Ръководство на потребителя

© Авторско право 2018 HP фирмата за развитие LP

HDMI, лого на HDMI и Мултимедийният интерфейс с висока разделителна способност са търговски марки или регистрирани търговски марки на HDMI Лицензиране LLC.

Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изложени в изричните изявления за гаранция, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо в настоящето не трябва да се тълкува като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски, съдържащи се тук.

Известие за продукта

Това ръководство описва функциите, които са общи за повечето модели. Възможно е някои функции да не са налични на Вашия продукт. За да получите достъп до най-новото ръководство за употреба, отидете на http://www.hp.com/support и следвайте инструкциите, за да намерите Вашия продукт.

След това изберете **Ръководства за потребителя**.

Първо издание: Ноември 2018 г.

Част номер на документа: L54474-261

За това ръководство

Това ръководство предоставя информация за функциите на монитора, настройването на монитора, използването на софтуера и техническите спецификации.

ВНИМАНИЕ! Показва опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, може да доведе до смърт или сериозно нараняване.

ПРЕДПАЗЛИВОСТ: Показва опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, може да доведе до леки или умерени наранявания.

ВАЖНО: Посочва информация, която се счита за важна, но не е свързана с опасностите (например съобщения, свързани с имуществени щети). Предупреждава на потребителя, че неспазването на точно описаната процедура може да доведе до загуба на данни или до повреда на хардуер или софтуер. Също така съдържа съществена информация за обясняване на концепция или за изпълнение на задача.

ЗАБЕЛЕЖКА: Съдържа допълнителна информация, за да подчертае или допълни важни точки от основния текст.

СЪВЕТА: Предоставя полезни съвети за изпълнение на задача.

Мултимедийният интерфейс с висока разделителна способност

Този продукт включва HDMI технология.

Таблица на съдържание

1 Приготвяме се да започнем 1

Важна информация за безопасността 1

Характеристики и компоненти на продукта 2

Характеристики 2

17-инчов модел Компоненти за задния съединител 3

19,5-инчов модел Компоненти за задния съединител 4

17-инчов модел Контроли на предния панел 5

19,5-инчов модел Контроли на задния панел 6

Настройване на монитора 7

Инсталиране на стойката на монитора 7

Използване на Мини компютъра от HP Настолна Мини Сигурност Двоен VESA Ръкав 8

Инсталиране на Мини компютър от HP с помощта на Комплекта за Бързо Освобождаване 9

Инсталиране на Говорителски Бар на HP 10

Инсталиране на HP Единично Рамо за Монитор и Мини компютъра от HP Настолна Мини Сигурност Двоен VESA Ръкав 11

Инсталиране на Комплекта V2 за Заключване за Сигурност на HP Бизнес компютър 12

Свързване на кабелите 13

Регулиране на монитора 15

Включване на монитора 16

HP Воден знак и Правила за Запазване на Изображения 16

2 Използване на монитора 17

Изтегляне на драйверите на монитора 17

Използване на екранното меню (OSD) 17

Присвояване на Функционалните бутони 18

Регулиране на Режима на Ниска Синя Светлина 18

Използване на Режим на Автоматично Заспиване 18

3 Подкрепа и Стрелба с Проблеми 19

Решаване на общи проблеми 19

Използване на функцията за автоматично регулиране (аналогов вход) 20

Оптимизиране на качеството на образа (аналогов вход) 21

Блокиране за бутони 22

Поддръжка на продукти ... 22
Подготовка за набиране на техническа поддръжка ... 22
Намиране на серийния номер и номера на продукта ... 23
4 Поддържане на монитора ... 24
Насоките за поддръжка ... 24
Почистване на монитора ... 24
Доставка на монитора ... 24
A Технически спецификации ... 25
17-инчови технически спецификации и Предварително зададени резолюции на дисплея ... 25
19.5-инчови технически спецификации и Предварително зададени резолюции на дисплея ... 26
Въвеждане на потребителски режими ... 27
Енергоспестяваща функция ... 27
B Достъпност ... 28
Достъпност ... 28
Намиране на необходимите технологични инструменти ... 28
Нашият ангажимент ... 28
Международна Асоциация на Специалистите по Достъпност (IAAP) ... 28
Намиране на най-добрата помощна технология ... 29
Оценка на Вашите нужди ... 29
Достъпност за продукти на HP ... 29
Стандарти и законодателство ... 30
Стандарти ... 30
Мандат 376 – EN 301 549 ... 30
Указания за Достъпност на Уеб Съдържание (WCAG) ... 30
Законодателство и разпоредби ... 30
Съединени Щати ... 30
Закон за Комуникациите и Видеодостъпността от 21-ви Век (CVAA) ... 31
Канада ... 31
Европа ... 31
Великобритания ... 32
Австралия ... 32
В света ... 32

Полезни ресурси и връзки за достъпност 32
Организации 32
Образователни Институции 32
Други ресурси за хора с увреждания 33
HP връзки 33
Свързване с поддръжката 33

1 Приготвяме се да започнем

Важна информация за безопасността

Към монитора е включен AC захранващ кабел. Ако използвате друг кабел, използвайте само източник на захранване и връзка, подходящи за този монитор. За информация относно правилния захранващ кабел, зададен за използване с монитора, Вижте Известията за продукти, предоставени в комплекта за документация.

ВНИМАНИЕ! За да намалите риска от токов удар или повреда на оборудването:

- Включете захранващия кабел в AC електрически контакт, който е лесен за достъп през цялото време.
- Изключете захранването от компютъра, като изключите захранващия кабел от AC контакта.
- Ако е снабден с 3-пинов щепсел на захранващия кабел, включете кабела в заземен (заземен) 3-пинов извод. Не изключвайте заземяващият щифт на захранващия кабел, например, като прикрепите 2-пинов адаптер. Заземяващият щифт е важен елемент за безопасност.

За Вашата безопасност не поставяйте нищо върху захранващите кабели или кабели. Подредете ги така, че никой не може случайно да стъпва върху тях или да ги заобиколи.

За да намалите риска от сериозни наранявания, прочетете *Ръководство за безопасност и удобство*. Той описва подходяща работна станция, настройка, поза, здравословни и работни навици за компютърните потребители и осигурява важна информация за механична и електрическа безопасност. Това ръководство се намира в мрежата на адрес http://www.hp.com/ergo.

ПРЕДПАЗЛИВОСТ: За защита на монитора, както и на компютъра, свържете всички захранващи кабели за компютъра и неговите периферни устройства (като монитор, принтер, скенер) към някаква форма на устройство за защита от пренапрежение, като например захранваща лента или Непрекъсваемо Захранване (UPS). Не всички захранващи ленти осигуряват защита от пренапрежение; захранващите ленти трябва да бъдат специално обозначени като притежаващи тази възможност. Използвайте лента за захранване, чийто производител предлага Политика за Подмяна на Повреди, така че да можете да подмените оборудването, ако защитата от пренапрежение не успее.

Използвайте подходящите и правилно оразмерени мебели, предназначени да поддържат правилно Вашия HP LCD монитор.

ВНИМАНИЕ! LCD монитори, които са неподходящо разположени на шкафове, етажерки, рафтове, бюра, високоговорители, сандъци или колички, могат да паднат и да причинят телесни повреди.

Трябва да се внимава да насочите всички кабели и кабели, свързани към LCD монитора, така че те да не могат да бъдат издърпани, хванати или превключени.

Уверете се, че общата амперна характеристика на продуктите, свързани към AC контакта, не надвишава тока рейтинг на изхода и че общата амперна характеристика на продуктите, свързани към кабела, не надвишава рейтинга на кабела. Погледнете на етикета за мощност, за да определите рейтинга на ампера (AMPS или A) за всяко устройство.

Инсталирайте монитора близо до AC контакт, който лесно можете да достигнете. Изключете монитора, като здраво го хванете и го издърпате от контакта. Никога не изключвайте монитора чрез издърпване на кабела.

Не изпускайте монитора и не го поставяйте на нестабилна повърхност.

ЗАБЕЛЕЖКА: Този продукт е подходящ за развлекателни цели. Обмислете поставянето на монитора в контролирана светлинна среда, за да избегнете смущения от заобикалящата го светлина и ярките повърхности, които могат да предизвикат смущаващи отражения от екрана.

Характеристики и компоненти на продукта

Характеристики

Мониторите включват следните характеристики:

- 43,2 см (17-инчов) диагонален видим екран с резолюция 1280 x 1024, плюс поддръжка на цял екран за по-ниски резолюции; включва персонализирано мащабиране за максимален размер на изображението, като същевременно запазва оригиналното съотношение
- 49,5 см (19,5-инчов) диагонален видим екран с резолюция 1600 x 900, плюс поддръжка на цял екран за по-ниски резолюции; включва персонализирано мащабиране за максимален размер на изображението, като същевременно запазва оригиналното съотношение
- Панел против отблясъци с LED задно осветяване
- Широк ъгъл на гледане, позволяващ гледане от седнало или изправено положение или при преместване от едната страна в другата
- Възможност за накланяне
- VGA видео входове (само 17-инчов модел)
- DisplayPort видео входове(само за 19,5-инчов модел)
- HDMI видео вход (Мултимедийният интерфейс с висока разделителна способност) (само 19,5-инчов модел)
- Възможност за включване и възпроизвеждане, ако се поддържа от Вашата операционна система
- Функция за управление на кабела за поставяне на кабели и кабели
- Настройки на екранното меню (OSD) на няколко езика за лесна настройка и оптимизация на екрана
- Защита срещу копиране по HDCP (Защита на цифрово съдържание с висока честотна лента) на всички цифрови входове (само за 19,5-инчов модел)
- Енергоспестяващ елемент, който отговаря на изискванията за понижено потребление на енергия

ЗАБЕЛЕЖКА: За информация относно безопасността и регулирането Вижте Известията за продукти, предоставени в комплекта за документация. За да получите достъп до последните ръководства или ръководства за Вашия продукт и най-новите версии на HP програми и драйвери, идете на адрес http://www.hp.com/support и следвайте инструкциите, за да намерите Вашия продукт.

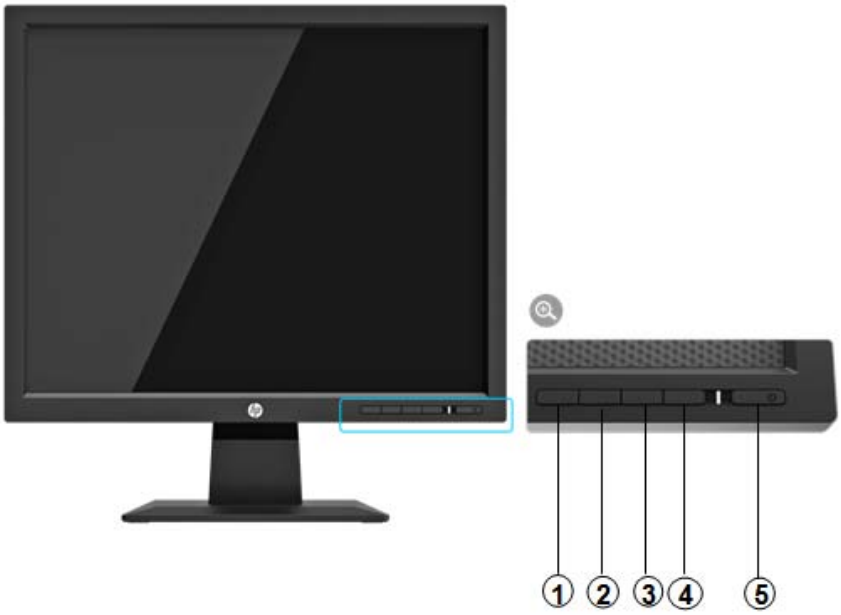
17-инчов модел Компоненти за задния съединител

Компонент		Функция
1	Захранващ конектор	Свързва захранващия кабел към монитора
2	VGA конектор	Свързва VGA кабел към монитора

19,5-инчов модел Компоненти за задния съединител

Компонент		Функция
1	Захранващ конектор	Свързва захранващия кабел към монитора
2	HDMI конектор	Свързва HDMI кабел към монитора
3	DisplayPort конектор	Свързва DisplayPort кабел към монитора
4	VGA конектор	Свързва VGA кабел към монитора

17-инчов модел Контроли на предния панел

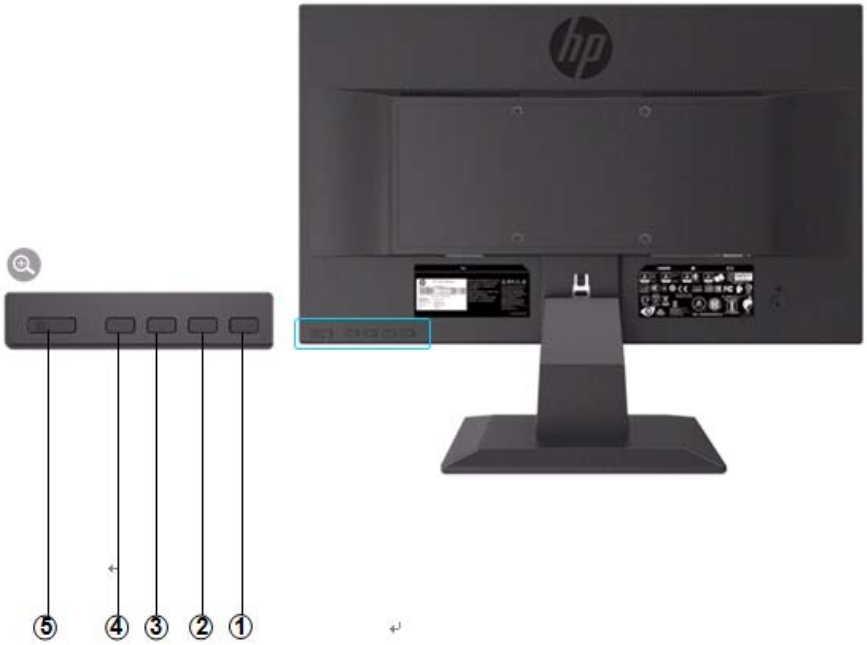


Контрол		Функция
1	Menu/Select (Меню/Избиране)	Отваря OSD меню или избира елементи от OSD меню.
2	Auto Adjustment /Minus (Автоматична настройка/Минус)	Автоматична настройка: Ако OSD меню е неактивно, натиснете, за да извършите Автоматична настройка от VGA. Минус: Ако OSD меню на е отворено, натиснете, за да се придвижите назад в OSD меню и да намалите нивата на настройка.
3	Viewing Modes / Plus (Режими на гледане/Плюс)	Режими на гледане: Ако OSD меню е неактивно, натиснете, за да активирате Режими на гледане, за да изберете различни настройки за видео. Плюс: Ако OSD меню е отворено, натиснете, за да се придвижите напред през OSD меню и да увеличите нивата на настройка.
4	Brightness /Exit (Яркост/Изход)	Яркост: Ако OSD меню е неактивно, натиснете, за да активирате Яркост, за да регулирате яркостта. Изход: Ако OSD меню е отворено, натиснете, за да запаметите направените промени и излезте от OSD меню.
5	Power (Захранване)	Включва или изключва монитора.

ЗАБЕЛЕЖКА: *Бутоните 2 до 4 могат да се задават по различна функция от потребителя.*

За да видите симулатор на OSD меню, посетете Медийната библиотека на HP за самообслужване на клиенти на адрес http://www.hp.com/go/sml.

19,5-инчов модел Контроли на задния панел



Контрол		Функция
1	Menu/ Select (Меню/Избиране)	Отваря OSD меню или избира елементи от OSD меню.
2	Auto Adjustment or Information /Minus (Автоматична настройка или информация/Минус)	Автоматична настройка или информация: Ако OSD меню е неактивно, натиснете, за да се покаже OSD мониторна информация под източника на HDMI/DisplayPort или направете автоматична настройка под VGA източник. Минус: Ако OSD меню на е отворено, натиснете, за да се придвижите назад в OSD меню и да намалите нивата на настройка.
3	Viewing Modes / Plus (Режими на гледане/Плюс)	Режими на гледане: Ако OSD меню е неактивно, натиснете, за да активирате Режими на гледане, за да изберете различни настройки за видео. Плюс: Ако OSD меню е отворено, натиснете, за да се придвижите напред през OSD меню и да увеличите нивата на настройка.
4	Next Active Input/Exit (Следващ активен вход/Изход)	Следващ активен вход: Ако OSD меню е неактивно, натиснете, за да превключите входния видео сигнал под HDMI източник. Изход: Ако OSD меню е отворено, натиснете, за да запаметите направените промени и излезте от OSD меню.
5	Power (Захранване)	Включва или изключва монитора.

ЗАБЕЛЕЖКА: *Бутоните 2 до 4 могат да се задават по различна функция от потребителя.*

За да видите симулатор на OSD меню, посетете Медийната библиотека на HP за самообслужване на клиенти на адрес http://www.hp.com/go/sml.

Настройване на монитора

Инсталиране на стойката на монитора

ПРЕДПАЗЛИВОСТ: Не докосвайте повърхността на LCD панела. Налягането на панела може да причини неравномерност на цвета или дезориентация на течните кристали. Ако това се случи, екранът няма да се възстанови до нормалното си състояние.

1. Прикрепете основата към рамото на стойката, като центрирате централните отвори и натиснете надолу, докато чуете щракване, което показва, че стойката и основата са заключени.
2. Натиснете главата на монитора върху стойката. Ще чуете щракване, когато главата на монитора и стойката са заключени на място.

Използване на Мини компютъра от HP Настолна Мини Сигурност Двоен VESA Ръкав

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мониторът Ви не е снабден с Мини Сигурност Двоен VESA Ръкав, този продукт може да се намери на уеб сайта на HP.

1. Използвайте отвертка, за да извадите винтовете от монтажа на VESA на главата на монитора.

2. Използвайте винтовете M4xL 10 мм, за да монтирате VESA ръкав върху главата на монитора.
3. Плъзнете Мини компютъра в VESA ръкав, докато централните отвори се приведат в съответствие.

4. Използвайте винтове M4xL 10 мм, за да закрепите VESA ръкав към Мини компютъра.

Инсталиране на Мини компютър от HP с помощта на Комплекта за Бързо Освобождаване

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мониторът Ви не е с комплект за бързо освобождаване, този продукт може да се намери на уеб сайта на HP.

1. Използвайте отвертка, за да извадите винтовете от монтажа на VESA на главата на монитора.

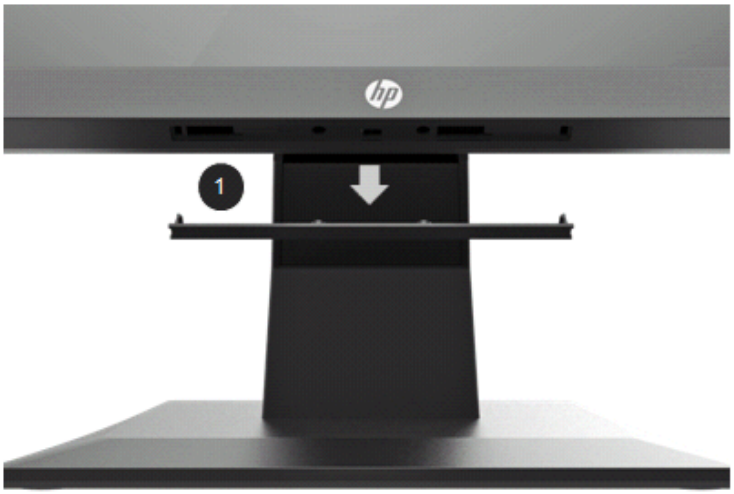
2. Използвайте винтове M4xL12mm, за да прикрепите комплекта за бързо освобождаване към Мини компютъра.
3. Използвайте винтовете M4xL10mm, за да прикрепите комплекта за бързо освобождаване към главата на монитора.

4. Плъзнете Мини компютъра в комплекта за бързо освобождаване отгоре.

Инсталиране на Говорителски Бар на HP

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мониторът Ви не е снабден с говорителски бар на HP, този продукт може да се намери на уеб сайта на HP.

1. Премахнете секция от долната част на главата на монитора.



2. Подравнете централните отвори на говорителски бар и главата на монитора, след това ги натискайте нагоре и плъзнете надясно, за да прикачите говорителски бар. Ще чуете щракване на звука, когато говорителски бар е заключена на място.

Инсталиране на HP Единично Рамо за Монитор и Мини компютъра от HP Настолна Мини Сигурност Двоен VESA Ръкав

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мониторът Ви не е снабден с HP Единично Рамо за Монитор или Мини Сигурност Двоен VESA Ръкав, тези продукти са достъпни на уеб сайта на HP.

1. Използвайте отвертка, за да извадите винтовете от главата на монитора.

2. Натиснете бутона за освобождаване, както е показано на графиката по-долу.
3. Издърпайте стойката за отделяне от главата на монитора.

4. Използвайте винтове M4xL 10 мм, за да прикрепите VESA ръкав към главата на монитора.
5. Плъзнете Мини компютъра в VESA ръкав, докато централните отвори се приведат в съответствие.

6. Използвайте винтовете Mx4L 10 мм, за да прикрепите единично рамо за монитор с Мини компютъра в VESA ръкав.

Инсталиране на Комплекта V2 за Заключване за Сигурност на HP Бизнес компютър

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мониторът Ви не е снабден с Комплекта V2 за Заключване за Сигурност на HP Бизнес, този продукт може да се намери на уеб сайта на HP.

Можете да закрепите монитора към фиксиран обект с допълнителна кабелна брава, налична от HP.

Свързване на кабелите

ЗАБЕЛЕЖКА: Мониторът се доставя с избрани кабели. Не всички кабели, показани в този раздел, са включени с монитора.

1. Поставете монитора на удобно, добре проветриво място близо до компютъра.
2. Свържете видео кабел.

ЗАБЕЛЕЖКА: Мониторът автоматично ще определи кои входове имат валидни видео сигнали. Входовете могат да се избират чрез натискане на бутона Menu (Меню), за да отворите OSD меню и да изберете **Input Control (Управление на входове)**.

- Свържете единия край на VGA кабела към VGA конектора в задната част на монитора, а другия край към VGA конектора на изходното устройство.

- Свържете единия край на захранващия кабел към монитора и другия край към заземен контакт на променлив ток.

ВНИМАНИЕ! За да намалите риска от токов удар или повреда на оборудването:

Не изключвайте щепсела за заземяване на захранващия кабел. Щепселът за заземяване е важен елемент за безопасност. Включете захранващия кабел в заземен (заземен) AC контакта, който е лесно достъпен по всяко време.

Изключете захранването от устройството, като извадите захранващия кабел от AC контакта.

За вашата безопасност не поставяйте нищо върху захранващите кабели или кабели. Подредете ги така, че никой не може случайно да стъпва върху тях или да ги заобиколи. Не дърпайте кабела или кабела. Когато изваждате захранващия кабел от AC контакта, хванете кабела от щекера.

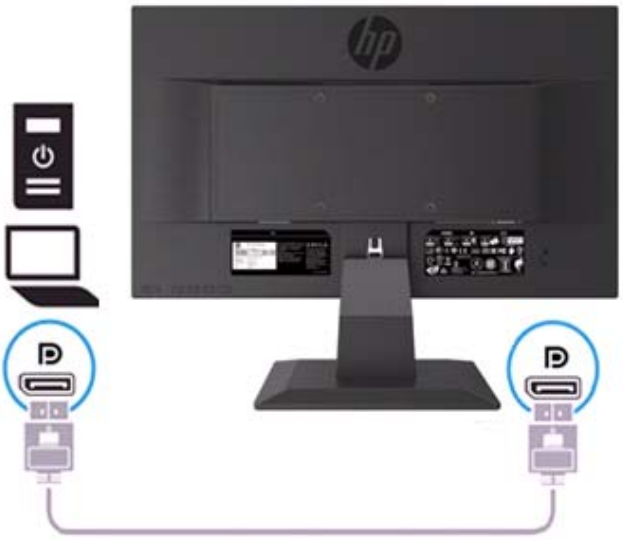
ЗАБЕЛЕЖКА: Местоположенията на конекторите може да са различни.

- Свържете единия край на HDMI кабела към HDMI конектора на задната страна на монитора, а другия край към HDMI конектора на изходното устройство. (Само 19,5-инчов модел)

ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте високоскоростен HDMI кабел. Високоскоростните HDMI кабели могат да обработват определения отвъд 1080p. Проверете околната среда на компютъра, ако не можете да чуете звук в режим HDMI. Някои компютри изискват ръчно да промените изходния аудио сигнал по подразбиране на HDMI.

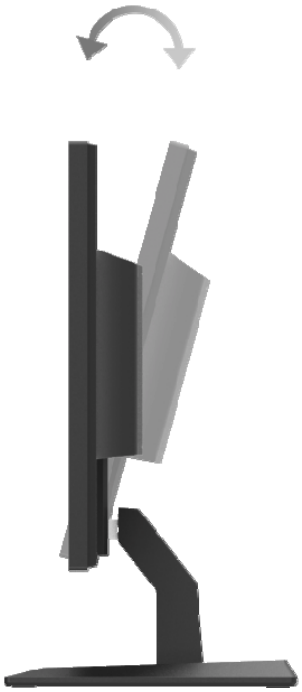
Ако искате да използвате режим HDMI-PC, трябва да използвате OSD, за да зададете входния етикет в режим PC. Когато се използва HDMI-PC, може да възникне проблем със съвместимостта.

- Свържете единия край на DisplayPort кабела към съединителя DisplayPort на задната страна на монитора, а другия край към DP конектора на изходното устройство. (Само 19,5-инчов модел).



Регулиране на монитора

Наклонете главата на монитора напред или назад, за да го настроите на удобно ниво на очите.



Включване на монитора

1. Натиснете Бутона Power (Захранване) на компютъра, за да го включите.

17-инчов модел

19,5-инчов модел

ПРЕДПАЗЛИВОСТ: Възможно е да възникне повреда в изображението при монитори, които показват същото статично изображение на екрана за 12 или повече последователни часа неизползване. За да избегнете повреда в изображението на екрана на монитора, винаги трябва да активирате приложението за скрийнсейвър или да изключите монитора, когато той не се използва за продължителен период от време. Задържането на изображението е условие, което може да възникне на всички LCD екрани. "Изгорено изображение" на монитора не се покрива от гаранцията на HP.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако натиснете Бутона Power (Захранване) няма ефект, Функцията за Заключване на Бутона за захранване може да е активирана. За да деактивирате тази функция, натиснете и задръжте Бутона за Захранване на монитора за 10 секунди.

ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да деактивирате LED за захранване в OSD меню. Натиснете бутона Меню в долната част на монитора, след което изберете **Power Control > Power LED > Off (Контрол на захранването > LED за захранване > Изключено)**.

Когато мониторът е включен, за пет секунди се показва съобщение за състоянието на монитора. Съобщението показва кой входен сигнал е активният сигнал, състоянието на настройката на източника на автоматично превключване (Вкл. или Изкл., Настройката по подразбиране е Вкл.), текущата предварително зададена разделителна способност на екрана и препоръчителната предварително зададена разделителна способност на екрана.

Мониторът автоматично сканира входните сигнали за активен вход и използва този вход за екрана.

HP Воден знак и Правила за Запазване на Изображения

Моделите за мониторинг на ADS са проектирани с технологията ADS (Разширено Превключване на Супер Измерение), която осигурява ултра широк ъгъл на гледане и високо качество на изображението. ADS мониторите са подходящи за голямо разнообразие от усъвършенствани приложения за качество на изображението. Тази панелна технология, обаче, не е подходяща за приложения, които показват статични, стационарни или фиксирани изображения за дълги периоди от време без използването на скрийнсейвъри. Тези типове приложения могат да включват наблюдение на камерата, видеоигри, маркетингови лога и шаблони, които се показват на екрана за продължителен период от време. Статичните изображения могат да причинят повреди, които могат да изглеждат като петна или водни знаци на екрана на монитора.

Монитори, които се използват 24 часа в денонощието, които водят до увреждане на запазването на изображения, не се покриват от гаранцията на HP. За да избегнете повреда в запазването на изображения, винаги изключвайте монитора, когато не се използва, или използвайте настройката за управление на захранването, ако се поддържа от Вашата система, за да изключите монитора, когато системата е празна.

2 Използване на монитора

Изтегляне на драйверите на монитора

Можете да изтеглите последната версия на .INF и .ICM файлове от уеб сайта за монитори на HP.

1. Отидете на http://www.hp.com/support.
2. Изберете **Get software and drivers (Изтегляне на софтуер и драйвери)**.
3. Следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите софтуера.

Използване на екранното меню (OSD)

Използвайте екранното меню (OSD), за да настроите изображението на монитора на екрана според Вашите предпочитания. Можете да осъществявате достъп и да извършвате настройки в OSD меню, като използвате бутоните в долната част на предния панел на монитора.

За достъп до OSD меню и извършване на корекции направете следното:

1. Ако мониторът още не е включен, натиснете Бутона за захранване, за да включите монитора.
2. За да осъществите достъп до OSD меню, натиснете един от Функционалните бутони в долната част на предния панел на монитора, за да активирате бутоните, и след това натиснете бутона Меню, за да отворите OSD меню.
3. Използвайте трите Функционални бутона, за да навигирате, да изберете и да коригирате избора на менюто. Етикетите на бутоните са променливи в зависимост от активното меню или подменю.

Следващата таблица изброява избирането на менюто в OSD меню.

Главно меню	Описание
Brightness (Яркост)	Регулира ниво на яркостта на екрана.
Contrast (Контраст)	Регулира контраста на екрана.
Color Control (Контрол на цветовете)	Избира и настройва цвета на екрана.
Input Control (Контрол на входовете)	Избира видео входния сигнал.
Image Control (Контрол на изображението)	Регулира изображението на екрана.
Power Control (Контрол на захранването)	Регулира настройките за захранване.
Menu Control (Контрол на менюто)	Регулира OSD екран и контроли на Функционални бутони.
Management (Управление)	Активира/деактивира поддръжката на DDC/CI, настройва аудио настройките и връща всички настройки на OSD меню до фабричните настройки по подразбиране.
Language (Език)	Избира езика, на който се показва OSD меню. Фабрично по подразбиране е Английски.
Information (Информация)	Показва важна информация за монитора.
Exit (Изход)	Излиза от екрана на OSD меню.

Присвояване на Функционалните бутони

Можете да промените Функционалните бутони от техните стойности по подразбиране, така че когато бутоните са активирани, можете бързо да получите достъп до често използваните елементи от менюто.

За да присвоите Функционалните бутони:

1. Натиснете един от трите Функционални бутона, за да активирате бутоните, след което натиснете бутона Меню, за да отворите OSD меню.
2. В OSD меню изберете **Menu Control > Assign Buttons (Меню управление > Присвояване на бутоните)** и след това изберете една от наличните опции за бутона, който искате да зададете.

ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да превъзлагате само трите Функционални бутона. Не можете да превъзлагате **Menu button (бутона Меню) или Power button (бутона за захранване)**.

Регулиране на Режима на Ниска Синя Светлина

Намаляването на синя светлина, излъчваща от монитора, намалява излагането на синя светлина на очите Ви. Мониторът осигурява настройка за намаляване на изхода от синя светлина и създаване на по-спокойно и по-малко стимулиращо изображение, докато четете съдържание на екрана. За да направите тази корекция,

- Натиснете бутона **Menu (Меню)**, изберете **Color Control > Viewing Modes > Low Blue Light (Контрол на цветовете > Режими за преглед > Ниска синя светлина)**.

Натиснете бутона за маркиране (добре) за Запазване и Връщане.

ЗАБЕЛЕЖКА: За да намалите риска от сериозни наранявания, прочетете *Ръководство за безопасност и удобство*, предоставено с ръководството за потребителя. То описва подходящата настройка на работната станция, позата, здравето и работните навици за компютърните потребители. *Ръководство за безопасност и удобство* също така предоставя важна информация за електрическа и механична безопасност. *Ръководството за безопасност и удобство* също е налице в мрежата на адрес http://www.hp.com/ergo.

Използване на Режим на Автоматично Заспиване

Мониторът поддържа опция от OSD меню (Екранна Дисплея), наречена **Auto-Sleep Mode (Режим на автоматично заспиване)**, която Ви позволява да активирате или деактивирате състояние на намалена мощност за монитора. Когато Режим на автоматично заспиване е разрешен (по подразбиране е активиран), мониторът ще влезе в режим на намалена мощност, когато хост компютър сигнализира режим на ниска консумация на енергия (липса на хоризонтален или вертикален синхронизиращ сигнал).

При влизане в това състояние на намалено захранване (Режим на заспиване) екранът на монитора е забранен, фоновото осветление е изключено и LED индикатор за захранване е жълт. Мониторът черпи по-малко от 0,5 W мощност, когато е в това състояние на намалена мощност. Мониторът ще се събуди от Режим на заспиване, когато хост компютърът изпрати активен сигнал към монитора (например, ако активирате мишката или клавиатурата).

Можете да деактивирате Режима за автоматично заспиване в OSD меню. Натиснете един от четирите Функционални бутона в долната част на предния панел, за да активирате бутоните, и след това натиснете бутона Menu (Меню), за да отворите OSD меню. В OSD меню изберете **Power Control> Auto-Sleep Mode> Off (Контрол на мощността > Режим на автоматично заспиване > Изкл.)**.

3 Подкрепа и Стрелба с Проблеми

Решаване на общи проблеми

Следващата таблица изброява възможните проблеми, възможната причина за всеки проблем и препоръчаните решения.

Проблем	Възможна Причина	Решения
Екранът е празен или видеоклипът мига.	Захранващият кабел е изключен.	Свържете захранващия кабел.
	Мониторът е изключен.	Натиснете Бутона за Захранване. **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако натиснете на Бутона за Захранване е без ефект, натиснете и задръжте Бутона за Захранване за 10 секунди, за да деактивирате функцията за заключване на Бутона за Захранване.
	Видео кабелът е неправилно свързан.	Свържете правилно видео кабела. Вижте Свързване на кабелите на страница 6 за повече информация.
	Системата е в режим на заспиване.	Натиснете който и да е клавиш на клавиатурата или преместете мишката, за да излезете от Режим на заспиване.
	Видеокартата е несъвместима.	Отворете OSD меню и изберете менюто за **Input Control (Управление на входове)**. **Задайте Auto-Switch Input (Автоматично превключване на входа)** в положение **Off (изкл.)** и ръчно изберете входа.
Изображението изглежда замъглено, неразбираемо или твърде тъмно.	Яркостта е твърде ниска.	Отворете OSD меню и изберете **brightness (Яркост)**, за да регулирате мащаба на яркостта според нуждите.
Check Video Cable (Проверете видео кабела) се показва на екрана.	Видео кабелът за монитор е изключен.	Свържете подходящия кабел за видео сигнал между компютъра и монитора. Уверете се, че захранването на компютъра е изключено, докато свързвате видео кабела.
Input Signal Out of Range (Входният сигнал Извън обхват) се показва на екрана.	Разделителната способност на видеоклипа и/или честотата на опресняване са по-високи от тези, които мониторът поддържа.	Променете настройките на поддържана настройка. Вижте Предварително зададени резолюции на дисплея на страница 26 за повече информация.
Мониторът е изключен, но не изглежда да влиза в режим на заспиване.	Контрол за пестене на енергия на монитора е деактивиран.	Отворете OSD меню и изберете **Power Control > Auto-Sleep Mode (Контрол на мощността > Режим на автоматично заспиване)** и задайте автоматично заспиване на **On (Вкл.)**.
OSD Lockout (Заключване на OSD) се показва.	Функцията за Заключване на OSD на монитора е активирана.	Натиснете и задръжте бутона Меню в долната част на предния панел за 10 секунди, за да деактивирате функцията Заключване на OSD.
Power Button Lockout (Заключване на Бутона за захранване) се показва.	Функцията за Заключване на Бутона за захранване на монитора е активирана.	Натиснете и задръжте Бутона за захранване за 10 секунди, за да деактивирате функцията за Заключване на Бутона за Захранване.

Използване на функцията за автоматично регулиране (аналогов вход)

Когато за първия път сте настроили монитора, извършете Фабрично Нулиране на компютъра или промените разделителната способност на монитора, функцията Автоматично Регулиране автоматично се задейства и се опитва да оптимизира Вашия екран за Вас.

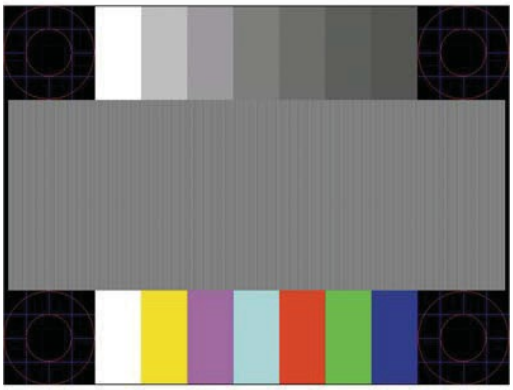
Можете също така да оптимизирате ефективността на екрана за VGA (аналогов) вход по всяко време, като използвате бутона за автоматично използване на монитора (Вижте ръководството за потребителя на Вашия модел за конкретното име на бутона) и софтуера за настройка на модела за автоматично настройване (само при някои модели) ,

Не използвайте тази процедура, ако мониторът използва вход, различен от VGA. Ако мониторът използва VGA (аналогов) вход, тази процедура може да коригира следните условия за качество на изображението:

- Размит или неясен фокус
- Отблясъците, ивици или сенки ефекти
- Незначителни вертикални ленти
- Тънки, хоризонтални линии за превъртане
- Извънцентрова картина

За да използвате функцията за автоматично регулиране:

1. Оставете монитора да се загрее за 20 минути, преди да го настроите.
2. Натиснете бутона Меню, след което изберете **Image Control > Auto-Adjustment (Контрол на изображението > Автоматично настройване)** от OSD меню. Ако резултатът не е задоволителен, продължете с процедурата.
3. Покажете шаблона за тестване на настройките за автоматична настройка на екрана.
   - Изтеглете помощната програма за тестване на модела за автоматично настройване от http://www.hp.com/support и отворете помощната програма за Автоматично Регулиране.
4. Натиснете клавиша **ESC** или който и да е друг клавиш от клавиатурата, за да излезете от тестовия модел.



Оптимизиране на качеството на образа (аналогов вход)

Две контроли в дисплея на екрана могат да бъдат коригирани, за да се подобри качеството на образа: Часовник и Фаза (налични в OSD меню).

ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи да инсталирате цифрово подписания монитор .INF и .ICM файлове в случай на инсталационна грешка.

Часовникът трябва да бъде зададен правилно, тъй като настройките на Фазата зависят от основната настройка на часовника. Използвайте тези контроли само когато функцията за автоматично регулиране не осигурява задоволително изображение.

- **Clock (Часовник)**—Увеличава/намалява стойността, за да сведе до минимум вертикалните ленти или ивици, видими на фона на екрана.
- **Phase (Фаза)**—Увеличава/намалява стойността, за да сведе до минимум трептенето или замъгляването на видео.

ЗАБЕЛЕЖКА: Когато използвате контролите, ще получите най-добри резултати, като използвате софтуера за настройка на модела за автоматично настройване.

Когато настройвате Часовниковите и Фазовите стойности, ако изображенията на монитора се изкривят, продължете да регулирате стойностите, докато изкривяването изчезне. За да възстановите фабричните настройки, изберете **Yes (Да)** от менюто **Factory Reset (Фабрично нулиране)** в екранния дисплей.

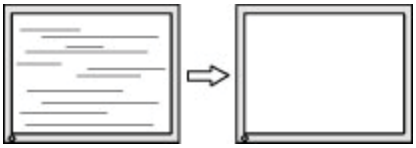
За да премахнете вертикалните ленти (Часовник):

1. Натиснете бутона Меню в долната част на предния панел, за да отворите OSD меню и след това изберете **Image Control > Clock and Phase (Контрол на изображението > Часовник и фаза)**.
2. Използвайте функционалните бутони в долната част на предния панел на монитора, които показват иконите на стрелките нагоре и надолу, за да се премахнат вертикалните ленти. Натиснете бавно бутоните, за да не пропуснете оптималната точка на настройка.

3. След като настроите Часовника, ако на екрана се появят замъгляване, трептене или ленти, продължете да регулирате Фазата.

За да премахнете трептенето или замъгляването (Фаза):

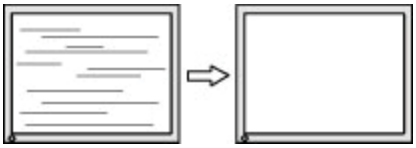
1. Натиснете бутона Меню в долната част на предния панел на монитора, за да отворите OSD меню и след това изберете **Image Control > Clock and Phase (Контрол на изображението > Часовник и фаза)**.
2. Натиснете Функционалните бутони в долната част на предния панел на монитора, които показват иконите на стрелките нагоре и надолу, за да избегнете трептене или замъгляване. В зависимост от инсталираната карта на компютъра за графичния контролер, възможно е да не се избегнат трептения или замъгляване.



За да коригирате позицията на екрана (Хоризонтална Позиция или Вертикална Позиция):

1. Натиснете бутона Меню в долната част на предния панел, за да отворите OSD меню и след това изберете **Image Position (Позиция на Изображението)**.

2. Натиснете Функционалните бутони в долната част на предния панел, които показват иконите на стрелка нагоре и надолу, за да настроите правилно позицията на изображението в областта на дисплея на монитора. Хоризонталната Позиция премества изображението наляво или надясно; Вертикалната Позиция премества изображението нагоре и надолу.



Блокиране за бутони

Задържането на Бутона за захранване или бутона Меню за десет секунди ще блокира функционалността на този бутон. Можете да възстановите функционалността, като задържите отново бутона за десет секунди. Тази функция е налице само, когато мониторът е включен, показва активен сигнал и OSD не е активна.

Поддръжка на продукти

За допълнителна информация относно използването на монитора Ви, посетете http://www.hp.com/support. Изберете **Find Your Product (Намерете Вашия Продукт)** и след това следвайте указанията на екрана.

Тук можете да:

- Разговаряйте онлайн с техник на HP

ЗАБЕЛЕЖКА: Когато разговорът за чат не е наличен на определен език, той е наличен на английски език.

- Намерете сервизен център на HP

Подготовка за набиране на техническа поддръжка

Ако не можете да разрешите проблем, като използвате съветите за отстраняване на неизправности в този раздел, може да се наложи да се обадите на техническа поддръжка. Имате следната информация, когато се обаждате:

- Номер на модела на монитора
- Сериен номер на монитора
- Дата на закупуване на фактурата
- Условия, при които е възникнал проблемът
- Получени съобщения за грешка
- Конфигурация на хардуера
- Име и версия на хардуера и софтуера, които използвате

Намиране на серийния номер и номера на продукта

Серийният номер и номерът на продукта се намират на етикет на гърба на монитора. Може да се наложи тези номера, когато се свържете с HP относно модела на монитора.

ЗАБЕЛЕЖКА: Може да се наложи частично да завъртите главата на дисплея, за да прочетете етикета.

4 Поддържане на монитора

Насоките за поддръжка

- Не отваряйте кабинета на монитора и не се опитвайте сами да го обслужвате. Регулирайте само тези контроли, които са описани в ръководството за експлоатация. Ако мониторът не работи правилно или е изпуснат или повреден, свържете се с оторизиран дилър на HP, дистрибутор или доставчик на услуги.
- Използвайте само източник на захранване и свързване, подходящи за този монитор, както е посочено на етикета/задната пластина на монитора.
- Изключете монитора, когато не го използвате. Можете значително да увеличите продължителността на живота на монитора, като използвате програма за скрийнсейвър и изключите монитора, когато не го използвате.

ЗАБЕЛЕЖКА: "Изгорено изображение" на монитора не се покрива от гаранцията на HP.

- Слотовете и отворите в кабинета са предвидени за вентилация. Тези отвори не трябва да се блокират или покриват. Никога не изтласквайте предмети от какъвто и да е вид в слотовете на кабинета или други отвори.
- Пазете монитора на добре проветриво място, далеч от прекомерна светлина, топлина или влага.
- Когато сваляте стойката за монитор, трябва да поставите монитора с лицевата страна надолу върху мека зона, за да не се надраска, повреди или счупи.

Почистване на монитора

1. Изключете монитора и изключете захранването от компютъра, като изключите захранващия кабел от AC контакта.
2. Почиствайте монитора, като избършете екрана и корпуса с мека, чиста антистатична кърпа.
3. За по-трудни почистващи ситуации, използвайте 50/50 смес от вода и изопропилов алкохол.

ПРЕДПАЗЛИВОСТ: Почистете почистващия препарат върху кърпа и използвайте влажната кърпа, за да изтриете внимателно повърхността на екрана. Никога не пръскайте почистващия препарат директно върху повърхността на екрана. Тя може да работи зад рамката и да повреди електрониката.

ПРЕДПАЗЛИВОСТ: Не използвайте почистващи препарати, които съдържат материали на базата на петрол, като бензол, разредител или летливи вещества, за да почистите екрана или кабинета на монитора. Тези химикали могат да повредят монитора.

Доставка на монитора

Съхранявайте оригиналната опаковка в складово пространство. Може да се нуждаете от него по-късно, ако преместите или изпратите монитора.

A Технически спецификации

ЗАБЕЛЕЖКА: Спецификациите на продукта, предоставени в ръководството за потребителя, може да са се променили между времето на производство и доставка на Вашия продукт.

За най-новите спецификации или допълнителни спецификации на този продукт отидете на http://www.hp.com/go/ quick specs/ и потърсете Вашия конкретен модел монитор, за да намерите специфичните за модела бързи спецификации.

43,2 см/17-инчов модел

Показ Тип	43,2 см широк екран TN	17-инчов широк екран
Видим размер на изображението	43,2 см диагонал	17-инчов диагонал
Диапазон на регулиране на наклона	-5° до 25°	
Максимално тегло (Разопаковано)	2,6 кг	5,72 паунда
Размери (вкл. база)		
височина	38,59 см	15,19 инча
Дълбочина	19,00 см	7,48 инча
Широчина	37,48 см	14,76 инча
Максимална графична разделителна способност	1280 x 1024	
Оптимална графична разделителна способност	1280 x 1024	
Изисквания за околната среда		
Температура		
Работна температура	5 °C до 35°C	41 °F до 95°F
Температура на съхранение	-20°C до 60°C	-4 °F до 140° F
Относителна влажност	20%-80%	
Надморска височина		
Работна	0 м до 5.000 м	0 фута до 16.400 фута
Съхранение	0 м до 12,192 м	0 фута до 40.000 фута
Източник на захранване	100–240 VAC 50/60 Hz	
Измерена консумация на енергия		
Пълна мощност	13 w	
Типична настройка	12 w	
Заспиване	< 0,5 w (след 15 минути)	
Изкл.	< 0,5 w	
Входен терминал	VGA конектор	

Предварително зададени резолюции на дисплея

Резолюциите на дисплея, изброени по-долу, са най-често използваните режими и са зададени като фабрични настройки по подразбиране. Мониторът автоматично разпознава тези предварително зададени режими и те ще изглеждат правилно оразмерени и центрирани на екрана.

43,2 см/17-инчов модел

Предварителна настройка	Хоризонтален Формат на Пикселите	Хоризонтална Честота (kHz)	Вертикална Честота (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004

5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020

Технически спецификации

49,5 cm/19,5-инчов модел

Показ Тип	49,5 см широк екран TN	19,5-инчов широк екран
Видим размер на изображението	49,5 см диагонал	19,5-инчов диагонал
Диапазон на регулиране на наклона	-5° до 25°	
Максимално тегло (Разопаковано)	2,86 кг	6,29 паунда
Размери (вкл. база)		
височина	35,36 см	13,92 инча
Дълбочина	19,00 см	7,48 инча
Широчина	46,26 см	18,21 инча
Максимална графична разделителна способност	1600 x 900	
Оптимална графична разделителна способност	1600 x 900	
Изисквания за околната среда		
Температура		
Работна температура	5 °C до 35°C	41 °F до 95°F
Температура на съхранение	-20°C до 60°C	-4 °F до 140° F
Относителна влажност	20%-80%	
Надморска височина		
Работна	0 м до 5.000 м	0 фута до 16.400 фута
Съхранение	0 м до 12,192 м	0 фута до 40.000 фута
Източник на захранване	100–240 VAC 50/60 Hz	
Измерена консумация на енергия		
Пълна мощност	16 w	
Типична настройка	15 w	
Заспиване	< 0,5 w (след 15 минути)	
Изкл.	< 0,5 w	
Входен терминал	VGA конектор HDMI конектор DisplayPort конектор	

Предварително зададени резолюции на дисплея

Резолюциите на дисплея, изброени по-долу, са най-често използваните режими и са зададени като фабрични настройки по подразбиране. Мониторът автоматично разпознава тези предварително зададени режими и те ще изглеждат правилно оразмерени и центрирани на екрана.

49,5 cm/19,5-инчов модел

Предварител на настройка	Хоризонтален Формат на Пикселите	Хоризонтална Честота (kHz)	Вертикална Честота (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000

6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000

Въвеждане на потребителски режими

Сигналът на видеоконтролера може понякога да се обади за режим, който не е зададен предварително, ако:

- Не използвате стандартен графичен адаптер.
- Не използвате предварително зададен режим.

Ако това се случи, може да се наложи да прочетете само параметрите на екрана на монитора, като използвате екранния дисплей. Промените Ви могат да бъдат направени в някои или всички тези режими и да бъдат запазени в паметта. Мониторът автоматично запаметява новата настройка и след това разпознава новия режим точно както прави предварително зададен режим. В допълнение към фабрично зададените режими, има поне 10 потребителски режима, които могат да се въвеждат и съхраняват.

Енергоспестяваща функция

Мониторите поддържат състояние на намалена мощност. Ще се въведе състояние на намалена мощност, ако мониторът открие отсъствието на сигнал за хоризонтален синхронизация или сигнал за вертикален синхронизация. При откриване на отсъствието на тези сигнали, екранът на монитора се зачерква, фоновото осветление се изключва и индикаторът за захранването се превръща в жълто. Когато мониторът е в режим на намалена мощност, мониторът ще използва 0,5 вата захранване. Има кратък период на загряване, преди мониторът да се върне в нормалния си режим на работа.

Вижте компютърно ръководство на инструкциите за настройка на функциите за пестене на енергия (понякога наричани функции за управление на захранването).

ЗАБЕЛЕЖКА: Функцията за спестяване на енергия по-горе работи само, когато мониторът е свързан към компютър, който има функции за пестене на енергия.

Избирайки настройките в Помощната Програма за Енергоспестяване на монитора, можете също така да програмирате монитора да влезе в режим на намалена мощност в предварително определено време. Когато Помощната Програма за Енергоспестяване на монитора кара монитора да влезе в състояние на намалена мощност, индикаторът за захранване мига в жълто.

B Достъпност

Достъпност

HP работи за тъкане на разнообразието, включването и работата/живота в тъканта на нашата компания, така че тя се отразява във всичко, което правим. Ето няколко примера за това как поставяме разликите в работата, за да създадем приобщаваща среда, насочена към свързването на хората със силата на технологиите в целия свят.

Намиране на необходимите технологични инструменти

Технологията може да разгърне Вашия човешки потенциал. Помощната технология премахва бариерите и Ви помага да създавате независимост у дома, на работното място и в общността. Помощната технология помага за увеличаване, поддържане и подобряване на функционалните възможности на електронните и информационните технологии. За повече информация вижте Finding the best assistive technology (Намиране на най-добрата помощна технология) на стр. 28.

Нашият ангажимент

HP се ангажира да предоставя продукти и услуги, достъпни за хората с увреждания. Този ангажимент подкрепя целите на многообразието на нашата компания и ни помага да гарантираме, че ползите от технологията са достъпни за всички.

Нашата цел за достъпност е да проектираме, произвеждаме и предлагаме на пазара продукти и услуги, които могат да бъдат ефективно използвани от всички, включително хора с увреждания, или самостоятелно, или с подходящи помощни средства.

За да постигнем нашата цел, тази Политика за Достъпност установява седем ключови цели, които да ръководят нашите действия като компания. Очаква се всички мениджъри и служители на HP да подкрепят тези цели и тяхното изпълнение в съответствие с техните роли и отговорности:

- Повишете нивото на информираност по въпросите на достъпността в нашата компания и осигурете на нашите служители обучението, от което се нуждаят, за да проектират, произвеждат, предлагат на пазара и предоставят достъпни продукти и услуги.
- Разработване на насоки за достъпност за продуктите и услугите и задържане на групите за развитие на продуктите, които да отговарят за прилагането на тези насоки, които са конкурентни, технически и икономически осъществими.
- Да се включат хората с увреждания при разработването на насоки за достъпност и при проектирането и изпитването на продукти и услуги.
- Документ за достъпност и да направи информация за нашите продукти и услуги, достъпни за обществеността в достъпна форма.
- Установяване на връзки с водещи помощни технологии и доставчици на решения.
- Подкрепа за вътрешни и външни изследвания и разработки, които ще подобрят помощните технологии, свързани с нашите продукти и услуги.
- Подкрепа и принос към индустриалните стандарти и насоки за достъпност.

Международна Асоциация на Специалистите по Достъпност (IAAP)

IAAP е асоциация с нестопанска цел, насочена към разширяване на професията за достъпност чрез изграждане на мрежи, образование и сертифициране. Целта е да се помогне на специалистите по достъпност да развият и развият кариерата си и да дадат по-добра възможност на организациите да интегрират достъпа до продуктите и инфраструктурата си.

HP е основател и сме се присъединили да участваме с други организации, за да се развиваме в областта на достъпността. Този ангажимент поддържа целта за достъпност на нашата компания за проектиране, производство и маркетинг на продукти и услуги, които могат да бъдат ефективно използвани от хора с увреждания.

IAAP ще направи професията си силна чрез глобално свързване на индивиди, студенти и организации, за да се учат един от друг. Ако имате интерес да научите повече, посетете http://www.accessibilityassociation.org, за да се присъедините към онлайн общността, да се

запишете за бюлетини и да научите за опциите за членство.

Намиране на най-добрата помощна технология

Всеки, включително хората с увреждания или свързаните с възрастта ограничения, трябва да могат да комуникират, да се изразяват и да се свързват със света, използвайки технология. HP се ангажира да повиши осведомеността на достъпността в рамките на HP и с нашите клиенти и партньори. Независимо дали става дума големи шрифтове, които са лесни за очите, разпознаване на глас, което Ви позволява да дадете Вашите ръце почивка, или всяка друга помощна технология, за да помогне с Вашата конкретна ситуация-различни помощни технологии правят продукти на HP-лесно за използване. Как избирате?

Оценка на Вашите нужди

Технологията може да разгърне Вашия потенциал. Помощната технология премахва бариерите и Ви помага да създавате независимост у дома, на работното място и в общността. Помощната технология (AT) помага за увеличаване, поддържане и подобряване на функционалните възможности на електронните и информационните технологии.

Можете да изберете от много AT продукти. Оценката Ви за теста трябва да Ви позволи да оцените няколко продукта, да отговорите на Вашите въпроси и да улесните избора на най-доброто решение за Вашата ситуация. Ще откриете, че специалистите, квалифицирани да правят оценки от AT, идват от много области, включително тези, които са лицензирани или сертифицирани по физиотерапия, професионална терапия, патология на речта/езика и други области на компетентност. Други, макар и не сертифицирани или лицензирани, също могат да предоставят информация за оценката. Вие ще искате да попитате за опита на лицето, опит и такси, за да определите дали те са подходящи за Вашите нужди.

Достъпност за продукти на HP

Следните връзки предоставят информация за характеристиките за достъпност и помощната технология, ако е приложимо, включени в различни продукти на HP. Тези ресурси ще Ви помогнат да изберете конкретните помощни технологии и продукт(и), подходящи за Вашата ситуация.

- HP Elite x3–Опции за Достъпност (Windows 10 Mobile)
- HP PCs–Windows 7 Опции за Достъпност
- HP PCs–Windows 8 Опции за Достъпност
- HP PC’s–Windows 10 Опции за Достъпност
- HP Slate 7 Tablets–Активиране на Функциите за Достъпност на Вашия HP Таблет (Android 4.1/Jelly Bean)
- HP Slate Book PCs–Активиране на Функциите за Достъпност (Android 4.3,4.2/Jelly Bean)
- HP Chrome book PCs–Активиране на Функциите за Достъпност на Вашия HP Chrome book or Chrome box (Chrome OS)
- HP Shopping–периферни устройства за продукти на HP

Ако се нуждаете от допълнителна поддръжка с функциите за достъпност на Вашия продукт на HP, вижте Contacting support on page 33.(Контакти за поддръжка на стр. 33.)

Допълнителни връзки към външни партньори и доставчици, които могат да осигурят допълнителна помощ:

- Microsoft Информация за достъпността (Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office)
- Google Информация за достъпността на продуктите (Android, Chrome, Google Apps)
- Помощни технологии, сортирани по вид на обезценка
- Помощни технологии, сортирани по тип на продукта
- Доставчиците на помощни технологии с продуктови описания
- Асоциация на индустрия за помощна технология (ATIA)

Стандарти и законодателство

Стандарти

Раздел 508 от стандартите на Федералната Наредба за Придобиването (FAR) е създаден от Американския Съвет за Достъп за достъп до информационни и комуникационни технологии (ИКТ) за хора с физически, сетивни или когнитивни увреждания. Стандартите съдържат технически критерии, специфични за различните видове технологии, както и изисквания, основаващи се на производителността, които се съсредоточават върху функционалните възможности на обхванатите продукти. Специфичните критерии обхващат софтуерни приложения и операционни системи, уеб-базирана информация и приложения, компютри, телекомуникационни продукти, видео и мултимедия, както и самостоятелни затворени продукти.

Мандат 376 – EN 301 549

Стандартът EN 301 549 е създаден от Европейския Съюз в рамките на Мандат 376 като основа за онлайн инструментариум за обществени поръчки за продукти на ICT. Стандартът уточнява изискванията за функционална достъпност, приложими за продуктите и услугите, свързани с ICT, заедно с описание на процедурите за изпитване и методологията за оценка на всяко изискване за достъпност.

Указания за Достъпност на Уеб Съдържание (WCAG)

Указанията за Достъпност на Уеб Съдържание (WCAG) от Инициативата за Достъп до Уеб (WAI) от W3C помага на уеб дизайнерите и разработчиците да създават сайтове, които по-добре отговарят на потребностите на хората с увреждания или свързани с възрастта ограничения. WCAG разширява достъпността в целия сектор от уеб съдържание (текст, изображения, аудио и видео) и уеб приложения. WCAG може да бъде прецизно тестван, лесен за разбиране и използване и позволява на уеб разработчиците гъвкавост за иновации. WCAG 2.0 също е одобрен като ISO/IEC 40500:2012.

WCAG разглежда конкретно бариерите за достъп до интернет, с които се сблъскват хората с визуални, слухови, физически, когнитивни и неврологични увреждания, както и от по-възрастните потребители на интернет, които имат нужда от достъп. WCAG 2.0 предоставя характеристики на достъпно съдържание:

- Възможност за възприемане (например чрез адресиране на текстови алтернативи за изображения, надписи за аудио, адаптивност на презентацията и цветен контраст)
- Работещ (чрез адресиране на достъпа до клавиатурата, цветен контраст, синхронизиране на входа, избягване на припадъци и плавателност)
- Разбираемо (чрез насочване към четливост, предсказуемост и помощ при въвеждане)
- Здрав (например, като се занимава със съвместимостта с помощни технологии)

Законодателство и разпоредби

Достъпността на информационните технологии и информацията се превърна в зона с нарастващо законодателно значение. Този раздел осигурява връзки към информация за ключови законови, подзаконови и стандарти.

- Съединени Щати
- Канада
- Европа
- Великобритания
- Австралия
- В света

Съединени Щати

В Раздел 508 от Закона за Рехабилитация се посочва, че агенциите трябва да определят кои стандарти се прилагат при възлагането на ICT, да извършват пазарни проучвания, за да определят наличието на достъпни продукти и услуги и да документират резултатите от своите пазарни проучвания. Следните ресурси осигуряват съдействие при изпълнение на изискванията на Раздел 508:

- www.section508.gov
- Купете достъпни

US Достъп на Борда понастоящем актуализира стандартите от Раздел 508. Това усилие ще обхване новите технологии и други области, в които стандартите трябва да бъдат променени. За повече информация отидете Раздел 508 Обновяване.

Раздел 255 от Закона за Далекосъобщенията изисква телекомуникационните продукти и услуги да бъдат достъпни за хората с увреждания. Правилата на FCC покриват всички хардуерни и софтуерни телефонни мрежови устройства и телекомуникационно оборудване, използвани в дома или в офиса. Такова оборудване включва телефони, безжични слушалки, факс апарати, телефонен секретар и пейджъри. Правилата на FCC също така обхващат основни и специални телекомуникационни услуги, включително обикновени телефонни разговори, чакащо повикване, бързо набиране, пренасочване на обаждания, компютърно предостави помощ директория, наблюдение на повикванията, идентификация на обаждащия се, проследяване на повиквания и повторно набиране, както и гласова поща и интерактивни системи за гласова реакция, които осигуряват на вокалите менюта с възможности за избор. За повече информация посетете Federal Communication Commission Section 255 information (Информацията на Федералната комисия по комуникации, раздел 255).

Закон за Комуникациите и Видеодостъпността от 21-ви Век (CVAA)

CVAA актуализира федерални комуникации закон за увеличаване на достъпа на хората с увреждания до съвременни комуникации, актуализиране на закони за достъпност, приети през 1980г. и 1990г. за включване на нова цифрови, широколентови и мобилни иновации. Правилата се прилагат от FCC и се документират като 47 CFR Част 14 и Част 79.

- FCC Ръководство за CVAA

Друго американско законодателство и инициативи

- Закон за Американците с Увреждания (ADA), Закона за Телекомуникации, Закона за рехабилитация и др

Канада

Законът за Достъпност за Онтарио с Увреждания бе създаден, за да разработи и приложи стандарти за достъпност, за да предостави достъп на хора в Онтарио с увреждания до стоки, услуги и съоръжения и да осигури участието на хората с увреждания в разработването на стандартите за достъпност. Първият стандарт на AODA е стандартът за обслужване на клиенти; обаче се разработват стандарти за транспорт, заетост, информация и комуникация. AODA се отнася до Правителството на Онтарио, Законодателната Асамблея, всяка определена организация от публичния сектор и всяко друго лице или организация, които предоставят стоки, услуги или съоръжения на обществеността или други трети страни и която има най-малко един служител в Онтарио; и мерките за достъпност трябва да бъдат приложени на или преди 1-ви януари 2025г. За повече информация, отидете на Accessibility for Ontarians with Disability Act (AODA) (Закон за Достъпност за Хора в Онтарио с Увреждания (AODA)).

Европа

Мандат на ЕС 376 ETSI Технически Доклад на ETSI DTR 102 612: "Човешки Фактори(HF); Европейските изисквания за достъпност на обществените поръчки за продукти и услуги в областта на ICT (Мандат на Европейската Комисия M 376, Фаза 1)" е освободен.

Предистория: Трите Европейски Организации по Стандартизация създадоха два паралелни екипа по проекта, които да изпълняват задачата, зададена в Европейската Комисия "Мандат 376 на CEN, CENELEC и ETSI, в подкрепа на Изискванията за Достъпност за Обществени Поръчки на Продукти и Услуги в Областта на ICT. "

Специализираната Работна Група за Човешки Фактори на ETSI TC 333 е разработила ETSI DTR 102 612. Допълнителна информация за работата, извършена от STF333 (напр. Техническо адание, спецификация на подробните работни задания, времеви график за работа, предишни проекти, списък на получените коментари и средствата за връзка със специалната група) могат да бъдат намерени на Special Task Force 333 (Специализираната Работна Група 333).

Частите, свързани с оценката на подходящи схеми за изпитване и съответствие, бяха извършени чрез паралелен проект, описан подробно в CEN BT/WG185/PT. За допълнителна информация посетете уебсайта на екипа на проекта на CEN. Двата проекта са тясно координирани.

- CEN екип на проекта
- Мандат на Европейската Комисия за електронна достъпност (PDF 46KB)

Великобритания

Законът за Дискриминацията на Хората с Увреждания от 1995г. (DDA) беше приет, за да се гарантира, че уебсайтовете са достъпни за слепи и потребители с увреждания във Великобритания.

- W3C UK Политики

Австралия

Австралийското правителство обяви план за изпълнение Указания за Достъпност на Уеб Съдържание 2.0.

Всички уебсайтове на правителството на Австралия ще изискват спазване на ниво A до 2012г. и двойно A до 2015г. Новият стандарт заменя WCAG 1.0, който е въведен като задължително изискване за агенции през 2000г.

В света

- JTC1 Специална Работна Група по Достъпност (SWG-A)
- G3ict: Глобалната Инициатива за Приобщаване ICT
- Италианското законодателство за достъпност
- W3C Инициатива за Достъпност в Мрежата (WAI)

Полезни ресурси и връзки за достъпност

Следните организации могат да бъдат добри източници за информация относно увреждания и свързаните с възрастта ограничения.

ЗАБЕЛЕЖКА: Това не е изчерпателен списък. Тези организации се предоставят само за информационни цели. HP не поема отговорност за информация или контакти, които може да срещнете в Интернет. Обявяването на тази страница не предполага одобрение от HP.

Организации

- Американска Асоциация на Хората с Увреждания (AAPD)
- Асоциация на Законните Програми за Помощните Технологии (ATAP)
- Американска Асоциация на Загуба на Слуха (HLAA)
- Център за Техническа Помощ и Обучение на Информационни Технологии (ITTATC)
- Международен Морски Фар
- Национална Асоциация на Глухите
- Национална Федерация на Слепите
- Рехабилитационна Техника & Помощното Технологично Общество на Северна Америка (RESNA)
- Телекомуникации за Глухи и Трудно Чуващи, Inc. (TDI)
- W3C Инициатива за Достъпност в Мрежата (WAI)

Образователни Институции

- Държавен Университет в Калифорния, Нортридж, Център за Увреждания (CSUN)
- Университет на Уисконсин - Мадисън, Трейс Център
- Университет на Минесота програма на компютър настаняване

Други ресурси за хора с увреждания

- ADA (Американският Закон за Хората с Увреждания) Програма за Техническа Помощ
- Мрежа за Бизнес и Увреждания
- Активиране на Пазара
- Европейски Форум на Хората с Увреждания
- Мрежа за Работно настаняване
- Microsoft Активиране
- Министерство на Правосъдието на САЩ - Ръководство за Законите за правата на хората с увреждания

HP връзки

- Нашият уеб формуляр за контакти
- Ръководство за комфорт и безопасност на HP
- Продажби в публичния сектор на HP

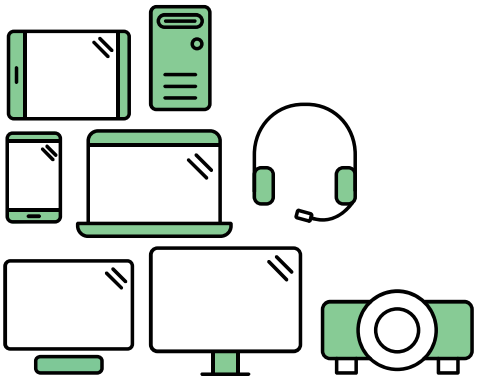
Свързване с поддръжката

ЗАБЕЛЕЖКА: Поддръжката е само на английски език.

- Клиенти, които са глухи или с по-нисък слух, имат въпроси относно техническата поддръжка или достъпността на продуктите на HP:
  - Използвайте TRS / VRS / Web Cap Tel, за да се обадите (877) 656-7058 от понеделник до петък от 6 до 21 часа. Планинско Време
- Клиенти с други увреждания или свързани с възрастта ограничения, които имат въпроси относно техническата поддръжка или достъпността на продуктите на HP, изберете една от следните опции:
  - Обадете се (888) 259-5707 от понеделник до петък от 6 до 21 часа. Планинско Време.
  - Попълнете Contact form for people with disabilities or age-related limitations (Формуляр за връзка за хора с увреждания или ограничения, свързани с възрастта).

A third-party certification according to ISO 14024

Toward sustainable IT products



Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

This product is a better choice. It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at **tcocertified.com.** On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.