



Color LaserJet Pro M452

Ръководство за потребителя



M452nw
M452dn



M452dw



www.hp.com/support/colorljM452



HP Color LaserJet Pro M452

Ръководство за потребителя

Авторски права и лиценз

© 2015 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Възпроизвеждане, адаптация или превод без предварително писмено разрешение е забранено, освен каквото е разрешено според авторските права.

Информацията, която се съдържа вътре е обект на промяна без забележка.

Единствените гаранции на продуктите HP и услуги са посочени в дадените декларации за гаранция, придружаващи такива продукти и услуги. Нищо в тях не трябва да бъде тълкувано като съставна част на допълнителна гаранция. HP не носят отговорност за технически или редакторски грешки или съдържащи се вътре пропуски.

Част номер: CF388-90914

Edition 1, 10/2015

Търговски марки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Computer, Inc., регистрирани в САЩ и други страни/региони. iPod е търговска марка на Apple Computer, Inc. iPod се използва само с юридическа цел или за копиране, упълномощено от притежателя на правата. Не крадете музика.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP и Windows Vista® са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

UNIX® е регистрирана търговска марка на The Open Group.

Съдържание

1 Преглед на продукта	1
Изгледи на устройството	2
Принтер – изглед отпред	2
Принтер – изглед отзад	3
Изглед при 2-редов контролен панел (модели M452nw и M452dn)	3
Изглед на контролния панел на сензорния екран (M452dw модел)	5
Оформление на началния екран	5
Как да използвате контролния панел на сензорния екран	6
Спецификации на продукта	8
Технически спецификации	8
Поддържани операционни системи	9
Мобилни решения за печат	11
Размери на принтера	12
Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване	13
Диапазон на работна среда	13
Настройка на хардуера и инсталиране на софтуера на принтера	14
2 Тапи за хартия	15
Заредете хартия в тава 1 (универсална тава)	16
Въведение	16
Заредете хартия в тава 1 (универсална тава)	16
Ориентация на хартията в тава 1	17
Заредете хартия в Тава 2	19
Въведение	19
Заредете хартия в Тава 2	19
Ориентация на хартията в Тава 2	21
Зареждане и печат на пликове	23
Въведение	23
Печат на пликове	23
Ориентация на плика	24

3 Консумативи, принадлежности и части	25
Поръчване на консумативи, принадлежности и части	26
Поръчване	26
Консумативи и принадлежности	26
Части за самостоятелен ремонт от клиента	27
Смяна на тонер касетите	28
Въведение	28
Премахване и подмяна на тонер касети	29
4 Печат	35
Задания за печат (Windows)	36
Как се печата (Windows)	36
Автоматичен двустранен печат (Windows)	38
Ръчен двустранен печат (Windows)	38
Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)	39
Избор на вида на хартията (Windows)	39
Допълнителни задачи за печат	40
Задания за печат (OS X)	41
Как се печата (Mac OS X)	41
Автоматичен двустранен печат (Mac OS X)	41
Ръчен двустранен печат (Mac OS X)	41
Отпечатване на няколко страници на лист (Mac OS X)	42
Избор на вида хартия (Mac OS X)	42
Допълнителни задачи за печат	43
Съхранение на задания за печат в продукта за по-късно отпечатване или поверителен печат	44
Въведение	44
Преди да започнете	44
Настройка на принтера за съхранение на задания	44
Стъпка едно: Инсталиране на USB устройството за съхранение	44
Стъпка две: Актуализиране на драйвера за печат	45
Създаване на съхранено задание (Windows)	45
Отпечатване на съхранено задание	47
Изтриване на съхранено задание	48
Мобилен печат	49
Въведение	49
Wi-Fi Direct и NFC Printing (само за безжични модели)	49
Разрешете или забранете Wi-Fi Direct	49
Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера	50
HP ePrint чрез имейл	51
Софтуер HP ePrint	52
AirPrint	52

Вградена функция за печат на Android	53
Използвайте директен печат от USB (само за модели със сензорен екран)	54
Въведение	54
Стъпка едно: Достъп до USB файлове на принтера	54
Стъпка две: Печатане на документи през USB	54
Първа опция: Print Documents (Печат на документи)	54
Втора опция: Print photos (Отпечатване на снимки)	55

5 Управление на продукта 57

Използвайте приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP)	58
Смяна на типа връзка на продукта (Windows)	59
Разширена конфигурация с HP вграден уеб сървър (EWS) и HP Device Toolbox (Инструменти за HP устройства) (Windows)	60
Разширена конфигурация с HP Utility за OS X	63
Отваряне на HP Utility	63
Функции на HP Utility	63
Конфигуриране на настройките на IP мрежа	66
Въведение	66
Ограничена гаранция при споделяне на принтер	66
Преглед или промяна на мрежови настройки	66
Промяна на името на принтера в мрежата	67
Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел	68
Защитни функции на устройството	70
Въведение	70
Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP	70
Настройки за пестене на енергия	72
Въведение	72
Печат с EcoMode	72
Конфигуриране на настройката за заспиване/автоматично изключване	72
Настройте забавянето на Shut Down After (Изключване след) и конфигурирайте принтера да използва 1 ват или по-малко енергия	73
Конфигуриране на настройката Delay Shut Down (Забавено изключване)	74
HP Web Jetadmin	76
Актуализиране на фърмуера	77
Първи метод: Актуализация на фърмуера чрез използване на контролния панел	77
Втори метод: Актуализация на фърмуера чрез Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера)	78

6 Решаване на проблеми 81

Поддръжка на потребителя	82
--------------------------------	----

Система за помощ на контролния панел (само за модели със сензорен екран)	83
Възстановете фабричните стойности	84
Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на принтера	85
Промяна на настройките за „много ниско ниво“	85
Order supplies (Поръчайте консумативи)	86
Продуктът не поема хартия или я подава грешно	87
Въведение	87
Принтерът не поема хартия	87
Принтерът поема няколко листа хартия	89
Изчистване на засядания на хартия	93
Въведение	93
Хартията засяда често или многократно?	93
Местоположения на заседналата хартия	95
Почистване на заседнала хартия в Тава 1	95
Почистване на заседнала хартия в Тава 2	98
Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на нагревателния елемент (модел pw)	99
Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение	101
Почистване на засядания в устройството за двустранен печат (само при моделите dn и dw)	101
Подобряване на качеството на печат	103
Въведение	103
Печатайте от друга софтуерна програма	103
Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат	103
Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)	103
Проверка на вида хартия (Mac OS X)	104
Проверка на състоянието на тонер касетата	104
Почистване на продукта	105
Печат на почистваща страница	105
Визуална проверка на тонер касетата	106
Проверка на хартията и средата за печат	106
Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP	106
Стъпка две: Проверка на околната среда	107
Регулиране на настройките за цвят (Windows)	107
Регулиране на настройките за цвят (Windows)	108
Калибриране на принтера за подравняване на цветовете	110
Проверка на настройката за EconoMode	111
Опитайте друг драйвер за печат	111
Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа	113
Въведение	113

Лоша физическа връзка	113
Компютърът използва грешен IP адрес за принтера	113
Компютърът не може да комуникира с принтера	113
Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата	114
Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта	114
Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени	114
Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни	114
Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа	115
Въведение	115
Контролен списък за безжично свързване	115
Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка	116
Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител	116
Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера	116
Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри	117
Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN	117
Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи	117
Безжичната мрежа не работи	117
Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа	118
Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа	118
Азбучен указател	119

1 Преглед на продукта

- [Изгледи на устройството](#)
- [Спецификации на продукта](#)
- [Настройка на хардуера и инсталиране на софтуера на принтера](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM452.

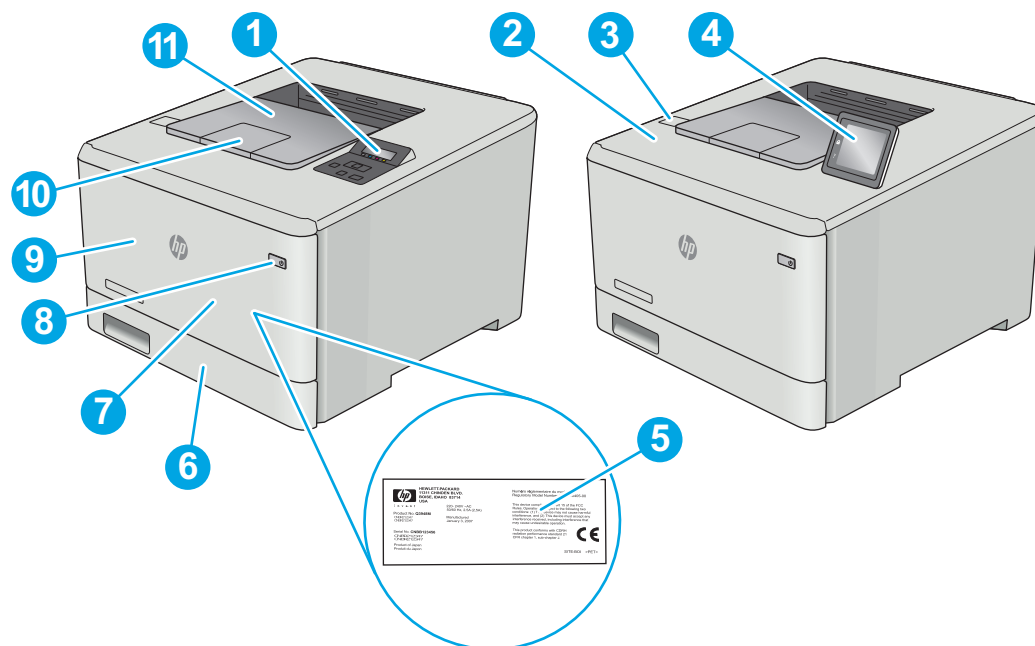
Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Изгледи на устройството

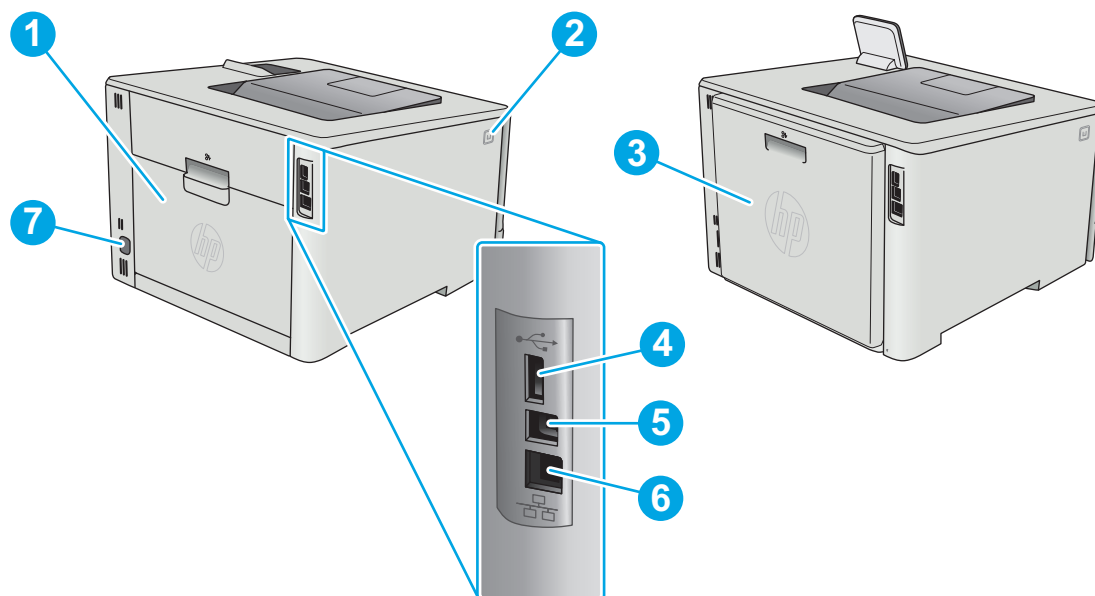
- [Принтер – изглед отпред](#)
- [Принтер – изглед отзад](#)
- [Изглед при 2-редов контролен панел \(модели M452nw и M452dn\)](#)
- [Изглед на контролния панел на сензорния екран \(M452dw модел\)](#)

Принтер – изглед отпред



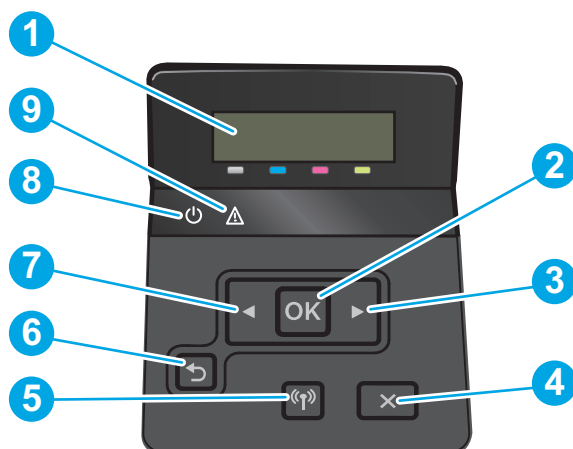
1	2-редов контролен панел (модели nw и dn)
2	Вътрешна антена за комуникация на близки разстояния (NFC) (само за модел dw)
3	USB порт за директен печат без компютър (само за модел dw)
4	Контролен панел със сензорен екран (модел dw) (накланя се за по-лесно гледане)
5	Нормативен етикет (вътрешната страна на предната вратичка)
6	Тава 2
7	Тава 1
8	Бутон за включване/изключване на захранването
9	Предна вратичка (предоставя достъп до тонер касетата)
10	Разширение на изходна касета
11	Изходна касета

Принтер – изглед отзад



1	Задна вратичка (само за модел nw) (предоставя достъп за отстраняване на заседнала хартия)
2	Бутон за освобождаване на предната вратичка
3	Устройство за двустранен печат (само за модели dp и dw)
4	USB порт за съхраняване на задания
5	USB порт за директна връзка към компютър
6	Ethernet порт
7	Връзка към захранването

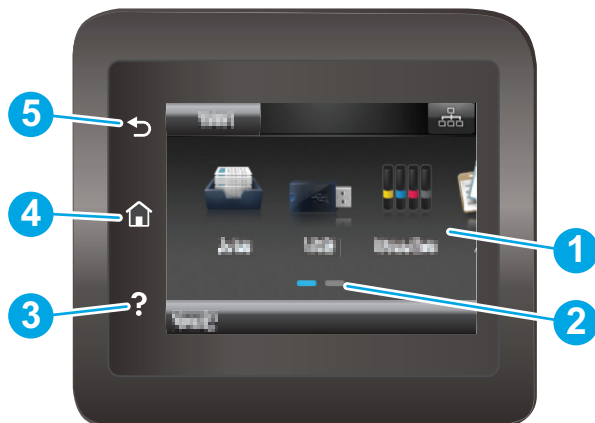
Изглед при 2-редов контролен панел (модели M452nw и M452dn)



1	Дисплей на контролен панел с 2 реда	Този екран показва менюта и информация за принтера.
---	-------------------------------------	---

2	OK бутон:	Натиснете бутона OK за следните действия: • Отваряне на менютата на контролния панел. • Отваряне на подменюто, показано на дисплея на контролния панел. • Избор на елемент от меню. • Изчистване на някои грешки. • Започване на задание за печат в отговор на подкана от контролния панел (например, когато на дисплея на контролния панел се показва съобщението Press [OK] to continue (Натиснете OK, за да продължите)).
3	Бутон "Стрелка надясно" ►	Използвайте този бутон за навигация в менютата или за увеличаване на стойност, показвана на дисплея.
4	✗ Бутон за отказ	Натиснете този бутон, за да откажете печатна задача или да излезете от менютата на контролния панел.
5	Бутон за безжична връзка (само за безжични модели)	Използвайте този бутон, за да отворите меню Wireless (Безжична мрежа) и за информация за състоянието на безжичната мрежа.
6	Бутон "Стрелка назад" ◀	Използвайте този бутон за следните действия: • Излизане от менютата на контролния панел. • Връщане назад към предишното меню в списък с подменюта. • Връщане назад към предишен елемент на меню в списък с подменюта (без запазване на промените в елемента на менюто).
7	Бутон "Стрелка наляво" ◀	Използвайте този бутон за навигация в менютата или за намаляване на стойност, показвана на дисплея.
8	Индикатор за готовност	Индикаторът "Готовност" свети, когато принтерът е готов да печата. Индикаторът мига, когато принтерът получава данни за печат или когато е в режим на заспиване.
9	Индикатор за внимание	Индикаторът "Внимание" мига, когато принтерът изисква вниманието на потребителя.

Изглед на контролния панел на сензорния екран (M452dw модел)



1	Сензорен екран	Дисплеят предоставя достъп до менюта, анимирана помощ и информация за принтера.
2	Индикатор на екрана за началната страница	Дисплеят показва кой начален екран показва в момента контролният панел.
3	Бутон Помощ ?	Докоснете този бутон за отваряне на системата за помощ в контролния панел.
4	Бутон „Начало“	Докоснете този бутон, за да отидете на началния екран.
5	Бутон Back (Назад)	Докоснете този бутон, за да се върнете към предишния екран.

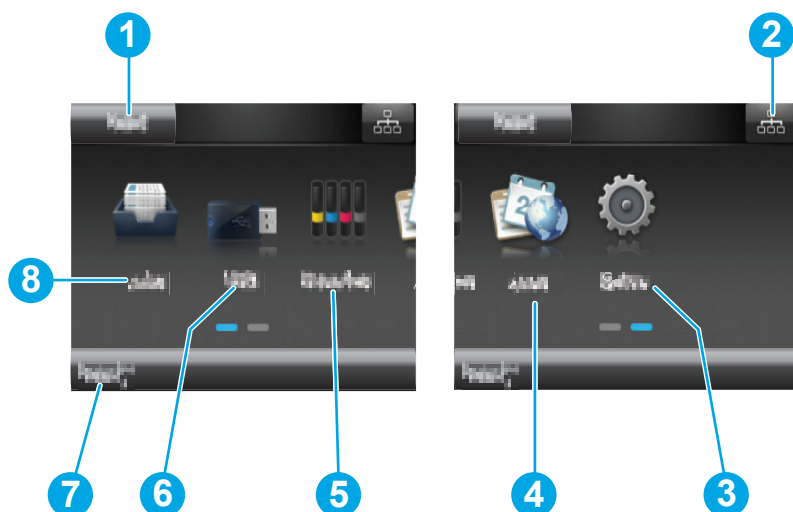
ЗАБЕЛЕЖКА: Въпреки че контролният панел няма стандартен бутон **Cancel (Отмяна)**, при много процеси на принтера на сензорния екран се появява бутонът **Cancel (Отмяна)**. Това позволява на потребителите да отменят процес, преди принтерът да го извърши.

Оформление на началния екран

Началният екран предоставя достъп до функциите на принтера и показва текущото му състояние.

Върнете се в начален екран по всяко време чрез докосване на бутона Home (Начало) на контролния панел на принтера.

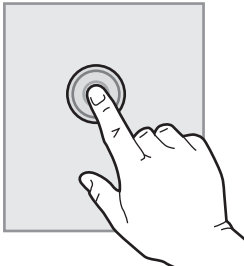
ЗАБЕЛЕЖКА: Наличните функции на началния екран може да са различни в зависимост от конфигурацията на принтера.

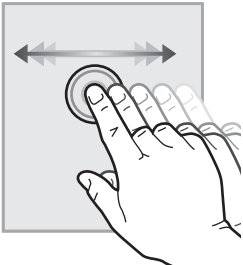
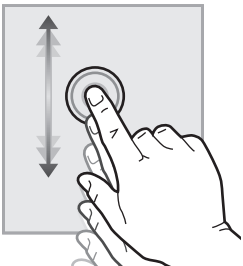


1	Бутон Reset (Нулиране)	Докоснете този бутон, за да нулирате всякакви временни настройки на задачи до настройките по подразбиране на принтера.
2	Бутон за информация относно свързването	Докоснете този бутон, за да отворите менюто Connection Information (Информация относно свързването), което предоставя информация за мрежата. Бутонът се появява или като икона на кабелна мрежа  или като икона за безжична мрежа  в зависимост от типа мрежа, към която принтерът е свързан.
3	Бутон Setup  (Настройка)	Докоснете този бутон, за да отворите менюто Setup (Настройка).
4	Бутон за приложения 	Докоснете този бутон, за да отворите менюто Apps (Приложения) за директен печат от избрани уеб приложения.
5	Бутон Supplies  (Консумативи)	Докоснете този бутон, за да прегледате информацията за състоянието на консумативите.
6	Бутон USB 	Докоснете този бутон, за да отворите менюто USB Flash Drive (USB флаш памет).
7	Състояние на принтера	Тази област на екрана предоставя информация за цялостното състояние на принтера.
8	Бутон Jobs (Задания) 	Докоснете този бутон, за да отворите функцията за запаметени задания.

Как да използвате контролния панел на сензорния екран

Извършете следните действия, за да използвате контролния панел на сензорния екран на принтера.

Действие	Описание	Пример
Докоснете 	Докоснете елемент на екрана, за да изберете този елемент или да отворите това меню. Освен това, когато превъртате надолу през менютата, кратко докоснете екрана, за да спрете превъртането.	Докоснете бутона Setup (Настройка)  , за да отворите менюто Setup (Настройка).

Действие	Описание	Пример
Плъзнете 	Докоснете екрана и след това придвижете пръста хоризонтално, за да придвижите екрана настрани.	Плъзнете началния екран, за да получите достъп до бутона Setup (Настройка)  .
Превъртане 	Докоснете екрана и след това, без да вдигате пръста, придвижете пръста вертикално, за да преместите екрана.	Превъртете през менюто Setup (Настройка) .

Спецификации на продукта



ВАЖНО: Следните спецификации са точни към датата на публикация, но подлежат на промяна. За актуална информация вж. www.hp.com/support/colorljm452.

- [Технически спецификации](#)
- [Поддържани операционни системи](#)
- [Мобилни решения за печат](#)
- [Размери на принтера](#)
- [Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване](#)
- [Диапазон на работна среда](#)

Технически спецификации

Име на модела		M452nw	M452dn	M452dw
Номер на продукта		CF388A	CF389A	CF394A
Боравене с хартията	Универсална входна тава за 50 листа (Тава 1)	✓	✓	✓
	Тава 2 (капацитет 250 листа)	✓	✓	✓
	Автоматичен двустранен печат	Неналично	✓	✓
Свързване	10/100/1000 Ethernet LAN връзка с IPv4 и IPv6	✓	✓	✓
	Високоскоростно USB 2.0	✓	✓	✓
	Директен печат от USB порт	Неналично	Не е налично	✓
	Сървър за печат за свързаност на безжична мрежа	✓	Не е налично	✓
	Интегрирана функционалност за комуникация в близко поле (NFC) на NP и директна Wi-Fi връзка за печатане от мобилни устройства	Неналично	Не е налично	✓
Контролен панел за показване и въвеждане	Контролен панел с 2 реда	✓	✓	Не е налично
	Контролен панел със сензорен екран	Неналично	Не е налично	✓
Печат	Отпечатва 27 страници в минута (ppm) на хартия с размер A4 и 28 страници в минута на хартия с размер Letter	✓	✓	✓

Име на модела	M452nw	M452dn	M452dw
Номер на продукта	CF388A	CF389A	CF394A
Директен печат от USB устройство (не се изисква компютър)	Неналично	Не е налично	✓
Съхранение на заданието и печат с ПИН защита	✓	✓	✓
(Изисква 16 GB или по-голям USB диск).			

Поддържани операционни системи

Следната информация се отнася до конкретни за всеки принтер драйвери за печат за Windows PCL 6 и OS X.

Windows: Инсталационната програма за софтуер на HP инсталира драйвери HP PCL.6, HP PCL-6 или HP PCL 6 в зависимост от операционната система Windows, заедно с допълнителен софтуер при използване на пълната инсталационна програма. За повече информация вижте ръководството за инсталиране.

Mac компютри и OS X: Този принтер поддържа Mac компютри и мобилни устройства на Apple. Драйверите за печат и обслужващата програма за OS X са налични за изтегляне от hp.com, а може също така да са налични и през актуализацията на софтуер на Apple Software. Инсталаторът на HP софтуер за OS X не е включен в съдържащият се в комплекта компактдиск. Следвайте следните стъпки за изтегляне на инсталационен софтуер за OS X:

1. Отидете на www.hp.com/support/colorljM452.
2. Изберете **Support Options**, след което от меню **Download Options** изберете **Drivers, Software & Firmware**.
3. Изберете версията на операционната система и натиснете бутон **Download**.

Операционна система	Драйверът за печат е инсталиран	Бележки
Windows® XP SP3 или по-нов, 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL.6 се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Базовият инсталационен софтуер инсталира само драйвера и приложението за сканиране.	Пълната инсталация на софтуер не се поддържа за тази операционна система. Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows XP през април 2009 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спрените от поддръжка операционни системи XP.
Windows Vista®, 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL.6 се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	Пълната инсталация на софтуер не се поддържа за тази операционна система.

Операционна система	Драйверът за печат е инсталиран	Бележки
Windows Server 2003 SP2 или по-нов, 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	Пълната инсталация на софтуер не се поддържа за тази операционна система. Използвайте UPD драйвери за 64-битови операционни системи. Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows Server 2003 през юли 2010 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спрени от поддръжка операционни системи Server 2003.
Windows 7 SP1 или по-нов, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от пълната инсталация на софтуера.	
Windows 8, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL-6 се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер.	Поддръжка на Windows 8 RT се предоставя чрез Microsoft IN OS версия 4, 32-битов драйвер.
Windows 8.1, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL-6 се инсталира за тази операционна система.	Поддръжка на Windows 8.1 RT се предоставя чрез Microsoft IN OS версия 4, 32-битов драйвер.
Windows 10	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL-6 се инсталира за тази операционна система.	
Windows Server 2008 SP2 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер.	
Windows Server 2008 SP2 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуера.	
Windows Server 2012, 64-битова версия	Инсталационната програма не поддържа Windows Server 2012, но специфичните за принтера драйвери за печат HP PCL 6 и HP PCL-6 го поддържат.	Изтеглете драйвера HP PCL 6 или PCL-6 от уеб сайта на HP www.hp.com/support/colorljM452 и използвайте инструмента Windows Add Printer (Добавяне на принтер в Windows), за да го инсталирате.

Операционна система	Драйверът за печат е инсталиран	Бележки
Windows Server 2012 R2, 64-битова версия	Инсталационната програма не поддържа Windows Server 2012, но специфичните за принтера драйвери за печат HP PCL 6 и HP PCL-6 го поддържат.	Изтеглете драйвера HP PCL 6 или PCL-6 от уеб сайта на HP www.hp.com/support/colorljM452 и използвайте инструмента Windows Add Printer (Добавяне на принтер в Windows), за да го инсталирате.
OS X 10.8 Mountain Lion, OS X 10.9 Mavericks и OS X 10.10 Yosemite	Драйверите за печат и обслужващата програма за OS X са налични за изтегляне от hp.com , а може също така да са налични и през актуализацията на софтуер на Apple Software. Инсталаторът на HP софтуер за OS X не е включен в съдържащият се в комплекта компактдиск.	За OS X изтеглете пълния инсталатор от уеб сайта за поддръжка на този принтер. 1. Отидете на www.hp.com/support/colorljM452. 2. Изберете Support Options, след което от меню Download Options изберете Drivers, Software & Firmware. 3. Изберете версията на операционната система и натиснете бутон Download.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За актуален списък на поддържани операционни системи отидете на www.hp.com/support/colorljM452 за цялостна помощ на HP за принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За подробности относно клиентски и сървърни версии на операционни системи, както и за поддръжка на драйвери HP UPD PCL6, UPD PCL 5 и UPD PS за този принтер, отидете на www.hp.com/go/upd и щракнете върху раздела **Specifications (Спецификации)**.

Мобилни решения за печат

Принтерът поддържа следния софтуер за мобилен печат:

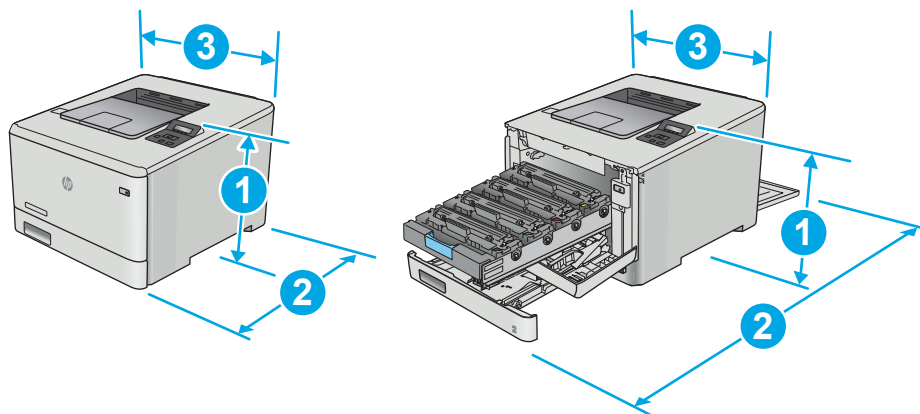
- Софтуер HP ePrint

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът HP ePrint поддържа следните операционни системи: Windows 7 SP 1 (32-битова и 64-битова версия); Windows 8 (32-битова и 64-битова версия); Windows 8.1 (32-битова и 64-битова версия); Windows 10 (32-битова и 64-битова версия); както и OS X версии, 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks и 10.10 Yosemite.

- HP ePrint през електронна поща (изисква да са активни HP уеб услуги и принтерът да е регистриран в HP Connected)
- Приложение HP ePrint (Налично за Android, iOS и Blackberry)
- Приложение ePrint Enterprise (поддържа се при всички принтери със свързено софтуер ePrint Enterprise)
- Приложение HP All-in-One Remote за устройства с iOS и Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Печат с Android

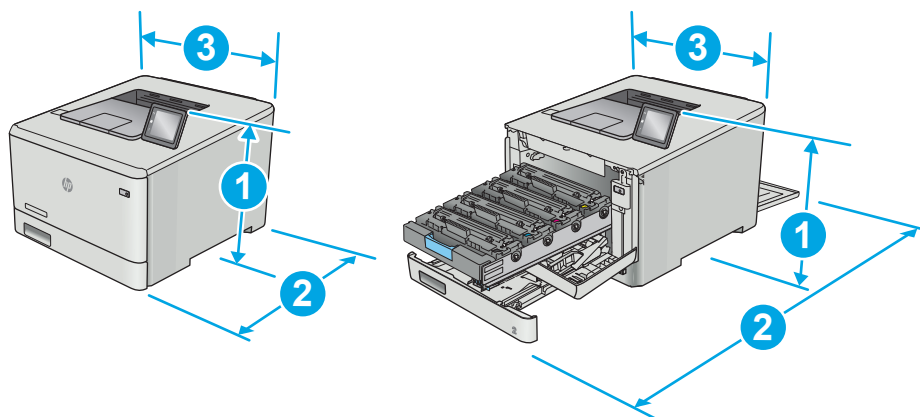
Размери на принтера

Фигура 1-1 Размери на модел M452nw



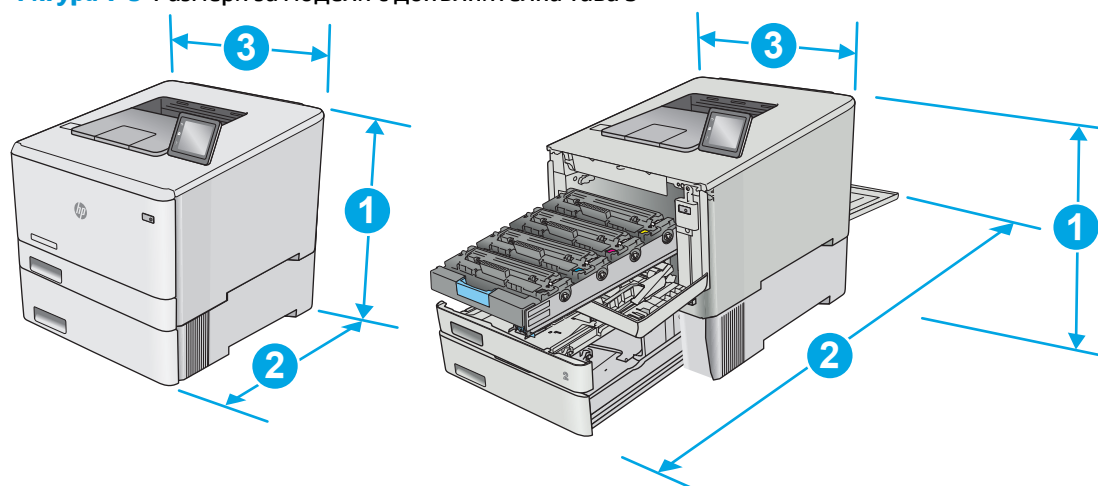
	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1. Височина	295,7 мм	295,7 мм
2. Дълбочина	453 мм	1025 мм
3. Ширина	413,6 мм	413,6 мм
Тегло (с касетите)	17,5 кг	

Фигура 1-2 Размери на модели M452dn и M452dw



	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1. Височина	295,7 мм	295,7 мм (модел dn) 339,6 мм (модел dw)
2. Дълбочина	472,3 мм	1124,4 мм
3. Ширина	413,6 мм	413,6 мм
Тегло (с касетите)	18,9 кг	

Фигура 1-3 Размери за модели с допълнителна тава 3



	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1. Височина	427,7 мм	427,7 мм (модели nw и dn) 471,6 мм (модел dw)
2. Дълбочина	453 мм (модел nw) 472,3 мм (модели dn и dw)	1025 мм (модел nw) 1124,4 мм (модели dn и dw)
3. Ширина	413,6 мм	413,6 мм
Тегло (с касетите)	22,7 кг (модел nw) 24,1 кг (модели dn и dw)	

Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване

За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM452.

⚠ ВНИМАНИЕ: Изискванията към захранването са различни в различните страни/региони, където се продава принтерът. Не преобразувайте работното напрежение. Това ще повреди принтера и ще анулира гаранцията на принтера.

Диапазон на работна среда

Таблица 1-1 Спецификации на работната среда

Среда	Препоръчана	Позволена
Температура	17° до 27°C	15° до 30°C
Относителна влажност	от 30% до 70% относителна влажност	RH от 30% до 80%
Надморска височина	Не е приложима	от 0 до 3048 м

Настройка на хардуера и инсталиране на софтуера на принтера

За инструкции относно основна настройка вижте плаката за настройка и ръководството за първи стъпки, доставени с принтера. За допълнителни инструкции отидете в страницата за HP поддръжката в интернет.

Отидете на www.hp.com/support/colorljM452 за цялостна помощ на HP за принтера. Намерете следната поддръжка:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

2 Таби за хартия

- [Заредете хартия в тава 1 \(универсална тава\)](#)
- [Заредете хартия в Тава 2](#)
- [Зареждане и печат на пликосе](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM452.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Заредете хартия в тава 1 (универсална тава)

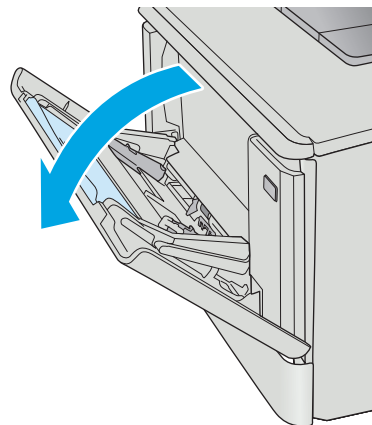
Въведение

Използвайте тава 1 за печат на документи от една страница, документи, които се нуждаят от различни видове хартия, или за пликосве.

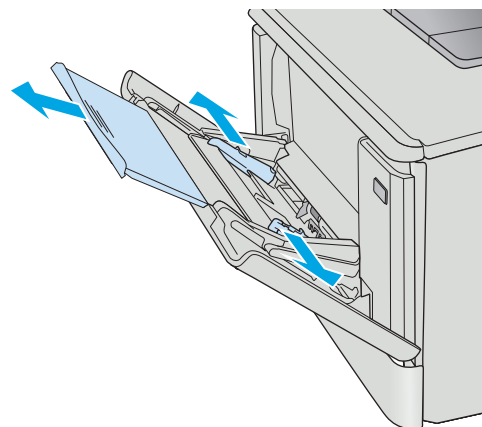
- [Заредете хартия в тава 1 \(универсална тава\)](#)
- [Ориентация на хартията в тава 1](#)

Заредете хартия в тава 1 (универсална тава)

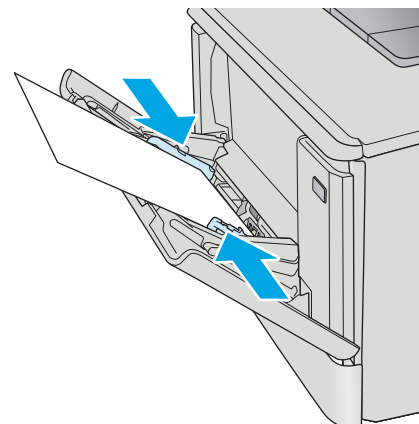
1. Отворете Тава 1.



2. Натиснете езичето на десния водач за хартията, за да преместите водачите за ширина на хартията навън и след това плъзнете удължителя на тавата.



3. Поставете купа хартия в тавата, после регулирайте страничните водачи така, че те леко да докосват купа с хартия, но да не го огъват. За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в тава 1 на страница 17](#).

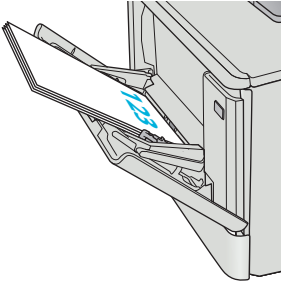


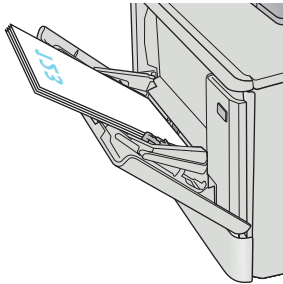
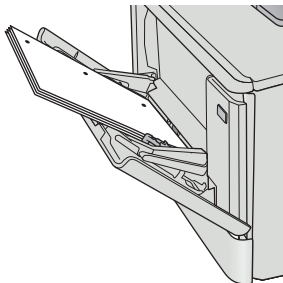
4. Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен за правилния тип и размер хартия, която се печата от тава 1.

Ориентация на хартията в тава 1

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	1-страничен печат:	С лицевата страна нагоре Горният край е насочен към принтера



Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	2-страничен печат:	С лицевата страна надолу Горният край е насочен в посока, обратна на принтера 
Предварително перфорирана	1-страничен печат или 2-страничен печат	С лицевата страна нагоре Отвори към лявата страна на принтера 

Заредете хартия в Тава 2

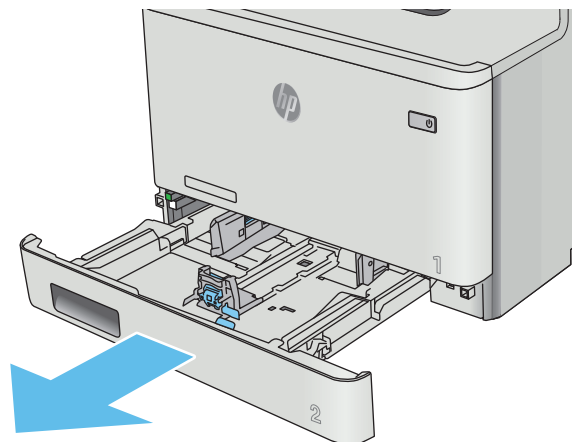
Въведение

Следната информация описва как да заредите хартия в Тава 2.

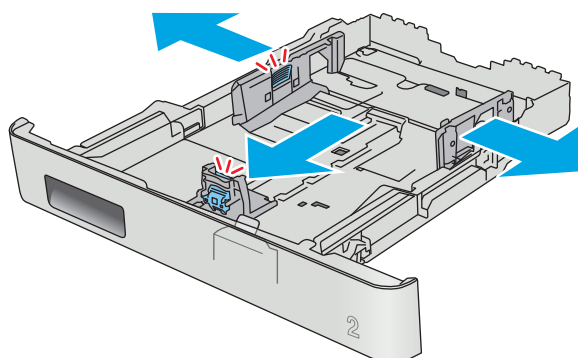
- [Заредете хартия в Тава 2](#)
- [Ориентация на хартията в Тава 2](#)

Заредете хартия в Тава 2

1. Отворете тавата.

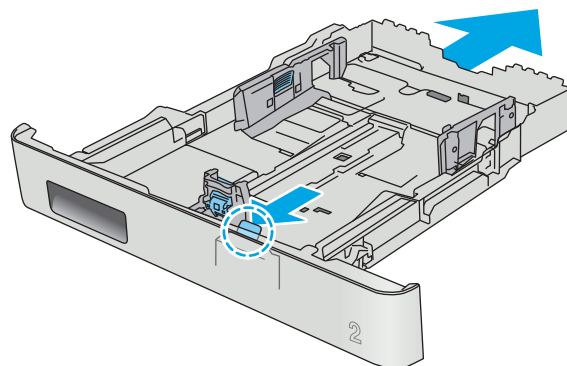


2. Регулирайте водачите за ширина на хартията, като стиснете ключалките за регулиране на водачите и плъзнете водачите до размера на използваната хартия.

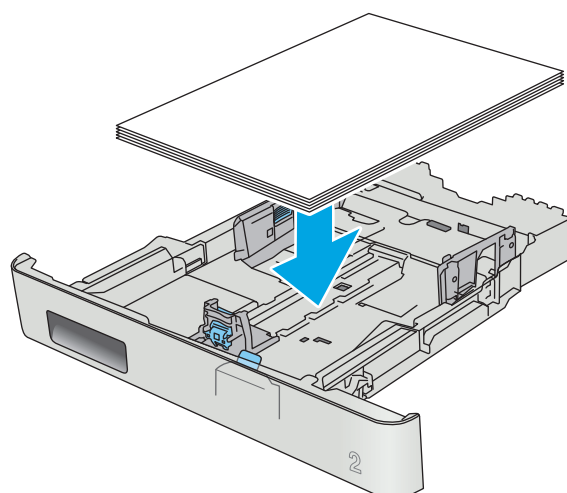


3. За да заредите хартия с размер Legal, изтеглете тавата напред, като натиснете предното лостче и издърпате предната част на тавата.

ЗАБЕЛЕЖКА: Когато е заредена с хартия с размер Legal, тава 2 е издадена от предната част на принтера с приблизително 51 мм .

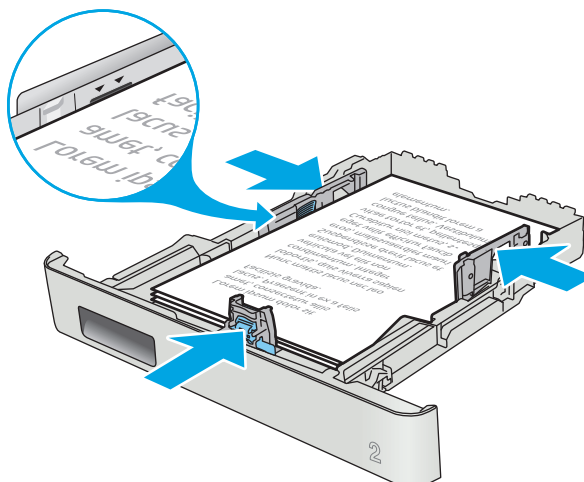


4. Заредете хартия в тавата.

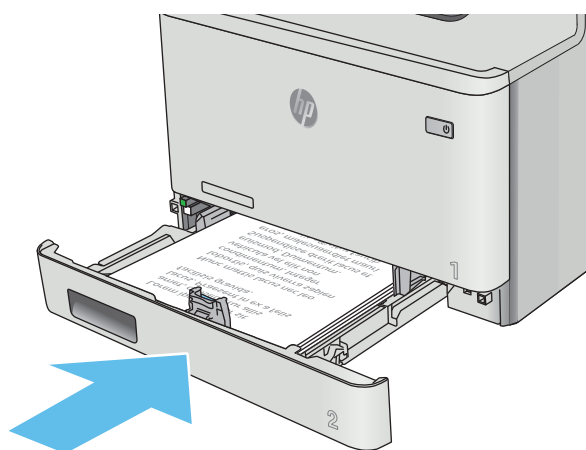


5. Уверете се, че стекът хартия е изравнен във всички четири ъгъла. Плъзнете водачите за дължина и ширина на хартията, така че те да бъдат по стека хартия.

ЗАБЕЛЕЖКА: За да предотвратите засядания, не преплъвайте тавата. Уверете се, че горният край на стека е под индикатора за запълване на тавата.



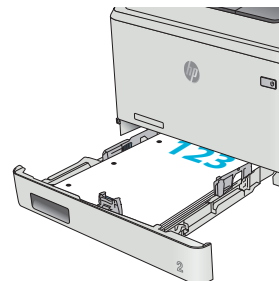
6. След като се уверите, че стекът хартия е под индикатора за запълване на тавата, затворете тавата.

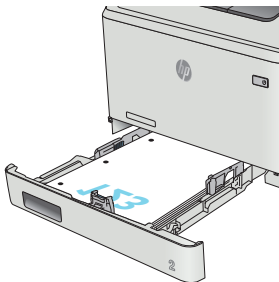
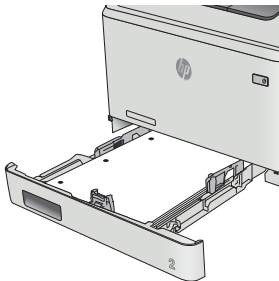


Ориентация на хартията в Тава 2

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	1-страничен печат:	С лицевата страна нагоре Горен край, насочен към принтера



Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	2-страничен печат:	С лицевата страна надолу Горният край е насочен в посока, обратна на принтера 
Предварително перфорирана	1-страничен печат или 2-страничен печат	С лицевата страна нагоре Отвори към лявата страна на принтера 

Зареждане и печат на пликосе

Въведение

Следната информация описва начина на печат и зареждане на пликосе. За най-добра работа само пликосе с размер 5 мм (4 до 6 плика) трябва да са заредени в тава 1 и само 10 плика трябва да са заредени в тава 2.

За да отпечатате пликосе, като използвате тава 1 или тава 2, следвайте тези стъпки, за да изберете правилните настройки в драйвера на принтера.

Печат на пликосе

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печат).
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**, за да отворите драйвера за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

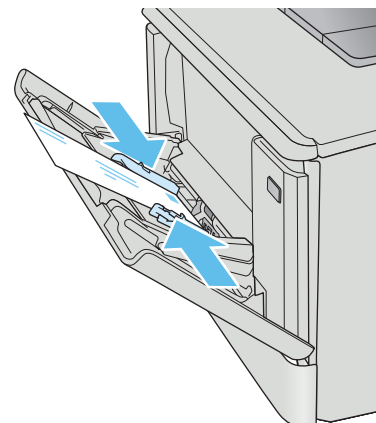


ЗАБЕЛЕЖКА: За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

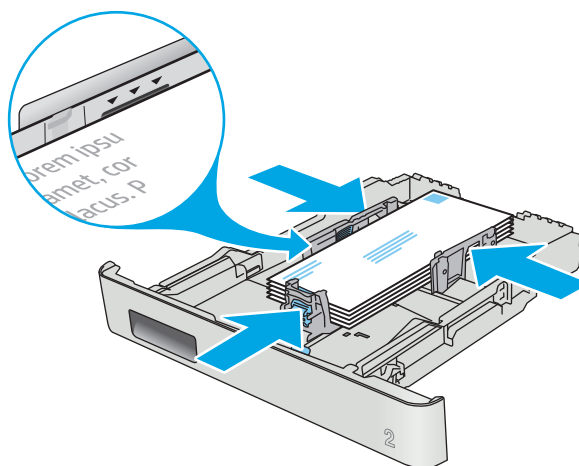
3. Щракнете върху или докоснете раздела **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Paper size (Размер на хартията)** изберете правилния размер на пликосе.
5. В падащия списък **Paper type (Тип хартия)** изберете **Envelope (Плик)**.
6. В падащия списък **Paper source (Източник на хартия)** изберете тавата, която ще използвате.
7. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
8. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Ориентация на плика

Заредете пликове в тава 1 с лицевата страна нагоре, с късата част и марката, насочени към принтера.



Заредете пликове в тава 2 с лицевата страна нагоре, с късата част и марката, насочени към принтера.



3 Консумативи, принадлежности и части

- [Поръчване на консумативи, принадлежности и части](#)
- [Смяна на тонер касетите](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM452.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Поръчване на консумативи, принадлежности и части

Поръчване

Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP	www.hp.com/buy/parts
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра уеб браузър. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Консумативи и принадлежности

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Консумативи			
Оригинална черна тонер касета HP 410A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	410A	CF410A
Оригинална касета с черен тонер HP 410X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	410X	CF410X
Оригинална цианова тонер касета HP 410A за LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	410A	CF411A
Оригинална цианова тонер касета HP 410X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	410X	CF411X
Оригинална жълта тонер касета HP 410A за LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	410A	CF412A
Оригинална жълта тонер касета HP 410X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	410X	CF412X
Оригинална магента тонер касета HP 410A за LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	410A	CF413A
Оригинална магента тонер касета HP 410X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	410X	CF413X
Аксесоари			
Допълнително подаващо устройство за 550 листа хартия	Опционална тава 3		CF404A
USB 2.0 кабел за принтер	Кабел от тип "А към В" (2-метров, стандартен)		C6518A

Части за самостоятелен ремонт от клиента

Части за самостоятелен ремонт от клиента (CSR) са налични за много LaserJet принтери на HP за намаляване на времето за ремонт. Повече информация за програмата CSR и ползите от нея можете да намерите на www.hp.com/go/csr-support и www.hp.com/go/csr-faq.

Оригинални резервни части HP могат да се поръчат на www.hp.com/buy/parts или след свързване с оторизиран от HP доставчик на услуги или поддръжка. При поръчване ще е необходимо едно от следните: номер на част, сериен номер (намиращ се на задната част на принтера), номер на продукт или наименование на принтер.

- Частите, обозначени като **Задължителни** за самостоятелна смяна, трябва да се поставят от клиентите, освен ако не сте готови да платите на сервизни специалисти на HP да извършат ремонта. За тези части не се осигурява поддръжка на място или с връщане в базата съгласно гаранцията на продукта на HP.
- Частите, обозначени като **По избор** за самостоятелна смяна, могат да се поставят от сервизни специалисти на HP по ваше желание без допълнителна такса по време на гаранционния срок на принтера.

Елемент	Описание	Допълнения за самостоятелна смяна	Номер на част
Входна тава за хартия за 150 листа	Касета за смяна за Тава 2	Задължително	RM2-6377-000CN
Подаващо устройство за 550 листа хартия	Смяна на допълнителна тава 3	Задължително	CF404-67901

Смяна на тонер касетите

Въведение

Този принтер показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставаш експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Помислете за наличие на резервна касета за подмяна, когато качеството на печат стане неприемливо.

За закупуване на касети или проверка за съвместимост на касета с принтера посетете HP SureSupply на www.hp.com/go/suresupply. Прелистете до дъното на страницата и се уверете, че избраната страна/ регион са правилни.

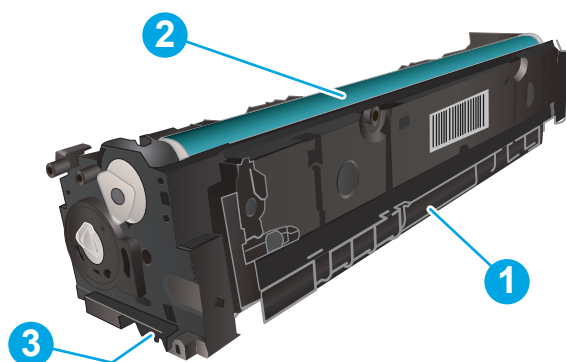
Принтерът използва четири цвята и има отделна тонер касета за всеки цвят: жълто (Y), магента (M), циан (C) и черно (K). Тонер касетите се намират зад предната вратичка.

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална касета с черен тонер HP 410A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	410A	CF410A
Оригинална черна тонер касета HP 410X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	410X	CF410X
Оригинална цианова тонер касета HP 410A Cyan LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	410A	CF411A
Оригинална цианова тонер касета HP 410X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	410X	CF411X
Оригинална жълта тонер касета HP 410A LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	410A	CF412A
Оригинална жълта тонер касета HP 410X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	410X	CF412X
Оригинална магента тонер касета HP 410A Magenta LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	410A	CF413A
Оригинална магента тонер касета HP 410X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	410X	CF413X

Не изваждайте тонер касетата от опаковката ѝ, докато не е дошъл моментът за инсталиране.

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на тонер касетата, не я излагайте на светлина за повече от няколко минути. Ако тонер касетата трябва да бъде отстранена от принтера за продължителен период от време, поставете касетата в оригиналната пластмасова опаковка или покрийте касетата с нещо леко и непрозрачно.

Илюстрацията по-долу показва компонентите на тонер касетата.



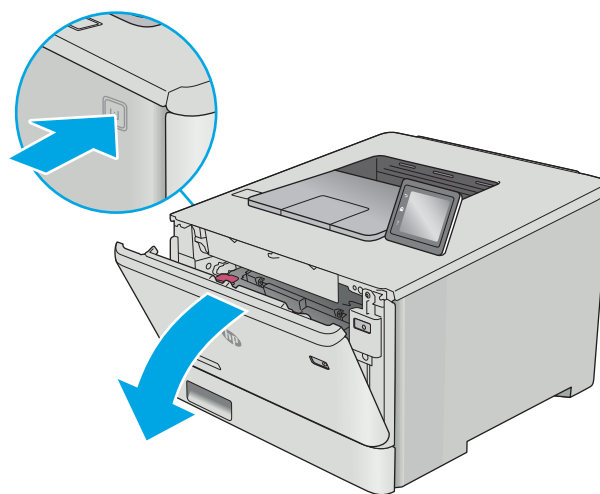
1	Ръкохватка
2	Барабан за изображения
3	Чип с памет

⚠ ВНИМАНИЕ: Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.

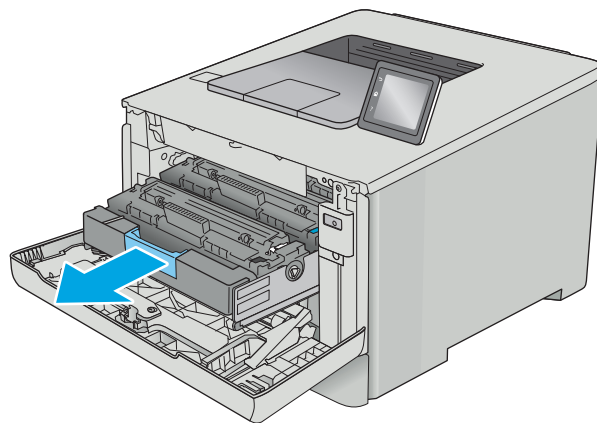
📖 ЗАБЕЛЕЖКА: В кутията с тонер касетата има информация за начина на връщане на използваните тонер касети.

Премахване и подмяна на тонер касети

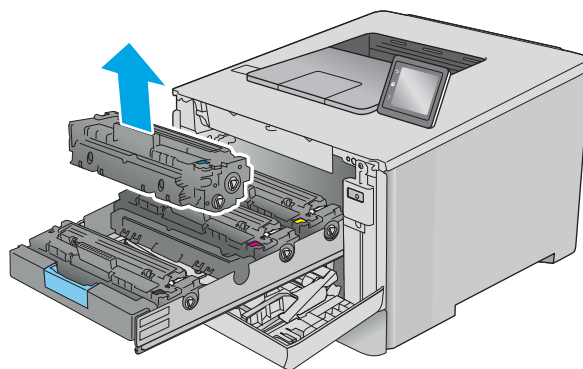
1. Отворете предната вратичка чрез натискане на бутона на левия панел.



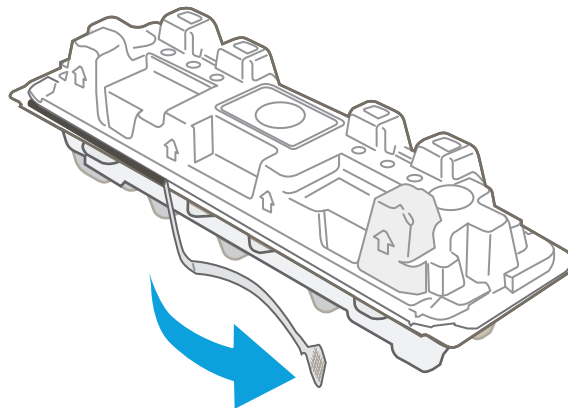
2. Хванете синята дръжка на чекмеджето на тонер касетата и след това изтеглете чекмеджето.



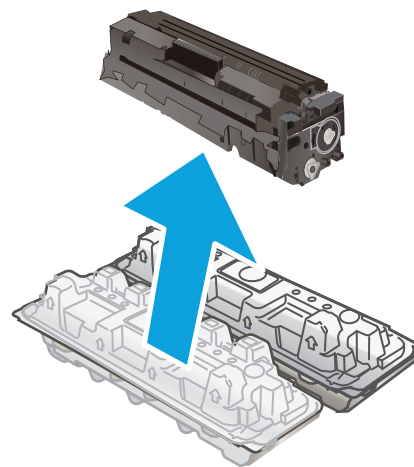
3. Хванете дръжката на тонер касетата, а след това издърпайте право навън тонер касетата, за да я извадите.



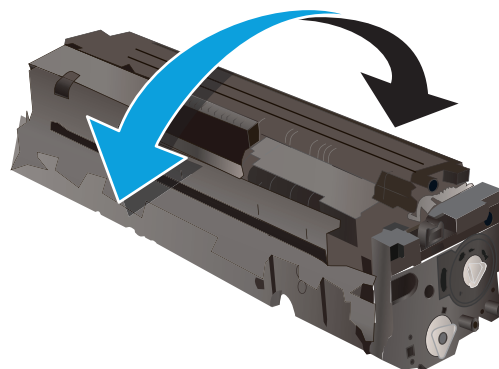
4. Отстранете опаковката на новата тонер касета от кутията и след това издърпайте ограничителната пластинка за освобождаване върху опаковката.



5. Отстранете тонер касетата от обвивката на отворената опаковка.

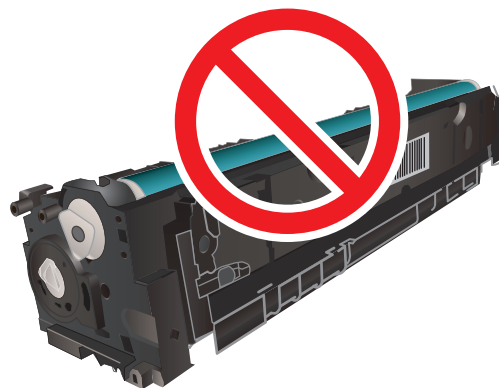


6. Леко разклатете тонер касетата отпред-назад, за да разпределите тонера равномерно в нея.

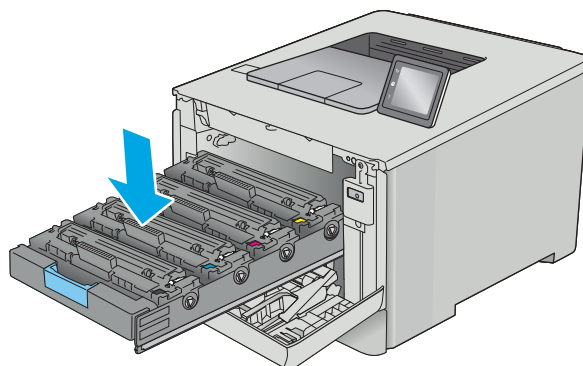


7. Не пипайте барабана за изображенията, намиращ се в долната част на тонер касетата. Отпечатьците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

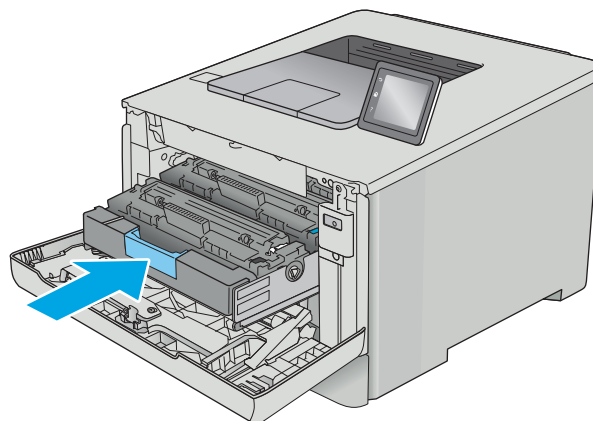
Освен това не излагайте ненужно касетата на пряка светлина.



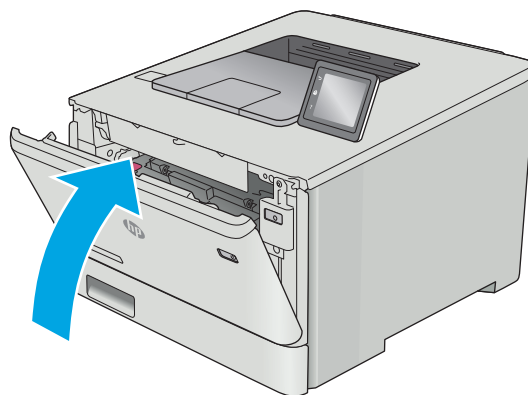
8. Поставете новата тонер касета в чекмеджето. Уверете се, че чипът с цвета върху касетата съвпада с чипа с цвета на чекмеджето.



9. Затворете чекмеджето на тонер касетата.



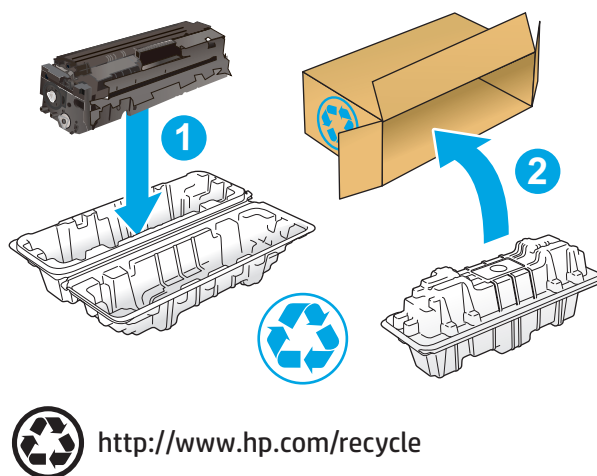
10. Затворете предната вратичка.



11. Поставете използваната тонер касета в опаковката, в която е пристигнала новата касета.

В САЩ и Канада в кутията е включен етикет за предварително платена доставка. За други страни/региони отидете на www.hp.com/recycle за отпечатване на етикет за предварително платена доставка.

Залепете етикета за предварително платена доставка към кутията и изпратете използваната касета на HP за рециклиране (ако е възможно).



4 Печат

- [Задания за печат \(Windows\)](#)
- [Задания за печат \(OS X\)](#)
- [Съхранение на задания за печат в продукта за по-късно отпечатване или поверителен печат](#)
- [Мобилен печат](#)
- [Използвайте директен печат от USB \(само за модели със сензорен екран\)](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM452.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Задания за печат (Windows)

Как се печата (Windows)

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Windows.

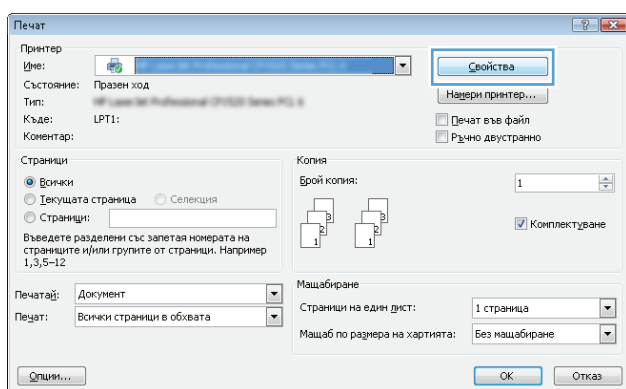
1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери. За да промените настройките, кликнете или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)** за отваряне на драйвера на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

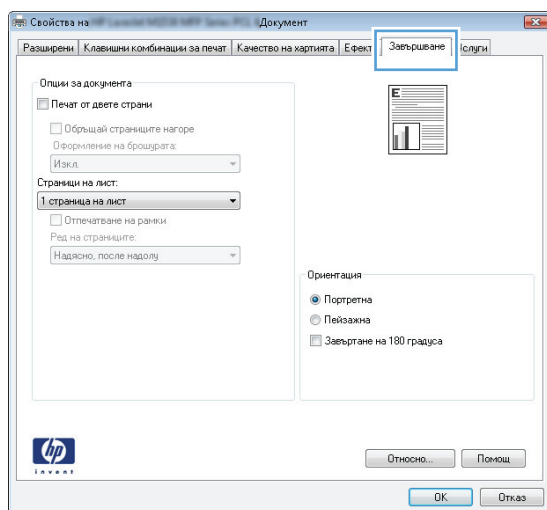
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ (?) в драйвера на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Драйверът за печат може да изглежда по различен начин от показания тук, но стъпките са същите.



3. Кликнете върху или докоснете разделите в драйвера за печат, за да конфигурирате наличните опции. Например нагласете ориентацията на хартия в полето **Finishing (Завършване)** и нагласете източник за хартия, тип хартия, размер на хартията и настройки за качеството в раздела **Paper/Quality (Хартия/качество)**.



4. Щракнете върху или докоснете бутона **OK**, за да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**. Изберете броя на копията за печат от този екран.
5. Щракнете върху или докоснете бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Автоматичен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за принтери, които имат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат. Ако принтерът няма инсталирано устройство за двустранен печат или за да печатате на типове хартия, които устройството за двустранен печат не поддържа, печатайте върху двете страни ръчно.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**, за да отворите драйвера за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздел **Завършване**.
4. Сложете отметка в **Печат от двете страни**. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
5. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Ръчен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за принтери, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**, за да отворите драйвера за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздел **Завършване**.
4. Сложете отметка в квадратчето **Отпечатване върху двете страни (Ръчно)**. Щракнете върху бутона **ОК**, за да се отпечата първата страна на заданието.
5. Вземете отпечатаното тесте от изходната касета и го поставете в тава 1.
6. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздел **Завършване**.
4. Изберете броя на страниците на един лист от падащия списък **Страници на един лист**.
5. Изберете правилните опции за **Полета на отпечатаната страница**, **Ред на страниците** и **Ориентация**. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Избор на вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздела **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Тип на хартията** щракнете върху опцията **Още....**
5. Разширете списъка за **Типът е:** опциите.
6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.
7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и щракнете върху бутона **ОК**.
8. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Ако тавата трябва да се конфигурира, на контролния панел на принтера се извежда съобщение за конфигуриране.

9. Заредете тавата със зададения тип и размер на хартията, след което затворете тавата.
10. Докоснете бутона **ОК**, за да приемете установения тип и размер на хартията, или докоснете бутона **Modify (Модифициране)**, за да изберете различен тип и размер на хартията.
11. Изберете правилния тип и размер и след това докоснете бутона **ОК**.

Допълнителни задачи за печат

Отидете на www.hp.com/support/colorljM452.

Налични са инструкции за осъществяване на специфични задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Мащабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

Задания за печат (OS X)

Как се печата (Mac OS X)

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Mac OS X.

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това изберете други менюта, за да промените настройките за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Автоматичен двустранен печат (Mac OS X)



ЗАБЕЛЕЖКА: Тази информация се отнася за принтери, които притежават автоматично устройство за двустранен печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете опцията за подвързване от падащия списък **Two-Sided (Двустранно)**.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Ръчен двустранен печат (Mac OS X)



ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Manual Duplex (Ръчно двустранно)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете в полето **Manual Duplex (Ръчно двустранно)** и изберете опция за подвързване.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.
6. Отидете до принтера и извадете празната хартия от Тава 1.

7. Вземете отпечатаното топче листа от изходната касета и го поставете с отпечатаната страна надолу във входящата тава.
8. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (Mac OS X)

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. От падащия списък **Pages per Sheet (Страници на лист)** изберете броя страници, които искате да разпечатате на всеки лист.
5. В областта **Layout Direction (Посока на оформлението)** изберете реда и разполагането на страниците върху листа.
6. От менюто **Borders (Рамки)** изберете типа на рамката, в която да отпечатате всяка страница на листа.
7. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Избор на вида хартия (Mac OS X)

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Media & Quality (Медия и качество)** или върху менюто **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете от опциите на **Media & Qualit (Медия и качество)** или **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този списък съдържа набор от наличните опции. Някои опции не са налични за всички принтери.

- **Media Type (Тип носител):** Изберете опцията за типа хартия за заданието за печат.
 - **Print Quality (Качество на печат):** Изберете нивото на разделителна способност за заданието за печат.
 - **Edge-To-Edge Printing (Edge-To-Edge печат):** Изберете тази опция, за да печатате близо до ръбовете на хартията.
 - **EconoMode (Икономичен режим):** Изберете тази опция за запазване на тонера, когато отпечатвате чернови на документи.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Допълнителни задачи за печат

Отидете на www.hp.com/support/colorljM452.

Налични са инструкции за осъществяване на специфични задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Мащабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

Съхранение на задания за печат в продукта за по-късно отпечатване или поверителен печат

- [Въведение](#)
- [Преди да започнете](#)
- [Настройка на принтера за съхранение на задания](#)
- [Създаване на съхранено задание \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на съхранено задание](#)
- [Изтриване на съхранено задание](#)

Въведение

Следващата информация се отнася до процедури за създаване и отпечатване на документи, които са запаметени в принтера. Тези задания могат да бъдат отпечатани по-късно или отпечатани поверително.

Преди да започнете

Функцията за съхранение на задания има следните изисквания:

- Специализирано USB 2.0 устройство за съхранение с поне 16 GB свободна памет трябва да бъде инсталирано в задния USB хост. Това USB устройството за съхранение съхранява заданията, изпратени до принтера. Изваждането на това USB устройство за съхранение от принтера деактивира функцията за съхранение на задания.
- Ако използвате HP Universal Print Driver (UPD), съхранението на задания е налично само с UPD версия 5.9.0 или по-висока.

Настройка на принтера за съхранение на задания

Изпълнете следните процеси, за да активирате функцията за съхранение на задания на принтера.

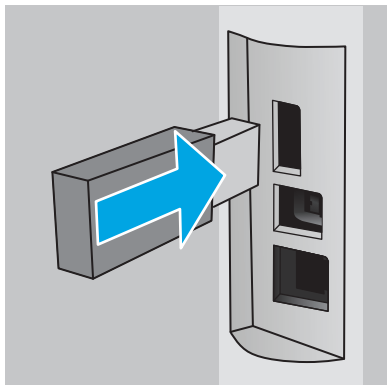
Стъпка едно: Инсталиране на USB устройството за съхранение

1. Намерете задния USB порт.



ЗАБЕЛЕЖКА: За някои модели задният USB порт е покрит. Извадете капака на задния USB порт, преди да продължите.

2. Поставете USB флаш устройството в задния USB порт.



На контролния панел се показва съобщението **The USB drive will be formatted (USB устройството ще бъде форматирано)**.

3. Изберете **OK**, за да завършите процедурата.

Стъпка две: Актуализиране на драйвера за печат

Актуализиране на драйвера за печат в Windows

1. Щракнете върху **Start (Старт)**, след което изберете **Devices and Printers (Устройства и принтери)**.
2. Щракнете с десния бутон върху името на принтера и след това изберете **Printer properties (Свойства на принтера)**.
3. В диалоговия прозорец на **Properties (Свойства)** изберете раздела **Device Settings (Настройки на устройството)**.
4. Изберете **Update Now (Актуализирай сега)** и след това щракнете върху **OK**. Драйверът за печат се актуализира.

Актуализираният драйвер за печат ще включва раздела **Job Storage (Съхранение на задания)**.

Създаване на съхранено задание (Windows)

Съхранение на задания на принтера за лично или отложено отпечатване.

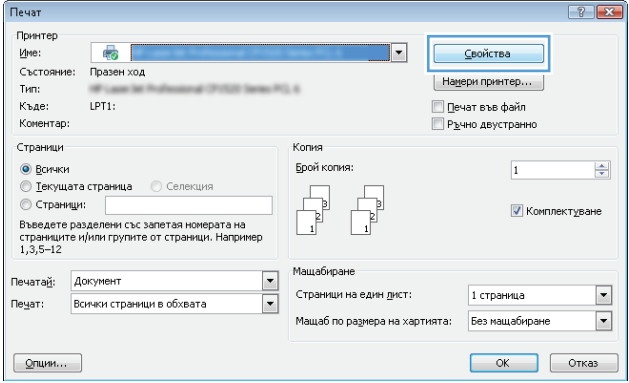
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Драйверът за печат може да изглежда по различен начин от показания тук, но стъпките са същите.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.

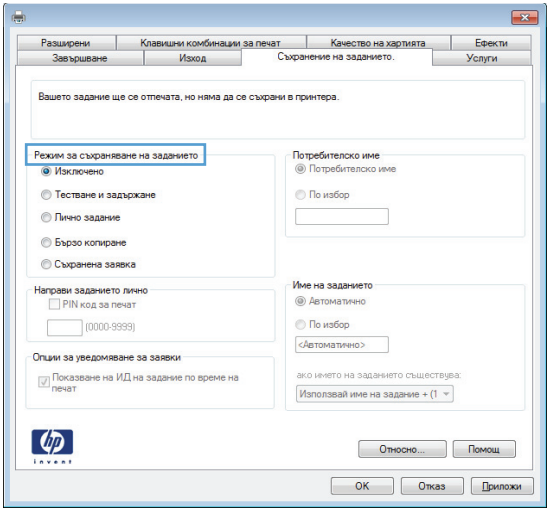
2. Изберете принтера от списъка с принтери и след това изберете **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)** (името е различно за различните софтуерни програми).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.



3. Кликнете върху раздела **Job Storage (Съхранение на заданието)**.



4. Изберете опцията **Job Storage Mode (Режим на съхранение на заданието)**.

Mode (Режим)	Описание	Защита с PIN	Job deletion (Изтриване на задание)
Тестване и задържане	Отпечатайте първата страница на документ, за да проверите качеството на печат, след което отпечатайте останалата част от документа от контролния панел на принтера	Не	Автоматично след отпечатването на заданието или когато е достигнато ограничението за задържане на задание.

Mode (Режим)	Описание	Защита с PIN	Job deletion (Изтриване на задание)
Лично задание	Заданието не се отпечатва, докато не го поискате от контролния панел на принтера.	Yes (опция)	Автоматично след отпечатването на заданието или когато е достигнато ограничението за задържане на задание.
Бързо копиране	Отпечатайте заявления брой копия от дадено задание и съхранете копие от това задание в паметта на принтера, за да можете да го отпечатате отново по-късно.	Не	Ръчно
Съхранена заявка	Съхранете задание в принтера и позволете на други потребители да отпечатаат заданието по всяко време.	Yes (опция)	Ръчно

5. За да използвате друго потребителско име или име на заданието, кликнете върху бутона **Custom (Персонализирано)** и след това въведете потребителското име или името на заданието.

Изберете коя опция трябва да се използва, ако друго задание вече има това име:

- **Използвай име на задание + (1-99):** Добавете уникален номер в края на името на заданието.
- **Замести съществуващ файл:** Заменете съществуващото съхранено задание с новото.

6. Кликнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** кликнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Отпечатване на съхранено задание

Можете да използвате следната процедура, за да отпечатате задание, което е съхранено в паметта на устройството.

1. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**. Превъртете до и изберете **Job Storage (Съхранение на задание)**.



Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Jobs (Задания)**. Докоснете иконата **Jobs (Задания)** , за да отворите менюто.



2. От списъка **Job Folders (Папки за заданието)** изберете име на потребителя. Показва се списък на задания, съхранени под това потребителско име.
3. Изберете името на заданието. Ако заданието е лично или шифровано, въведете ПИН код или парола.
4. За да регулирате броя на копията, докоснете **Copies (Копия)**, въведете броя на копията и след това докоснете **OK**.
5. Изберете **Print (Печат)**, за да отпечатате заданието.

Изтриване на съхранено задание

Когато изпратите съхранено задание в паметта на принтера, то заменя всички предишни задания със същия потребител и име на задание. Ако паметта на принтера е пълна, на контролния панел на принтера се извежда съобщението **No more memory (Няма повече памет)** и съществуващите съхранени задания трябва да бъдат изтрети, преди да бъдат съхранявани допълнителни задания за печат.

Използвайте тази процедура, за да изтриете задание, съхранено в паметта на принтера.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

1. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**. Превъртете до и изберете **Job Storage (Съхранение на задание)**.



Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Jobs (Задания)**. Докоснете иконата **Jobs (Задания)** , за да отворите менюто.



2. От списъка **Job Folders (Папки за заданието)** изберете име на потребителя. Показва се списък на задания, съхранени под това потребителско име.
3. Изберете името на заданието. Ако заданието е лично или шифровано, въведете ПИН код или парола.
4. Изберете **Delete (Изтриване)**, след което изберете **OK**, за да изтриете заданието.

Мобилен печат

Въведение

HP предлага няколко мобилни и ePrint решения, които позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство. За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [Wi-Fi Direct и NFC Printing \(само за безжични модели\)](#)
- [HP ePrint чрез имейл](#)
- [Софтуер HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Вградена функция за печат на Android](#)

Wi-Fi Direct и NFC Printing (само за безжични модели)

Wi-Fi Direct и NFC позволяват отпечатване от безжични мобилни устройства, без да е необходима връзка към мрежа или към интернет. Възможностите за комуникация на близки разстояния позволяват лесна връзка между две устройства за разпечатване от мобилни устройства посредством връзка между двете.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не всички мобилни операционни системи в момента се поддържат от Wi-Fi Direct и NFC.

Използвайте **Wi-Fi Direct**, за да отпечатвате безжично от следните устройства:

- Мобилни устройства с Android, съвместими с вграденото в Android решение за печат.
- iPhone, iPad или iPod touch чрез Apple AirPrint или мобилното приложение HP ePrint
- Мобилни устройства с Android с помощта на мобилното приложение HP ePrint или вграденото в Android мобилно приложение
- PC и Mac устройства с помощта на софтуера HP ePrint

За повече информация относно отпечатване с Wi-Fi Direct посетете www.hp.com/go/wirelessprinting.

Възможностите NFC и Wi-Fi Direct може да бъдат активирани или деактивирани от контролния панел на принтера.

Разрешете или забранете Wi-Fi Direct

Възможностите на Wi-Fi Direct трябва да са активирани първо от контролния панел на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

1. **контролни панели с два реда:** На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK** и отворете менюто **Network Setup (Настройка на мрежа)**.



Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера изберете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / .



2. Отворете следните менюта:

- [Wi-Fi Direct](#)
- [Настройки](#)
- [On/Off \(Вкл./Изкл.\)](#)

3. Докоснете елемента [On \(Вкл.\)](#) от менюто. Ако докоснете бутона [Off \(Изключване\)](#), това ще деактивира Wi-Fi Direct printing (Директното безжично отпечатване).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В среди, където са монтирани повече от един модел от същия принтер, може да е полезно да снабдите всеки принтер с уникално име на Wi-Fi Direct за по-лесно идентифициране на принтера при отпечатване с Wi-Fi Direct. Името на Wi-Fi Direct е налично също, като докоснете иконата Connection Information (Информация за връзката)  /  от началния екран на контролния панел на принтера и след това докоснете иконата на Wi-Fi Direct.

Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера

Следвайте тази процедура, за да промените името на Wi-Fi Direct на принтера, като използвате вградения уеб сървър на HP (EWS):

Стъпка едно: Отваряне на вградения уеб сървър на HP

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

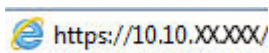
1. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона [OK](#). Отворете менюто **Network Setup (Настройка на мрежа)** и изберете **Show IP Address (Покажи IP адрес)**, за да се покаже IP адреса или името на хоста.



Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на панела за управление на принтера докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  /  и след това докоснете бутона [Network Connected \(Мрежата е свързана\)](#)  или бутона [Network Wi-Fi ON \(Включена Wi-Fi мрежа\)](#) , за да се покаже IP адресът или името на хоста.



2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт)** при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако изберете **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уебсайт (не се препоръчва))**, това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този принтер на HP.

Стъпка две: Промяна на името на Wi-Fi Direct

1. Кликнете върху раздела **Networking (Работа в мрежа)**.
2. В левия навигационен панел щракнете върху връзката **Wi-Fi Direct Setup (Настройка на Wi-Fi Direct)**.
3. В полето **Wi-Fi Direct Name (Име на Wi-Fi Direct)** въведете новото име.
4. Щракнете върху **Apply (Приложи)**.

HP ePrint чрез имейл

Можете да използвате HP ePrint, за да отпечатвате документи, като ги изпращате като прикачен файл в имейл на имейл адреса на принтера от всяко устройство, което поддържа имейл.



ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът може да изисква актуализация на фърмуера, за да използвате тази функция.

За да използвате HP ePrint, принтерът трябва да покрива следните изисквания:

- Принтерът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет.
- HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да са активирани на принтера и принтерът трябва да е регистриран в HP Connected.

Следвайте тази процедура, за да активирате уеб услуги на HP и за да се регистрирате в HP Connected:

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Connection Information (Информация за връзката)**  / .
2. Отворете следните менюта:

- ePrint
 - Настройки
 - Enable Web Services (Разрешаване на уеб услуги)
3. Докоснете бутон **Print (Печат)**, за да прочетете споразумението с условията за ползване. Докоснете бутон **OK**, за да приемете условията на ползване и да разрешите уеб услугите от HP
- Принтерът активира уеб услугите, след което отпечатва страница с информация. Страницата с информация съдържа кода на принтера, който е необходим за регистрация на принтера на HP в HP Connected.
4. Посетете www.hpconnected.com, за да създадете профил в HP ePrint и завършите процеса по настройката.

Софтуер HP ePrint

Софтуерът HP ePrint улеснява печата от настолен или преносим компютър с Windows или Mac на всеки продукт с възможност за HP ePrint. Този софтуер улеснява намирането на продукти с включено за HP ePrint, които са регистрирани в акаунта ви в HP Connected. Целевият HP принтер може да се намира в офиса или на места по целия свят.

- **Windows:** След инсталиране на софтуера отворете опцията **Print (Печат)** от приложението, след което изберете **HP ePrint** от списъка с инсталирани принтери. Кликнете върху бутона **Properties (Свойства)**, за да конфигурирате опциите за печат.
- **Mac:** След инсталиране на софтуера, изберете **File (Файл), Print (Отпечатване)**, и след това изберете стрелката до **PDF** (в долната лява част на екран на драйвера). Изберете **HP ePrint**.

За Windows софтуерът HP ePrint поддържа TCP/IP печат към локални мрежови принтери по мрежата (LAN или WAN) за продукти, поддържащи UPD PostScript®.

Windows и Mac поддържат IPP печат на LAN и WAN свързани в мрежа продукти, които да поддържат ePCL.

Windows и Mac също поддържат и печат на PDF документи на публични места за печат и отпечатване с HP ePrint чрез електронна поща чрез интернет.

Посетете www.hp.com/go/eprintsoftware за драйвери и информация.



ЗАБЕЛЕЖКА: Софтуерът HP ePrint е PDF помощен работен поток за Mac и технически не е драйвер на принтер.



ЗАБЕЛЕЖКА: Софтуерът HP ePrint не поддържа USB печат.

AirPrint

Директен печат чрез AirPrint на Apple се поддържа за iOS 4.2 или по-нова версия и от компютри Mac с операционна система OS X 10.7 Lion или по-нова. Използвайте AirPrint за директен печат на принтер от iPad, iPhone (3GS или по-нов модел) или iPod touch (трето или по-ново поколение) в следните мобилни приложения:

- Mail
- Photos

- Safari
- iBooks
- Отделни приложения на други производители

За да използвате AirPrint, принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като устройството на Apple. За повече информация за използването на AirPrint и за това кои принтери на HP са съвместими с AirPrint отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да използвате AirPrint с USB връзка, проверете номера на версията. AirPrint версии 1.3 и по-старите не поддържат USB връзки.

Вградена функция за печат на Android

Вграденото решение за печат на HP за Android и Kindle дава възможност на мобилни устройства автоматично да откриват и печатат на принтери HP, които са в мрежа или са в обхват за Wi-Fi Direct печат.

Принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като Android устройството.

Решението за печат е вградено в поддържаните операционни системи, затова не е необходимо да се инсталират драйвери или да се изтегля софтуер.

За повече информация относно това как да използвате вградено отпечатване за Android и за кои устройства на Android се предлага поддръжка посетете www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Използвайте директен печат от USB (само за модели със сензорен екран)

Въведение



Този принтер включва печат с директен USB порт за бързо отпечатване на файлове, без да ги изпращате от компютър. Принтерът може да работи със стандартна USB флаш памет в USB порта. Поддържа следните типове файлове:

- .pdf
- .jpg
- .prn и .PRN
- .cht и .CHT
- .pxl
- .pcl и .PCL
- .ps и .PS
- .doc и .docx
- .ppt и .pptx

Стъпка едно: Достъп до USB файлове на принтера

1. Поставете USB флаш устройството в директния USB порт на принтера.
2. Менюто за **USB Flash Drive (USB флаш устройства)** се отваря чрез следните опции:
 - **Print Documents (Печат на документи)**
 - **View and Print Photos (Преглеждане и печат на снимки)**
 - **Scan to USB Drive (Сканиране към USB устройство)**

Стъпка две: Печатане на документи през USB

Първа опция: Print Documents (Печат на документи)

1. За да отпечатате документ, изберете **Print Documents (Печат на документи)**.
2. Изберете името на документа за печатане. Ако документът е запазен в папка, изберете първо папката и след това изберете документа, който искате да отпечатате.
3. Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да регулирате следните настройки:

- [Number of Copies](#) (Брой на копията)
 - [Paper Size](#) (Размер на хартията)
 - [Paper Type](#) (Тип хартия)
 - [Fit to Page](#) (Побиране на страница)
 - [Collation](#) (Комплектоване)
 - [Output Color](#) (Изходен цвят) (само за цветни модели)
4. Изберете [Print](#) (Печат), за да отпечатате документа.
 5. Вземете отпечатаното задание от изходната касета и извадете от порта USB устройството.

Втора опция: [Print photos](#) (Отпечатване на снимки)

1. За печат на снимки изберете [View and Print Photos](#) (Преглед и отпечатване на снимки).
2. Изберете изображението за визуализация на всяка снимка, която искате да отпечатате, и след това изберете [Done](#) (Готово).
3. Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да регулирате следните настройки:
 - [Any Size](#) (Всеки размер)
 - [Paper Size](#) (Размер на хартията)
 - [Paper Type](#) (Тип хартия)
 - [Number of Copies](#) (Брой на копията)
 - [Output Color](#) (Изходен цвят) (само за цветни принтери)
 - [По-светло/по-тъмно](#)
4. Изберете [Print](#) (Печат), за да отпечатате снимките.
5. Вземете отпечатаното задание от изходната касета и извадете от порта USB устройството.

5 Управление на продукта

- [Използвайте приложенията на HP Web Services \(Уеб услуги на HP\)](#)
- [Смяна на типа връзка на продукта \(Windows\)](#)
- [Разширена конфигурация с HP вграден уеб сървър \(EWS\) и HP Device Toolbox \(Инструменти за HP устройства\) \(Windows\)](#)
- [Разширена конфигурация с HP Utility за OS X](#)
- [Конфигуриране на настройките на IP мрежа](#)
- [Защитни функции на устройството](#)
- [Настройки за пестене на енергия](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Актуализиране на фърмуера](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM452.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Използвайте приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP)

Приложението HP Web Services (Уеб услуги на HP) предоставя полезно съдържание, което автоматично може да бъде изтеглено от интернет на принтера. Изберете различни приложения, включително новини, календари, формуляри и базирано на облак съхранение на документи.

За да активирате тези приложения и да планирате изтеглянията, отидете на уебсайта на HP Connected на www.hpconnected.com



ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате функцията, принтерът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет. Приложението HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да е активирано на принтера.

Активиране на уеб услуги (контролен панел с 2 реда)

1. От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.



2. Изберете менюто **HP Web Services (Уеб услуги на HP)**, след което натиснете бутона **OK**.
3. Изберете елемента **Enable Web Services (Активиране на уеб услуги)**, след което натиснете бутона **OK**.

Активиране на уеб услуги (сензорни контролни панели)

Този процес активира както уеб услугите на HP, така и бутона **Apps (Приложения)** .

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Setup (Настройка)**. Докоснете иконата **Setup (Настройка)** , за да отворите менюто.



2. Докоснете **HP Web Services (Уеб услуги на HP)**.
3. Докоснете **Enable Web Services (Активиране на уеб услуги)**.
4. За да отпечатате условията на използване на HP Web Services (Уеб услуги на HP), докоснете **Print (Печат)**.
5. Докоснете **OK**, за да завършите процедурата.

След като изтеглите дадено приложение от уебсайта на HP Connected, то е налично в менюто **Apps (Приложения)** на контролния панел на принтера.

Смяна на типа връзка на продукта (Windows)

Ако вече използвате продукта и искате да промените начина му на свързване, използвайте прекия път **Реконфигуриране на HP устройство** на работния плот на компютъра, за да промените връзката. Можете например да промените конфигурацията на принтера, за да използва различен безжичен адрес, да го свържете към кабелна или безжична мрежа или да промените връзката от мрежова на USB. Може да промените конфигурацията, без да използвате компактдиска на принтера. След като изберете типа връзка, която искате да създадете, програмата отива директно към тази част от процеса на настройване на принтера, която изисква промяна.

Разширена конфигурация с HP вграден уеб сървър (EWS) и HP Device Toolbox (Инструменти за HP устройства) (Windows)

Използвайте вградения уеб сървър на HP, за да управлявате функциите за печат от компютър вместо от контролния панел на принтера.

- Преглед на информацията за състоянието на принтера
- Определяне на оставащото време до изчерпване на всички консумативи и поръчване на нови
- Преглед и промяна на конфигурацията на тавите
- Преглед и промяна на конфигурацията на менюто на контролния панел на принтера
- Преглед и отпечатване на вътрешни страници
- Получаване на уведомявания за събития, свързани с принтера и консумативите
- Преглед и промяна на конфигурацията на мрежата

Вграденият уеб сървър на HP работи, когато принтерът е свързан към базирана на IP мрежа. Вграденият уеб сървър на HP не поддържа връзки на принтера, базирани на IPX. Не ви е необходим достъп до интернет, за да отваряте и използвате вградения уеб сървър HP.

Когато принтерът се свърже в мрежата, вграденият уеб сървър на HP става автоматично достъпен.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Device Toolbox (Кутия с инструменти на устройство HP) е достъпен само ако сте извършили цялостна инсталация на софтуера, когато сте инсталирали принтера. В зависимост от начина, по който принтерът е свързан, някои функции може да не са налични.



ЗАБЕЛЕЖКА: Вграденият уеб сървър на HP не е достъпен извън защитната стена на мрежата.

Отварете вградения уеб сървър на HP (EWS) от началното меню

1. Щракнете върху бутона **Старт**, след което върху елемента **Програми**.
2. Щракнете върху групата с принтери на HP и след това щракнете върху елемента **HP Device Toolbox (Кутия с инструменти на устройство HP)**.

Отварете вградения уеб сървър на HP (EWS) от началното меню



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

1. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup (Настройка на мрежа)** и изберете **Show IP Address (Покажи IP адрес)**, за да се покаже IP адреса или името на хоста.

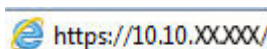


Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на панела за управление на принтера докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  /  и след това

докоснете бутона **Network Connected (Мрежата е свързана)**  или бутона **Network Wi-Fi ON (Включена Wi-Fi мрежа)** , за да се покаже IP адресът или името на хоста.



- Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт)** при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**.

Ако изберете **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уебсайт (не се препоръчва))**, това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този принтер на HP.

Раздел или секция	Описание
раздел Home (Начало) Предоставя информация за принтера, състоянието и конфигурацията.	• Device Status (Състояние на устройството): Показва състоянието на принтера и показва приблизителното оставащо време на живот за HP консумативите в проценти. • Supplies Status (Състояние на консумативите): Показва приблизителна оценка в проценти за оставащото време на живот на консумативите на HP. Действителният оставащ живот на консуматива може да варира. Пригответе си консуматив за смяна, който да поставите, когато качеството на печат престане да бъде приемливо. Не е задължително този консуматив да бъде сменен точно в този момент, освен ако качеството на печат вече не е приемливо. • Device Configuration (Конфигурация на устройството): Показва информацията, намерена на страницата с конфигурацията на принтера. • Network Summary (Мрежово резюме): Показва информацията, която съществува на страницата за конфигурация на мрежата на принтера. • Reports (Отчети): Отпечатване на страниците за състояние на консумативи и конфигурация, които се генерират от принтера. • Event Log (Регистър на събитията): Показва списък на всички събития и грешки в принтера.

Раздел или секция	Описание
Раздел System (Система) Дава възможност за конфигуриране на принтера от вашия компютър.	• Device Information (Информация за устройството): Предоставя основна информация за принтера и компанията. • Paper Setup (Настройка на хартията): Промяна на настройките по подразбиране за обработка на хартия за принтера. • Print Quality (Качество на печат): Промяна на настройките по подразбиране за качество на печата за принтера. • EcoSMART конзола: Промяна на времето по подразбиране за влизане в режим на заспиване или режим за изключване на захранването. Конфигурирайте кои събития събуждат принтера. • Paper Types (Типове хартия): Конфигуриране на режими на печат, които съответстват на типовете хартия, възприемани от принтера. • System Setup (Системна настройка): Промяна на настройките по подразбиране за принтера. • Service (Сервиз): Изпълнява процедурата по почистване на принтера. • Save and Restore (Запазване и възстановяване): Записване на текущите настройки за принтера на файл в компютъра. Използвайте този файл за зареждане на същите настройки на друг принтер или за възстановяване на тези настройки на този принтер по-късно. • Administration (Администриране): Задаване или промяна на паролата на принтера. Включване или изключване на функциите на принтера. ЗАБЕЛЕЖКА: Разделът System (Система) може да бъде защитен с парола. Ако този принтер е свързан в мрежа, винаги се съветвайте с администратора, преди да промените настройки в този раздел.
Раздел Print (Печат) Дава възможност за промяна на настройките за печат по подразбиране през вашия компютър.	• Printing (Печат): Променя настройките за печат по подразбиране, като например брой на копията и ориентация на хартията. Това са същите опции, като тези на контролния панел на принтера. • PCL5c Преглед и промяна на настройките на PCL5c. • PostScript: Включване или изключване на функцията Print PS Errors (Печат на PS грешки).
Networking (Работа в мрежа) раздел (Само за свързани в мрежа принтери) Дава възможност за промяна на настройките за мрежата през вашия компютър.	Мрежовите администратори могат да използват този раздел, за да управляват свързаните с мрежата настройки на принтера, когато той е свързан към мрежа, базирана на IP-адрес. Позволява също на мрежовия администратор да настройва функцията за директен безжичен печат. Този раздел не се показва, когато принтерът е пряко свързан към компютър.
Раздел HP Web Services (Уеб услуги на HP)	Използвайте този раздел, за да настроите и използвате различни уеб инструменти за принтера.

Разширена конфигурация с HP Utility за OS X

Използвайте HP Utility, за да проверите състоянието на принтера или за да видите или смените настройките на принтера от своя компютър.

Можете да се възползвате от HP Utility, когато принтерът е свързан с USB кабел или е свързан към мрежа, базирана на TCP/IP.

Отваряне на HP Utility

1. На компютъра отворете менюто **System Preferences (Предпочитания за системата)**, след което щракнете върху **Print & Fax (Печат и факс)**, **Print & Scan (Печат и сканиране)** или **Printers & Scanners (Принтери и скенери)**.
2. Изберете принтера от списъка.
3. Щракнете върху бутона **Options & Supplies (Опции и консумативи)**.
4. Щракнете върху раздела **Utility (Помощна програма)**.
5. Щракнете върху бутона **Open Printer Utility (Отваряне на помощна програма за принтера)**.

Функции на HP Utility

Лентата с инструменти HP Utility съдържа следните елементи:

- **Devices (Устройства):** Щракнете върху този бутон за показване или скриване на продукти на Mac, които са открити от HP Utility.
- **IP Settings (Настройки на IP):** Щракнете върху този бутон, за да се върнете към основния изглед на HP Utility.
- **HP Support (Поддръжка от HP):** Щракнете върху този бутон, за да отворите браузър и да отидете в уеб сайта за поддръжка на HP.
- **Supplies (Консумативи):** Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP SureSupply.
- **Registration (Регистрация):** Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP за регистрация.
- **Recycling (Рециклиране):** Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на програмата за рециклиране на HP "Партньори на планетата".

HP Utility се състои от страници, които се отварят с щракване в списъка **All Settings (Всички настройки)**. Таблицата по-долу описва задачите, които можете да изпълните с HP Utility.

Елемент	Описание
Supplies Status (Състояние на консумативите)	Показва състоянието на консумативите на принтера и дава връзки за онлайн поръчка на консумативи.
Device Information (Информация за устройството)	Показва информация за текущо избрания принтер, включително сервизния ID на принтера (ако има), версията на фърмуера (FW Version), серийния номер и IP адреса.
Commands (Команди)	Изпратете специални символи или команди за печат към принтера след заданието за печат. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само когато отворите менюто View (Преглед) и изберете елемента Show Advanced Options (Показване на разширени опции) .

Елемент	Описание
Color usage (Дневник за използване) (Само за цветни принтери)	Показва информация за цветови задания, които принтерът е изпълнил.
File Upload (Качване на файлове)	Прехвърля файлове от компютъра към принтера. Може да качвате следните типове файлове: - HP LaserJet printer command language (.PRN) - Portable document format (.PDF) - Postscript (.PS) - Text (.TXT)
Power Management (Управление на захранването)	Конфигуриране на икономичните настройки на принтера.
Update Firmware (Актуализиране на фърмуера)	Прехвърляне на файл за актуализиране на фърмуера на принтера. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само когато отворите менюто View (Преглед) и изберете елемента Show Advanced Options (Показване на разширени опции).
HP Connected	Посетете уеб сайта на HP Connected.
Upload Fonts (Качване на шрифтове)	Качване на шрифтове от компютъра към принтера.
Message Center (Център за съобщения)	Показва грешки, които са възникнали в принтера.
Duplex Mode (Режим на двустранен печат)	Включване на режима за автоматичен двустранен печат.
Network Settings (Настройки на мрежата) (Само за свързани в мрежа принтери)	Конфигурира мрежовите настройки, като например IPv4 настройките, IPv6 настройките, Bonjour настройките, както и други настройки.
Supplies Management (Управление на консумативите)	Конфигурира какво трябва да прави принтерът, когато консумативите са на изчерпване.
Trays Configuration (Конфигурация на тавите)	Сменя типа и размера на хартията за всяка от тавите.
Additional Settings (Допълнителни настройки)	Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) за принтера. ЗАБЕЛЕЖКА: USB връзки не се поддържат.
Настройки за прокси сървър	Конфигуриране на прокси сървър за принтера.
Basic Fax Settings (Основни настройки на факса) (само за модели MFP с факс)	Настройка на полетата в заглавната част на факса и конфигуриране как принтерът да отговаря на входящи повиквания.
Fax Forwarding (Препращане на факс) (само за модели MFP с факс)	Конфигуриране на принтера да изпраща входящите факсове към различен номер.
Fax Logs (Регистри на факса) (само за модели MFP с факс)	Преглед на регистрите на всички факсове.
Fax Speed Dials (Бързи набирания на факса) (само за модели MFP с факс)	Добавяне на факс номера към списъка за бързо набиране.

Елемент	Описание
Junk Fax Blocking (Блокиране на нежелани факсове) (само за модели MFP с факс)	Съхраняване на факс номерата, които искате да блокирате.
Scan to E-mail (Сканиране към имейл) (Само за мултифункционални принтери)	Отваря страницата на вградения уеб сървър на HP (EWS) за конфигуриране на настройките за сканиране към имейл.
Сканиране към мрежова папка (Само за мултифункционални принтери)	Отваря страницата на вградения уеб сървър на HP (EWS) за конфигуриране на настройките за сканиране към мрежова папка.

Конфигуриране на настройките на IP мрежа

Въведение

Използвайте следните раздели, за да конфигурирате мрежовите настройки за принтера.

- [Ограничена гаранция при споделяне на принтер](#)
- [Преглед или промяна на мрежови настройки](#)
- [Промяна на името на принтера в мрежата](#)
- [Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел](#)

Ограничена гаранция при споделяне на принтер

HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. Отидете на сайта на Microsoft на адрес www.microsoft.com.

Преглед или промяна на мрежови настройки

Можете да използвате вградения уеб сървър на HP, за да прегледате или смените настройките на IP конфигурацията.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

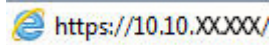
- а. контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup (Настройка на мрежа)** и изберете **Show IP Address (Покажи IP адрес)**, за да се покаже IP адреса или името на хоста.



Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на панела за управление на принтера докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  /  и след това докоснете бутона **Network Connected (Мрежата е свързана)**  или бутона **Network Wi-Fi ON (Включена Wi-Fi мрежа)** , за да се покаже IP адресът или името на хоста.



6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт)** при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**.

Ако изберете **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уебсайт (не се препоръчва))**, това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този принтер на HP.

2. Кликнете върху раздела **Networking (Работа в мрежа)**, за да получите информация за мрежата. При необходимост променете настройките.

Промяна на името на принтера в мрежата

Ако искате да промените името на принтера в мрежата, за да бъде идентифициран еднозначно, използвайте вградения уеб сървър на HP.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

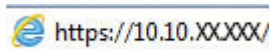
1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup (Настройка на мрежа)** и изберете **Show IP Address (Покажи IP адрес)**, за да се покаже IP адреса или името на хоста.



Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на панела за управление на принтера докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  /  и след това докоснете бутона **Network Connected (Мрежата е свързана)**  или бутона **Network Wi-Fi ON (Включена Wi-Fi мрежа)** , за да се покаже IP адресът или името на хоста.



- Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт)** при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**.

Ако изберете **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уебсайт (не се препоръчва))**, това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този принтер на HP.

- Отворете раздела **System (Система)**.
- На страницата **Device Information (Информация за устройството)** името на принтера по подразбиране е в полето **Device Status (Състояние на устройството)**. Можете да промените това име, за да идентифицирате еднозначно този принтер.

ЗАБЕЛЕЖКА: Попълването на останалите полета на тази страница не е задължително.

- Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел

Използвайте менютата на контролния панел за ръчно задаване на IPv4 адреса, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране.

ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

контролни панели с два реда

- От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.



- Отворете следните менюта:
 - Network Setup (Мрежова настройка)**
 - TCP/IP configuration (Конфигуриране на TCP/IP)**
 - Manual (Ръчно)**
- Използвайте бутоните със стрелки и бутон **OK**, за да въведете IP адрес, подмрежова маска и шлюз по подразбиране, след което докоснете бутон **OK**, за да запишете промените.

Контролни панели със сензорен екран

- От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Setup (Настройка)** .



2. Отворете следните менюта:

- [Network Setup \(Мрежова настройка\)](#)
- [TCP/IP configuration \(Конфигуриране на TCP/IP\)](#)
- [Manual \(Ръчно\)](#)

- 3.** Използвайте клавиатурата на сензорния екран, за да въведете IP адреса, и след това докоснете бутона **OK**. Докоснете бутона [Yes \(Да\)](#), за да потвърдите.
- 4.** Използвайте клавиатурата на сензорния екран, за да въведете маската на подмрежа, и след това докоснете бутона **OK**. Докоснете бутона [Yes \(Да\)](#), за да потвърдите.
- 5.** Използвайте клавиатурата на сензорния екран, за да въведете шлюза по подразбиране, и след това докоснете бутона **OK**. Докоснете бутона [Yes \(Да\)](#), за да потвърдите.

Защитни функции на устройството

Въведение

Принтерът включва няколко защитни функции за ограничаване на достъпа до настройките за конфигурация, за защита на данните и за предотвратяване на достъпа до ценни хардуерни компоненти.

- [Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP](#)

Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP

Задайте парола на администратора за достъп до принтера и вградения уеб сървър на HP, за да не могат неупълномощени потребители да променят настройките на принтера.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

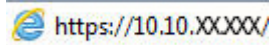
- а. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup (Настройка на мрежа)** и изберете **Show IP Address (Покажи IP адрес)**, за да се покаже IP адреса или името на хоста.



Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на панела за управление на принтера докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  и след това докоснете бутона **Network Connected (Мрежата е свързана)**  или бутона **Network Wi-Fi ON (Включена Wi-Fi мрежа)** , за да се покаже IP адресът или името на хоста.



6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт)** при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**.

Ако изберете **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уебсайт (не се препоръчва))**, това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този принтер на HP.

2. В раздел **System (Система)** щракнете върху връзката **Administration (Администриране)** в левия навигационен прозорец.
3. В областта, обозначена със **Product Security (Защита на продукта)**, въведете паролата в полето за **Password (Парола)**.
4. Въведете повторно паролата в полето **Confirm Password (Потвърждаване на парола)**.
5. Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Запишете си паролата и я запазете на сигурно място.

Настройки за пестене на енергия

Въведение

Принтерът включва няколко икономични функции за пестене на енергия и консумативи.

- [Печат с EconoMode](#)
- [Конфигуриране на настройката за заспиване/автоматично изключване](#)
- [Настройте забавянето на Shut Down After \(Изключване след\) и конфигурирайте принтера да използва 1 ват или по-малко енергия](#)
- [Конфигуриране на настройката Delay Shut Down \(Забавено изключване\)](#)

Печат с EconoMode

Този принтер има опция EconoMode (Икономичен режим) за отпечатване на чернови на документи. Използването на EconoMode води до намаляване на консумацията на тонер. Използването на EconoMode (Икономичен режим) може да намали обаче и качеството на печат.

HP не препоръчва постоянно използване на икономичен режим. Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако тази опция не е налична във вашия драйвер за принтер, можете да я зададете с помощта на вградения уеб сървър на HP.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**.
3. Щракнете върху раздел **Paper/Quality** (Хартия/Качество).
4. Щракнете върху отметката **Икономичен режим**.

Конфигуриране на настройката за заспиване/автоматично изключване

Използвайте менютата на контролния панел, за да зададете времето на неактивност, преди принтерът да влезе в спящ режим.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.



2. Отворете следните менюта:

- [System Setup \(Настройване на системата\)](#)
 - [Energy Settings \(Настройки за енергия\)](#)
 - [Sleep/Auto Off After \(Заспиване/автоматично изключване след\)](#)
3. Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете времето за заспиване/автоматично изключване, след което натиснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто [Setup \(Настройка\)](#). Докоснете иконата [Setup \(Настройка\)](#) , за да отворите менюто.



2. Отворете следните менюта:
 - [System Setup \(Настройване на системата\)](#)
 - [Energy Settings \(Настройки за енергия\)](#)
 - [Изключване след края](#)
3. Изберете времето за забавяне на Shut Down After (Изключване след).

Настройте забавянето на Shut Down After (Изключване след) и конфигурирайте принтера да използва 1 ват или по-малко енергия

Използвайте менютата на контролния панел, за да зададете времето, преди принтерът да изключи.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като принтерът се изключи, консумацията на енергия е 1 ват или по-малко.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.



2. Отворете следните менюта:

- [System Setup \(Настройване на системата\)](#)
- [Energy Settings \(Настройки за енергия\)](#)
- [Изключване след края](#)

3. Изберете времето за забавяне на Shut Down After (Изключване след).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойността по подразбиране е 4 часа.

Контролни панели със сензорен екран

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона [Setup \(Настройка\)](#) .



2. Отворете следните менюта:

- [System Setup \(Настройване на системата\)](#)
- [Energy Settings \(Настройки за енергия\)](#)
- [Изключване след](#)

3. Изберете времето за забавяне на Shut Down After (Изключване след).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойността по подразбиране е 4 часа.

Конфигуриране на настройката Delay Shut Down (Забавено изключване)

Използвайте менютата на контролния панел, за да изберете дали принтерът да забави изключването след натискане на бутона на захранването.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на принтера докоснете бутона [OK](#).



2. Отворете следните менюта:

- [System Setup \(Настройване на системата\)](#)
- [Energy Settings \(Настройки за енергия\)](#)
- [Delay Shut Down \(Забавено изключване\)](#)

3. Изберете една от опциите за забавяне:

- **Без забавяне:** Принтерът се изключва след период на неактивност, определен от настройката за Shut Down After (Изключване след).
- **Когато има активни портове:** Когато тази опция е избрана, принтерът няма да се изключи, освен ако всички портове са неактивни. Всяка активна мрежова или факс връзка ще попречи на принтера да се изключи.

Контролни панели със сензорен екран

- 1.** От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто [Setup \(Настройка\)](#). Докоснете иконата [Setup \(Настройка\)](#) , за да отворите менюто.



2. Отворете следните менюта:

- [System Setup \(Настройване на системата\)](#)
- [Energy Settings \(Настройки за енергия\)](#)
- [Delay Shut Down \(Забавено изключване\)](#)

3. Изберете една от опциите за забавяне:

- **Без забавяне:** Принтерът се изключва след период на неактивност, определен от настройката за Shut Down After (Изключване след).
- **Когато има активни портове:** Когато тази опция е избрана, принтерът няма да се изключи, освен ако всички портове са неактивни. Всяка активна мрежова или факс връзка ще попречи на принтера да се изключи.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin е отличен с награди, водещ в отрасъла инструмент за ефикасно управление на най-различни мрежови устройства HP, включително принтери, многофункционални принтери и цифрови изпращащи устройства. С това цялостно решение можете дистанционно да инсталирате, наблюдавате, поддържате, отстранявате проблеми и защитавате своята среда за печат и работа с изображения, като увеличавате в крайна сметка производителността чрез икономия на време и разходи и контрол върху вложените средства.

Периодично излизат надстройки на HP Web Jetadmin, за да осигуряват поддръжка за конкретни функции на продукта. Отидете на www.hp.com/go/webjetadmin за повече информация.

Актуализиране на фърмуера

HP предлага периодични актуализации на принтера, нови приложения за Web Services (Уеб услуги) и нови функции за съществуващи приложения за Web Services (Уеб услуги). Следвайте тези стъпки, за да актуализирате фърмуера на принтера за един принтер. Когато актуализирате фърмуера, приложенията за Уеб услуги ще се актуализират автоматично.

Има два поддържани начина за актуализиране на фърмуера на този принтер. Използвайте само един от следните начини за актуализиране на фърмуера на принтера.

Първи метод: Актуализация на фърмуера чрез използване на контролния панел

Използвайте тези стъпки, за да заредите фърмуера от контролния панел (само за свързани в мрежа принтери) и/или настройте принтера да зарежда бъдещи актуализации на фърмуера автоматично. За принтери с USB връзка пропуснете втория начин.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

контролни панели с два реда

1. Уверете се, че принтерът е свързан към кабелна (Ethernet) или безжична мрежа с активна интернет връзка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът трябва да бъде свързан към интернет, за да актуализирате фърмуера чрез мрежова връзка.

2. На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да отворите менюто **Setup (Настройка)**.
3. Превъртете до менюто **Service (Сервиз)**, отворете го, и отворете менюто **LaserJet Update (Актуализация на LaserJet)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако опцията **LaserJet Update (Актуализация на LaserJet)** не е включена, използвайте втория метод.

4. Изберете **Check for Update (Проверка за актуализация)**, за да проверите за актуализации.



ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът автоматично проверява за актуализация и ако бъде открита по-нова версия, процесът по актуализиране се стартира автоматично.

5. Настройте принтера да актуализира фърмуера автоматично, когато има налични актуализации.

На контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**, за да отворите менюто **Setup (Настройка)**.

Превъртете до менюто **Service (Сервиз)** и го отворете, отворете **LaserJet Update (Актуализиране на LaserJet)**, и след това изберете менюто **Manage Updates (Управление на актуализации)**.

Настройте опцията **Allow Updates (Позволяване на актуализации)** на **YES (ДА)** и след това настройте опцията **Automatic Check (Автоматична проверка)** на **ON (ВКЛ.)**.

Контролни панели със сензорен екран

1. Уверете се, че принтерът е свързан към кабелна (Ethernet) или безжична мрежа с активна интернет връзка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът трябва да бъде свързан към интернет, за да актуализирате фърмуера чрез мрежова връзка.

2. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Setup (Настройка)** .



3. Превъртете до менюто **Service (Сервиз)**, отворете го, и отворете менюто **LaserJet Update (Актуализация на LaserJet)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако опцията **LaserJet Update (Актуализация на LaserJet)** не е включена, използвайте втория метод.

4. Докоснете **Check for Update (Проверка за актуализация)**, за да проверите за актуализации.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът автоматично проверява за актуализация и ако бъде открита по-нова версия, процесът по актуализиране се стартира автоматично.

5. Настройте принтера да актуализира фърмуера автоматично, когато има налични актуализации.

От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Setup (Настройка)** .

Превъртете до менюто **Service (Сервиз)** и го отворете, отворете **LaserJet Update (Актуализиране на LaserJet)**, и след това изберете менюто **Manage Updates (Управление на актуализации)**.

Настройте опцията **Allow Updates (Позволяване на актуализации)** на **YES (ДА)** и след това настройте опцията **Check automatically (Автоматична проверка)** на **ON (ВКЛ.)**.

Втори метод: Актуализация на фърмуера чрез Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера)

Използвайте тези стъпки за ръчно изтегляне и инсталиране на Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера) от HP.com.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този начин е единствената налична опция за актуализация на фърмуера за принтери, свързани с компютъра чрез USB кабел. Работи също за принтери, свързани с мрежа.

1. Отидете на www.hp.com/go/support, щракнете върху връзката **Drivers & Software (Драйвери и софтуер)**, въведете името на принтера в полето за търсене, натиснете бутона **ENTER** и след това изберете принтера от списъка с резултати от търсенето.
2. Изберете операционната система.
3. Под секцията **Firmware (Фърмуер)** намерете **Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера)**.
4. Кликнете върху връзката **Download (Изтегляне)**, кликнете върху **Run (Изпълни)**, и след това кликнете върху **Run (Изпълни)** отново.
5. Когато помощната програма се зареди, изберете принтера от падащия списък и след това щракнете върху **Send Firmware (Изпращане на фърмуер)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да отпечатате страница с конфигурация за проверка на инсталираната версия на фърмуера преди или след процеса на актуализирането, кликнете върху **Print Config (Отпечатване на конфигурация)**.

6. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталацията, и след това кликнете върху бутона **Exit (Изход)**, за да затворите инструмента.

6 Решаване на проблеми

- [Поддръжка на потребителя](#)
- [Система за помощ на контролния панел \(само за модели със сензорен екран\)](#)
- [Възстановете фабричните стойности](#)
- [Съобщението "Cartridge is low" \(Касетата е с ниско ниво\) или "Cartridge is very low" \(Касетата е с много ниско ниво\) ще се покаже на контролния панел на принтера](#)
- [Продуктът не поема хартия или я подава грешно](#)
- [Изчистване на засядания на хартия](#)
- [Подобряване на качеството на печат](#)
- [Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа](#)
- [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM452.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Поддръжка на потребителя

Поддръжка по телефона за вашата страна/регион	Телефонните номера за страната/региона можете да намерите от листовката в опаковката на принтера или на адрес www.hp.com/support/ .
Трябва да сте готови да съобщите името на принтера, серийния номер, датата на закупуване и описанието на проблема	
Сдобийте се с 24-часова онлайн поддръжка и изтеглете програмни продукти и драйвери	www.hp.com/support/colorljM452
Поръчка на допълнителни услуги или договори за поддръжка от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрирайте принтера	www.register.hp.com

Система за помощ на контролния панел (само за модели със сензорен екран)

Устройството има вградена система за помощ, която обяснява как да се използва всеки екран. За да отворите системата за помощ, докоснете бутона за помощ **?** в горния десен ъгъл на екрана.



За някои екрани помощта отваря глобално меню, от което можете да търсите конкретни теми. Можете да минавате през структурата на менюто, като докосвате бутоните в менюто.

Някои помощни екрани включват анимации, които ви насочват през процедурите, като например почистване на заседнала хартия.

При екрани, съдържащи настройки за отделни задания, помощта отваря тема, в която се обясняват опциите за този екран.

Ако принтерът ви алармира за грешка или ви предупреди за нещо, докоснете бутона за помощ **?**, за да отворите съобщение, описващо проблема. Това съобщение ще съдържа и указания как да разрешите проблема.

Възстановете фабричните стойности

Възстановяването на зададените от производителя фабрични настройки по подразбиране връща всички настройки на принтера и мрежата към фабричните им стойности по подразбиране. То няма да нулира броя на страниците, размера на тавата или езика. За да възстановите фабрично зададените настройки на принтера, следвайте тези стъпки.

ВНИМАНИЕ: Възстановяването на фабрично установените настройки по подразбиране връща всички настройки към стойностите, установени във фабрични условия, и също така изтрива всички записани в паметта страници.

ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

1. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.



Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Setup (Настройка)** .



2. Докоснете менюто **Service** (Сервиз).
3. Изберете опцията **Restore Defaults** (Възстановяване на настройките по подразбиране), след което докоснете или натиснете бутона **OK**.

Принтерът се рестартира автоматично.

Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на принтера

Cartridge is low (Касетата е с ниско ниво): Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е нужно тонер касетата да се сменя сега.

Cyan cartridge is very low (Много ниско ниво в касета циан): Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо.

Когато дадена тонер касета HP достигне ниво **Very Low (Много ниско)**, гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази тонер касета свършва.

Промяна на настройките за „много ниско ниво“

Можете да промените начина, по който принтерът реагира, когато консумативите достигнат състояние на "много ниско ниво". Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова тонер касета.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

1. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.



Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Setup (Настройка)** .



2. Отворете следните менюта:

- **System Setup (Настройване на системата)**
- **Supply Settings (Настройки за консумативите)**
- **Black Cartridge (Черна касета)** или **Color Cartridges (Цветни касети)**
- **Very Low Setting (Настройка при много ниско ниво)**

3. Изберете една от следните опции:

- Изберете опцията **Continue (Продължи)**, за да укажете на принтера да ви уведомява при много ниско ниво на тонер касетата, но да продължава да печата.
- Изберете опцията **Stop (Стоп)**, за да укажете на принтера да спре печатането, докато не смените тонер касетата.
- Изберете опцията **Prompt (Подкана)**, за да укажете на принтера да спре печатането и да ви подкани да смените тонер касетата. Можете да приемете съобщението и да продължите да печатате. Опцията на този принтер, която може да се конфигурира от потребителя, е "Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never" (Подкана да ми бъде напомнено след 100 страници, 200 страници, 300 страници, 400 страници или никога). Тази опция се предоставя за удобство на потребителя и не е показател, че тези страници ще бъдат с приемливо качество.

Order supplies (Поръчайте консумативи)

Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра ви уеб браузър. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Продуктът не поема хартия или я подава грешно

Въведение

Следните решения могат да ви помогнат да разрешите проблеми, ако принтерът не захваща хартия от тавата или захваща повече листове наведнъж. Някоя от следните ситуации може да доведе до засядане на хартия.

- [Принтерът не поема хартия](#)
- [Принтерът поема няколко листа хартия](#)

Принтерът не поема хартия

Ако принтерът не поема хартията от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Отворете принтера и извадете всякакви заседнали листове хартия. Уверете се, че няма скъсани остатъци хартия, които да останат във вътрешността на принтера.
2. Заредете тавата с правилния размер хартия за заданието.
3. Уверете се, че размерът и типът на хартията са зададени правилно на контролния панел на принтера.

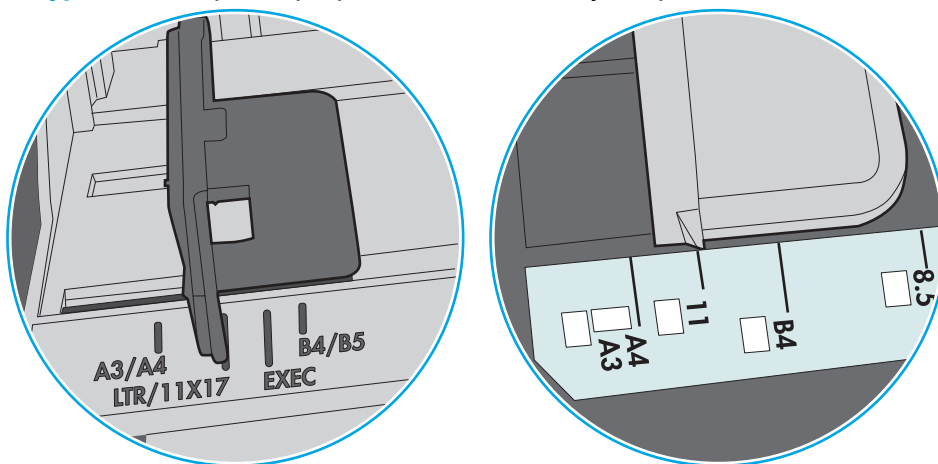
4. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коририрайте водачите за подходящия отстъп в тавата. Стрелката на водача на тавата трябва да бъде точно изравнена със съответната маркировка на тавата.



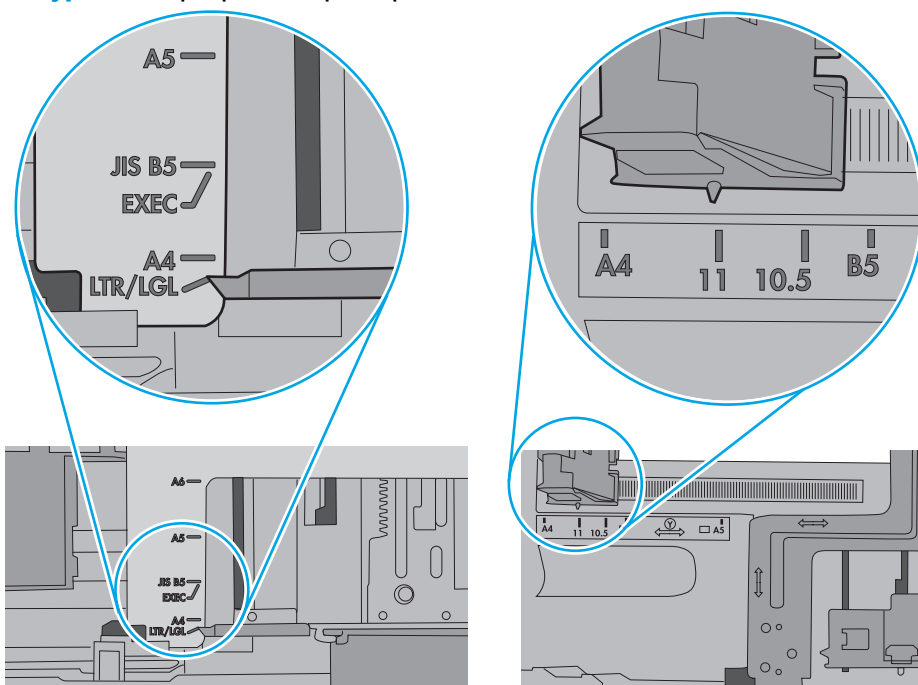
ЗАБЕЛЕЖКА: Не нагласяйте водачите за хартията плътно до купа с хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

Следните изображения показват примери за вдлъбнатините според размера на хартията в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези.

Фигура 6-1 Размер на маркировките за Тава 1 или универсална тава



Фигура 6-2 Маркировки за размера на касетъчни тави

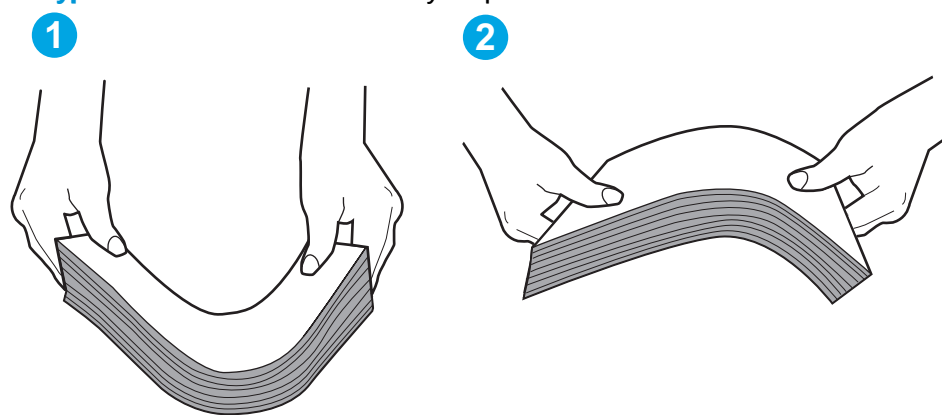


5. Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листове хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа хартия, като го държите от двете страни и съберете краищата до получаване на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

Фигура 6-3 Техника за огъване на куп хартия

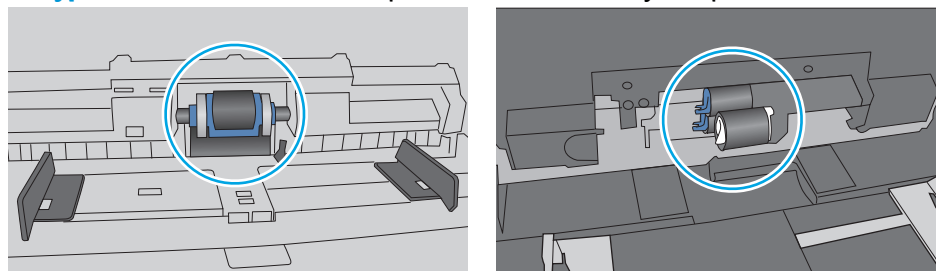


6. Проверете контролния панел на принтера, за да видите дали не показва подкана за ръчно подаване на хартията. Заредете хартия и продължете.
7. Ролките над тавата могат да бъдат замърсени. Почистете ролките с кърпа без власинки, напоена с топла вода. Използвайте дестилирана вода, ако имате.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не пръскайте вода директно върху принтера. Вместо това пръснете вода върху кърпата или потопете кърпата във вода и я изстискайте, преди да почистите ролките.

Следните изображения показват примери за местоположението на ролката за различни принтери.

Фигура 6-4 Местоположения на ролката за Тава 1 или универсалната тава



Принтерът поема няколко листа хартия

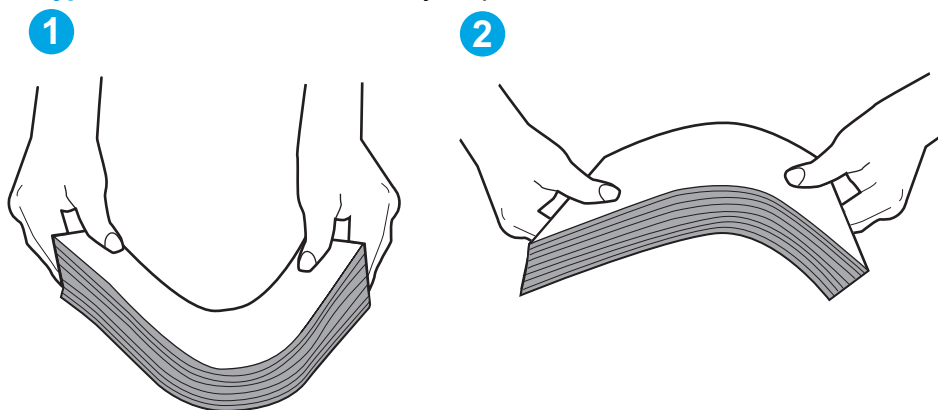
Ако принтерът поема няколко листа хартия от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Свалете тестето с хартия от тавата, огънете го, завъртете го на 180 градуса и опитайте пак. *Не разлиствайте хартията.* Върнете тестето с хартия в тавата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Разлистването на хартията предизвиква статично електричество. Вместо разлистване на хартията, огънете купа хартия, като го държите от двете страни до оформяне на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

Фигура 6-5 Техника за огъване на куп хартия



2. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за този принтер.
3. Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

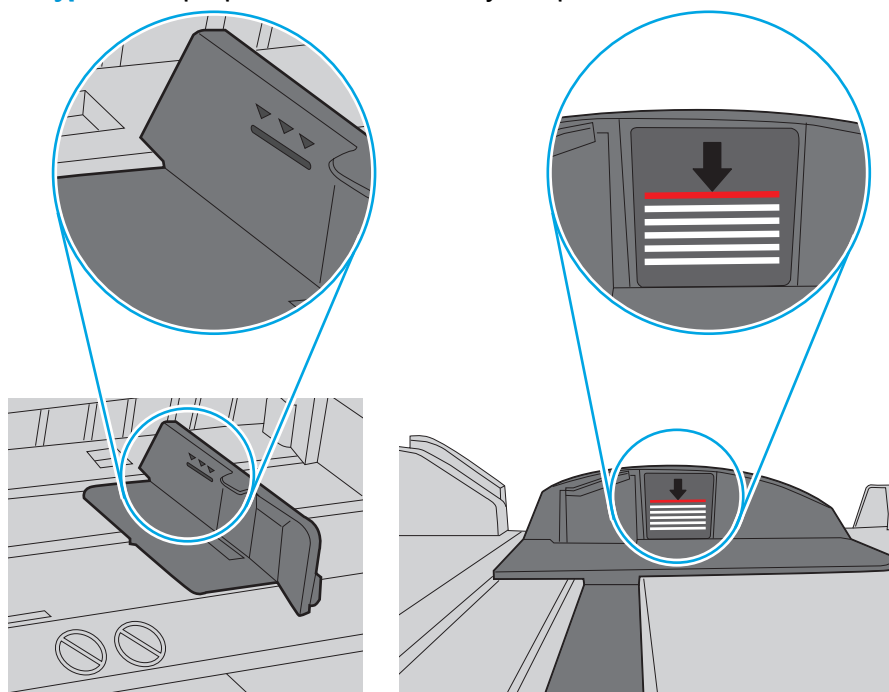
В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листове хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа, както е описано по-горе.

4. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.

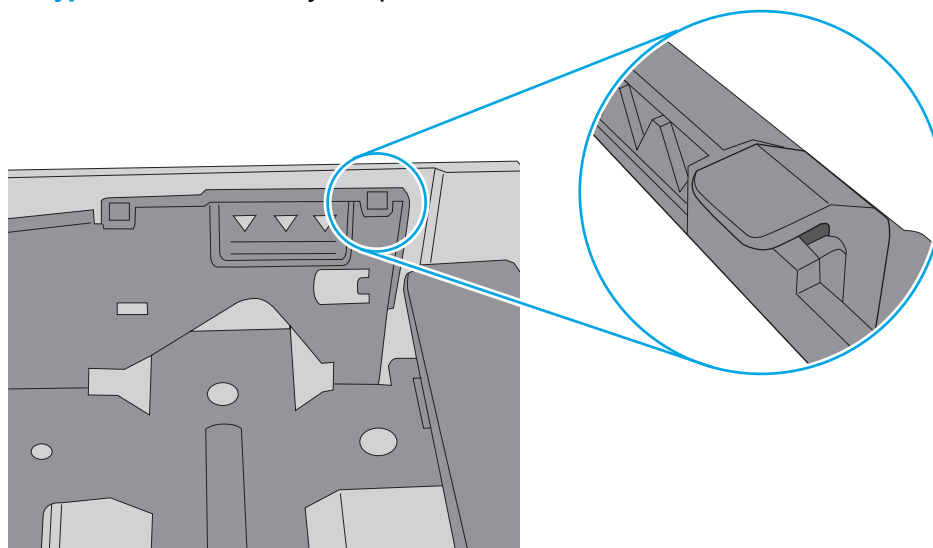
5. Уверете се, че тавата не е препълнена, като проверите маркировките за височина на купа в тавата. Ако е препълнена, свалете целия куп хартия от тавата, подравнете листовите и върнете част от хартията в тавата.

Следните изображения показват примери с маркировките за височина на купа в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези. Също така се уверете, че всички листове хартия са под ограничителните пластинки в близост до маркировките за височина на купа. Тези разделители държат хартията в правилната позиция при влизане в принтера.

Фигура 6-6 Маркировки за височина на купа хартия



Фигура 6-7 Пластини за купа хартия

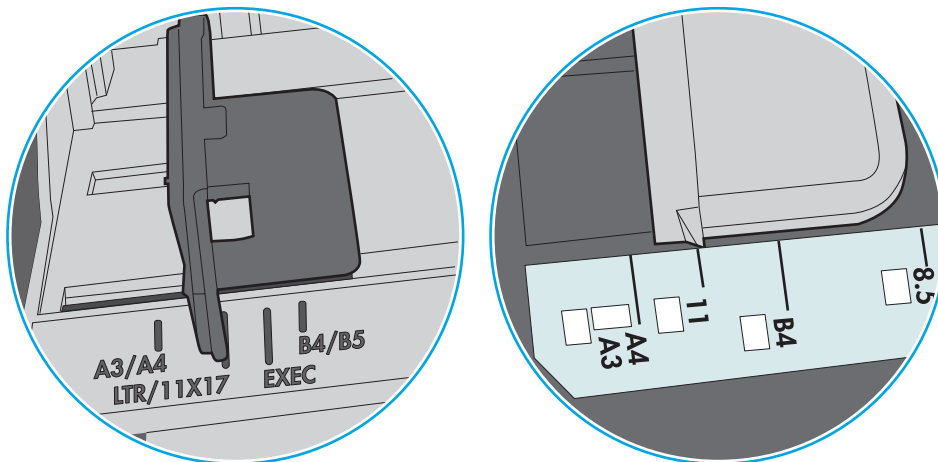


6. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коририрайте водачите за подходящия отстъп в тавата. Стрелката на водача на тавата трябва да бъде точно изравнена със съответната маркировка на тавата.

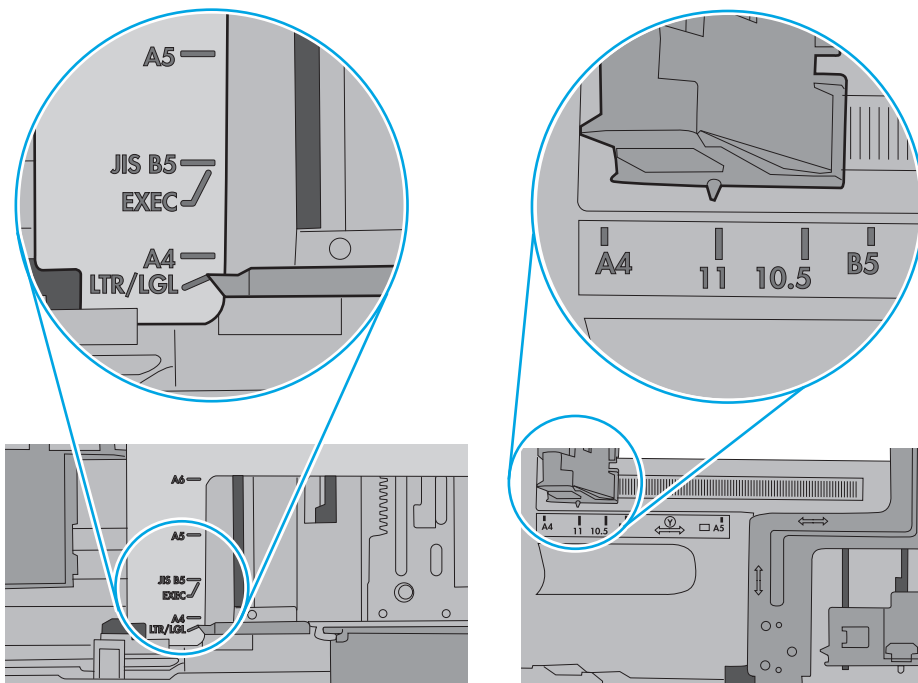
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не нагласяйте водачите за хартията плътно до купа с хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

Следните изображения показват примери за вдлъбнатините според размера на хартията в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези.

Фигура 6-8 Размер на маркировките за Тава 1 или универсална тава



Фигура 6-9 Маркировки за размера на касетъчни тави



7. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

Изчистване на засядания на хартия

Въведение

Следната информация включва указания за отстраняване на заседнала хартия в продукта.

- [Хартията засяда често или многократно?](#)
- [Местоположения на заседналата хартия](#)
- [Почистване на заседнала хартия в Тава 1](#)
- [Почистване на заседнала хартия в Тава 2](#)
- [Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на нагревателния елемент \(модел nw\)](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение](#)
- [Почистване на засядания в устройството за двустранен печат \(само при моделите dn и dw\)](#)

Хартията засяда често или многократно?

Следвайте тези стъпки, за да разрешите проблеми с често засядане на хартия. Ако първата стъпка не разреши проблема, продължете със следващата стъпка, докато проблемът не се разреши.

1. Ако хартията е заседнала в принтера, отстранете засядането и след това отпечатайте конфигурационна страница, за да тествате принтера.
2. Уверете се, че тавата е конфигурирана за правилния размер и тип на хартията в контролния панел на принтера. Регулирайте настройките за хартия, ако е необходимо.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

- а. контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.



Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Setup (Настройка)** .



- б. Отворете менюто **System Setup** (Настройка на системата).
- в. Отворете менюто **Paper Setup** (Настройка на хартията).
- г. Изберете тавата от списъка.

- д. Изберете **Paper Type** (Тип на хартията), след което изберете типа хартия, заредена в тавата.
 - е. Изберете **Paper Size** (Размер на хартията), след което изберете размера на хартията, заредена в тавата.
3. Изключете принтера, изчакайте 30 секунди и отново го включете.
4. Отпечатайте почистваща страница, за да премахнете остатъчния тонер от вътрешността на принтера.

- а. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.



Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Setup (Настройка)** .



- б. Докоснете менюто **Service** (Сервиз).
- в. Изберете **Cleaning Page** (Почистваща страница).
- г. Заредете обикновена хартия или формат A4, когато бъдете подканени.
- д. Докоснете бутона **OK**, за да започне процесът на почистване.

Принтерът отпечатва първата страна, а след това ви подканва да извадите страницата от изходната касета и да я заредите отново в тава 1, като запазите посоката на ориентация. Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.

5. Отпечатайте конфигурационна страница, за да изпробвате принтера.

- а. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.



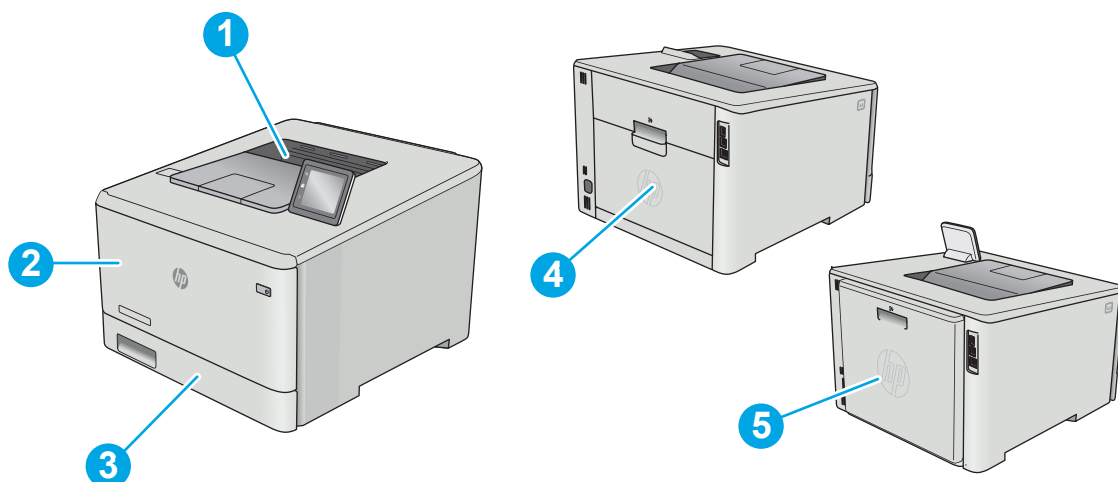
Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Setup (Настройка)** .



- б. Отворете менюто **Reports** (Отчети).
- в. Изберете **Configuration Report** (Отчет за конфигурация).

Ако никоя от тези стъпки не реши проблема, принтерът може да има нужда от сервиз. Свържете се с отдела за поддръжка на клиенти на HP.

Местоположения на заседналата хартия



1	Изходна касета
2	Тава 1
3	Тава 2
4	Задна вратичка (само за модел pw)
5	Двустранен печат (само за модели за двустранен печат)

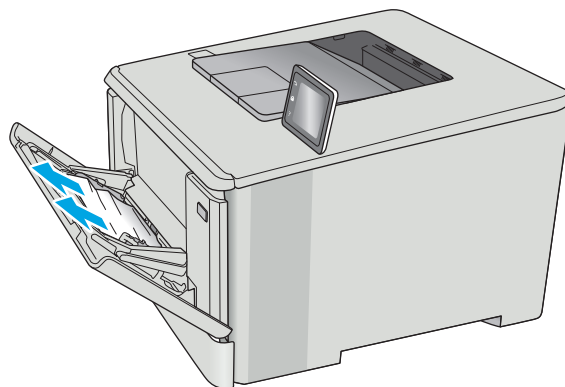
Почистване на заседнала хартия в Тава 1

Когато се появи засядане, контролният панел показва съобщение за грешка (контролни панели с 2 реда) или анимация (контролни панели със сензорен екран), която помага при изчистването на засядането.

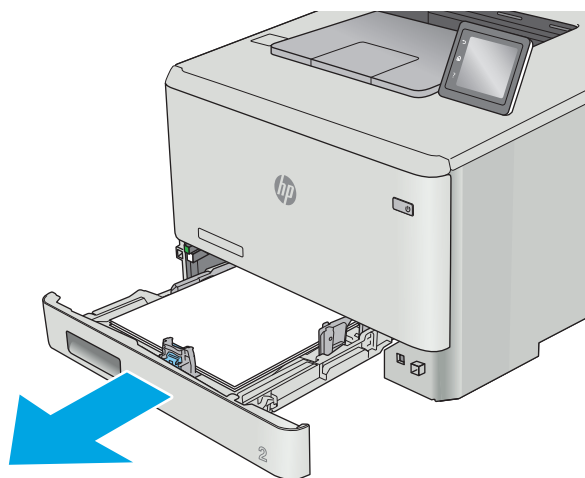


ЗАБЕЛЕЖКА: Ако хартията се къса, премахнете всички парчета, преди да възобновите печатането.

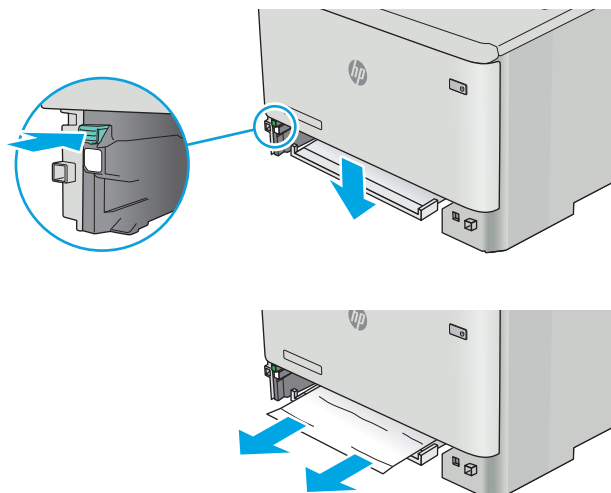
1. Ако можете да видите заседналия лист в тава 1, отстранете заседналия лист, като го издърпате право навън.



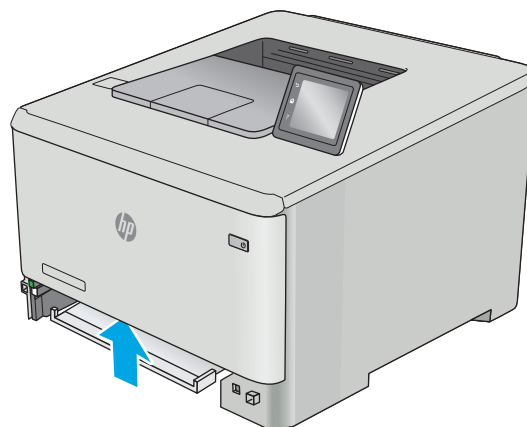
2. Ако не можете да видите заседналия лист, затворете тава 1 и извадете тава 2.



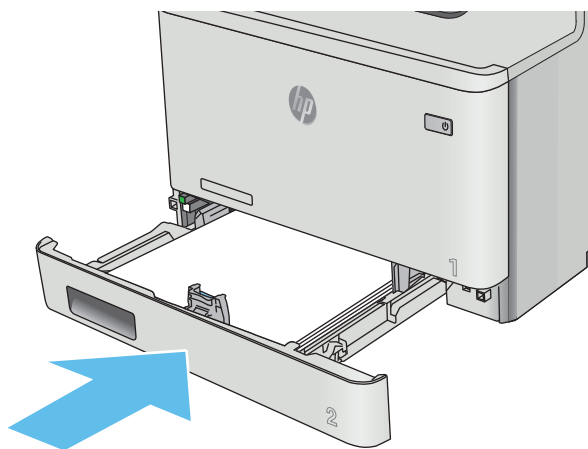
3. В лявата страна на кухината на тава 2 натиснете езичето, за да спуснете пластината на тавата и след това извадете цялата хартия. Премахнете заседналия лист, като внимателно го издърпате право навън.



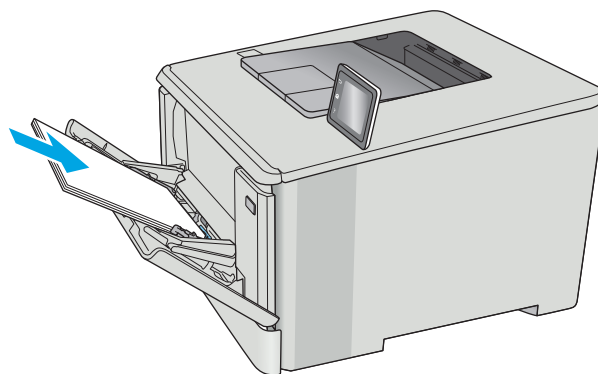
4. Натиснете пластината на тавата обратно на място.



5. Поставете отново тава 2.



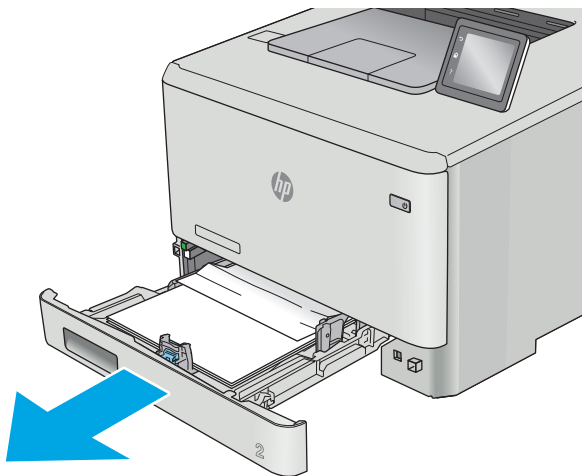
6. Отворете отново тава 1 и заредете хартия в тавата.



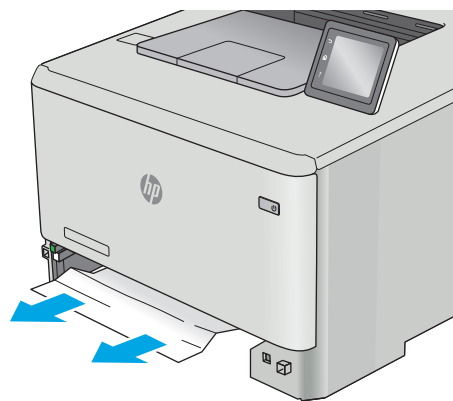
Почистване на заседнала хартия в Тава 2

Използвайте следната процедура за проверка за заседнала хартия в Тава 2. Когато се появи засядане, контролният панел показва съобщение за грешка (контролни панели с 2 реда) или анимация (контролни панели със сензорен екран), която помага при изчистването на засядането.

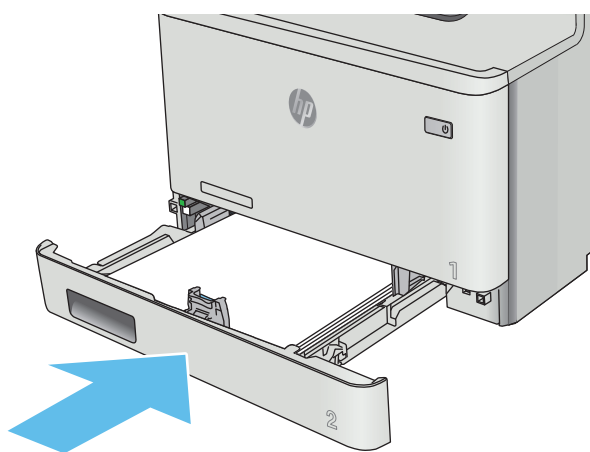
1. Издърпайте тавата изцяло извън принтера.



2. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.



3. Поставете отново и затворете Тава 2.

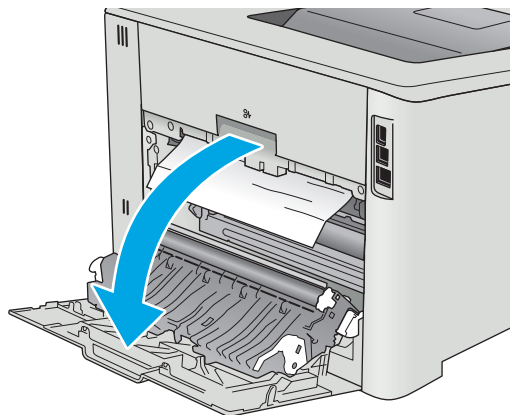


Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на нагревателния елемент (модел nw)

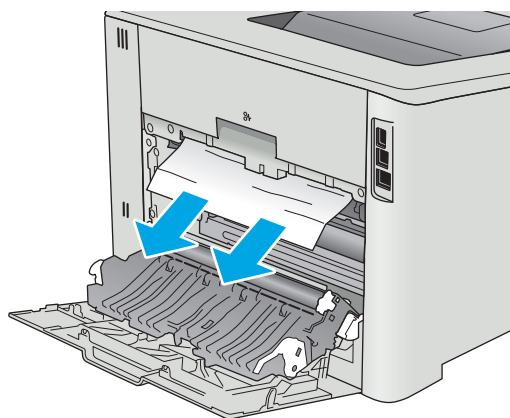
Използвайте следната процедура за проверка за хартия в задната вратичка. Когато се появи засядане, контролният панел показва съобщение за грешка (контролни панели с 2 реда) или анимация (контролни панели със сензорен екран), която помага при изчистването на засядането.

⚠ ВНИМАНИЕ: Фюзерът се намира над задната вратичка и е горещ. Не правете опит да достигате до областта над задната вратичка, преди фюзерът да се охлади.

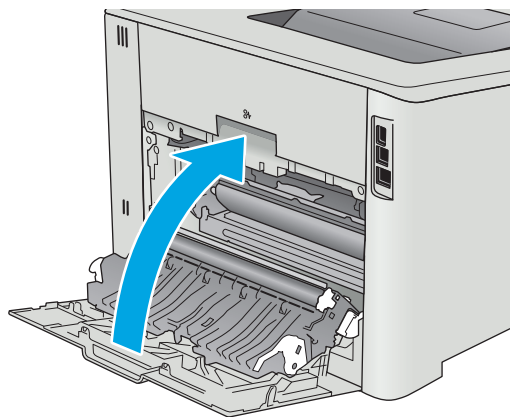
1. Отворете вратичката на задната страна на принтера.



2. Внимателно отстранете всичката заседнала хартия от ролките в областта на задната вратичка.



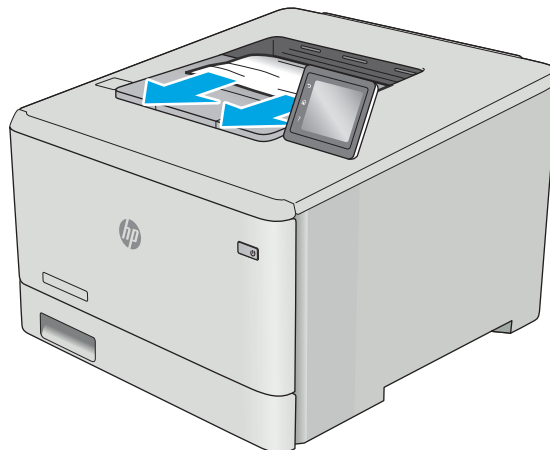
3. Затворете вратичката на задната страна.



Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение

Използвайте следната процедура за изчистване на засядания в изходната касета. Когато се появи засядане, контролният панел показва съобщение за грешка (контролни панели с 2 реда) или анимация (контролни панели със сензорен екран), която помага при изчистването на засядането.

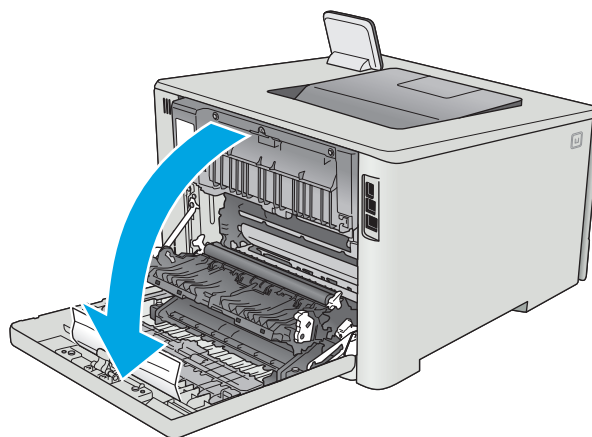
1. Ако от изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб на хартията и я извадете.



Почистване на засядания в устройството за двустранен печат (само при моделите dn и dw)

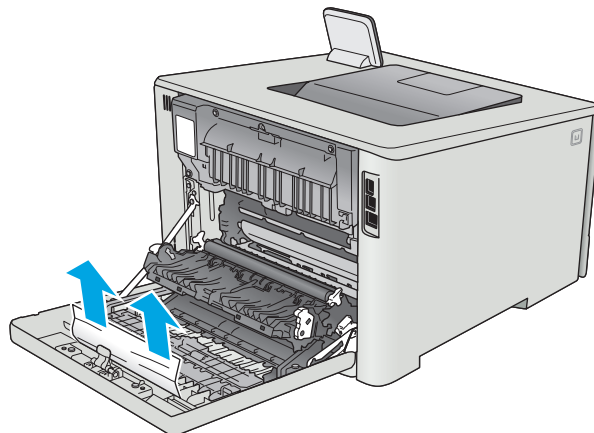
Използвайте следната процедура за проверка за хартия в дуплексера. Когато се появи засядане, контролният панел показва съобщение за грешка (контролни панели с 2 реда) или анимация (контролни панели със сензорен екран), която помага при изчистването на засядането.

1. Отворете устройството за двустранен печат в задната част на принтера.

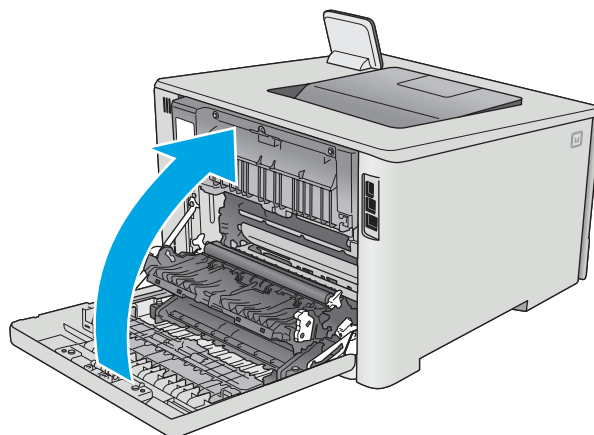


2. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.

ВНИМАНИЕ: Фюзерът се намира над задната вратичка и е горещ. Не правете опит да достигате до областта над задната вратичка, преди фюзерът да се охлади.



3. Затворете дуплексера.



Подобряване на качеството на печат

Въведение

- [Печатайте от друга софтуерна програма](#)
- [Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат](#)
- [Проверка на състоянието на тонер касетата](#)
- [Почистване на продукта](#)
- [Визуална проверка на тонер касетата](#)
- [Проверка на хартията и средата за печат](#)
- [Регулиране на настройките за цвят \(Windows\)](#)
- [Калибриране на принтера за подравняване на цветовете](#)
- [Проверка на настройката за EconoMode](#)
- [Опитайте друг драйвер за печат](#)

Ако принтерът има проблеми с качеството на печат, опитайте следните решения в представения ред за решаване на проблема.

Печатайте от друга софтуерна програма

Опитайте да печатате от друга софтуерна програма. Ако страницата се отпечата правилно, проблемът идва от софтуерната програма, от която печатате.

Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат

Проверете настройката на типа на хартията при печат от софтуерна програма и дали печатните страници имат петна, размивания или тъмен печат, нагъната хартия, пръснати точки от тонер, разхлабен тонер или малки площи с липсващ тонер.

Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печат).
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**.
3. Щракнете върху раздел **Хартия/Качество**.
4. В падащия списък **Тип на хартията** кликнете върху опцията **Още....**
5. Разширете списъка за **Типът е:** опциите.
6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.
7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и натиснете бутона **ОК**.
8. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Проверка на вида хартия (Mac OS X)

1. Кликнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху **Print (Печат)**.
2. В менюто **Printer (Принтер)** изберете принтера.
3. По подразбиране драйверът за печат показва менюто **Copies & Pages** (Копия и страници). Изберете падащия списък с менюта, и след това кликнете върху менюто **Finishing** (Завършване).
4. Изберете тип от падащия списък **Media Type (Тип носител)**.
5. Кликнете върху бутона **Print (Печат)**.

Проверка на състоянието на тонер касетата

Следвайте тези стъпки за проверка на очаквания оставащ живот на тонер касетите и ако е приложимо, статута на други заменими части за поддръжка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

Стъпка едно: Отпечатване на страница за състояние на консумативите (контролен панел с 2 реда)

1. От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.



2. Превъртете до менюто **Reports (Отчети)** и след това натиснете бутона **OK**.
3. Превъртете до менюто **Supplies Status (Състояние на консумативите)** и след това натиснете бутона **OK**.
4. Превъртете до **Print Supplies status page (Печат на страницата за състоянието на консумативите)** и след това натиснете бутона **OK**.

Стъпка едно: Отпечатване на страницата за състояние на консумативите (контролни панели със сензорен екран)

1. От началния екран на контролния панел на принтера превъртете до бутона **Supplies (Консумативи)** и го докоснете.



2. За отпечатване на страницата за състояние на консумативи докоснете бутона **Report (Отчет)**.
3. За да отпечатате отчет за състоянието на всички консумативи, включително номера на оригиналната част на HP за повторно поръчване изберете **Manage Supplies (Управление на консумативи)** и след това **Print Supplies Status (Разпечатване на състояние на консумативите)**.

Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите

1. Погледнете доклада за статус на консумативите, за да проверите процента на оставащия живот за тонер касетите и ако е приложимо – състоянието на другите заменими части за поддръжка.

Проблеми с качеството на печат може да възникнат, когато използвате тонер касета, която е близо до края на своя живот. Страницата за състояние на консумативите указва кога нивото на консуматива е твърде ниско. Когато консуматив на HP достигне много нисък праг, премиалната гаранцията за защита на HP за този консуматив приключва.

Не е необходимо да се подменя тонер касетата, освен ако качеството на печат вече не е приемливо. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо.

Ако определите, че трябва да смените тонер касетата или други заменими части за поддръжка, страницата за състоянието на консумативите показва номерата на оригинални части на HP.

2. Проверете, за да видите дали използвате оригинална касета на HP.

Оригиналната тонер касета на HP има думите “HP” или “Hewlett-Packard” или емблемата на HP върху себе си. За повече информация относно идентифицирането на касетите на HP вижте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Почистване на продукта

Печат на почистваща страница



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.



2. Отворете менюто **Service** (Сервиз).
3. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете опцията **Cleaning mode (Режим на почистване)**, след което натиснете бутона **OK**.

Принтерът отпечата първата страна, а след това ви подканва да извадите страницата от изходната касета и да я заредите отново в тава 1, като запазите посоката на ориентация. Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.

Контролни панели със сензорен екран

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете бутона **Setup (Настройка)**



2. Докоснете менюто **Service** (Сервиз).
3. Докоснете бутона **Cleaning Page** (Почистваща страница).
4. Заредете обикновена хартия или формат A4, когато бъдете подканени.
5. Докоснете бутона **OK**, за да започне процесът на почистване.

Принтерът отпечата първата страна, а след това ви подканва да извадите страницата от изходната касета и да я заредите отново в тава 1, като запазите посоката на ориентация. Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.

Визуална проверка на тонер касетата

Следвайте тези стъпки, за да инспектирате всяка тонер касета.

1. Извадете печатащата касета от принтера.
2. Проверете чипа памет за повреда.
3. Проверете повърхността на зеления барабан за изображения.

⚠ ВНИМАНИЕ: Не пипайте барабана за изображения. Отпечатъците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

4. Ако забележите някакви надрасквания, отпечатъци от пръсти или други повреди по барабана за изображения, сменете тонер касетата.
5. Монтирайте отново тонер касетата и разпечатайте няколко страници, за да видите дали проблемът е решен.

Проверка на хартията и средата за печат

Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Някои проблеми с качеството на печата произлизат от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на HP.

- Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, които този принтер поддържа.
- Използвайте хартия с добро качество и без разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.
- Използвайте хартия, на която още не е печатано.
- Използвайте хартия, която не съдържа метален материал, като например искрящи продукти.

- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена за само за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е твърде груба. Използването на по-гладка хартия обикновено води до по-добро качество на печата.

Стъпка две: Проверка на околната среда

Околната среда може пряко да се отрази върху качество на печат и е често срещана причина за проблеми с качество или зареждане с хартия. Пробвайте следните решения:

- Преместете принтера далеч от ветровити места, като например отворени прозорци и врати или климатици.
- Уверете се, че принтерът не е изложен на температура или влажност извън спецификациите на принтера.
- Не поставяйте принтера в ограничено пространство, като например шкаф.
- Поставете принтера на твърда равна повърхност.
- Отстранете всичко, което блокира вентилационните отвори на принтера. На принтера му е нужен добър въздушен поток от всички страни, включително и горната част.
- Предпазвайте принтера от пренасяни по въздуха замърсявания, прах, пара, грес или други елементи, които може да оставят остатъци във вътрешността му.

Регулиране на настройките за цвят (Windows)

Следвайте тези стъпки, ако цветовете на отпечатаната страница не съвпадат с цветовете на екрана на компютъра или ако цветовете на отпечатаната страница не са задоволителни.

Промяна на цветовата тема

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**.
3. Кликнете върху раздел **Color (Цвят)**.
4. Изберете квадратчето за избор **HP EasyColor**, за да изчистите отметката в него.
5. Изберете цветова тема от падащия списък **Цветови теми**.
 - **По подразбиране (sRGB)**: Тази тема настройва принтера да печата RGB данни в директния режим на устройството. Когато използвате тази тема, управлявайте цветовете през програмата или в операционната система за правилно възпроизвеждане.
 - **Ярка (sRGB)**: Принтерът увеличава насищането с цвят при средните тонове. Използвайте тази тема, когато печатате графични изображения във фирмена документация.
 - **Фотохартия (sRGB)**: Принтерът тълкува RGB цвета като печатан като фотография с помощта на цифрова миналаборатория. Принтерът предава по-дълбоките, по-наситени цветове по начин, различен от темата "По подразбиране (sRGB)". Използвайте тази тема за печатане на снимки.

- **Фото (Adobe RGB 1998):** Използвайте тази тема за печат на цифрови снимки, които използват цветовото пространство на AdobeRGB, а не на sRGB. Когато използвате тази тема, изключете в програмата управлението на цвета.
 - **Няма:** Не се използва цветова тема.
 - **Custom Profile (Профил по избор):** Изберете тази опция, за да използвате потребителски профил за въвеждане, за да контролирате точно цветовия изход (например, за да подражава на определен продукт HP Color LaserJet). Изтеглете потребителски профили от www.hp.com.
6. Кликнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** кликнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Промяна на опциите за цвят

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**.
3. Кликнете върху раздел **Color (Цвят)**.
4. Изберете квадратчето за избор **HP EasyColor**, за да изчистите отметката в него.
5. Кликнете върху **Automatic (Автоматична)** или настройката **Manual (Ръчна)**.
 - **Automatic (Автоматична)** настройка: Изберете тази настройка за повечето задания за печат в цвят
 - **Manual (Ръчна)** настройка: Изберете тази настройка, за да регулирате настройките за цвят независимо от другите настройки. Кликнете върху бутона **Settings (Настройки)**, за да отворите прозореца за ръчно регулиране на цветовете.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ръчната промяна на настройките за цвят може да се отрази на крайния резултат. HP препоръчва тези настройки да се променят само от експерти по цветна графика.

6. Кликнете върху опцията **Print in Grayscale (Печат в скала на сивото)**, за да отпечатате цветен документ в черно и оттенъци на сивото. Използвайте тази опция за печат на цветни документи за фотокопиране или изпращане по факс. Можете също да използвате тази опция и за печат на чернови копия или за икономия на цветен тонер.
7. Кликнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** кликнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Регулиране на настройките за цвят (Windows)

Следвайте тези стъпки, ако цветовете на отпечатаната страница не съвпадат с цветовете на екрана на компютъра или ако цветовете на отпечатаната страница не са задоволителни.

Промяна на цветовата тема

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**.
3. Кликнете върху раздел **Color (Цвят)**.

4. Изберете квадратчето за избор **HP EasyColor**, за да изчистите отметката в него.
5. Изберете цветова тема от падащия списък **Цветови теми**.
 - **По подразбиране (sRGB)**: Тази тема настройва принтера да печата RGB данни в директния режим на устройството. Когато използвате тази тема, управлявайте цветовете през програмата или в операционната система за правилно възпроизвеждане.
 - **Ярка (sRGB)**: Принтерът увеличава насищането с цвят при средните тонове. Използвайте тази тема, когато печатате графични изображения във фирмена документация.
 - **Фотохартия (sRGB)**: Принтерът тълкува RGB цвета като печатан като фотография с помощта на цифрова минилаборатория. Принтерът предава по-дълбоките, по-наситени цветове по начин, различен от темата "По подразбиране (sRGB)". Използвайте тази тема за печатане на снимки.
 - **Фото (Adobe RGB 1998)**: Използвайте тази тема за печат на цифрови снимки, които използват цветовото пространство на AdobeRGB, а не на sRGB. Когато използвате тази тема, изключете в програмата управлението на цвета.
 - **Няма**: Не се използва цветова тема.
 - **Custom Profile (Профил по избор)**: Изберете тази опция, за да използвате потребителски профил за въвеждане, за да контролирате точно цветовия изход (например, за да подражава на определен продукт HP Color LaserJet). Изтеглете потребителски профили от www.hp.com.
6. Кликнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** кликнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Промяна на опциите за цвят

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
 2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**.
 3. Кликнете върху раздел **Color (Цвят)**.
 4. Изберете квадратчето за избор **HP EasyColor**, за да изчистите отметката в него.
 5. Кликнете върху **Automatic (Автоматична)** или настройката **Manual (Ръчна)**.
 - **Automatic (Автоматична)** настройка: Изберете тази настройка за повечето задания за печат в цвят
 - **Manual (Ръчна)** настройка: Изберете тази настройка, за да регулирате настройките за цвят независимо от другите настройки. Щракнете върху бутона **Settings (Настройки)**, за да отворите прозореца за ръчно регулиране на цветовете.
-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ръчната промяна на настройките за цвят може да се отрази на крайния резултат. HP препоръчва тези настройки да се променят само от експерти по цветна графика.
6. Кликнете върху опцията **Print in Grayscale (Печат в скала на сивото)**, за да отпечатате цветен документ в черно и оттенъци на сивото. Използвайте тази опция за печат на цветни документи за

фотокопиране или изпращане по факс. Можете също да използвате тази опция и за печат на чернови копия или за икономия на цветен тонер.

7. Кликнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** кликнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Калибриране на принтера за подравняване на цветовете

Калибрирането представлява функция на принтера, която повишава качеството на печат.

Следвайте тези стъпки, за да разрешите проблеми, свързани с качеството на печата, като напр. разместени цветове, цветни сенки, размазани графики или други проблеми, свързани с качеството на печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.



2. Отворете следните менюта:

- **System Setup (Настройване на системата)**
- **Качество на печат**
- **Калибриране на цвета**
- **Calibrate Now (Калибрирай сега)**

3. Докоснете бутона **OK**, за да стартирате процеса на калибриране.

Съобщение **Calibrating (Калибриране)** ще се появи на контролния панел на принтера. Процесът на калибриране отнема няколко минути. Не изключвайте принтера, докато не приключи процесът на калибриране.

4. Изчакайте, докато принтерът се калибрира, и след това опитайте отново да печатате.

Контролни панели със сензорен екран

1. От контролния панел на принтера докоснете бутона **Setup (Настройка)** .



2. Отворете следните менюта:

- [System Setup \(Настройване на системата\)](#)
 - [Качество на печат](#)
 - [Калибриране на цвета](#)
3. Докоснете [Calibrate Now \(Калибрирай сега\)](#). Съобщение **Calibrating (Калибриране)** ще се появи на контролния панел на принтера. Процесът на калибриране отнема няколко минути. Не изключвайте принтера, докато не приключи процесът на калибриране.
 4. Изчакайте, докато принтерът се калибрира, и след това опитайте отново да печатате.

Проверка на настройката за EconoMode

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция е достъпна с драйвера PCL 6 на принтера за Windows. Ако не използвате този драйвер, можете да разрешите функцията с помощта на вградения уеб сървър на HP.

Следвайте тези стъпки, ако цялата страница е твърде тъмна или светла.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**.
3. Щракнете върху раздела **Хартия/качество**, и намерете областта **Качество на печат**.
4. Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде тъмна:
 - Изберете опцията **600 dpi**.
 - Изберете квадратчето **EconoMode**, за да активирате.
 Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде светла:
 - Изберете опцията **FastRes 1200**.
 - Изчистете квадратчето **EconoMode**, за да деактивирате.
5. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **ОК**, за да отпечатате заданието.

Опитайте друг драйвер за печат

Опитайте друг драйвер за печат, когато печатате от софтуерна програма, и отпечатаните страници имат неочаквани линии в графиките, липсващ текст, липсващи изображения, неправилно форматиране или заменени шрифтове.

Изтеглете някой от следните драйвери от уебсайта на HP: www.hp.com/support/colorljM452.

Драйвер HP PCL.6	Предоставен като драйвер по подразбиране в компактдиска за принтера. Този драйвер се инсталира автоматично, ако не изберете различен.
Драйвер HP PCL 6	Препоръчва се за печат при всички приложения под Windows
Драйвер HP PCL-6	- Като цяло осигурява най-добрата скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на принтера за повечето потребители - Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows - Възможно е да не бъде напълно съвместим с приложни програми на трети производители и потребителски приложни програми, базирани на PCL 5
Драйвер HP UPD PS	- Препоръчва се за печат от програми на Adobe® или от други програми, основно предназначени за работа с графика - Осигурява поддръжка на печат чрез емуляция на PostScript или поддръжка на PostScript флаш шрифтове
HP UPD PCL 5	- Препоръчва се за офис печат от общ характер в среди под Windows - Съвместим с предишните версии на PCL и по-старите принтери HP LaserJet - Най-добрият избор при печат от приложни програми на други производители или от потребителски приложни програми - Най-добрият избор при работа в смесени среди, които изискват принтерът да бъде настроен на PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) - Предназначен за употреба в корпоративни среди под Windows, като предоставя единствен драйвер за работа с различни модели принтери - Предпочита се, когато се печата на различни модели принтери от мобилен компютър с Windows
HP UPD PCL 6	- Препоръчва се за печат във всички среди под Windows - Като цяло осигурява най-добрата скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на принтера за повечето потребители - Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows - Възможно е да не бъде напълно съвместим с приложни програми на трети производители и потребителски приложни програми, базирани на PCL 5

Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа

Въведение

Проверете следните елементи, за да се уверите, че принтерът комуникира с мрежата. Преди да започнете, отпечатайте конфигурационната страница от контролния панел на принтера и открийте на нея IP адреса на принтера.

- [Лоша физическа връзка](#)
- [Компютърът използва грешен IP адрес за принтера](#)
- [Компютърът не може да комуникира с принтера](#)
- [Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата](#)
- [Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта](#)
- [Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени](#)
- [Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни](#)



ЗАБЕЛЕЖКА: HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. За допълнителна информация посетете Microsoft на адрес www.microsoft.com.

Лоша физическа връзка

1. Проверете дали принтерът е свързан към правилния мрежов порт с помощта на кабел с правилна дължина.
2. Проверете дали кабелните връзки са добри.
3. Погледнете връзката към мрежовия порт на гърба на принтера и проверете дали светят кехлибареният индикатор за активност и зеленият индикатор за състояние на връзката.
4. Ако проблемът продължи, опитайте с друг кабел или порт на концентратора.

Компютърът използва грешен IP адрес за принтера

1. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Портове**. Проверете дали е избран актуалният IP на принтера. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
2. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени)**.
3. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста, а не IP адреса.
4. Ако IP адресът е правилен, изтрийте принтера и го добавете отново.

Компютърът не може да комуникира с принтера

1. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - a. Отворете команден прозорец на вашия компютър.

- В Windows щракнете върху **Start (Старт)**, щракнете върху **Run (Изпълни)** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
 - В Mac OS X, отидете на **Applications (Приложения)**, след това на **Utilities (Помощни програми)** и отворете **Terminal (Терминал)**.
6. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на вашия принтер.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
 2. Ако командата "ping" е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите хъбове и после проверете дали мрежовите настройки, принтерът и компютърът са конфигурирани за една и съща мрежа.

Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата

Hewlett-Packard препоръчва да оставите тези настройки на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Ако промените тези настройки, ще се наложи да ги промените и за вашата мрежа.

Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта

Проверете дали новите приложни програми са инсталирани правилно и дали те използват правилния драйвер за печат.

Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени

1. Проверете мрежовите драйвери, драйверите за печат и настройките за пренасочването на мрежата.
2. Проверете дали операционната система е правилно конфигурирана.

Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни

1. Отпечатайте конфигурационната страница, за да проверите състоянието на мрежовия протокол. Ако е необходимо, разрешете го.
2. Ако е необходимо, отново конфигурирайте настройките за мрежата.

Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа

Въведение

Използвайте информацията за отстраняване на грешки за помощ при решаване на проблеми.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да определите дали HP NFC и безжичното директно печатане през HP са разрешени на вашия принтер, разпечатайте страница с конфигурацията от контролния панел на принтера. Ако е включена страница, озаглавена [Wireless \(Безжична мрежа\)](#), то тогава за този принтер са разрешени HP Jetdirect 2800 с NFC и Wireless Direct Accessory printing (Директно безжично отпечатване).

- [Контролен списък за безжично свързване](#)
- [Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка](#)
- [Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител](#)
- [Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера](#)
- [Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри](#)
- [Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN](#)
- [Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи](#)
- [Безжичната мрежа не работи](#)
- [Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа](#)
- [Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа](#)

Контролен списък за безжично свързване

- Уверете се, че мрежовият кабел не е свързан.
- Уверете се, че принтерът и безжичният рутер са включени и имат захранване. Уверете се също, че безжичното радио на принтера е включено.
- Уверете се, че мрежовото име (SSID) е правилно. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите SSID. Ако не сте уверени, че SSID е правилно, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- При защитени мрежи се уверете, че информацията за защита е правилна. Ако информацията за защита не е правилна, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- Ако безжичната мрежа работи правилно, опитайте достъп до другите компютри в безжичната мрежа. Ако мрежата предлага достъп до интернет, опитайте да се свържете с интернет по безжичната връзка.
- Уверете се, че методът на шифроване (AES или TKIP) е един и същ за принтера и точката за безжичен достъп (в мрежи, използващи WPA защита).
- Уверете се, че принтерът е в обхвата на безжичната мрежа. За повечето мрежи принтерът трябва да се намира на не повече от 30 м от точката за безжичен достъп (безжичния рутер).
- Уверете се, че няма препятствия, блокиращи пътя на разпространение на безжичния сигнал. Махнете всички големи метални предмети между точката за достъп и принтера. Уверете се, че

няма стълбове, стени или поддържащи колони, в които има метал или бетон, между принтера и точката за безжичен достъп.

- Уверете се, че устройството се намира далече от електронни устройства, които биха могли да внесат електромагнитни смущения в безжичния сигнал. Много устройства може да внесат смущения в безжичния сигнал, напр. електромотори, безжични телефони, видеокамери на охранителни системи, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- Уверете се, че драйверът за печат е инсталиран на компютъра.
- Уверете се, че е избран правилният порт за принтер.
- Уверете се, че компютърът и принтерът са свързани към една и съща безжична мрежа.
- При Mac OS X се уверете, че безжичният рутер поддържа Bonjour.

Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка

1. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
2. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
3. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
4. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.
5. Уверете се, че можете да отворите вградения уеб сървър на HP на принтера от компютър в мрежата.

Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител

1. Актуализирайте защитната стена с последната налична актуализация на производителя.
2. Ако програми искат достъп до защитната стена, когато инсталирате принтера или опитвате да печатате, се уверете, че позволявате на тези програми да се изпълняват.
3. Временно изключете защитната стена, след което инсталирайте безжичния принтер на компютъра. Разрешете защитната стена, когато сте завършили безжичната инсталация.

Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера

1. Уверете се, че рутерът или принтерът се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
2. Отпечатайте страница с конфигурацията.
3. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационната страница с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
4. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри

1. Уверете се, че другите компютри са в обхвата на безжичната връзка и че нищо не блокира пътя на разпространение на сигнала. За повечето мрежи обхватът на безжичната връзка е около 30 метра от точката за безжичен достъп.
2. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
3. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
4. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
5. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.

Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN

- В общия случай не можете да бъдете едновременно свързани към VPN и други мрежи.

Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи

- Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен и има захранване.
- Мрежата може да е скрита. Вие обаче трябва да можете да се свързвате със скрита мрежа.

Безжичната мрежа не работи

1. Уверете се, че мрежовият кабел не е включен.
2. За да се уверите, че безжичната мрежа не работи, опитайте се да свържете към мрежата други устройства.
3. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - a. Отворете команден прозорец.
 - В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
 - В Mac OS X, отидете на **Applications** (Приложения), след това на **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
 - б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на маршрутизатора.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
4. Уверете се, че рутерът или устройството се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
 - a. Отпечатайте страница с конфигурацията.
 - б. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационния отчет с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
 - в. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа

От контролния панел на принтера можете да пуснете тест за диагностика, който предоставя информация за настройките на безжичната мрежа.



ЗАБЕЛЕЖКА: Стъпките варират в зависимост от типа на контролния панел.

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на принтера натиснете бутона **OK**.



2. Изберете менюто **Self Diagnostics (Самодиагностика)**, след което натиснете бутона **OK**.
3. Изберете елемента **Run Wireless Test (Изпълни безжичен тест)** и след това натиснете бутона **OK**, за да стартирате теста. Принтерът отпечатва тестова страница с резултати от теста.

Контролни панели със сензорен екран

1. От началния екран на контролния панел на принтера плъзнете, докато не се появи менюто **Setup (Настройка)**. Докоснете иконата , за да отворите менюто.



2. Превъртете до и изберете **Self Diagnostics (Самодиагностика)**.
3. Изберете **Run Wireless Test (Изпълни безжичен тест)** за начало на теста. Принтерът отпечатва тестова страница с резултати от теста.

Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа

Следните съвети могат да ви помогнат да намалите смущенията в дадена безжична мрежа:

- Дръжте безжичните устройства далече от големи метални предмети, като шкафове за документация, и други електромагнитни устройства, напр. микровълнови печки и безжични телефони. Тези предмети могат да разстроят радиосигналите.
- Дръжте безжичните устройства далече от големи зидани постройки и други сгради. Подобни обекти могат да поглъщат радиовълните и да намаляват силата на сигнала.
- Разположете безжичния рутер на централно място, така че между него и безжичните устройства в мрежата да има пряка видимост.

Азбучен указател

А

аксесоари
номера на части 26
активиране
съхранени задания 44
акустични спецификации 13

Б

безжична мрежа
отстраняване на
неизправности 115
бутон вкл./изкл.,
местоположение 2
бутони на контролен панел
местоположение 5
бутон на захранването,
местоположение 2

В

вграден уеб сървър (EWS)
функции 60
Вграден уеб сървър (EWS)
задаване на пароли 70
вграден уеб сървър (EWS) на HP
функции 60
видове хартия
избор (Mac) 42
избор (Windows) 39
връзка към захранването
местоположение 3
възстановяване на фабричните
стойности 84

Д

двустраниен
ръчно (Mac) 41
двустраниен печат
Mac 41

Windows 38
настройки (Windows) 38
двустранио печатане
Mac 41
директен печат от USB
устройство 54
местоположение 2
дуплекс (двустраниен печат)
настройки (Windows) 38
дуплексен печат
ръчно (Windows) 38
дуплексен печат (двустраниен)
Windows 38

Е

електрически спецификации 13
етикети
печат (Windows) 39

З

забавяне на изключване след
настройка 73
задания, съхранени
активиране 44
изтриване 48
печат 47
създаване (Windows) 45
задна вратичка
засядания 99
местоположение 3
зареждане
хартия в тава 1 16
хартия в тава 2 19
заседнала хартия
задна вратичка 99
местоположение 95
Тава 1 95
Тава 2 98
фюзер 99

заспиване
настройка 72
засядания
задна вратичка 99
изходна касета 101
местоположения 95
Тава 1 95
Тава 2 98
устройство за двустраниен
печат 101
фюзер 99
засядания на хартия
дуплексер 101
изходна касета 101

И

изисквания към браузъра
вграден уеб сървър на HP 60
изисквания към уеб браузъра
вграден уеб сървър на HP 60
изтриване
съхранени задания 48
изходна касета
изчистване на засядания 101
местоположение 2
интерфейсни портове
местоположение 3

К

калибриране
цветове 110
касета, изходна
изчистване на засядания 101
местоположение 2
касети
смяна 28
касети за телбод
номера на части 27

консумативи
използване при ниско ниво 85
настройки за праг на ниско ниво 85
номера на части 26, 27
поръчване 26
смяна на тонер касети 28
състояние, преглед с помощта на HP Utility за Mac 63
контролен панел
местоположение 2
помощ 83
контролен списък
безжично свързване 115

М

медия за печат
зареждане в тава 1 16
меню „Приложения“ 58
мобилен печат
устройства с Android 53
мобилен печат, поддържан софтуер 11
мобилни решения за печат 8
мощност
консумирана 13
мрежи
HP Web Jetadmin 76
монтиране на принтера 59
поддържани 8
мрежово инсталиране 59
мрежов порт
местоположение 3

Н

набори за техническо обслужване
номера на части 27
настройки
фабрични стойности, възстановяване 84
Настройки за EconoMode 111
настройки за икономична работа 72
номера на части
касети с елементи за подвързване 27
консумативи 26, 27
принадлежности 26
резервни части 27
тонер касети 26, 27

няколко страници на лист
печат (Mac) 42
печат (Windows) 39

О

онлайн поддръжка 82
онлайн помощ, контролен панел 83
операционни системи (OS)
поддържани 8
опции за цвят
промяна, Windows 107, 108
отстраняване на неизправности
безжична мрежа 115
кабелна мрежа 113
проблеми при подаването на хартия 87
проблеми с мрежата 113

П

памет
включена 8
печат
от устройства USB памет 54
съхранени задания 47
печат, двустранен
настройки (Windows) 38
печат от двете страни
Mac 41
Windows 38
ръчно, Windows 38
пликове
зареждане в тава 1 16
ориентация 17
пликове, зареждане 23
поверително отпечатване 44
поддръжка
онлайн 82
поддръжка на клиенти
онлайн 82
поддържани драйвери 9
поддържани драйвери за печат 9
поддържани операционни системи 9
помощ, контролен панел 83
поръчване
консумативи и принадлежности 26
почистване
път на хартията 105

приложения
изтегляне 58
принадлежности
поръчване 26
приоритетен слот за зареждане на единични листа
ориентация на хартията 17
проблеми с поемането на хартия
разрешаване 87, 89
Проверка на състоянието на тонер касетата 104
прозрачни фолия
печат (Windows) 39

Р

размери, принтер 12
резервни части
номера на части 27
ръчно двустранно
Mac 41
Windows 38

С

системни изисквания
вграден уеб сървър на HP 60
смушания в безжична мрежа 118
смяна на печатащи касети 28
софтуер
HP Utility 63
Софтуер HP ePrint 52
специална хартия
печат (Windows) 39
спецификации
електрически и акустични 13
стойности, възстановяване 84
страници в минута 8
страници на лист
избиране (Mac) 42
избиране (Windows) 39
състояние
, HP Utility, Mac 63
състояние на консумативите 104
съхранени задания
активиране 44
изтриване 48
отпечатване 47
създаване (Windows) 45
съхраняване на задания
с Windows 45

съхраняване на заданията за
печат 44

T

Тава 1

зареждане 16
зареждане на пликосе 23
засядания 95
ориентация на хартия 17

Тава 2

зареждане 19
засядания 98
ориентация на хартия 21

тави

включени 8
капацитет 8
местоположение 2

тегло, принтер 12

техническа поддръжка

онлайн 82

тонер касета

използване при ниско ниво 85
настройки за праг на ниско
ниво 85

тонер касети

номера на части 26, 27
смяна 28

У

уеб сайтове

HP Web Jetadmin, изтегляне 76

Уеб сайтове

за поддръжка на клиенти 82

Уеб услуги

приложения 58
разрешаване 58

уеб услуги на HP

приложения 58
разрешаване 58

универсална тава

зареждане 16

устройства с Android

печат от 53

устройство за двустранен печат

засядания 101
местоположение 3

Ф

фабрични стойности,
възстановяване 84

фюзер

засядания 99

X

хартия

зареждане на Тава 1 16
зареждане на Тава 2 19
избиране 106
ориентация Тава 1 17
ориентация Тава 2 21

хартия, поръчване 26

Ц

цветова тема

промяна, Windows 107, 108

цветове

калибриране 110

A

AirPrint 52

E

Explorer, поддържани версии

вграден уеб сървър на HP 60

H

HP Customer Care (Поддръжка на
клиенти на HP) 82

HP Device Toolbox, използване 60

HP ePrint 51

HP EWS, използване 60

HP Utility 63

HP Utility, Mac 63

HP Utility за Mac

Bonjour 63

функции 63

HP Web Jetadmin 76

HP Wireless Direct Printing

(Директно безжично отпечатване
на HP) 49

настройки за EconoMode 72

I

Internet Explorer, поддържани

версии

вграден уеб сървър на HP 60

J

Jetadmin, HP Web 76

M

Macintosh

HP Utility 63

N

Near Field Communication printing
(Отпечатване чрез комуникация
на близки разстояния) 49

Netscape Navigator, поддържани
версии

вграден уеб сървър на HP 60

NFC отпечатване 49

O

OS (операционна система)

поддържана 8

U

USB памет

печат от 54

USB порт

местоположение 3



CF388-90914

