



РЪКОВОДСТВО за потребителя



HP Color LaserJet Pro
MFP 3301-3304/3388 series

Фирмени бележки на HP

Авторско право и лиценз

ИНФОРМАЦИЯТА, СЪДЪРЖАЩА СЕ В ТОЗИ ДОКУМЕНТ, ПОДЛЕЖИ НА ПРОМЯНА БЕЗ ПРЕДИЗВИСТИЕ.

ВСИЧКИ ПРАВА ЗАПАЗЕНИ. ВЪЗПРОИЗВЕЖДАНЕТО, АДАПТИРАНЕТО ИЛИ ПРЕВОДЪТ НА ТОЗИ МАТЕРИАЛ СА ЗАБРАНЕНИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛНО ПИСМЕНО РАЗРЕШЕНИЕ ОТ HP, ОСВЕН ПО НАЧИН, РАЗРЕШЕН ОТ ЗАКОНИТЕ ЗА АВТОРСКОТО ПРАВО. ЕДИНСТВЕНИТЕ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДУКТИТЕ И УСЛУГИТЕ НА HP СА ПОСОЧЕНИ В ИЗРИЧНИТЕ ДЕКЛАРАЦИИ ЗА ГАРАНЦИЯ, ПРИДРУЖАВАЩИ ТЕЗИ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ. НИЩО В НАСТОЯЩИЯ ДОКУМЕНТ НЕ СЛЕДВА ДА СЕ ТЪЛКУВА КАТО ПРЕДСТАВЛЯВАЩО ДОПЪЛНИТЕЛНА ГАРАНЦИЯ. HP НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ТЕХНИЧЕСКИ ИЛИ РЕДАКТОРСКИ ГРЕШКИ ИЛИ ПРОПУСКИ В НАСТОЯЩИЯ ДОКУМЕНТ.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Използвани търговски марки

Microsoft и Windows са регистрирани търговски марки или търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или в други държави.

Mac, OS X, macOS и AirPrint са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави.

ENERGY STAR и маркировката ENERGY STAR са регистрирани търговски марки, притежавани от U.S. Environmental Protection Agency.

Android и Chromebook са търговски марки на Google LLC.

iOS е търговска марка или регистрирана търговска марка на Cisco в САЩ и други държави и се използва на базата на лиценз.

Информация за безопасността

Когато използвате този продукт, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване от пожар или електрически удар.

– Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща принтера.

– Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху продукта.

– Преди почистване изключвайте този продукт от стенния контакт.

– Не инсталирайте и не използвайте продукта в близост до вода или когато сте мокри.

– Поставете продукта надеждно върху стабилна повърхност.

– Поставайте продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел, както и където захранващият кабел не може да бъде повреден.

– Ако продуктът не работи нормално, вижте **Solve a problem** (Решаване на проблем) в това ръководство.

– В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервиз се обръщайте към квалифициран сервизен техник.

Table of contents

1	Първи стъпки	1
	Изгледи на принтера	1
	Изглед отпред	1
	Изглед отзад	2
	Функции на контролния панел	2
	Наклонете контролния панел	3
	Дисплей на контролния панел	3
	Функционални бутони	4
	Промяна на настройките на принтера	5
	Използвайте софтуерът на HP	5
	Инсталиране на HP софтуер и отваряне на приложението	5
2	Свързване на принтера	7
	Свързване към Wi-Fi мрежа	7
	Свързване към Wi-Fi мрежа/Wi-Fi Protected Setup с помощта на контролния панел	7
	Свързване с Wi-Fi мрежа чрез HP софтуера	8
	Проверете статуса на Wi-Fi	8
	Свързване към кабелна (Ethernet) мрежа	8
	Свързване с USB кабел	9
	Промяна на типа връзка	9
	USB към Wi-Fi	9
	Wi-Fi към USB	9
3	Зареждане на носител	10
	Преди да започнете	10
	Зареждане на хартия в слота за единични листа в Тава 1	10
	Зареждане на бланки или предварително отпечатана хартия в тава 1	12
	Зареждане на хартия в тава 2	13
	Зареждане на бланки или предварително отпечатана хартия в тава 2	16
	Портретен печат	16
	Пейзажен печат	17
	Зареждане и печат на пликове	19
	Заредете пликовете в тавата	19
	Отпечатване на пликове	19

Зареждане и печат на етикети.....	20
Поставяне на етикети в тава.....	20
Отпечатване на етикети.....	21
Поставяне на оригинал на стъклото на скенера	21
Зареждане на оригинал в подаващото устройство	23
Променете настройките за хартия по подразбиране	24
4 Конфигуриране на принтера	25
Конфигуриране с помощта на embedded web server (EWS)	25
Отворете embedded web server (EWS)	25
Преглед или промяна на мрежовите настройки.....	26
Ръчна промяна на параметрите на IPv4 и IPv6 TCP/IP	26
Задаване или промяна на системната парола	26
Промяна на настройките за пестене на енергия.....	27
Актуализиране на принтера	27
Актуализиране на принтера използвайки контролния панел.....	27
Актуализиране на принтера с помощта на embedded web server (EWS).....	27
HP Web Jetadmin.....	28
5 Печат	29
Печат от компютър с Windows	29
Печат от компютър Mac	29
Печат от мобилни устройства.....	30
Принтиране чрез Wi-Fi Direct	30
Директен печат от USB устройство	30
Достъп до USB файлове на принтера	31
Печат на документи	31
Преглеждане и печат на снимки.....	31
Съвети за успешно печатане	32
Съвети за тонер касетата	32
Съвети за зареждане на хартия.....	32
6 Копиране, сканиране и мобилен факс	34
Сору (Копиране)	34
Копиране от принтера	34
Копиране или сканиране от мобилно устройство	35
Допълнителни задачи за копиране	35
Scan (Сканиране)	35
Сканиране и споделяне на файлове от принтера	36
Настройте функцията за сканиране към имейл чрез embedded web server (EWS)	36
Конфигуриране на опциите по подразбиране за задания (по избор)	37
Конфигуриране на списъка с контакти (по избор)	37
Конфигуриране на Бързи задания (по избор)	37
Настройте функцията за Сканиране към мрежова папка чрез embedded web server (EWS).....	38
Сканиране към USB устройство от принтера.....	39

Настройване на Сканиране към SharePoint	39
Сканиране към компютър от контролния панел (Windows).....	40
Инсталиране на HP Universal Scan Software (Универсален софтуер на HP за сканиране)	40
Разрешаване на сканиране в компютър	40
Промяна на настройките по подразбиране за сканиране в Windows (по избор)	41
Сканиране чрез Уеб сканиране	41
Enable Web Scan (Разрешаване на уеб сканиране).....	41
Сканиране чрез Уеб сканиране	41
Съвети за сполучливо копиране и сканиране	42
Допълнителни задачи за сканиране.....	42
Мобилен факс.....	42
7 Факс.....	44
Изпращане на факс.....	44
Изпращане на стандартен факс	44
Изпращане на стандартен факс от компютъра (Windows).....	45
Изпращане на факс от телефон	45
Изпращане на предварително записан факс от контролния панел.....	46
Изпращане на факс чрез паметта на принтера	46
Изпращане на факс до няколко получатели чрез използване на групов телефонен указател	47
Получаване на факс.....	48
Ръчно получаване на факс	48
Принтиране на факсове от паметта от контролния панел на принтера.....	48
Блокиране на нежеланите номера на факсове	49
Добавяне на номер към списъка на блокираните факс номера.....	49
Премахване на номера от списъка на блокираните факс номера	49
Отпечатване на отчет за блокиран факс	50
Задаване на контакти в телефонния указател	50
Създаване на контакт в адресната книга	50
Промяна на контакти в телефонния указател.....	50
Създаване и редактиране на група контакти от телефонен указател	51
задаване на група от контакти.....	51
Промяна на група от контакти в телефонния указател	51
Изтриване на контакти от телефонния указател.....	52
Изтриване на групи от контакти в телефонния указател.....	52
Промяна на факс настройките	52
Конфигуриране на настройките за набиране на факс	52
Разрешаване на метода на сканиране и факс	53
Задаване на потвърждение на факс номера.....	53
Задаване на настройки за режим на корекция на грешки (ЕСМ)	54
Задаване на заглавна част на факс.....	54
Задаване на код за таксуване	55
Задаване на настройки за уведомявания за факс (изпращане или получаване)	55
Конфигурирайте настройките за печат на факс	56
Задаване на режим на отговор (автоматичен отговор)	56
Задайте броя на позвънявания.....	56
Задаване на сила на звука на факса.....	57
Задайте типа позвъняване при отговор за отличително звънене	57

Задаване на двустранен печат на факсове	58
Задаване на настройки за маркиране на получени факсове	58
Задаване на настройки Fit to Page (Побиране в страница).....	58
Добавяне на номер към списъка на блокираните факс номера.....	59
Задаване на настройките за Скорост на факса (изпращане или получаване)	59
Задаване на типа набиране.....	60
Задаване на препращане на факсове.....	60
Конфигуриране на архивиране за факс.....	61
Изисквания за архивиране на факса	61
Настройка или промяна на настройките за архивиране на факса.....	61
Изключване на архивирането на факсове.....	62
Факс и цифрови телефонни услуги.....	62
Факс по Voice over Internet Protocol	62
Факс отчети.....	63
Печат на отчети за потвърждение на факс.....	63
Задаване на потвърждение на факс номера.....	63
Включване на изображение на факса в отчета	63
Разпечатване на факс отчети или регистри	64
Изчистване на регистъра/паметта на факса.....	64
Доклад за кодове за таксуване	64
Отчет с имена на входящи повиквания	65
Блокирани факс отчети	65
Fax Trace Report (Отчет за проследяване на факс)	65
Регистър на факс дейността.....	65
Доклад за факс повикване.....	65
Допълнителна настройка на факса	66
Настройка на факс (паралелни телефонни системи)	66
Избор на правилна настройка за факса за дома или офиса.....	67
Случай А: Отделна факс линия (не се получават гласови повиквания)	68
Настройване на принтера към отделна факс линия.....	69
Вариант Б: Настройка на принтера с DSL	69
Настройка на принтера с DSL	70
Вариант В: Настройка на принтера с телефонна система PBX или ISDN линия	70
Вариант Г: Факс с услуга за отличително звънене на същата линия	71
Настройване на принтера с услуга за отличително позвъняване	71
Случай Д: Споделена линия глас/факс	72
Настройване на принтера към споделена гласова/факс линия	73
Случай Е: Споделена линия глас/факс с гласова поща.....	73
За настройка на принтера с гласова поща.....	74
Случай Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (не се получават гласови повиквания)	75
Настройте принтера за работа с компютърен комутируем модем.....	75
Настройте принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем.....	76
Случай З: Споделена линия глас/факс с компютърен модем	78
Споделена линия за гласови повиквания/факс с компютърен dial-up модем.....	78
Споделена линия за гласови повиквания/факс с компютърен DSL/ADSL модем	79
Случай 1: Споделена линия глас/факс с телефонен секретар	81
Настройване на принтера към споделена гласова/факс линия с телефонен секретар	82
Случай Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар	83

Споделена линия глас/факс с компютърен dial-up модем и телефонен секретар.....	83
Споделена линия глас/факс с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар	86
Случай К: Споделена линия глас/факс с компютърен комутируем модем и гласова поща	88
Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта.....	89
Изпълнение на теста на факса	89
Тестване на настройката на факса.....	90
8 Консумативи, аксесоари и части	91
Поръчване на консумативи, принадлежности и части	91
Поръчка	91
Консумативи и принадлежности	91
Проверка на приблизителните нива на тонер	92
Части за самостоятелен ремонт от клиента.....	92
Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP.....	93
Разрешаване или забраняване на функцията за политика за касети.....	93
Смяна на тонер касета.....	94
Cartridge Low (Ниско ниво на касетата).....	96
Касетата е с ниско ниво	96
Касетата е с много ниско ниво.....	97
Промяна на настройките за „Много ниско ниво“	97
Order supplies (Поръчайте консумативи)	97
9 Решаване на проблем.....	98
Проблеми с подаване на хартията и засядания.....	98
Възможно местоположение на засядането	98
Премахнете заседналата хартия	99
Изчистване на засядане на хартия от тавата за единични листа 1.....	99
Отстраняване на заседнала хартия от Тава 2.....	101
Почистване на заседнала хартия в подаващото устройство.....	103
Почистване на заседнала хартия от задната вратичка за достъп.....	108
Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение.....	109
Решаване на проблеми с подаване на хартия	111
Грешки при печат	112
Поправяне на проблеми с качеството на печат.....	112
Печатайте от друга софтуерна програма	112
Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат.....	112
Проверка на състоянието на касетата с тонер.....	113
Печат на почистваща страница	113
Визуална проверка на тонер касетата	113
Проверете хартията и средата за печат	114
Калибриране на принтера за подравняване на цветовете	115
Регулиране на настройките за цвят (Windows)	116
Регулирайте плътността на печата.....	116
Печат и тълкуване на страницата за качество на печат.....	116
Решаване на проблеми с качеството на печат	117
Въведение.....	117
Отстраняване на неизправности с качеството на печат	117
Проблеми с копиране и сканиране	122

Почистване на придърпващите ролки и разделителната подложка на подаващото устройство	123
Проблеми с факса.....	124
Какво да правите, ако тестът на факса не е успешен	125
Тестът на хардуерния интерфейс на факса е неуспешен.....	125
Неуспешен “Active Telephone Line Detection Test” (Тест за откриване на активна телефонна линия)	125
Тестът „Откриване на тон „свободно“ не е успешен.....	125
Неуспешен тест за текущия ред.....	126
Решаване на проблеми с факса.....	127
Дисплеят винаги показва Phone Off Hook	127
Принтерът има проблем с изпращането и получаването на факсове	127
Принтерът не може да получава, но може да изпраща факсове	129
Принтерът не може да изпраща факсове, но може да получава факсове.....	130
Тоновите на факса се записват на моя телефонен секретар.....	130
Факс отчети.....	131
Проследяване на факс T.30	131
Fax test Report (Отчет за факс тест).....	131
Изчистване на регистъра/паметта на факса.....	132
PBX Ring Detect	132
Проблеми с връзката и мрежата	132
Поправяне на Wi-Fi връзка	132
Контролен списък за Wi-Fi връзка	133
Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка.....	134
Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител.....	134
Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния рутер или принтера	134
Към безжичния принтер не могат да се свържат повече устройства (Wi-Fi Direct)	134
Принтерът не може да печата, когато компютърът ви е на VPN услуга.....	135
Мрежата не се показва в списъка с безжични мрежи.....	135
Безжичната мрежа не функционира.....	135
Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа	135
Поправяне на Wi-Fi Direct връзка	136
Поправяне на проблеми с Ethernet връзка	136
Слаба физическа връзка.....	136
Компютърът използва грешен IP адрес за принтера.....	137
Компютърът не може да комуникира с принтера	137
Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата.....	137
Нови софтуерни програми може да създават проблеми със съвместимостта	137
Компютърът или работната станция може да е настроена неправилно.....	138
Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни	138
Възстановяване на първоначалните настройки на мрежата.....	138
Запознаване с отчетите на принтера.....	138
Отпечатване на отчет за принтера.....	138
Отпечатване на отчет от EWS.....	139
EWS отчети.....	139
Възстановяване на настройките	139
Връщане на мрежовите настройки.....	140
Поддръжка на HP	140
Свържете се с HP	140

Регистриране на принтер	141
Други гаранционни опции	141
Допълнителна информация	141
10 HP EcoSolutions (HP и околната среда)	142
Управление на захранването	142
Appendix A Спецификации на принтера	143
Технически спецификации	143
Изисквания към системата	143
Поддържани операционни системи	143
Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер	144
Поддържана Wi-Fi лента	145
Размери на принтера	145
Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии	145
Диапазон на работна среда	146
Предупредителни икони	146
Предупреждение за лазерни принтери	147
Appendix B Сервиз и поддръжка	148
Условия на ограничената гаранция на HP	148
Конкретни за държавата условия	149
Australia	149
Нова Зеландия	151
Великобритания, Ирландия и Малта	151
Австрия, Белгия, Германия и Люксембург	152
Белгия, Франция и Люксембург	152
Италия	153
Испания	154
Дания	154
Норвегия	154
Швеция	154
Португалия	155
Гърция и Кипър	155
Унгария	155
Чехия	156
Словакия	156
Полша	156
България	157
Румъния	157
Белгия и Нидерландия	157
Финландия	157
Словения	158
Хърватия	158
Латвия	158
Литва	158

Естония.....	159
Русия.....	159
Гаранция на HP Premium Protection: Декларация за ограничена гаранция за тонер касета за LaserJet.....	159
правила на HP за непроизведени от HP консумативи;.....	160
Уеб сайт на HP срещу фалшификати	160
Данни, съхранявани на тонер касета;	160
Лицензионно споразумение с краен потребител.....	161
Обслужване на гаранция при извършване на ремонт от клиента.....	166
Поддръжка на клиенти.....	167
Appendix C Програма за екологичен контрол на продуктите	168
Защита на околната среда.....	168
Емисия на озон	168
Консумация на енергия	168
Използване на хартията.....	169
Пластмаси.....	169
Консумативи за печат за HP LaserJet	169
Хартия	169
Материални ограничения.....	169
Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребителите (ЕС и Индия).....	170
Рециклиране на електронен хардуер	170
Информация за рециклиране на хардуер (Бразилия).....	170
Химически вещества	170
Данни за хранването на продукта съгласно Регламент № 1275/2008 на Европейската комисия	171
Информация за потребителя за SEPA Ecolabel (Китай)	171
Регламент за изпълнението на енергийния етикет на Китай относно принтери и копирни машини.....	171
Ограничение по Декларацията за опасните вещества (Индия)	171
WEEE (Турция)	172
Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)	172
Информационен лист за безопасност на материала (MSDS)	173
EPEAT	173
Декларация за наличие на обозначение за ограничени вещества (Тайван)	173
За повече информация	174
Appendix D Нормативна информация.....	176
Декларации за батериите	176
Закон на Рийз	176
UK батерии	177
Нормативни декларации	177
Нормативна бележка на Европейския съюз и Обединеното кралство	177

Нормативни номер на модела.....	178
Предписания на FCC.....	178
Канада – Industry Canada ICES-003 декларация за съответствие	179
Инструкции за хранявания кабел	179
Безопасност на лазера.....	179
Декларация за безопасност на лазера за EMEA.....	179
Декларация за лазера за Финландия.....	179
Декларация за GS (Германия)	180
Декларации за скандинавските страни (Дания, Финландия, Норвегия, Швеция)	180
Декларация за директен печат от BSMI USB порт на Тайван	181
Евроазиатска общност (Армения, Беларус, Казахстан, Киргизстан, Русия)	181
Производител и дата производства	181
Өндіруші және өндіру мерзімі	181
Местные представители	181
Жергілікті өкілдіктері.....	181
Телекомуникационни (факс) отчети.....	182
Декларация за факс кабел.....	182
Декларация за Беларус.....	182
Декларация за ANATEL за Бразилия	182
Канада	182
Декларация на ЕС за операциите в областта на далекосъобщенията.....	183
Нова Зеландия.....	184
Допълнителна декларация на FCC за телекомуникационни продукти (САЩ)	184
Закон за защита на телефонния потребител	185
Декларации за безжична мрежа	185
Декларация на FCC за съответствие – САЩ	185
Декларация за Австралия	185
Декларация за Беларус.....	185
Декларация за ANATEL за Бразилия	186
Декларации за Канада	186
Декларации за безжични връзки по СМІІТ в Китай	186
Декларация за Корея.....	186
Декларация за Тайван (на традиционен китайски)	186
Industry of Canada за продукти с работен диапазон от 5 GHz	187
Декларация на NCC за Тайван:(само за 5 GHz).....	187
Излагане на радиочестотна радиация (Канада).....	187
Европейско нормативно уведомление	187
Уведомление за употреба в Русия.....	187
Декларация за Мексико	188
Декларация за Тайланд	188
Виетнамски телеком	188
Принтер с динамична защита	188

1 Първи стъпки

Научете за частите на принтера, функциите на контролния панел и други функции на принтера.

Изгледи на принтера

Части на принтера и техните описания.

Изглед отпред

Частите на принтера от предната страна.

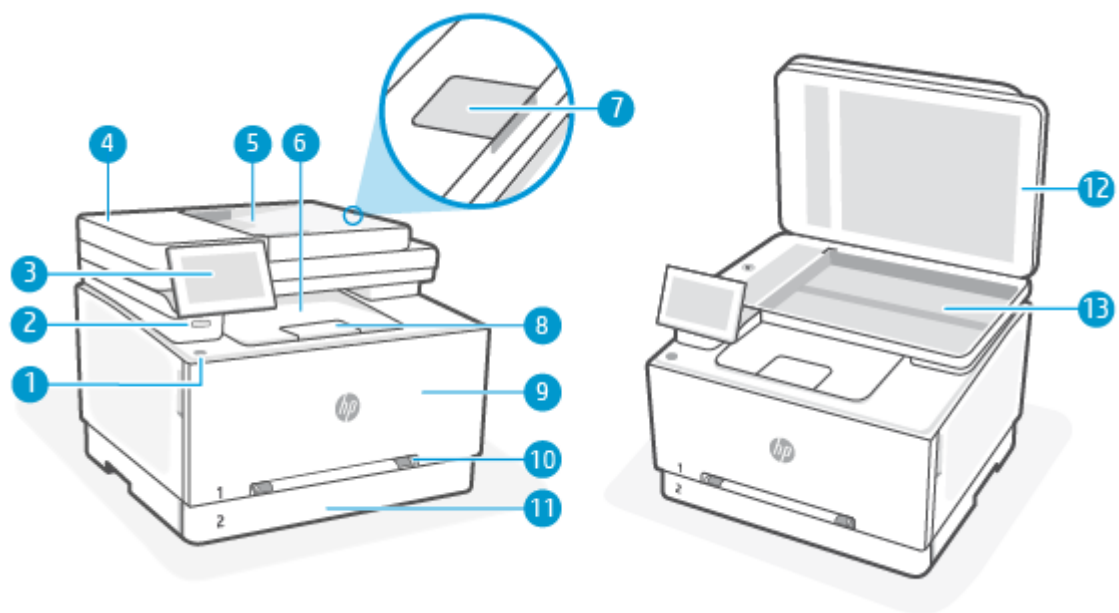


Table 1-1 Изглед отпред

Функция	Описание
1	Бутон за захранване
2	Директен печат от USB порт
3	Дисплей на контролния панел
4	Подаващо устройство Покриване
5	Подаващо устройство входна тава

Table 1-1 Изглед отпред (продължение)

Функция	Описание
6	Изходна тава
7	Удължител на устройството за подаване на документи
8	Удължител на изходната тава
9	Вратичка за достъп до касетите
10	Приоритетен слот за зареждане на единични листа (Тава 1)
11	Основни Входна тава/Тава 2
12	Капак на скенера
13	Стъкло на скенера

Изглед отзад

Части за принтера отзад.

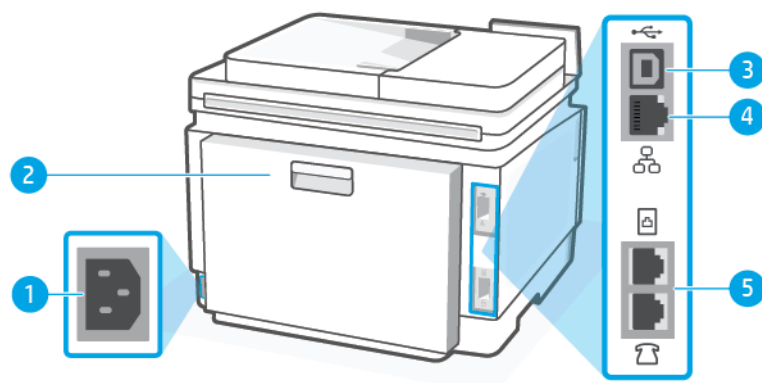


Table 1-2 Изглед отзад

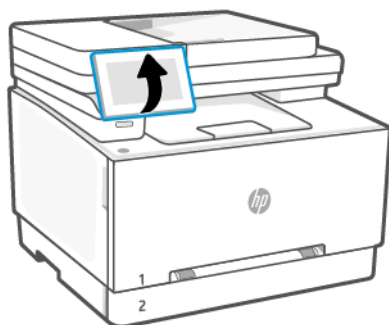
Функция	Описание
1	Конектор за захранване
2	Задна вратичка за достъп
3	Заден USB порт
4	Ethernet мрежови порт
5	Факс портове / (само за модели с факс)

Функции на контролния панел

Контролният панел има бутони за директно взаимодействие и индикатори за указване на състоянието на принтера, грешките и др.

Наклонете контролния панел

Наклонете контролния панел за по-ясен изглед. Натиснете горната част на контролния панел, за да го наклоните нагоре и натиснете долната част, за да го наклоните надолу.



Дисплей на контролния панел

Проверка на състоянието на принтера, изпълнение на задачи за принтера и промяна на настройките на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Наличните функции на началния екран може да са различни в зависимост от конфигурацията на принтера.

Figure 1-1 Дисплей на контролния панел

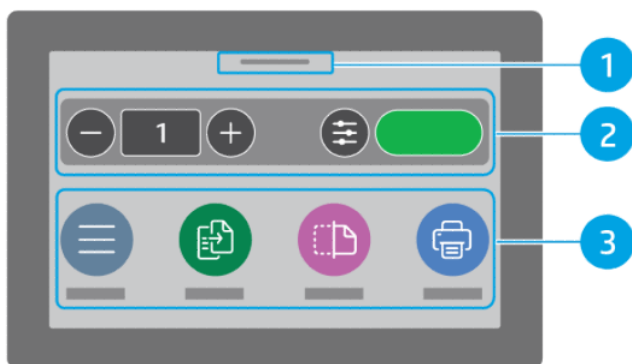


Table 1-3 Дисплей на контролния панел

Номер	Елемент	Описание
1	Център за състояние	Докоснете, за да прегледате състоянието на принтера.
2	Панел за копия	Бърз достъп до настройките за копиране на документи и копиране.
3	Функционални бутони	Докоснете за изпълнение на общи задачи.

Функционални бутони

Дисплеят на контролния панел предоставя големи икони за лесен достъп до основните функции на вашия принтер.

Table 1-4 Функционални бутони

Функционални бутони	Описание
Menu (Меню) 	Осъществява достъп до функциите на принтера, преглед и промяна на настройките на принтера, печат на отчети и получаване на помощна информация.
Sign In (Вписване)/Sign Out (Отписване) 	Осигурява контрол на достъпа на принтера.
Copy (Копиране) 	Копиране на документ, лична карта или снимка.
Scan (Сканиране) 	Сканиране на документ.
Print (Печат) 	Печатайте от USB устройство или съхранени задания.
Факс 	Настройване на факс, изпращане на факс или повторно отпечатване на получен факс (само модели с факс).
USB 	Сканирайте или отпечатайте от USB устройство.
Trays (Тави) 	Проверете размера и типа на заредената хартия и променете настройките за хартията, ако е необходимо.
Supplies (Консумативи) 	Проверете очакваните нива на тонера и информация за касетата.
Jobs (Задания) 	Вземете и отпечатайте съхранените факсове.
Help (Помощ) 	Вижте контекстната помощ, ако е налична текущата операция.

Промяна на настройките на принтера

Използвайте контролния панел, за да прегледате или смените настройките на принтера. Можете също да промените настройките на принтера с помощта на софтуера на HP или embedded web server (EWS).

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Изберете желаната опция за да направите необходимите промени.

 **СЪВЕТ:** Докоснете Home , за да се върнете към главния екран.

Използвайте софтуерът на HP

Софтуер на HP ви да изпълнявате задачи за принтера от мобилно устройство или компютър.

- Настройване и свързване на принтера.
- Печат и сканиране документи и снимки.
- Споделяне на документи чрез имейл и други приложения.
- Управление на настройките на принтера, проверяване на състоянието на принтера, печат на отчети и поръчка на консумативи.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Можете също така да изтеглите Софтуер на HP от магазините за приложения за устройството.
- Софтуер на HP Поддържа се от мобилни устройства и компютри, работещи на някои версии на iOS, Android, Windows и macOS.

Посетете [на hp.com/support](http://hp.com/support) за повече информация относно изискванията към системите.

- Софтуер на HP Наличен е само на някои езици и поддържа само някои файлови формати. Някои функции са налични само при някои модели принтери.

Инсталирайте и създайте акаунт на HP software HP:

1. Посетете hpsmart.com, за да изтеглите и инсталирате Софтуер на HP на вашето устройство.
2. Отворете HP software.

Когато бъдете подканен/а, създайте HP Account или влезте в съществуващ такъв и регистрирайте принтера.

3. Свързване на принтера.

Вижте [Свързване на принтера](#).

Инсталиране на HP софтуер и отваряне на приложението

Complete the following steps to install and open Софтуер на HP, connect your printer, and begin using the app.

1. Go to hpsmart.com to download and install Софтуер на HP app on your device.



NOTE:

- **iOS, Android, Windows 10 and above, and macOS:** You can download Софтуер на HP from the respective app stores for the device.
-

2. Open Софтуер на HP after installation.

- **iOS/Android:** From the mobile device desktop or app menu, tap Софтуер на HP.
- **Windows 10 and above:** From the computer desktop, click **Start**, and then select **Софтуер на HP** from the app list.
- **macOS:** From the Launchpad, select Софтуер на HP.

3. Sign in to the HP Smart app using the HP account created during setup.

See [Свързване с Wi-Fi мрежа чрез HP софтуера](#).

2 Свързване на принтера

Научете за различни начини за свързване на принтера.

Свързване към Wi-Fi мрежа

Уверете се, че мрежата ви е готова, преди да свържете принтера си към Wi-Fi мрежа.

- Принтерът не е свързан към мрежата с Ethernet кабел.
- Принтерът Wi-Fi е включен, а мрежата е настроена Wi-Fi и работи правилно.
- Принтерът и устройствата, които използват принтера, са в една и съща мрежа (подмрежа). По време на свързване на принтера може да получите подкана да въведете Wi-Fi паролата и Wi-Fi името на мрежата (SSID).

СЪВЕТ:

- Посетете hpsmart.com/wirelessprinting на HP за повече информация относно конфигурирането и използването на принтера безжично.
 - Ако се сблъскате с някакъв проблем с Wi-Fi connect, вижте [Възстановяване на първоначалните настройки на мрежата](#).
-

Свързване към Wi-Fi мрежа/Wi-Fi Protected Setup с помощта на контролния панел

Използвайте **Настройка на безжична връзка** или **Защитено настройване на Wi-Fi** от дисплея на контролния панел на принтера, за да настроите безжичната връзка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако принтерът никога досега не е бил конфигуриран за свързване към Wi-Fi мрежа, включването на функцията Wi-Fi автоматично ще стартира **Настройка на безжична връзка**.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Натиснете **Network**, след което натиснете **Wi-Fi**.
4. Докоснете бутона за превключване до **Wi-Fi**, за да активирате режима на Wi-Fi.
5. Докоснете **Настройка на безжична връзка** или **Защитено настройване на Wi-Fi**. Следвайте инструкциите на екрана, за да добавите принтера към вашата мрежа.

След като свържете принтера безжично, посетете hpsmart.com, за да изтеглите и инсталирате Софтуер на HP на вашето устройство.

Свързване с Wi-Fi мрежа чрез HP софтуера

Инсталирайте HP software на компютъра или мобилното устройство и го използвайте, за да настроите или свържете принтера към Wi-Fi мрежата.

Вижте [Използвайте софтуерът на HP](#).



ЗАБЕЛЕЖКА:

- HP software използва Bluetooth за настройка на принтера. Не се поддържа печат чрез Bluetooth.
- Включете Bluetooth и локация на мобилното си устройство.
- Уверете се, че Wi-Fi връзката на принтера ви е включена, а принтерът е в режим на wi-Fi настройка.
- Уверете се, че вашият компютър или мобилно устройство е свързано към същата Wi-Fi мрежа, към която е свързан и принтера.

1. Отворете HP software на вашето устройство.

Когато бъдете подканен/а, създайте HP Account или влезте в съществуващ такъв и регистрирайте принтера.

2. В софтуера Следвайте инструкциите на екрана, за да добавите или свържете принтера.

Проверете статуса на Wi-Fi

Можете да прегледате състоянието на връзката на принтера Wi-Fi от контролния панел на принтера.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Натиснете **Network**, след което натиснете **Wi-Fi**.
4. Докоснете **View Details (Преглед на подробностите)**.

Свързване към кабелна (Ethernet) мрежа

Можете да свържете принтера към Ethernet мрежа.



ЗАБЕЛЕЖКА: Wi-Fi връзката се деактивира автоматично, когато свържете Ethernet кабел.

1. Свържете компютъра си към рутера.
2. Свържете принтера и рутера, като използвате Ethernet кабел.
3. Отворете HP софтуера на компютъра.

Когато бъдете подканен/а, създайте HP Account или влезте в съществуващ такъв и регистрирайте принтера.

4. В софтуера на HP добавете принтера и следвайте инструкциите на екрана, за да добавите или свържете принтера.

Свързване с USB кабел

Можете да свържете принтера с помощта на USB кабел.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато за пръв път настройвате принтера и използвате всички налични функции на този принтер, завършете конфигурирането с помощта на софтуера на HP и интернет връзка. След настройката можете да печатате чрез USB кабел, ако е необходимо.

1. Свържете принтера и компютъра с помощта на USB кабел.

2. Отворете HP софтуера на компютъра.

Когато бъдете подканен/а, създайте HP Account или влезте в съществуващ такъв и регистрирайте принтера.

3. В софтуера на HP добавете принтера и следвайте инструкциите на екрана, за да добавите или свържете принтера.

Промяна на типа връзка

Ако вече сте свързали принтера си, можете да промените връзката от USB на Wi-Fi или от Wi-Fi на USB.

USB към Wi-Fi

Изключете USB кабела от принтера и свържете принтера към мрежата.

Вижте [Свързване към Wi-Fi мрежа](#).

Wi-Fi към USB

Променете връзката на принтера от Wi-Fi на USB.

1. Свържете принтера и компютъра с помощта на USB кабел.

2. Отворете HP софтуера на компютъра.

Когато бъдете подканен/а, създайте HP Account или влезте в съществуващ такъв и регистрирайте принтера.

3. В софтуера на HP добавете принтера и следвайте инструкциите на екрана, за да добавите или свържете принтера.

3 Зареждане на носител

Научете как да зареждате хартия и да промените настройките.

Преди да започнете



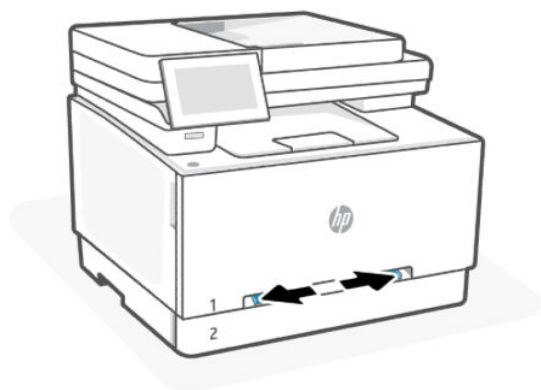
ЗАБЕЛЕЖКА:

- За да защитите принтера и да избегнете проблеми при печат, проверете дали сте избрали правилните настройки за хартията от софтуера на HP, преди да печатате.
- За капацитет на тавата и списък на поддържаните размери на хартията посетете www.support.hp.com. Изберете вашата страна/регион и език, намерете принтера си, щракнете върху **Product Information (Информация за продукта)** и проверете спецификациите на продукта за вашия принтер.
- Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.
- Извадете хартията, преди да заредите друг тип или размер хартия.
- Не разлиствайте хартията, когато я зареждате в тавата.
- Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена.
- Използвайте само един размер хартия. Например не поставяйте хартия с размер A5 върху такава с размер A4.
- Подравнете тестето с хартия и нагласете водачите за хартията, за да се уверите, че хартията не се стече/изкривява при печат.

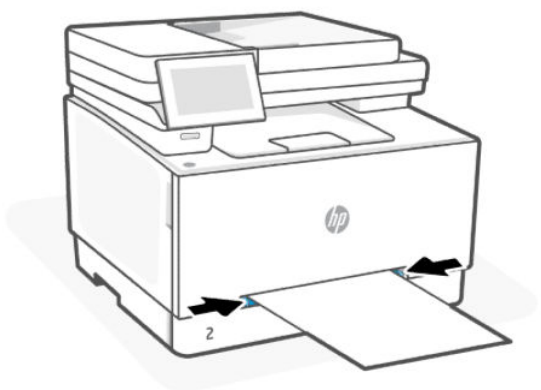
Зареждане на хартия в слота за единични листа в Тава 1

Тази тава събира 1 лист хартия – използвайте я за отпечатване на документи от една страница, документи, които се нуждаят от множество видове хартия, или пликосе.

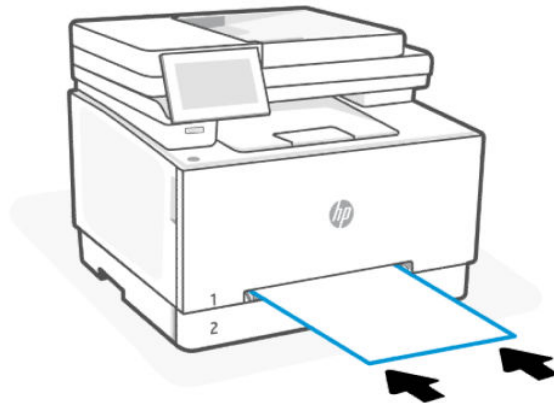
1. Преместете навън водачите за определяне на ширината на хартията в приоритетния слот за зареждане на единични листа.



2. Поставете горния край на листа в отвора и след това нагласете страничните водачи така, че те леко да докосват листа, но да не го огъват.



3. Поставете единичен лист в слота и го задръжте. Принтерът ще издърпа частично листа в пътя на хартията.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В зависимост от размера на хартията може да се наложи да поддържате листа с две ръце, докато листът навлиза в принтера.

4. Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен на правилния тип и размер хартия за хартия, отпечатвана от приоритетния слот за зареждане на единични листа.

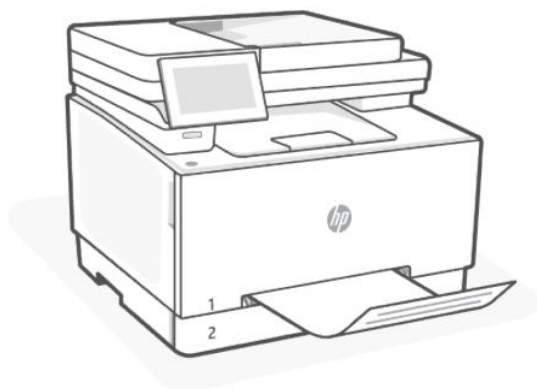
Зареждане на бланки или предварително отпечатана хартия в тава 1

Изпълнете следните стъпки за портретен печат.

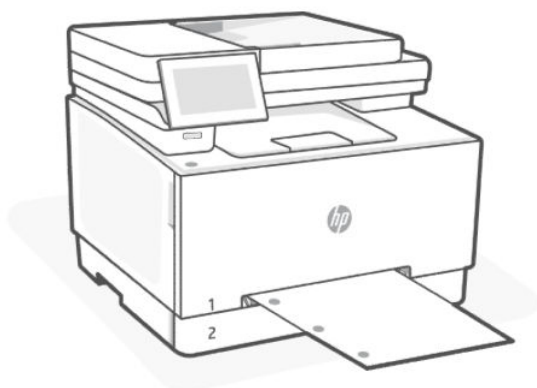
- **1-страниен печат:** Заредете хартията с лицевата страна нагоре и горния край към вътрешността на принтера.



- **2-страниен печат:** Заредете хартията с лицевата страна надолу и горния край към вътрешността на принтера.



- **1-страничен или 2-страничен печат:** Заредете предварително перфорираната хартия с отворите към лявата страна на принтера.



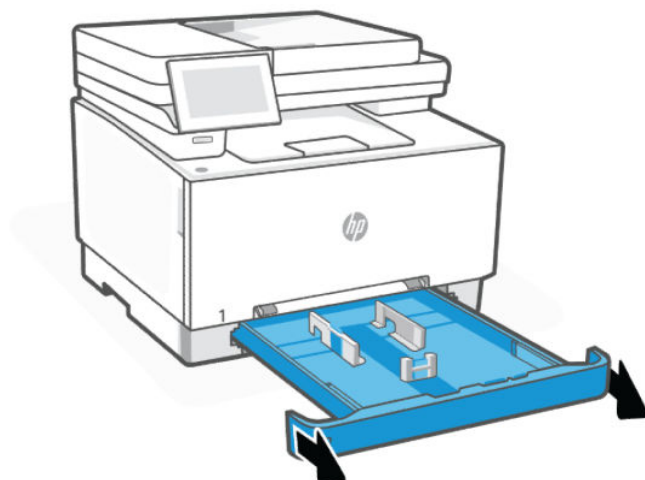
Зареждане на хартия в тава 2

Тази тава събира до 250 листа от 75 г/м² (20 фунта).

1. Отворете тавата.

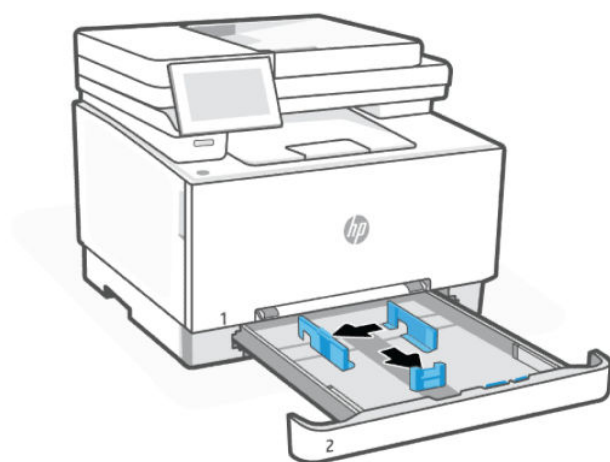


ЗАБЕЛЕЖКА: Не отваряйте тавата по време на използването ѝ.

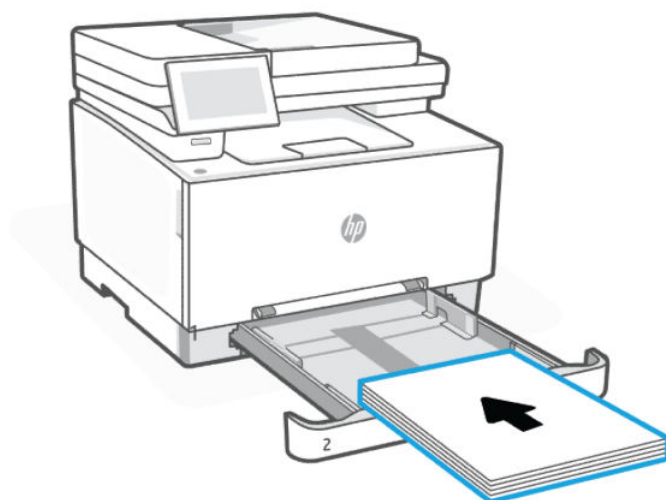


2. Регулирайте водачите за хартия, като стиснете ключалките за регулиране и плъзнете водачите до размера на използваната хартия.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да заредите хартия с размер Legal, изтеглете тавата, като натиснете синьото лостче и издърпате предната част на тавата. Когато е заредена с хартия с размер Legal, тава 2 е издадена от предната част на принтера с приблизително 57,5 мм (2,2 инча).



3. Заредете хартията в тавата.

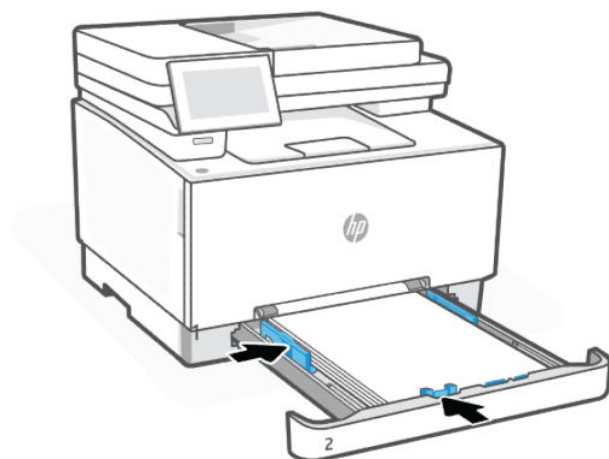


4. Нагласете водачите така, че леко да докосват топа хартия, без да го огъват.

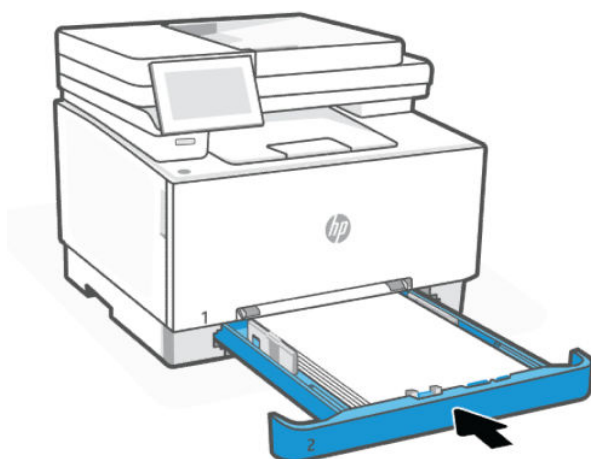


ЗАБЕЛЕЖКА:

- Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия.
- За да избегнете засядане, регулирайте водачите за хартия до правилния размер и не препълвайте тавата.



5. Затворете тавата.



Зареждане на бланки или предварително отпечатана хартия в тава 2

Тава 2 може да се използва за печат или в портретен, или в пейзажен режим, на бланки или предварително отпечатана хартия.

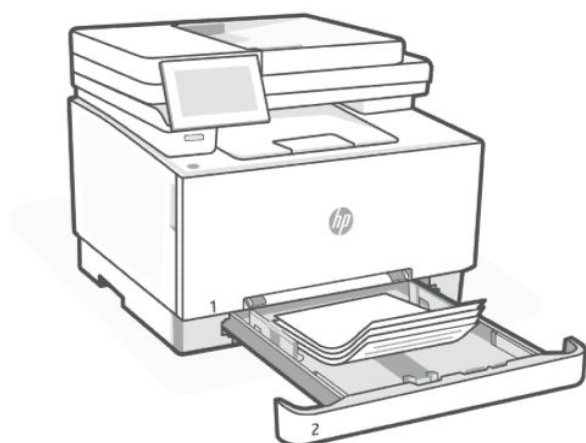
Портретен печат

Изпълнете следните стъпки за портретен печат.

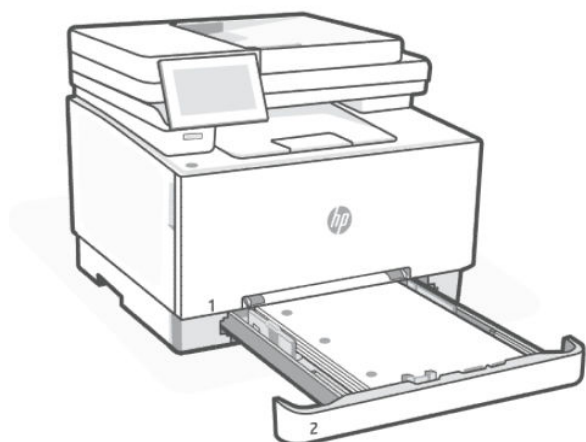
- **1-страничен печат:** Заредете хартията с лицето нагоре с горната част напред в дъното на тавата.



- **2-страничен печат:** Заредете хартията с лицето надолу с горната част напред в дъното на тавата.



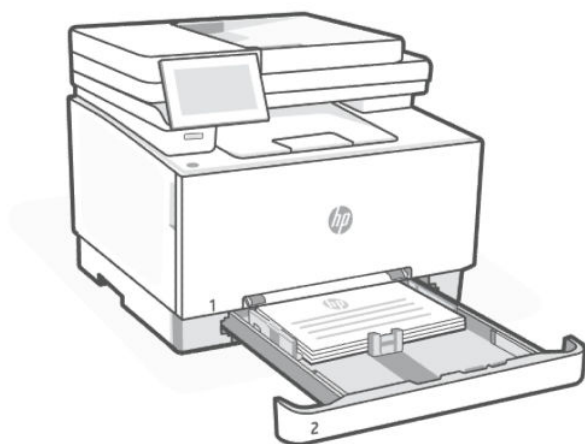
- **1-страничен или 2-страничен печат:** Заредете предварително перфорираната хартия с лицевата страна нагоре и отворите към лявата страна на тавата.



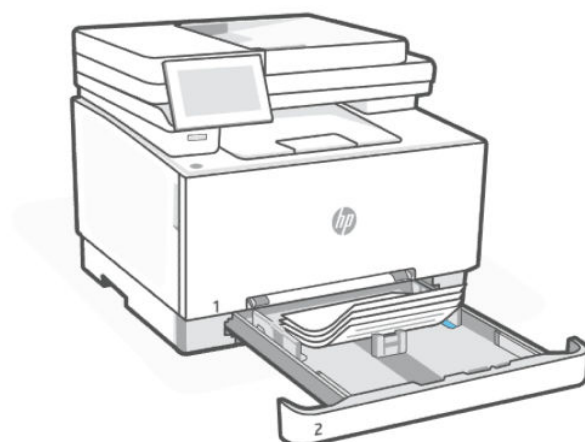
Пейзажен печат

Изпълнете следните стъпки за пейзажен печат.

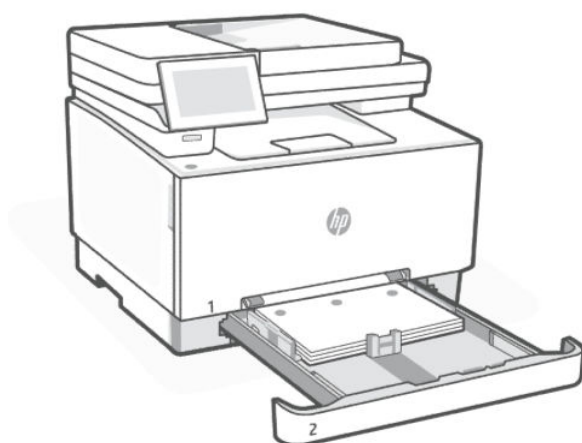
- **1-страничен печат:** Заредете хартията с лицето нагоре с горната част напред в дъното на тавата.



- **2-страничен печат:** Заредете хартията с лицето надолу с горната част напред в дъното на тавата.



- **1-страничен или 2-страничен печат:** Заредете предварително перфорираната хартия с лицевата страна нагоре и отворите към предната част на тавата.



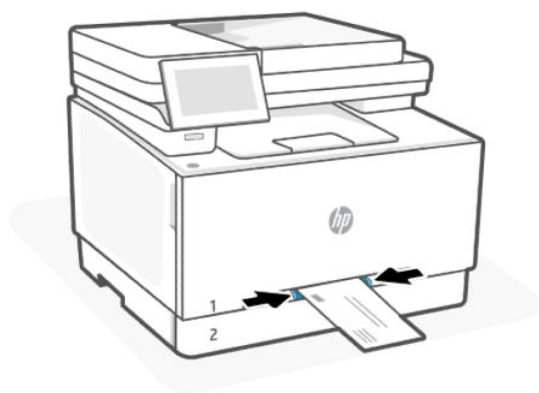
Зареждане и печат на пликове

Заредете пликите в една от двете налични тави за хартия. Уверете се, че пликите са заредени с лицевата страна нагоре и краят с късата марката е насочен към принтера.

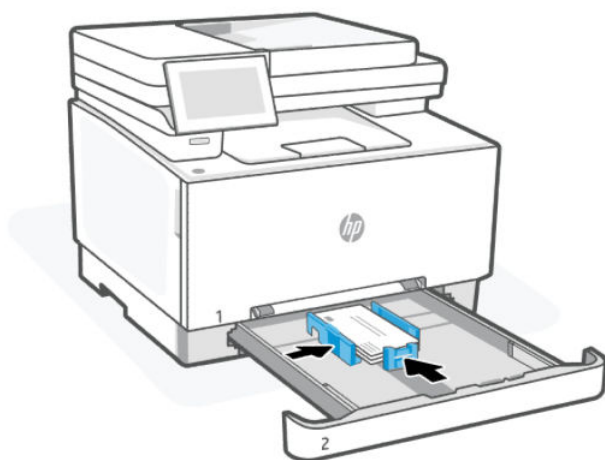
Заредете пликите в тавата

Заредете пликите в една от двете налични тави за хартия. Уверете се, че пликите са заредени с лицевата страна нагоре и краят с късата марката е насочен към принтера.

- **Тави 1:** Заредете един плик в слота за единично подаване. Регулирайте водачите за хартията, докато докоснат ръба на тестото пликите.



- **Тави 2:** Изтеглете тави 2 и заредете до десет плика. Нагласете водачите за хартията, докато допират ръбовете на пликите, след което натиснете тавата навътре.



Отпечатване на пликове

Изберете правилните настройки в драйвера на принтера, преди да изпратите заданието за печат към принтера.

1. Изберете опцията **Принтере** от софтуера, от който искате да печатате.

2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Properties** или **Preferences**, за да отворите драйвера за печат.
3. Щракнете върху раздела **Хартия/Качество**.
4. В падащия списък **Размер на хартията** изберете размера на пликите.
5. В падащия списък **Тип хартия** изберете **Плик**.
6. От падащия списък **Източник на хартия** изберете **Тава 1** или **Ръчно** (Тава 2).
7. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
8. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **Печат**, за да отпечатате заданието.

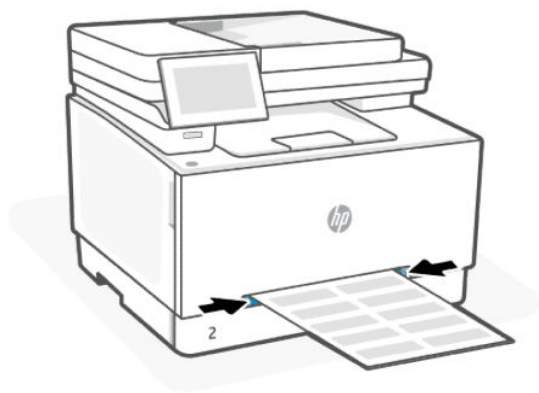
Зареждане и печат на етикети

Поставете етикети в принтера и отпечатайте етикетите, като използвате подходящи настройки за печат.

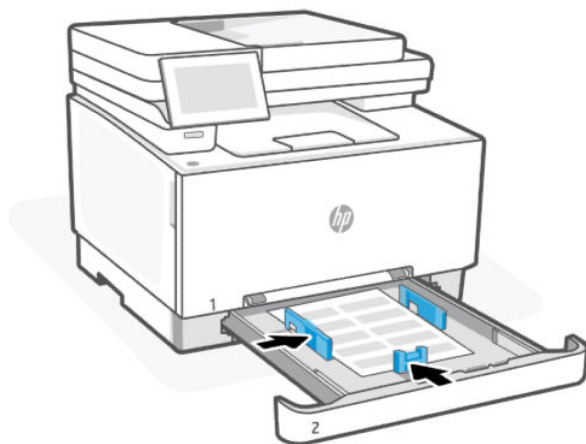
Поставяне на етикети в тава

Поставете етикети в една от двете налични тави за хартия. Уверете се, че етикетите са заредени с лицевата страна нагоре, като горният ръб е насочен към принтера.

- **Тава 1:** Поставете един етикет в слота за единично подаване. Регулирайте водачите за хартията, докато докоснат ръбовете на тестето етикети.



- **Тава 2:** Изтеглете тава 2 и заредете до петдесет листа етикети. Регулирайте водачите за хартия, докато допират ръбовете на етикетите, след което натиснете тавата навътре.



Отпечатване на етикети

Изберете правилните настройки в драйвера на принтера, преди да изпратите заданието за печат към принтера.

1. Изберете опцията **Принтирай** от софтуера, от който искате да печатате.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Properties** или **Preferences**, за да отворите драйвера за печат.
3. Щракнете върху раздела **Хартия/Качество**.
4. В падащия списък **Размер на хартията** изберете размера на етикетите.
5. От падащия списък **Тип хартия** изберете **Етикети**.
6. От падащия списък **Източник на хартия** изберете **Тава 1** или **Ръчно** (Тава 2).
7. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
8. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **Печат**, за да отпечатате заданието.

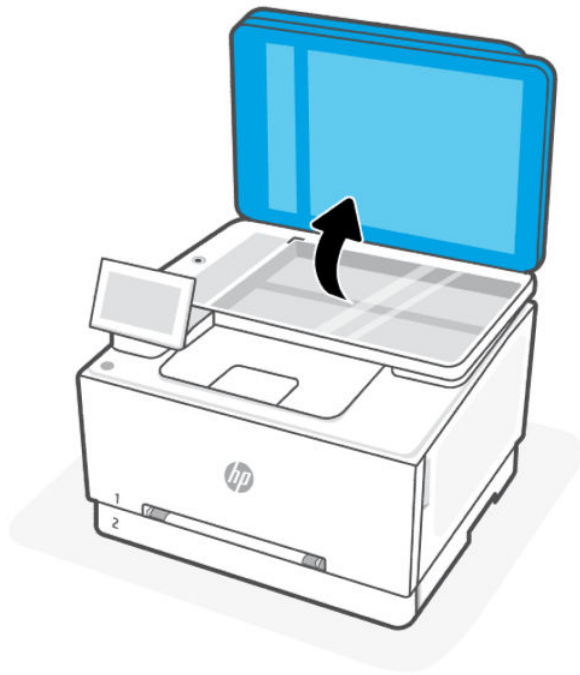
Поставяне на оригинал на стъклото на скенера

Копирайте или сканирайте оригинал, като го поставите върху стъклото на скенера.



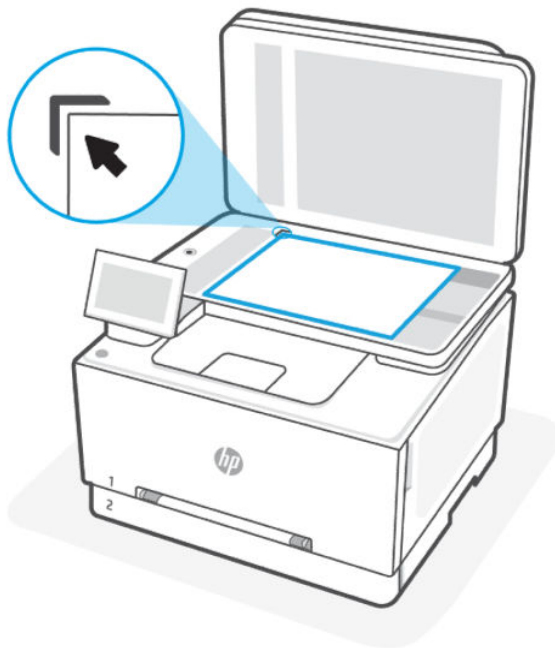
ЗАБЕЛЕЖКА: Този скенер няма да работи правилно, ако стъклото на скенера и подложката на затвора не са чисти.

1. Повдигнете капака на скенера.



2. Заредете оригинала със страната за печат надолу и го подравнете с маркировката в задния ляв ъгъл на стъклото.

 **СЪВЕТ:** За повече помощ при зареждането на оригинал вижте гравираниите водачи по ръба на стъклото на скенера.



3. Затворете капака.

Зареждане на оригинал в подаващото устройство

Можете да копирате или сканирате документ, като го поставите в подаващото устройство.

ВНИМАНИЕ: Не зареждайте снимки в подаващото устройство; това би могло да повреди снимките. Използвайте само хартия, поддържана от подаващото устройство.

ЗАБЕЛЕЖКА: Някои функции – например функцията за копиране **Побиране в страницата** не действат при сканиране от подаващото устройство. За да действат тези функции, зареждайте оригиналите на стъклото на скенера.

1. Отворете удължителя на изходната тава.

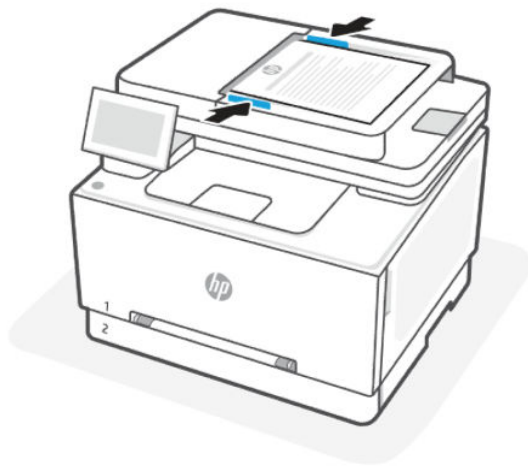


2. Поставете оригинала със страната за печат нагоре в подаващото устройство.

Плъзнете хартията в подаващото устройство, докато чуете сигнал или видите съобщение на дисплея на контролния панел на принтера, че заредените страници са открити.



3. Регулирайте водачите за хартията по ширина, докато докоснат ръбовете на хартията.



Променете настройките за хартия по подразбиране

Принтерът може автоматично да открива дали входната тава има заредена хартия и да открива дали заредената хартия е с голяма, малка или средна ширина. Можете да промените големия, среден или малък размер на хартията по подразбиране, който се открива от принтера.

1. От началния екран на контролния панел плъзнете надясно и след това докоснете **Trays (Тави)**.
2. Изберете тавата и **докоснете Modify (Промяна)**, за да направите желаните промени.
3. Натиснете **Done**.

4 Конфигуриране на принтера

Научете за конфигуриране на принтера с помощта на контролния панел и embedded web server (EWS).

Конфигуриране с помощта на embedded web server (EWS)

EWS е началната страница на принтера, до която е осъществяван достъп чрез уеб браузър. Използвайте EWS за управление на функциите и настройките на принтера от компютъра или мобилно устройство.

- Преглед на информацията за състоянието на принтера.
- Проверете информацията и статуса на консумативите за печат.
- Прегледайте и променете настройките за мрежата и принтера.

Важно при осъществяване на достъп до EWS.

- Ако в уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че уеб сайтът е опасен, изберете опцията да продължите. Достъпът до уеб сайта няма да навреди на устройството.
- В зависимост от начина, по който принтерът е свързан, някои функции в EWS може да не са налични.
- За ваша сигурност някои настройки в EWS са защитени с парола.

При подкана за парола въведете PIN кода по подразбиране за принтера, наличен върху етикета, който е от вътрешната страна на вратичката за достъп до принтера. Ако сте променили паролата, въведете новата си парола.

- EWS не е достъпен отвъд защитната стена на мрежата.

Използвайте EWS за преглед или промяна на настройките за конфигуриране на IP и за ръчно задаване на IPv4 адрес, маска на подмрежата и шлюз по подразбиране.

Отворете embedded web server (EWS)

Отворете уеб браузър и въведете IP адреса или името на хоста на принтера.

- За принтер, свързан чрез Wi-Fi Direct връзката, използвайте този IP адрес: 192.168.223.1
- За принтер, свързан чрез **Wi-Fi** връзката, докоснете **Център за състояние** от контролния панел на принтера, за да видите IP адреса.

Или от началния екран на контролния панел, докоснете **Меню**, превъртете до **Помощни програми** и докоснете **Настройки**, докоснете **Мрежа**, докоснете **Wi-Fi/Ethernet** и след това докоснете **Преглед на подробностите**.

При подкана за парола въведете PIN кода по подразбиране за принтера, наличен върху етикета, който е от вътрешната страна на вратичката за достъп до принтера. Ако сте променили паролата, въведете новата си парола.



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете също да отворите EWS с помощта на HP software.

Преглед или промяна на мрежовите настройки

Когато отстранявате неизправности или настройвате принтера, може да е необходимо да прегледате или редактирате мрежовите му настройки.

1. Отворете EWS.
2. От лявото меню, кликнете **Мрежа**:
 - За да прегледате мрежовата информация, щракнете върху **Резюме на мрежата**.
 - За да промените мрежовите настройки, кликнете върху **Network Settings (Настройки на мрежата)**.

Ръчна промяна на параметрите на IPv4 и IPv6 TCP/IP

Възможно е да е необходимо ръчно да се конфигурира IP адрес на принтера, когато принтерът не бъде открит в мрежата.

1. Отворете EWS.
2. От лявото меню, кликнете Щракнете върху раздела **Network (Мрежа)** и след това щракнете върху връзката **Network Setting (Настройки за мрежата)**.
3. Щракнете върху **IP Settings (IP Настройки)**.
4. На страницата **с настройки за IP** щракнете върху падащото меню **Protocols (Протоколи)** и изберете едно от следните:
 - Само за IPv4
 - Само за IPv6
 - IPv4 и IPv6

Задаване или промяна на системната парола

Задайте парола на администратора от embedded web server (EWS), за да предотвратите неупълномощени потребители да променят настройките на принтера.

1. Отворете EWS.
2. От лявото меню, кликнете **Security (Защита)** и след това щракнете върху **Password Settings (Настройки на паролата)**.
3. На страницата **Admin Account Password (парола на администратор)**, въведете паролата в полето **(New password* (Нова парола))**.
4. Въведете повторно паролата в полето **Confirm Password (Потвърждаване на парола)**.
5. Щракнете върху бутона **Apply (Прилагане)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Запишете си паролата и я запазете на сигурно място.

Промяна на настройките за пестене на енергия

Принтерът включва няколко икономични функции за пестене на енергия и консумативи.

Актуализиране на принтера

HP периодически издава актуализации на фърмуера, за да подобри функционалността на продукта и да отстрани проблеми. По подразбиране, ако принтерът е свързан с интернет, той автоматично проверява за актуализации през определени интервали.

Актуализиране на принтера използвайки контролния панел

Можете ръчно да актуализирате фърмуера на принтера от контролния панел.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Firmware Update (Актуализиране на фърмуера)**, докоснете **Next (Напред)** и след това изберете някоя от желаните опции:
 - **Auto Update (Recommended) (Автоматично актуализиране (препоръчва се))**: Принтерът автоматично проверява и инсталира нови актуализации на фърмуера.
 - **Notify (Известяване)**: Принтерът автоматично проверява за актуализации на фърмуера и показва уведомяване на контролния панел, когато е налична актуализация.
 - **Не проверявайте**: Принтерът не проверява автоматично за актуализации.

Актуализиране на принтера с помощта на embedded web server (EWS)

Можете да актуализирате фърмуера на принтера с помощта на EWS.

1. Отворете EWS.

Вижте [Отворете embedded web server \(EWS\)](#).

При подкана за парола въведете PIN кода по подразбиране за принтера, наличен върху етикета, който е от вътрешната страна на вратичката за достъп до принтера. Ако сте променили паролата, въведете новата си парола.
2. От лявото меню, кликнете **General (Общи)** и след това щракнете върху **Firmware Update (Актуализиране на фърмуера)**.
3. На страницата с информация за фърмуера щракнете върху **Проверка за актуализация**.

Ако има налична актуализация за принтера, принтерът инсталира актуализацията и след това се рестартира.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите подкана за настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с тази информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin е отличен с награди, водещ в отрасъла инструмент за ефикасно управление на най-различни мрежови устройства HP, включително принтери, многофункционални принтери и цифрови изпращащи устройства. С това единствено решение можете дистанционно да инсталирате, наблюдавате, поддържате, отстранявате проблеми и защитавате своята среда за печат и работа с изображения, като увеличавате в крайна сметка производителността с икономия на време и разходи и контрол върху вложените средства.

Периодично излизат надстройки на HP Web Jetadmin, за да осигуряват поддръжка за конкретни функции на продукта. Отидете на www.hp.com/go/webjetadmin за повече информация.

5 Печат

Научете как да печатате от компютъра или мобилното си устройство.

Инсталирайте HP software на смартфон, лаптоп, настолен компютър или други устройства за печат, сканиране и управление на принтера.

Печат от компютър с Windows

Можете да печатате от файловото меню на повечето приложения.

Уверете се, че сте инсталирали HP software. Вижте [Използвайте софтуерът на HP](#).

1. Отворете документа, който искате да отпечатате.
2. От менюто **File (Файл)** във вашата софтуерна програма изберете опцията **Print (Печат)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че принтерът ви е избран от списъка с наличните принтери.

3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties (Свойства)**.
В зависимост от вашата приложна програма този бутон може да се нарича **Properties (Свойства)**, **Options (Опции)**, **Setup (Настройка)** или **Preferences (Предпочитания)**.
4. Променете настройките за печата, ако има нужда, и щракнете върху **OK**.
5. Щракнете върху **Печат** или **OK**, за да печатате.

Печат от компютър Mac

Използвайте командата Print (Печат) от всеки отворен файл.

1. Ако печатате за първи път, изпълнете следните стъпки.
 - a. Отворете **System Preferences (Системни предпочитания)** и изберете **Printers and Scanners (Принтери и скенери)**.
 - b. Щракнете върху бутона/иконата **Add (Добавяне) +**, изберете принтера от списъка с принтери и след това щракнете върху **Add**.
2. Отворете документа, който искате да отпечатате, и използвайте командата **Print (Печат)**.
Уверете се, че принтерът ви е избран от списъка с наличните принтери.
3. Променете настройките за печата при необходимост.

- Щракнете върху **Print** (Печат), за да печатате.

Печат от мобилни устройства

Можете да отпечатвате документи и снимки от вашите мобилни устройства с помощта на Софтуер на HP, AirPrint или HP Print Service Plugin.

- **Софтуер на HP:** Посетете hp.com/mobileprinting за допълнителна информация за мобилен печат.
- **iOS:** Устройствата с iOS 4.2 или по-нова версия имат предварително инсталирано AirPrint.
- **Android:** Изтеглете HP Print Service Plugin (поддържа се от повечето устройства с Android) от Google Play Магазин и разрешете добавката на устройството.

Принтиране чрез Wi-Fi Direct

С Wi-Fi Direct можете да свържете компютъра или мобилното устройство директно с принтера и да печатате по безжичен път, без да се свързвате към съществуваща безжична мрежа.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- През Wi-Fi Direct връзка към принтера могат да се свържат до 5 компютъра и мобилни устройства.
- Не забравяйте да включите Wi-Fi Direct принтера си, преди да печатате от устройството. Можете да се включите Wi-Fi Direct от контролния панел на принтера или embedded web server (EWS).

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Network (Мрежа)**, след това докоснете Wi-Fi Direct.
4. Докоснете бутона за превключване до Wi-Fi Direct За да го включите.

Посетете hp.com/go/wifidirectprinting, за да научите как се използва Wi-Fi Direct и за информация относно отстраняването на неизправности.

Директен печат от USB устройство

Този принтер включва печат с директен USB порт за бързо отпечатване на файлове, без да ги изпращате от компютър. Принтерът може да работи със стандартна USB флаш памет в USB порта. Поддържа следните типове файлове:

- .pdf
- .png
- .prn и .PRN
- .cht и .CHT
- .pxl
- .pcl и .PCL
- .ps и .PS

- .doc и .docx
- .ppt и .pptx

Достъп до USB файлове на принтера

Следвайте тези стъпки, за да осъществите достъп до USB файловете на принтера.

1. Поставете USB флаш устройството в директния USB порт на принтера.
2. Менюто за **USB Flash Drive (USB флаш устройства)** се отваря чрез следните опции:
 - Печат на документи
 - Преглеждане и печат на снимки
 - Scan to USB Drive (Сканиране към USB устройство)



ЗАБЕЛЕЖКА: За повече информация вижте [Сканиране към USB устройство от принтера](#).

Печат на документи

Следвайте тези стъпки, за да печатате документи.

1. За да отпечатате документ, изберете **Print Documents (Печат на документи)**.
2. Изберете името на документа за печатане. Ако документът е запазен в папка, изберете първо папката и след това изберете документа, който искате да отпечатате.
3. Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да регулирате следните настройки:
 - Брой копия
 - Размер на хартията
 - Тип хартия
 - Fit to Page (Побиране в страницата)
 - Collation (Комплектоване по подр.)
 - Output Color (Изходен цвят) (само за цветни модели)
4. Изберете **Печат**, за да отпечатате документа.
5. Вземете отпечатаното задание от изходната касета и извадете от порта USB устройството.

Преглеждане и печат на снимки

Следвайте тези стъпки, за да преглеждате и отпечатвате снимки.

1. За печат на снимки изберете **Преглед и отпечатване на снимки**.
2. Изберете изображението за визуализация на всяка снимка, която искате да отпечатате, и след това изберете **Готово**.
3. Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да регулирате следните настройки:
 - Any Size (Всеки размер)

- Размер на хартията
 - Тип хартия
 - Брой копия
 - Изходен цвят (само за цветни принтери)
 - Lighter/Darker (По-светло/по-тъмно)
4. Изберете **Print (Печат)**, за да отпечатате снимките.
 5. Вземете отпечатаното задание от изходната касета и извадете от порта USB устройството.

Съвети за успешно печатане

За да печатате успешно, се уверете, че имате подходящи настройки на принтера, достатъчно тонер в касетите на HP и хартия, заредена правилно в тавите.

Можете да проверите настройките на принтера от HP software, the embedded web server (EWS), и софтуерните приложения.

Съвети за тонер касетата

По-долу ще намерите няколко свързани с мастилото съвета за успешен печат:

- Ако качеството на печат не е приемливо, вижте [Отстраняване на неизправности с качеството на печат](#).
- Използвайте оригинални касети с тонер на HP.

Оригиналните касети с тонер на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създават лесно чудесни резултати, отново и отново.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат от използването на консуматив, който не е на HP.
- За да определите дали сте закупили оригинални касети на HP, посетете hp.com/go/anticounterfeit за повече информация.

- Проверете дали касетата е поставена правилно.
За повече информация, вижте [Смяна на тонер касета](#).
- Проверете приблизителните нива на тонер в касетите, за да сте сигурни, че тонерът е достатъчен.
За повече информация, вижте [Консумативи и принадлежности](#).

Съвети за зареждане на хартия

По-долу ще намерите няколко съвета, свързани със зареждане на хартия за успешен печат:

- Уверете се, че хартията е заредена правилно в main tray, след което задайте правилния размер на носителя и типа на носителя. При зареждане на хартията в main tray ще получите подкана да зададете размер на носителя и тип на носителя от контролния панел.

Вижте [Зареждане на носител](#).

- Заредете тесте хартия (не само една страница). Всичката хартия в топчето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Поставете хартията със страната за печат надолу.
- Уверете се, че хартията, заредена в main tray, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Регулирайте водачите за хартията по ширина в main tray да прилягат плътно до хартията. Уверете се, че водачите на хартията не огъват хартията в тавата.

6 Копиране, сканиране и мобилен факс

Научете за функциите за копиране, сканиране и мобилен факс.

Сору (Копиране)

Копирайте с принтера, научете как се копира двустранен документ и намерете в интернет допълнителни задания за копиране.

 **ВАЖНО:** Препоръчваният капацитет на автоматичното подаващо устройство, когато правите няколко двустранни копия, е 25 листа.

За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.support.hp.com.

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Копиране от принтера

Използвайте контролния панел на принтера, за да копирате документ или лична карта от принтера.

1. Поставете хартия във входната тава.
Вижте [Зареждане на носител](#).
2. На началния екран на контролния панел, докоснете **Сору**.
3. Докоснете **Document Copy (Копиране на документи)** или **Id Card Copy (Копиране на лични карти)**.

4. Задаване на броя на копията или промяна на настройките по подразбиране за копиране.



ЗАБЕЛЕЖКА: По подразбиране принтерът е настроен за цветно копиране. Докоснете **Save (Записване)**, за да запазите текущите настройки по подразбиране.

5. За да копирате документ, Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство. **докоснете Copy (Копиране)**.

За да копирате лични документи, заредете оригиналния документ за самоличност на стъклото на скенера, **докоснете Copy (копиране)**, след което следвайте инструкциите на екрана, за да заредите лична карта или пълно копиране на стъклото на скенера.

Копиране или сканиране от мобилно устройство

Ако мобилното ви устройство има камера, можете да го използвате за копиране или сканиране на HP software отпечатан документ или снимка.



СЪВЕТ: Можете да използвате HP software, за да редактирате, запазвате, отпечатвате или споделяте изображението.

1. Отворете приложението HP software на мобилното устройство.
2. Натиснете иконата **Плюс +** или опцията **за добавяне на принтер**.
3. Натиснете **Копиране**, **Сканиране на фотоапарата** или **Сканиране на принтера**.
4. Поставете документ или снимка пред камерата, изберете опция за размера, за да ви помогне при идентифицирането на размера на оригинала, след което натиснете кръглия бутон в долната част на екрана, за да направите снимка.



СЪВЕТ: За най-добър резултат коригирайте позицията на камерата, за да поставите оригинала в рамките на предоставената рамка на екрана за предварителен преглед.

5. Задайте други настройки и следвайте инструкциите на екрана, за да завършите копирането или сканирането.

Допълнителни задачи за копиране

Намерете информация в интернет за изпълнение на обичайни задачи за копиране.

Посетете www.support.hp.com.

Предлагат се инструкции за задачи за копиране, като например:

- Копиране или сканиране на страници от книги или други подвързани документи
- Копиране на документи със смесени размери
- Копиране или сканиране на документ във формат на брошура

Scan (Сканиране)

Можете да сканирате и споделяте документи на имейл адреси, мрежови папки, на компютър или на сайтове на Microsoft SharePoint.

Сканиране и споделяне на файлове от принтера

За да настроите и използвате тези функции, принтерът трябва да е свързан към една и съща мрежа. За повече информация следвайте указанията на контролния панел на принтера.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.

Вж. [Поставяне на оригинал на стъклото на скенера](#) или [Зареждане на оригинал в подаващото устройство](#).

2. В Начален екран на контролния панел, докоснете **Сканиране** и после докоснете желаната опция.
3. Следвайте указанията на екрана, за да завършите сканирането.

Настройте функцията за сканиране към имейл чрез embedded web server (EWS)

Конфигуриране на настройките за сканиране към имейл във embedded web server (EWS).



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че принтерът е свързан към същата мрежата, към която е свързан и компютърът.

1. На контролния панел на принтера смъкнете центъра за състоянието от горния център, за да се покаже IP адресът на принтера.
2. На вашия компютър или мобилно устройство отворете уеб браузър и въведете IP адреса на принтера в реда за адрес.

Вижте [Отворете embedded web server \(EWS\)](#).

3. Разгънете раздела **Общи** в левия прозорец, отидете на **Имейл сървъри** и щракнете върху иконата **Плюс**.
 - Ако вие или вашата организация използвате един имейл сървър, изберете **SMTP сървър**.
 - Ако вие или вашата организация използвате няколко сървъра за имейли, изберете **Потребителски имейл профил**.
4. Въведете **Показвано име** и **Имейл адрес**.
5. Въведете информацията за SMTP сървъра за изходяща поща. За информация за SMTP сървъра се обърнете към доставчика на имейл услуги или системния администратор.
 - Име на SMTP сървъра: Адресът на сървъра на доставчика на имейл.
 - Номер на SMTP порт: Стойността на порта за имейл сървъра.
 - Максимален размер на имейла: Повечето доставчици на имейл или клиенти ограничават размера на прикачените файлове към имейл, като обикновено варират от 10 МБ до 50 МБ за безплатни профили.
6. Разрешаване **Винаги да се използва защитена връзка (SSL/TLS)** за целите на защитата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не разрешавайте Потвърждаване на сертификати ако в принтера не е импортиран никакъв сертификат.

7. Ако SMTP сървърът или потребителският имейл профил изисква удостоверяване, за да се изпрати имейл, изберете **Удостоверяването е необходимо от сървъра**.

8. При имейл услуги, изискващи потвърждаване в 2 стъпки за удостоверяване, въведете **Вашия имейл адрес** и **Парола** (Паролата си за Gmail/Hotmail/Outlook). Тази парола е тази, която генерирахте през имейл акаунта си.
9. За да изисквате въвеждане на PIN код в контролния панел на принтера, преди принтерът да може да изпрати сканирано изображение, разрешете **Използване на PIN код за сигурност**.
10. Влезте, и след това потвърдете PIN кода си.

PIN кодът трябва да бъде въведен от контролния панел на принтера всеки път, когато профилът се използва за изпращане на сканиран документ към имейл.
11. Щракнете върху **Приложи**, за да завършите конфигурацията.

Тествайте имейл сървъра за новия създаден от вас имейл профил. Поставете отметка в квадратчето за новия имейл профил, щракнете върху иконата **Тест** и след това щракнете върху **Тест**. Ще получите имейл, ако тестът е минал успешно.

Конфигуриране на опциите по подразбиране за задания (по избор)

Конфигуриране на опциите по подразбиране за задания за сканиране към имейл задачи с помощта на embedded web server (EWS).

1. На началната страница на EWS кликнете върху Scan (сканиране) в левия навигационен панел и след това върху **Сканиране към имейл**.
2. Изберете опциите, които искате да зададете като настройки по подразбиране.
3. Щракнете върху **Приложи**, за да запазите настройките.

Конфигуриране на списъка с контакти (по избор)

Добавяне на контакти към адресната книга за сканиране към имейл задания с помощта на Embedded Web Server (EWS).

1. На началната страница на EWS щракнете върху **Контакти** в левия навигационен екран.
2. Изберете подходящата опция в адресната книга, за да добавите контакти от падащия списък **Избор на адресна книга**.
3. Използвайте една от следните опции, за да настроите списък с контакти:
 - Можете да добавяте контакти поотделно към списъка с контакти. Щракнете върху **Добавяне на контакт** или **Добавяне на група**, за да добавите контакти към списъка.
 - Може да бъде създаден Network Directory Server (Сървър на мрежова директория) (LDAP), за да се търсят потребители в рамките на дадена компания. Щракнете върху раздела **Адресни книги** в горната част на страницата с контакти, за да конфигурирате LDAP.
 - Можете също да използвате страницата **Адресни книги**, за да настроите повече от един списък с контакти. Под **Управление на адресни книги** кликнете върху иконата **Плюс**, за да добавите допълнителни потребителски адресни книги.

Конфигуриране на Бързи задания (по избор)

Конфигуриране на Бързи задания с помощта на Embedded Web Server (EWS).

Бързите задания са допълнителни преки пътища за задания, до които може да се осъществява достъп от екрана „Начало“ на принтера. Те са полезни за записване на настройките за сканиране за задания, които изпълнявате често.

1. На началната страница на EWS щракнете върху **Бързи задания** в левия навигационен екран.
2. На страницата за бързи задания щракнете върху иконата **Плюс**.
3. От падащия списък Тип бързо задания изберете **Имейл** за бързо задание и след това щракнете върху **Следващо**.
4. Следвайте указанията, за да промените настройките за бързо задаване.

Настройте функцията за Сканиране към мрежова папка чрез embedded web server (EWS)

Конфигуриране на папката за мрежово сканиране във embedded web server (EWS).



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че принтерът е свързан към същата мрежата, към която е свързан и компютърът.

1. На контролния панел на принтера смъкнете центъра за състоянието от горния център, за да се покаже IP адресът на принтера.
2. На вашия компютър или мобилно устройство отворете уеб браузър и въведете IP адреса на принтера в реда за адрес.

Вижте [Отворете embedded web server \(EWS\)](#).

3. Разгънете раздела **Бързи задания** в левия прозорец и щракнете върху иконата **Плюс**.
4. Щракнете върху падащия списък, изберете **Мрежова папка** като тип бързо задание и след това щракнете върху **Следващ**.
5. Въведете име за показване в контролния панел в полето **Име на бързо задание**.
6. Въведете **Описание** и изберете опция **Опция за бързо настройване** (По избор).
7. В пътя до мрежовата папка въведете пътя, който създадохте преди това.
8. Под **Метод на влизане** изберете **Използване на следните идентификационни данни**.
9. Въведете **Потребителско име** и **Парола**.
10. Щракнете върху **Проверка на достъп**, за да потвърдите, че идентификационните данни са правилни.

Ще получите съобщение, ако потвърждаването на достъпа ви е успешно.

11. Разрешете **Използване на PIN код за сигурност**, за да изисквате въвеждане на PIN на контролния панел на принтера преди изпращане на сканирано изображение.
12. Влезте, и след това потвърдете PIN кода си.

PIN кодът трябва да бъде въведен от контролния панел на принтера всеки път, когато профилът се използва за изпращане на сканиран документ към имейл.

13. Щракнете върху **Следващ**.

14. Изберете настройките по подразбиране за бъдещи сканирания и след това кликнете върху **Следващ**.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да промените настройките по подразбиране за сканиране по-късно, отидете на **Сканиране** и кликнете върху **Сканиране към мрежова папка** в левия прозорец. Променете вашите настройки, след което щракнете върху **Приложи**.

Сканиране към USB устройство от принтера

Използвайте контролния панел на принтера, за да сканирате даден файл директно към USB флаш устройство.



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете също да използвате embedded web server (EWS) за сканиране към USB устройство.

1. Включете Bluetooth устройството в USB порта на принтера.
2. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.

Вж. [Поставяне на оригинал на стъклото на скенера](#) или [Зареждане на оригинал в подаващото устройство](#).
3. На началния екран на контролния панел, докоснете **Scan (Сканиране)**.
4. Докоснете **Scan to USB (Сканиране към USB)** и след това изберете местоположението на USB устройството, където искате да запишете сканирания файл.
5. Докоснете полето **File Name (Име на файл)** и въведете името на файла.
6. Докоснете, за да зададете други опции за файлове, като например **Original Sides (Оригинали)**, **File Type (Тип файл)**, **Resolution (Разделителна способност)** и **Color Mode (Цвятен режим)** от всеки падащ списък.
7. Докоснете **Options (Опции)** за промяна на настройките.
8. Докоснете **Preview (Визуализация)**, ако искате да прегледате сканираната снимка или документ, и след това докоснете **Send (Изпрати)**, за да сканирате документа и да го запишете в USB устройството.

Настройване на Сканиране към SharePoint

Конфигуриране на настройките за сканиране на SharePoint във embedded web server (EWS).



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че принтерът е свързан към същата мрежата, към която е свързан и компютърът.

1. На контролния панел на принтера смъкнете центъра за състоянието от горния център, за да се покаже IP адресът на принтера.
2. На вашия компютър или мобилно устройство отворете уеб браузър и въведете IP адреса на принтера в реда за адрес.

Вижте [Отворете embedded web server \(EWS\)](#).
3. На вашия компютър или мобилно устройство отворете уеб браузър и въведете IP адреса на принтера в реда за адрес. За да научите повече как да получите достъп до EWS, отидете на Използване на Embedded Web Server на принтера на HP (EWS).
4. Разгънете раздела **Бързи задания** в левия прозорец и щракнете върху иконата **Плюс**.

5. Щракнете върху падащия списък, изберете **SharePoint** като тип на бързо задание и след това щракнете върху **Следващ**.
6. В полето SharePoint въведете пътя на SharePoint.
7. Под **Метод на влизане** изберете **Използване на следните идентификационни данни**.
8. Въведете вашия **Windows Домейн, Потребителско име** и **Парола** за Windows.
9. Щракнете върху **Проверка на достъп**, за да потвърдите, че идентификационните данни са правилни.
Ще получите съобщение, ако потвърждаването на достъпа ви е успешно.
10. За да ограничите сканирането към SharePoint, добавете PIN код за въвеждане, когато избирате папката на SharePoint по време на настройката на сканирането. Когато се създава PIN код, той трябва да бъде въведен от контролния панел на принтера всеки път, когато профилът се използва за изпращане на сканиран документ към SharePoint.
11. Щракнете върху **Следващ**.
12. Изберете настройките по подразбиране за бъдещи сканирания и след това кликнете върху **Следващ**.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да промените настройките по подразбиране за сканиране по-късно, отидете на **Сканиране** и кликнете върху **Сканиране към SharePoint** в левия панел. Променете вашите настройки, след което щракнете върху **Приложи**.

Сканиране към компютър от контролния панел (Windows)

Директно сканиране от контролния панел на принтера на компютър с Windows. Инсталирането на HP Universal Scan Software (Универсален софтуер на HP за сканиране) е необходимо, за да се разреши функцията на сканирането към компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да сканирате на компютри с macOS, използвайте HP Smart hpsmart.com.

Инсталиране на HP Universal Scan Software (Универсален софтуер на HP за сканиране)

Инсталирайте HP Universal Scan Software (Универсален софтуер на HP за сканиране), за да разрешите функцията сканиране към компютъра.

1. На вашия компютър с Windows отидете [на hp.com/support](http://hp.com/support) и изтеглете драйвера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Изтеглете и инсталирайте пълния драйвер за функции, за да се възползвате от най-много предимствата на сканирането. Изтеглете основния драйвер, ако искате по-малък размер на файла без допълнителни разширени функции, като например оптично разпознаване на знаци (OCR).

2. Отворете изтегления драйвер и следвайте инструкциите, за да инсталирате софтуера и да свържете принтера си.

Разрешаване на сканиране в компютър

Разрешете сканиране към компютър с Windows, за да разрешите сканирането към компютъра от контролния панел на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че принтерът е свързан към същата мрежата като устройството.

1. На компютъра отворете **Помощника на HP Scan**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху **OK**.

3. В новия прозорец щракнете върху **Управление на сканирането в компютъра**.
4. Щракнете върху **Enable** (Разрешаване).

Промяна на настройките по подразбиране за сканиране в Windows (по избор)

Промяна на настройките по подразбиране за сканиране в контролния панел на Windows с HP Scan.

1. На компютъра отворете **HP Scan**, след което изберете прекия път за сканиране, който искате да промените, като например Сканиране като **PDF** или Сканиране като **JPEG**.
2. Сменете желаните настройки за сканиране и кликнете върху иконата **Записване**.

Сканиране чрез Уеб сканиране

Webscan (Уеб сканиране) е функция на embedded web server (EWS) – вградения уеб сървър, която позволява сканиране на снимки и документи от принтера в компютъра с помощта на уеб браузър.

Тази функция е налична дори ако софтуерът на принтера не е инсталиран на компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: По подразбиране Уеб сканирането е изключено. Можете да разрешите тази функция от EWS.

Ако не можете да отворите Webscan (Уеб сканиране) в EWS, вашият мрежови администратор може да го е изключил. За допълнителна информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, настроило мрежата.

Enable Web Scan (Разрешаване на уеб сканиране)

Трябва да разрешите Уеб сканирането, преди да сканирате от който и да е браузър.

1. Отворете embedded web server (EWS).
2. От лявото меню, кликнете **Network (Мрежа)** и след това щракнете върху **Advanced Settings (Разширени настройки)**.
3. На страницата **Advanced Settings (Разширени настройки)** кликнете върху **Remote Scan (Отдалечено сканиране)**, а след това върху бутона за превключване до **WS-Scan (Сканиране на WS)**, за да разрешите уеб сканирането.

Ако уеб сканирането не е разрешено, кликнете върху **Network and Advanced Settings (Мрежови и разширени настройки)** от лявото меню, щракнете върху **Web Services (Microsoft) (Уеб услуги)** на страницата Advanced Settings (Разширени настройки) и след това щракнете върху бутона за превключване до **WS-Scan**, за да разрешите уеб сканирането.

Сканиране чрез Уеб сканиране

Webscan (Уеб сканиране) предлага основни опции за сканиране. За допълнителни опции за сканиране или функционалност, сканирайте от HP software.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Отворете embedded web server (EWS).
3. От лявото меню, кликнете **Scan**.
4. Щракнете върху **Webscan (Уеб сканиране)**, променете необходимите настройки, след което щракнете **Start Scan**.

Съвети за сполучливо копиране и сканиране

Използвайте следните съвети за успешно копиране и сканиране:

- Пазете стъклото и задната част на капака чисти. Скенерът възприема всичко, което е върху стъклото, като част от самото изображение.
- Заредете оригинала със страната за печат надолу върху стъклото на скенера и го подравнете с маркировката на задния ляв ъгъл на стъклото.
- За да направите голямо копие на малък оригинал, сканирайте оригинала в компютъра, преоразмерете изображението с помощта на софтуера за сканиране, а след това отпечатайте копие на увеличеното изображение.
- Ако искате да нагласите размер на сканирането, изходен тип, резолюция на сканиране или тип файл и т.н., стартирайте сканиране от HP software.
- За да избегнете неправилен или липсващ сканиран текст, не забравяйте да зададете яркостта правилно в софтуера.
- Ако искате да сканирате документ с няколко страници в един файл вместо в няколко файла, започнете сканирането с HP software вместо да изберете **Scan** от дисплея на принтера, или използвайте подаващото устройство за сканиране.
- Ако сканирате от мобилна камера, непременно сканирайте в добре осветена зона, така че оригиналът да прави добър контраст с повърхността, върху която е поставен.

Допълнителни задачи за сканиране

Намерете информация в интернет за изпълнение на обичайни задачи за сканиране.

Посетете hp.com/support.

Предлагат се инструкции за задачи за сканиране, като например:

- Как да сканирате обикновена снимка или документ
- Как да сканирате като редактируем текст (OCR)
- Как да сканирате множество страници в един файл

Мобилен факс

Използвайте функцията в HP software за бързо сканиране и изпращане по факс на няколко страници наведнъж от вашето мобилно устройство или компютър.



ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че вашето мобилно устройство или компютър са свързани към мрежа.

1. Отворете HP software на мобилното си устройство или компютър.

Когато бъдете подканен/а, създайте HP Account или влезте в съществуващ такъв и регистрирайте принтера.

2. Изберете полето **Мобилен факс**.

Ако плочката липсва, докоснете или щракнете върху **Personalize Tiles (Персонализиране на полета)**, за да я добавите към началния екран.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не можете да намерите тази функция в HP software, тя може да не е налична във вашата страна/регион.

3. Попълнете необходимата информация и разрешете начална страница, ако е нужно.
4. Прикачете съществуващ файл към факс или сканирайте нов файл с помощта на вашия принтер или мобилно устройство.
5. Прегледайте данните и изпратете факса, когато сте готови.

7 Факс

Конфигурирайте функциите за факс и изпращайте и получавайте факсове, като използвате принтера. Този раздел е приложен само ако принтерът има факс порт.

Можете да използвате принтера, за да изпращате и получавате факсове. Можете да планирате по-късно изпращане на факсове в рамките на 24 часа и да зададете контакти от телефонен указател, за да изпращате факсовете бързо и лесно към често използвани номера. Можете също така да зададете редица опции за факс от контролния панел на принтера, като например настройки за разделителната способност и контраста между осветеността и затъмняването на изпращаните факсове.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Преди да започнете, се уверете, че правилно сте настроили принтера за факсове. Можете да проверите дали факсът е настроен правилно, като стартирате тест за настройка на факса от контролния панел на принтера.

Вижте [Fax test Report \(Отчет за факс тест\)](#).

- Можете да изпратите защитен факс с помощта на мобилното HP software си устройство или компютър от произволно място, по всяко време. Използвайте приложението HP software за бързо сканиране и изпращане по факс на няколко страници наведнъж от вашето мобилно устройство или компютър.

Вижте [Използвайте софтуерът на HP](#).

Изпращане на факс

Можете да изпратите факс по различни начини според ситуацията или необходимостта.

Изпращане на стандартен факс

Можете да изпратите факс от една страница или факс от няколко страници от контролния панел.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Изпращайте факсове от една страница, като поставите оригинала върху стъклото. Изпращайте факсове от няколко страници, като използвате устройството за подаване на документи.
- Ако ви е нужно печатно потвърждение, че вашите факсове са успешно изпратени, разрешете уведомленията за факс.

Вижте [Задаване на потвърждение на факс номера](#).

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. От началния екран на контролния панел се плъзнете надясно и след това докоснете **Fax (Факс)**.
3. За да въведете факс номера, направете едно от следните неща:
 - Докоснете **Enter fax Number (Въведи номер на факс)** и след това въведете факс номера.
 - Докоснете иконата за **Адресна книга** до полето **Въведете номера на факса**, за да отворите адресната книга.
4. Докоснете **Select (Избери)**, за да потвърдите.
5. Изберете **Send**, за да изпратите факса.

 СЪВЕТ:

- По подразбиране принтерът е настроен да изпраща факсове в черно-бял формат. Ако искате да изпратите цветен факс, докоснете **Options (Опции)**, за да промените опциите по подразбиране за сканиране на факс и изпращане.
 - Ако получателят съобщи за проблеми с качеството на изпратения факс, опитайте да смените разделителната способност или контраста на факса.
-

Изпращане на стандартен факс от компютъра (Windows)

Може да изпратите документ директно от компютъра, без да го отпечатвате преди това.

За използване на тази функция се уверете, че сте инсталирали HP software на компютъра, принтерът е свързан към изправна телефонна линия и функцията за факс е зададена и работи правилно.

1. Отворете документа, който желаете да изпратите като факс от компютъра.
2. В менюто **Файл** на софтуерната програма щракнете върху **Печат**.
3. От списъка Име изберете принтера, който съдържа „**факс**“ в името си.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Properties (Свойства)**.

В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties (Свойства)**, **Options (Опции)**, **Printer Setup (Настройка на принтер)**, **Printer (Принтер)** или **Preferences (Предпочитания)**.

5. След като промените желаните настройки, щракнете върху **OK**.
6. Щракнете върху **Печат** или **OK**.
7. Въведете номера на факса и друга информация за получателя, променете всички допълнителни настройки за факса и след това кликнете **Send Fax**. Принтерът започва да набира номера на факса и да изпраща документа по факса.

Изпращане на факс от телефон

Можете да изпращате факс от вътрешен телефон. Това позволява да разговаряте с получателя, преди да изпратите факса.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. Наберете номера, като използвате клавиатурата на телефона, който е свързан към принтера.

Ако получателят отговори на повикването, информирайте го, че ще получи факса на своята факс машина, след като чуе факсови сигнали. Ако на повикването отговори телефонен секретар, ще чуете факс сигнал от приемащия факс апарат.

3. Когато сте готови да изпратите, докоснете **Send Fax (Изпращане на факс)** и след това следвайте инструкциите на екрана, за да продължите.

 **СЪВЕТ:** По подразбиране принтерът е настроен да изпраща факсове в черно-бял формат. Ако искате да изпратите цветен факс, докоснете **Options (Опции)**, за да промените опциите по подразбиране за сканиране на факс и изпращане.

Телефонът замлъква, докато факсът се изпраща. Ако искате да говорите с получателя след това, останете на линията, докато предаването на факса завърши. Ако сте завършили разговора с получателя, можете да затворите телефона веднага, след като започне предаването на факса.

Изпращане на предварително записан факс от контролния панел

Можете да планирате изпращането на факсове по-късно.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. От началния екран на контролния панел се плъзнете надясно и след това докоснете **Fax (Факс)**.
3. Докоснете **Options (Опции)**, превъртете надолу до **Send Options (Опции за изпращане)** и след това докоснете **График на факса**.
4. Задайте време за изпращане на факса, след което докоснете **Done**.
5. За да въведете факс номера, направете едно от следните неща:
 - Докоснете **Enter fax Number (Въведи номер на факс)** и след това въведете факс номера.
 - Докоснете иконата за **Адресна книга** до полето **Enter the Fax Number (Въведете номера на факса)**, за да отворите адресната книга.
6. Докоснете **Изпращане**.

Следвайте инструкциите на екрана, които може да възникнат.

Изпращане на факс чрез паметта на принтера

Можете да сканирате черно-бял факс в паметта и след това да изпратите факса от паметта. Тази функция е полезна, ако номерът на факса, с който се опитвате да се свържете, е зает или е временно недостъпен. Принтерът ще сканира оригиналите в паметта и ще ги изпрати, когато успее да се свърже с приемащия факс апарат. След като принтерът сканира страниците в паметта, можете веднага да махнете оригиналите от тавата на подаващото устройство или от стъклото на скенера.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Можете да изпращате само черно-бели факсове от паметта.

- Можете да сканирате няколко страници от стъклото на скенера в паметта на принтера и след това да ги изпратите по факс. Можете да използвате тази функция за изпращане на няколко страници по факса от книга или списание, когато това не е осъществимо в АДУ.
-
1. Уверете се, че **Scan and Fax Method (Метод за сканиране и факс)** е включено.
 - a. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
 - b. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
 - c. Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Send (Изпращане на факс)**.
 - d. Докоснете бутона за превключване до **Scan and Fax Method (Метод за сканиране и факс)**, за да го включите.
 2. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
 3. От началния екран на контролния панел се плъзнете надясно и след това докоснете **Fax (Факс)**.
 4. За да въведете факс номера, направете едно от следните неща:
 - Докоснете **Enter fax Number (Въведи номер на факс)** и след това въведете факс номера.
 - Докоснете иконата за **Адресна книга** до полето **Enter the Fax Number (Въведете номера на факса)**, за да отворите адресната книга.
 5. Докоснете **Изпращане**.
- Принтерът ще сканира оригиналите в паметта и ще изпрати факса, когато получаващият факс апарат е свободен.

Изпращане на факс до няколко получатели чрез използване на групов телефонен указател

Можете да изпратите факс до много получатели, като създадете група от контакти в телефонния указател, съставена от два или повече индивидуални получатели.

1. Поставете оригинала на документа със страната за печат надолу на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в подаващото устройство.
2. От началния екран на контролния панел се плъзнете надясно и след това докоснете **Fax (Факс)**.
3. Докоснете **Enter fax Number (Въведи номер на факс)** и след това въведете факс номера.
4. Докоснете **Phone Book**, докоснете **Local (Локално)** и след въвеждане на всеки факс номер докоснете бутона **Enter**. Когато приключите с въвеждането на всички факс номера, докоснете бутона **Done**.
5. Докоснете **Group** за да изберете адресната книга на групата, и след това изберете **Select (Избор)**.
6. Докоснете името на групата, която искате да изпратите.
7. Натиснете **Send**

Принтерът изпраща документа до всички номера в избраната група.

 **СЪВЕТ:** Ако получателят съобщи за проблеми с качеството на изпратения факс, опитайте да смените разделителната способност или контраста на факса.

Получаване на факс

Можете да получавате факсове автоматично или ръчно. Ако изключите настройката **Auto Answer** ще трябва да получавате факсове ръчно. Ако включите настройката **Auto Answer** (по подразбиране), принтерът автоматично отговаря на входящи повиквания и получава факсове след броя позвънявания, посочен в настройката **Rings to Answer** (настройката **Rings to Answer** по подразбиране е две позвънявания).

Ако получите факс с размер Legal или по-голям, а принтерът не е настроен да използва хартия с размер Legal, принтерът намалява факса, така че да се побере на заредената хартия. Ако сте забранили функцията **Automatic Reduction**, принтерът отпечатва факса на две страници.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако копирате документ, докато се получи факс, факсът ще се съхрани в паметта на принтера до приключване на копирането.

Ръчно получаване на факс

Когато сте на телефона, лицето, с което разговаряте, може да ви изпрати факс, докато все още сте свързани. Можете да вдигнете слушалката, за да разговаряте или слушате за факс тонове.

- Можете да получавате факсове ръчно от телефон, който е свързан директно към порта за факс в задната част на продукта.
 - Ако ви е нужно печатно потвърждение, че вашите факсове са успешно изпратени, разрешете потвърждението за факс **Fax Notification**.
1. Уверете се, че принтерът е включен, както и че е поставена хартия във входната тава.
 2. Отстранете всички оригинали от тавата за подаване на документи.
 3. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
 4. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
 5. Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Receive (Получаване на факс)**.
 6. Задайте висока стойност на настройката **Rings to Answer**, за да можете да отговаряте на входящите повиквания преди принтера.

Или

Също така можете да изключите настройката **Auto Answer**, така че принтерът да не отговаря автоматично на повикванията.

7. Ако в момента разговаряте по телефона с подателя, кажете на подателя да натисне **Send (Изпращане)** на факс машината си.
8. Направете нещата по-долу, когато чуete факс тонове от изпращащата факс машина.
 - a. От началния екран на контролния принтер докоснете **Receive Now (Получаване сега)**, за да получите факса.
 - b. След като принтерът започне да получава факса, можете да затворите телефона или да останете на линия. Телефонната линия няма да издава звуци по време на предаването на факса.

Принтиране на факсове от паметта от контролния панел на принтера

Можете да отпечатате наново до 100 от последно отпечатаните факсове, ако са още в паметта. Например, може да поискате да отпечатате отново даден факс, ако сте изгубили копие на последната разпечатка.



ЗАБЕЛЕЖКА: След запълване на паметта принтерът не може да получи новия факс, докато не разпечатате или изтриете факсовете от паметта. Може да искате да изтриете факсове от паметта от съображения за сигурност и поверителност.

1. Уверете се, че сте заредили хартия във входната тава.
Вижте [Зареждане на носител](#).
2. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Print (Печат)**.
3. Докоснете **Съхраняване на задания, Съхранени факсове и Печат**.
Факсовете ще се разпечатат в обратен ред на тяхното получаване (т.е. последно полученият факс ще се отпечата пръв и т. н.).
4. Изберете факс, след което докоснете **Print (Печат)**.

Блокиране на нежеланите номера на факсове

Можете да блокирате определени факс номера, за да не може принтерът да получава факсове получени от тези номера. Когато се получи входящо факс повикване, принтерът сравнява номера със списъка с нежелани факс номера, за да определи дали да блокира повикването. Ако номерът съвпада с номер в списъка на блокираните факс номера, факсът не се получава (Максималният брой факс номера, който можете да блокирате, варира според модела).

Можете да блокирате определени факс номера чрез добавянето им към списъка с нежелани факсове, да деблокирате тези номера чрез премахването им от списъка с нежелани факс номера и да отпечатате списък на блокираните нежелани факс номера.

Добавяне на номер към списъка на блокираните факс номера

Използвайте следните стъпки, за да блокирате и добавите номер към списъка на блокираните факсове, като използвате панела за управление.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки за факс)**, **Fax Receive (Получаване на факс)** и **блокирани факс номера**.
4. Изберете номера, който желаете да добавите, след което докоснете **Add (Добавяне)**.
5. Натиснете **OK**.

Следвайте инструкциите на екрана.

Премахване на номера от списъка на блокираните факс номера

Използвайте следните стъпки, за да премахнете номерата от списъка с блокирани факс номера, като използвате панела за управление.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки за факс)**, **Fax Receive (Получаване на факс)** и **блокирани факс номера**.

4. Изберете номера, който желаете да премахнете, след което докоснете **Remove** (Премахване).
5. Натиснете **OK**.

Следвайте инструкциите на екрана.

Отпечатване на отчет за блокиран факс

Използвайте следните стъпки, за да отпечтатите отчет за блокиран факс от контролния панел.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities** (Помощни програми) и докоснете **Tools** (Инструменти).
3. Докоснете **Reports** (Отчети), **Fax Reports** (Отчети за факс) и отчет за блокиран факс.
4. Докоснете **Print** (Печат) за стартиране на печата.

Задаване на контакти в телефонния указател

Можете да зададете най-често използвани факс номера като контакти в телефонния указател. Това позволява бързо да набирате тези номера от контролния панел на принтера.

 **СЪВЕТ:** Освен да създавате и управлявате контакти в телефонния указател от контролния панел на принтера, можете също така да използвате инструменти, които са налични на компютъра, като например HP software и embedded web server (EWS).

Вижте [Използвайте софтуерът на HP](#).

Създаване на контакт в адресната книга

Можете да съхранявате факс номера като контакти в телефонния указател.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities** (Помощни програми) и докоснете **Contacts** (Контакти).
3. Докоснете **Add Contact** (Добавяне на контакт).
4. Докоснете **Display Name*** (Дисплейно име), за да въведете ръчно вашето лично или фирмено показвано име, и след това докоснете **OK**.
5. Докоснете **Enter Address** (Въведете адрес), за да въведете ръчно вашия личен или фирмен имейл адрес, и след това докоснете **OK**.
6. Докоснете **Fax Number** (Номер на факс), въведете номера на факса на контакта, след което докоснете **OK**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Задължително въведете паузи или други необходими номера (например, регионален код, код за достъп за номера, които са извън дадена PBX система (обикновено 9 или 0), или код за извънселски разговори).

7. Натиснете **Запазване**.

Промяна на контакти в телефонния указател

Можете да промените контактите в адресната книга.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Contacts (Контакти)**.
3. Докоснете **Contacts (Контакти)**, за да редактирате данните за контакти, които искате да промените.
4. Докоснете **Edit (Редактиране)**, за да промените името на дисплея*, имейл адреса или факс номера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Задължително въведете паузи или други необходими номера (например, регионален код, код за достъп за номера, които са извън дадена PBX система (обикновено 9 или 0), или код за извънселищни разговори).

5. Натиснете **Запазване**.

Създаване и редактиране на група контакти от телефонен указател

Можете да съхранявате групи от факс номера като групи от контакти в телефонния указател.

задаване на група от контакти

Можете да настроите групови контакти.



ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да можете да създадете контакт в групов телефонен указател, трябва вече да сте създали поне един контакт в телефонния указател.

Вижте [Създаване на контакт в адресната книга](#).

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Contacts (Контакти)**.
3. Докоснете **Add Group (Добавяне на група)**, за да въведете ръчно името на вашата лична или фирмена група, и след това докоснете **OK**.
4. Докоснете **Group Name* (Име на група)**, за да въведете ръчно името на групата, като използвате клавиатурата, и след това докоснете **OK**.
5. Докоснете **Members (Членове)**, изберете контактите, които искате да включите в тази група, след което докоснете **Add (Избиране)**.
6. Натиснете **Запазване**.

Промяна на група от контакти в телефонния указател

Можете да промените контактите в адресната книга на групата.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Contacts (Контакти)**.
3. Докоснете **Group**, за да редактирате данните за контакт с групата, които искате да промените.
4. Докоснете **Edit (Редактиране)**, за да промените ръчно името на групата и да изберете членовете на групата.
5. Натиснете **Запазване**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако искате да премахнете контакт от групата, докоснете, за да премахнете избора от контакта.

Изтриване на контакти от телефонния указател

Можете да изтриете контактите в адресната книга.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Contacts**.
3. Докоснете името на контакта в телефонния указател, който искате да изтриете.
4. Докоснете **Edit (Редактиране)** и след това докоснете **Delete (Изтрий)**.
5. Докоснете **Delete (Изтрий)**, за да потвърдите.

Изтриване на групи от контакти в телефонния указател

Можете да изтриете контактите в адресната книга на групата.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Contacts (Контакти)**.
3. Докоснете името на групата, която искате да изтриете.
4. Докоснете **Edit (Редактиране)** и след това докоснете **Delete (Изтрий)**.
5. Докоснете **Delete (Изтрий)**, за да потвърдите.

Промяна на факс настройките

Използвайте следните стъпки, за да промените първоначалните настройки или да конфигурирате други опции за работа с факс.

Конфигуриране на настройките за набиране на факс

Можете да конфигурирате настройките за набиране на факс от панела за управление. Ако принтерът не е могъл да изпрати даден факс, поради това че факс апаратът на получателя не е отговорил или е бил зает, принтерът ще опита да набере повторно в зависимост от настройките на опциите за повторно набиране.

Всички опции за повторно набиране работят само при изпращане на факсове от паметта с включен метод на **сканиране и факс**.

- **Redial on Error:** Автоматично набира отново, ако е възникнала грешка в комуникацията с получаващия факс апарат.
- **Redial on No Answer:** Автоматично набира отново, ако получаващият факс апарат не отговори.
- **Redial on Busy:** Набира отново автоматично, ако получи сигнал “заето”.
- **Интервал на повторно набиране:** Повторно набиране в зададения интервал от време.
- **Скорост на изпращане на факс:** Задайте скоростта на факса, използвана за комуникация между вашия принтер и други факс машини при изпращане и получаване на факсове.
- **Импулсно набиране:** Променете режима на импулсно набиране. Фабричната настройка по подразбиране е Tone (Тонално). Не променяйте тази настройка, освен ако не сте сигурни, че телефонната линия не може да използва тонално набиране.

- **Префикс за набиране:** Задължително въведете паузи или други необходими номера (например, регионален код, код за достъп за номера, които са извън дадена PBX система (обикновено 9 или 0), или код за извънселищни разговори).
- **Откриване на сигнал за избиране:** Набира веднага след като открие сигнал “свободно”.

Изпълнете следните стъпки, за да зададете опциите за набиране на факс.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Send (Изпращане на факс)**.
4. Докоснете **Fax Dialing (Набиране на факс)** и след това плъзнете, за да увеличите или намалите, за да зададете някоя от следните опции.
 - Redial on Error
 - Redial on No Answer
 - Redial on Busy
 - Интервал на повторно набиране
 - Скорост на изпращане на факс
 - Импулсно набиране
 - Префикс за набиране
 - Откриване на сигнал за избиране

Разрешаване на метода на сканиране и факс

Можете да зададете метода на сканиране и факс с помощта на контролния панел. Тази функция е полезна, ако номерът на факса, с който се опитвате да се свържете, е зает или е временно недостъпен. Принтерът ще сканира оригиналите в паметта и ще ги изпрати, когато успее да се свърже с приемащия факс апарат. След като принтерът сканира страниците в паметта, можете веднага да махнете оригиналите от тавата на подаващото устройство или от стъклото на скенера.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Send (Изпращане на факс)**.
4. Докоснете бутона за превключване до **Scan and Fax Method (Метод за сканиране и факс)**, за да го включите.

Задаване на потвърждение на факс номера

Позволява ви да въведете повторно факс номера за потвърждение.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Send (Изпращане на факс)**.

4. Докоснете бутона за превключване до **Fax Number Confirmation (Потвърждаване на факс номер)**, за да го включите или изключите.

Задаване на настройки за режим на корекция на грешки (ECM)

Можете да включвате или изключвате настройките на ECM от контролния панел. ECM предотвратява загубата на данни, причинена от лоши телефонни линии, като открива грешките, възникнали по време на предаване, и автоматично поисква повторно предаване на сгрешената част. При телефонни линии с добро качество телефонните такси не се повлияват от това, а може и даже да се намалят. При лоши телефонни линии, ECM увеличава времето за изпращане и телефонните такси, но изпраща данните по-надеждно. Настройката по подразбиране е **On**. Изключете ECM само ако този режим значително увеличава телефонните сметки, а вие сте съгласни на по-лошо качество за сметка на по-ниски такси.

Ако ECM е изключено, качеството и скоростта на предаване на факсове, които изпращате и получавате, се влияят, а скоростта автоматично се задава на **Medium (Средно)**.

Можете да промените настройките на ECM или от настройките за изпращане на факс, или за получаване на факс от контролния панел.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Send (Изпращане на факс)**.

Или

Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Receive (Получаване на факс)**.

4. Докоснете бутона за превключване до Докоснете **Error Correction Mode** за да го включите или изключите.

Задаване на заглавна част на факс

Можете да конфигурирате настройките за заглавната част на факса с наслагване от контролния панел. Заглавният текст на факс служи за отпечатване на вашето име и номер на факс отгоре на всеки факс, който изпращате. HP препоръчва да настроите заглавката на факса с помощта на HP software. Можете да зададете заглавка на факса също така и от контролния панел на принтера, както е описано тук.



ЗАБЕЛЕЖКА: В някои държави/региони информацията в заглавката на факса се изисква по закон.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след което докоснете **Fax Setup (Настройка на факса)**.
4. На екрана **Basic Fax Setup (Основна настройка на факса)** докоснете **Country/Region* (Страна/регион)** и превъртете, за да изберете страната/региона.
5. Докоснете **Fax Header Name* (Име на заглавната част на факса)**, за да въведете ръчно името на заглавната част на вашия личен или фирмен факс, като използвате клавиатурата, и след това докоснете **OK**.

6. Докоснете **Fax Number (Факс номер)**, за да въведете номера на факса ръчно от клавиатурата, и след това докоснете **OK**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Заглавният текст на факс служи за отпечатване на вашето име и номер на факс отгоре на всеки факс, който изпращате.

7. Докоснете **Next (Напред)** след което следвайте инструкциите на екрана..
8. Натиснете **OK**.

Задаване на код за таксуване

Може да зададете код за таксуване от контролния панел. Функцията за кодове за таксуване подканва потребителя да въведе код за таксуване за всеки изпратен факс; след това кодът за таксуване се присвоява на всяка страница от факса.

За неопределена група или факс с групово набиране, броят на кода за таксуване се увеличава с всеки успешно изпратен факс до всяко местоназначение. По подразбиране настройката за код за таксуване е изключена.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Send (Изпращане на факс)**.
4. От екрана **Fax Send Settings (Настройки за изпращане на факс)** докоснете бутона за превключване до **Billing Code (Код за таксуване)**, за да го включите или изключите.

Задаване на настройки за уведомявания за факс (изпращане или получаване)

Можете да зададете да отпечатате известие на принтера, когато всеки факс е изпратен или получен чрез контролния панел.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки за факс)**, **Fax Send (изпращане на факс)** и **Fax Send Settings (Настройки за изпращане на факс)**.

Или

Докоснете **Fax Settings (Настройки за факс)**, **Fax Receive (Получаване на факс)** и **Fax Receive Settings (Настройки за получаване на факс)**.

4. На екрана **Fax Send Settings (Настройки за изпращане на факс)** или **Fax Receive Settings (Настройки за получаване на факс)** докоснете до **Fax Notifications (Уведомявания за факс)**, за да зададете необходимата опция.
 - Не уведомява
 - Уведомяване при завършване на заданието
 - Уведомяване само при неизпълнено задание

Конфигурирайте настройките за печат на факс

Можете да конфигурирате настройките за печат на факс с помощта на контролния панел. В зависимост от вашите предпочитания и изисквания за защита, можете да настроите принтера да съхранява и разпечатва всички факсове, които получава и изпраща чрез контролния панел.

1. Изпълнете следните стъпки, за да промените настройките за съхранение и печат.
1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Receive (Получаване на факс)**.
4. На екрана **Fax Receive Settings (настройки за получаване на факс)** докоснете **Store and Print (Съхранение и печат)** близо до **Fax Printing (Печат на факс)**.
5. Докоснете една от следните опции.

Table 7-1 Съхраняване и печат

Настройки	Описание
Съхраняване и печат	Принтерът съхранява всички получени факсове в паметта. Това ви дава възможност да разпечатате повторно до 100 от последните факсове от паметта. Това е настройката по подразбиране. ЗАБЕЛЕЖКА: Когато паметта на принтера е на изчерпване, тя се презаписва. Ако паметта се запълни с неотпечатани факсове, принтерът спира да отговаря на входящи факс повиквания.
Винаги печат	Когато е избран Винаги печат , принтерът отпечатва получените факсове, без да съхранява в паметта.

Задаване на режим на отговор (автоматичен отговор)

Можете да зададете режим на автоматичен отговор от контролния панел. Режимът на отговор определя дали принтерът отговаря на входящи повиквания.

- Включете настройката **Auto Answer** ако искате принтера да отговаря на факсове **автоматично**.
 - Изключете настройката **Auto Answer** ако искате да получавате факсове **ръчно**. Трябва да сте на разположение, за да отговаряте лично на входящи факс обаждания, в противен случай принтерът не може да приема факсове.
1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
 2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
 3. Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Receive (Получаване на факс)**.
 4. Докоснете бутона за превключване до **Auto Answer (автоматичен отговор)** за да го включите или изключите.

Задайте броя на позвънявания

Може да зададете броя на позвъняванията, преди да отговорите от контролния панел. Ако включите **Auto Answer** настройката, можете да определите колко позвънявания възникват, преди да бъде отговорено автоматично на входящите повиквания.

Настройката **Rings to Answer** е важна, ако имате телефонен секретар на същата телефонна линия като принтера, защото искате телефонният секретар да вдигне телефона преди принтера. Броят на

позвъняванията за отговор на принтера трябва да е по-голям от броя на позвъняванията за отговор на телефонния секретар.

Например настройте телефонния секретар да отговаря след малък брой позвънявания, а принтерът да отговаря след максималния брой позвънявания. При тази настройка телефонният секретар ще отговори на повикването, а принтерът ще следи линията. Ако принтерът открие факс тонове, той получава факса. Ако повикването е гласово, телефонният секретар ще запише съответното входящо съобщение.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Receive (Получаване на факс)**.
4. Докоснете, за да зададете броя позвънявания.

Задаване на сила на звука на факса

Можете да промените силата на звука на факса.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки за факс)**, **Fax Receive (Получаване на факс)** и **Ring Volume (Сила на звука при позвъняване)**.
4. Докоснете за да настроите **High, Off (Изкл.)** или **On (Вкл.)**.

Задайте типа позвъняване при отговор за отличително звънене

Можете да промените типа позвъняване при отговор за отличително звънене Много телекомуникационни компании предлагат функцията за отличително звънене, която позволява да имате няколко телефонни номера на една телефонна линия. Когато се абонирате за тази услуга, на всеки номер ще бъде назначен различен тип на звънене. Можете да настроите принтера, така че той да отговаря на входящи повиквания с точно определен тип на звънене.

Ако свържете принтера към линия с отличително звънене, помолете телефонната си компания да назначи един тип на звънене за гласовите повиквания и друг – за факс повикванията. HP препоръчва за номер за факс да поискате двойно или тройно позвъняване. Когато принтерът открие конкретния тип на звънене, той отговаря на повикването и получава факса.



СЪВЕТ: Също така можете да използвате функцията за открит образец на звънене в контролния панел на принтера, за да зададете отличително звънене. С помощта на тази функция принтерът разпознава и записва типа на звънене на дадена входящо повикване и въз основа на това повикване автоматично определя типа на разграничителното позвъняване, назначено от съответната телекомуникационна компания за факс повиквания.

Ако не използвате услуга за отличително звънене, използвайте типа звънене по подразбиране, който е **All Standard Rings**.

1. Уверете се, че принтерът е настроен да отговаря автоматично на факс повикванията.
Вижте [Задаване на режим на отговор \(автоматичен отговор\)](#).
2. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
3. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.

4. Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Receive (Получаване на факс)**.
5. Превъртете до и докоснете **Distinctive Ring**.
6. Докоснете една или повече от следните опции:
 - Едно позвъняване
 - Две позвънявания
 - Три позвънявания
 - Две и три позвънявания
 - Всички стандартни позвънявания
 - записване на шаблон за звънене



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако използвате PBX телефонна система, която има различни типове на звънене за вътрешни и външни повиквания, трябва да наберете факс номера от външен номер.

Задаване на двустранен печат на факсове

Можете да зададете опцията за двустранен печат на факс, за да разпечатате входящи факсове от двете страни на хартията.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Receive (Получаване на факс)**.
4. Превъртете надолу и докоснете бутона за превключване до **2-Sided Fax Printing (Двустранно разпечатване на факс)**, за да го включите или изключите.

Задаване на настройки за маркиране на получени факсове

Можете да зададете настройките за маркиране на получени факсове от панела за управление. Може също така да зададете времево клеймо на входящия факс с ваша информация в заглавката, за да потвърдите датата и часа на получаване на факса. Тази функция не е активирана по подразбиране.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Receive (Получаване на факс)**.
4. Превъртете надолу и докоснете бутона за превключване до **Stamp Received Faxes (Маркиране на получени факсове)**, за да го включите или изключите.

Задаване на настройки Fit to Page (Побиране в страница)

Можете да зададете настройки за побиране на страницата с помощта на контролния панел.

Настройката **Fit to Page** определя какво да прави принтерът, ако получи факс, който е прекалено голям за размера на заредената хартия. Тази настройка е включена по подразбиране, затова изображението на входящия факс се намалява, така че да се побере на една страница, ако това е възможно. Ако тази функция е изключена, информацията, която не се побира на първата страница, се отпечатва на втора страница. **Fit**

to Page е от полза, когато получавате факс, по-голям от факс с размер A4/Letter, а във входната тава е поставена хартия с размер A4/Letter.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Receive (Получаване на факс)**.
4. Превъртете надолу и докоснете бутона за превключване до Докоснете **Fit to Page**, за да го включите или изключите.

Добавяне на номер към списъка на блокираните факс номера

Използвайте следните стъпки, за да блокирате и добавите номер към списъка на блокираните факсове, като използвате панела за управление.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings (Настройки за факс)**, **Fax Receive (Получаване на факс)** и **блокирани факс номера**.
4. Изберете номера, който желаете да добавите, след което докоснете **Add (Добавяне)**.
5. Натиснете **OK**.

Следвайте инструкциите на екрана.

Задаване на настройките за Скорост на факса (изпращане или получаване)

Ако използвате някое от следните неща, може да се наложи да зададете по-ниска скорост на факса:

- Интернет телефон
- Система на PBX (учрежденска телефонна централа)
- Факс по Voice over Internet Protocol (VoIP)
- Услуга за цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN)

Ако срещате проблеми при изпращане и получаване на факсове, използвайте по-ниска **Speed**. В следната таблица са показани възможните настройки за скорост на факса.

Table 7-2 Настройка на скоростта за изпращане и получаване

настройка за скорост на факса	Скорост на факса
Бърза	v.34 (33600 bps)
Medium	v.17 (14400 bps)
Бавна	v.29 (9600 bps)

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.

3. Докоснете настройките за факс, изпращането на факс, набирането на факс и скоростта за изпращане на факс.

Или

Докоснете **Fax Settings** (Настройки за факс), **Fax Receive** (Получаване на факс), **Fax Dialing** (Набиране на факс) и **Fax Receive Speed** (Скорост на получаване на факс).

4. Докоснете някоя от следните опции, за да зададете скоростта на изпращане или получаване на факс.
 - Бавно (9 600 bps)
 - Средно (14 400 bps)
 - Бързо (33 600 bps)

Задаване на типа набиране

Използвайте тази процедура за настройка на режим на тонално или импулсно набиране. Фабричната настройка по подразбиране е **Tone (Тонално)**. Не променяйте тази настройка, освен ако не сте сигурни, че телефонната линия не може да използва тонално набиране.



ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията за импулсно набиране не е достъпна за всички страни/региони.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings** (Настройки за факс), **Fax send** (изпращане на факс) и **Fax Dialing** (Набиране за факс).
4. От опциите за **Fax Dialing (Набиране за факс)** докоснете бутона за превключване до **Pulse Dialing Mode (Режим за импулсно набиране)**, за да го включите или изключите.

Задаване на препращане на факсове

Можете да настроите принтера да препраща факсовете на друг номер на факс от контролния панел.. Всички факсове се препращат в черно-бяло, независимо как са били изпратени първоначално.

НР препоръчва да проверявате дали номерът, на който препращате, е на работеща факс линия. Изпратете тестов факс, за да се уверите, че факс апаратът е в състояние да получава вашите препращани факсове.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Fax Settings** (Настройки на факс), след това докоснете **Fax Forwarding** (Препращане на факс).
4. Направете едно от следните неща, за да активирате препращането на факс:
 - Докоснете бутона за превключване до **Fax Forwarding** (Препращане на факс), за да изпратите факса.
 - Докоснете бутона за превключване до **Fax Forwarding + Print** (Препращане на факс + печат), за да разпечатате и изпратите факса.

- Докоснете **Enter Fax Number (Въведете факс номер)**, за да въведете номера на факса ръчно на факс апарата, предназначен да получава препратените факсове.

 ЗАБЕЛЕЖКА:

- Ако захранването на принтера прекъсне при настройване на опцията за препращане на факсове, настройката за препращане на факсове и съответният телефонен номер се записват. Когато захранването на принтера се възстанови, настройката за препращане на факсове продължава да е зададена на **On**.
 - Можете да отмените препращането на факс, като изберете **Off** от менюто **Fax Forwarding (Препращане на факс)**.
-

Конфигуриране на архивиране за факс

Може да използвате архив на факсове, за да получавате факсове автоматично и да ги записвате директно на компютъра. Това пести хартия и мастило.

Получените факсове се записват като TIFF (Tagged Image File Format; Формат на файл на изображения с етикети) или PDF файлове (Portable Document Format; Портативен формат на документ).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функцията „Fax to Computer” (Факс към компютър) за получаване на факсове на компютъра е достъпна само за получаване на черно-бели факсове. Цветните факсове ще се отпечатват.

Изисквания за архивиране на факса

Следват изискванията за архивиране на факса.

- Папката местоназначение на компютъра трябва да бъде винаги налична. Факсовете няма да бъдат записани, ако компютърът е в режим на заспиване или хибернация.
- Хартията трябва да бъде заредена във входната тава, за да бъдат отпечатани получените и архивирани факсове.

Вижте [Зареждане на носител](#).

Настройка или промяна на настройките за архивиране на факса

Можете да настроите или промените настройките за архивиране на факс с помощта на embedded web server (EWS).

1. Отворете EWS.

Вижте [Използвайте софтуерът на HP](#).

2. От лявото меню щракнете върху **Fax (Факс)**, след което щракнете върху **Fax Archive and Forwarding (Архивиране и препращане на факс)**.
3. Кликнете върху Раздел **Архив** и след това изберете желаните настройки от падащото меню **Fax Archiving (Архивиране на факс)**.
 - Do not archive (Не архивирай) (само за печат)
 - Архив и печат
 - Само архив

Изключване на архивирането на факсове

Можете да изключите архива на факса с помощта на embedded web server (EWS).

1. Отворете EWS.
Вижте [Използвайте софтуерът на HP](#).
2. От лявото меню щракнете върху **Fax (Факс)**, след което щракнете върху **Fax Archive and Forwarding (Архивиране и препращане на факс)**.
3. Кликнете върху Раздел **Архив** и след това изберете **Не архивирай (само печат)** от падащото меню **Fax Archiving (Архивиране на факс)**.

Факс и цифрови телефонни услуги

Много телефонни компании предоставят на своите клиенти цифрови телефонни услуги, като например:

- DSL: Услуга от телефонната компания за цифрова абонатна линия (DSL); (тази услуга може да се нарича ADSL в някои страни/региони).
- PBX: Телефонна система с учреденска телефонна централа (PBX).
- ISDN: Система за цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN).
- VoIP: Нескъпоструваща телефонна услуга, която позволява изпращане и получаване на факсове чрез принтера през интернет. Този метод се нарича Факс по Voice over Internet Protocol (VoIP).

Вижте [Факс по Voice over Internet Protocol](#).

Принтерите на HP са създадени специално, за да бъдат използвани с традиционните аналогови телефонни услуги. Ако сте в среда на цифрова телефония (като DSL/ADSL, PBX или ISDN), може да трябва да използвате цифров-към-аналогов сигнал филтри или конвертори, когато настройвате принтера за работа с факсове.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP не гарантира, че принтерът ще бъде съвместим с всички линии или доставчици на цифрови услуги, във всички цифрови среди или с всички цифрово-аналогови преобразуватели. Винаги се препоръчва да обсъдите директно с телефонната компания правилните опции за настройка въз основа на техните услуги и линии.

Факс по Voice over Internet Protocol

Може да се абонирате за нескъпоструваща телефонна услуга, която позволява изпращане и получаване на факсове от принтера чрез използване на интернет. Този метод се нарича Факс по Voice over Internet Protocol (VoIP).

Нещата по-долу са индикации, че вероятно използвате VoIP услуга:

- Набирате специален код за достъп наред с факс номера.
- Имате IP конвертор, който се свързва с интернет и осигурява аналогови телефонни портове за факс връзка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да изпращате и получавате факсове само ако свържете телефонен кабел към порта, означен с , на гърба на принтера. Това означава, че връзката към интернет трябва да бъде

осъществена или чрез конверторна кутия (която съдържа обикновени аналогови телефонни розетки за свързване на факсове), или чрез вашата телефонна компания.

 **СЪВЕТ:** Поддръжката на стандартно изпращане и получаване на факсове чрез телефонни системи с интернет протокол често е ограничена. Ако имате проблеми с изпращането или получаването на факсове, опитайте да намалите скоростта на факса или да забраните режима на корекция на грешки на факса (ЕСМ). Ако обаче изключите режима ЕСМ, няма да можете да изпращате и получавате цветни факсове.

Ако имате въпроси относно интернет факсовете, свържете се с отдела за поддръжка на услуги за интернет факс или с местния доставчик на услуги за допълнителна помощ.

Факс отчети

Можете ръчно да разпечатате факс отчети, за да получите информация за факс повиквания, които изпращате и получавате.

По подразбиране принтерът не отпечата отчет за уведомяване. Трябва първо да разрешите **Fax Send Notifications (Уведомявания за изпращане на факс)** или **Fax Receive Notifications (Уведомявания за получаване на факс)**, за да изпратите или получите уведомително съобщение, за да покажете дали даден факс е изпратен или получен успешно.

Вижте [Задаване на настройки за уведомявания за факс \(изпращане или получаване\)](#).



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Предупрежденията за нивото на тонера и индикаторите предоставят приблизителна стойност само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на тонера, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато качеството на печат не се влоши видимо.
- Проверете дали касетите са в добро състояние и са поставени правилно.

Вижте [Консумативи, аксесоари и части](#).

Печат на отчети за потвърждение на факс

Можете да отпечатате отчет с потвърждение или когато е изпратен факс, или когато е изпратен или получен факс. Настройката по подразбиране е **On (Fax Send)** (Вкл. (Изпращане на факс)). Когато е изключена, на контролния панел се появява за кратко съобщение за потвърждение след изпращане или получаване на факс.

Задаване на потвърждение на факс номера

Позволява ви да въведете повторно факс номера за потвърждение.

- От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
- Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
- Докоснете **Fax Settings (Настройки на факс)**, след това докоснете **Fax Send (Изпращане на факс)**.
- Докоснете бутона за превключване до **Fax Number Confirmation (Потвърждаване на факс номер)**, за да го включите или изключите.

Включване на изображение на факса в отчета

Можете да включите изображение на факса в отчета.

1. От началния екран на контролния панел се плъзнете надясно и след това докоснете **Fax (Факс)**.
2. Докоснете **Опции**.
3. Превъртете надолу и докоснете бутона за превключване до **Включване на заглавна страница**, за да го включите или изключите.

Разпечатване на факс отчети или регистри

Можете да отпечатате регистър на факсовете или отчети, които са получени и изпратени от принтера.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Reports (отчети)**, след което докоснете **Fax Reports (Факс отчети)**.
4. Докоснете един или повече от следните отчети:
 - Доклад за кодове за таксуване
 - Блокирани факс отчети
 - Fax Trace Report (Отчет за проследяване на факс)
 - Регистър на факс дейността
 - Доклад за факс повикване
5. Докоснете **Print (Печат)** за стартиране на печата.

Изчистване на регистъра/паметта на факса

Изчистването на регистъра на факса изчиства записите за факс повиквания.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Troubleshooting**, след което докоснете **Fax**.
4. От екрана **за факс** докоснете **Clear Fax Logs/Memory (Изчистване на факс регистри/памет)**.
5. Докоснете **Clear (Почистете)**.

Доклад за кодове за таксуване

Можете да разпечатате списък на всички кодове за таксуване на факс и общия брой факсове таксувани по всеки код.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)**, **Fax Reports (Отчети за факс)** и **Отчет за кодове за таксуване**.
4. Докоснете **Print (Печат)** за стартиране на печата.

Отчет с имена на входящи повиквания

Можете да отпечатате списък на факс номерата с имена на повикванията.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)**, **Fax Reports (Отчети за факс)** и **Отчет с ном. на повикванията**.
4. Докоснете **Print (Печат)** за стартиране на печата.

Блокирани факс отчети

Можете да отпечатате списък с блокирани факс номера.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)**, **Fax Reports (Отчети за факс)** и **отчет за блокиран факс**.
4. Докоснете **Print (Печат)** за стартиране на печата.

Fax Trace Report (Отчет за проследяване на факс)

Отчетът за проследяване на факс съдържа информация, която може да помогне в разрешаването на проблеми с предаването на факс.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)**, **Fax Reports (Отчети за факс)** и **Fax Trace Report (Отчет за проследяване на факс)**.
4. Докоснете **Print (Печат)** за стартиране на печата.

Регистър на факс дейността

Можете да проверите регистъра за факс дейността за последните записи за факс повиквания.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)**, **Fax Reports (Отчети за факс)** и **Регистър на факс дейността**.
4. Докоснете **Print (Печат)** за стартиране на печата.

Доклад за факс повикване

Можете да отпечатате последния отчет за факс повикване, за да знаете състоянието на повикването.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)**, **Fax Reports (Отчети за факс)** и **Fax Call Report (Отчет за факс повиквания)**.

4. Докоснете **Print (Печат)** за стартиране на печата.

Допълнителна настройка на факса

След като изпълните всички стъпки от ръководството за настройка, използвайте инструкциите в тази секция, за да завършите инсталирането на факса. Запазете ръководството за бърз старт за бъдеща употреба.

В този раздел ще научите как да настроите принтера, така че факса да работи успешно с оборудване и услуги, които може би вече имате на същата телефонна линия.

 **СЪВЕТ:** Можете да използвате и Fax Setup Wizard (Съветник за настройка на факса) (Windows), с чиято помощ бързо да зададете някои важни настройки за факс като режим на отговаряне и информация на заглавката на факса. Можете да получите достъп до тези инструменти чрез HP software. След като изпълните тези инструменти, следвайте процедурите в този раздел, за да завършите настройката на факса.

Настройка на факс (паралелни телефонни системи)

Преди да започнете да настройвате принтера за работа с факс, определете какъв вид телефонната система използва вашата страна/регион. Инструкциите за настройка на факса варират в зависимост от това, дали използвате серийна или паралелна телефонна система:

- Ако не виждате вашата държава/регион в таблицата, вероятно използвате серийна телефонна система. При телефонна система от сериен тип съединителят на споделеното телефонно оборудване (модеми, телефони и телефонни секретари) не позволява физическо свързване към порта за факс , на гърба на принтера. Вместо към него, цялото оборудване трябва да бъде свързано към телефонна розетка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

- Ако вашата страна/регион е в списъка, вероятно имате паралелен тип телефонна система. В телефонна система от паралелен тип може да свързвате споделено телефонно оборудване към телефонната линия, като използвате порта за факс , на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако имате телефонна система от паралелен тип, HP препоръчва да използвате 2-жилния телефонен кабел към телефонната розетка.

Table 7-3 Страни/региони с паралелна телефонна система

Страни	Страни	Страни	Страни
Аржентина	Австралия	Бразилия	Канада
Чили	Китай	Колумбия	Гърция
Индия	Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинска Америка	Малайзия	Мексико
Филипините	Полша	Португалия	Русия
Саудитска Арабия	Сингапур	Испания	Тайван
Тайланд	САЩ	Венецуела	Виетнам

Ако не сте сигурни в коя телефонна система имате (сериен или паралелен), проверете в телефонната компания.

Избор на правилна настройка за факса за дома или офиса

За да изпратите успешно факс, трябва да знаете какви видове оборудване и услуги (ако има такива) споделят една и съща телефонна линия с принтера. Това е важно, защото може да се наложи да свържете част от съществуващото си офис оборудване директно към принтера, а също така може да се наложи да промените някои настройки за факс, преди да можете успешно да изпратите факс.

1. Установете дали телефонната система е серийна или паралелна.

Вижте [Настройка на факс \(паралелни телефонни системи\)](#).

- a. Телефонна система от сериен тип.
- b. Паралелна телефонна система – преминете към стъпка 2.

2. Изберете комбинацията от оборудване и услуги, споделящи вашата факс линия.

- **DSL:** Услуга за цифрова абонатна линия (DSL) от вашата телефонна компания. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL.)
- **PBX:** Телефонна система с учреденска телефонна централа (PBX).
- **ISDN:** Система за цифрова мрежа за интегрирани услуги (ISDN).
- **Услуга за отличително звънене:** Услугата за отличително позвъняване чрез вашата телефонна компания предоставя множество телефонни номера с различни начини на звънене.
- **Гласови повиквания:** Гласовите повиквания се получават на същия телефонен номер, който използвате за факс на принтера.
- **Компютърен dial-up модем:** dial-up модем за компютър на същата телефонна линия като принтера. Ако отговорите с Да на някой от следните въпроси, използвате компютърен dial-up модем:
 - Изпращате и получавате ли факсове директно към и от вашите компютърни софтуерни приложения чрез dial-up връзка?
 - Изпращате и получавате ли имейли на вашия компютър чрез dial-up връзка?
 - Влизате ли в интернет от вашия компютър чрез dial-up връзка?
- **Телефонен секретар:** Телефонен секретар, който отговаря на гласови повиквания на същия телефонен номер, който използвате за факс на принтера.
- **Услуга гласова поща:** Абонамент за гласова поща чрез вашата телефонна компания на същия номер, който използвате за факс на принтера.

3. От таблицата по-долу изберете комбинацията от оборудване и услуги, приложима за вашия дом или офис. След това вижте препоръчителната настройка за факс. Инструкции стъпка по стъпка са включени за всеки случай в следващите раздели.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако вашата домашна или офис инсталация не е описана в този раздел, настройте принтера така, както бихте настроили обикновен аналогов телефон. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка, а другия – към порта, означен с , на гърба на принтера.

Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Table 7-4 Комбинация от оборудване и услуги, споделящи вашата факс линия

Препоръчителна настройка на факса	Комбинации, споделящи вашата факс линия
Случай А: Отделна факс линия (не се получават гласови повиквания)	Fax line (Линия на факса)
Вариант Б: Настройка на принтера с DSL	DSL
Вариант В: Настройка на принтера с телефонна система PBX или ISDN линия	PBX
Вариант Г: Факс с услуга за отличително звънене на същата линия	Услуга за отличително позвъняване
Случай Д: Споделена линия глас/факс	Гласови повиквания
Случай Е: Споделена линия глас/факс с гласова поща	Услуга за гласови повиквания и/или гласова поща
Случай Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (не се получават гласови повиквания)	dial-up модем за компютър
Случай З: Споделена линия глас/факс с компютърен модем	Гласови повиквания и/или dial-up модем за компютър
Случай 1: Споделена линия глас/факс с телефонен секретар	Гласови повиквания и/или телефонен секретар
Случай Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар	Гласови повиквания, dial-up модем за компютър и/или телефонен секретар
Случай К: Споделена линия глас/факс с компютърен комутируем модем и гласова поща	Гласови повиквания, dial-up модем за компютър и/или гласова поща

Случай А: Отделна факс линия (не се получават гласови повиквания)

Ако имате отделна телефонна линия, на която не получавате гласови повиквания и към нея няма друго оборудване, настройте принтера, както е описано в този раздел.

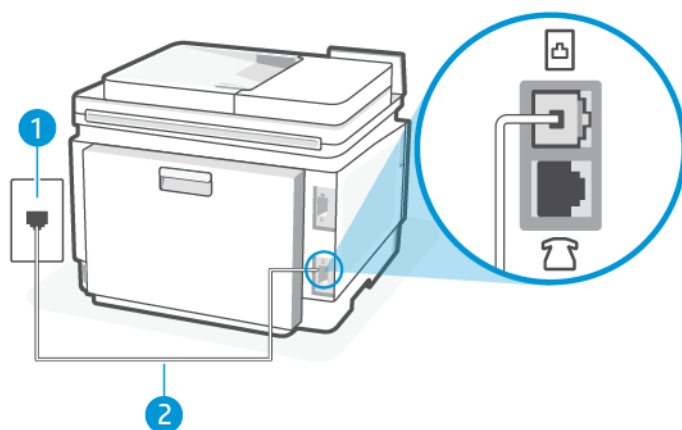


Table 7-5 Изглед на принтера отзад

Функция	Описание
1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да свържете към факс порта  на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Настройване на принтера към отделна факс линия

Следвайте тези стъпки, за да настроите принтера за отделна факс линия.

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта за факс  на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

2. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
3. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
4. Докоснете **Fax Receive (Получаване на факс)**, след това докоснете **Fax Receive Settings (Настройки за получаване на факс)**.
5. Докоснете бутона за превключване до **Auto Answer** (автоматичен отговор) за да го включите или изключите.
6. (По избор) Задайте **Rings to Answer (Позвънявания за отговор)** на най-ниската настройка (две позвънявания).

Когато телефонът звъни, принтерът автоматично отговаря след броя на позвъняванията, който сте задали в настройката **Rings to Answer**. Принтерът започва да издава тонове за приемане на факс към изпращащата факс машина и приема факса.

Вариант Б: Настройка на принтера с DSL

Ако имате услуга DSL чрез вашата телефонна компания и не свързвате никакво оборудване към принтера, използвайте инструкциите в този раздел, за да свържете DSL филтър между телефонната розетка и принтера. DSL филтърът премахва цифровия сигнал, който може да попречи на принтера, така че принтерът да може да комуникира правилно с телефонната линия. (Във вашата страна/регион DSL услугата може да се нарича ADSL.)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако имате DSL линия и не свързвате DSL филтъра, не можете да изпращате и получавате факсове с принтера.

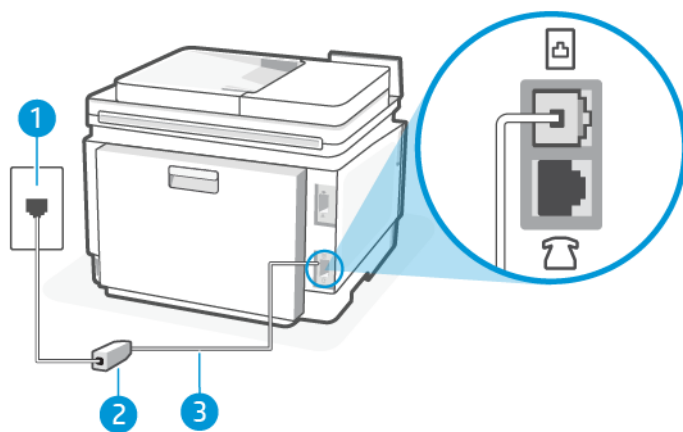


Table 7-6 Изглед на принтера отзад

Функция	Описание
1	Телефонна розетка.

Table 7-6 Изглед на принтера отзад (продължение)

Функция	Описание
2	DSL (или ADSL) филтър и кабел, доставени от вашия DSL доставчик.
3	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да свържете към факс порта  на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Настройка на принтера с DSL

Изпълнете следните стъпки за Настройка на принтера с DSL.

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия DSL доставчик.
2. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта за факс , на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако е необходимо, вземете допълнителни телефонни кабели за тази настройка. Може да закупите телефонни кабели от магазин за електроника, в който се продават принадлежности за телефони.

3. Свържете допълнителен телефонен кабел от DSL филтъра към телефонния жак.

Ако срещнете проблеми при настройването на принтера с допълнително оборудване, свържете се с вашия местен доставчик на услуги или представителство за допълнителна помощ.

Вариант В: Настройка на принтера с телефонна система PBX или ISDN линия

Ако използвате телефонна централа или ISDN конвертор/терминален адаптер, направете следното:

- Ако използвате телефонна централа, или ISDN конвертор/терминален адаптер, свържете принтера към порта, предназначен за използване на факс и телефон. Също така се уверете, че терминалният адаптер е настроен на правилния тип превключвател за вашата държава/регион, ако е възможно.



ЗАБЕЛЕЖКА: Някои ISDN системи ви позволяват да конфигурирате портовете за конкретно телефонно оборудване. Например, може да сте задали един порт за телефон и факс група 3 и друг порт за множество цели. Ако имате проблеми, когато сте свързани към порта за факс/телефон на вашия ISDN конвертор, опитайте да използвате многофункционалния порт; може да бъде обозначен „multi-combi“ или нещо подобно.

- Ако използвате телефонна централа, задайте тона за изчакване на повикване на „off“.



ЗАБЕЛЕЖКА: Много цифрови телефонни централи включват сигнал за изчакване на повикване, който по подразбиране е настроен на „on“. Тонът за изчакване на повикване пречи на всяко предаване на факс и не можете да изпращате или получавате факсове с принтера. Вижте документацията, предоставена с вашата телефонна централа, за инструкции как да изключите тона за изчакване на повикване.

- Ако използвате телефонна централа, наберете номера за външна линия, преди да наберете номера на факса.

- Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Ако срещнете проблеми при настройването на принтера с допълнително оборудване, свържете се с вашия местен доставчик на услуги или представителство за допълнителна помощ.

Вариант Г: Факс с услуга за отличително звънене на същата линия

Ако се абонирате за услуга за отличително позвъняване (чрез вашата телефонна компания), която ви позволява да имате няколко телефонни номера на една телефонна линия, всеки със звънене по различен образец, настройте принтера, както е описано в този раздел.

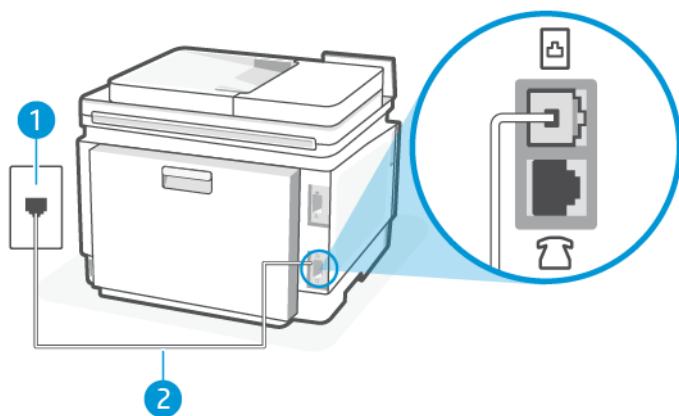


Table 7-7 Изглед на принтера отзад

Функция	Описание
1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да свържете към факс порта  на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Настройване на принтера с услуга за отличително позвъняване

Изпълнете следните стъпки за Настройване на принтера с услуга за отличително позвъняване.

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта за факс , на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

2. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
3. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
4. Докоснете **Fax Receive (Получаване на факс)**, след това докоснете **Fax Receive Settings (Настройки за получаване на факс)**.
5. Докоснете **Auto Answer (Автоматичен отговор)**.

6. (По избор) Задайте **Rings to Answer (Позвънявания за отговор)** на най-ниската настройка (две позвънявания).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** По подразбиране принтерът е настроен да отговаря на всички образци на звънене. Ако не настроите **Distinctive Ring** за да съответства на образа на звънене, присвоен на номера на вашия факс, принтерът може да отговаря както на гласови, така и на факс обаждания или може изобщо да не отговаря.

 **СЪВЕТ:** Също така можете да използвате функцията за открит образец на звънене в контролния панел на принтера, за да зададете отличително звънене. С помощта на тази функция принтерът разпознава и записва типа на звънене на дадена входящо повикване и въз основа на това повикване автоматично определя типа на разграничителното позвъняване, назначено от съответната телекомуникационна компания за факс повиквания.

Вижте [Задайте типа позвъняване при отговор за отличително звънене](#).

Принтерът автоматично отговаря на входящи повиквания с изборния от вас образец на звънене (Настройка **Distinctive Ring**) след изборния от вас брой позвънявания (Настройка **Rings to Answer**). Принтерът започва да издава тонове за приемане на факс към изпращащата факс машина и приема факса.

Ако срещнете проблеми при настройването на принтера с допълнително оборудване, свържете се с вашия местен доставчик на услуги или представителство за допълнителна помощ.

Случай Д: Споделена линия глас/факс

Ако получавате гласови и факс повиквания на един и същ телефонен номер и нямате друго офисно оборудване (или гласова поща) на тази телефонна линия, настройте принтера, както е описано в тази секция.

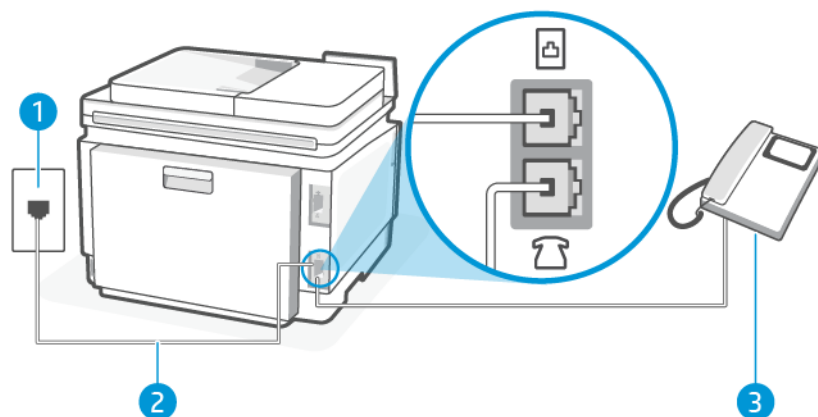


Table 7-8 Изглед на принтера отзад

Функция	Описание
1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да свържете към факс порта  на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Table 7-8 Изглед на принтера отзад (продължение)

Функция	Описание
3	Телефон (по избор).

Настройване на принтера към споделена гласова/факс линия

Изпълнете следните стъпки за Настройване на принтера към споделена гласова и факс линия.

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта за факс  на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

2. Направете едно от следните неща:
 - Ако имате телефонна система от паралелен тип, свържете телефона към порта за факс  на гърба на принтера.
 - Ако имате телефонна система от серийен тип, можете да включите телефона директно върху кабела на принтера, към който е свързан контактът.
3. Сега трябва да решите как искате принтерът да отговаря на повиквания, автоматично или ръчно:
 - Ако настроите принтера да отговаря на повикванията **автоматично**, той ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай принтерът няма да може да прави разлика между факс и гласови повиквания; ако предполагате, че повикването е гласово, трябва да отговорите, преди принтерът да отговори на повикването. За да настроите принтера да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Auto Answer**.
 - Ако настроите принтера да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение, за да отговаряте лично на входящи факс обаждания или принтерът не може да приема факсове. За да настроите принтера да отговаря ръчно на повикванията, изключете настройката **Auto Answer**.

Ако вдигнете слушалката на телефона, преди принтерът да отговори, и чуете факс тонове от изпращащия факс апарат, трябва да отговорите на факс повикването ръчно.

Ако срещнете проблеми при настройването на принтера с допълнително оборудване, свържете се с вашия местен доставчик на услуги или представителство за допълнителна помощ.

Случай Е: Споделена линия глас/факс с гласова поща

Ако приемате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер и сте абонирани за услуга за гласова поща чрез своята телекомуникационна компания, настройте принтера така, както е описано в тази секция.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не може да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, на който приемате факс повиквания. Трябва да приемате факсовете ръчно; това значи, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящи факсови повиквания. Ако вместо това искате да получавате факсовете автоматично, трябва да се свържете с вашата телефонна компания, за да се абонирате за услугата за отличително звънене или да получите отделна телефонна линия само за факс.

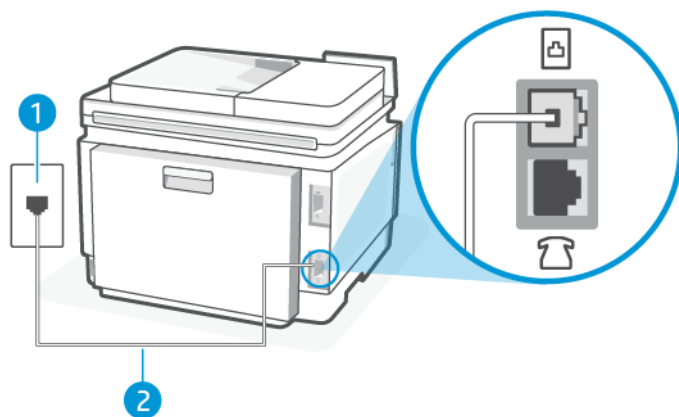


Table 7-9 Изглед на принтера отзад

Функция	Описание
1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да свържете към факс порта  на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

За настройка на принтера с гласова поща

Изпълнете следните стъпки за За настройка на принтера с гласова поща.

1. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта за факс , на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

2. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
3. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
4. Докоснете **Fax Receive (Получаване на факс)**, след това докоснете **Fax Receive Settings (Настройки за получаване на факс)**.
5. Изключете **Auto Answer (Автоматичен отговор)**.

Трябва да сте на разположение, за да отговаряте лично на входящи факс обаждания, в противен случай принтерът не може да приема факсове. Трябва да инициирате ръчния факс, преди гласовата поща да вземе линията.

Ако срещнете проблеми при настройването на принтера с допълнително оборудване, свържете се с вашия местен доставчик на услуги или представителство за допълнителна помощ.

Случай Ж: Факс линия, споделена с компютърен модем (не се получават гласови повиквания)

Ако имате факс линия, на която не получавате гласови повиквания, а към нея също е свързан компютърен модем, настройте принтера, както е описано в този раздел.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако имате компютърен dial-up модем за, вашият компютърен модем споделя комуникацията на телефонната линия с принтера. Не можете да използвате едновременно модема и принтера. Например, не можете да използвате принтера за изпращане на факс, докато използвате компютърен dial-up модем за изпращане на имейл или достъп до интернет.

Настройте принтера за работа с компютърен комутируем модем

Ако използвате една и съща телефонна линия за изпращане на факсове и за компютърен dial-up модем, следвайте тези указания за настройка на принтера.

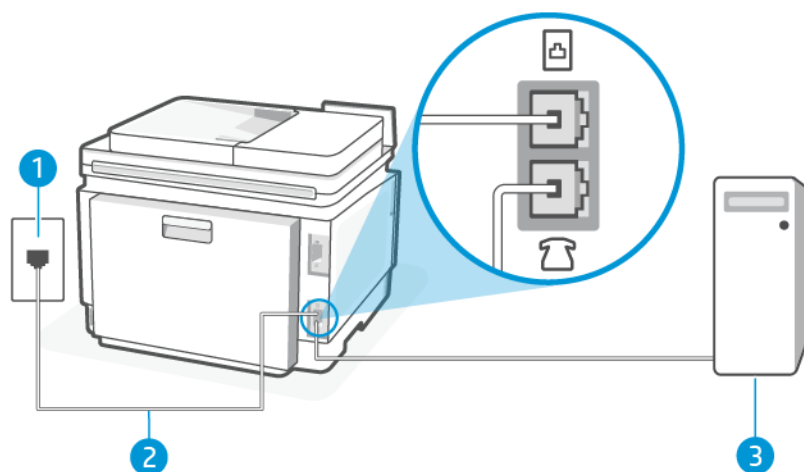


Table 7-10 Изглед на принтера отзад

Функция	Описание
1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да свържете към факс порта  на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
3	Компютър с модем.

Настройте принтера за работа с компютърен комутируем модем

Изпълнете следните стъпки за Настройте принтера за работа с компютърен комутируем модем.

1. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта за факс  на гърба на принтера.

2. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта за факс , на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

3. Ако софтуерът на вашия модем е настроен да получава факсове на вашия компютър автоматично, изключете тази настройка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факс в софтуера на модема, принтерът не може да приема факсове.

4. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
5. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
6. Докоснете **Fax Receive (Получаване на факс)**, след това докоснете **Fax Receive Settings (Настройки за получаване на факс)**.
7. Включете **Auto Answer (Автоматичен отговор)**.
8. (По избор) Задайте **Rings to Answer (Позвънявания за отговор)** на най-ниската настройка (две позвънявания).

Когато телефонът звъни, принтерът автоматично отговаря след броя на позвъняванията, който сте задали в настройката **Rings to Answer**. Принтерът започва да издава тонове за приемане на факс към изпращащата факс машина и приема факса.

Ако срещнете проблеми при настройването на принтера с допълнително оборудване, свържете се с вашия местен доставчик на услуги или представителство за допълнителна помощ.

Настройте принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

Ако имате DSL линия и я използвате за изпращане на факсове, следвайте долните указания, за да настроите факса.

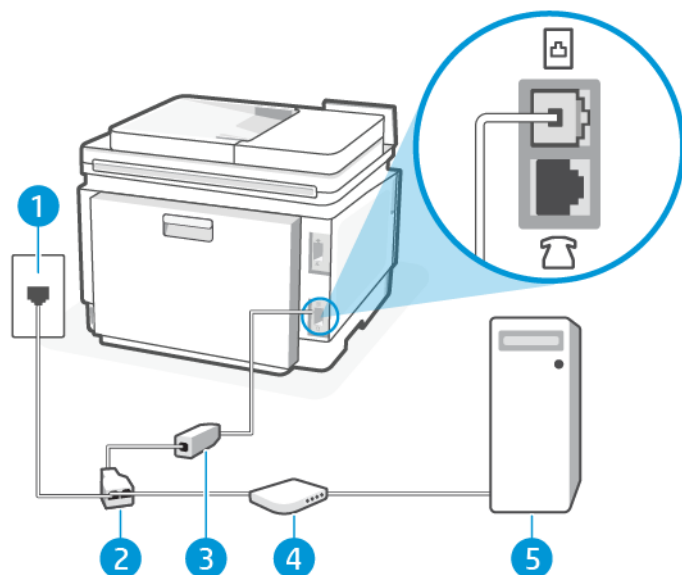


Table 7-11 Изглед на принтера отзад

Функция	Описание
1	Телефонна розетка.
2	Паралелен разпределител.
3	DSL/ADSL филтър. Свържете единия край на телефонния кабел към порта за факс  на гърба на принтера. Свържете другия край на кабела към DSL/ADSL филтъра. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
4	Компютър.
5	Компютърен DSL/ADSL модем.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един порт RJ-11 отпред и два порта RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за 2 линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.

Figure 7-1 Пример на паралелен разклонител



Настройте принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

Изпълнете следните стъпки за Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем.

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия DSL доставчик.
2. Свържете единия край на телефонния кабел към DSL филтъра, а другия – към порта за факс , на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

3. Свържете DSL филтъра към паралелния сплитер.
4. Свържете DSL модема към паралелния сплитер.
5. Свържете паралелния сплитер към стенния жак.

Когато телефонът звъни, принтерът автоматично отговаря след броя на позвъняванията, който сте задали в настройката **Rings to Answer**. Принтерът започва да издава тонове за приемане на факс към изпращащата факс машина и приема факса.

Ако срещнете проблеми при настройването на принтера с допълнително оборудване, свържете се с вашия местен доставчик на услуги или представителство за допълнителна помощ.

Случай 3: Споделена линия глас/факс с компютърен модем

Има два различни начина за настройка на принтера с вашия компютър в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете дали компютъра ви има един или два телефонни порта.

Споделена линия за гласови повиквания/факс с компютърен dial-up модем

Ако използвате телефонната си линия за факс и телефонни повиквания, използвайте тези указания, за да настроите факса си.

Има два различни начина за настройка на принтера с вашия компютър в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете дали компютъра ви има един или два телефонни порта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на компютъра ви има само един телефонен порт, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още „съединител“), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има едно гнездо RJ-11 отпред и две гнезда RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.)

Figure 7-2 Пример на паралелен разклонител

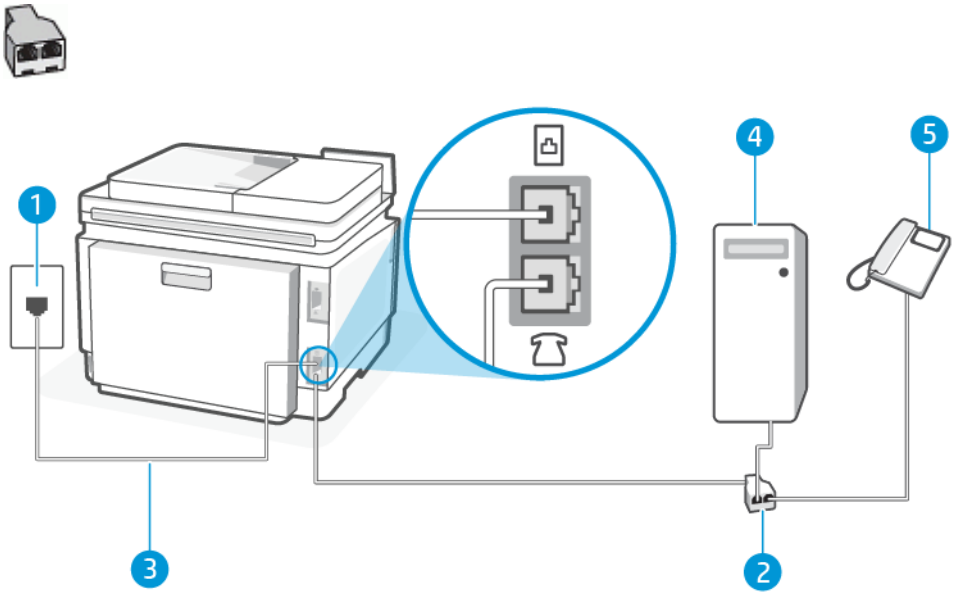


Table 7-12 Изглед на принтера отзад

Функция	Описание
1	Телефонна розетка.
2	Паралелен разпределител.
3	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да свържете към факс порта  на принтера.
4	Компютър с модем.
5	Телефон.

Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

Изпълнете следните стъпки за Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта.

1. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта за факс  на гърба на принтера.
2. Свържете телефон към порта „OUT“ на гърба на вашия компютърен модем за комутируема връзка.
3. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта за факс , на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

4. Ако софтуерът на вашия модем е настроен да получава факсове на вашия компютър автоматично, изключете тази настройка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факс в софтуера на модема, принтерът не може да приема факсове.

5. Сега трябва да решите как искате принтерът да отговаря на повиквания, автоматично или ръчно:
 - Ако настроите принтера да отговаря на повикванията **автоматично**, той ще отговаря на всички входящи повиквания и ще получава факсове. В този случай принтерът няма да може да прави разлика между факс и гласови повиквания; ако предполагате, че повикването е гласово, трябва да отговорите, преди принтерът да отговори на повикването. За да настроите принтера да отговаря автоматично на повикванията, включете настройката **Auto Answer**.
 - Ако настроите принтера да отговаря на факсове **ръчно**, трябва да сте на разположение, за да отговаряте лично на входящи факс обаждания или принтерът не може да приема факсове. За да настроите принтера да отговаря ръчно на повикванията, изключете настройката **Auto Answer**.

Ако вдигнете слушалката на телефона, преди принтерът да отговори, и чуете факс тонове от изпращащия факс апарат, трябва да отговорите на факс повикването ръчно.

Ако използвате телефонната линия за гласови и факс повиквания, както и за компютърния dial-up модем, изпълнете следните указания, за да настроите факса.

Ако срещнете проблеми при настройването на принтера с допълнително оборудване, свържете се с вашия местен доставчик на услуги или представителство за допълнителна помощ.

Споделена линия за гласови повиквания/факс с компютърен DSL/ADSL модем

Изпълнете следните указания, ако компютърът разполага с DSL/ADSL модем:

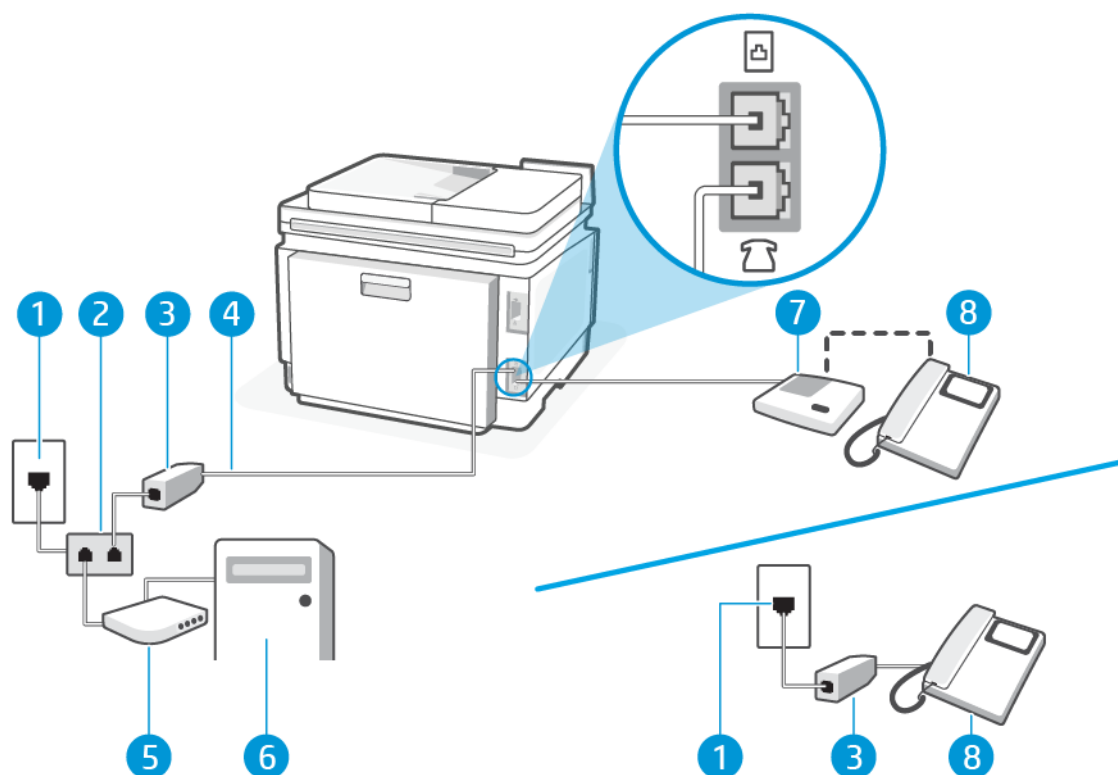


Table 7-13 Изглед на принтера отзад

Функция	Описание
1	Телефонна розетка.
2	Паралелен разпределител.
3	DSL/ADSL филтър.
4	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да свържете към факс порта  на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
5	DSL/ADSL модем.
6	Компютър.
7	Телефон.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един порт RJ-11 отпред и два порта RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за 2 линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.

Figure 7-3 Пример на паралелен разклонител



Настройте принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

Изпълнете следните стъпки за Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем.

1. Снабдете се с DSL филтър от вашия DSL доставчик.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Телефоните в други части на дома/офиса, споделящи същия телефонен номер с услугата DSL, трябва да бъдат свързани към допълнителни DSL филтри, за да се избегне шум при извършване на гласови повиквания.

2. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта за факс , на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

3. Ако имате телефонна система от паралелен тип, свържете телефона към порта за факс  на принтера.
4. Свържете DSL филтъра към паралелния сплитер.
5. Свържете DSL модема към паралелния сплитер.
6. Свържете паралелния сплитер към стенния жак.

Когато телефонът звъни, принтерът автоматично отговаря след броя на позвъняванията, който сте задали в настройката **Rings to Answer**. Принтерът започва да издава тонове за приемане на факс към изпращащата факс машина и приема факса.

Ако срещнете проблеми при настройването на принтера с допълнително оборудване, свържете се с вашия местен доставчик на услуги или представителство за допълнителна помощ.

Случай 1: Споделена линия глас/факс с телефонен секретар

В тази тема е описан споделената гласова/факс линия с телефонния секретар.

Ако получавате гласови и факс повиквания на един и същ телефонен номер, както и ако имате телефонен секретар на същия номер, настройте принтера, както е описано в тази секция.

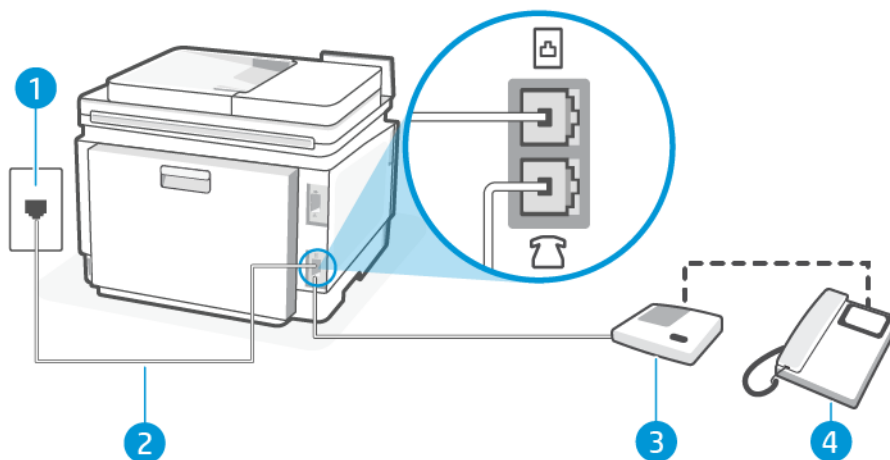


Table 7-14 Изглед на принтера отзад

Функция	Описание
1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да свържете към факс порта  на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
3	Телефонен секретар.
4	Телефон (по избор).

Настройване на принтера към споделена гласова/факс линия с телефонен секретар

Изпълнете следните стъпки за Настройване на принтера към споделена гласова/факс линия с телефонен секретар.

1. Изключете телефонния секретар от розетката на стената и го включете в порта за факс  на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, факс тоновете от изпращащите факс апарати може да бъдат записани на телефонния секретар, като по този начин няма да може да получавате факсове на принтера.

2. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта за факс , на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

3. (По избор) Ако телефонният секретар няма вграден телефон, може да свържете телефон към порта „OUT“ отзад на телефонния секретар.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако вашият телефонен секретар не дава възможност за свързване на външен телефон, можете да закупите и използвате паралелен разпределител (наричан още съединител), за да свържете както телефонния секретар, така и телефона към принтера. За тези връзки можете да използвате стандартни телефонни кабели.

4. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
5. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
6. Докоснете **Fax Receive (Получаване на факс)**, след това докоснете **Fax Receive Settings (Настройки за получаване на факс)**.
7. Включете **Auto Answer (Автоматичен отговор)**.
8. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
9. Променете настройката **Rings to Answer** на принтера на максималния брой позвънявания, поддържани от принтера ((Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)).

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и „слуша“ за факс тонове. Ако бъдат открити факс тонове, принтерът започва да предава тонове за приемане

на факс, след което ще получи факса; ако няма факс тонове, принтерът спира да наблюдава линията и телефонният секретар може да запише гласово съобщение.

Ако срещнете проблеми при настройването на принтера с допълнително оборудване, свържете се с вашия местен доставчик на услуги или представителство за допълнителна помощ.

Случай Й: Споделена линия глас/факс с компютърен модем и телефонен секретар

Ако получавате гласови и факс повиквания на един и същ телефонен номер, както и ако имате компютърен модем и телефонен секретар, свързани към тази телефонна линия, настройте принтера, както е описано в тази секция.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като dial-up модемът към вашия компютър споделя телефонната линия с принтера, не можете да използвате модема и принтера едновременно. Например, не можете да използвате принтера за изпращане на факс, докато използвате компютърен dial-up модем за изпращане на имейл или достъп до интернет.

Споделена линия глас/факс с компютърен dial-up модем и телефонен секретар

Има два различни начина за настройка на принтера с вашия компютър в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете дали компютърът ви има един или два телефонни порта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на компютъра ви има само един телефонен порт, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още „съединител“), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има едно гнездо RJ-11 отпред и две гнезда RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.)

Figure 7-4 Пример на паралелен разклонител

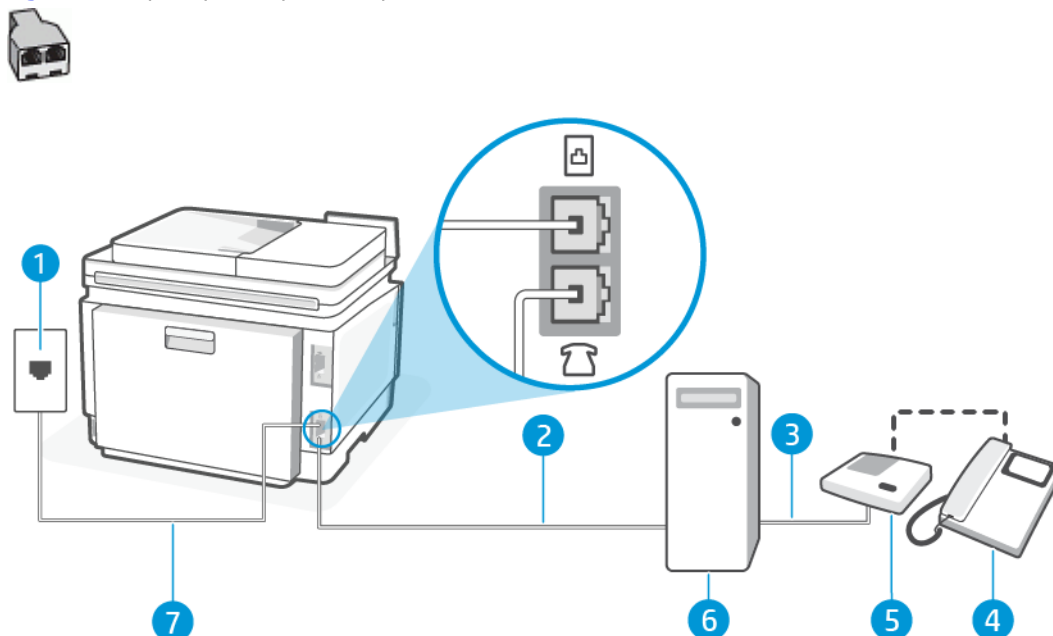


Table 7-15 Изглед на принтера отзад

Функция	Описание
1	Телефонна розетка.
2	Телефонен порт „IN“ („ВХОД“) на вашия компютър.
3	Телефонен порт „OUT“ („ИЗХОД“) на вашия компютър.
4	Телефон (по избор).
5	Телефонен секретар.
6	Компютър с модем.
7	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да свържете към факс порта  на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

Настройте принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

Изпълнете следните стъпки за Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем.

1. Снабдете се с DSL/ADSL филтър от вашия DSL/ADSL доставчик.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Телефоните в други части на дома/офиса, споделящи същия телефонен номер с услугата DSL/ADSL, трябва да бъдат свързани към допълнителни DSL/ADSL филтри, за да се избегне шум при извършване на гласови повиквания.

2. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта за факс , на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

3. Свържете DSL/ADSL филтъра към сплитера.

4. Изключете телефонния секретар от телефонната розетка и го включете в порта за факс  на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, факс тоновете от изпращащите факс апарати може да бъдат записани на телефонния секретар, като по този начин няма да може да получавате факсове на принтера.

5. Свържете DSL модема към паралелния сплитер.

6. Свържете паралелния сплитер към стенния жак.

7. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.

8. Променете настройката **Rings to Answer** на принтера на максималния брой позвънявания, поддържани от принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и „слуша“ за факс тонове. Ако бъдат открити факс тонове, принтерът започва да предава тонове за приемане на факс, след което ще получи факса; ако няма факс тонове, принтерът спира да наблюдава линията и телефонният секретар може да запише гласово съобщение.

Ако използвате една и съща телефонна линия за телефон и факс, както и ако разполагате с компютърен DSL модем, изпълнете инструкциите по-долу, за да настроите факса.

Ако срещнете проблеми при настройването на принтера с допълнително оборудване, свържете се с вашия местен доставчик на услуги или представителство за допълнителна помощ.

Споделена линия глас/факс с компютърен DSL/ADSL модем и телефонен секретар

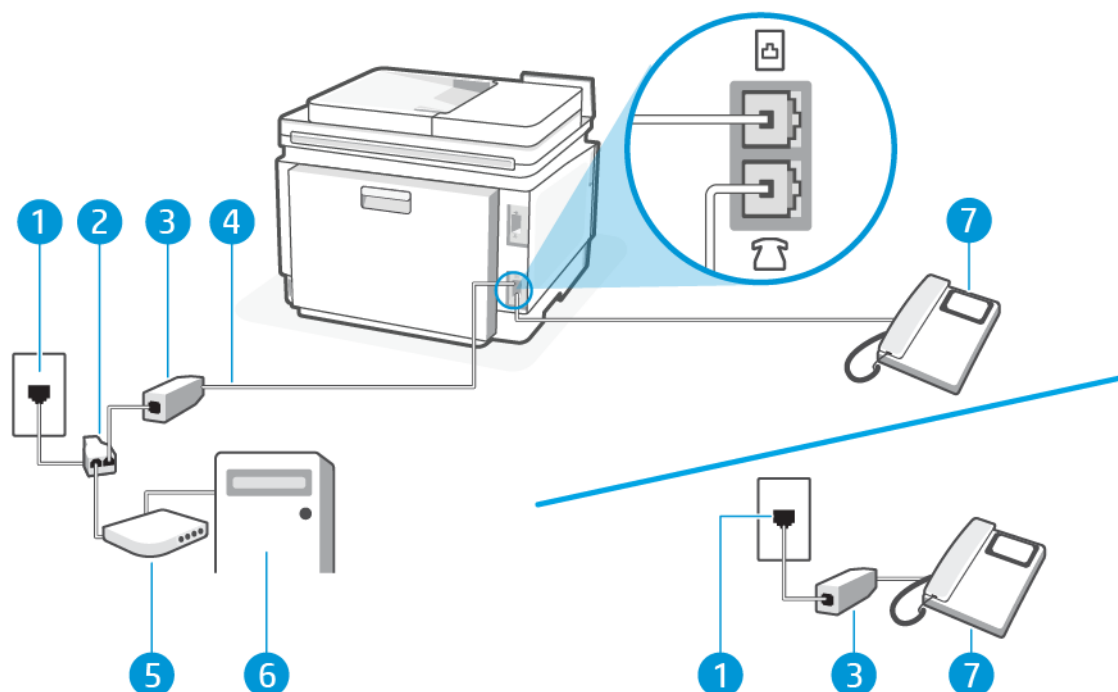


Table 7-16 Изглед на принтера отзад

Функция	Описание
1	Телефонна розетка.
2	Паралелен разпределител.
3	DSL/ADSL филтър.
4	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да свържете към факс порта  на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
5	DSL/ADSL модем.
6	Компютър.
7	Телефонен секретар.
8	Телефон (по избор).



ЗАБЕЛЕЖКА: Трябва да закупите паралелен разпределител. Паралелният разпределител има един порт RJ-11 отпред и два порта RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за 2 линии, както и сериен или паралелен разпределител, който имат два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.

Figure 7-5 Пример на паралелен разклонител



Настройте принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем

Изпълнете следните стъпки за Настройване на принтера за работа с компютърен DSL/ADSL модем.

1. Снабдете се с DSL/ADSL филтър от вашия DSL/ADSL доставчик.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Телефоните в други части на дома/офиса, споделящи същия телефонен номер с услугата DSL/ADSL, трябва да бъдат свързани към допълнителни DSL/ADSL филтри, за да се избегне шум при извършване на гласови повиквания.

2. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта за факс  на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

3. Свържете DSL/ADSL филтъра към сплитера.
4. Изключете телефонния секретар от телефонната розетка и го включете в порта за факс  на гърба на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не свържете телефонния секретар директно към принтера, факс тоновете от изпращащите факс апарати може да бъдат записани на телефонния секретар, като по този начин няма да може да получавате факсове на принтера.

5. Свържете DSL модема към паралелния сплитер.
6. Свържете паралелния сплитер към стенния жак.
7. Настройте телефонния секретар да отговаря след по-малък брой позвънявания.
8. Променете настройката **Rings to Answer** на принтера на максималния брой позвънявания, поддържани от принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** (Максималният брой позвънявания зависи от страната/региона.)

Когато телефонът позвъни, телефонният секретар ще отговори след броя на позвъняванията, който сте задали, и ще възпроизведе записания от вас поздрав. През това време принтерът следи повикването и „слуша“ за факс тонове. Ако бъдат открити факс тонове, принтерът започва да предава тонове за приемане на факс, след което ще получи факса; ако няма факс тонове, принтерът спира да наблюдава линията и телефонният секретар може да запише гласово съобщение.

Ако използвате една и съща телефонна линия за телефон и факс, както и ако разполагате с компютърен DSL модем, изпълнете инструкциите по-долу, за да настроите факса.

Ако срещнете проблеми при настройването на принтера с допълнително оборудване, свържете се с вашия местен доставчик на услуги или представителство за допълнителна помощ.

Случай К: Споделена линия глас/факс с компютърен комутируем модем и гласова поща

Ако приемате както гласови, така и факс повиквания на един и същ телефонен номер, използвайте компютърен модем за комутируема връзка на същата телефонна линия и сте абониран за услуга за гласова поща чрез своята телекомуникационна компания, настройте принтера така, както е описано в тази секция.

ЗАБЕЛЕЖКА: Не може да получавате факсове автоматично, ако използвате услуга за гласова поща на същия телефонен номер, на който приемате факс повиквания. Трябва да приемате факсовете ръчно; това значи, че трябва да присъствате лично, за да получавате входящи факсови повиквания. Ако вместо това искате да получавате факсовете автоматично, трябва да се свържете с вашата телефонна компания, за да се абонирате за услугата за отличително звънене или да получите отделна телефонна линия само за факс.

Тъй като dial-up модемът към вашия компютър споделя телефонната линия с принтера, не можете да използвате модема и принтера едновременно. Например, не можете да използвате принтера за изпращане на факс, ако използвате компютърен dial-up модем за изпращане на имейл или достъп до интернет.

Има два различни начина за настройка на принтера с вашия компютър в зависимост от броя на телефонните портове на вашия компютър. Преди да започнете, проверете дали компютъра ви има един или два телефонни порта.

- Ако на компютъра ви има само един телефонен порт, трябва да закупите паралелен разпределител (наричан още „съединител“), както е показано на илюстрацията. (Паралелният разпределител има едно гнездо RJ-11 отпред и две гнезда RJ-11 отзад. Не използвайте телефонен разпределител за две линии, както и сериен или паралелен разпределител с два порта RJ-11 отпред и контакт отзад.)



- Ако компютърът ви има два телефонни порта, настройте принтера както следва:

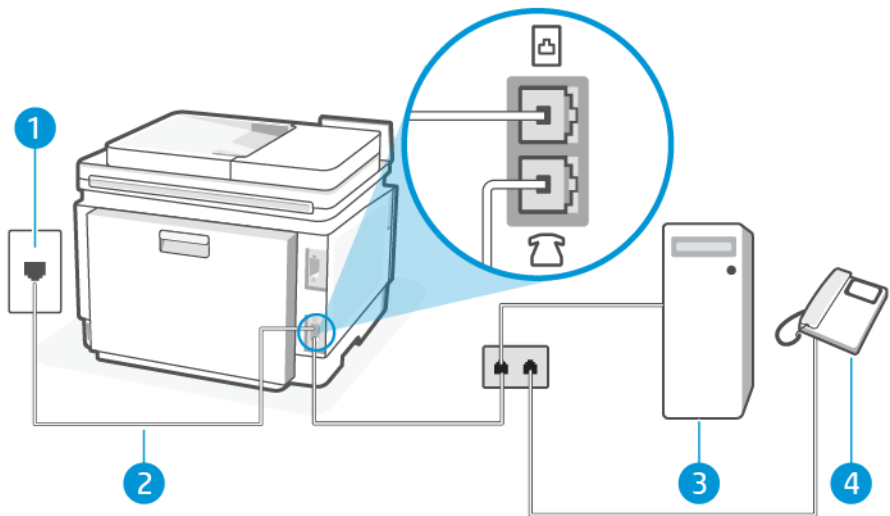


Table 7-17 Изглед на принтера отзад

Функция	Описание
1	Телефонна розетка.

Table 7-17 Изглед на принтера отзад (продължение)

Функция	Описание
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да свържете към факс порта  на принтера. Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.
3	Компютър с модем.
4	Телефон.

Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта

Изпълнете следните стъпки за Настройване на принтера на същата телефонна линия като компютъра с два телефонни порта.

1. Намерете телефонния кабел, който се свързва от гърба на компютъра (т.е. компютърния комутируем модем) към съответната телефонна розетка. Извадете кабела от телефонната розетка и го включете в порта за факс  на гърба на принтера.
2. Свържете телефон към порта „OUT“ на гърба на вашия компютърен модем за комутируема връзка.
3. Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта за факс  на гърба на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Възможно е да трябва да свържете телефонния кабел към адаптер за вашата държава/регион.

4. Ако софтуерът на вашия модем е настроен да получава факсове на вашия компютър автоматично, изключете тази настройка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не изключите настройката за автоматично приемане на факс в софтуера на модема, принтерът не може да приема факсове.

5. Докоснете **Факс, Настройка и Предпочитания**.
6. Изключете настройката **Auto Answer**.

Трябва да сте на разположение, за да отговаряте лично на входящи факс обаждания, в противен случай принтерът не може да приема факсове.

Ако срещнете проблеми при настройването на принтера с допълнително оборудване, свържете се с вашия местен доставчик на услуги или представителство за допълнителна помощ.

Изпълнение на теста на факса

Изпълнете най-напред отчет за тест на факса, за да видите дали има проблем с настройката на факса. Ако тестът минава и въпреки това имате проблеми с факса, проверете дали приведените в отчета настройки на факса са правилни.

Вижте [Fax test Report \(Отчет за факс тест\)](#).

Можете да тествате настройката на факса, за да проверите състоянието на принтера и да се уверите, че той е настроен правилно за работа с факсове. Изпълнете този тест само след като сте завършили настройката за факс на принтера. Тестът прави следното:

- Текст на хардуерния интерфейс за факс
- Тест за откриване на активна телефонна линия
- Тест за текущ ред
- Тест за откриване на тон

Тестване на настройката на факса

Изпълнете следните стъпки за Настройка от контролния панел на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да стартирате теста, се уверете, че касетите са поставени, както и че във входната тава е поставена хартия със стандартен размер.

1. Настройте принтера за работа с факсове според инструкциите за инсталиране за дома или офиса.
2. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
3. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
4. Докоснете **Fax Settings (Настройки за факс)**, след което докоснете **Setup (Конфигурация)**.
5. На екрана **Basic Fax Setup (Основна настройка на факса)**. Следвайте инструкциите на екрана.

8 Консумативи, аксесоари и части

В този раздел се описва как да поръчате консумативи и да управлявате аксесоари.

Поръчване на консумативи, принадлежности и части

В тази тема се описва как да поръчате консумативи, аксесоари и части.

Поръчка

Table 8-1 Поръчка

Order supplies (Поръчайте консумативи)	Сайтове за поддръжка
Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP	www.hp.com/buy/parts
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP.

Консумативи и принадлежности

- A: Тонер касета със стандартен капацитет.
- X: Тонер касета с голям капацитет.

Table 8-2 Списък на консумативите и принадлежностите

Име/номер на касета	Номер на част	Страни, където се използва
HP 218A Black Original LaserJet Toner Cartridge	W2180A	North America and Greater Asia only
HP 218X Black Original LaserJet Toner Cartridge	W2180X	North America and Greater Asia only
HP 218A Cyan Original LaserJet Toner Cartridge	W2181A	North America and Greater Asia only
HP 218X Cyan Original LaserJet Toner Cartridge	W2181X	North America and Greater Asia only
HP 218A Yellow Original LaserJet Toner Cartridge	W2182A	North America and Greater Asia only
HP 218X Yellow Original LaserJet Toner Cartridge	W2182X	North America and Greater Asia only
HP 218A Magenta Original LaserJet Toner Cartridge	W2183A	North America and Greater Asia only
HP 218X Magenta Original LaserJet Toner Cartridge	W2183X	North America and Greater Asia only
HP 219A Black Original LaserJet Toner Cartridge	W2190A	UK, Ireland, and Europe only*

Table 8-2 Списък на консумативите и принадлежностите (продължение)

Име/номер на касета	Номер на част	Страни, където се използва
HP 219X Black Original LaserJet Toner Cartridge	W2190X	UK, Ireland, and Europe only*
HP 219A Cyan Original LaserJet Toner Cartridge	W2191A	UK, Ireland, and Europe only*
HP 219X Cyan Original LaserJet Toner Cartridge	W2191X	UK, Ireland, and Europe only*
HP 219A Yellow Original LaserJet Toner Cartridge	W2192A	UK, Ireland, and Europe only*
HP 219X Yellow Original LaserJet Toner Cartridge	W2192X	UK, Ireland, and Europe only*
HP 219A Magenta Original LaserJet Toner Cartridge	W2193A	UK, Ireland, and Europe only*
HP 219X Magenta Original LaserJet Toner Cartridge	W2193X	UK, Ireland, and Europe only*
HP 222A Black Original LaserJet Toner Cartridge	W2220A	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only
HP 222X Black Original LaserJet Toner Cartridge	W2220X	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only
HP 222A Cyan Original LaserJet Toner Cartridge	W2221A	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only
HP 222X Cyan Original LaserJet Toner Cartridge	W2221X	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only
HP 222A Yellow Original LaserJet Toner Cartridge	W2222A	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only
HP 222X Yellow Original LaserJet Toner Cartridge	W2222X	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only
HP 222A Magenta Original LaserJet Toner Cartridge	W2223A	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only
HP 222X Magenta Original LaserJet Toner Cartridge	W2223X	Latin America, ISE, Greater Asia, India, and China only

*Продуктът е регионализиран за изброените по-горе региони и държави. Въпреки това, нищо в настоящия текст не трябва да се тълкува като упълномощаване от HP за внасяне на продукти в Европейската икономическа зона, Ирландия и Обединеното кралство от която и да е държава извън този регион.

Проверка на приблизителните нива на тонер

По-долу ще намерите няколко свързани с мастилото съвета за успешен печат:

Можете също да проверите очакваните нива на тонер с помощта на Софтуер на HP и embedded web server (EWS).

1. От началния екран на контролния панел плъзнете надясно и след това **докоснете Supplies (Консумативи)**.
2. Докоснете **Касети**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Предупрежденията за нивото на тонера и индикаторите предоставят приблизителна стойност само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на тонера, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.

Части за самостоятелен ремонт от клиента

Части за самостоятелен ремонт на клиента (CSR) са налични за много LaserJet принтери на HP, за да се намали времето за ремонт. Повече информация за програмата CSR и ползите от нея можете да намерите на www.hp.com/go/csr-support и www.hp.com/go/csr-faq.

Оригинални резервни части HP могат да се поръчат на www.hp.com/buy/parts или след свързване с оторизиран от HP доставчик на услуги или поддръжка. Когато поръчвате, ще е необходимо едно от следните: номер на част, сериен номер (който се намира на задната страна на принтера), номер на продукта или името на принтера.

- Частите, обозначени като **Задължителни** за самостоятелна смяна, трябва да се поставят от клиентите, освен ако не сте готови да платите на сервизни специалисти на HP да извършат ремонта. За тези части не се осигурява поддръжка на място или връщане в базата съгласно гаранцията на принтера на HP.
- Частите, обозначени като **По избор** за самостоятелна смяна, могат да се поставят от сервизни специалисти на HP по ваше желание без допълнителна такса по време на гаранционния срок на принтера.

Table 8-3 Части за самостоятелен ремонт от клиента

Елемент	Описание	Допълнения за самостоятелна смяна	Номер на част
Тава на приоритетния слот за зареждане на единични листа	Резервна тава за слота за зареждане на единични листа в Тава 1	Задължително	RM2-3080-000
Входна тава за хартия за 250 листа	Касета за смяна за тава 2	Задължително	RM2-3072-000

Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP

Използвайте Политика за касети и Защита на касети на HP, за да управлявате кои касети са инсталирани в принтера и да защитите от кражба инсталираните касети.

- **Политика за касети:** Тази функция предпазва принтера от фалшиви тонер касети, като позволява използването само на оригинални касети на HP в принтера. Използването на оригинални касети на HP гарантира най-доброто възможно качество на печат. Когато някой инсталира касета, която не е оригинална касета на HP, контролният панел на принтера извежда съобщение, че касетата е неупълномощена, и предоставя информация, която разяснява как да продължите.
- **Защита на касети:** Тази функция постоянно асоциира тонер касети с конкретен принтер или набор от принтери, така че да не могат да се използват в други принтери. Защитата на касетите предпазва Вашата инвестиция. Когато тази функция е разрешена, ако някой се опита да прехвърли защитена касета от оригиналния принтер в неупълномощен принтер, този принтер няма да отпечата със защитената касета. Контролният панел на принтера извежда съобщение, че касетата е защитена, и предоставя информация, която разяснява как да продължите.

 **ВНИМАНИЕ:** След разрешаване на защитата на касетата за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

Изключването на функцията не деактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.

И двете функции са изключени по подразбиране. Следвайте тези процедури, за да ги разрешите или забраните.

Разрешаване или забраняване на функцията за политика за касети

Функцията за защита за касетите може да се активира или деактивира през Embedded Web Server (EWS).



ЗАБЕЛЕЖКА: Активирането или деактивирането на тази функция може да изисква въвеждане на администраторска парола.

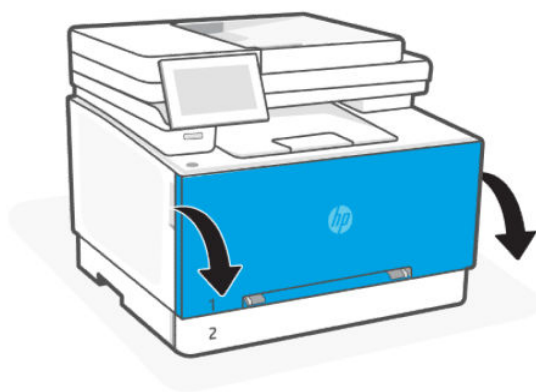
1. Отворете EWS.
2. От лявото меню щракнете върху **Supplies** (консумативи), след което щракнете върху **Administrator Supply** (настройки за консумативи).
3. Изберете желаната опция от **Правила за разрешени от HP касети**.

Смяна на тонер касета

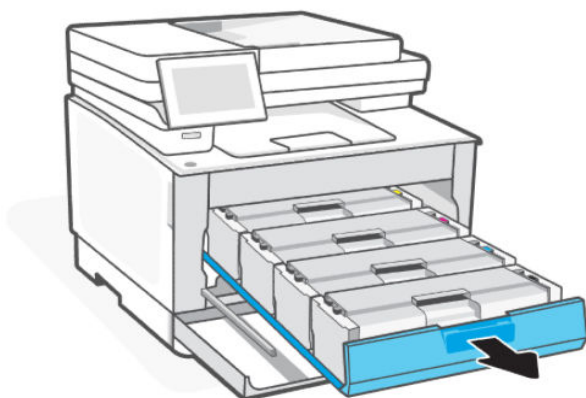
Подменете касетите с нови оригинални касети на HP, когато нивата на тонер са твърде ниски и касетите вече не дават добро качество на печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато тонер касетата наближи края на полезния си живот, преразпределението на тонера в касетата може да подобри качеството на печат и да ви даде възможност да продължите да печатате. За да разпределите преразпределение на тонера в касетата, извадете тонер касетата от принтера, леко разклатете касетата напред/назад по хоризонталната ос и след това я поставете в принтера.

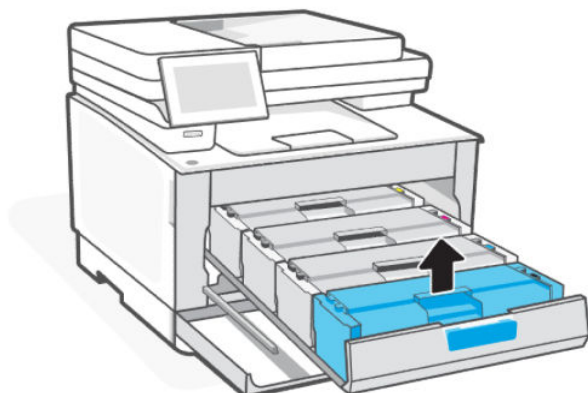
1. Отворете вратичката за достъп до касетите.



2. Хванете синята дръжка на чекмеджето на тонер касетата и след това изтеглете чекмеджето.

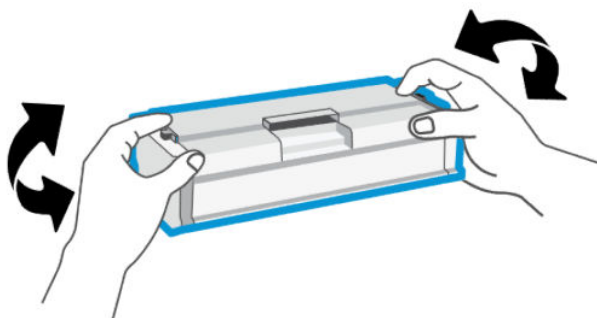


3. Хванете дръжката на тонер касетата, а след това издърпайте право навън тонер касетата, за да я извадите.



4. Рециклирайте използваната тонер касета. За да рециклирате използваната касета, вижте hp.com/recycle.
5. Извадете новата касета и я разклатете леко отстрани, нагоре и надолу, за да разпределите тонера равномерно в нея.

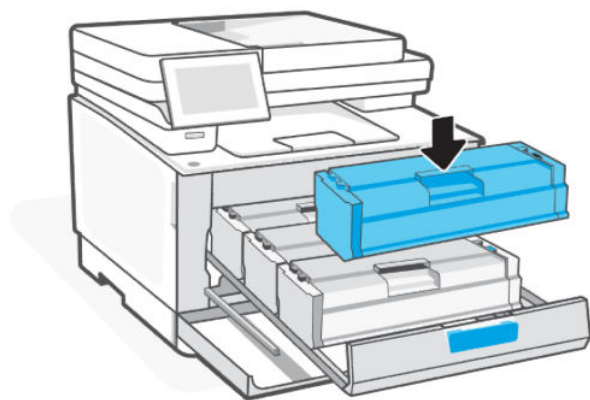
⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на касетата, я хванете от двете страни. Не докосвайте защитната опаковка или повърхността на ролката.



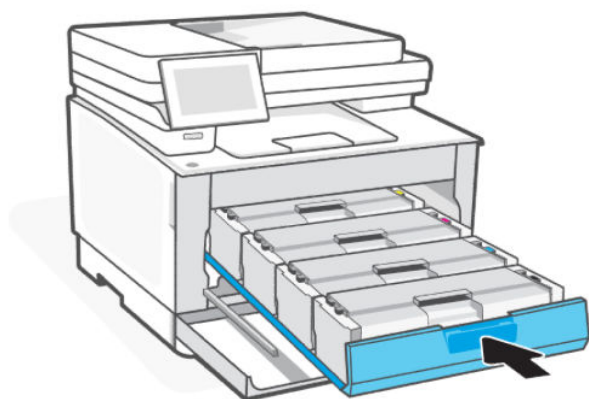
6. Поставете новата тонер касета. Уверете се, че чипът с цвета върху касетата съвпада с чипа с цвета на чекмеджето.

⚠ ВНИМАНИЕ:

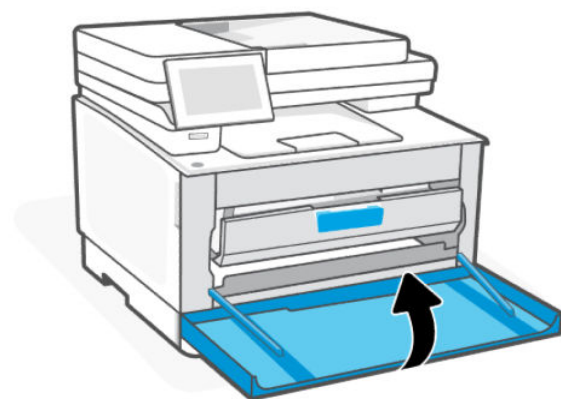
- Когато тонер касетата наближи края на полезния си живот, преразпределението на тонера в касетата може да подобри качеството на печат и да ви даде възможност да продължите да печатате. За да разпределите преразпределяне на тонера в касетата, извадете тонер касетата от принтера, леко разклатете касетата напред/назад по хоризонталната ос и след това я поставете в принтера.
- Ако по дрехите Ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. *Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.*



7. Поставете касетата в чекмеджето и затворете чекмеджето на тонер касетата.



8. Затворете вратичката за достъп до касетите.



Cartridge Low (Ниско ниво на касетата)

В тази тема се описва как да управлявате касетите при ниски и много ниски настройки.

Касетата е с ниско ниво

Действителният оставащ живот на касетата може да варира. Подгответе си резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е нужно касетата да се сменя сега.

Продължете да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера спре да дава приемливо качеството на печата. За преразпределяне на тонера извадете тонер касетата от принтера и леко разклатете касетата напред и назад около хоризонталната ѝ ос. За графично представяне вижте инструкциите за смяна на касетата. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака.

Касетата е с много ниско ниво

Действителният оставащ живот на касетата може да варира. Подгответе си резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя касетата, освен ако качеството на печат вече не е приемливо.

Когато дадена тонер касета HP достигне ниво Very Low (Много ниско), гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази тонер касета свършва.

Промяна на настройките за „Много ниско ниво“

За промяна на настройки на консумативи за принтера от embedded web server (EWS).

Можете да промените начина, по който принтерът реагира, когато консумативите достигнат състояние Very Low. Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова тонер касета.

1. Отворете EWS.
2. Кликнете върху **Консумативи** от левия навигационен екран.
3. Кликнете върху **Настройки на консумативите** и изберете желаните опции.
4. Щракнете върху бутона **Apply (Прилагане)**.

Order supplies (Поръчайте консумативи)

Table 8-4 Order supplies (Поръчайте консумативи)

Поръчка	Поддръжка на HP
Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP.

9 Решаване на проблем

Разрешаване на стандартни проблеми в с принтера.

Можете също да получите помощ от HP software и контролния панел на принтера.

- **HP software:** Изпраща известия за проблеми с принтера (например засядания и др.), посочва връзки към помощно съдържание и дава опции за връзка с екипа по поддръжка, ако е необходима допълнителна помощ.

Вижте [Използвайте софтуерът на HP](#) за повече информация.

- **Контролен панел на принтера:** Натиснете бутон **Help (Помощ)** ? за достъп до менюто „Помощ“, контекстна помощ, а също и анимациите за някои задания.

Ако предложенията не решат проблемите, опитайте да получите помощ с помощта на една от услугите за поддръжка, свържете се с HP поддръжка.

За повече информация вижте www.hp.com/support.

Проблеми с подаване на хартията и засядания

Научете как да отстранявате засядания и проблеми с подаването на хартия.

Възможно местоположение на засядането

В следните области на принтера може да се появят засядания на хартия.

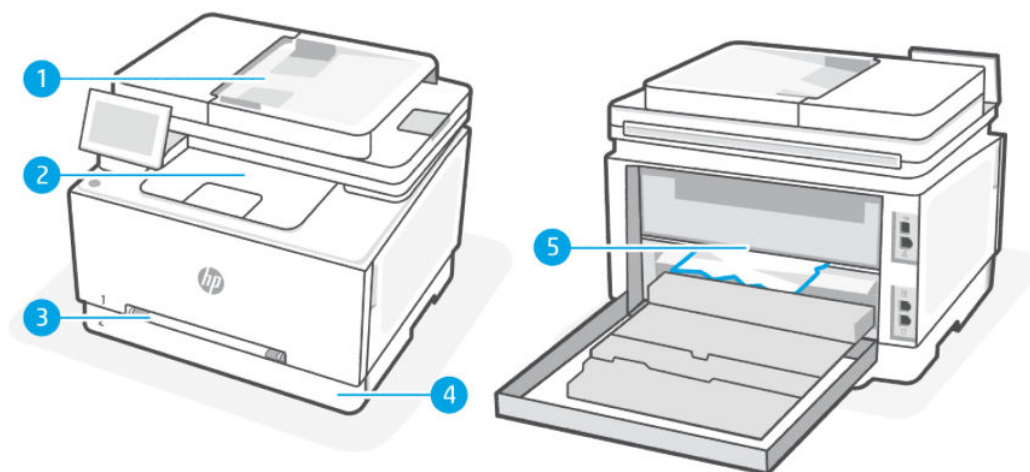


Table 9-1 Възможно местоположение на засядането

Функция	Описание
1	Подаващо устройство входна тава
2	Изходна тава
3	Приоритетен слот за зареждане на единични листа (Тава 1)
4	Входна тава/Тава 2
5	Задна вратичка за достъп

Премахнете заседналата хартия

Погледнете във всички области, където може да се появят засядания и отстранете заседналата хартия или чужди предмети.

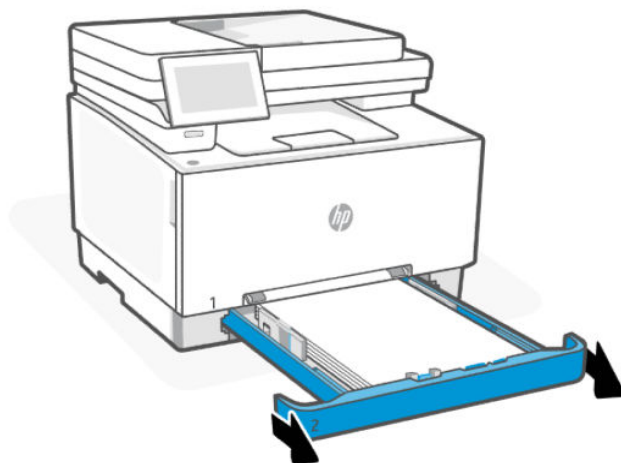
ВНИМАНИЕ:

- Не използвайте остри предмети, като пинцети или дългоусти клещи, за отстраняване на заседнала хартия.
- Когато изваждате заседнала хартия, използвайте две ръце, за да издърпате хартията право навън от принтера.
- За да избегнете допълнителни засядания на хартия, отстранете всички намерени малки парченца хартия и чужди предмети.
- При възникване на засядане на контролния панел могат да се появят съобщение и анимация, която помага при отстраняване на засядането.

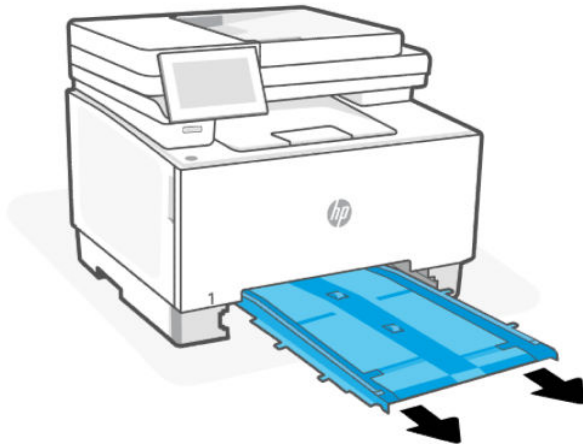
Изчистване на засядане на хартия от тавата за единични листа 1

Изчистване на заседнала хартия в областта на тавата.

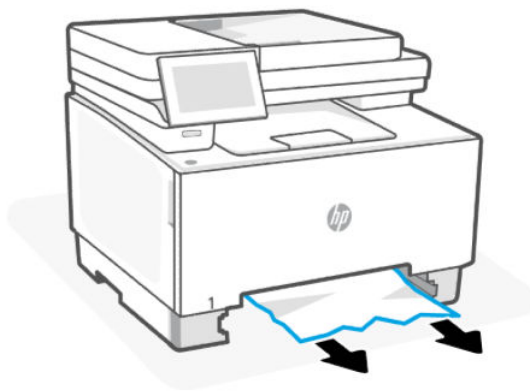
1. Уверете се, че принтерът е изключен.
2. Издърпайте тава 2 изцяло извън принтера.



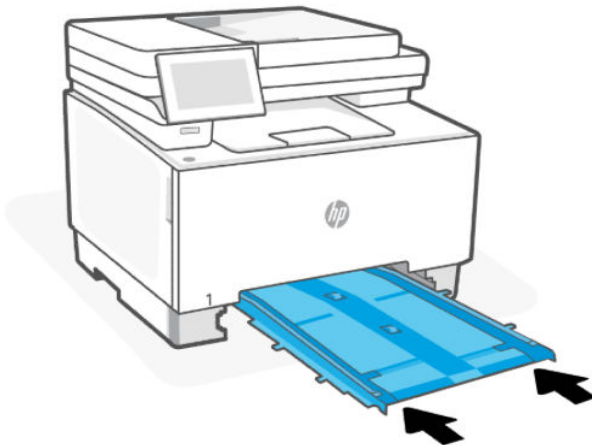
3. Натиснете надолу приоритетния слот за зареждане на единични листа, а след това издърпайте тавата на слота за зареждане.



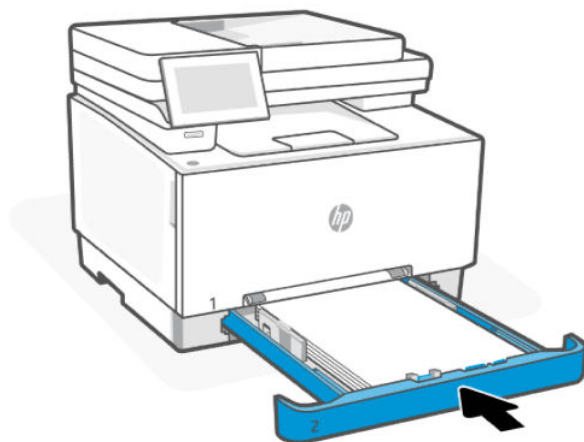
4. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия на право от приоритетния слот за зареждане на единични листа.



5. Натиснете приоритетния слот за зареждане на единични листове на тава 1 в принтера.



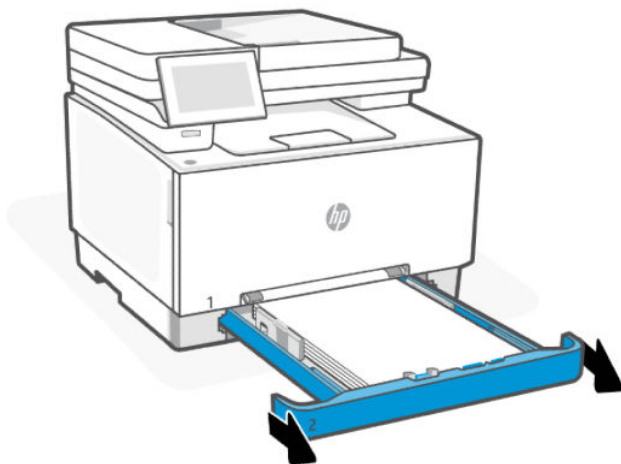
6. Поставете обратно и затворете Тава 2.



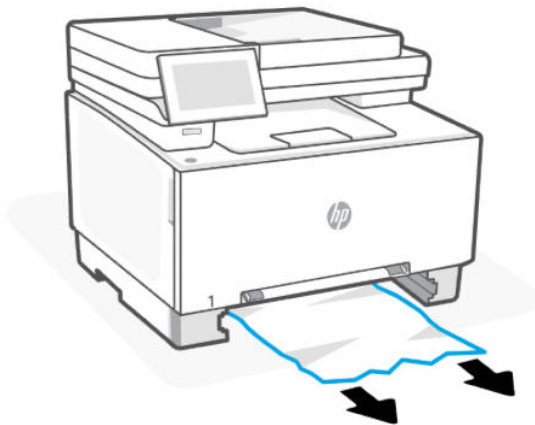
Отстраняване на заседнала хартия от Тава 2

Извадете входните и изходните тави и изчистете всичката заседнала хартия в областта на тавата.

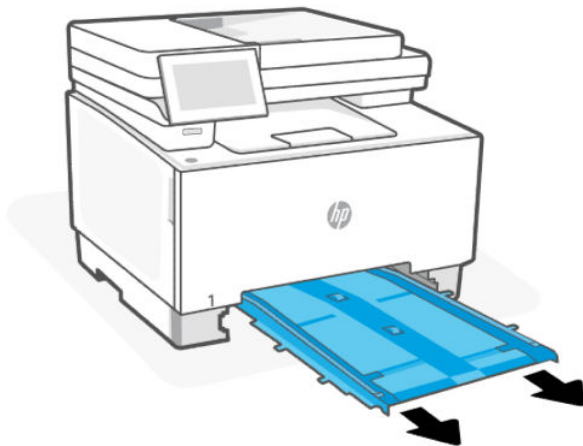
1. Уверете се, че принтерът е изключен.
2. Издърпайте тава 2 изцяло извън принтера.



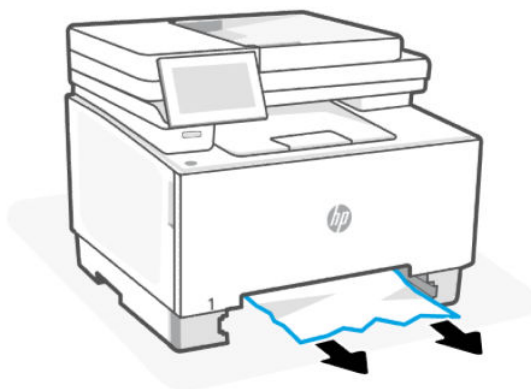
3. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.



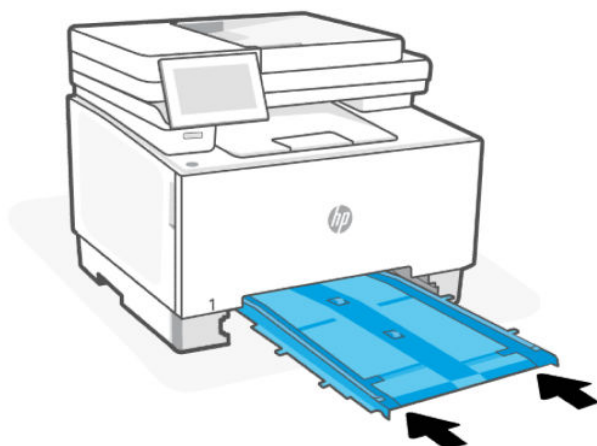
4. Ако не се вижда никаква заседнала хартия или ако заседналата хартия е достатъчно навътре в зоната в Тава 2 така, че е трудно да се отстрани, натиснете надолу приоритетния слот за зареждане на единични листове и след това извадете тавата на слота за зареждане.



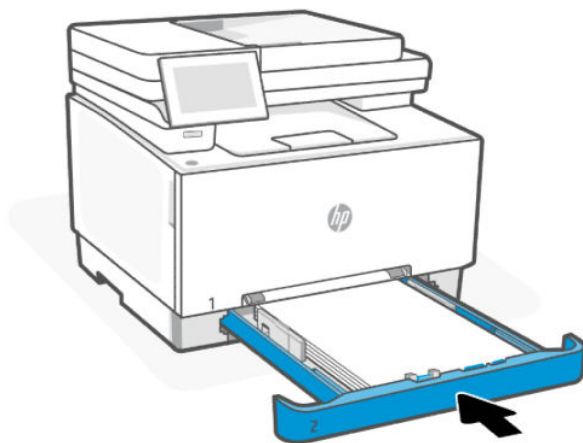
5. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.



6. Ако приоритетната тава за единични листове е свалена, сменете я, като я натиснете в принтера.



7. Поставете обрратно и затворете Тава 2.



Почистване на заседнала хартия в подаващото устройство

Отворете капака и извадете хартията, която може да се намери в подаващото устройство.

1. Уверете се, че принтерът е изключен.

2. Отворете капака на подаващото устройство.



3. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.



4. Затворете капака на подаващото устройство.



5. Повдигнете входната тава на подаващото устройство, за да осигурите по-добър достъп до изходната кошница на подаващото устройство.



6. Извадете всякаква заседнала хартия от изходната област.



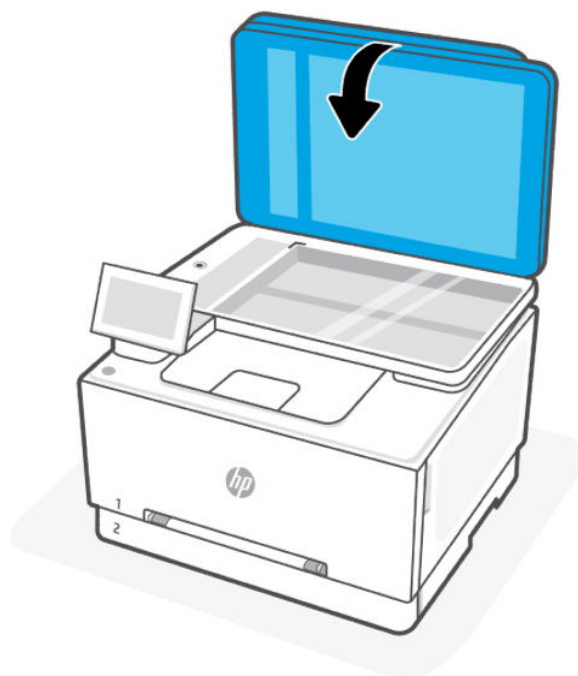
7. Затворете входната тава на подаващото устройство.



8. Отворете капака на скенера. Ако хартията е заседнала зад белия пластмасов капак, я извадете с внимателно издърпване.



9. Свалете капака на скенера.



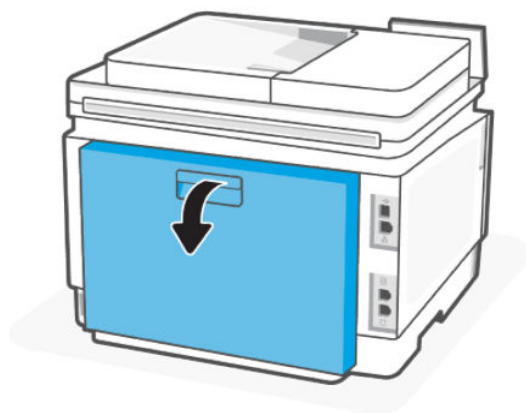
 **ЗАБЕЛЕЖКА:**

- За да избегнете засядания, уверете се, че водачите във входната тава на подаващото устройство са поставени стегнато около документа. Отстранете всички скоби за телбод и кламери от оригиналните документи.
 - Оригинални документи, които са отпечатани върху тежка гланцова хартия, могат да засядат по-често от оригиналите, които са отпечатани върху обикновена хартия.
-

Почистване на заседнала хартия от задната вратичка за достъп

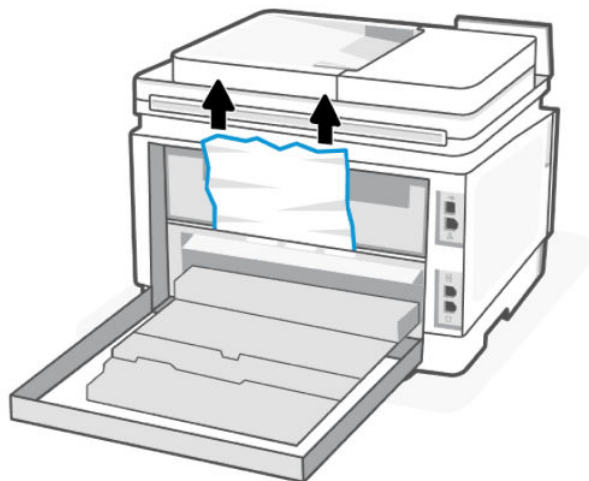
Свалете задната вратичка за достъп и отстранете засяданията в тази област.

1. Уверете се, че принтерът е изключен.
2. От предната страна на принтера отворете вратичката за достъп до касетите.

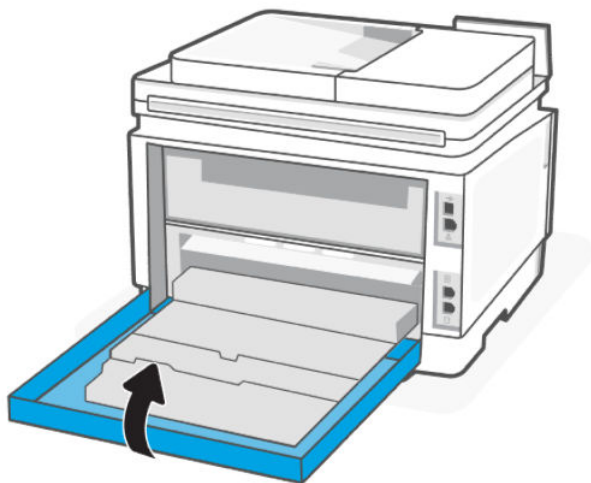


3. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.

⚠ ВНИМАНИЕ: Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.



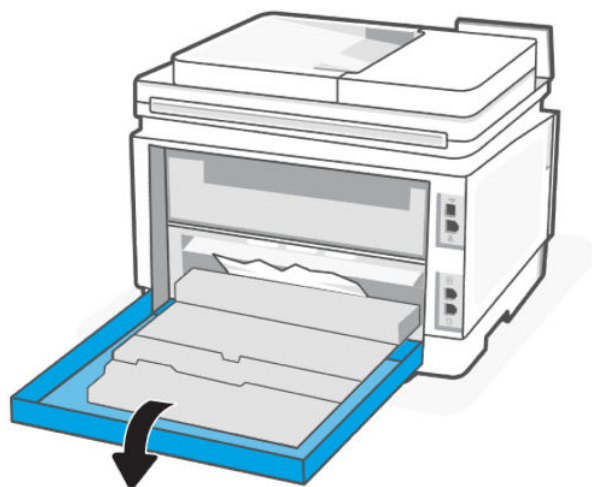
4. Затворете задната вратичка за достъп.



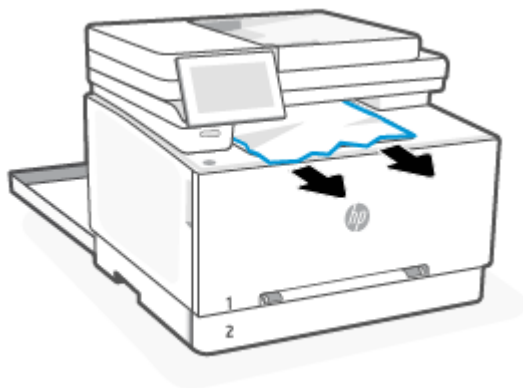
Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение

Отстранете засядане на хартия във всички възможни места за засядане, свързани с изходната касета.

1. Уверете се, че принтерът е изключен.
2. От предната страна на принтера отворете вратичката за достъп до касетите.

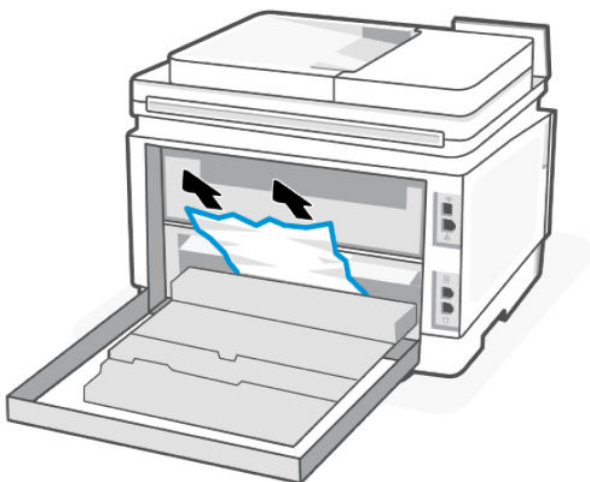


3. Ако в изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб на хартията и я извадете. Използвайте две ръце, за да премахнете заседналата хартия, за да избегнете скъсване на хартията.

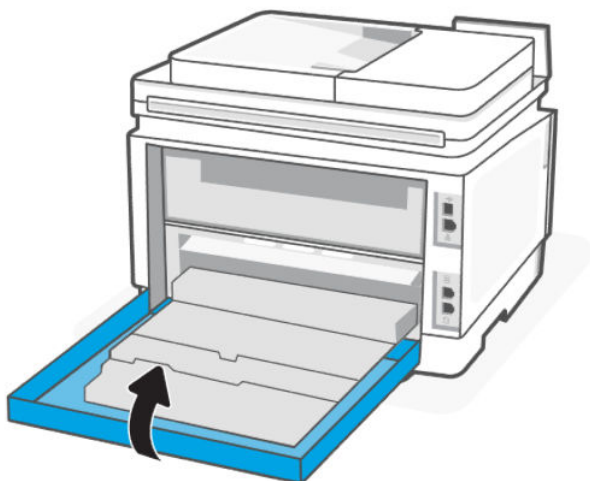


4. Внимателно отстранете всичката заседнала хартия от ролките в областта на задната вратичка.

⚠ ВНИМАНИЕ: Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.



5. Затворете задната вратичка за достъп.



Решаване на проблеми с подаване на хартия

Какъв вид проблем имате?

- **Хартията не се поема от тавата**

- Уверете се, че в тавата е заредена хартия.

Вижте [Зареждане на носител](#).

- Уверете се, че водачите за хартията по ширина са поставени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите за хартия са почти до топчето, без да опират до него.
- Уверете се, че тестето хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тава и че не надхвърля височината на тестето, указана от един или повече етикети от страни на входната тава или на водача за хартията по ширина.
- Проверете дали хартията в тавата не е огъната. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока.
- Разлистете хартията преди зареждане

- **Страниците са изкривени**

- Уверете се, че поставената във входната тава хартия е подравнена с водачите за хартията по ширина. Ако е необходимо, издърпайте входната тава от принтера и презаредете хартията правилно, като се уверите, че водачите за хартия са подравнени.
- Зареждайте хартия в принтера само когато той не печата.
- Уверете се, че задната вратичка за достъп е затворена добре.

- **Захванати са няколко страници**

- Уверете се, че водачите за хартията по ширина са поставени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите за хартията по ширина са почти до топчето, без да опират до него.
- Уверете се, че тестето хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тава и че не надхвърля височината на тестето, указана от един или повече етикети отстрани на входната тава или на водача за хартията по ширина.
- Уверете се, че тавата не е претоварена с хартия.
- Използвайте хартия на HP за оптимално качество и резултати.

Грешки при печат

Научете как да отстранявате проблеми при печат.

Поправяне на проблеми с качеството на печат

Научете как да отстранявате проблеми с качеството на печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да избегнете проблеми с качеството, винаги изключвайте принтера с помощта на бутона (the Power button) и изчакайте, докато изгасне индикаторът (the Power button), преди да издърпате щепсела или да изключите електрическия разклонител. Това позволява на принтера да придвижи касетите до място, където те са покрити и защитени от изсъхване.

Печатайте от друга софтуерна програма

Опитайте да печатате от друга софтуерна програма. Ако страницата се отпечата правилно, проблемът идва от софтуерната програма, от която печатате.

Ако страницата не се отпечата правилно, опитайте да актуализирате принтера и след това пробвайте с печата отново. Вижте [Актуализиране на принтера](#).

Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат

Проверете настройката на типа на хартията при печат от софтуерна програма и дали печатните страници имат петна, размивания или тъмен печат, нагъната хартия, пръснати точки от тонер, разхлабен тонер или малки площи с липсващ тонер.

Проверете настройката на типа хартия на принтера

Уверете се, че тавата е заредена с подходящия тип хартия.

Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Print (Отпечатване)**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Set Preferences**.
3. Проверете настройките на хартията.

Проверка на вида хартия (OS X)

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)**, и след това върху **Print (Печат)**.

2. В менюто **Принтер** изберете принтера.
3. По подразбиране драйверът за печат показва менюто **Copies & Pages** (Копия и страници). Изберете падащия списък с менюта, и след това кликнете върху менюто **Finishing** (Завършване).
4. Изберете тип от падащия списък **Media Type** (Тип носител).

Проверка на състоянието на касетата с тонер

Проблеми с качеството на печат може да възникнат, когато използвате тонер касета, която е близо до края на своя живот. Докладът за конфигурация показва кога нивото на даден консуматив е много ниско.

Когато дадена тонер касета HP достигне ниво Very Low (Много ниско), гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази тонер касета свършва.

Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо. Подгответе си резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо.

Страницата с информация предоставя информация за принтера, неговата връзка, състоянието на консумативите и номера на касетата за смяна.

1. Отворете EWS.
2. Проверете, за да видите дали използвате оригинална касета на HP.

Върху оригиналната тонер касета на HP има думата „HP“ или логото на HP. За повече информация относно проверката на касетите на HP вижте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Печат на почистваща страница

По време на процеса на печатане хартия, тонер и частици прах може да се натрупат във вътрешността на принтера, както и да доведат до проблеми с качеството на печат като тонер петънца или пръски, черти, линии или повтарящи се знаци.

За отпечатване на почистващата страница от EWS се използва следната процедура.

1. Отворете EWS.
2. Кликнете върху **Качество на печат** от левия навигационен екран.
3. Щракнете върху **Инструменти** от падащото меню.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако бъдете подканени да въведете PIN код, отворете вратичката за достъп до касетата и въведете PIN кода, показан на етикета на продукта.

4. В полето на **Почистване на фюзера**, щракнете върху **Печат**, за да започнете процеса на почистване.

Визуална проверка на тонер касетата

Следвайте тези стъпки, за да проверите тонер касетата.

1. Извадете тонер касетата от принтера и се уверете, че запечатващата лента е свалена.
2. Проверете чипа памет за повреда.
3. Ако забележите някакви повреди по тонер касетата, я сменете.
4. Монтирайте отново тонер касетата и разпечатайте няколко страници, за да проверите дали проблемът е решен.

Проверете хартията и средата за печат

В тази тема се описва как да отстранявате проблеми с качеството на хартията и средата за печат.

Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Някои проблеми с качеството на печата произлизат от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на HP.

- Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, която този принтер поддържа.
- Използвайте хартия, която е с добро качество и няма прорези, вдлъбнатини, разкъсвания, петна, отделни частици, прах, намачквания, празни места, нишки и завити или огънати краища.
- Използвайте хартия, върху която не е печатано преди това.
- Използвайте хартия, която не съдържа метален материал, като например искрящи продукти.
- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена само за мастилено-струйни принтери.
- Използвайте хартия, която не е твърде груба. Използването на по-гладка хартия осигурява по-добро качество на печат.

Стъпка две: Проверете околната среда

Околната среда може пряко да се отрази върху качество на печат и е често срещана причина за проблеми с качество или зареждане с хартия. Пробвайте следните решения:

- Преместете принтера далеч от ветровити места, като например отворени прозорци и врати или климатици.
- Уверете се, че принтерът не е изложен на температура или влажност извън спецификациите на продукта.
- Не поставяйте принтера в ограничено пространство, като например шкаф.
- Поставете принтера на твърда равна повърхност.
- Отстранете всичко, което блокира вентилационните отвори на принтера. Принтерът се нуждае от добър въздушен поток от всички страни, включително и горната част.
- Предпазвайте принтера от пренасяни по въздуха замърсявания, прах, пара, грес или други елементи, които може да оставят остатъци във вътрешността му.

Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави

Следвайте тези стъпки, когато текстовете или изображенията не са центрирани или подравнени правилно върху отпечатаната страница при печат от конкретни тави.

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете менюто **Настройка**.
2. Изберете следните менюта:
 - Настройване на системата
 - Качество на печат
 - Регулиране на подравняването
 - Печат на тестова страница

3. Изберете тавата, която искате да регулирате, и след това следвайте инструкциите на отпечатаните страници.
4. Разпечатайте тестовата страница, за да проверите резултатите. Направете допълнителни настройки, ако е необходимо.
5. Изберете **ОК**, за да запазите новите настройки.

Опитайте друг драйвер за печат

Опитайте друг драйвер за печат, когато печатате от софтуерна програма, и отпечатаните страници имат неочаквани линии в графиките, липсващ текст, липсващи изображения, неправилно форматиране или заменени шрифтове.

Изтеглете някой от следните драйвери от уеб сайта на HP: www.support.hp.com.

Table 9-2 Драйвери за принтер

Драйвер	Описание
Драйвер HP PCL-6	Този драйвер поддържа Windows 10 и по-новите операционни системи, които поддържат версия 4 на драйвера. За списък с поддържаните операционни системи отидете на www.hp.com/go/support .
Драйвер HP UPD PS	• Препоръчва се за печат от програми на Adobe® или от други програми, основно предназначени за работа с графика • Осигурява поддръжка на печат чрез емуляция на postscript или поддръжка на postscript flash шрифтове
HP PCL 6	• Препоръчва се за печат във всички Windows среди • Като цяло осигурява най-добрата скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на принтера за повечето потребители • Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows • Може да не бъде напълно съвместим с програми на други производители и потребителски софтуер, основани на PCL 5

Калибриране на принтера за подравняване на цветовете

Калибрирането представлява функция на принтера, която повишава качеството на печат.

Следвайте тези стъпки, за да разрешите проблеми, свързани с качеството на печата, като напр. разместени цветове, цветни сенки, размазани графики или други проблеми, свързани с качеството на печат.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Меню**.
2. Превъртете до **Помощни програми** и докоснете **Инструменти**.
3. Докоснете **Отстраняване на неизправности**, след което докоснете **Цвят**.
4. Изберете **Стартиране**, за да стартирате калибрирането.
5. Съобщението **Калибриране** ще се появи на контролния панел на принтера. Процесът на калибриране отнема няколко минути. Не изключвайте принтера, докато не приключи процесът на калибриране. Изчакайте, докато принтерът се калибрира, и след това опитайте отново да печатате.

Регулиране на настройките за цвят (Windows)

При печат от софтуерна програма следвайте тези стъпки, ако цветовете на отпечатаната страница не съвпадат с цветовете на екрана на компютъра или ако цветовете на отпечатаната страница не са задоволителни.

1. От софтуерната програма изберете опция **Print (Отпечатване)**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**.
3. Щракнете върху раздела **Color (Цвят)**.
4. Кликнете върху опцията **Print in Grayscale (Печат в скала на сивото)**, за да отпечатате цветен документ в черно и оттенъци на сивото. Използвайте тази опция за печат на цветни документи за фотокопиране или изпращане по факс. Можете също да използвате тази опция и за печат на чернови копия или за икономия на цветен тонер.
5. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. От диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Регулирайте плътността на печата

Изпълнете следните стъпки, за да регулирате плътността на печат.

1. Отворете EWS.
2. Щракнете върху раздела **Качество на печат**.
3. Щракнете върху **Настройка на цвета**.
4. Направете необходимите промени и след това щракнете върху **Прилагане**.

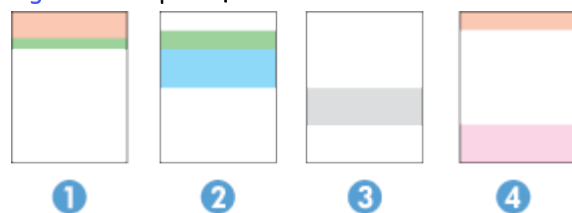
Печат и тълкуване на страницата за качество на печат

Следвайте тези стъпки:

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Отстраняване на неизправности**.
4. Изберете страницата **Отстраняване на неизправности при качеството на печат**.

Страницата съдържа пет цветни ленти, разделени на четири групи по илюстрирания по-долу начин. С анализиране на всяка група можете да локализирате проблема до конкретна тонерна касета.

Figure 9-1 Страница за качество на печата



Глава	Тонер касета
1	Жълта

Глава	Тонер касета
2	Циан
3	Черно-бяло
4	Магента

- Ако има точки или ивици в само една от групите, сменете тонерната касета, свързана с тази група.
- Ако има точки в повече от една група, отпечатайте почистваща страница. Ако това не отстранява проблема, определете дали точките са винаги от един и същи цвят; например, ако във всичките пет цветни ленти има точки в цвят магента. Ако точките са с еднакъв цвят, сменете съответната тонер касета.
- Ако има цветни ивици и няколко от цветните ленти, обадете се в HP. Възможно е проблемът да е се дължи на компонент, различен от тонерните касети.

Решаване на проблеми с качеството на печат

В тази тема се описва как да отстраните проблемите с дефекта на изображението.

Въведение

Следната информация предоставя стъпки за отстраняване на неизправности за разрешаване на проблеми с дефекти на изображение, включително следните дефекти:

- Бледо отпечатване
- Сив фон или тъмен печат
- Празни страници
- Черни страници
- Тъмни или светли ленти
- Тъмни или светли ивици
- Липсващ тонер
- Изкривени изображения
- Цветове, които не се подравняват
- Нагъната хартия

Отстраняване на неизправности с качеството на печат

Следната информация предоставя общи стъпки за отстраняване на неизправности за решаване на проблеми с дефекти на изображението и примери за специфични дефекти на изображението и стъпки за отстраняване на тези дефекти.

1. Отпечатайте повторно документа. По естеството си дефектите в качеството на печат може да се появяват периодично или да изчезват напълно при непрекъснат печат.
2. Проверете състоянието на касетата. Ако касета е в състояние **Много ниско ниво** (номиналният срок на експлоатация е преминал), сменете касетата.

3. Уверете се, че настройките на драйвера и на режима на печат на тавата отговарят на носителя, който е зареден в тавата. Опитайте да използвате различен пакет носител или друга тава. Опитайте да използвате различен режим на печат.
4. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържаения диапазон на работна температура/влажност.
5. Make sure that the paper type, size, and weight are supported by the printer. For a list of the supported paper sizes and types for the printer, visit www.support.hp.com и намерете вашия принтер.



ЗАБЕЛЕЖКА: Терминът „изпичане“ се отнася до частта от процеса на отпечатване, при която тонерът се фиксира върху хартията.

Следващите примери описват хартия с размер Letter, която е преминала първо през късия край на принтера.

Table 9-3 Бледо отпечатване

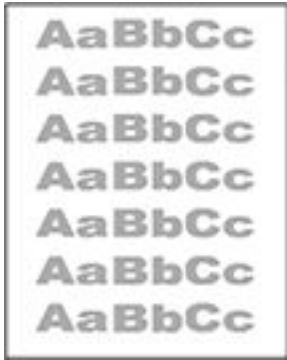
Описание	Образец	Възможни решения
Бледо отпечатване: Отпечатаното съдържание на цялата страница е светло или бледо.		1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. 3. Проверете дали касетата е поставена правилно. 4. Проверете състоянието на консумативите от EWS или от контролния панел на принтера. 5. Смяна на тонер касета. 6. Посетете www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-4 Сив фон или тъмен печат

Описание	Образец	Възможни решения
Сив фон или тъмен печат: Изображението или текстът е по-тъмен от очакваното.		1. Уверете се, че хартията в тавите не е минавала през принтера. 2. Използвайте друг тип хартия. 3. Отпечатайте повторно документа. 4. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържаения диапазон на работната температура и влажност. 5. Смяна на тонер касета. 6. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-5 Празна страница – Няма печат

Описание	Образец	Възможни решения
Празна страница – Няма печат: Страницата е напълно празна и не съдържа отпечатано съдържание.		1. Уверете се, че касетата е оригинална касета на HP. 2. Проверете дали касетата е поставена правилно. 3. Печат с различна касета. 4. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-лек тип хартия. 5. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-6 Черна страница

Описание	Образец	Възможни решения
Черна страница: Цялата отпечатана страница е черна.		1. Визуална проверка на тонер касетата, за да проверите за повреди. 2. Проверете дали касетата е поставена правилно. 3. Смяна на тонер касета. 4. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-7 Дефекти с ленти в изображенията

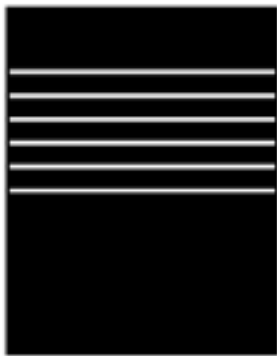
Описание	Образец	Възможни решения
Повтарящи се ленти в изображенията с широка стъпка и импулсни ленти: Тъмни или светли линии, които се повтарят по дължината на страницата. По своето естество те могат да са остри или меки. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.		1. Отпечатайте повторно документа. 2. Смяна на тонер касета. 3. Използвайте друг тип хартия. 4. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-8 Дефекти с ивици

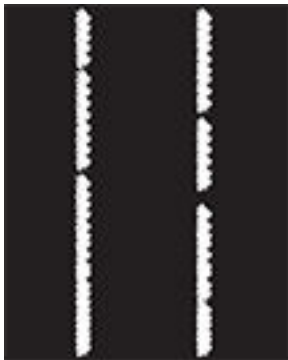
Описание	Образец	Възможни решения
Бледи вертикални ивици: Бледи ивици, които обикновено се простират по дължината на страницата. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.		1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. 3. Visit www.support.hp.com if the problem persists. ЗАБЕЛЕЖКА: Както бледите, така и тъмните вертикални ивици могат да възникнат, когато печатната среда е извън зададения диапазон за температура и влажност. Отнася се до спецификациите на средата на вашия принтер за допустими нива на температурата и влажността.
Тъмни вертикални ивици и почистващи черепи на ИТВ: Тъмни линии, които се появяват по дължината на страницата. Дефектът може да се появи на произволно място на страницата, в области на запълване или на места без отпечатано съдържание.		1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера. 3. Печат на почистваща страница. 4. Проверете нивото на тонера в касетата. 5. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-9 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент

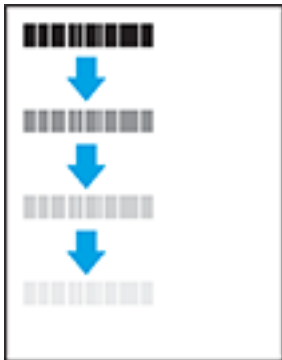
Описание	Фиксиране/нагревателен елемент	Възможни решения
Изместване на горещ нагревателен елемент (сенки): Леки сенки или измествания на изображението, които се повтарят надолу по страницата. Повтарящото се изображение може да изглежда по-застаряло при всяко повторно възникване.		1. Отпечатайте повторно документа. 2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-лек тип хартия. 3. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

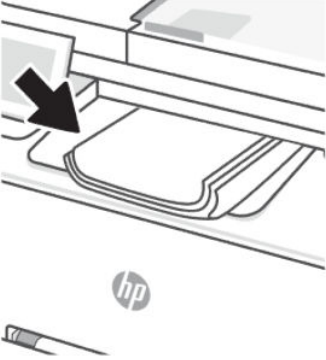
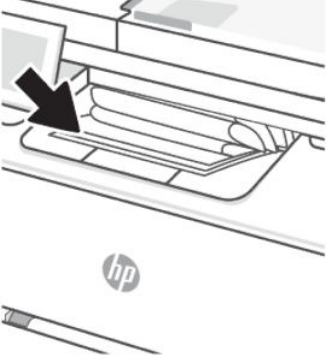
Table 9-9 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент (продължение)

Описание	Фиксиране/нагревателен елемент	Възможни решения
Лошо качество на изпичане: Тонерът се трие по протежението на двата края на страницата. Този дефект е по-често срещан по ръбовете на задания с високо покритие и върху леки типове носители, но може да се появи на произволно място на страницата.		1. Отпечатайте повторно документа. 2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-тежък тип на хартията. 3. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-10 Дефекти с разположението на изображението

Описание	Образец	Възможни решения
Полета и изкривяване: Изображението не е центрирано или е изкривено на страницата. Дефектът възниква, когато хартията не е разположена правилно, тъй като е изтеглена от тавата и преминава през пътя на хартията.		1. Отпечатайте повторно документа. 2. Извадете хартията и след това заредете повторно тавата. Уверете се, че всички ръбове на хартията са изравнени от всички страни. 3. Уверете се, че горният край на топа хартия е под индикатора за запълване на тавата. Не препълвайте тавата. 4. Уверете се, че водачите на хартията са регулирани спрямо правилния размер на хартията. Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата. 5. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Table 9-11 Изходни дефекти

Описание	Образец	Възможни решения
Изходно нагъване: Отпечатаната хартия е с нагънати краища. Нагънатиот край може да бъде по късия или дългия край на хартията. Възможни са два вида прегъване: • Положително нагъване: Хартията се нагъва към отпечатаната страна. Дефектът възниква в сухи среди или при отпечатване на страници с високо покритие. • Отрицателно нагъване: Хартията се нагъва далеч от отпечатаната страна. Дефектът възниква в среди с висока влажност или когато отпечатват страници с ниско покритие.		1. Отпечатайте повторно документа. 2. Положително нагъване: От EWS на принтера изберете по-тежък тип хартия. По-тежкият тип хартия създава по-висока температура за печат. 3. Печат в режим на двустранен печат. 4. Visit www.support.hp.com if the problem persists. Отрицателно нагъване: От EWS на принтера изберете по-лек тип хартия. По-лекият тип хартия създава по-ниска температура за печат. Опитайте да съхранявате предварително хартията в суха среда или използвайте наскоро отворена хартия.
Изходно подреждане: Хартията не се подрежда добре в изходната тава. Купът може да е неравномерен, изкривен или страниците може да бъдат избутани извън тавата и на пода. Някоя от следните ситуации може да предизвика този дефект: • Прекомерно нагъване на хартията • Хартията в тавата е нагъната или деформирана • Хартията не е стандартен тип хартия като например пликосе • Изходната тава е препълнена		1. Отпечатайте повторно документа. 2. Разгънете удължителя на изходната касета. 3. Ако дефектът се дължи на прекомерно нагъване на хартията, изпълнете стъпките за отстраняване на неизправности за Изходно нагъване. 4. Използвайте друг тип хартия. 5. Използвайте наскоро отворена хартия. 6. Извадете хартията от изходната тава, преди тавата да се препълни. 7. Visit www.support.hp.com if the problem persists.

Проблеми с копиране и сканиране

Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности.

- Използвайте онлайн инструмента на HP за отстраняване на неизправности, за да решите проблемите с копирането и сканирането.
- Свалете и използвайте [HP Print and Scan Doctor](http://www.support.hp.com) за диагностициране и автоматично разрешаване на проблеми.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този инструмент е за операционната система Windows и е достъпен само на някои езици.

Вижте [Съвети за сполучливо копиране и сканиране](#) за повече информация.

Почистване на придърпващите ролки и разделителната подложка на подаващото устройство

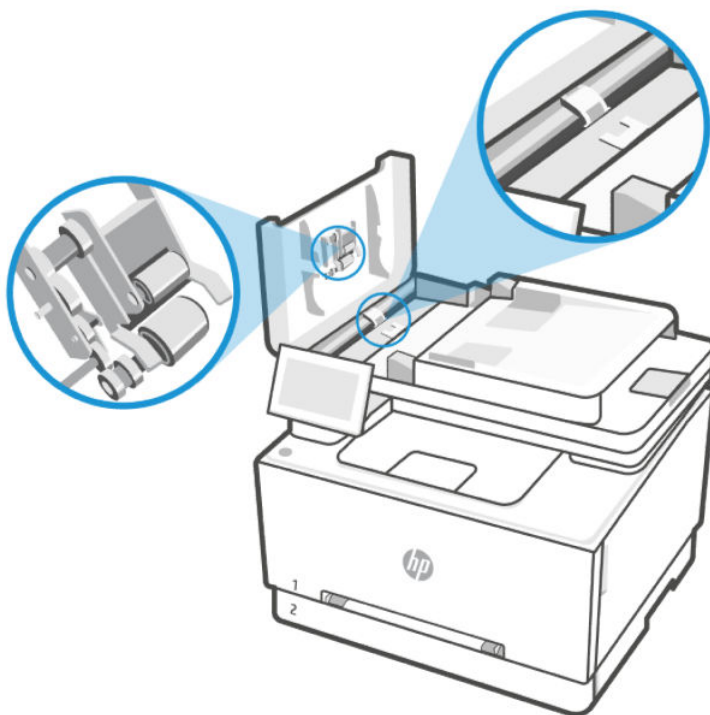
Ако в подаващото устройство възникват проблеми при боравенето с хартия, като засядания или подаване на много листове, почистете придърпващите ролки и разделителната подложка.

1. Отворете капака за достъп до подаващото устройство.



2. Използвайте влажна кърпа без власинки, за да забършете придърпващите ролки и разделителната подложка и да премахнете замърсяванията.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не използвайте абразивни вещества, ацетон, бензен, амоняк, етилов алкохол или тетрахлорметан върху която и да било част на принтера; това може да го повреди.



3. Затворете капака за достъп до подаващото устройство.



Проблеми с факса

Изпълнете най-напред отчет за тест на факса, за да видите дали има проблем с настройката на факса. Ако тестът минава и въпреки това имате проблеми с факса, проверете дали приведените в отчета настройки на факса са правилни.

Какво да правите, ако тестът на факса не е успешен

Ако сте изпълнили тест за факс и тестът е неуспешен, прегледайте отчета за основна информация за грешката. За по-подробна информация проверете отчета, за да видите коя част от теста е отговорна за неуспеха, и след това прегледайте подходящата тема в този раздел за решения, които да опитате.

Тестът на хардуерния интерфейс на факса е неуспешен

Изпълнете следните стъпки за коригиране, ако тестът за интерфейса на факса не успее.

- Изключете принтера, като натиснете (the Power button), намиращ се на предната страна на принтера, след което извадете захранващия кабел от задната част на принтера. След няколко секунди поставете отново захранващия кабел и включете захранването. Изпълнете теста отново. Ако тестът отново е неуспешен, продължете да разглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.
- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете успешно да изпращате или получавате факс, може да няма проблем.
- Ако използвате сплитер на телефона, това може да доведе до проблеми с факса (Сплитерът е конектор за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената). Опитайте да извадите сплитера и да свържете принтера директно към телефонната розетка на стената.

След като решите откритите проблеми, изпълнете отново теста за факса, за да сте сигурни, че той е успешен, както и че принтерът е готов да работи с факсове. Ако **Fax Hardware Interface Test** продължава да е неуспешен и имате проблеми с изпращането на факс, свържете се с екипа за поддръжка на HP. За повече информация вижте www.hp.com/support. – Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете своята държава/регион, след което щракнете върху **All HP Contacts** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Неуспешен “Active Telephone Line Detection Test” (Тест за откриване на активна телефонна линия)

Изпълнете следните стъпки за коригиране, ако активният тест за откриване на телефон не успее.

- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре зафиксирал.
- Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта за факс , на гърба на принтера.
- Ако използвате сплитер на телефона, това може да доведе до проблеми с факса (Сплитерът е конектор за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената). Опитайте да извадите сплитера и да свържете принтера директно към телефонната розетка на стената.
- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонния жак, който използвате за принтера, и проверете за тон за набиране. Ако не чувате тон за набиране, свържете се с телефонната си компания за да проверят линията.
- Опитайте да изпратите или получите тестов факс. Ако можете успешно да изпращате или получавате факс, може да няма проблем.

След като решите откритите проблеми, изпълнете отново теста за факса, за да сте сигурни, че той е успешен, както и че принтерът е готов да работи с факсове.

Тестът „Откриване на тон „свободно“ не е успешен

Изпълнете следните стъпки за коригиране, ако тестът Откриване на тон „свободно“ не е успешен

- Друго оборудване, което използва същата телефонна линия като принтера, може да доведе до неуспешен тест. За да разберете дали друго оборудване причинява проблем, изключете всичко от телефонната линия и след това стартирайте теста отново. Ако тестът **Dial Tone Detection Test** премине успешно без другото оборудване, тогава един или повече елементи от оборудването създават проблеми; опитайте да ги добавите един по един и повторно да задействате теста, докато не установите кое оборудване причинява проблема.
- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонния жак, който използвате за принтера, и проверете за тон за набиране. Ако не чувате тон за набиране, свържете се с телефонната си компания за да проверят линията.
- Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта за факс , на гърба на принтера.
- Ако използвате сплитер на телефона, това може да доведе до проблеми с факса (Сплитерът е конектор за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената). Опитайте да извадите сплитера и да свържете принтера директно към телефонната розетка на стената.
- Ако вашата телефонна система не използва стандартен тон за набиране, както при някои PBX системи (вътрешни учрежденски централи), това може да доведе до неуспешен тест. Това няма да предизвика проблем при изпращането и получаването на факсове. Опитайте се да изпратите или получите тестов факс.
- Проверете дали настройката за държава/регион е настроена подходящо за вашата страна/регион. Ако настройката за държава/регион не е зададена или е зададена неправилно, тестът може да е неуспешен и може да имате проблеми при изпращането и получаването на факсове.
- Уверете се, че сте свързали принтера към аналогова телефонна линия, в противен случай няма да можете да изпращате или получавате факсове. За да проверите дали телефонната ви линия е цифрова, свържете обикновен аналогов телефон към линията и слушайте за тон на набиране. Ако не чувате нормален звуков тон за набиране, това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете принтера към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.

След като решите откритите проблеми, изпълнете отново теста за факса, за да сте сигурни, че той е успешен, както и че принтерът е готов да работи с факсове. Ако **Dial Tone Detection** тестът продължава да е неуспешен, свържете се с телефонната си компания за да проверят телефонната линия.

Неуспешен тест за текущия ред

Изпълнете следните стъпки за Коригирайте, теста за текущия ред не успее.

- Уверете се, че сте свързали принтера към аналогова телефонна линия, в противен случай няма да можете да изпращате или получавате факсове. За да проверите дали телефонната ви линия е цифрова, свържете обикновен аналогов телефон към линията и слушайте за тон на набиране. Ако не чувате нормален звуков тон за набиране, това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони. Свържете принтера към аналогова телефонна линия и опитайте да изпратите или получите факс.
- Проверете връзката между телефонната розетка и принтера, за да се уверите, че телефонният кабел е добре зафиксирен.
- Свържете единия край на телефонния кабел към телефонната розетка на стената, а другия – към порта за факс , на гърба на принтера.

- Друго оборудване, което използва същата телефонна линия като принтера, може да доведе до неуспешен тест. За да разберете дали друго оборудване причинява проблем, изключете всичко от телефонната линия и след това стартирайте теста отново.
 - Ако **Fax Line Condition Test** премине успешно без другото оборудване, тогава един или повече елементи от оборудването създават проблеми; опитайте да ги добавите един по един и повторно да задействате теста, докато не установите кое оборудване причинява проблема.
 - Ако **Fax Line Condition Test** е неуспешен без другото оборудване, свържете принтера към работеща телефонна линия и продължете да преглеждате информацията за отстраняване на неизправности в този раздел.
- Ако използвате сплитер на телефона, това може да доведе до проблеми с факса (Сплитерът е конектор за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената). Опитайте да извадите сплитера и да свържете принтера директно към телефонната розетка на стената.

След като решите откритите проблеми, изпълнете отново теста за факса, за да сте сигурни, че той е успешен, както и че принтерът е готов да работи с факсове. Ако **Fax Line Condition Test** тестът продължава да е неуспешен и имате проблеми с изпращането на факс, свържете се с телефонната си компания за да проверят телефонната линия.

Решаване на проблеми с факса

Какъв вид проблем с факса имате?

Дисплеят винаги показва Phone Off Hook

Може да се използва друго оборудване, което използва същата телефонна линия като принтера. Уверете се, че допълнителните телефони (телефони на същата телефонна линия, но не свързани към принтера) или друго оборудване не се използват или не са на „свободно“. Например, не можете да използвате принтера за изпращане на факс, ако телефонът с вътрешен номер е на „свободно“, или ако използвате компютърен dial-up модем за изпращане на имейл или достъп до интернет.

Принтерът има проблем с изпращането и получаването на факсове

Следвайте тези стъпки, ако принтерът има проблем с изпращането и получаването на факсове

- Уверете се, че принтерът е включен. Погледнете дисплея на принтера. Ако дисплеят е празен и индикаторът на бутона (the Power button) не свети, това означава, че принтерът е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен в принтера и в електрическия контакт. Натиснете (the Power button), за да включите принтера.

След като включите принтера, HP препоръчва да изчакате пет минути, преди да изпращате или получавате факс. Принтерът не може да изпраща или получава факсове, докато се инициализира след включване.

- Уверете се, че сте използвали телефонния кабел, предоставен с принтера, за свързване към телефонната розетка. Единият край на телефонния кабел трябва да бъде свързан към порта, означен с  на гърба на принтера, а другият край – към телефонната розетка, както е показано на илюстрацията.

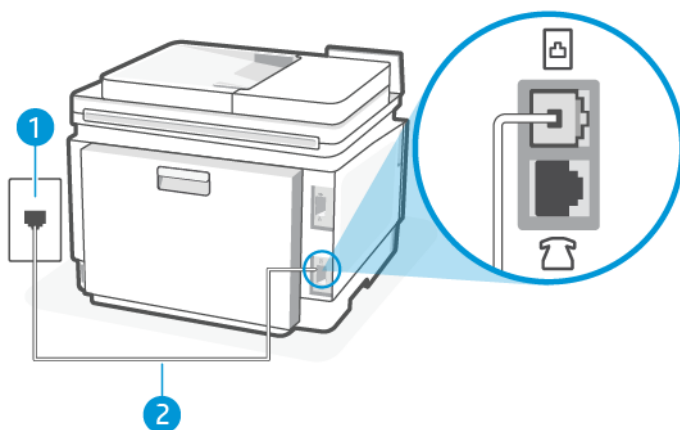


Table 9-12 Изглед на принтера отзад

Функция	Описание
1	Телефонна розетка.
2	Използвайте телефонен кабел поне 26 AWG, за да свържете към  порта на принтера.

ВНИМАНИЕ: За да намалите риска от пожар, използвайте само № 26 AWG или по-голям (Например 24 AWG) UL Listed или CSA Certified телефонен кабел.

- Опитайте да свържете работещ телефон и телефонен кабел към телефонния жак, който използвате за принтера, и проверете за тон за набиране. Ако не чувате сигнал за набиране, обадете се на местната телефонна компания за обслужване.
- Може да се използва друго оборудване, което използва същата телефонна линия като принтера. Например, не можете да използвате принтера за изпращане на факс, ако телефонът с вътрешен номер е на „свободно“, или ако използвате компютърен dial-up модем за изпращане на имейл или достъп до интернет.
- Проверете дали друг процес е причинил грешка. Проверете дисплея или компютъра си за съобщение за грешка, предоставящо информация за проблема и как да го разрешите. Ако има грешка, принтерът не може да изпраща или получава факс, докато грешката не бъде разрешена.
- Връзката към телефонната линия може да е с много шум. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при работата с факсове. Проверете качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чувате шум, изключете **Error Correction Mode** и опитайте факса отново. Ако проблемът продължава, се обърнете към съответната телефонна компания.
- Ако използвате услуга на цифрова абонаментна линия (DSL), се уверете, че разполагате със свързан DSL филтър, в противен случай няма да можете да работите успешно с факса.
- Уверете се, че принтерът не е свързан към телефонна розетка, която е настроена за цифрови телефони. За да проверите дали телефонната ви линия е цифрова, свържете обикновен аналогов телефон към линията и слушайте за тон на набиране. Ако не чувате нормален звуков тон за набиране, това може да е телефонна линия, настроена за цифрови телефони.
- Ако използвате телефонна централа (PBX) или конвертор/терминален адаптер за цифрова мрежа с интегрирани услуги (ISDN), проверете дали принтерът е свързан към правилния порт, както и дали терминалният адаптер е настроен за правилния тип връзка за вашата страна/регион, ако е възможно.

- Ако принтерът споделя една и съща телефонна линия с DSL услуга, DSL модемът може да не е заземен правилно. Ако DSL модемът не е заземен правилно, той може да създаде шум по телефонната линия. Телефонни линии с лошо качество на звука (шум) може да предизвикат проблеми при работата с факсове. Може да проверите качеството на звука на телефонната линия, като включите телефон в телефонната розетка и слушате за смущения или друг шум. Ако чуете шум, изключете вашия DSL модем и напълно изключете захранването за поне 15 минути. Включете отново DSL модема и слушайте отново тона на набиране.



ЗАБЕЛЕЖКА: В бъдеще може отново да забележите статичен шум по телефонната линия. Ако принтерът спре да изпраща и получава факсове, повторете този процес.

Ако телефонната линия все още е шумна, свържете се с телефонната си компания. За информация относно изключването на вашия DSL модем се свържете с вашия доставчик на DSL за поддръжка.

- Ако използвате сплитер на телефона, това може да доведе до проблеми с факса (Сплитерът е конектор за два кабела, който се включва в телефонната розетка на стената). Опитайте да извадите сплитера и да свържете принтера директно към телефонната розетка на стената.

Принтерът не може да получава, но може да изпраща факсове

Следвайте тези стъпки, ако принтерът не може да получава, но може да изпраща факсове:

- Ако не използвате услугата за разграничително позвъняване, се уверете, че функцията **Distinctive Ring** на принтера е зададена на **All Standard Rings**.
- Ако **Auto Answer** е настроено на **Off**, трябва ръчно да получавате факсовете; в противен случай принтерът няма да получи факса.
- Ако е активирана функцията **Store and Print (Съхраняване и печат)** в Fax Receive Settings (Настройки за получаване на факс) и печатът е блокиран поради изчерпана хартия от тавата за печат, засядане на хартия и т. н., уверете се, че сте изчистили заседналата хартия или за да започнете да разпечатвате факсове, за да получавате допълнителни факсове.
- Ако имате услуга гласова поща на същия телефонен номер, който използвате за факс повиквания, трябва да получавате факсовете ръчно, а не автоматично. Това означава, че трябва да присъствате лично, за да отговорите на входящи факсови повиквания.
- Ако имате dial-up модем на същата телефонна линия с принтера, проверете дали софтуерът към модема ви не е настроен да получава факсове автоматично. Модемите, които са настроени да получават факсове автоматично използват телефонната линия, за да приемат всички входящи факсове, което предотвратява получаването на факсове от принтера.
- Ако имате телефонен секретар на същата телефонна линия с принтера, може да имате един от следните проблеми:
 - Телефонният секретар може да не е настроен правилно спрямо принтера.
 - Вашето изходящо съобщение може да е твърде дълго или твърде силно, за да позволи на принтера да открие факс тонове, при което изпращащото факс устройство може да прекъсне връзката.
 - Телефонният секретар може да няма достатъчно време мълчание след изходящото ви съобщение, за да позволи на принтера да открие тонове на факс. Този проблем е най-често срещан при цифровите телефонни секретари.

Следните действия може да ви помогнат да се справите с тези проблеми:

- Когато имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте се да свържете телефонния секретар директно към принтера.
- Уверете се, че принтерът е настроен да получава факсове автоматично.
- Проверете дали настройката **Rings to Answer** е зададена на по-голям брой позвънявания от тази на телефонния секретар.
- Изключете телефонния секретар и след това опитайте да получите факс. Ако без телефонният секретар изпращането на факс е успешно, телефонният секретар може да е причина за проблема.
- Свържете отново телефонния секретар и запишете отново изходящото си съобщение. Запишете съобщение с продължителност приблизително 10 секунди. Говорете бавно и тихо, когато записвате съобщението си. Оставете поне 5 секунди мълчание в края на гласовото съобщение. Когато записвате това време мълчание, не трябва да има фонов шум. Опитайте отново да получите факс.



ЗАБЕЛЕЖКА: Някои цифрови телефонни секретари може да не запазят записаната тишина в края на вашето изходящо съобщение. Пуснете изходящото си съобщение, за да проверите.

- Ако принтерът споделя една и съща телефонна линия с други видове телефонно оборудване, като телефонен секретар, dial-up модем или многопортов суич, нивото на факс сигнала може да бъде намалено. Нивото на сигнала може също да бъде намалено, ако използвате сплитер или свържете допълнителни кабели, за да удължите връзката на телефона си. Намаленият факс сигнал може да причини проблеми при приемането на факс.

За да разберете дали друго оборудване причинява проблем, изключете всичко освен принтера от телефонната линия и след това опитайте да получите факс. Ако можете да получавате факсове успешно без другото оборудване, един или повече елементи от другото оборудване създават проблеми; Опитайте да ги добавите един по един и да получавате факс всеки път, докато не идентифицирате кое оборудване предизвиква проблема.

- Ако използвате специален модел на звънене за вашия телефонен номер за факсове (като използвате услуга за разграничително позвъняване чрез вашата телефонна компания), проверете дали функцията **Distinctive Ring** на принтера е настроена по подходящ начин.

Принтерът не може да изпраща факсове, но може да получава факсове

Следвайте тези стъпки, ако принтерът не може да изпраща факсове, но може да получава факсове:

- Принтерът може да набира твърде бързо или твърде скоро. Може да е необходимо да вмъкнете паузи в поредицата от цифри. Например ако ви трябва външна линия преди набирането на телефонния номер, вмъкнете пауза след съответния номер за достъп. Ако вашият номер е 95555555, а 9 е за външна линия, поставете паузи, както следва: 9,555,5555. Използвайте бутона **за пауза** от клавиатурата.
- Номерът, който сте въвели при изпращане на факса, не е в правилния формат или приемащата факс машина има проблеми. За да проверите това, опитайте да се обадите на номера на факса от телефон и да слушате звуците на факса. Ако не чувате звуците на факс, приемащото факс устройство може да не е включено или свързано или услугата за гласова поща може да пречи на телефонната линия на получателя. Можете също така да помолите получателя да провери приемащата факс машина за проблеми.

Тонове на факса се записват на моя телефонен секретар

Следвайте тези стъпки, ако на вашия телефонен секретар бъдат записани факс сигнали:

- Когато имате телефонен секретар на същата телефонна линия, която използвате и за факс повиквания, опитайте се да свържете телефонния секретар директно към принтера. Ако не свържете телефонния секретар, както се препоръчва, факс тоновете може да се запишат на телефонния секретар.
- Уверете се, че принтерът е настроен да получава факсове автоматично и **Rings to Answer** че настройката е правилна. Броят на позвъняванията за отговор на принтера трябва да е по-голям от броя на позвъняванията за отговор на телефонния секретар. Ако телефонният секретар и принтерът са зададени на един и същ брой позвънявания за отговор, и двете устройства отговарят на повикването, а факс сигналите се записват на телефонния секретар.
- Настройте телефонния секретар да отговаря след малък брой позвънявания, а принтерът да отговаря след максималния поддържан брой позвънявания. При тази настройка телефонният секретар ще отговори на повикването, а принтерът ще следи линията. Ако принтерът открие факс сигнали, принтерът получава факса. Ако повикването е гласово, телефонният секретар записва входящото съобщение.

Факс отчети

Научете как да отстранявате проблеми с факс отчетите.

Проследяване на факс T.30

Използвайте отчет за проследяване с протокол T.30, за да откриете и отстраните неизправности при предаване на факс.

Използвайте следните настройки, за да зададете кога да отпечатате отчета.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Troubleshooting**, след което докоснете **Fax**.
4. Докоснете, за да изберете някоя от следните опции до **Fax T.30 Trace Reports (Отчети за проследяване на факс)**, която да отпечатате.
 - Не печатай автоматично
 - Разпечатване след всеки факс
 - Разпечатване само след изпращане на факсове
 - Разпечатване само след получаване на факсове
 - Разпечатване само след проблеми при изпращане на факсове
 - Печатайте само след проблеми при получаване на факсове
 - Печат след всякакви проблеми с факса

Fax test Report (Отчет за факс тест)

Разпечатайте отчета за тест на факса, за да тествате конфигурирането на факса с помощта на контролния панел на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да стартирате теста, се уверете, че касетите са поставени, както и че във входната тава е поставена хартия със стандартен размер.

1. Настройте принтера за работа с факсове според инструкциите за инсталиране за дома или офиса.
2. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
3. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
4. Докоснете **Troubleshooting**, след което докоснете **Fax**.
5. Докоснете **Fax Test Report (Отчет за тест на факса)** за да го отпечтат.

Принтерът ще отпечата отчет за тест.

6. Прегледайте отчета.
 - Ако тестът минава и въпреки това имате проблеми с факса, проверете дали приведените в отчета настройки на факса са правилни. Непопълнена или неправилна настройка на факса може да създаде проблеми при работа с факсове.

Вижте [Промяна на факс настройките](#).
 - Ако тестът е неуспешен, разгледайте отчета за информация как да отстраните откритите проблеми.

Изчистване на регистъра/паметта на факса

Изчистването на регистъра на факса изчиства записите за факс повиквания.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Troubleshooting**, след което докоснете **Fax**.
4. От екрана **за факс** докоснете **Clear Fax Logs/Memory (Изчистване на факс регистри/памет)**.
5. Докоснете **Clear (Почистете)**.

PBX Ring Detect

Тази функция се разрешава, за да се предотврати невярно откриване на вдигането на вътрешен телефон, ако се променят напрежението между позвъняванията в определени среди с PBX.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Troubleshooting**, след което докоснете **Fax**.
4. От екрана **Fax (факс)** докоснете бутона за превключване до **PBX Ring Detect (Откриване на PBX позвъняване)**, за да го включите или изключите.

Проблеми с връзката и мрежата

Научете как да отстранявате проблеми с мрежата и връзката.

Поправяне на Wi-Fi връзка

Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности:

- Възстановете мрежовите настройки и свържете отново принтера.

Вижте [Възстановяване на настройките](#).

- Проверете мрежовата конфигурация или отпечатайте отчет за тест на безжична връзка, за да диагностицирате проблеми с мрежовата връзка.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)**, след което докоснете **Status Reports (Отчети за състояние)**.
4. Докоснете **Отчет за конфигурация на мрежата** и след това отпечатайте.

Прегледайте отчета за безжични мрежи, за да проверите дали е възникнало нещо нередно по време на теста.

- Вижте раздела **DIAGNOSTICS RESULTS (Резултати от диагностиката)** за всички извършени тестове, за да определите дали принтерът е преминал теста успешно, или не.
 - От раздела **CURRENT CONFIGURATION (Текуща конфигурация)** намерете името на мрежата (SSID), към която принтерът е свързан в момента. Уверете се, че принтерът е свързан към същата мрежата като вашия компютър или мобилни устройства.
- Използвайте онлайн инструмента на HP за отстраняване на неизправности, за да коригирате проблемите с принтера.

Контролен списък за Wi-Fi връзка

- Уверете се, че принтерът и безжичният рутер са включени и имат захранване. Уверете се също, че безжичното радио на принтера е включено.
- Verify that the service set identifier (SSID) is correct. Print the network configuration page to determine the SSID. See [Запознаване с отчетите на принтера](#).
Ако не сте уверени, че SSID е правилно, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- При защитени мрежи се уверете, че информацията за защита е правилна. Ако информацията за защита не е правилна, извършете отново безжичната настройка.
- Ако безжичната мрежа работи правилно, опитайте достъп до другите компютри в безжичната мрежа. Ако мрежата предлага достъп до интернет, опитайте да се свържете с интернет по безжичната връзка.
- Уверете се, че методът на шифроване (AES или TKIP) е един и същ за принтера и точката за безжичен достъп (в мрежи, използващи WPA защита).
- Уверете се, че принтерът е в обхвата на безжичната мрежа. За повечето мрежи принтерът трябва да се намира на не повече от 30 м (100 фута) от точката за безжичен достъп (безжичния рутер).
- Уверете се, че няма препятствия, блокиращи пътя на разпространение на безжичния сигнал. Премахнете всички големи метални предмети между точката за достъп и принтера. Уверете се, че няма стълбове, стени или поддържащи колони, в които има метал или бетон, между принтера и точката за безжичен достъп.
- Уверете се, че устройството се намира далеч от електронни устройства, които биха могли да внесат електромагнитни смущения в безжичния сигнал. Много устройства могат да възпрепятстват безжичния сигнал, включително мотори, безжични телефони, охранителни камери, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- Уверете се, че драйверът за печат е инсталиран на компютъра.

- Уверете се, че е избран правилният порт за принтер.
- Уверете се, че компютърът и принтерът са свързани към една и съща безжична мрежа.
- При Mac OS X се уверете, че безжичният маршрутизатор поддържа Bonjour.

Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка

- Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
- Изключете защитните стени на други производители на компютъра.
- Проверете дали безжичната мрежа работи правилно.
- Проверете дали компютърът работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.
- Уверете се, че можете да отворите EWS на принтера от компютър в мрежата.

Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител

- Актуализирайте защитната стена с най-новата налична актуализация от производителя.
- Ако програми искат достъп до защитната стена, когато инсталирате принтера или опитвате да печатате, се уверете, че позволявате на тези програми да се изпълняват.
- Временно изключете защитната стена, след което инсталирайте безжичния принтер на компютъра. Разрешете защитната стена, когато завършите инсталирането на безжичната мрежа.

Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния рутер или принтера

- Уверете се, че рутерът или принтерът се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
- Print a network configuration page.
- Сравнете мрежовото име (SSID) от информационния отчет с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
- Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Реконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

Към безжичния принтер не могат да се свържат повече устройства (Wi-Fi Direct)

- Уверете се, че другите компютри са в обхвата на безжичната мрежа и че няма препятствия, които да блокират сигнала. За повечето мрежи безжичният обхват е в рамките на 30 м (100 фута) от безжичната точка за достъп.
- Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
- Уверете се, че няма повече от 5 едновременни потребители на Wi-Fi Direct.
- Изключете защитните стени на други производители на компютъра.
- Проверете дали безжичната мрежа работи правилно.
- Проверете дали компютърът работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.

Принтерът не може да печата, когато компютърът ви е на VPN услуга

- Принтерът може да загуби връзка, когато компютърът превключи към виртуална частна мрежа (VPN).

Мрежата не се показва в списъка с безжични мрежи

- Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен и има захранване.
- Мрежата може да е скрита.
- Уверете се, че принтерът е в обхвата на безжичния маршрутизатор и че няма препятствия, които да блокират сигнала.
- Принтерът работи на безжичните ленти 2,4 GHz и 5 GHz.
- Опреснете списъка на безжичните мрежи.
- Опитайте да рестартирате принтера.

Безжичната мрежа не функционира

- За да проверите дали мрежата е загубила връзка, опитайте да свържете други устройства към мрежата.
- Тествайте мрежовата комуникация, като използвате командата „ping“ на мрежата.
 1. Отворете команден ред на компютъра.
 - a. В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни**, и въведете cmd, след което натиснете **Enter**.
 - b. В Mac OS X, отворете **Applications (Приложения)**, след това на **Utilities (Помощни програми)**,и отворете **Terminal (Терминал)**.
 2. Въведете ping, последвано от IP адреса на маршрутизатора.
 3. Ако в прозореца се показват времена за разпространение в право и обратно направление, мрежата работи.
 - a. Print the network configuration page. See [Запознаване с отчетите на принтера](#).
 - b. Сравнете мрежовото име (SSID) от информационния отчет с мрежовото име (SSID) в информацията за принтера на компютъра.
 - c. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа

Следните съвети могат да ви помогнат да намалите смущенията в дадена безжична мрежа:

- Дръжте безжичните устройства далеч от големи метални предмети, като шкафове за документация, и други електромагнитни устройства, напр. микровълнови печки и безжични телефони. Тези предмети могат да разстроят радиосигналите.
- Дръжте безжичните устройства далеч от големи зидани постройки и други сгради. Подобни обекти могат да поглъщат радиовълните и да намаляват силата на сигнала.

- Разположете безжичния маршрутизатор на централно място, така че между него и безжичните устройства в мрежата да има пряка видимост.

Поправяне на Wi-Fi Direct връзка

Проверете следното, за да разрешите Wi-Fi Direct проблеми с връзката.

1. Проверете принтера, за да потвърдите, че Wi-Fi Direct работи.
Вижте [Принтиране чрез Wi-Fi Direct](#) как да включите Wi-Fi Direct.
2. От безжичния компютър или мобилно устройство включете Wi-Fi връзката, след което потърсете за и се свържете с името на Wi-Fi Direct на принтера.
3. Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.
Името Wi-Fi Direct и паролата са написани в отчета за конфигурация на мрежата.
Вижте [Отпечатване на отчет за принтера](#).

Ако използвате мобилно устройство, посетете hp.com/mobileprinting уеб сайта за повече информация за мобилния печат.

Поправяне на проблеми с Ethernet връзка

Проверете следното:

- Мрежата работи и мрежовият концентратор, превключвател или маршрутизатор е включен.
- Ethernet кабелът е правилно свързан между принтера и маршрутизатора. Ethernet кабелът е вкаран в Ethernet порта на принтера и индикаторът до конектора светва, когато има връзка.
- Антивирусни програми, включително програми за защита от шпионски софтуер, не влияят върху мрежовата връзка към принтера. Ако знаете, че антивирусен софтуер или защитна стена пречи на компютъра да се свърже към принтера, [използвайте онлайн инструмента на HP за отстраняване на неизправности със защитни стени](#), за да разрешите проблема.
- HP Print and Scan Doctor: Свалете и използвайте [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностициране и автоматично разрешаване на проблеми.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този инструмент е за операционната система Windows и е достъпен само на някои езици.

Слаба физическа връзка

- Проверете дали принтерът е свързан към правилния мрежов порт с помощта на кабел с правилна дължина.
- Проверете дали кабелните връзки са добри.
- Погледнете връзката към мрежовия порт на гърба на принтера и проверете дали оранжевият индикатор за активност мига, което показва мрежови трафик, и дали зеленият индикатор за състояние на връзката свети постоянно, което показва мрежова връзка.
- Ако проблемът продължи, опитайте с друг кабел или порт на концентратора.

Компютърът използва грешен IP адрес за принтера

- Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Ports** (Портове). Проверете дали е избран актуалният IP на принтера. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
- Ако сте инсталирали принтера посредством стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени).
- Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста, а не IP адреса.
- Ако IP адресът е правилен, изтрийте принтера и го добавете отново.

Компютърът не може да комуникира с принтера

- Тествайте мрежовата комуникация, като използвате командата „ping“ на мрежата.
 1. Отворете команден ред на компютъра.
 - a. В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни**, и въведете cmd, след което натиснете **Enter**.
 - b. За macOS отидете на **Applications** (Приложения), след това **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
 2. Въведете ping, последвано от IP адреса на вашия принтер.
 3. Ако в прозореца се показват времена за разпространение в право и обратно направление, мрежата работи.
- Ако командата „ping“ е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите хъбове и после проверете дали мрежовите настройки, принтерът и компютърът са конфигурирани за една и съща мрежа (известна също и като подмрежа).
- Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Ports** (Портове). Проверете дали е избран актуалният IP на принтера. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
- Ако сте инсталирали принтера посредством стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени).
- Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста на принтера, вместо IP адреса.
- Ако IP адресът е правилен, изтрийте принтера и го добавете отново.

Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата

HP препоръчва да оставите тези настройки на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Ако промените тези настройки, трябва да ги промените също така и за вашата мрежа.

Нови софтуерни програми може да създават проблеми със съвместимостта

Проверете дали новите приложни програми са инсталирани правилно и дали те използват правилния драйвер за печат.

Компютърът или работната станция може да е настроена неправилно

- Проверете мрежовите драйвери, драйверите за печат и настройките за пренасочването на мрежата.
- Уверете се, че операционната система е конфигурирана правилно.

Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни

- Прегледайте страниците с конфигурация/работа в мрежа на принтера, за да проверите състоянието на мрежовите настройки и протоколи.
- Преконфигурирайте мрежовите настройки, ако е необходимо.

Възстановяване на първоначалните настройки на мрежата

Ако искате да рестартирате **Wi-Fi режима на настройка** или да отстраните неизправности, свързани с мрежата, можете да възстановите оригиналните мрежови настройки на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Трябва отново да свържете принтера към мрежата, като използвате, HP software след като възстановите мрежовите настройки.
- За проблеми, свързани с мрежата, опитайте следното, преди да възстановите мрежовите настройки.
 - Пуснете [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностициране и автоматично разрешаване на проблеми.
 - Можете да посетите hp.com/support за информация и начини, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

Вижте [Възстановяване на настройките](#).

Запознаване с отчетите на принтера

Научете повече за това как да отпечатате някои полезни отчети за принтери.

- **Отчет за мрежовата конфигурация**
Предоставя важни мрежови настройки, като състояние на мрежата и IP адрес на принтера.
- **Резултати от теста на Wi-Fi мрежата**
Предоставя информация за мрежовата връзка на принтера или за отстраняване на неизправности при свързване.
- **Отчет от тест за уеб достъп**
Предоставя информация за състоянието на принтера, DNS настройката и IP адреса. Ако принтерът е свързан към Wi-Fi мрежа, отчетът от теста ще покаже подробни данни за мрежовите настройки. Той също показва всякакви проблеми с Wi-Fi връзката.

Отпечатване на отчет за принтера

Изпълнете следните стъпки за Отпечатване на отчет за принтера.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.

2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Reports (Отчети)**, след което докоснете **Status Reports (Отчети за състояние)**.
4. Изберете отчет за принтера, за да отпечатате и докоснете **Print (Печат)**.

Отпечатване на отчет от EWS

Изпълнете следните стъпки за отпечатване на отчет от EWS.

1. Отворете EWS.
2. Щракнете върху раздела **Помощни инструменти**.
3. От лявото меню, кликнете **Отчети и страници**.
4. Щракнете върху **Печат**, за да отпечатате желанния отчет.

EWS отчети

Научете повече за това как да отпечатате някои полезни EWS отчети за принтера.

Table 9-13 EWS отчети за принтера

Отчет за принтер	Описание	Как да печатате
Тестова страница за коригиране на подравняването	Принтерът ще отпечата страница за подравняване.	1. Отворете EWS. 2. Щракнете върху раздела Качество на печат. 3. Кликнете Image Registration и направете необходимите промени. 4. Щракнете върху бутона Apply (Прилагане).

Възстановяване на настройките

Ако промените някои настройки или деактивирате някои функции и искате да ги промените обратно, можете да възстановите или нулирате настройките.

- **Възстановяване на потребителските настройки**

Ако искате да отхвърлите промените, направени в настройките на потребителя на принтера, можете да нулирате принтера до настройките по подразбиране за потребителя.

- **Нулиране на потребителските данни**

Ако искате да отхвърлите промените, направени в потребителските данни на принтера, можете да възстановите първоначалните данни по подразбиране за принтера.

- **Възстановяване на фабричните настройки по подразбиране**

Ако искате да отхвърлите промените, направени в настройките на принтера, можете да възстановите всички настройки на принтера до първоначалните фабрични настройки по подразбиране.

Изпълнете следните стъпки, за да възстановите настройките.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.

2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Tools (Инструменти)**.
3. Докоснете **Maintenance (поддръжка)**, след това докоснете **Restore Settings (Въстановяване на настройки)**.
4. Изберете функцията и променете желаните настройки.

Връщане на мрежовите настройки

Ако искате да отхвърлите промените, направени в мрежовите настройки на принтера, можете да ги възстановите до оригиналните мрежови настройки.

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **Network (Мрежа)** и променете желаните настройки.

Поддръжка на HP

HP онлайн осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

- **Преглед на видео уроци**

Научете как да настройвате принтера да изпълнява обикновени задачи.

- **Получаване на помощ за отстраняване на неизправности**

Намерете информация за разрешаване на проблеми със заседнала хартия, проблеми с мрежовата връзка, проблеми с качеството на печат, грешки на принтера и други.

- **Получаване на софтуер и драйвери**

Изтегляне на софтуер, драйвери и фърмуер, от които се нуждаете за принтера.

- **Попитайте общността**

Присъединете се към форумите на общността, за да намерите решения, да зададете въпроси и да спделите съвети.

- **Решения за диагностика на HP**

Използвайте онлайн инструментите на HP, за да откриете принтера си и да намерите препоръчани решения.

Свалете и използвайте [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностициране и автоматично разрешаване на проблеми.

Свържете се с HP

Ако ви трябва помощ от представител на техническата поддръжка на HP, за да разрешите даден проблем.

Посетете [на hp.com/support](http://hp.com/support) за допълнителна информация.

Следните опции за контакт са налични безплатно за клиенти с активна гаранция (за поддръжка от служител на HP за клиенти без активна гаранция може да се изисква такса):

- **Чат**

Чатете с агент за поддръжка на HP или виртуален асистент на HP онлайн.

- **Обаждане**

Обадете се на служител от поддръжката на HP.

Когато се свързвате с поддръжката на HP, предоставете следната информация:

- Име на продукта (намира се върху принтера)
- Номер на продукта и сериен номер (намира се близо до зоната за достъп до касетата)

Регистриране на принтер

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта.

Ако не сте регистрирали принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията по всяко време на адрес register.hp.com.

Други гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за сервиз за принтера.

Отидете на hp.com/support, изберете своята държава/регион и език, след което проучете опциите за сервизни планове, налични за принтера.

Допълнителна информация

Посетете www.support.hp.com. Изберете своята държава/регион. Въведете името на продукта и след това изберете **Search (Търсене)**.

Налични са инструкции за извършване на различни задачи, като например:

- Отстраняване на неизправности на вашия принтер
- Отпечатване от различни приложения и от различни устройства
- Получаване на поддръжка

Ще откриете документи, видеоклипове и множество други ресурси, които да ви помогнат да извлечете максимума от своя принтер.

10 HP EcoSolutions (HP и околната среда)

HP се ангажира да ви помогне да оптимизирате вашето въздействие върху околната среда и да ви даде възможност да печатате отговорно – у дома и в офиса.

За допълнителна информация относно насоките за опазване на околната среда, които HP следва по време на производствения процес, вж. [Програма за екологичен контрол на продуктите](#).

Управление на захранването

Използвайте „Изключване за заспиване и неактивност“, за да пестите електричество.

- **Заспиване**

След първоначалната настройка на принтера той по подразбиране ще влезе в режим на заспиване след 5 минути липса на активност.

- **Изключване при неактивност**

За да пести енергията, принтерът се изключва напълно след период на неактивност по подразбиране. Натиснете (the Power button), за да включите принтера отново.

Изпълнете следните стъпки за Промяна на настройките:

1. От началния екран на контролния панел докоснете **Menu**.
2. Превъртете до **Utilities (Помощни програми)** и докоснете **Settings (Настройки)**.
3. Докоснете **General (Общи)**, след това докоснете **Energy (Захранване)**.
4. Изберете функцията и променете желаните настройки.

А Спецификации на принтера

Информацията, съдържаща се в този документ, подлежи на промяна без предизвестие.

Някои твърдения може да не са приложими за вашия принтер или за всички държави/региони. За допълнителна информация, вижте www.support.hp.com. Select your country/region and language, find your printer, click **Product Information**, and check the product specifications for your printer.

Технически спецификации

For more information, visit www.support.hp.com, select your country/region and language, find your printer, click **Product Information**, and then select Product specifications.

Изисквания към системата

За информация относно софтуера и системните изисквания или бъдещите издания и поддръжката на операционната система посетете www.support.hp.com и намерете вашия принтер.

Поддържани операционни системи

Информацията по-долу се отнася за специфичните за принтера драйвери за печат Windows PCL 6, както и за инсталационната програма за софтуер.

Windows: Инсталиращата програма на софтуера на HP инсталира драйвер за принтер „HP PCL 6“ версия 3, драйвера за принтер за HP PCL 6 версия 3, или драйвера за принтер за HP PCL-6 версия 4, в зависимост от операционната система Windows, заедно с допълнителния софтуер, когато използвате инсталиращата програма. Изтеглете драйвера за печат „HP PCL 6“ версия 3, драйвера за печат „HP PCL 6“ версия 3 и драйвера за печат „HP PCL-6“ версия 4 от уебсайта за поддръжка на принтера за този принтер: www.support.hp.com.

macOS: Този принтер поддържа и работа с компютри с Mac. Изтеглете HP Smart от hpsmart.com/download или от страницата за поддръжка на принтера, след което използвайте HP Smart, за да инсталирате драйвера на принтера на HP. HP Smart не е включен в инсталационната програма за софтуер на HP.

1. Отидете на hpsmart.com/download.
2. Следвайте предоставените стъпки, за да изтеглите софтуера на принтера.

Linux: За информация и драйвери за печат за Linux посетете www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: За информация и драйвери за принтери за UNIX® отидете на www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Table A-1 Поддържани операционни системи и драйвери на печат

Операционна система	Инсталиран драйвер за печат (от софтуера на уеб страницата)	Бележки
Windows 11, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат „HP PCL-6“ V7 се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	Тази операционна система се поддържа напълно.
Windows 10, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат „HP PCL-6“ V4 се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	Тази операционна система се поддържа напълно.
Windows 10 server (Server 2016,2019,2022), 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат „HP PCL-6“ се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.	Тази операционна система се поддържа напълно.
macOS 11.0 Big Sur, macOS 12.0 Monterey, macOS 13.0 Ventura	За да инсталирате драйвера за печат, изтеглете HP Smart от 123.hp.com . Следвайте предоставените стъпки, за да инсталирате софтуера на принтера и драйвера за печат.	Тази операционна система се поддържа напълно.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- За актуален списък на поддържани операционни системи посетете www.support.hp.com за цялостна помощ на HP за принтера.
- За поддръжка на драйвери HP UPD за този принтер отидете на www.hp.com/go/upd. В **Additional information (Допълнителна информация)** щракнете върху връзките.

Table A-2 Минимални системни изисквания

Windows	macOS
• Интернет връзка • 2 GB свободно място на твърдия диск	• Интернет връзка • 2 GB свободно място на твърдия диск

Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер

За инструкции относно основна настройка вижте плаката за настройка и ръководството за първи стъпки, доставени с принтера. За допълнителни инструкции отидете в страницата за поддръжка на HP в уеб.

Посетете www.support.hp.com за цялостна помощ на HP за принтера. Намерете следната поддръжка:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

Поддържана Wi-Fi лента

Принтерът поддържа двулентов Wi-Fi 802.11 ac.

Размери на принтера

В тази тема се описват размерите на принтера.

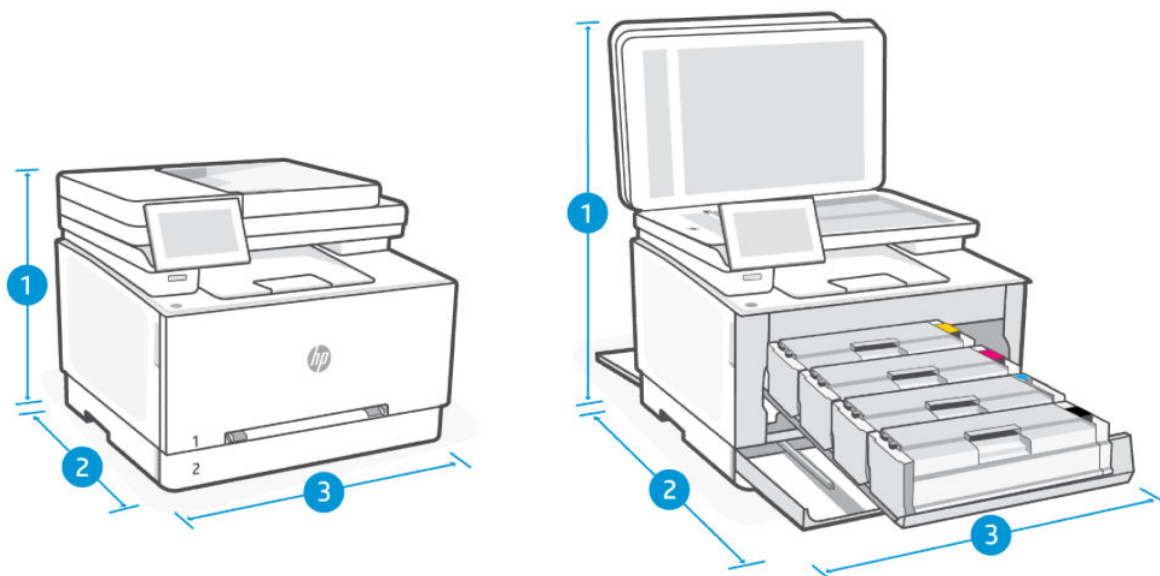


Table A-3 Размери на принтера

Размери	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1. Височина	341,32 мм (13,44 инча)	550 мм (21,65 инча)
2. Дълбочина	419,12 мм (16,5 инча)	990 мм (38,98 инча)
3. Ширина	418 мм (16,46 инча)	418 мм (16,46 инча)
Тегло (с касетите)	17,32 кг (38,104 фунта)	17,32 кг (38,104 фунта)

Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии

За актуална информация посетете www.support.hp.com и намерете вашия принтер.

ВНИМАНИЕ: Изискванията към захранването са различни в различните държави/региони, където се продава принтерът. Не преобразувайте работното напрежение. Това ще повреди принтера и ще анулира гаранцията на принтера.

Диапазон на работна среда

Table A-4 Диапазон на работна среда

Околна среда	Препоръчана	Позволена
Температура	15° до 27°C ((59° до 80,6°F))	15° до 30°C ((59° до 86°F))
Работна влажност	30% до 70% относителна влажност (RH), без кондензиране	10% до 80% (RH), без кондензиране

Предупредителни икони

Определения на предупредителните икони: Следните предупредителни икони могат да се появяват на продукти на HP. Отдавайте съответното внимание, когато е необходимо.

- 
Внимание: Токов удар
- 
Внимание: Гореща повърхност
- 
Внимание: Дръжте частите на тялото далеч от движещите се части
- 
Внимание: Остър край в непосредствена близост
- 
Предупреждение

Предупреждение за лазерни принтери



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 덮개를 열면 3B 비가시레이저 방사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

В Сервиз и поддръжка

В този раздел се описва информацията за услугата и поддръжката.

Условия на ограничената гаранция на HP

Table B-1 Условия на ограничената гаранция на HP

HP PRODUCT	DURATION OF LIMITED WARRANTY*
HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388 series	One-year limited warranty



ЗАБЕЛЕЖКА: *Опциите на гаранцията и поддръжката варират според продукта, страната и местните правни изисквания. Отидете на www.support.hp.com, за да научите за услугата за спечелване на награди на HP и опциите за поддръжка във Вашата страна/регион. За повече информация относно политиката на HP за ограничена гаранция относно консумативите отидете на www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP гарантира пред Вас, крайния потребител, като тази ограничена гаранция от HP важи само за продукти с марката HP, които са продавани или давани под лизинг а) от HP Inc., нейните дъщерни дружества, филиали, упълномощени търговци, упълномощени дистрибутори или държавни дистрибутори; и б) с тази ограничена гаранция от HP, че хардуерът и аксесоарите от HP няма да имат дефекти по материалите и изработката след датата на закупуване за горепосочения период. Ако HP бъде уведомена за такива дефекти по време на гаранционния период, HP по свое усмотрение ще замени или ремонтира продуктите, които са се оказали дефектни. Заменящите продукти може да са нови или еквивалентни на нови по отношение на производителността. Възможно е продуктите на HP, които бъдат донесени за поправка, да бъдат заменени с ремонтирани артикули от същия вид, вместо да преминат през процедурата по поправка. За ремонта на стоките може да се използват поправени части. Поправката на артикулите може да доведе до изгубени потребителски данни.

HP Ви дава гаранция, че софтуерът на HP няма да престане да изпълнява програмните си инструкции след датата на покупка през горепосочения период поради дефекти в материалите и изработката, ако бъде правилно инсталиран и ползван. Ако HP бъде уведомена за такива дефекти по време на гаранционния срок, HP ще смени софтуера, който не изпълнява своите програмни инструкции поради такива дефекти.

HP не гарантира, че работата на продуктите на HP ще бъде непрекъсната или безпогрешна. Ако HP не бъде в състояние за приемлив период от време да ремонтира или замени някой продукт до гаранционното му състояние, Вие ще имате право да получите заплатената цена при своевременно връщане на продукта.

Продуктите на HP могат да съдържат възстановени части, чиято работа е равностойна на нови такива или пък са били ползвани непреднамерено.

Гаранцията не се отнася за дефекти, причинени от: а) неправилно или неподходящо техническо обслужване или калибриране; б) софтуер, интерфейс, части или консумативи, недоставени от HP; в)

неразрешено модифициране или неправилно ползване; г) работа в среда, неотговаряща на публикуваните изисквания към околната среда за продукта; или д) неправилна подготовка или поддръжка на обекта.

ДОКОЛКОТО МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПОЗВОЛЯВА, ГОРЕПОСОЧЕНИТЕ ГАРАНЦИИ СА ИЗКЛЮЧИТЕЛНИ И НИКАКВА ДРУГА ГАРАНЦИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, БИЛИ ТЕ ПИСМЕНИ ИЛИ УСТНИ, НЕ СЕ ДАВАТ ИЛИ ПОДРАЗБИРАТ, А НР ИЗРИЧНО СЕ ОСВОБОЖДАВА ОТ ВСЯКАКВИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. Някои страни/региони, щати или провинции не позволяват ограничения в продължителността на някоя подразбираща се гаранция, следователно горното ограничение или изключение може да не се отнася за Вас. Тази гаранция Ви дава определени юридически права, а също така можете да имате и други права, които се различават за различните страни/региони, щати или провинции. Моля, вижте конкретните за държавата декларации в края на този документ.

Ограничената гаранция на НР е валидна във всяка страна/регион или местонахождение, в което НР има присъствие като поддръжка за този продукт и където НР продава този продукт. Равнището на гаранционно обслужване, което получавате, може да се различава според местните стандарти. НР няма да променя формата, възможностите или функциите на продукта, за да го накара да работи в страна/регион, където той никога не е бил предназначен да работи поради законови или нормативни съображения.

ДОКОЛКОТО МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПОЗВОЛЯВА, ОБЕЗЩЕТЕНИЯТА ЗА ВАС В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ СА ЕДИНСТВЕНИ И ИЗКЛЮЧИТЕЛНИ. ОСВЕН КАКТО Е ПОСОЧЕНО ПО-ГОРЕ, НР ИЛИ НЕЙНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ НЕ НОСЯТ НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ ЗА ЗАГУБИ НА ДАННИ ИЛИ ЗА ПРЕКИ, ОСОБЕНИ, СЛУЧАЙНИ, ЗАКОНОМЕРНИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ ИЗГУБЕНИ ДАННИ) ИЛИ ДРУГ ВИД ЩЕТИ, БИЛИ ТЕ ПО СИЛАТА НА ДОГОВОР, ИСК ИЛИ ДРУГИ. Някои страни/региони, щати или провинции не позволяват изключения или ограничения при случайни или закономерни щети, следователно горепосоченото ограничение или изключение може да не се отнася за Вас.

ГАРАНЦИОННИТЕ УСЛОВИЯ, СЪДЪРЖАЩИ СЕ В ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, НЕ ОГРАНИЧАВАТ, НЕ ПРОМЕНЯТ, ДА ДОПЪЛВАТ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ НОРМАТИВНО ОПРЕДЕЛЕНИ ПРАВА, ПОРОДЕНИ ОТ ПРОДАЖБАТА НА ТОЗИ ПРОДУКТ НА ВАС. МОЛЯ, ВИЖТЕ КОНКРЕТНИТЕ ЗА ДЪРЖАВАТА ДЕКЛАРАЦИИ В КРАЯ НА ТОЗИ ДОКУМЕНТ (АКО Е ПРИЛОЖИМО) ЗА ПОВЕЧЕ ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ПРАВАТА ВИ КАТО ПОТРЕБИТЕЛ.

Конкретни за държавата условия

В някои юрисдикции е възможно да имате други законни права. Моля, вижте по-долу.

Australia

Your rights as an Australian consumer are different to those stated in the document above.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.

4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. **Quality** — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
- safe, durable, and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

2. **Disclosed Purpose** — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
3. **Description** — goods supplied by HP must match the description provided by HP.
4. **Sample** — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
5. **Title** — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
6. **Due care and skill** — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.
7. **Express warranties** — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
8. **Reasonable time** — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit www.hp.com.au and select the "Customer Service" option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47
	If dialing internationally: +61 2 8278-1039

Product	Phone
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit www.consumerlaw.gov.au and www.accc.gov.au.

Нова Зеландия

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Table B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Великобритания, Ирландия и Малта

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (commission.europa.eu). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (commission.europa.eu). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (commission.europa.eu). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Австрия, Бельгия, Германия и Люксембург

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbrauchersentrums (commission.europa.eu) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Бельгия, Франция и Люксембург

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (commission.europa.eu). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (commission.europa.eu). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Италия

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata

HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (commission.europa.eu). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Испания

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (commission.europa.eu). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Дания

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (commission.europa.eu). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Норвегия

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (commission.europa.eu). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Швеция

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (commission.europa.eu). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Португалия

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (commission.europa.eu). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Гърция и Кипър

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (commission.europa.eu). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Унгария

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból,

továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (commission.europa.eu). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Чехия

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (commission.europa.eu). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Словакия

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (commission.europa.eu). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Польша

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (commission.europa.eu). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

България

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (commission.europa.eu). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Румъния

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: гаранцията acordată потребителю по закон (www.hp.com/go/eu-legal) или можете достъп до сайта на Европейския център на потребителите (commission.europa.eu). Потребителите имат правото да изберат дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Белгия и Нидерландия

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (commission.europa.eu). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Финландия

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (commission.europa.eu). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Словения

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (commission.europa.eu). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Хърватия

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (commission.europa.eu). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Латвия

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (commission.europa.eu). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Литва

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (commission.europa.eu). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Естония

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (commission.europa.eu). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Россия

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Гаранция на HP Premium Protection: Декларация за ограничена гаранция за тонер касета за LaserJet

Този продукт на HP гарантирано няма дефекти в материалите и изработката.

Тази гаранция не се отнася за продукти, които: (а) са били повторно пълнени, регенерирани, подправени или чиято цялост е била по някакъв начин нарушена; (б) проявяват проблеми, причинени от неправилна употреба, неправилно съхранение или експлоатация в среда, различна от публикуваните изисквания за околната среда за продукта принтер или (в) са износени от обичайна употреба.

За да получите гаранционно обслужване, върнете продукта на мястото на покупка (с писмено описание на проблема и мостри от разпечатки) или се свържете с отдела по поддръжка. По преценка на HP продуктите, за които бъде установено, че са дефектни, ще бъдат заменени или ще Ви бъде възстановена заплатената сума за покупката.

ДОКОЛКОТО МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПОЗВОЛЯВА, ГОРЕПОСОЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ Е ИЗКЛЮЧИТЕЛНА И НИКАКВА ДРУГА ГАРАНЦИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, БИЛИ ТЕ ПИСМЕНИ ИЛИ УСТНИ, НЕ СЕ ДАВАТ ИЛИ ПОДРАЗБИРАТ, А HP ИЗРИЧНО СЕ ОСВОБОЖДАВА ОТ ВСЯКАКВИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ.

ДОКОЛКОТО МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПОЗВОЛЯВА, HP ИЛИ НЕЙНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ НЕ НОСЯТ НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, ОСОБЕНИ, СЛУЧАЙНИ, ЗАКОНОМЕРНИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ ИЗГУБЕНИ ДАННИ) ИЛИ ДРУГ ВИД ЩЕТИ, БИЛИ ТЕ ПО СИЛАТА НА ДОГОВОР, ИСК ИЛИ ДРУГИ.

ГАРАНЦИОННИТЕ УСЛОВИЯ, СЪДЪРЖАЩИ СЕ В ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, НЕ ОГРАНИЧАВАТ, НЕ ПРОМЕНЯТ, ДА ДОПЪЛВАТ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ НОРМАТИВНО ОПРЕДЕЛЕНИ ПРАВА, ПОРОДЕНИ ОТ ПРОДАЖБАТА НА ТОЗИ ПРОДУКТ НА ВАС.

правила на HP за непроизведени от HP консумативи;

HP не препоръчва използването на тонер касети, които не са оригинални тонер касети от HP – независимо дали са нови или възстановени.



ЗАБЕЛЕЖКА: За принтерни продукти на HP употребата на тонер касети, които не са оригинални тонер касети от HP, или на презаредени тонер касети, не влияе върху гаранцията на клиента или на какъвто и да е договор за поддръжка между HP и клиента. Въпреки това, ако се окаже, че дадена неизправност или повреда на устройството се дължи на използването на тонер касета, която не е оригинална тонер касета от HP, или на повторно напълнена тонер касета, HP ще калкулира стандартните си такси за работно време и материали за отстраняване на конкретната неизправност или повреда на устройството.

Уеб сайт на HP срещу фалшификати

Отидете на www.hp.com/go/anticounterfeit когато инсталирате тонер касетата на HP и на контролния панел се покаже съобщение, че касетата не е оригинална тонер касета от HP. HP ще ви помогнат да определите дали тя е оригинална и ще предприемат мерки да решат проблема.

Вашата тонер касета може да не е оригинална тонер касета HP, ако забележите следното:

- Страницата за състояние на консумативите показва, че е инсталиран консуматив, който не е оригинално произведен от HP.
- Възникват много проблеми с касетата с мастило.
- Касетата не изглежда както обикновено (например опаковката се различава от тази на HP).

Данни, съхранявани на тонер касета;

Тонер касетите на HP, използвани в този принтер, съдържат чип за памет, който подпомага работата на принтера.

В допълнение, този чип памет събира ограничен набор от информация за използването на продукта, която може да включва следното: датата, на която тонер касетата е била инсталирана за първи път, датата на последното използване на тонер касетата, броя страници, отпечатани с помощта на тонер касетата, покритието на страницата, използваните режими на печат, евентуалните печатни грешки и модела на принтера. Тази информация помага на HP в създаването на бъдещи принтери, които да посрещнат по-добре нуждите на нашите клиенти.

Данните, събрани в паметта на тонер касетата, не съдържат информация, която може да бъде използвана, за да се идентифицира даден клиент, потребител на тонер касета или техния принтер.

HP събира произволно подбрани чипове за памет от касетите, върнати в рамките на програмата на HP за безплатно връщане и рециклиране на касети (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Чиповете за памет от тази подборка се прочитат и анализират с цел подобрене на бъдещите принтери на HP.

Партньорите на HP, подпомагащи в рециклирането на тази тонер касета, може също да имат достъп до тази информация.

Всяка трета страна, притежаваща тонер касетата, може да има достъп до анонимната информация на чипа на паметта.

Лицензионно споразумение с краен потребител

ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО, ПРЕДИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ ТОВА СОФТУЕРНО ОБОРУДВАНЕ:

Настоящото лицензионно споразумение с краен потребител („ЛСКП“) е правно споразумение между (а) Вас (физическо лице или едно юридическо лице) и (б) HP Inc. („HP“), което регламентира използването от Вас на всеки Софтуерен продукт, инсталиран на или направен достъпен от HP за използване с Вашия продукт на HP („продукт на HP“), който не е по друг начин обект на отделно лицензионно споразумение между Вас и HP или нейните доставчици. Друг софтуер може да съдържа ЛСКП в своята онлайн документация. Терминът „Софтуерен продукт“ означава компютърен софтуер и може да включва съответните носители, печатни материали и онлайн или електронна документация.

Изменение или допълнение към настоящото ЛСКП може да придружава продукта на HP.

ПРАВАТА ВЪРХУ СОФТУЕРНИЯ ПРОДУКТ СЕ ПРЕДОСТАВЯТ САМО ПРИ УСЛОВИЕ ЧЕ ПРИЕМАТЕ ВСИЧКИ УСЛОВИЯ НА НАСТОЯЩОТО ЛСКП. КАТО ИНСТАЛИРАТЕ, КОПИРАТЕ, ИЗТЕГЛЯТЕ ИЛИ ИЗПОЛЗВАТЕ ПО ДРУГ НАЧИН СОФТУЕРНИЯ ПРОДУКТ, Вие СЕ СЪГЛАСЯВАТЕ ДА СЕ ОБВЪРЖЕТЕ С УСЛОВИЯТА НА НАСТОЯЩОТО ЛСКП. АКО НЕ ПРИЕМАТЕ ТЕЗИ ЛИЦЕНЗИОННИ УСЛОВИЯ, ВАШЕТО ЕДИНСТВЕНО ОБЕЗЩЕТИЕ Е ДА ВЪРНЕТЕ ЦЕЛИЯ НЕИЗПОЛЗВАН ПРОДУКТ (ХАРДУЕР И СОФТУЕР) В РАМКИТЕ НА 14 ДНИ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВАТА СЪГЛАСНО ПОЛИТИКАТА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВА НА МЯСТОТО, ОТКЪДЕТО СТЕ ГО ЗАКУПИЛИ.

НАСТОЯЩОТО ЛСКП Е ГЛОБАЛНО СПОРАЗУМЕНИЕ И НЕ Е СПЕЦИФИЧНО ЗА КОЯТО И ДА Е ДЪРЖАВА, ЩАТ ИЛИ ТЕРИТОРИЯ. АКО СТЕ ПРИДОБИЛИ ТОЗИ СОФТУЕР КАТО ПОТРЕБИТЕЛ ПО СМИСЪЛА НА СЪОТВЕТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ВЪВ ВАШАТА СТРАНА, ЩАТ ИЛИ ТЕРИТОРИЯ, ВЪПРЕКИ ВСИЧКО, КОЕТО Е В ПРОТИВОРЕЧИЕ С НАСТОЯЩОТО ЛСКП, НИЩО В НАСТОЯЩОТО ЛСКП НЕ ВЛИЯЕ НА КОИТО И ДА БИЛО НЕПОДЛЕЖАЩИ НА ИЗКЛЮЧВАНЕ ЗАКОННИ ПРАВА ИЛИ СРЕДСТВА ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА, КОИТО МОЖЕ ДА ИМАТЕ ПО СИЛАТА НА ТОВА ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, И НАСТОЯЩОТО ЛСКП Е ПРЕДМЕТ НА ТЕЗИ ПРАВА И СРЕДСТВА ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА. ВИЖТЕ РАЗДЕЛ 16 ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ВАШИТЕ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРАВА.

1. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЛИЦЕНЗ. HP Ви предоставя следните права, ако спазите всички условия на настоящото ЛСКП:

- a.** Използване. Можете да използвате Софтуерния продукт на един компютър („Вашия компютър“). Ако Софтуерният продукт Ви е доставен по интернет и първоначално е бил лицензиран за използване на повече от един компютър, можете да инсталирате и да използвате Софтуерния продукт само на тези компютри. Не можете да отделяте съставни части на Софтуерния продукт за използване на повече от един компютър. Нямайте право да разпределяте софтуерния продукт, нито да го променят или да деактивирате функции за лицензиране или контролиране на софтуерния продукт. Можете да заредите Софтуерния продукт във временната памет (RAM) на Вашия компютър за целите на използването на Софтуерния продукт.
- b.** Съхранение. Можете да копирате Софтуерния продукт в локалната памет или в устройството за съхранение на продукта на HP.
- c.** Копиране. Можете да правите архивни или резервни копия на Софтуерния продукт, стига всяко копие да съдържа всички оригинални специфични декларации за Софтуерния продукт и да се използва само за архивни цели.

- d. Запазване на правата. HP и нейните доставчици си запазват всички права, които не са Ви изрично предоставени в настоящото ЛСКП.
 - e. Freeware. Независимо от условията на настоящото ЛСКП, всички или всяка част от Софтуерния продукт, която представлява софтуер, който не е собственост на HP или е софтуер, предоставян с публичен лиценз от трети страни („Freeware“), се лицензира за Вас по реда и условията на лицензионното споразумение на софтуера към въпросния Freeware, независимо дали под формата на отделно споразумение, „целофанов“ лиценз или електронни лицензионни условия, приети по време на изтегляне. Използването на Freeware от Вас се регламентира изцяло от условията на такъв лиценз.
 - f. Решение за възстановяване. Всяко софтуерно решение за възстановяване, предоставено със/за Вашия продукт на HP, независимо дали под формата на решение за възстановяване на база на твърд диск, решение за възстановяване на база на външен носител (например флопи диск, CD или DVD) или еквивалентно решение, доставено в каквато и да било друга форма, може да се използва само за възстановяване на твърдия диск на продукта на HP, със/за който решението за възстановяване е първоначално закупено. Използването на всеки софтуер за операционната система на Microsoft, съдържащ се в такова решение за възстановяване, се регламентира от Лицензионното споразумение на Microsoft.
2. **НАДСТРОЙКИ.** За да използвате Софтуерен продукт, предназначен за надстройка, първо трябва да имате лиценз за оригиналния Софтуерен продукт, който да е определен от HP като отговарящ на условията за надстройка. След надстройката вече не можете да използвате оригиналния Софтуерен продукт, който е формирал основата за това да отговаряте на условията за надстройка. С използването на Софтуерния продукт също така се съгласявате, че HP може автоматично да осъществява достъп до Вашия продукт на HP, когато той е свързан с интернет, за да проверява версията или състоянието на определени Софтуерни продукти, както и че може автоматично да изтегля и да инсталира надстройки или актуализации за такива Софтуерни продукти на Вашия продукт на HP, за да осигурява нови версии или актуализации, необходими за поддържане на функционалността, производителността или сигурността на Софтуерните продукти и Вашия продукт на HP, а също да улеснява осигуряването на поддръжка или на други услуги, които Ви се предоставят. В някои случаи и в зависимост от типа на надстройката или на актуализацията ще Ви се предоставят известия (чрез изскачащо съобщение или по друг начин), които може да изискват да стартирате надстройката или да актуализирате.
3. **ДОПЪЛНИТЕЛЕН СОФТУЕР.** Настоящото ЛСКП се отнася за актуализации на или добавки към оригиналния Софтуерен продукт, предоставен от HP, освен ако HP не предвижда други условия заедно с актуализацията или с допълнението. В случай на противоречие между тези условия приоритет имат другите условия.
4. **ПРЕХВЪРЛЯНЕ.**
- a. Трета страна. Първоначалният потребител на Софтуерния продукт има право да направи еднократно прехвърляне на Софтуерния продукт на друг краен потребител. Всяко прехвърляне трябва да включва всички съставни части, носители, печатни материали, настоящото ЛСКП и – ако има такъв – Сертификата за автентичност. Прехвърлянето не може да бъде непряко прехвърляне, например консигнация. Преди прехвърлянето крайният потребител, получаващ прехвърления продукт, трябва да приеме всички условия на ЛСКП. При прехвърляне на Софтуерния продукт Вашият лиценз автоматично се прекратява.
 - b. Ограничения. Нямате право да отдавате под наем, на лизинг или назаем Софтуерния продукт или да използвате Софтуерния продукт за вземздно съвместно използване в различни периоди от време или посредническо използване. Нямате право да лицензирате на свой ред, да приписвате или да прехвърляте Софтуерния продукт, освен ако това не е изрично посочено в настоящото ЛСКП.

5. **ПРАВА ВЪРХУ СОБСТВЕНОСТТА.** Всички права върху интелектуалната собственост в документацията на Софтуерния продукт и за потребителя са притежание на HP или на нейните доставчици и са защитени от закона, включително, но не само, от Закона за авторското право, търговските тайни и търговските марки на САЩ, както и от други действащи закони и международни договори. Не трябва да отстранявате нито една от идентификациите на продукта, декларациите за авторски права или специфичните ограничения от Софтуерния продукт.
6. **ОГРАНИЧЕНИЕ ЗА ДЕКОНСТРУИРАНЕ.** Не трябва да деконструирате, да декомпилирате или да разглобявате Софтуерния продукт, с изключение на и само доколкото това е съгласно приложимото законодателство въпреки това ограничение или ако това е изрично предвидено в настоящото ЛСКП.
7. **СРОК.** Настоящото ЛСКП е ефективно, освен ако не е прекратено или отхвърлено. Настоящото ЛСКП също така ще се прекрати при условията, описани другаде в настоящото ЛСКП или ако не спазите което и да е условие на настоящото ЛСКП.
8. **ИЗВЕСТИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ДАННИ.**

СЪГЛАСИЕ ЗА СЪБИРАНЕ/ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДАННИ.

- a. Вие се съгласявате, че HP и нейните филиали могат да събират, комбинират и използват информация за устройството и индивидуалния потребител, която предоставяте, във връзка с услугите за поддръжка, свързани със Софтуерния продукт. HP се съгласява да не използва тази информация за продажбени цели, насочени към Вас, без Вашето знание. Научите повече за методите на HP за обработване на данни на www.hp.com/go/privacy
- b. HP ще използва бисквитки и други уеб технологии, за да събира анонимна техническа информация, свързана със Софтуера на HP и с Вашия продукт на HP. Тези данни ще се използват за осигуряване на надстройки и на поддръжка или на други услуги, описани в раздел 2. HP също ще събира лична информация, включително адреса на Вашия интернет протокол или друга уникална идентификационна информация, свързана с Вашия продукт на HP и данни, предоставени от Вас при регистрацията на Вашия продукт на HP. Освен обезпечаване на надстройките и поддръжката или на други услуги, тези данни ще се използват за изпращане на маркетингови комуникации към Вас (с Вашето изрично съгласие във всеки случай, където това се изисква от приложимото законодателство).

Доколкото е позволено от приложимото законодателство, с приемането на настоящите условия Вие се съгласявате за събирането и за използването на анонимни и лични данни от HP, нейни дъщерни дружества и свързани дружества, както е описано в настоящото ЛСКП и както освен това е описано и в политиката за поверителност на HP: www.hp.com/go/privacy

- c. Събиране/използване от трети страни. Някои софтуерни програми, включени във Вашия продукт на HP, се предлагат и се лицензират отделно за Вас от други доставчици („Софтуер на трети страни“). Софтуер на трети страни може да бъде инсталиран и да работи на Вашия продукт на HP дори ако изберете да не активирате/закупите такъв софтуер. Софтуер на трети страни може да събира и да изпраща техническа информация за Вашата система (например IP адрес, уникален идентификатор на устройството, версия на инсталирания софтуер и т.н.) и други системни данни. Тази информация се използва от третите страни, за да идентифицират техническите системни атрибути и за да гарантират, че на Вашата система е инсталирана най-новата версия на софтуера. Ако не искате софтуерът на трети страни да събира тази техническа информация или автоматично да Ви изпраща актуализации, трябва да деинсталирате софтуера, преди да се свържете към интернет.

- 9. ОТКАЗ ОТ ГАРАНЦИИ.** В МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, РАЗРЕШЕНА ОТ ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО, НР И НЕЙНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ ПРЕДОСТАВЯТ СОФТУЕРНИЯ ПРОДУКТ „КАКТО Е“ И С ВСИЧКИ НЕГОВИ НЕДОСТАТЪЦИ И ОТРИЧАТ ВСИЧКИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ, БИЛИ ТЕ ПИСМЕНИ, УСТНИ ИЛИ НОРМАТИВНИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ ОГРАНИЧЕНИ ДО, ГАРАНЦИИ: (i) ЗА СОБСТВЕНОСТ И НЕНАРУШЕНИЕ; (ii) ЗА ПРОДАВАЕМОСТ; (iii) ЗА ПРИГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ; (iv) ЧЕ СОФТУЕРНИЯТ ПРОДУКТ ЩЕ РАБОТИ С КОНСУМАТИВИ ИЛИ АКСЕСОАРИ, КОИТО НЕ СА ОТ НР; И (v), ЗА ЛИПСА НА ВИРУСИ ПО ОТНОШЕНИЕ НА СОФТУЕРНИЯ ПРОДУКТ. Някои щати/юрисдикции не допускат изключването на подразбиращите се гаранции или ограничения за срока на подразбиращите се гаранции, така че горният отказ от гаранция може да не се отнася за Вас в цялата му пълнота.
- 10. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА.** При спазване на местното законодателство на Китайската народна република, независимо от щетите, които евентуално може да понесете, цялата отговорност на НР и на които и да било от нейните доставчици, съгласно която и да било разпоредба на настоящото ЛСКП, Вашето изключително обезщетение за всичко гореизложено се ограничава до действително заплатената от Вас сума за Софтуерния продукт или 5,00 щатски долара. В МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, РАЗРЕШЕНА ОТ ПРИЛОЖИМОТО ПРАВО, В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ НР ИЛИ НЕЙНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА КАКВИТО И ДА БИЛО СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ, НЕПРЕКИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ ОТ КАКЪВТО И ДА БИЛО ХАРАКТЕР (ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, ЩЕТИ ЗА ЗАГУБА НА ПРИХОДИ ИЛИ НА ПОВЕРИТЕЛНА ИЛИ ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ, ЗА ПРЕКЪСВАНЕ НА СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ, ЗА ТЕЛЕСНИ ПОВРЕДИ ИЛИ ЗА ЗАГУБА НА ПОВЕРИТЕЛНОСТ), ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ИЛИ ПО КАКЪВТО И ДА БИЛО НАЧИН СВЪРЗАНИ С ИЗПОЛЗВАНЕТО ИЛИ НЕВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА СОФТУЕРНИЯ ПРОДУКТ, ИЛИ ПО ДРУГ НАЧИН СВЪРЗАНИ С КОЯТО И ДА БИЛО РАЗПОРЕДБА НА НАСТОЯЩОТО ЛСКП ДОРИ АКО НР ИЛИ НЯКОИ ДОСТАВЧИЦИ СА БИЛИ ИНФОРМИРАНИ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ОТ ТАКИВА ЩЕТИ И ДОРИ АКО КОМПЕНСАЦИЯТА НЕ ИЗПЪЛНЯВА ОСНОВНАТА СИ ЦЕЛ. Някои щати/юрисдикции не допускат изключването или ограничаването на случайни или последващи щети, така че горното ограничение или изключение може да не се отнася за Вас.
- 11. КЛИЕНТИ ОТ ПРАВИТЕЛСТВОТО НА САЩ.** В съответствие с FAR 12.211 и FAR 12.212 търговски компютърен софтуер, компютърна софтуерна документация и технически данни за търговски артикули се лицензират на правителството на САЩ по стандартното споразумение за търговско лицензиране на НР.
- 12. СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС ЗАКОНИТЕ ЗА ИЗНОС.** Трябва да спазвате всички закони и регламенти на САЩ и на други страни („Законали за износ“), за да гарантирате, че Софтуерният продукт (1) не се изнася, директно или индиректно, в нарушение на Законите за износ или (2) не се използва за цел, която е забранена от Законите за износ, включително, но не само, разпространение на ядрени, химически или биологични оръжия.
- 13. КОМПЕТЕНЦИЯ И ПРАВО ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР.** Вие декларирате, че сте пълнолетен/на в държавата, в която пребивавате, и, ако е приложимо, сте надлежно упълномощен/а от Вашия работодател да сключите настоящия договор.
- 14. ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО.** Настоящото ЛСКП се ръководи от клаузите на законодателството на държавата, в която е закупено оборудването.
- 15. ЦЯЛОТО СПОРАЗУМЕНИЕ.** Настоящото ЛСКП (включително всички допълнения или изменения на настоящото ЛСКП, които са включени в продукта на НР) е цялото споразумение между Вас и НР по отношение на Софтуерния продукт и то замества всички предишни или настоящи устни или писмени комуникации, предложения и изявления във връзка със Софтуерния продукт или други въпроси, обхванати от настоящото ЛСКП. Доколкото условията на които и да било политики или програми на НР за услуги по поддръжка са в конфликт с условията на настоящото ЛСКП, условията на настоящото ЛСКП са водещи.

- 16. ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРАВА.** Потребителите в някои страни, щати или територии могат да се възползват от определени законови права и средства за защита съгласно законодателството за защита на потребителите, за които отговорността на HP не може законно да бъде изключена или ограничена. Ако сте придобили Софтуера като потребител по смисъла на съответното потребителско законодателство във вашата страна, щат или територия, разпоредбите на настоящото ЛСКП (включително откази за гаранции, ограничения и изключване от отговорност) следва да се отчитат при съблюдаване на приложимото законодателство и да се прилагат само в максималната степен, разрешена от съответното приложимо право.

Потребители от Австралия: Ако сте придобили Софтуера като потребител по смисъла на „Австралийското законодателство за защита на потребителите“ съгласно австралийския закон за конкуренцията и потребителите за 2010 г. (Cth), независимо от всички останали разпоредби на това ЛСКП:

- a. Софтуерът се предоставя с гаранции, които не могат да бъдат изключени съгласно австралийското законодателство за защита на потребителите, включително това, че изделията ще бъдат с приемливо качество, а услугите ще бъдат предоставяни с необходимата грижа и умения. Имате право на замяна или възстановяване на средства при възникване на сериозна повреда и компенсация за всяка друга нормално предвидима загуба или повреда. Също така имате право на поправка или на смяна на софтуера, ако той не отговаря на приемливото качество и това не се класифицира като сериозна неизправност.
- b. нищо в настоящото ЛСКП не изключва, ограничава или изменя всяко право или средство за защита, или каквато и да е гаранция, условие или друго условие или указание, подразбиращи се или наложени от австралийското законодателство за потребителите, които не могат да бъдат законно изключени или ограничени; и
- c. предимствата, предоставени ви от изричните гаранции, предоставени с настоящото ЛСКП, са в допълнение към други права и средства за правна защита, с които разполагате съгласно австралийското законодателство за защита на потребителите. Вашите права съгласно австралийското законодателство за защита на потребителите осигуряват предимство, доколкото те не съответстват на ограниченията, съдържащи се в изричната гаранция.
- d. Софтуерът може да поддържа данни, генерирани от потребителя. С настоящото HP ви уведомява, че в случаите, когато HP извършва поправка на Вашия софтуер, това действие може да доведе до загуба на съответните данни. В позволената от закона степен ограниченията и изключенията по отношение на отговорността на HP в настоящото ЛСКП се отнасят за всяка възникнала загуба на данни.

Ако смятате, че имате право на получаване на гаранционно обслужване по настоящото споразумение или някое от горните мерки, моля, свържете се с HP на адрес:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

За да подадете заявка за поддръжка или иск за гаранция, моля, обадете се на телефон 13 10 47 (в Австралия) или +61 2 8278 1039 (ако сте извън страната) или посетете www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html за най-актуалния списък с телефонни номера на центрове за поддръжка.

Ако Вие сте потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите в Австралия и закупвате Софтуера или услугите за гаранция и поддръжка на Софтуера, които не са от вида, който обикновено се придобива за лична, домашна или битова употреба или предназначение, тогава въпреки всяка друга разпоредба в настоящото ЛСКП HP ограничава отговорността си за неизпълнение на гаранция за потребителите, както следва:

- a. предоставяне на гаранционни или спомагателни услуги по отношение на Софтуера: към всяко едно или повече условия от следните: повторно доставяне на услуги или заплащане на разходите за повторно доставяне на услугите;
- b. предоставяне на Софтуера: на всяко едно или повече от следните: подмяна на Софтуера или доставка на еквивалентен софтуер; Поправка на Софтуера; заплащане на разходите за подмяна на Софтуера или за придобиване на еквивалентен софтуер; или заплащане на разходите за ремонт на Софтуера; и
- c. в противен случай в максималната разрешена от закона степен.

Потребители от Нова Зеландия: В Нова Зеландия Софтуерът се предоставя с гаранции, които не могат да бъдат изключени според закона за потребителските гаранции от 1993 г. В Нова Зеландия потребителската транзакция означава сделка, включваща лице, което купува стоки за лична, домашна или битова употреба или консумация, а не за целите на бизнес. Потребители от Нова Зеландия, които купуват стоки за лична, домашна или битова употреба или предназначение, а не за бизнес цели (наричани за краткост „потребители от Нова Зеландия“), имат право на поправки, замени или възстановявания на разходи при неблагоприятни ситуации, както и да бъдат компенсирани за други възможно предвидими загуби или щети. Потребител от Нова Зеландия (по начина, определен по-горе) може да възстанови разходите за връщане на продукта на мястото на покупката, ако е било направено нарушение на законодателството на Нова Зеландия относно потребителите; освен това, ако връщането на такива продукти на HP ще предизвика начисляване на значителни разходи за съответния потребител от Нова Зеландия, HP следва да организира връщането на продуктите за своя сметка. Когато направена доставка на продукти или услуги е за бизнес цели, Вие се съгласявате, че законът за гаранционно обслужване на потребителите от 1993 г. не се прилага и че предвид естеството и стойността на сделката, това е справедливо и разумно действие.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Информацията, съдържаща се в този документ, подлежи на промяна без предизвестие. Всички други имена на продукти, които са споменати тук, може да са търговски марки на съответните компании. Доколкото е позволено от приложимото законодателство, единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са посочени в изричните декларации за гаранция, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо в настоящия документ не следва да се тълкува като представляващо допълнителна гаранция. Доколкото е позволено от приложимото законодателство, HP не носи никаква отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Обслужване на гаранция при извършване на ремонт от клиента

Продуктите на HP са създадени с редица части, които позволяват извършване на ремонт от клиента (Customer Self Repair, CSR), за да се намали времето за ремонт и да се даде възможност за по-голяма гъвкавост при извършване на подмяната на дефектните части. Ако по време на диагностиката HP установи, че ремонтът може се извърши успешно с помощта на CSR част, HP ще ви изпрати направо тази част за смяна. Има две категории CSR части: 1) Части, при които задължително клиентът трябва да извърши ремонта. Ако поискате от HP да направи смяната на тези части, ще трябва да заплатите за тази услуга цената на пътя и труда. 2) Части, при които не е задължително клиентът да извърши ремонта. Тези части също са проектирани така, че клиентът да извърши ремонта. Ако обаче поискате HP да ги замени вместо вас, това може да стане без допълнително заплащане според типа на гаранцията, указана за вашия продукт.

В зависимост от наличността и съобразно географското разположение CSR частите ще бъдат изпратени, така че да бъдат доставени на следващия работен ден. Може да бъде предложена доставка в същия ден или в рамките на четири часа при допълнително заплащане, в случай че географското разположение позволява това. Ако ви е необходима помощ, можете да се обърнете към центъра за поддръжка на клиентите на HP и ще получите консултация от техник по телефона. В материалите, изпратени с CSR частта за подмяна, HP определя дали дефектната част трябва да се върне. В случаите, в които е необходимо дефектната част да се върне на HP, трябва да я изпратите обратно на HP в рамките на определен период от време, обикновено пет (5) работни дни. Дефектната част трябва да бъде върната със съответната документация от изпратените материали. В случай че не успеете да върнете дефектната част, може да се наложи да заплатите смяната на HP. При извършването на ремонт от клиента HP ще заплати всички разходи за транспортиране и за връщане на дефектната част и ще определи чии куриерски услуги да се използват.

Поддръжка на клиенти

Table B-3 Поддръжка на клиенти

Поддръжка	URL връзки
Поддръжка по телефона за вашата страна/регион	Телефонните номера за държавата/региона можете да намерите от листовката в опаковката на продукта или на адрес www.hp.com/support
Подгответе името на продукта, серийния номер, датата на покупка и описание на проблема.	www.hp.com/support
Сдобийте се с 24-часово обслужване през интернет и изтегляйте софтуерни помощни продукти и драйвери	www.hp.com/go/carepack
Поръчка на допълнителни услуги или договори за поддръжка от HP	www.register.hp.com
Регистрирайте вашия принтер	www.register.hp.com

С Програма за екологичен контрол на продуктите

В този раздел се описва екологичната програма за управление на продукти на HP.

Защита на околната среда

HP се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин. Този продукт е проектиран с няколко специфични особености, предназначени да намалят влиянието му върху околната среда.

Емисия на озон

Въздушните емисии на озон за този продукт са измерени в съответствие със стандартен протокол и когато тези емисионни данни се прилагат към очакван сценарий за интензивно използване в офис работно пространство, HP установява, че няма значително количество озон, отпечатването и нивата са в рамките на настоящите стандарти и насоки за качеството на въздуха в помещенията.

Справки –

Метод за изпитване с цел определяне на емисиите при използване на хартиен носител по отношение на присъждането на екологичен етикет за офис устройства с функция печат; DE-UZ 205 – BAM; Януари 2018.

Въз основа на концентрацията на озон при печатане 2 часа дневно в стая с обем 30,6 куб. м и вентилационна скорост 0,68, въздухът се променя ежечасно при използване на консумативи за печат на HP.

Консумация на енергия

Консумацията на електроенергия значително намалява в режим на готовност, заспиване или режим на автоматично изключване, което пести природните ресурси и намалява разходите, без това да се отразява на високата производителност на продукта. Оборудването за печат и обработка на изображения на HP, обозначено с емблемата ENERGY STAR®, отговаря на изискванията на спецификациите ENERGY STAR на Агенцията за защита на околната среда в САЩ по отношение на оборудване за обработка на изображения. Следният знак ще присъства в отговарящи на условията на ENERGY STAR продукти за обработка на изображения:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който отговаря на ENERGY STAR може да получите тук:

www.hp.com/go/energystar

Използване на хартията

Функцията за двустранен печат (ръчен или автоматичен) на продукта и възможността за печат N-up (печат на много страници върху един лист) може да намали употребата на хартия и съответното търсене на природни ресурси.

Пластмаси

Пластмасовите части над 25 грама са маркирани в съответствие с международните стандарти, които подобряват способността за идентифициране на пластмасите за целите на рециклирането в края на експлоатационния живот на продукта.

Консумативи за печат за HP LaserJet

Оригиналните консумативи HP са разработени с мисъл за околната среда. HP улеснява опазването на ресурсите и хартията при печат. А когато приключите, ние осигуряваме лесно и безплатно рециклиране.¹

Всички касети HP, върнати на HP Planet Partners, преминават през многостепенен процес за рециклиране, при който материалите се отделят и преработват за използване като суровина в новите оригинални касети HP и други продукти за всекидневието. Нито една оригинална касета HP, върната през HP Planet Partners, не се изхвърля на сметище и HP никога не зарежда и не продава отново оригинални касети HP.

За да участвате в програмата за връщане и рециклиране HP Planet Partners, посетете www.hp.com/recycle. Изберете своята държава/регион, за да откриете информация относно начина на връщане на консумативи за печат HP. Информация и указания на много езици за тази програма също са включени във всеки пакет на нова печатаща касета HP LaserJet.

¹ Наличието на програма може да е различно. За повече информация отидете на www.hp.com/recycle

Хартия

Този продукт има възможност за използване на рециклирана хартия и лека хартия (EcoFFICIENT™), когато хартията отговаря на изискванията, описани в *Мултимедийното ръководство за лазерни печатни носители на продукта HP*. Този продукт е подходящ за използване на рециклирана и лека хартия (EcoFFICIENT™) в съответствие с EN12281:2002.

Материални ограничения

Този продукт на HP не съдържа добавен живак.

Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребителите (ЕС и Индия)



Този символ означава, че не трябва да изхвърляте вашия продукт заедно с другите битови отпадъци. Вместо това, вие трябва да защитите човешкото здраве и околната среда като предадете отпадъчното оборудване в определен пункт за събиране за рециклиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. За повече информация се свържете със службата за събиране на битовите ви отпадъци или отидете на адрес: www.hp.com/recycle

Рециклиране на електронен хардуер

HP насърчава клиентите си да предават за рециклиране използвания електронен хардуер. За повече информация относно програмите за рециклиране отидете на: www.hp.com/recycle

Информация за рециклиране на хардуер (Бразилия)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

<https://www.hp.com/br-pt/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>

Химически вещества

HP се ангажира да предоставя на нашите клиенти необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания, напр. REACH (Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския

парламент и на Съвета). Отчет с информация за химичния състав за този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach

Данни за захранването на продукта съгласно Регламент № 1275/2008 на Европейската комисия

За данните за електрическото захранване на продукта, включително потреблението на енергия на продукта в състояние на мрежова готовност, ако всички жични мрежови портове са свързани и всички безжични мрежови портове са активирани, моля, направете справка в раздел Р14 „Допълнителна информация“ на продукта IT ECO Декларация на адрес:

https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category_ecolabels&filter=resource_category-category_ecolabels

Информация за потребителя за SEPA Ecolabel (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Регламент за изпълнението на енергийния етикет на Китай относно принтери и копирни машини

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”) 决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息, 请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Ограничение по Декларацията за опасните вещества (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium,

polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundurp

Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》
As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。
All parts named in this table with an “X” are in compliance with the China RoHS “List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)”.

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
All parts named in this table with an “X” are in compliance with the European Union’s RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Информационен лист за безопасност на материала (MSDS)

Данни за безопасността на материалите (ДБМ) за консумативи, съдържащи химически вещества (например тонер) могат да се получат, като отидете на уеб сайта на HP на адрес www.hp.com/go/msds

ЕРЕАТ

Много от продуктите на HP са предназначени да отговарят на изискванията на ЕРЕАТ. ЕРЕАТ е цялостно оценяване на околната среда, която помага да се идентифицира по-зелено електронно оборудване. За повече информация относно ЕРЕАТ посетете на www.epeat.net. За информация относно регистрираните в HP ЕРЕАТ продукти вижте

https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category_ecolabels&filter=resource_category-category_ecolabels

Декларация за наличие на обозначение за ограничени вещества (Тайван)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

TWR-LJ-PK-MFP-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select Find your product, and then follow the on-screen instructions.

За повече информация

За да получите информация за тези екологични теми:

- Таблица с екологични профили на този и много други подобни HP продукти
- Ангажираност на HP към околната среда
- Система за екологично управление на HP
- Програма на HP за връщане и рециклиране на продукти с изтичащ експлоатационен живот

- Данни за безопасността на материалите

Посетете www.hp.com/go/environment

Също така посетете www.hp.com/recycle

D Нормативна информация

В този раздел се описват регулаторните декларации.

Декларации за батериите

Закон на Рийз

⚠ WARNING	
• INGESTION HAZARD: This product contains a button cell or coin battery. • DEATH or serious injury can occur if ingested. • A swallowed button cell or coin battery can cause Internal Chemical Burns in as little as 2 hours. • KEEP new and used batteries OUT OF REACH of CHILDREN. • Seek immediate medical attention if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.	
⚠ WARNING	
INGESTION HAZARD: This product contains a button cell or coin battery.	

- Отстранете и незабавно рециклирайте или изхвърлете използваните батерии според местните закони и пазете далече от деца. НЕ изхвърляйте батериите в битови кошчета и не изгаряйте.
- Дори използваните батерии могат да причинят тежки наранявания или смърт.
- Обадете се в местен център за контрол на отровите за информация относно лечението.
- Не подлежащите на зареждане батерии не трябва да бъдат зареждани.
- Не подлагайте на принудително разреждане, презареждане, разглобяване, загряване (над номинално ниво на температурата на производителя) или изгаряне. Това може да доведе до наранявания поради изпускане, утечка или взрив, които да доведат до химически изгаряния.
- Този продукт съдържа неподменяема батерия. Тя НЕ е предназначено за смяна.
- Този продукт използва несменяема батерия. Типът/моделът на кръгла батерия може да бъде: CR1632, CR1225 или CR2032.
- Номиналното напрежение на батерията на тази батерия е 3v DC.

UK батерии

За съжаление, не е очевидно, когато кръгла батерия е заседнала в хранопровода на детето. Няма специфични симптоми, свързани с това. Детето може да:

- Кашля, да се задави или да слюноотделя много
- Изглежда сякаш има стомашна болка или вирус
- Повръща
- Сочи към гърлото или стомаха
- Изпитва болка в гърдите или гърлото
- Е уморено или летаргично
- Е по-тихо или по-близко от обичайното или по друг начин „да не е себе си“
- Загуби апетита си или да има намален апетит
- Не иска да яде твърда храна/да не може да яде твърда храна

Тези видове симптоми варират или се променят, като болката се увеличава и след това намалява.

Специфичен симптом на поглъщане на батерия е да повръщаш свежа (яркочервена) кръв. Ако детето направи това, потърсете незабавно медицинска помощ.

Липсата на яснота е защо е важно да сме бдителни към малки батерии в дома и продуктите, които ги съдържат.

Нормативни декларации

Принтерът отговаря на продуктовите изисквания на регулаторните органи във вашата страна/регион.

Нормативна бележка на Европейския съюз и Обединеното кралство



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Нормативни номер на модела

За целите на нормативната идентификация Вашият продукт разполага с нормативен номер на модела. Нормативните номера на модела не трябва да се бъркат с търговските наименования или продуктовете номера.

Table D-1 Нормативни номер на модела

Номер на модел на продукта	Нормативен номер на модела
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdn	SHNGC-2201-00
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdng	
HP Color LaserJet Pro MFP 3301sdw	SHNGC-2201-01
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3301cdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdwg	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdwg	

Предписания на FCC

Това оборудване е тествано и отговаря на ограниченията за цифрово устройство Клас В, съгласно Част 15 на правилата на FCC. Тези ограничения са предназначени да предоставят необходимата защита срещу вредно влияние при инсталиране в жилищни сгради. Това оборудване произвежда, използва и може да излъчва радиочестотна енергия. Ако това оборудване не е инсталирано и не се използва съгласно инструкциите, може да причини вредни смущения на радиокомуникации. Няма гаранция обаче че при определени инсталации няма да възникнат смущения. Ако това оборудване създава вредни смущения в приемането на радио или телевизия, което може да се определи чрез изключване и включване на оборудването, потребителят трябва да се опита да отстрани смущението по един или повече от следните начини:

- Преориентиране или преместване на приемната антена.
- Увеличете разделението между оборудването и антената.
- Включете оборудването в контакт от електрическа верига, различна от тази, в която е включен приемникът.

- Посъветвайте се с доставчика си или с опитен радио/телевизионен техник.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Всички модификации или промени в принтера, които не са изрично одобрени от HP, може да анулират правото на потребителя да работи с оборудването.

Изисква се използване на екраниран кабел за данни за съответствие с ограниченията от клас В на част 15 от Правилника на FCC.

Канада – Industry Canada ICES-003 декларация за съответствие

МОЖЕ ЛИ ICES-3(B)/NMB-3(B)

Инструкции за захранващия кабел

Уверете се, че захранването ви е подходящо за номиналното напрежение на принтера. Номиналното напрежение е указано върху табелката на принтера. Продуктът използва 100 или 220 – 240 Vac и 50/60 Hz.

Свържете захранващия кабел между продукта и заземен променливотоков контакт.

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на продукта, използвайте само захранващия кабел, предоставен с продукта.

Безопасност на лазера

Центърът за устройства и радиологично здраве (CDRH) на Администрацията по храните и лекарствата на САЩ е въвела правила за лазерни продукти, произведени от 1 август 1976 г. Съответствието е задължително за продуктите, предлагани на пазара в Съединените щати. Устройството е сертифицирано като лазерен продукт „Клас 1“ според стандарта за радиационна ефективност на Министерството на здравеопазването и човешките услуги (DHHS), съгласно Закона за радиационна защита за здраве и безопасност от 1968 г. Тъй като излъчването, излизащо от устройството, е изцяло затворено в защитни корпуси и външни капаци, лазерният лъч не може да излезе от него по време на нормална работа на потребителя.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Използването на контроли, извършването на корекции или извършването на процедури, различни от описаните в това ръководство за потребителя, може да доведе до излагане на опасни лъчения.

За други регулаторни въпроси за САЩ/Канада, се свържете с:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, САЩ

Имейл адрес за контакт: (techregshelp@hp.com) или телефон за контакт: +1 (650) 857-1501

Декларация за безопасност на лазера за ЕМЕА

ПОТРЕБИТЕЛСКИ ЛАЗЕРЕН ПРОДУКТ ОТ КЛАС 1

EN: 50689:2021

Декларация за лазера за Финландия

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Декларация за GS (Германия)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Декларации за скандинавските страни (Дания, Финландия, Норвегия, Швеция)

Дания:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Финландия:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Норвегия:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Швеция:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Декларация за директен печат от BSMI USB порт на Тайван

Предният USB порт (порт за директен печат от порта), разположен отпред, отгоре или отстрани на принтера, обикновено се използва с флаш устройства.

Евроазиатска общност (Армения, Беларус, Казахстан, Киргизстан, Русия)

Производител и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: 000 "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 1 6А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: +7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: 000 "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл- Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Телекоммуникационни (факс) отчети

В темата се описват декларациите за използване на факс.

Декларация за факс кабел

Продуктът може да съдържа факс/телефонен кабел или да не съдържа такъв. Ако не е предоставена, използвайте само No. 26 AWG или по-голям телекомуникационен кабел, за да намалите риска от пожар.

⚠ **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от пожар, използвайте само № 26 AWG или по-голям (Например 24 AWG) телекомуникационен кабел.

Декларация за Беларус

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Декларация за ANATEL за Бразилия

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Канада

Industry Canada CS-03 requirements:

ВАЖНО: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal

metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

⚠ ВНИМАНИЕ: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

ВАЖНО: The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Exigences CS-03 d'Industrie Canada:

ВАЖНО: l'étiquette Industrie Canada permet d'identifier les équipements certifiés. Cette certification signifie que l'équipement est conforme à certaines exigences de protection, exploitation et sécurité du réseau de télécommunication, tel que stipulé dans les documents appropriés relatifs aux exigences techniques des équipements de type terminal. Le Département ne garantit pas que l'exploitation de l'équipement donnera pleine satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'il est possible de connecter l'équipement aux installations de la société de télécommunication locale. L'équipement doit également être installé en utilisant une méthode de connexion acceptable. Le client doit être conscient du fait que la conformité du matériel aux conditions citées ci-dessus n'empêche nullement des dégradations dans certaines situations. Toute réparation de l'équipement certifié doit être coordonnée par un représentant nommé par le fournisseur. Toute réparation ou altération réalisée par l'utilisateur lui-même et tout dysfonctionnement de l'équipement donne à la compagnie de téléphone le droit d'exiger la mise hors service de l'équipement. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit s'assurer que les branchements à la terre de l'installation électrique, des lignes téléphoniques et du système de conduites d'eau métalliques internes, s'il y a lieu, sont bien reliés entre eux. Cette précaution peut s'avérer particulièrement importante dans les zones rurales.

⚠ ВНИМАНИЕ: L'utilisateur ne doit pas tenter d'effectuer lui-même ces raccordements, mais doit contacter l'organisme de contrôle électrique approprié, ou un électricien, selon le cas. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) de cet appareil est affiché sur l'étiquette réglementaire apposée sur le châssis.

Ce produit respecte les spécifications techniques applicables définies par Innovation, Science and Economic Development Canada.

ВАЖНО: L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) correspond au nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter à une interface de téléphonie. La terminaison d'une interface peut consister en toute combinaison d'appareils soumise uniquement à l'exigence que le total des indices REN de tous les appareils ne dépasse pas cinq (5).

Le code de l'ensemble connecté standard (type de prise téléphonique) pour l'équipement associé à des connexions directes vers le réseau téléphonique est CA11A.

Декларация на ЕС за операциите в областта на далекосъобщенията

Принтерът отговаря на приложимите Директиви на ЕС и законовите инструменти на Обединеното кралство и носи съответно маркировки CE и UKCA. За подробна информация вижте декларация за ЕС и Обединеното Кралство за съответствие, издадена от производителя, в друг раздел на това ръководство.

За принтери с функцията за свързване към аналоговите обществени комутируеми телекомуникационни мрежи (PSTN):

Поради различия в отделните национални PSTN мрежи в Европа продуктът може да не гарантира безусловно успешно използване във всеки тип PSTN крайна точка. Съвместимостта на мрежата зависи от избраните от клиента правилни настройки в подготовка за връзка към PSTN. Следвайте инструкциите, предоставени в ръководството за потребителя. Ако се появят проблеми със съвместимостта на мрежата, се свържете с доставчика на оборудването или колцентъра за помощ на HP в съответната държава. Свързването към PSTN крайна точка може да подлежи на допълнителни изисквания, наложени от местния PSTN оператор.

Нова Зеландия

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Допълнителна декларация на FCC за телекомуникационни продукти (САЩ)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord (if provided). It is recommended that the customer install an AC surge arrester in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Закон за защита на телефонния потребител

Законът за защита на телефонния потребител от 1991 г. прави незаконно използването на компютър или друго електронно устройство, включително факс апарат, за изпращане на съобщения, освен ако те ясно съдържат в поле в горната или долна част на всяка страница или на първата страница на предаването датата и часа на изпращане, идентификация на фирмата, друга единица или лицето, изпращащи съобщенията, и телефонния номер на изпращащия апарат или съответната фирма, друга единица или лице. (Предоставеният телефонен номер не може да започва с 900 и не може да е номер, за който тарифите да надхвърлят тези за градски или междуградски разговор.)

Декларации за безжична мрежа

Декларациите в този раздел се отнасят само за принтери с безжична функционалност.

Декларация на FCC за съответствие – САЩ

Exposure to radio frequency radiation

⚠ ВНИМАНИЕ: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 in) during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ ВНИМАНИЕ: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Декларация за Австралия

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Декларация за Беларус

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР БУ.



Декларация за ANATEL за Бразилия

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Декларации за Канада

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Декларации за безжични връзки по СМIIТ в Китай

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Декларация за Корея

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는 경우)

Декларация за Тайван (на традиционен китайски)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Industry of Canada за продукти с работен диапазон от 5 GHz

- ⚠ ВНИМАНИЕ:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Декларация на НСС за Тайван:(само за 5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Излагане на радиочестотна радиация (Канада)

- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Европейско нормативно уведомление

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Уведомление за употреба в Русия

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Декларация за Мексико

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Декларация за Тайланд

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Виетнамски телеком



ЗАБЕЛЕЖКА: Знак за безжични мрежи на телекома за одобрени продукти тип ICTQC.

Принтер с динамична защита

Този принтер е предназначен да работи само с касети, които имат нов или повторно използван чип на HP. Повторно използван чип на HP позволява използването на повторно използвани, възстановени и повторно напълнени касети.

Принтерът използва динамични мерки за сигурност, за да блокира касетите с чип, който не е на HP. Периодичните актуализации на фърмуера, предоставяни по интернет, ще поддържат ефективността на динамичните мерки за сигурност и ще блокират касети, които преди това са работили.

Актуализациите могат да подобрят, усъвършенстват или разширят функционалността и функциите на принтера, да предпазват защитата от заплахи и да служат за други цели, но тези актуализации могат също да блокират касетите с чип, който не е на HP, от това да работят в принтера, включително касети, които работят и до днес. Освен ако не сте записани в някои програми на HP, като например Instant Ink, или използвате други услуги, които изискват автоматични онлайн актуализации на фърмуера, повечето принтери на HP могат да бъдат конфигурирани да получават актуализации автоматично или с известие, което Ви позволява да изберете дали да актуализирате, или не. За повече информация относно динамичната защита и как да конфигурирате актуализациите на фърмуера онлайн, моля, посетете www.hp.com/learn/ds.