



LASERJET PRO MFP

## Ръководство за потребителя



M435nw





**HP LaserJet Pro MFP M435nw**

**Ръководство за потребителя**

## Авторски права и лиценз

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Възпроизвеждане, адаптация или превод без предварително писмено разрешение е забранено, освен каквото е разрешено според авторските права.

Информацията, която се съдържа вътре е обект на промяна без забележка.

Единствените гаранции на продуктите HP и услуги са посочени в дадените декларации за гаранция, придружаващи такива продукти и услуги. Нищо в тях не трябва да бъде тълкувано като съставна част на допълнителна гаранция. HP не носят отговорност за технически или редакторски грешки или съдържащи се вътре пропуски.

Част номер: A3E42-90997

## Търговски марки

Adobe®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Computer, Inc., регистрирани в САЩ и други страни/региони. iPod е търговска марка на Apple Computer, Inc. iPod се използва само с юридическа цел или за копиране, упълномощено от притежателя на правата. Не крадете музика.

Bluetooth е търговска марка, притежавана от своя собственик и използвана от Hewlett-Packard Company с лиценз.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP и Windows Vista® са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

UNIX® е регистрирана търговска марка на The Open Group.

---

# Съдържание

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Въведение в устройството .....</b>                 | <b>1</b>  |
| Характеристики на продукта .....                        | 2         |
| Изгледи на устройството .....                           | 3         |
| Изглед на продукта отпред .....                         | 3         |
| Изглед на продукта отзад .....                          | 4         |
| Интерфейсни портове .....                               | 5         |
| Общ преглед на контролния панел .....                   | 6         |
| Поддредба на контролния панел .....                     | 6         |
| Контролен панел екран "Начало" .....                    | 7         |
| <b>2 Тапи за хартия .....</b>                           | <b>9</b>  |
| Поддържани размери и типове на хартията .....           | 10        |
| Поддържани размери на хартията .....                    | 10        |
| Поддържани типове хартия .....                          | 12        |
| Заредете тава 1 (многоцелева тава) .....                | 13        |
| Ориентация на хартията в тава 1 .....                   | 16        |
| Зареждане на Тава 2 .....                               | 18        |
| Ориентация на хартията в тава 2 .....                   | 21        |
| Зареждане на тава 3 (аксесоар) .....                    | 22        |
| Ориентация на хартията в тава 3 .....                   | 25        |
| <b>3 Печат .....</b>                                    | <b>27</b> |
| Задания за печат (Windows) .....                        | 28        |
| Как се печата (Windows) .....                           | 28        |
| Автоматичен двустранен печат (Windows) .....            | 29        |
| Ръчен двустранен печат (Windows) .....                  | 31        |
| Отпечатване на няколко страници на лист (Windows) ..... | 33        |
| Избор на вида на хартията (Windows) .....               | 35        |
| Допълнителна информация за печат .....                  | 37        |
| Задания за печат (Mac OS X) .....                       | 38        |
| Как се печата (Mac OS X) .....                          | 38        |

|                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Автоматичен двустранен печат (Mac OS X) .....                                          | 38        |
| Ръчен двустранен печат (Mac OS X) .....                                                | 38        |
| Отпечатване на няколко страници на лист (Mac OS X) .....                               | 39        |
| Избор на вида хартия (Mac OS X) .....                                                  | 39        |
| Допълнителна информация за печат .....                                                 | 39        |
| Уеб базиран печат .....                                                                | 40        |
| HP ePrint .....                                                                        | 40        |
| Софтуер HP ePrint .....                                                                | 40        |
| AirPrint .....                                                                         | 41        |
| Настройване на HP Wireless Direct Printing (Директно безжично отпечатване на HP) ..... | 42        |
| Директен печат от USB устройство .....                                                 | 43        |
| <b>4 Копиране .....</b>                                                                | <b>45</b> |
| Създаване на копие .....                                                               | 46        |
| Копиране от двете страни (двустранно) .....                                            | 47        |
| Оптимизиране на качеството на копиране .....                                           | 48        |
| <b>5 Сканиране .....</b>                                                               | <b>49</b> |
| Сканиране чрез използване на софтуера HP Scan (Windows) .....                          | 50        |
| Сканиране чрез използване на програмата HP Scan (Mac OS X) .....                       | 51        |
| Сканиране към местоназначение .....                                                    | 52        |
| Сканиране към USB флаш устройство .....                                                | 52        |
| Настройка на функции за сканиране към мрежова папка и към имейл .....                  | 52        |
| Сканиране в имейл .....                                                                | 53        |
| Сканиране към мрежова папка .....                                                      | 54        |
| <b>6 Управление на продукта .....</b>                                                  | <b>55</b> |
| Смяна на типа връзка на продукта (Windows) .....                                       | 56        |
| Използвайте приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP) .....                   | 57        |
| HP Device Toolbox (Windows) .....                                                      | 58        |
| HP Utility за Mac OS X .....                                                           | 61        |
| Отваряне на HP Utility .....                                                           | 61        |
| Функции на HP Utility .....                                                            | 61        |
| Използване на софтуера HP Web Jetadmin .....                                           | 63        |
| Защитни функции на устройството .....                                                  | 64        |
| Задаване или смяна на паролата на продукта .....                                       | 64        |
| Настройки за икономична работа .....                                                   | 65        |
| Печат с EconoMode .....                                                                | 65        |
| Задаване на закъснението до влизане в режим на заспиване .....                         | 65        |
| Задаване на забавяне на автоматичното изключване .....                                 | 65        |

|                                                                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Съобщението Cartridge is low (Касетата е с ниско ниво) или Cartridge is very low (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на продукта ..... | 67 |
| Активиране или деактивиране на настройките за "Много ниско" .....                                                                                                   | 67 |
| Смяна на тонер касетата .....                                                                                                                                       | 69 |

## 7 Решаване на проблеми ..... 73

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Система за помощ от контролния панел .....                                    | 74  |
| Възстановете фабричните стойности .....                                       | 75  |
| Разрешаване на проблеми с подаване или засядане на хартията .....             | 76  |
| Продуктът не поема хартия .....                                               | 76  |
| Продуктът поема няколко листа хартия .....                                    | 76  |
| Често или повторяемо засядане на хартия .....                                 | 76  |
| Избягване на засяданията на хартия .....                                      | 77  |
| Почистване на засядания в тава 1 .....                                        | 78  |
| Почистване на засядания в тава 2 .....                                        | 80  |
| Почистване на засядания в тава 3 (аксесоар) .....                             | 84  |
| Изчистване на засядания в областта на тонер касетите .....                    | 88  |
| Изчистване на засядания в задната вратичка и от областта на фюзера .....      | 90  |
| Изчистване на засядания от изходната тава .....                               | 91  |
| Изчистване на засядания в допълнителното устройство за двустранен печат ..... | 93  |
| Подобряване на качеството на печат .....                                      | 94  |
| Печатайте от друга софтуерна програма. ....                                   | 94  |
| Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат .....             | 94  |
| Проверка на настройката за типа на хартията (Windows) .....                   | 94  |
| Проверка на типа на хартията (Mac OS X) .....                                 | 95  |
| Проверка на състоянието на тонер касетата .....                               | 95  |
| Печат на почистваща страница .....                                            | 96  |
| Визуален оглед на тонер касетата за повреда .....                             | 96  |
| Проверка на хартията и средата за печат .....                                 | 96  |
| Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP .....            | 96  |
| Проверка на условията в помещението, където е продуктът .....                 | 97  |
| Проверка на настройката за EcoMode .....                                      | 97  |
| Опитайте друг драйвер за печат .....                                          | 98  |
| Подобряване на качеството на сканиране и копиране .....                       | 99  |
| Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна. ....                    | 99  |
| Проверка на настройките на хартията .....                                     | 99  |
| Оптимизиране за текст или снимки .....                                        | 99  |
| Копиране от край до край .....                                                | 100 |
| Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа .....                               | 101 |
| Лоша физическа връзка .....                                                   | 101 |
| Компютърът използва за принтера грешен IP адрес .....                         | 101 |

|                                                                                               |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Компютърът не може да комуникира с устройството .....                                         | 101        |
| Продуктът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата .....                  | 102        |
| Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта .....                 | 102        |
| Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени .....                             | 102        |
| Продуктът е забранен или други мрежови настройки са неправилни .....                          | 102        |
| Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа .....                                              | 103        |
| Контролен списък за безжично свързване .....                                                  | 103        |
| Продуктът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка .....             | 104        |
| Продуктът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг<br>производител ..... | 104        |
| Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или<br>принтера ..... | 104        |
| Към безжичния продукт не може да се свържат повече компютри .....                             | 104        |
| Безжичният продукт губи комуникация при свързване към VPN .....                               | 105        |
| Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи .....                                     | 105        |
| Безжичната мрежа не работи .....                                                              | 105        |
| Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа .....                                     | 105        |
| Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа .....                             | 106        |
| <b>8 Части, консумативи и принадлежности .....</b>                                            | <b>107</b> |
| Поръчка на части, принадлежности и консумативи .....                                          | 108        |
| Части за самостоятелен ремонт от клиента .....                                                | 108        |
| Акcesoари .....                                                                               | 108        |
| <b>Азбучен указател .....</b>                                                                 | <b>109</b> |

---

# 1 Въведение в устройството

- [Характеристики на продукта](#)
- [Изгледи на устройството](#)
- [Общ преглед на контролния панел](#)

Посетете [www.hp.com/support/ljMFPM435nw](http://www.hp.com/support/ljMFPM435nw) за цялостно съдействие за продукта на HP:

- Решете проблеми.
- Изтеглете актуализации за софтуера.
- Присъединете се към форуми за поддръжка.
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията.

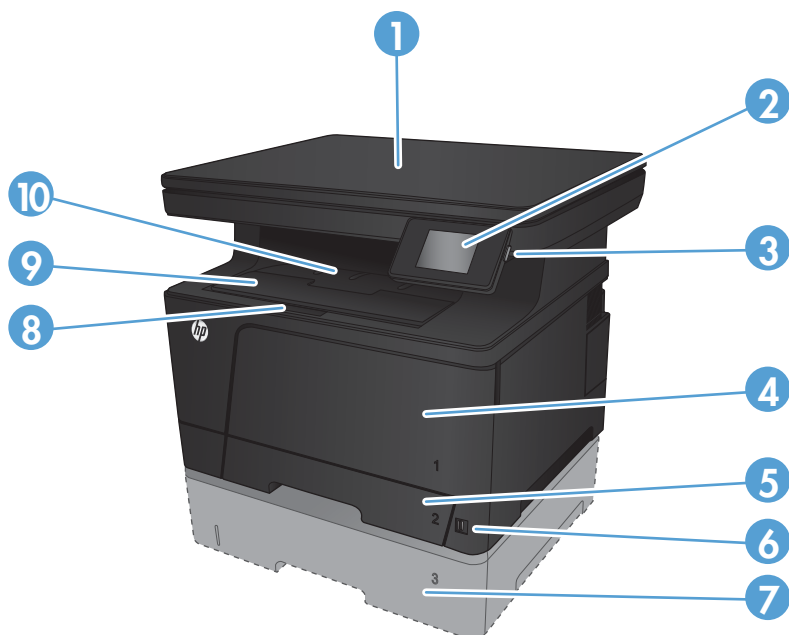
Също така можете да посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за поддръжка по света и други продукти на HP.

## Характеристики на продукта

|                                        |                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Боравене с хартията</b>             | Тава 1 (капацитет 100 листа, множествена цел)                                                                                                           |
|                                        | Тава 2 (250 листа, входна тава)                                                                                                                         |
|                                        | Опционална тава 3 (500 листа, допълнителна входна тава)                                                                                                 |
|                                        | Изходна тава за 250 листа                                                                                                                               |
|                                        | Опционално устройство за двустранен печат                                                                                                               |
| <b>Поддържани операционни системи</b>  | Windows XP, 32-битова версия                                                                                                                            |
|                                        | Windows Vista, 32-битова и 64-битова версия                                                                                                             |
|                                        | Windows 7, 32-битова и 64-битова версия                                                                                                                 |
|                                        | Windows 8, 32-битова и 64-битова версия                                                                                                                 |
|                                        | Windows 2003 Server (32-битова и 64-битова версия), драйвери само за печат и сканиране                                                                  |
|                                        | Windows 2008 Server (32-битова и 64-битова версия), драйвери само за печат и сканиране                                                                  |
|                                        | Windows 2012 Server, само драйвери за печат и сканиране                                                                                                 |
|                                        | Mac OS X v10.6.8 и по-нова                                                                                                                              |
| <b>Поддържани драйвери на принтера</b> | Драйверът за печат HP PCL 6 е включен в CD диска в кутията като драйвер на принтер по подразбиране. Инсталира се автоматично, ако не изберете различен. |
|                                        | За повече информация и допълнителни опции за драйвер, посетете <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .                             |
| <b>Свързване</b>                       | Hi-Speed USB 2.0                                                                                                                                        |
|                                        | 10/100 Ethernet LAN връзка                                                                                                                              |
|                                        | Безжична мрежова връзка                                                                                                                                 |
| <b>Памет</b>                           | 256 МБ DDR3 RAM                                                                                                                                         |
| <b>Дисплей на контролния панел</b>     | Цветен графичен сензорен екран                                                                                                                          |
| <b>Печат</b>                           | Разпечатва 31 страници (стр./мин.) с размер A4 на минута, 30 стр./мин. с размер "Писмо" и 15 стр./мин. с размер A3                                      |
|                                        | Разделителната способност на печат е 1200x1200 dpi                                                                                                      |
|                                        | Поддръжка на HP ePrint                                                                                                                                  |
|                                        | Директен печат от USB устройство (не се изисква компютър)                                                                                               |
| <b>Копиране</b>                        | Копира до 31 копия в минута (срм)                                                                                                                       |
|                                        | Разделителната способност при копиране е 300 точки на инч (dpi)                                                                                         |
|                                        | Плосък скенер, поддържащ размери на страницата до 297 мм (11,7 инча) дължина и до 420 мм (16,5 инча) ширина                                             |
|                                        | Опционално двустранно копиране                                                                                                                          |
| <b>Сканиране</b>                       | Цветно или черно-бяло сканиране с разделителна способност до 1200 dpi                                                                                   |
|                                        | Сканиране към имейл (без софтуер)                                                                                                                       |
|                                        | Сканиране към мрежова папка (без софтуер)                                                                                                               |
|                                        | Директно сканиране от USB устройство (не се изисква компютър)                                                                                           |

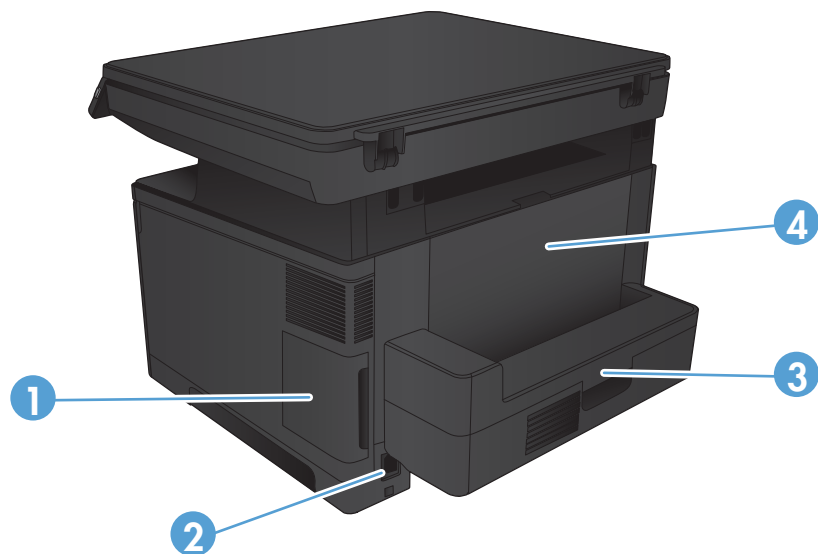
# Изгледи на устройството

## Изглед на продукта отпред



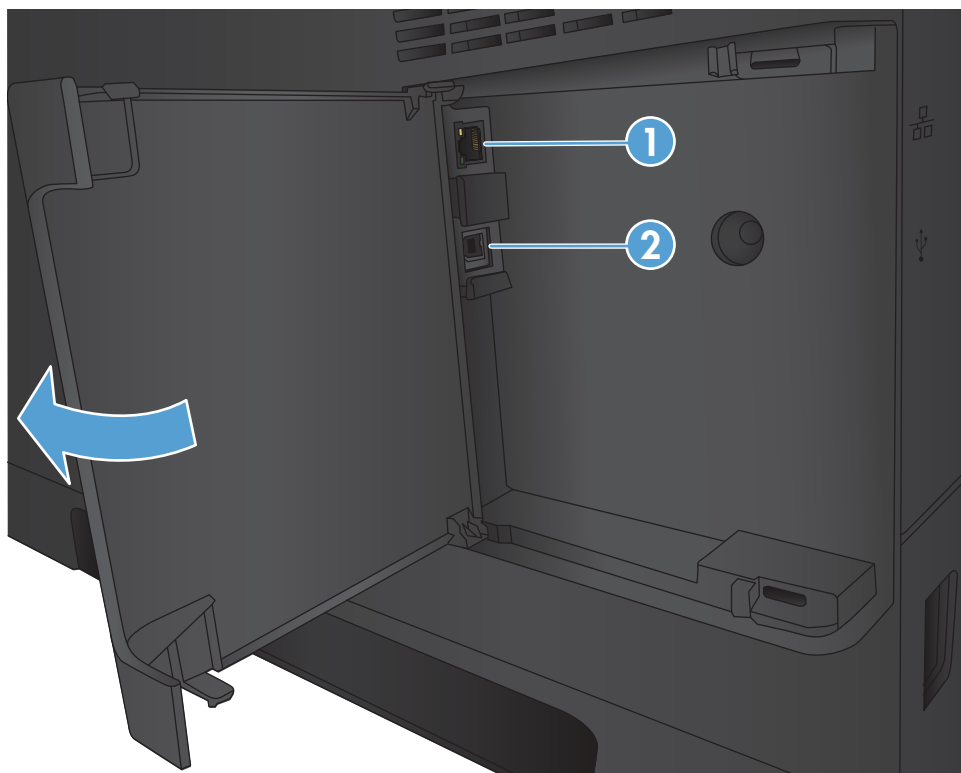
|    |                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Скенер                                                                           |
| 2  | Цветен контролен панел със сензорен екран (накланя се за по-лесно гледане)       |
| 3  | Бутон за включване/изключване                                                    |
| 4  | Тава 1 (дръпнете дръжките на страниците, за да отворите)                         |
| 5  | Тава 2                                                                           |
| 6  | Директен печат и сканиране от USB порт (за отпечатване и сканиране без компютър) |
| 7  | Опционална тава 3 (налична като аксесоар)                                        |
| 8  | Ключ за отваряне на предния капак (достъп до тонер касетите)                     |
| 9  | Изходна касета с удължител за дълга хартия                                       |
| 10 | Изходна касета                                                                   |

## Изглед на продукта отзад



|   |                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Капак на порта                                                         |
| 2 | Свързване на захранването                                              |
| 3 | Опционално устройство за двустранен печат                              |
| 4 | Задна вратичка (предоставя достъп за отстраняване на заседнала хартия) |

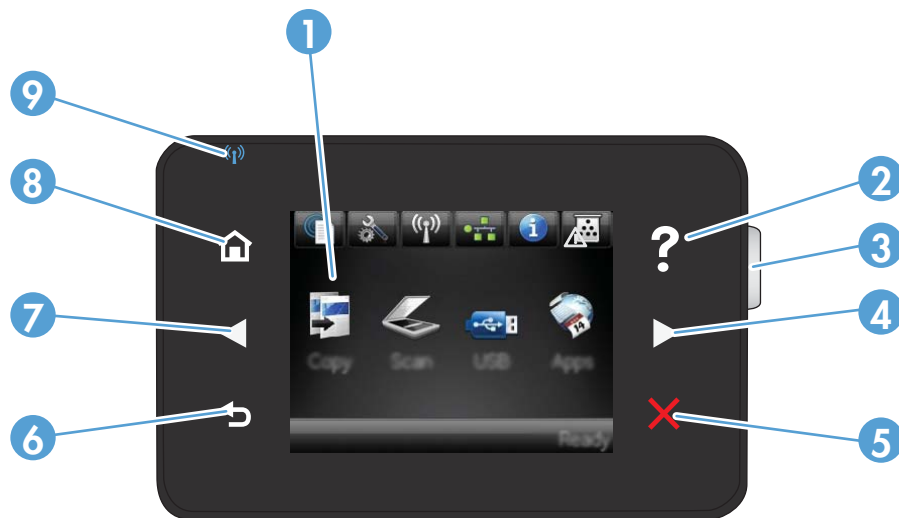
## Интерфейсни портове



- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Network port (Мрежов порт)   |
| 2 | Високоскоростен USB 2.0 порт |

# Общ преглед на контролния панел

## Подредба на контролния панел



|   |                                    |                                                                                                                                                                           |
|---|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Дисплей със сензорен екран         | Дава достъп до функциите на продукта и показва текущото му състояние.                                                                                                     |
| 2 | Бутон за помощ и лампичка          | Дава достъп до системата за помощ в контролния панел                                                                                                                      |
| 3 | Бутон за включване/изключване      | Включва или изключва продукта                                                                                                                                             |
| 4 | Бутон за дясна стрелка и лампичка  | Премества курсора надясно или преминава на следващия екран на дисплея<br><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Този бутон свети само когато текущият екран може да използва тази функция.     |
| 5 | Бутон за отказ и лампичка          | Изчиства настройките, отменя текущото задание или излиза от текущия екран<br><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Този бутон свети само когато текущият екран може да използва тази функция. |
| 6 | Бутон за връщане назад и лампичка  | Връща към предишния екран<br><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Този бутон свети само когато текущият екран може да използва тази функция.                                                 |
| 7 | Бутон за стрелка наляво и лампичка | Премества курсора наляво<br><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Този бутон свети само когато текущият екран може да използва тази функция.                                                  |
| 8 | Бутон за начало и лампичка         | Дава достъп до екрана „Начало“                                                                                                                                            |
| 9 | Индикатор за безжична мрежа        | Указва, че безжичната мрежа е включена. Индикаторът мига, докато продуктът установява връзка към безжичната мрежа.                                                        |

## Контролен панел екран "Начало"

Екранът "Начало" предлага достъп до функциите на устройството и показва неговото състояние.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функциите, които може да се използват от екрана "Начало", зависят от конфигурацията на принтера. При някои езици те може да се разположени в обратен ред.



|    |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Бутон „Уеб услуги“                      | Осигурява бърз достъп до функциите на Уеб услуги на HP, включително HP ePrint<br><br>HP ePrint е инструмент за отпечатване на документи чрез устройство, поддържащо имейл, което ги изпраща до имейл адреса на продукта.                                                                                   |
| 2  | Бутон за настройка                      | Дава достъп до основните менюта                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3  | Бутон за безжична мрежа                 | Дава достъп до безжичното меню и информация за състоянието на безжичната връзка.<br><br><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Когато сте свързани към безжична мрежа, тази икона се променя в индикатор за силата на сигнала.<br><br><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Този бутон не се показва, когато продуктът е свързан към кабелна мрежа. |
| 4  | Бутон за мрежата                        | Дава достъп до мрежовите настройки и информация за мрежата. От екрана за мрежови настройки можете да отпечатате страницата <a href="#">Резюме на мрежата</a> .<br><br><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Този бутон се показва само когато продуктът е свързан към мрежа.                                                   |
| 5  | бутон за информация                     | Дава информация за състоянието на принтера. От екрана с резюме на състоянието можете да отпечатате страница с <a href="#">Конфигурационен отчет</a> .                                                                                                                                                      |
| 6  | Бутон за консумативи                    | Дава информация за състоянието на консумативите. От екрана за обобщение на консумативите можете да отпечатате страницата <a href="#">Състояние на консумативите</a> .                                                                                                                                      |
| 7  | Състояние на устройството               | Обозначава дали устройството е в готовност, или обработва дадено задание.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8  | Бутон <a href="#">Apps (Приложения)</a> | Осигурява достъп до менюто <a href="#">Приложения</a> за директно отпечатване от уеб приложения, които сте изтеглили от уеб сайта на HP Connected на адрес <a href="http://www.hpconnected.com">www.hpconnected.com</a>                                                                                    |
| 9  | <a href="#">USB бутон:</a>              | Дава достъп до функцията за директен печат от USB (за печат и сканиране без компютър)                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | Бутон <a href="#">Scan (Сканиране)</a>  | Дава достъп до функциите за сканиране                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11 | Бутон <a href="#">Copy (Копиране)</a>   | Дава достъп до функциите за копиране                                                                                                                                                                                                                                                                       |



---

## 2 Тава за хартия

- [Поддържани размери и типове на хартията](#)
- [Заредете тава 1 \(многоцелева тава\)](#)
- [Зареждане на Тава 2](#)
- [Зареждане на тава 3 \(аксесоар\)](#)

Посетете [www.hp.com/support/ljMFPM435nw](http://www.hp.com/support/ljMFPM435nw) за цялостно съдействие за продукта на HP:

- Решете проблеми.
- Изтеглете актуализации за софтуера.
- Присъединете се към форуми за поддръжка.
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията.

Също така можете да посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за поддръжка по света и други продукти на HP.

## Поддържани размери и типове на хартията

- [Поддържани размери на хартията](#)
- [Поддържани типове хартия](#)

### Поддържани размери на хартията



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите най-добри резултати, изберете правилния размер и тип хартия в драйвера за принтера преди печат.

Таблица 2-1 Поддържани размери на хартията

| Размери хартия и техните големина | Тава 1 | Тава 2 | Тава 3<br>(допълнителна) | Опционален<br>двустранен печат |
|-----------------------------------|--------|--------|--------------------------|--------------------------------|
| Letter<br>216 x 279 мм            | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| Legal<br>216 x 356 мм             | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| 11 x 17<br>279 x 432 мм           | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| 12 x 18<br>305 x 457 мм           | ✓      |        |                          |                                |
| A3<br>297 x 420 мм                | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| A4<br>210 x 297 мм                | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| A5<br>148 x 210 мм                | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| A6<br>105 x 148 мм                | ✓      |        |                          |                                |
| RA3<br>305 x 430 мм               | ✓      |        |                          |                                |
| B4 (JIS)<br>257 x 364 мм          | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| B5 (JIS)<br>182 x 257 мм          | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| Executive<br>184 x 267 мм         | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |

**Таблица 2-1 Поддържани размери на хартията (продължение)**

| Размери хартия и техните големина                        | Тава 1 | Тава 2 | Тава 3<br>(допълнителна) | Опционален<br>двустраничен печат |
|----------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------|----------------------------------|
| Пощенска картичка (JIS)<br>100 x 148 мм (3,9 x 5,8 инча) | ✓      |        |                          |                                  |
| Двойна пощенска картичка (JIS)<br>200 x 148 мм           | ✓      |        |                          |                                  |
| 8K<br>260 x 368 mm                                       | ✓      |        |                          |                                  |
| 8K<br>270 x 390 mm                                       | ✓      |        |                          |                                  |
| 8K<br>273 x 394 mm                                       | ✓      |        |                          |                                  |
| 16k<br>184 x 260 мм                                      | ✓      | ✓      | ✓                        |                                  |
| 16k<br>195 x 270 мм                                      | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                                |
| 16k<br>197 x 273 мм                                      | ✓      | ✓      | ✓                        |                                  |
| Oficio 8,5 x 13<br>216 x 330 мм                          | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                                |
| Плик #10<br>105 x 241 мм                                 | ✓      |        |                          |                                  |
| Envelope Monarch<br>98 x 191 мм                          | ✓      |        |                          |                                  |
| Плик B5<br>176 x 250 мм                                  | ✓      |        |                          |                                  |
| Плик C5<br>162 x 229 мм                                  | ✓      |        |                          |                                  |
| Плик DL<br>110 x 220 мм                                  | ✓      |        |                          |                                  |
| По избор<br>76 x 127 мм до 312 x 470 мм                  | ✓      |        |                          |                                  |
| По избор<br>148 x 210 мм до 297 x 432 мм                 |        | ✓      | ✓                        |                                  |

## Поддържани типове хартия



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите най-добри резултати, изберете правилния размер и тип хартия в драйвера за принтера преди печат.

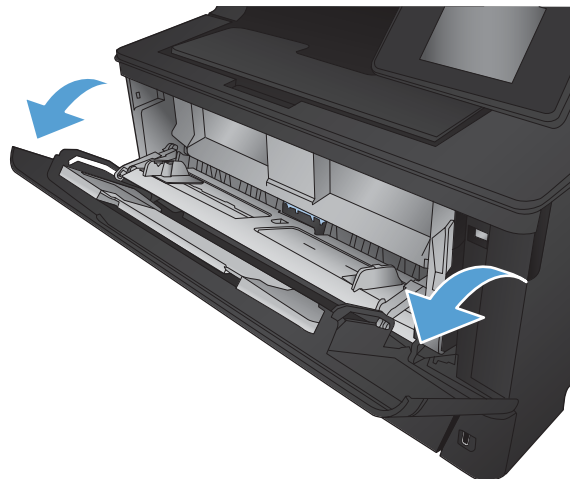
| Тип хартия                                                                        | Тава 1 | Тава 2 | Тава 3<br>(допълнителна) | Опционален<br>двустранен печат |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------------|--------------------------------|
| Обикновена                                                                        | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| Лека 60–74 г                                                                      | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| Средно тежка 96–110 г                                                             | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| Тежка 111–130 г                                                                   | ✓      | ✓      | ✓                        |                                |
| Много тежка 131–175 г                                                             | ✓      |        |                          |                                |
| Monochrome Laser Transparency (Прозрачно<br>фолио за монохромни лазерни принтери) | ✓      | ✓      | ✓                        |                                |
| Етикети                                                                           | ✓      |        |                          |                                |
| Бланки                                                                            | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| Предварително отпечатана                                                          | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| Предварително перфорирана                                                         | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| Цветна                                                                            | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| Груба                                                                             | ✓      |        |                          |                                |
| Луксозна                                                                          | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| Рециклирана                                                                       | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |
| Плик                                                                              | ✓      |        |                          |                                |
| Картон 176–220 г                                                                  | ✓      |        |                          |                                |
| Паус                                                                              | ✓      |        |                          |                                |
| HP EcoSMART Lite                                                                  | ✓      | ✓      | ✓                        | ✓                              |

## Заредете тава 1 (многоцелева тава)

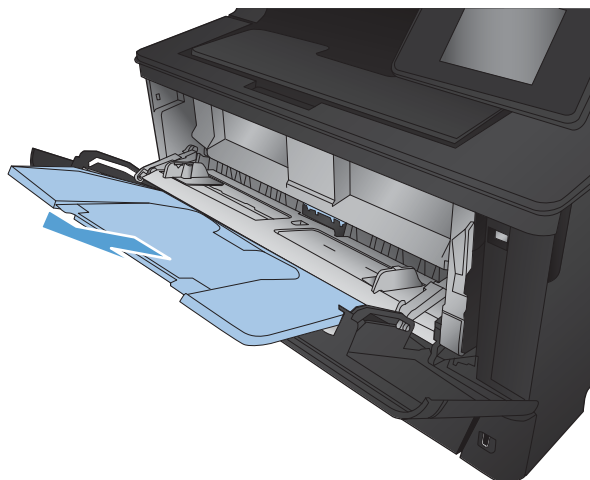
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тава 1 задържа до 100 листа хартия, до 75 листа прозрачно фолио, до 50 листа етикети или до 10 плика. Тя поддържа тегло на листа хартия 60–199 г/м<sup>2</sup>; етикети и прозрачно фолио 0,10 до 0,14 мм дебелина; тегло на плик 60 до 90 г/м<sup>2</sup> и тегло на пощенски картички 135 до 176 г/м<sup>2</sup>.

За информация относно правилната ориентация на хартията за зареждане на хартия в тази тава, вж. [Ориентация на хартията в тава 1 на страница 16](#).

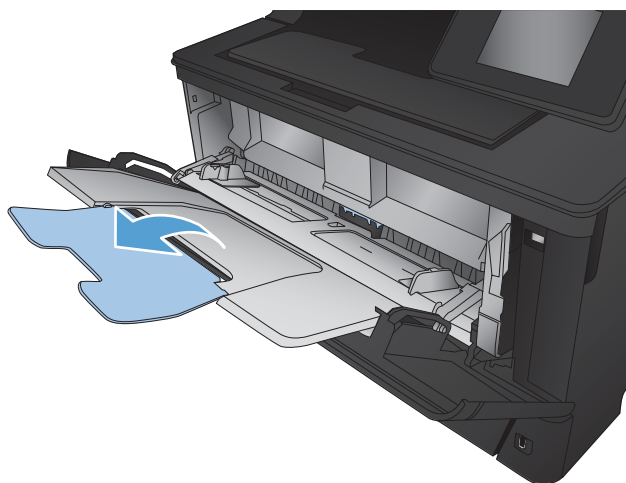
1. Отворете тава 1, като хванете дръжките от всяка страна на тавата и издърпате надолу.



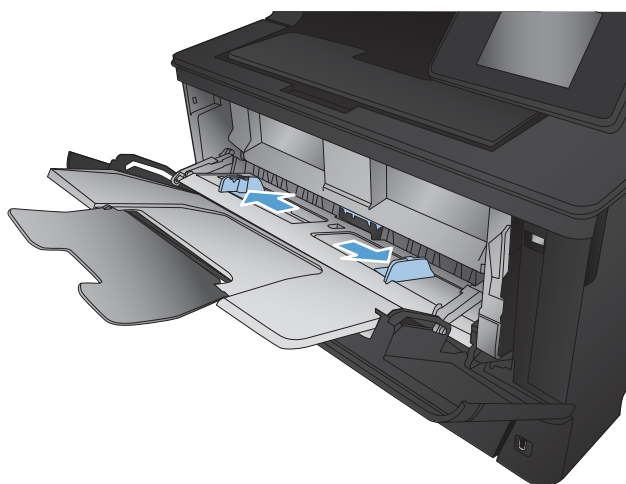
2. Плъзнете навън удължителя на тавата.



3. За дълга хартия разгънете удължението на тавата, за да се поддържа хартията.

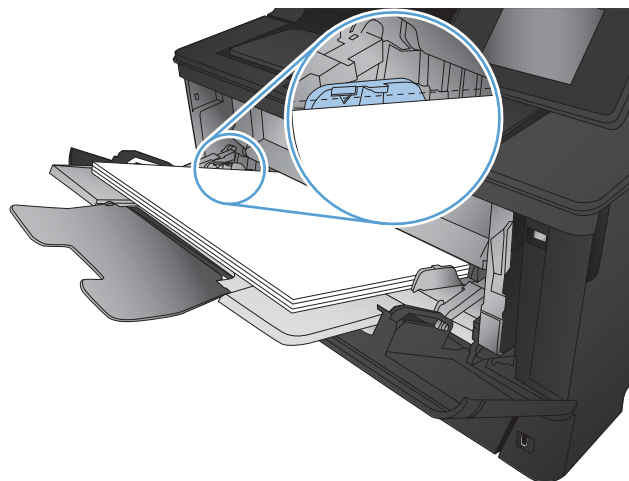


4. Отворете водачите за хартията.

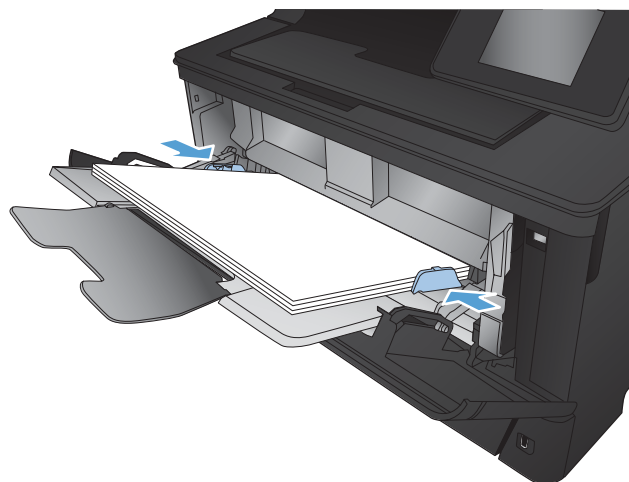


5. Заредете хартията в тавата. Проверете дали хартията е поставена под ограничителните пластинки и под индикаторите за максимално запълване.

Начинът, по който трябва да ориентирате хартията в тавата, се различава според размера на хартията. За допълнителна информация вж. [Ориентация на хартията в тава 1 на страница 16](#).

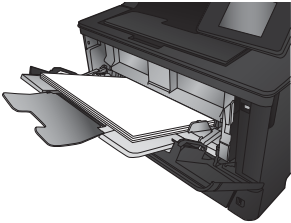
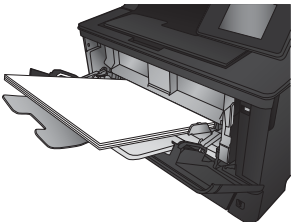
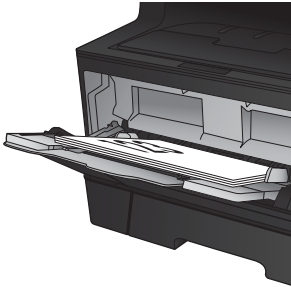
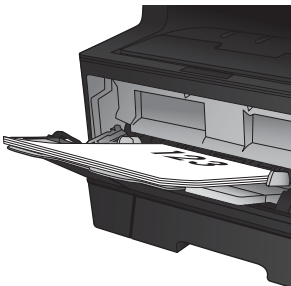


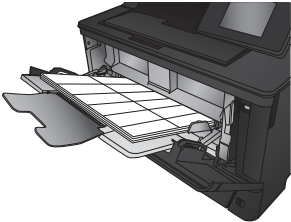
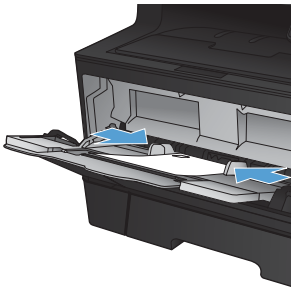
6. Нагласете водачите за хартията, така че леко да докосват купа хартия, но да не огъват хартията.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да избегнете засядания, не добавяйте хартия в тава 1, докато продуктът печата. Не затваряйте тава 1, докато продуктът печата.

## Ориентация на хартията в тава 1

| Тип хартия                                                     | Размер на хартията                                                | Как се зарежда хартията                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Листове хартия                                                 | Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K и персонализирани размери      | Дългият ръб е насочен към продукта<br>                                                                                     |
|                                                                | A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8,5 x 13 и персонализирани размери | Късият ръб е насочен към продукта<br>                                                                                      |
| Предварително отпечатана, предварително перфорирана или бланки | Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K и персонализирани размери      | С лицевата страна нагоре<br>Дългият ръб е насочен към продукта с горната част на страница към дясната част на тавата<br> |
|                                                                | A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8,5 x 13 и персонализирани размери | С лицевата страна нагоре<br>Горният ръб е насочен към продукта<br>                                                       |

| Тип хартия | Размер на хартията               | Как се зарежда хартията                                                                                                                                                                                 |
|------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Етикети    | Всеки съвместим размер на етикет | С лицевата страна нагоре<br>                                                                                          |
| Пликове    | Всеки съвместим размер на плик   | С лицевата страна нагоре<br>Горният ръб към дясната част на тавата, край с марката<br>влиза най-накрая в продукта<br> |

## Зареждане на Тава 2

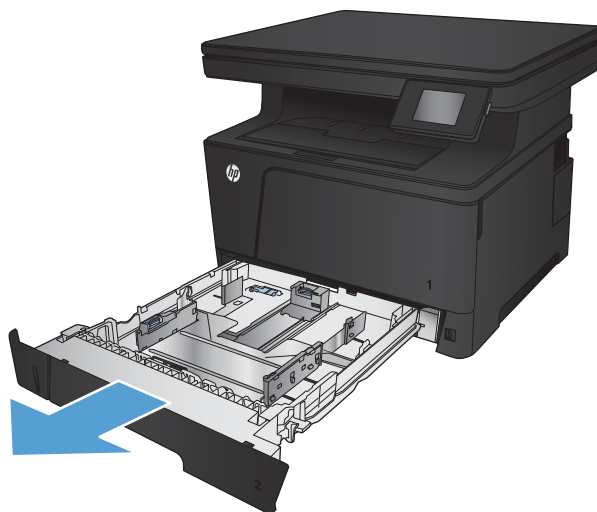
Тава 2 събира до 250 листа хартия 75 г/м<sup>2</sup>. Ако хартията е по-тежка, тавата няма да събира толкова листа. Не препълвайте тавата. Поддържа тегло на листове хартия 60–120 г/м<sup>2</sup>.

За информация относно правилната ориентация на хартията за зареждане на хартия в тази тава, вж. [Ориентация на хартията в тава 2 на страница 21](#).

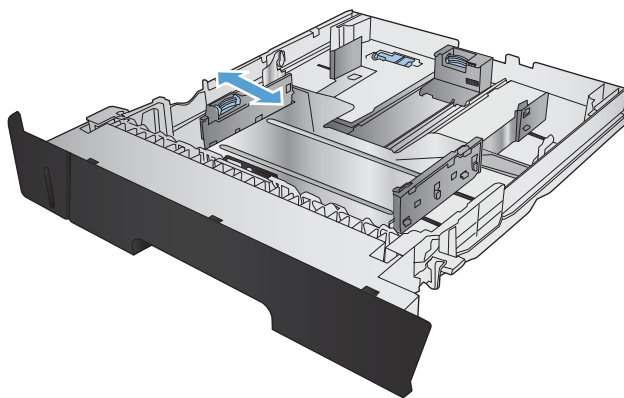
**ВНИМАНИЕ:** Не отпечатвайте пликосе, етикети или неподдържани размери от Тава 2. Отпечатвайте тези типове хартия само от Тава 1.

1. Изтеглете тавата и леко я повдигнете, за да я извадите от устройството.

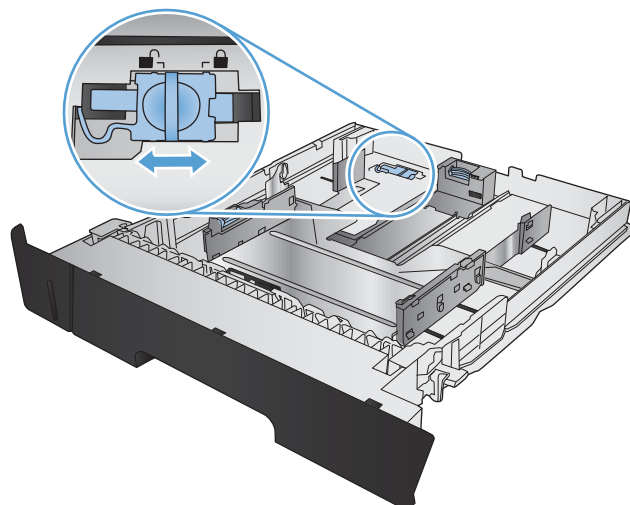
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не отваряйте тавата по време на използването ѝ.



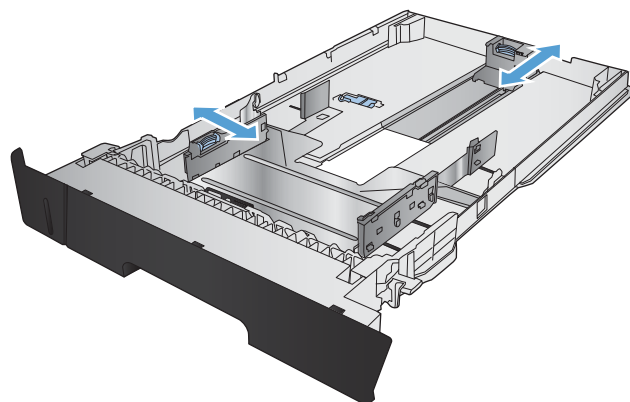
2. Натиснете лоста за освобождаване, разположен на левия водач, и регулирайте страничните водачи с плъзгане спрямо правилния размер на хартията.



3. Ако зареждате хартия с размер B4, A3, 11 x 17, Legal или Oficio 8,5 x 13, отключете водача на задната тава, като използвате ключа на плъзгача отзад на тавата.



4. Регулирайте дължината на тавата според правилния размер хартия.

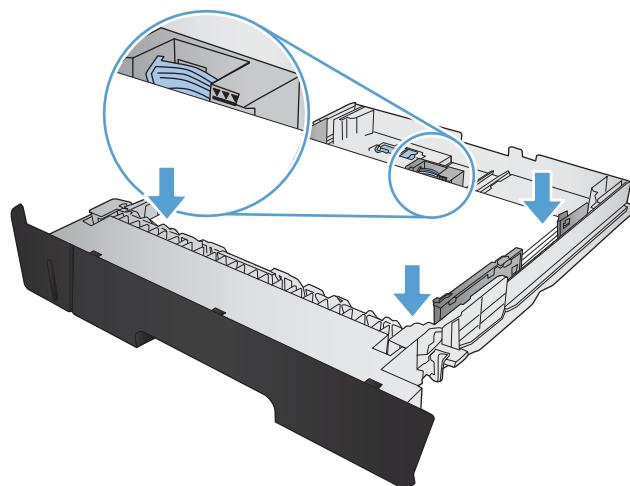


5. Заредете хартия в тавата. Проверете хартията дали водачите леко докосват купа, но не огъват хартията.

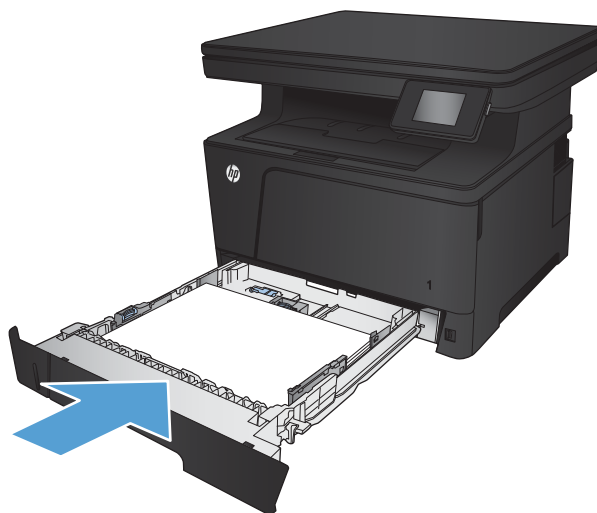
Начинът, по който трябва да ориентирате хартията в тавата, се различава според размера на хартията. За допълнителна информация вж. [Ориентация на хартията в тава 2 на страница 21](#).

**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предотвратите засядания, не препълвайте тавата. Проверете дали горният край на тестето е под индикатора за запълване на тавата.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако тавата не е регулирана правилно, по време на печат може да се появи съобщение за грешка или хартията може да заседне.



6. Плъзнете тавата докрай в принтера.



7. В контролния панел на продукта конфигурирайте размера и типа на хартията да съвпадне с хартията, заредена в тавата.

- а. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за настройка .

- б. Отворете следните менюта:

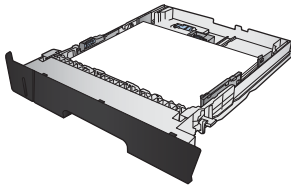
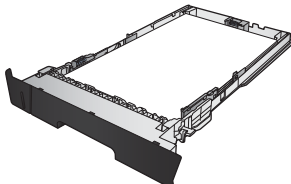
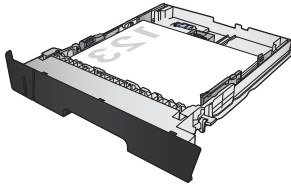
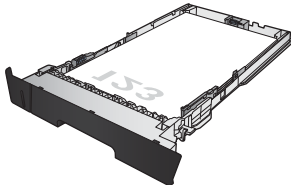
[System Setup \(Настройване на системата\)](#)

[Paper setup \(Настройка за хартия\).](#)

[Тава 2](#)

- в. Докоснете [Размер на хартията](#) и изберете правилния размер.
- г. Докоснете [Тип на хартията](#) и изберете правилния тип.

## Ориентация на хартията в тава 2

| Тип хартия                                                     | Размер на хартията                                                | Как се зарежда хартията                                                              |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Листове хартия                                                 | Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K и персонализирани размери      | С дългия край към предната част на тавата                                            |
|                                                                |                                                                   |    |
|                                                                | A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8,5 x 13 и персонализирани размери | С дългия край към страната на тавата                                                 |
|                                                                |                                                                   |    |
| Предварително отпечатана, предварително перфорирана или бланки | Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K и персонализирани размери      | С лицевата страна надолу<br>С горния край към дясната страна на тавата               |
|                                                                |                                                                   |  |
|                                                                | A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8,5 x 13 и персонализирани размери | С лицевата страна надолу<br>С горния край към предната част на тавата                |
|                                                                |                                                                   |  |

## Зареждане на тава 3 (аксесоар)

Допълнителната тава 3 събира до 500 листа хартия 75 г/м<sup>2</sup>. Ако хартията е по-тежка, тавата няма да събира толкова листа. Не препълвайте тавата. Поддържа тегло на листове хартия 60–120 г/м<sup>2</sup>.

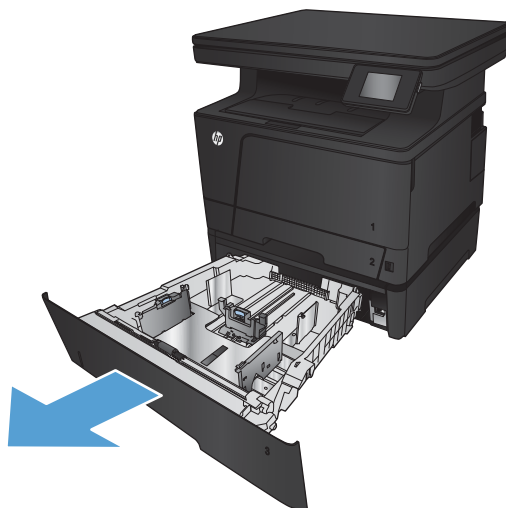
За информация относно правилната ориентация на хартията за зареждане на хартия в тази тава, вж. [Ориентация на хартията в тава 3 на страница 25](#).



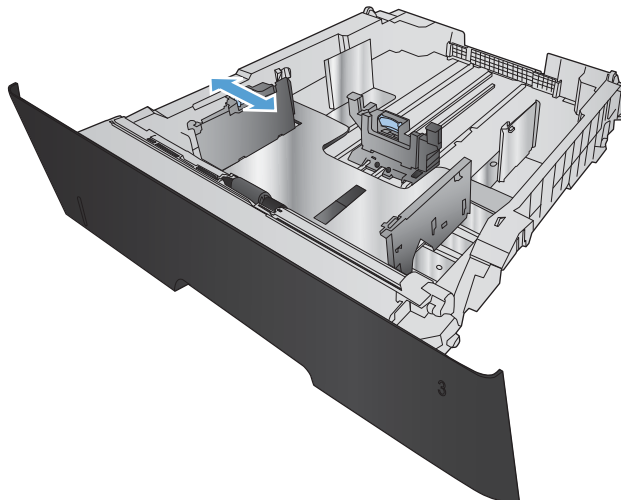
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не отпечатвайте пликове, етикети или неподдържани размери от Тава 3. Отпечатвайте тези типове хартия само от Тава 1.

1. Изтеглете тавата и леко я повдигнете, за да я извадите от устройството.

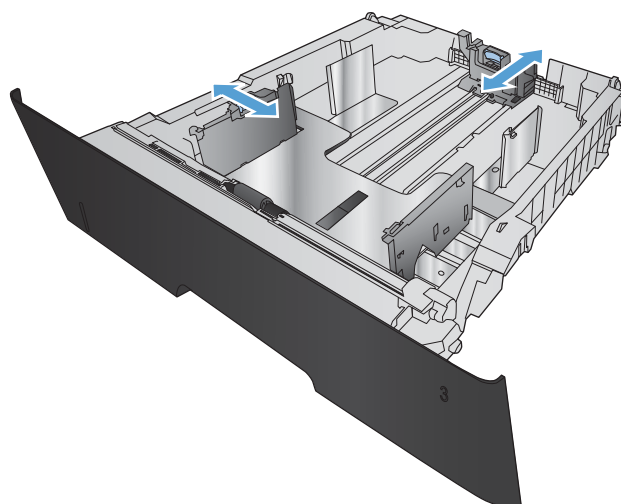
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не отваряйте тавата по време на използването ѝ.



2. Натиснете лоста за освобождаване, разположен на левия водач, и регулирайте страничните водачи с плъзгане спрямо правилния размер на хартията.



3. Регулирайте дължината на хартията според правилния размер хартия.

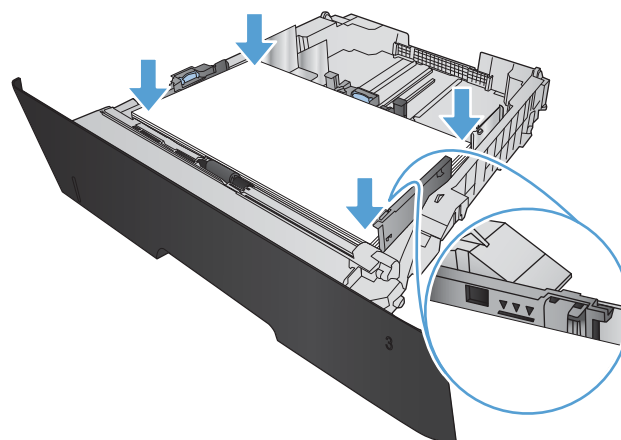


4. Заредете хартия в тавата. Проверете хартията дали водачите леко докосват купа, но не огъват хартията.

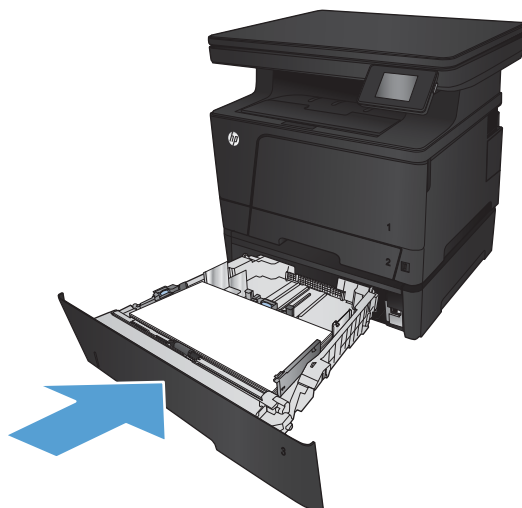
Начинът, по който трябва да ориентирате хартията в тавата, се различава според размера на хартията. За допълнителна информация вж. [Ориентация на хартията в тава 3 на страница 25](#).

**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предотвратите засядания, не препълвайте тавата. Проверете дали горният край на тестето е под индикатора за запълване на тавата.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако тавата не е регулирана правилно, по време на печат може да се появи съобщение за грешка или хартията може да заседне.



5. Плъзнете тавата докрай в принтера.



6. В контролния панел на продукта конфигурирайте размера и типа на хартията да съвпадне с хартията, заредена в тавата.

- а. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за настройка .

- б. Отворете следните менюта:

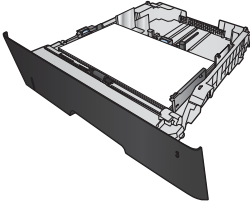
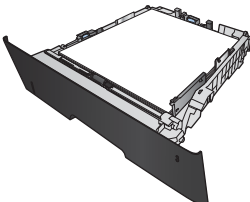
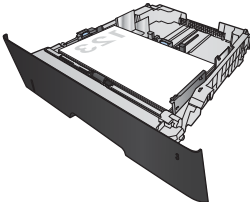
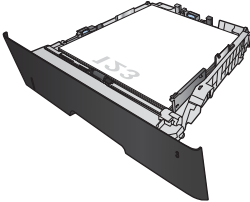
[System Setup \(Настройване на системата\)](#)

[Paper setup \(Настройка за хартия\).](#)

[Тава 3](#)

- в. Докоснете [Размер на хартията](#) и изберете правилния размер.
- г. Докоснете [Тип на хартията](#) и изберете правилния тип.

## Ориентация на хартията в тава 3

| Тип хартия                                                     | Размер на хартията                                                | Как се зарежда хартията                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Листове хартия                                                 | Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K и персонализирани размери      | С дългия край към предната част на тавата<br>                                |
|                                                                | A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8,5 x 13 и персонализирани размери | С дългия край към страната на тавата<br>                                     |
| Предварително отпечатана, предварително перфорирана или бланки | Letter, A4, A5, B5, Executive, 16K и персонализирани размери      | С лицевата страна надолу<br>С горния край към дясната страна на тавата<br> |
|                                                                | A3, B4, 11 x 17, Legal, Oficio 8,5 x 13 и персонализирани размери | С лицевата страна надолу<br>С горния край към предната част на тавата<br>  |



---

## 3 Печат

- [Задания за печат \(Windows\)](#)
- [Задания за печат \(Mac OS X\)](#)
- [Уеб базиран печат](#)
- [Настройване на HP Wireless Direct Printing \(Директно безжично отпечатване на HP\)](#)
- [Директен печат от USB устройство](#)

Посетете [www.hp.com/support/ljMFPM435nw](http://www.hp.com/support/ljMFPM435nw) за цялостно съдействие за продукта на HP:

- Решете проблеми.
- Изтеглете актуализации за софтуера.
- Присъединете се към форуми за поддръжка.
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията.

Също така можете да посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за поддръжка по света и други продукти на HP.

## Задания за печат (Windows)

- [Как се печата \(Windows\)](#)
- [Автоматичен двустранен печат \(Windows\)](#)
- [Ръчен двустранен печат \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на няколко страници на лист \(Windows\)](#)
- [Избор на вида на хартията \(Windows\)](#)
- [Допълнителна информация за печат](#)

## Как се печата (Windows)

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Windows.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта от списъка с принтерите, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

---

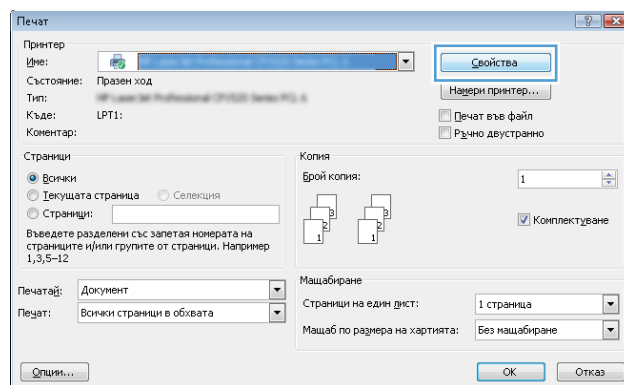
3. Щракнете върху или докоснете разделите в драйвера за печат, за да конфигурирате наличните опции.
4. Щракнете върху или докоснете бутона **ОК**, за да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**. Изберете броя на копията за печат от този екран.
5. Щракнете върху или докоснете бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

## Автоматичен двустранен печат (Windows)

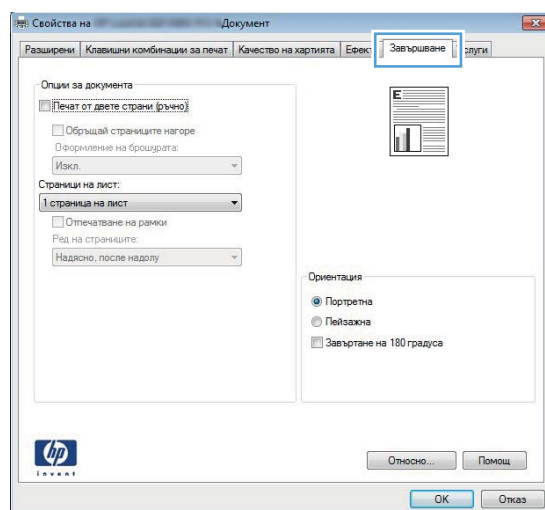
Използвайте тази процедура за продукти, които имат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат. Ако продуктът няма инсталирано устройство за двустранен печат или за да печатате на типове хартия, които устройството за двустранен печат не поддържа, можете да печатате върху двете страни ръчно.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта от списъка с принтерите, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

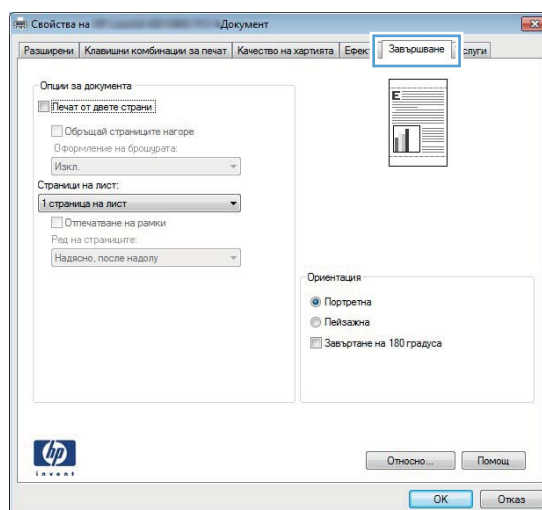
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.



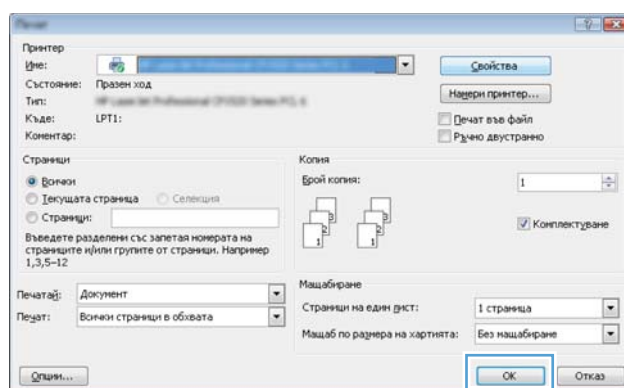
3. Щракнете върху или докоснете раздел **Завършване**.



4. Сложете отметка в **Печат от двете страни**. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.



5. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

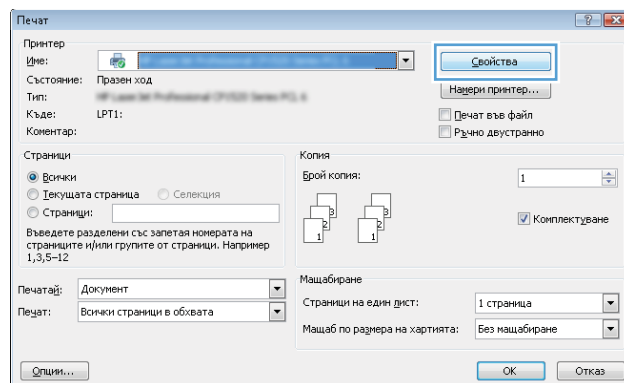


## Ръчен двустранен печат (Windows)

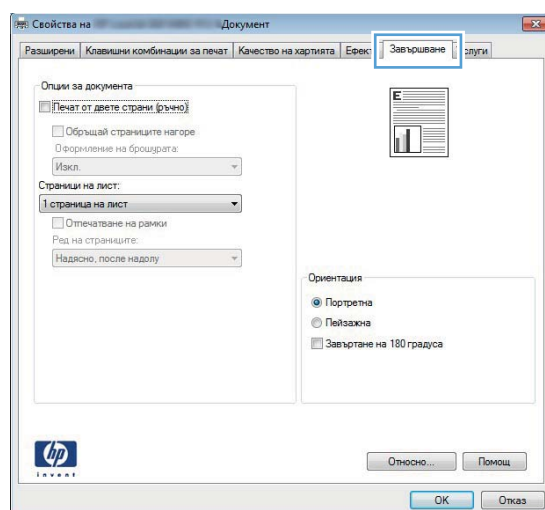
Използвайте тази процедура за продукти, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта от списъка с принтерите, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

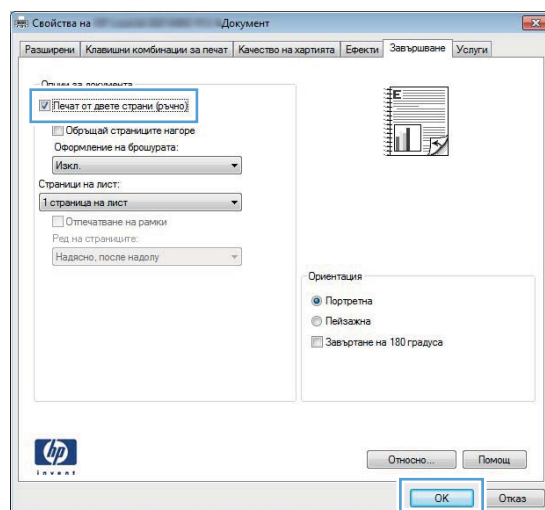
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.



3. Щракнете върху или докоснете раздел **Завършване**.



4. Сложете отметка в квадратчето **Отпечатване върху двете страни (Ръчно)**. Щракнете върху бутона **ОК**, за да се отпечата първата страна на заданието.



5. Вземете отпечатаното топче листа от изходната касета и го поставете с отпечатаната страна надолу в тава 1.

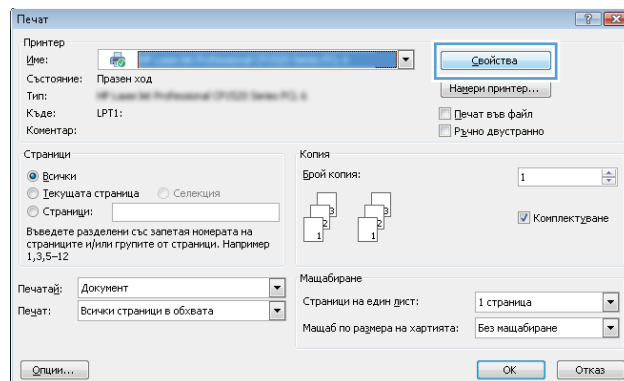


6. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

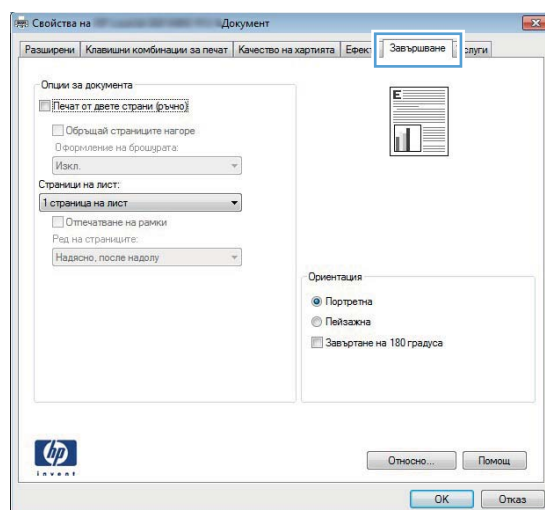
## Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта от списъка с принтерите, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

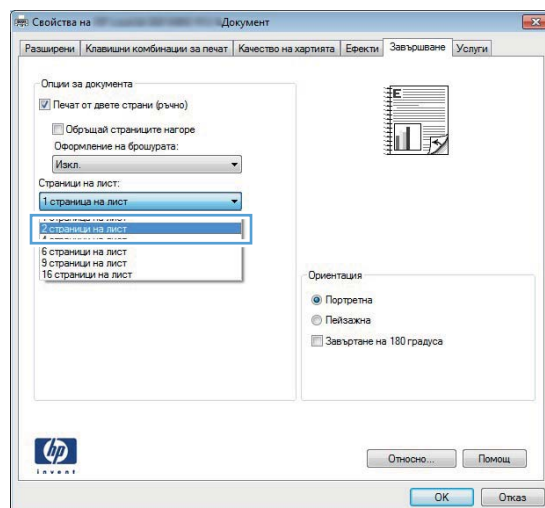
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.



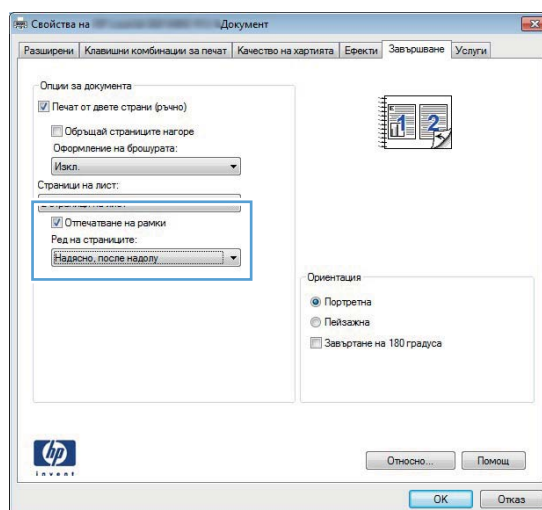
3. Щракнете върху или докоснете раздел **Завършване**.



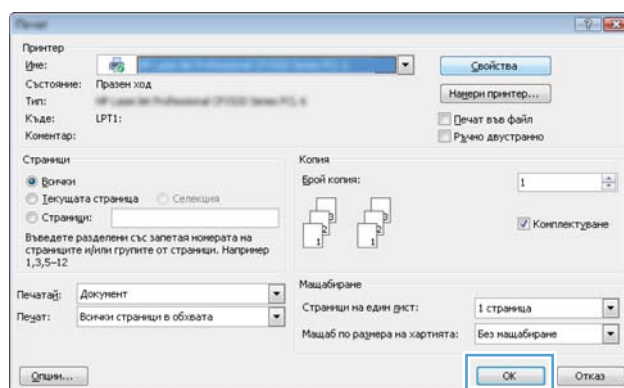
4. Изберете броя на страниците на един лист от падащия списък **Страници на един лист**.



5. Изберете правилните опции за **Полета на отпечатаната страница**, **Ред на страниците** и **Ориентация**. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.



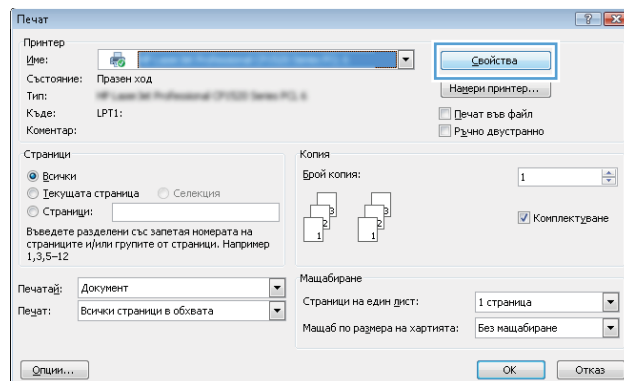
6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.



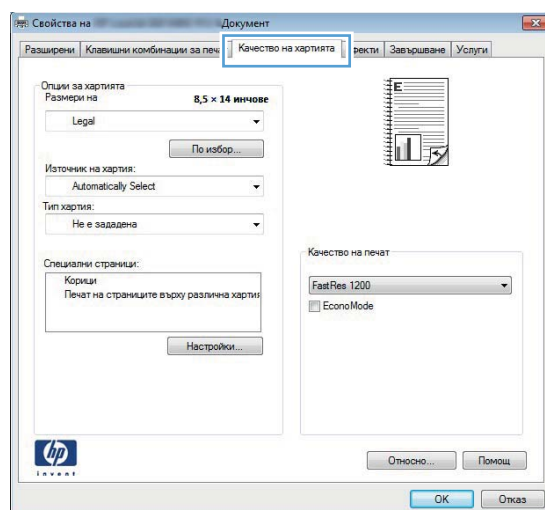
## Избор на вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта от списъка с принтерите, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

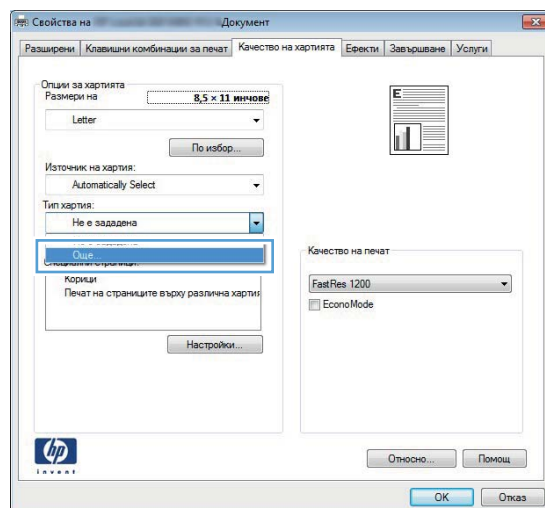
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.



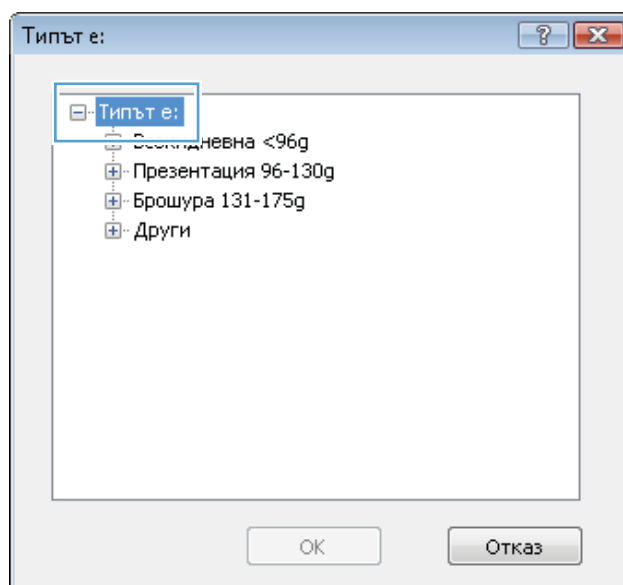
3. Щракнете върху или докоснете раздела **Хартия/качество**.



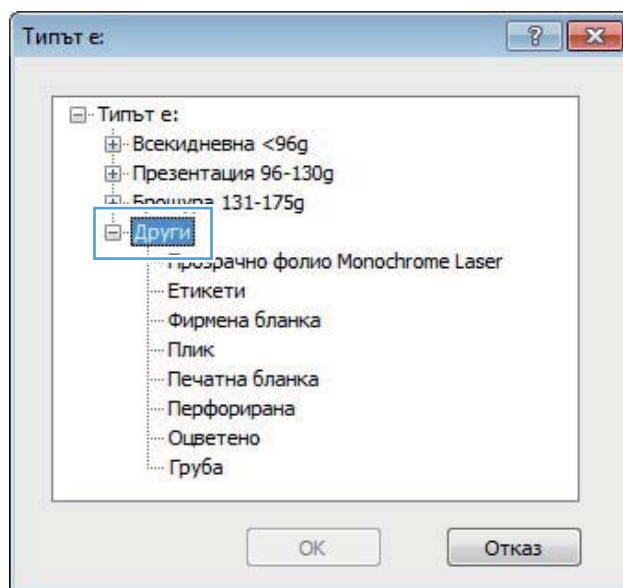
4. В падащия списък **Тип на хартията** щракнете върху опцията **Още...**



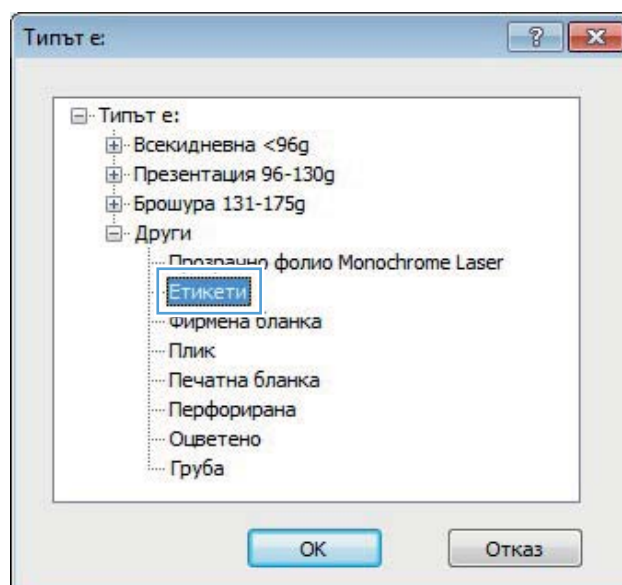
5. Разширете списъка за **Типът е:** опциите.



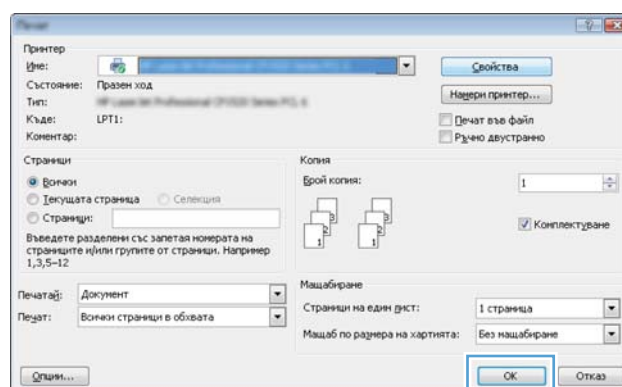
6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.



7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и щракнете върху бутона **OK**.



8. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.



## Допълнителна информация за печат

Отидете на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), за да посетите уеб сайта за поддръжка за този продукт, както и за подробности относно изпълнението на специфични задачи за печат, като например следните:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Мащабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

## Задания за печат (Mac OS X)

- [Как се печата \(Mac OS X\)](#)
- [Автоматичен двустранен печат \(Mac OS X\)](#)
- [Ръчен двустранен печат \(Mac OS X\)](#)
- [Отпечатване на няколко страници на лист \(Mac OS X\)](#)
- [Избор на вида хартия \(Mac OS X\)](#)
- [Допълнителна информация за печат](#)

### Как се печата (Mac OS X)

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Mac OS X.

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. В менюто **Printer** (Принтер) изберете продукта.
3. Отворете падащия списък на менютата или щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности), след което изберете други менюта, за да регулирате настройките за печат.
4. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

### Автоматичен двустранен печат (Mac OS X)



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. В менюто **Printer** (Принтер) изберете продукта.
3. Отворете падащите списъци на менютата или щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности), след което щракнете върху менюто **Layout** (Оформление).
4. Изберете опцията за подвързване от падащия списък **Two-Sided (Двустранно)**.
5. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

### Ръчен двустранен печат (Mac OS X)



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. В менюто **Printer** (Принтер) изберете този продукт.
3. Отворете падащите списъци на менютата или щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности), след което щракнете върху менюто **Manual Duplex** (Ръчно двустранно).
4. Щракнете в полето **Manual Duplex** (Ръчно двустранно) и изберете опция за подвързване.
5. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

6. Отидете до принтера и махнете празната хартия от тава 1, ако има такава.
7. Вземете отпечатаното топче листа от изходната касета и го поставете с отпечатаната страна надолу във входящата тава.
8. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

## Отпечатване на няколко страници на лист (Mac OS X)

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. В менюто **Printer** (Принтер) изберете продукта.
3. Отворете падащите списъци на менютата или щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности), след което щракнете върху менюто **Layout** (Оформление).
4. От падащия списък **Pages per Sheet** (Страници на лист) изберете броя страници, които искате да разпечатате на всеки лист.
5. В областта **Layout Direction** (Посока на оформлението) изберете реда и разполагането на страниците върху листа.
6. От менюто **Borders** (Рамки) изберете типа на рамката, в която да отпечатате всяка страница на листа.
7. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

## Избор на вида хартия (Mac OS X)

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. В менюто **Printer** (Принтер) изберете продукта.
3. Отворете падащите списъци на менютата или щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности), след което щракнете върху менюто **Finishing** (Завършване).
4. Изберете тип от падащия списък **Media-type** (Тип носител).
5. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

## Допълнителна информация за печат

Отидете на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), за да посетите уеб сайта за поддръжка за този продукт, както и за подробности относно изпълнението на специфични задачи за печат, като например следните:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Мащабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

## Уеб базиран печат

Няколко опции са налични за отдалечен печат по интернет. За повече информация относно тези опции вж. уеб сайта за поддръжка за този продукт.

### HP ePrint

Можете да използвате HP ePrint, за да отпечатвате документи, като ги изпращате като прикачен файл в имейл на имейл адреса на принтера от всяко устройство, което поддържа имейл.

За да използвате HP ePrint, продуктът трябва да покрива следните изисквания:

- Продуктът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет.
- HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да са активирани на продукта и продуктът трябва да е регистриран в HP Connected.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за уеб услуги .
2. Докоснете бутона **Enable Web Services (Разрешаване на уеб услуги)**. Продуктът активира уеб услугите, след което отпечатва страница с информация.

Страницата с информация съдържа кода на принтера, който използвате за регистрация на своя продукт на HP в HP Connected.

3. Посетете [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), за да създадете акаунт в HP ePrint и завършите процеса по настройката..

За повече информация посетете [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), за да прегледате допълнителна информация за поддръжка за вашия продукт.

### Софтуер HP ePrint

Софтуерът HP ePrint улеснява печата от настолен или преносим компютър на всеки продукт с възможност за HP ePrint. След инсталиране на софтуера отворете опцията **Печат** от приложението, след което изберете **HP ePrint** от списъка с инсталирани принтери. Този софтуер улеснява намирането на продукти с включено за HP ePrint, които са регистрирани в акаунта ви в HP Connected. Целевият продукт на HP може да е на вашето бюро или на отдалечено местоположение, като например клон на офиса или някъде по света.

За Windows софтуерът HP ePrint също така поддържа традиционен печат с директен IP адрес към локални мрежови принтери по мрежата (LAN или WAN) за поддържащи PostScript® продукти.

Посетете [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) за драйвери и информация.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът HP ePrint е PDF помощен работен поток за Mac и технически не е драйвер на принтер. Софтуерът HP ePrint за продукти на Mac поддържа пътища за печат само чрез HP Connected и не поддържа печат с директен IP адрес към локални мрежови принтери.

## AirPrint

Директно печатане с помощта на AirPrint на Apple се поддържа за iOS 4.2 или по-нова. Използвайте AirPrint за директен печат на продукта от iPad, iPhone (3GS или по-нов модел) или iPod touch (трето или по-ново поколение) в следните приложения:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Отделни приложения на други производители

За да използвате AirPrint, продуктът трябва да е свързан към същата безжична мрежа като устройството на Apple.. За повече информация за използването на AirPrint и за това кои продукти на HP са съвместими AirPrint отидете на [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** AirPrint не поддържа USB връзки.

---

## Настройване на HP Wireless Direct Printing (Директно безжично отпечатване на HP)

Функцията HP Wireless Direct Printing (Директно безжично отпечатване на HP) ви позволява да печатате от безжичното си мобилно устройство директно на продукт с HP Wireless Direct, без да се налага връзка към установена мрежа или интернет. Използвайте HP Wireless Direct, за да отпечатвате безжично от следните устройства:

- iPhone, iPad или iPod touch чрез мобилното приложение HP ePrint или Apple AirPrint
- Мобилни устройства, които работят с Android или Symbian, с помощта на приложението HP ePrint Home & Biz
- Лаптопи с Windows или Mac OS X може да се свържат чрез HP Wireless Direct и да печатат чрез драйвери за печат на HP или чрез използване на Apple AirPrint

За повече информация относно HP Wireless Direct посетете [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), след което щракнете върху **HP Wireless Direct**.

За да настроите HP Wireless Direct от контролния панел, изпълнете следните стъпки:

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за безжична връзка .
2. Отворете следните менюта:
  - **Wireless Menu (Меню за безжична връзка)**
  - **Wireless Direct Settings (Настройки за Wireless Direct)**
  - **Wireless Direct On/Off (Wireless Direct вкл./изкл.)**
3. Докоснете елемента **On (Вкл.)** от менюто.

## Директен печат от USB устройство

1. Поставете USB флаш устройството в директния USB порт на продукта.
2. Ще се отвори менюто **USB флаш устройство**. Чрез докосване на бутоните със стрелки превъртете през опциите.
  - **Print Documents** (Печат на документи)
  - **View and Print Photos** (Преглеждане и печат на снимки)
  - **Scan to USB Drive** (Сканиране към USB устройство)
3. За да отпечатате документ, докоснете екрана **Print Documents (Печат на документи)** и после докоснете името на папката в USB устройството, където се съхранява документът. Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да го докоснете, за да регулирате настройките. Докоснете бутона **Print (Печат)**, за да отпечатате документа.
4. За печат на снимки докоснете екрана **View and Print Photos (Преглед и печат на снимки)** и после докоснете изображението за визуализация на всяка снимка, която искате да отпечатате. Докоснете бутона **Done (Готово)**. Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да го докоснете, за да регулирате настройките. Докоснете бутона **Print (Печат)**, за да отпечатате снимките.
5. Вземете отпечатаното задание от изходната касета и извадете от порта USB устройството.



---

## 4 Копиране

- [Създаване на копие](#)
- [Копиране от двете страни \(двустранно\)](#)
- [Оптимизиране на качеството на копиране](#)

Посетете [www.hp.com/support/ljMFPM435nw](http://www.hp.com/support/ljMFPM435nw) за цялостно съдействие за продукта на HP:

- Решете проблеми.
- Изтеглете актуализации за софтуера.
- Присъединете се към форуми за поддръжка.
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията.

Също така можете да посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за поддръжка по света и други продукти на HP.

## Създаване на копие

1. Заредете документа върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.  

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати заредете хартия с малък размер (letter, A4 или по-малка) с дългия край на хартията по лявата страна на стъклото на скенера

---
2. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона [Copy \(Копиране\)](#).
3. Докоснете стрелките, за да промените броя на копията, или докоснете съществуващия брой и въведете броя на копията.
4. Докоснете бутона [Start Copy \(Старт на копиране\)](#), за да започнете копирането.

## Копиране от двете страни (двустранно)

1. Заредете документа върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати заредете хартия с малък размер (letter, A4 или по-малка) с дългия край на хартията по лявата страна на стъклото на скенера

2. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона [Copy \(Копиране\)](#).
3. Докоснете бутона [Settings \(Настройки\)](#).
4. Превъртете до бутона [Two-Sided \(Двустранно\)](#) и го докоснете.
5. Чрез докосване на бутоните със стрелки превъртете опциите, след което изберете опция, като я докоснете.
6. Докоснете бутона [Start Copy \(Старт на копиране\)](#), за да започнете копирането.
7. Продуктът ви подканва да сложите следващия оригинал. Поставете го върху стъклото, а след това докоснете бутона [OK](#).
8. Повтаряйте този процес, докато сканирате последната страница. Докоснете бутона [Done \(Готово\)](#), за да завършите отпечатването на копията.

## Оптимизиране на качеството на копиране

Използвайте контролния панел на продукта, за да оптимизирате качеството на копирането за различни типове документи. Налични са следните настройки за качество на копиране:

- **Auto Select** (Автоматичен избор): Тази настройка се използва, когато качеството на копието няма значение. Това е настройката по подразбиране.
  - **Mixed** (Смесено): Тази настройка се използва за документи, съдържащи смес от текст и графика.
  - **Text** (Текст): Тази настройка се използва за документи, които съдържат предимно текст.
  - **Picture** (Картина): Тази настройка се използва за документи, които съдържат предимно графика.
1. Заредете документа върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.
  2. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Copy (Копиране)**.
  3. Докоснете бутона **Settings (Настройки)**, после превъртете и докоснете бутона **Optimize (Оптимизиране)**. Чрез докосване на бутоните със стрелки превъртете опциите, след което изберете опция, като я докоснете.
  4. Докоснете бутона **Start Copy (Старт на копиране)**, за да започнете копирането.

---

## 5 Сканиране

- [Сканиране чрез използване на софтуера HP Scan \(Windows\)](#)
- [Сканиране чрез използване на програмата HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Сканиране към местоназначение](#)

Посетете [www.hp.com/support/ljMFPM435nw](http://www.hp.com/support/ljMFPM435nw) за цялостно съдействие за продукта на HP:

- Решете проблеми.
- Изтеглете актуализации за софтуера.
- Присъединете се към форуми за поддръжка.
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията.

Също така можете да посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за поддръжка по света и други продукти на HP.

## Сканиране чрез използване на софтуера HP Scan (Windows)

Използвайте софтуера HP Scan, за да започнете сканиране от софтуера на компютъра. Можете да запишете сканираното изображение, да го изпратите по имейл или да го изпратите към друго софтуерно приложение.

1. Заредете документа върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати заредете хартия с малък размер (letter, A4 или по-малка) с дългия край на хартията по лявата страна на стъклото на скенера

2. Щракнете върху **Старт**, след което щракнете върху **Програми** (или **All Programs** (Всички програми) в Windows XP).
3. Щракнете върху **HP**, а след това щракнете върху **HP Scan**.
4. Изберете пряк път за сканиране и регулирайте настройките, ако се налага.
5. Щракнете върху **Scan** (Сканиране).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Щракнете върху **Advanced Settings** (Разширени настройки), за да получите достъп до повече опции.

Щракнете върху **Create New Shortcut** (Създаване на пряк път за сканиране), за да създадете персонализиран набор от настройки и да го запишете в списъка с преки пътища.

## Сканиране чрез използване на програмата HP Scan (Mac OS X)

Използвайте софтуера HP Scan, за да започнете сканиране от софтуера на компютъра.

1. Заредете документа върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати заредете хартия с малък размер (letter, A4 или по-малка) с дългия край на хартията по лявата страна на стъклото на скенера

2. Отворете софтуера **HP Scan**, който се намира в папката **Hewlett-Packard** вътре в папката **Applications** (Приложения).
3. Следвайте екранните инструкции, за да сканирате документа.
4. Когато сканирате всички страници, щракнете върху бутона **Done** (Готово), за да разпечатате страниците или да ги запишете във файл.

## Сканиране към местоназначение

- [Сканиране към USB флаш устройство](#)
- [Настройка на функции за сканиране към мрежова папка и към имейл](#)
- [Сканиране в имейл](#)
- [Сканиране към мрежова папка](#)

### Сканиране към USB флаш устройство

1. Заредете документа върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати заредете хартия с малък размер (letter, A4 или по-малка) с дългия край на хартията по лявата страна на стъклото на скенера

2. Поставете USB флаш устройството в директния USB порт.
3. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Scan (Сканиране)**.
4. Докоснете екрана **Scan to USB Drive (Сканиране към USB устройство)**.
5. Докоснете бутона **Scan (Сканиране)**, за да сканирате и запишете файла. Продуктът създава в USB устройството папка с име **HPSCANS** и записва файла във формат .PDF или .JPG, като използва автоматично генерирано име.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да го докоснете, за да коригирате настройките.

Можете също така да промените името на папката.

### Настройка на функции за сканиране към мрежова папка и към имейл

За да използвате тези функции на сканиране, продуктът трябва да бъде свързан към мрежата. Тези функции на сканиране не са достъпни, докато не ги конфигурирате. За да конфигурирате тези функции, използвайте съветника за настройка за сканиране към мрежова папка (Windows) и съветника за настройка за сканиране към имейл (Windows), които са инсталирани в програмната група на HP за продукта като част от пълната инсталация на софтуера. Също така можете да използвате вградения уеб сървър на HP, за да конфигурирате тези функции. Следните инструкции описват конфигурирането на настройките за сканиране чрез използване на вградения уеб сървър на HP.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за мрежа , за да намерите IP адреса на продукта.
2. За да отворите вградения уеб сървър на HP, въведете IP адреса на продукта в адресния ред на уеб браузър.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Достъп до вградения уеб сървър на HP имате от HP Device Toolbox за Windows или от HP Utility (Помощна програма на HP) за Mac OS X.

3. Щракнете върху раздела **Сканиране**.
4. Щракнете върху връзката **Настройка на мрежова папка** в левия прозорец на екрана.
5. За да настроите нова папка, щракнете върху бутона **Създай**.

6. Попълнете полетата на този екран.
7. Щракнете върху бутона **Запис и тест** в дъното на екрана, за да запишете настройките и да тествате настройката.
8. Щракнете върху връзката **Настройка на сканиране към имейл** в левия прозорец на екрана.
9. Щракнете върху връзката **Профили на изходящ имейл**, след което щракнете върху бутона **Създай**.
10. Попълнете полетата на този екран. Попитайте мрежовия администратор или доставчика на интернет услуги за информация за SMTP сървъра. Ако SMTP сървърът изисква удостоверяване, вие също трябва да знаете потребителското име и паролата за SMTP.
11. Щракнете върху бутона **Запис и тест** в дъното на екрана, за да запишете настройките и да тествате настройката.
12. Можете да добавите контакти към адресната книга с имейли или да конфигурирате други имейл настройки по подразбиране. Тези стъпки са по избор. Щракнете върху връзката **Адресна книга с имейли** и връзките **Имейл опции** в левия прозорец на екрана, за да настроите тези функции.

## Сканиране в имейл

Използвайте контролния панел на продукта, за да сканирате файл директно към имейл адрес. Сканираният файл се изпраща на адреса като прикачен файл.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да използвате тази функция, продуктът трябва да е свързан към мрежа и функцията за сканиране към имейл трябва да е конфигурирана чрез съветника за настройка за сканиране към имейл (Windows) или вградения уеб сървър на HP.

1. Заредете документа върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.
2. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Scan (Сканиране)**.
3. Докоснете елемента **Scan to E-mail (Сканиране към имейл)**.
4. Докоснете елемента **Send an E-mail (Изпращане на имейл)**.
5. Изберете адреса **From (От)**, който искате да използвате. Това е познато и като "изходящ имейл профил".



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако функцията за PIN е настроена, въведете PIN и след това докоснете бутона **OK**. Обаче за използването на тази функция не е необходим PIN.

6. Докоснете бутона **To (до)**, за да изберете адреса или групата, на която искате да изпратите файла. Докоснете бутона **Done (Готово)**, когато сте готови.
7. Докоснете бутона **Subject (Тема)**, ако искате да добавите тема.
8. Докоснете бутона **Next (Напред)**.
9. Контролният панел показва настройките за сканиране.
  - Ако искате да промените вашите настройки, докоснете бутона **Settings (Настройки)** и после променете настройките.
  - Ако настройките са правилни, преминете на следващата стъпка.
10. Докоснете бутона **Scan (Сканиране)**, за да стартирате сканирането.

## Сканиране към мрежова папка

Използвайте контролния панел на продукта, за да сканирате документ и да го запишете в папка в мрежата.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да използвате тази функция, продуктът трябва да е свързан към мрежа и функцията за сканиране към мрежова папка трябва да е конфигурирана чрез съветника за настройка за сканиране към мрежова папка (Windows) или вградения уеб сървър на HP.

1. Заредете документа върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.  
Заредете документа върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.
2. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона [Scan \(Сканиране\)](#).
3. Докоснете елемента [Scan to Network Folder \(Сканиране към мрежова папка\)](#).
4. В списъка на мрежовите папки изберете папката, в която искате да запишете документа.
5. Контролният панел показва настройките за сканиране.
  - Ако искате да промените вашите настройки, докоснете бутона [Settings \(Настройки\)](#) и после променете настройките.
  - Ако настройките са правилни, преминете на следващата стъпка.
6. Докоснете бутона [Scan \(Сканиране\)](#), за да стартирате сканирането.

---

## 6 Управление на продукта

- [Смяна на типа връзка на продукта \(Windows\)](#)
- [Използвайте приложенията на HP Web Services \(Уеб услуги на HP\)](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility за Mac OS X](#)
- [Използване на софтуера HP Web Jetadmin](#)
- [Защитни функции на устройството](#)
- [Настройки за икономична работа](#)
- [Съобщението Cartridge is low \(Касетата е с ниско ниво\) или Cartridge is very low \(Касетата е с много ниско ниво\) ще се покаже на контролния панел на продукта](#)
- [Смяна на тонер касетата](#)

Посетете [www.hp.com/support/ljMFPM435nw](http://www.hp.com/support/ljMFPM435nw) за цялостно съдействие за продукта на HP:

- Решете проблеми.
- Изтеглете актуализации за софтуера.
- Присъединете се към форуми за поддръжка.
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията.

Също така можете да посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за поддръжка по света и други продукти на HP.

## Смяна на типа връзка на продукта (Windows)

Ако вече използвате продукта и искате да промените начина му на свързване, използвайте прекия път **Реконфигуриране на HP устройствона** работния плот на компютъра, за да промените връзката. Можете например да промените конфигурацията на принтера, за да използва различен безжичен адрес, да го свържете към кабелна или безжична мрежа или да промените връзката от мрежова на USB. Може да промените конфигурацията, без да използвате компактдиска на принтера. След като изберете типа връзка, която искате да създадете, програмата отива директно към тази част от процеса на настройване на принтера, която изисква промяна.

## Използвайте приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP)

За този продукт се предлагат няколко иновативни приложения, които можете директно да изтеглите от интернет. За допълнителна информация и за изтегляне на тези приложения отидете на уеб сайта на HP Connected на адрес [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

За да използвате тази функция, продуктът трябва да е свързан към компютър или мрежа, които имат връзка с интернет. На принтера трябва да са активирани и HP Web Services (Уеб услуги на HP). Следвайте тази процедура, за да активирате HP Web Services (Уеб услуги на HP):

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за уеб услуги .
2. Докоснете бутона [Enable Web Services \(Разрешаване на уеб услуги\)](#).

След като изтеглите дадено приложение от уеб сайта на HP Connected, то се съхранява в менюто [Apps \(Приложения\)](#) на контролния панел на продукта. Този процес активира уеб услугите на HP и менюто [Apps \(Приложения\)](#).

## HP Device Toolbox (Windows)

Използвайте HP Device Toolbox за Windows за проверка на състоянието на продукта или за преглед или промяна на настройките на продукта от вашия компютър. Този инструмент отваря вградения уеб сървър на HP за принтера.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Този инструмент е достъпен само в ако сте извършили цялостна инсталация на софтуера, когато сте инсталирали устройството. В зависимост от начина, по който продуктът е свързан, някои функции може да не са налични.

1. Щракнете върху бутона **Старт**, след което върху елемента **Програми**.
2. Щракнете върху групата с продукти на HP и след това щракнете върху елемента **HP Device Toolbox**.

| Раздел или секция                                                                                   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| раздел <b>Home</b> (Начало)<br><br>Предоставя информация за принтера, състоянието и конфигурацията. | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Device Status</b> (Състояние на устройството): Показва състоянието на продукта и показва приблизителното оставащо време на живот за HP консумативите в проценти.</li><li>• <b>Supplies Status</b> (Състояние на консумативите): Показва приблизителна оценка в проценти за оставащото време на живот на консумативите на HP. Действителният оставащ живот на консуматива може да варира. Пригответе си консуматив за смяна, който да поставите, когато качеството на печат престане да бъде приемливо. Не е задължително този консуматив да бъде сменен точно в този момент, освен ако качеството на печат вече не е приемливо.</li><li>• <b>Device Configuration</b> (Конфигурация на устройството): Показва информацията, намерена на страницата с конфигурацията на принтера.</li><li>• <b>Network Summary</b> (Мрежово резюме): Показва информацията за устройството, която съществува на страницата за конфигурация на мрежата.</li><li>• <b>Reports</b> (Отчети): Отпечатване на конфигурационна страница и страница за състоянието на консумативите, които се генерират от устройството.</li><li>• <b>Event Log</b> (Регистър на събитията): Показва списък на всички събития и грешки в продукта.</li></ul> |

| Раздел или секция                                                                                                                 | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Раздел <b>System</b> (Система)</p> <p>Дава възможност за конфигуриране на принтера през компютъра.</p>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Information</b> (Информация за устройството): Предоставя основна информация за устройството и компанията.</li> <li>• <b>Paper Setup</b> (Настройка на хартията): Промяна на настройките по подразбиране за обработка на хартия за продукта.</li> <li>• <b>Print Quality</b> (Качество на печат): Промяна на настройките по подразбиране за качество на печата за продукта.</li> <li>• <b>EcoSMART конзола</b>: Промяна на времето по подразбиране за влизане в режим на заспиване или режим за изключване на захранването. Конфигурирайте кое събитие събужда продукта.</li> <li>• <b>Paper Types</b> (Типове хартия): Конфигуриране на режими на печат, които съответстват на типовете хартия, възприемани от продукта.</li> <li>• <b>System Setup</b> (Системна настройка): Промяна на настройките по подразбиране за системата на продукта.</li> <li>• <b>Service</b> (Сервиз): Изпълнява процедурата по почистване на продукта.</li> <li>• <b>Save and Restore</b> (Запазване и възстановяване): Записване на текущите настройки за продукта на файл в компютъра. Използвайте този файл за зареждане на същите настройки на друг продукт или за възстановяване на тези настройки на този продукт по-късно.</li> <li>• <b>Administration</b> (Администриране): Задаване или промяна на паролата на продукта. Включете или изключете функции на продукта.</li> </ul> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Разделът <b>System</b> (Система) може да бъде защитен с парола. Ако устройството е свързано в мрежа, винаги се съветвайте със системния администратор, преди да промените настройки в този раздел.</p> |
| <p>Раздел <b>Print</b> (Печат)</p> <p>Дава възможност за промяна на настройките за печат по подразбиране през вашия компютър.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Printing</b> (Печат): Променя настройките за печат по подразбиране, като например брой на копията и ориентация на хартията. Това са същите опции, като тези на контролния панел на принтера.</li> <li>• <b>PCL5c</b> Преглед и промяна на настройките на PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript</b>: Включване или изключване на функцията <b>Print PS Errors</b> (Печат на PS грешки).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>Раздел <b>Scan</b> (Сканиране)</p>                                                                                             | <p>Конфигуриране на функциите <a href="#">Сканиране в мрежова папка</a> и <a href="#">Сканиране в имейл</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Network Folder Setup</b> (Настройка на мрежова папка): Конфигуриране на папки в мрежата, в които продуктът може да запише сканиран файл.</li> <li>• <b>Scan to E-mail Setup</b> (Настройка сканиране към имейл адрес): Започване на процес за настройка на функцията <a href="#">Сканиране в имейл</a>.</li> <li>• <b>Outgoing E-mail Profiles</b> (Профили за изходящ имейл): Задаване на имейл адрес, който ще се появи като адрес "От" за всички имейли, изпратени от продукта. Конфигуриране на информацията за SMTP сървър.</li> <li>• <b>E-mail Address Book</b> (Указател с имейл адреси): Добавяне или изтриване на записи в указателя с имейл адреси.</li> <li>• <b>E-mail Options</b> (Опции за имейл): Конфигуриране на реда за тема и основния текст по подразбиране. Конфигуриране на настройките по подразбиране за сканиране за имейли.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Раздел или секция                                                                                                                   | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Networking</b> (Работа в мрежа)<br>раздел<br><br>Дава възможност за промяна на<br>настройките за мрежата през<br>вашия компютър. | Мрежовите администратори могат да използват този раздел, за да управляват<br>свързаните с мрежата настройки на принтера, когато той е свързан към мрежа, базирана<br>на IP-адреси. Позволява също на мрежовия администратор да настройва функцията за<br>директен безжичен печат. Този раздел не се показва, когато продуктът е пряко свързан<br>към компютър. |
| Раздел <b>HP Web Services</b> (Уеб<br>услуги на HP)                                                                                 | Използвайте този раздел, за да настроите и използвате различни уеб инструменти за<br>устройството.                                                                                                                                                                                                                                                             |

# HP Utility за Mac OS X

Използвайте HP Utility за Mac OS X, за да проверите състоянието на продукта или за да видите или смените настройки на продукта от своя компютър.

Можете да се възползвате от HP Utility, когато продуктът е свързан с USB кабел или е свързан към мрежа, базирана на TCP/IP.

## Отваряне на HP Utility

1. На компютъра отворете менюто Apple , щракнете върху менюто **System Preferences** (Предпочитания за системата), след което щракнете върху иконата **Print & Fax** (Печат и факс) или иконата **Print & Scan** (Печат и сканиране).
2. Изберете устройството в лявата страна на прозореца.
3. Щракнете върху бутона **Options & Supplies** (Опции и консумативи).
4. Щракнете върху раздела **Utility** (Помощна програма).
5. Щракнете върху бутона **Open Printer Utility** (Отваряне на помощна програма за принтера).

## Функции на HP Utility

Лентата с инструменти на HP Utility е най-горе на всяка страница. Тя включва тези елементи:

- **Devices** (Устройства): Щранете върху този бутон, за да покажете или скриете продуктите на Mac, намерени от HP Utility в прозореца **Printers** (Принтери) в лявата страна на екрана.
- **IP Settings** (Настройки на IP): Щракнете върху този бутон, за да се върнете към главната страница на HP Utility.
- **HP Support** (Поддръжка от HP): Щракнете върху този бутон, за да отворите браузър и да отидете в уеб сайта за поддръжка на HP за продукта.
- **Supplies** (Консумативи): Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP SureSupply.
- **Registration** (Регистрация): Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP за регистрация.
- **Recycling (Рециклиране)**: Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на програмата за рециклиране на HP "Партньори на планетата".

HP Utility се състои от страници, които се отварят с щракване в списъка **All Settings** (Всички настройки). Таблицата по-долу описва задачите, които можете да изпълните с HP Utility.

| Меню                                                       | Елемент                                                   | Описание                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Information And Support</b><br>(Информация и поддръжка) | <b>Supplies Status</b> (Състояние на консумативите)       | Показва състоянието на консумативите на продукта и дава връзки за онлайн поръчване на консумативи.                                                            |
|                                                            | <b>Device Information</b><br>(Информация за устройството) | Показва информация за текущо избрания продукт, включително сервизния ИД на продукта (ако има), версията на фърмуера (FW Version), серийния номер и IP адреса. |

| Меню                                            | Елемент                                                     | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | <b>File Upload</b> (Качване на файлове)                     | <p>Прехвърля файлове от компютъра в продукта. Може да качвате следните типове файлове:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>HP LaserJet printer command language (.PRN)</li> <li>Portable document format (.PDF)</li> <li>Postscript (.PS)</li> <li>Text (.TXT)</li> </ul> |
|                                                 | <b>HP Connected</b>                                         | Отидете в уеб сайта на HP Connected.                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                 | <b>Upload Fonts</b> (Качване на шрифтове)                   | Качва шрифтове от компютъра в продукта.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Printer Settings</b> (Настройки на принтера) | <b>Auto-off</b> (Автоматично изключване)                    | Конфигуриране на продукта да се изключва автоматично след период на неактивност. Можете да регулирате броя минути, след които продуктът се изключва.                                                                                                                             |
|                                                 | <b>Network Settings</b> (Настройки на мрежата)              | Конфигурира мрежовите настройки, като например IPv4 настройките, IPv6 настройките, Bonjour настройките, както и други настройки.                                                                                                                                                 |
|                                                 | <b>Supplies Management</b> (Управление на консумативите)    | Конфигурира какво трябва да прави продуктът, когато консумативите са на изчерпване.                                                                                                                                                                                              |
|                                                 | <b>Trays Configuration</b> (Конфигурация на тавите)         | Сменя типа и размера на хартията за всяка от тавите.                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                 | <b>Additional Settings</b> (Допълнителни настройки)         | <p>Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) за продукта.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> USB връзки не се поддържат.</p>                                                                                                                                                                 |
| <b>Information</b> (Информация)                 | <b>Център за съобщения</b>                                  | Показва грешки, които са възникнали в продукта.                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Scan Settings</b> (Настройки за сканиране)   | <b>Scan to E-mail</b> (Сканиране към имейл)                 | <p>Отваря страницата на вградения уеб сървър на HP (EWS) за конфигуриране на настройките за сканиране към имейл.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> USB връзки не се поддържат.</p>                                                                                                        |
|                                                 | <b>Scan to Network Folder</b> (Сканиране към мрежова папка) | <p>Отваря страницата на вградения уеб сървър на HP (EWS) за конфигуриране на настройките за сканиране към мрежова папка.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> USB връзки не се поддържат.</p>                                                                                                |

## Използване на софтуера HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin е отличен с награди, водещ в отрасъла инструмент за ефикасно управление на най-различни мрежови устройства HP, включително принтери, многофункционални продукти и цифрови изпращащи устройства. С това единствено решение можете дистанционно да инсталирате, наблюдавате, поддържате, отстранявате проблеми и защитавате своята среда за печат и работа с изображения, като увеличавате в крайна сметка производителността с икономия на време и разходи и контрол върху вложените средства.

Периодично излизат надстройки на HP Web Jetadmin излизат периодично, за да осигуряват поддръжка за конкретни функции на продукта. Посетете [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) и щракнете върху връзката **Self Help and Documentation** (Самостоятелна помощ и документация), за да научите повече за надстройките.

## Защитни функции на устройството

Устройството поддържа стандарти за защита и препоръчителни протоколи, които помагат за защита на устройството, запазване на важната информация в мрежата и улесняване на наблюдението и техническото обслужване на устройството.

За по-задълбочена информация относно решенията на HP за защитена работа с изображения и печат отидете на [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). Този сайт предоставя връзки към официални документи и документи за често задавани въпроси относно защитните функции.

## Задаване или смяна на паролата на продукта

Използвайте вградения уеб сървър на HP, за да зададете парола или за да промените съществуваща парола за продукт, включен в мрежата.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за мрежа , за да намерите IP адреса на продукта.
2. За да отворите вградения уеб сървър на HP, въведете IP адреса на продукта в адресния ред на уеб браузър.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Достъп до вградения уеб сървър на HP имате от HP Device Toolbox за Windows или от HP Utility (Помощна програма на HP) за Mac OS X.

3. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), след което щракнете върху връзката **Security** (Защита).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако преди това е била зададена парола, получавате подкана да въведете паролата. Въведете паролата, след което щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

4. Въведете новата парола в полето **New Password** (Нова парола) и в полето **Verify Password** (Проверка на парола).
5. В долната част на прозореца щракнете върху бутона **Apply** (Приложи), за да запишете паролата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За продукти, свързани чрез USB кабел към компютър с Windows, използвайте HP Device Toolbox, за да смените паролата на продукта:

1. Щракнете върху бутона **Старт**, след което върху елемента **Програми**.
2. Щракнете върху групата с продукти на HP и след това щракнете върху елемента **HP Device Toolbox**.
3. Щракнете върху раздела **System** (Система).
4. Щракнете върху **Administration** (Администрация) и намерете областта за смяна на паролата.

# Настройки за икономична работа

- [Печат с EconoMode](#)
- [Задаване на закъснението до влизане в режим на заспиване](#)
- [Задаване на забавяне на автоматичното изключване](#)

## Печат с EconoMode

Този продукт има опция EconoMode (Икономичен режим) за отпечатване на чернови на документи. Използването на EconoMode води до намаляване на консумацията на тонер. Използването на EconoMode (Икономичен режим) може да намали обаче и качеството на печат.

НР не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако тази опция не е налична във вашия драйвер за печат, можете да я зададете с помощта на вградения уеб сървър на НР.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздел **Хартия/Качество**.
4. Щракнете върху отметката **Икономичен режим**.

## Задаване на закъснението до влизане в режим на заспиване

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за настройка .
2. Отворете следните менюта:
  - [System Setup \(Настройване на системата\)](#)
  - [Energy Settings \(Настройки за енергия\)](#)
  - [Sleep Delay \(Закъснение за влизане в режим на заспиване\)](#)
3. Изберете времето за изчакване.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойността по подразбиране е **15 минути**.

## Задаване на забавяне на автоматичното изключване

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за настройка .
2. Отворете следните менюта:
  - [System Setup \(Настройване на системата\)](#)
  - [Energy Settings \(Настройки за енергия\)](#)

- [Auto Power Down \(Автоматично изключване\)](#)
- [Power Down Delay \(Забавяне на изключването\)](#)

3. Изберете времето за забавяне на автоматичното изключване.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойността по подразбиране е **30 минути**.

---

4. Продуктът се събужда автоматично от режима на автоматичното изключване, когато получава задания или когато докосвате екрана на контролния панел на продукта. Можете да промените от какво да се събужда продукта. Отворете следните менюта:

- [System Setup \(Настройване на системата\)](#)
- [Energy Settings \(Настройки за енергия\)](#)
- [Auto Power Down \(Автоматично изключване\)](#)
- [Wake Events \(Събития за събуждане\)](#)

За да изключите събитието за събуждане, изберете събитието, изчистете квадратчето до него, след което докоснете бутона **Done** (Готово).

## Съобщението Cartridge is low (Касетата е с ниско ниво) или Cartridge is very low (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на продукта

**Ниско ниво в черна касета:** Устройството показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е нужно тонер касетата да се сменя сега.

**Много ниско ниво в черна касета:** Устройството показва кога нивото на тонер касетата е много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя тонер касетата, освен ако качеството на печат вече не е приемливо.

Когато дадена тонер касета HP достигне ниво „много ниско“, гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази тонер касета свършва.

Можете да промените начина, по който продуктът реагира, когато консумативите достигнат състояние на „много ниско ниво“. Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова тонер касета.

### Активиране или деактивиране на настройките за "Много ниско"

Можете да активирате или деактивирате настройките по подразбиране във всеки момент и не е необходимо да ги активирате отново, когато инсталирате нова тонер касета.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за настройка .
2. Отворете следните менюта:
  - [System Setup \(Настройване на системата\)](#)
  - [Supply Settings \(Настройки за консумативите\)](#)
  - [Black Cartridge \(Черна касета\)](#)
  - [Very Low Setting \(Настройка при много ниско ниво\)](#)
3. Изберете една от следните опции:
  - Изберете опцията [Continue \(Продължи\)](#), за да укажете на продукта да ви уведомява при много ниско ниво на тонер касетата, но да продължава да печата.
  - Изберете опцията [Stop \(Стой\)](#), за да укажете на продукта да спре печатането, докато не смените тонер касетата.
  - Изберете опцията [Prompt \(Подкана\)](#), за да укажете на продукт да спре печатането и да ви подкани да смените тонер касетата. Можете да приемете съобщението и да продължите да печатате. Опцията на този продукт, която може да се конфигурира от потребителя, е „Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never“ (Подкана да ми бъде напомнено след 100 страници, 200 страници, 300 страници, 400 страници или никога). Тази опция се предоставя в удобство на потребителя и не е показател, че тези страници ще бъдат с приемливо качество.

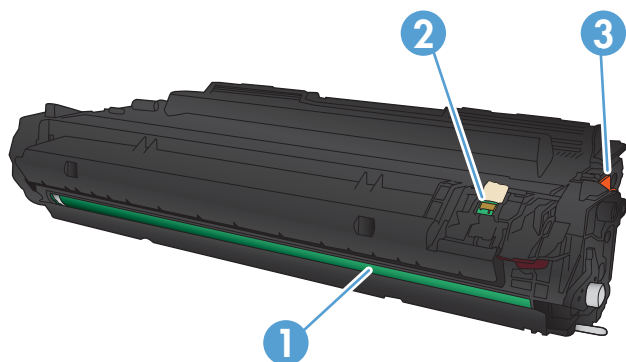
Когато дадена тонер касета HP достигне ниво **Very Low (Много ниско)**, гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази тонер касета свършва. Всички печатни дефекти или откази на касетите, които се появяват, когато се използва тонер касета на HP в [Continue \(Продължи\)](#) в режим при много ниско ниво,

няма да се считат за дефекти в материалите и изработката на тонер касетата според Декларация за гаранция на тонер касетите на HP.

## Смяна на тонер касетата

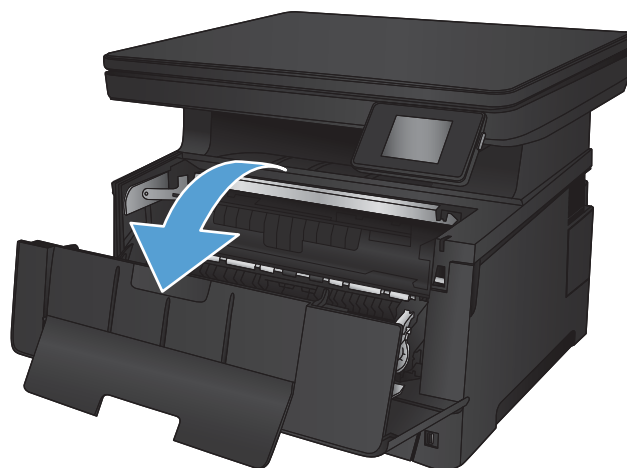
Когато тонер касетата е на изчерпване, получавате подканващо съобщение да поръчате касета за смяна. Може да продължите да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера дава приемливо качеството на печата.

Илюстрацията по-долу показва компонентите на тонер касетата.

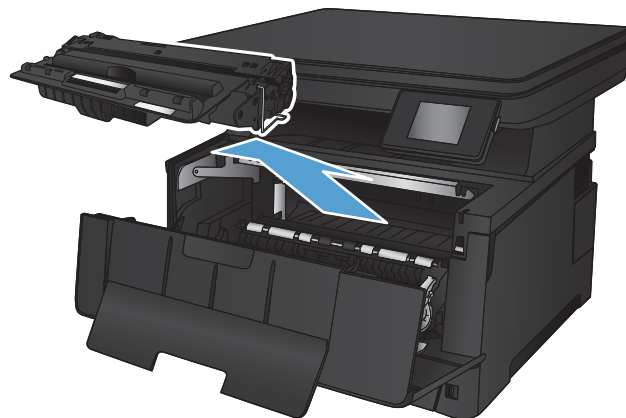


|   |                                                                              |
|---|------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Барабан за изображения (внимавайте да не докосвате барабана за изображения.) |
| 2 | Чип с памет                                                                  |
| 3 | Запечатваща лента                                                            |

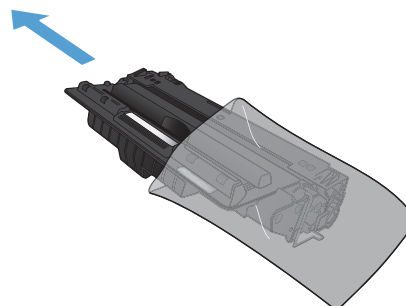
1. Отворете предната вратичка.



2. Свалете използваната тонер касета.

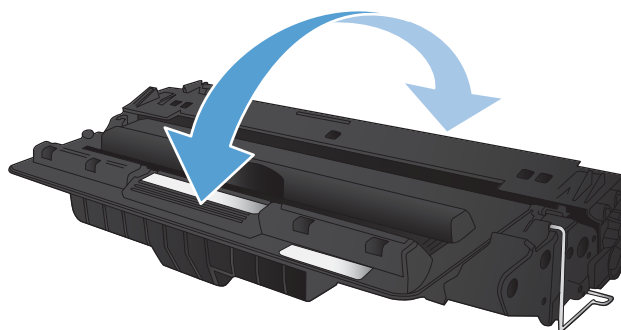


3. Извадете новата печатаща касета от опаковката.  
Поставете старата тонер касета в плика за рециклиране.

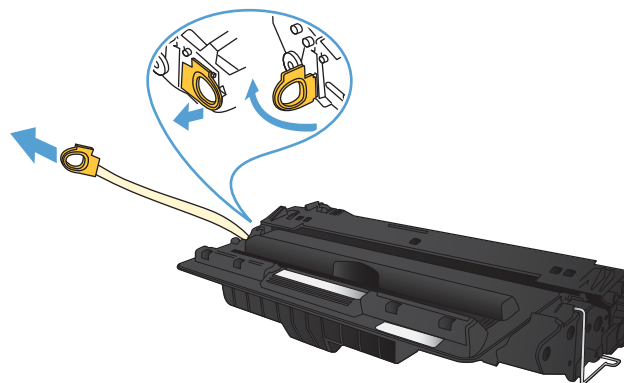


4. Хванете тонер касетата от двете ѝ страни и преразпределете тонера, като внимателно разклатите касетата.

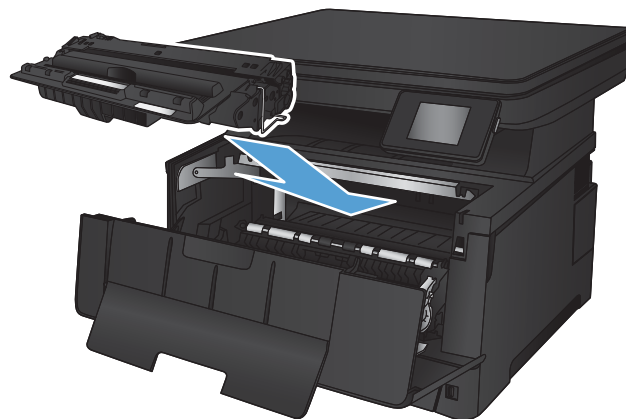
**ВНИМАНИЕ:** Не пипайте барабана за изображения.



5. Премахнете запечатващата лента. Огънете езичето от лявата страна на касетата, докато се освободи. Дърпайте езичето, докато цялата лента бъде отстранена от касетата. Поставете ушенцето и лентата в кутията от тонер касетата, за да я върнете за рециклиране.



6. Ориентируйте тонер касетата по улеите в продукта и я вмъкнете, докато легне плътно.



7. Затворете предната вратичка.





## 7 Решаване на проблеми

- [Система за помощ от контролния панел](#)
- [Възстановете фабричните стойности](#)
- [Разрешаване на проблеми с подаване или засядане на хартията](#)
- [Почистване на засядания в тава 1](#)
- [Почистване на засядания в тава 2](#)
- [Почистване на засядания в тава 3 \(аксесоар\)](#)
- [Изчистване на засядания в областта на тонер касетите](#)
- [Изчистване на засядания в задната вратичка и от областта на фюзера](#)
- [Изчистване на засядания от изходната тава](#)
- [Изчистване на засядания в допълнителното устройство за двустранен печат](#)
- [Подобряване на качеството на печат](#)
- [Подобряване на качеството на сканиране и копиране](#)
- [Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа](#)
- [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#)

Посетете [www.hp.com/support/ljMFPM435nw](http://www.hp.com/support/ljMFPM435nw) за цялостно съдействие за продукта на HP:

- Решете проблеми.
- Изтеглете актуализации за софтуера.
- Присъединете се към форуми за поддръжка.
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията.

Също така можете да посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за поддръжка по света и други продукти на HP.

## Система за помощ от контролния панел

Устройството има вградена система за помощ, която обяснява как да се използва всеки екран. За да отворите системата за помощ, докоснете бутона за помощ  в горния десен ъгъл на екрана.

За някои екрани помощта отваря глобално меню, от което можете да търсите конкретни теми. Можете да обхождате структурата на менюто чрез докосване на бутоните в менюто.

Някои екрани за помощ включват анимация, която ви води из процедурите, напр. при отстраняване на засядания на хартия.

При екрани, съдържащи настройки за отделни задания, помощта отваря тема, в която се обясняват опциите за този екран.

Ако продуктът ви алармира за грешка или ви предупреди за нещо, докоснете бутона за помощ , за да отворите съобщение, описващо проблема. Това съобщение ще съдържа и указания как да разрешите проблема.

## Възстановете фабричните стойности

Възстановяването на установените от производителя фабрични настройки по подразбиране връща всички настройки на принтера и за мрежата към фабричните им стойности по подразбиране. То няма да нулира броя на страниците, размера на тавата или езика. За да възстановите фабрично заложените настройки на принтера, следвайте тези стъпки.

 **ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на фабрично установените настройки по подразбиране връща всички настройки към стойностите, установени във фабрични условия, и също така изтрива всички записани в паметта страници.

1. От контролния панел на продукта докоснете бутона за настройка .
2. Превъртете до и докоснете менюто [Service \(Сервиз\)](#).
3. Превъртете до и докоснете бутона [Restore Defaults \(Възстановяване на настройките по подразбиране\)](#), след което докоснете бутона [OK](#).

Продуктът се рестартира автоматично.

## Разрешаване на проблеми с подаване или засядане на хартията

Ако продуктът има повторяеми проблеми с подаването на хартията или със засядане, използвайте информацията по-долу, за да намалите броя на тези случаи.

### Продуктът не поема хартия

Ако продуктът не поема хартията от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Отворете продукта и извадете всякакви заседнали листове хартия.
2. Заредете тавата с правилния размер хартия за вашето задание за печат.
3. Уверете се, че размерът и типът на хартията са зададени правилно на контролния панел на продукта.
4. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коририрайте водачите за подходящия отстъп в тавата.
5. Проверете контролния панел на принтера, за да видите дали случайно устройството не очаква от вас да потвърдите подкана за ръчно подаване на хартията. Заредете хартия и продължете.
6. Ролките над тавата могат да бъдат замърсени. Почистете ролките с кърпа без власинки, напоена с топла вода.

### Продуктът поема няколко листа хартия

Ако продуктът поема по няколко листа хартия от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Извадете топчето хартия от тавата и го огънете, завъртете го на 180 градуса, след което го обърнете наобратно. *Не разлиствайте хартията.* Върнете топчето хартия в тавата.
2. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за това устройство.
3. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.
4. Уверете се, че тавата не е препълнена. Ако е така, свалете цялото тесте хартия от тавата, подравнете листата и върнете част от хартията в тавата.
5. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коририрайте водачите за подходящия отстъп в тавата.
6. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

### Често или повторяемо засядане на хартия

Следвайте тези стъпки, за да разрешите проблеми с често засядане на хартия. Ако първата стъпка не разреши проблема, продължете със следващата стъпка, докато проблемът не се разреши.

1. Ако хартията е заседнала в продукта, почистете засядането и след това отпечатайте конфигурационна страница, за да изпробвате продукта.
2. Уверете се, че тавата е конфигурирана за правилния размер и тип на хартията в контролния панел на продукта. Регулирайте настройките за хартия, ако е необходимо.

3. Изключете компютъра, изчакайте 30 секунди и отново го включете.
4. Отпечатайте почистваща страница, за да премахнете остатъчния тонер от вътрешността на продукта.
  - а. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за настройка .
  - б. Докоснете менюто **Service** (Сервиз).
  - в. Докоснете бутона **Cleaning Page** (Почистваща страница).
  - г. Заредете обикновена хартия или формат A4, когато бъдете подканени.
  - д. Докоснете бутона **OK**, за да започне процесът на почистване.

Устройството отпечата първата страна, а след това ви подканва да извадите страницата от изходната касета и да я заредите отново в тава 1, като запазите посоката на ориентация. Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.
5. Отпечатайте конфигурационна страница, за да изпробвате продукта.
  - а. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за настройка .
  - б. Докоснете менюто **Reports** (Отчети).
  - в. Докоснете бутона **Configuration Report** (Отчет за конфигурация).

Ако никоя от тези стъпки не реши проблема, продуктът може да има нужда от сервиз. Свържете се с отдела за поддръжка на клиенти на HP.

## Избягване на засяданията на хартия

За да намалите броя на засяданията на хартия, опитайте следните решения.

1. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за това устройство.
2. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.
3. Използвайте хартия, на която още не е печатано или копирано.
4. Уверете се, че тавата не е препълнена. Ако е така, свалете цялото тесте хартия от тавата, подравнете листата и върнете част от хартията в тавата.
5. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Регулирайте водачите така, че да докосват тестето, без да огъват листата.
6. Уверете се, че тавата е напълно вкарана в продукта.
7. Ако печатате на тежка, релефна или перфорирана хартия, използвайте функцията за ръчно подаване и подавайте листата един по един.
8. Уверете се, че тавата е конфигурирана правилно за типа и размера на хартията.
9. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

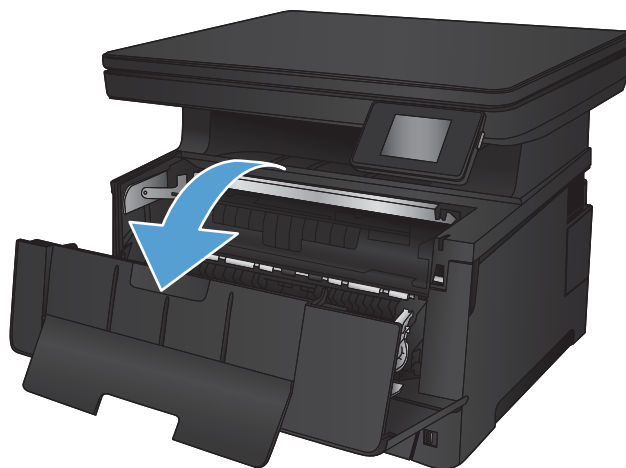
## Почистване на засядания в тава 1

1. Ако по-голямата част от листа хартия се вижда в тавата, издърпайте бавно хартията от продукта с две ръце.

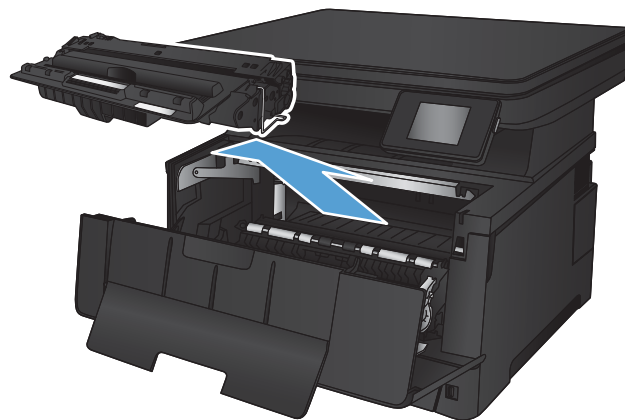
Ако по-голямата част от листа хартия е издърпан в продукта или не се вижда никаква хартия, продължете със стъпките по-долу.



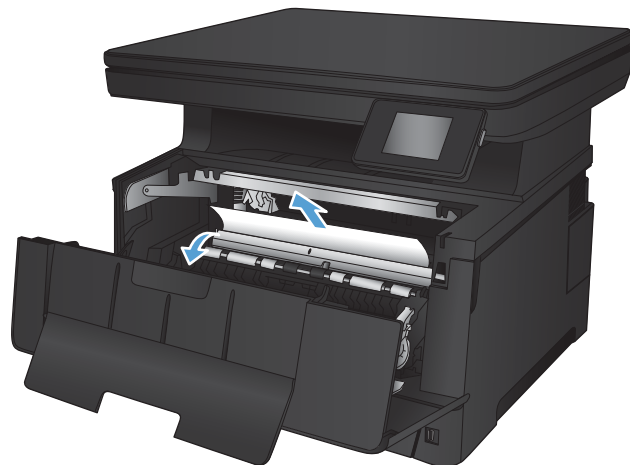
2. Отворете предната вратичка.



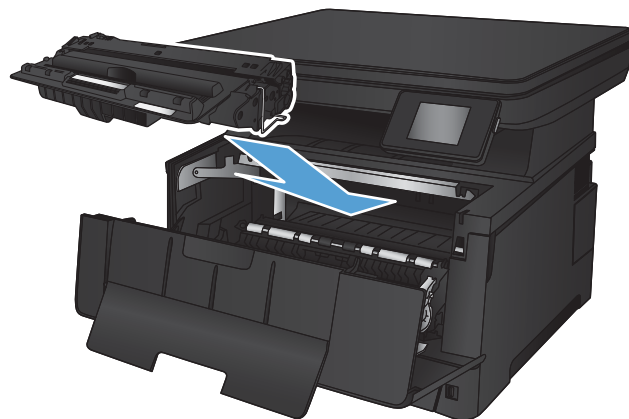
3. Извадете тонер касетата.



4. Повдигнете плоскостта за засяданията и извадете всичката заседнала хартия. Използвайте две ръце, за да премахнете заседналата хартия, за да избегнете скъсване на хартията.



5. Поставете отново тонер касетата.

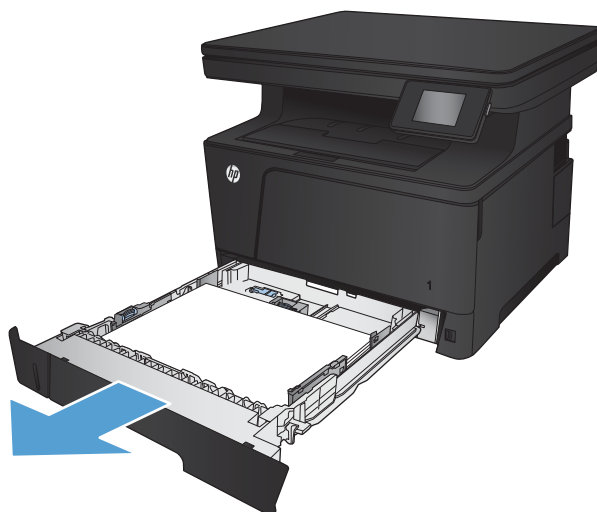


6. Затворете предната вратичка.

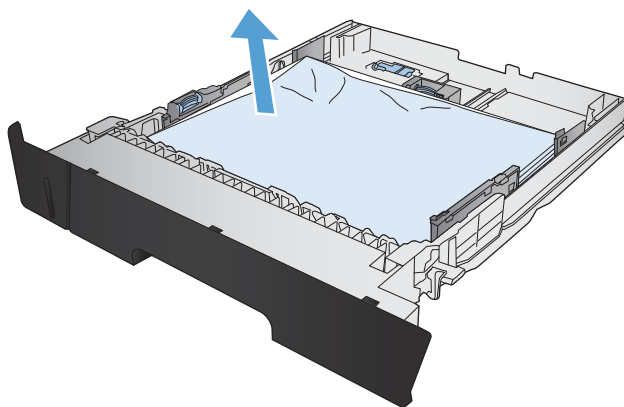


## Почистване на засядания в тава 2

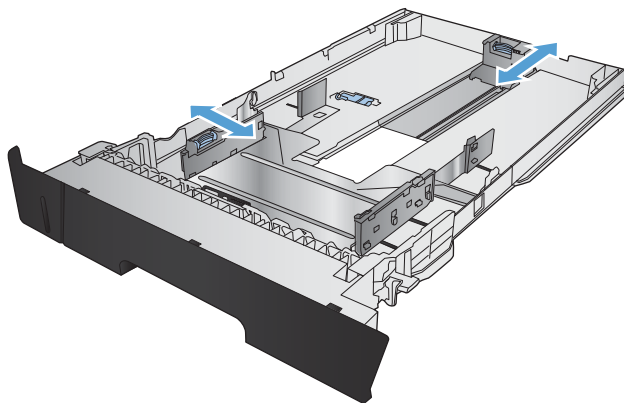
1. Извадете тавата от устройството.



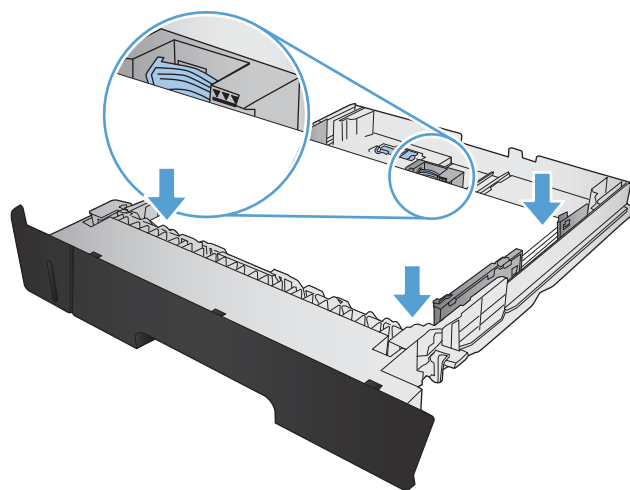
2. Извадете хартията от тавата и изхвърлете повредената хартия.



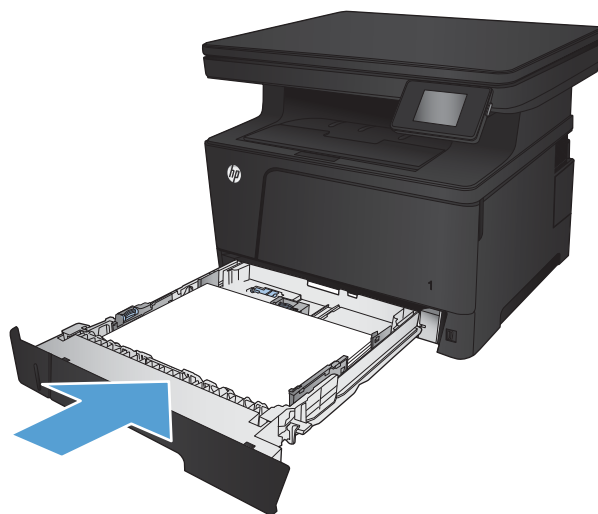
3. Уверете се, че водачите на хартията са регулирани според правилния размер на хартията. Ако е необходимо, отключете тавата, като използвате ключа на плъзгача отзад на тавата, след което регулирайте според правилния размер на хартията.



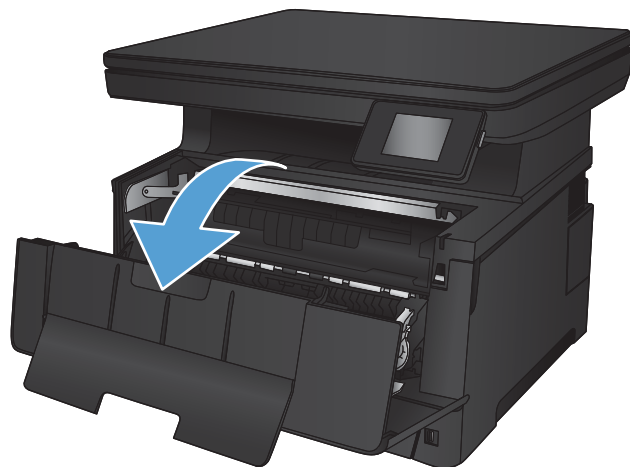
4. Заредете хартията в тавата. Проверете дали и четирите ъгла на тестето са изравнени и дали горната му част е под индикаторите за максимално запълване.



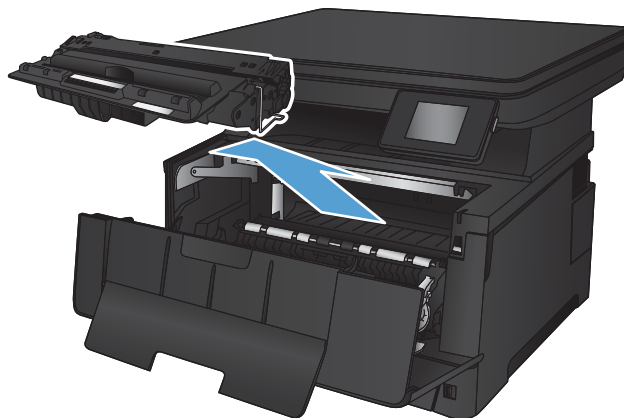
5. Поставете отново и затворете тавата.



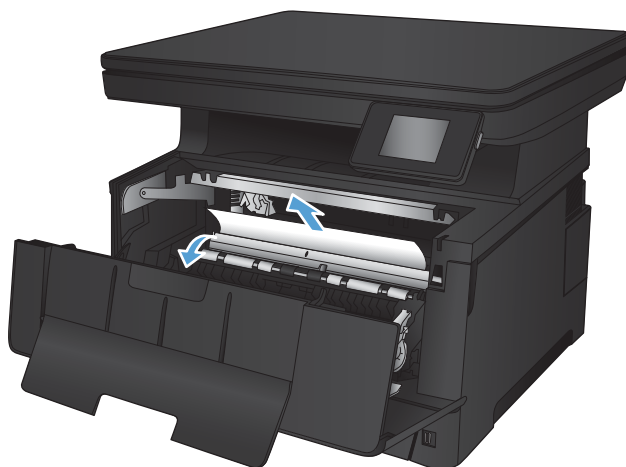
6. Отворете предната вратичка.



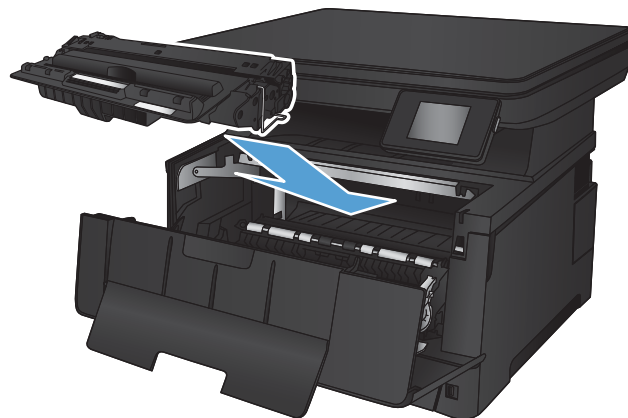
7. Извадете тонер касетата.



8. Повдигнете плоскостта за засяданията и извадете всичката заседнала хартия. Използвайте две ръце, за да премахнете заседналата хартия, за да избегнете скъсване на хартията.



9. Поставете отново тонер касетата.

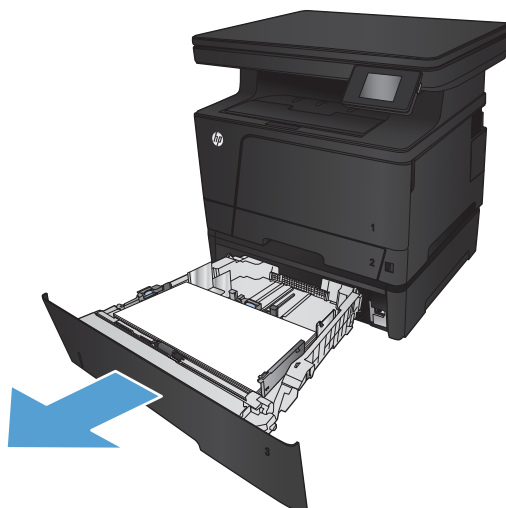


10. Затворете предната вратичка.

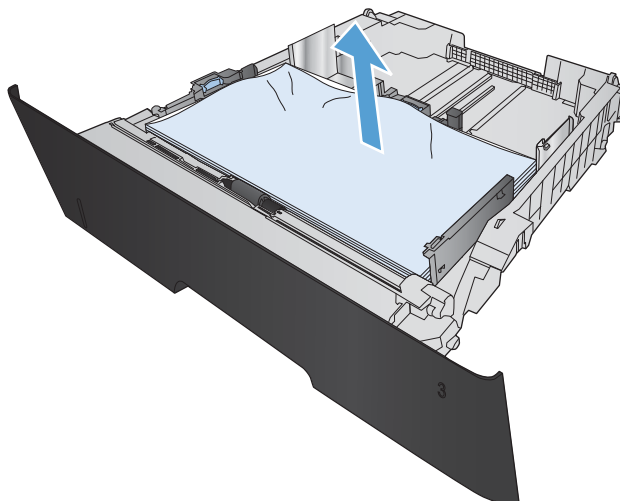


## Почистване на засядания в тава 3 (аксесоар)

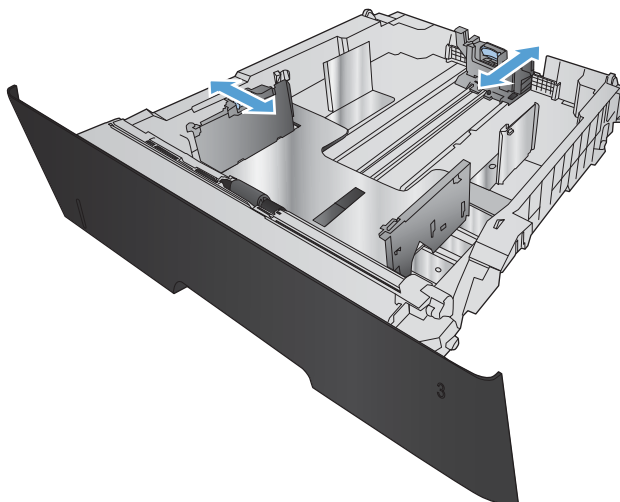
1. Извадете тавата от устройството.



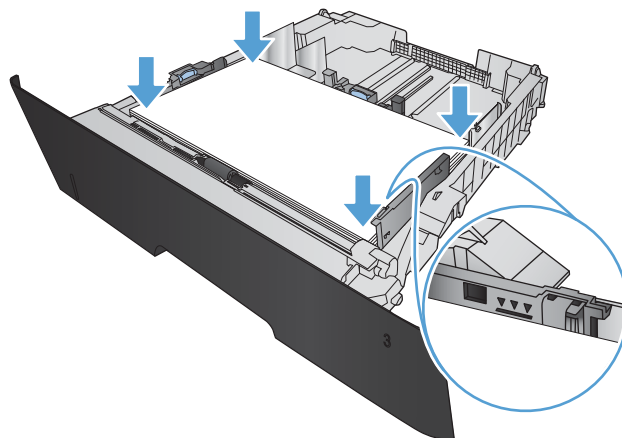
2. Извадете хартията от тавата и изхвърлете повредената хартия.



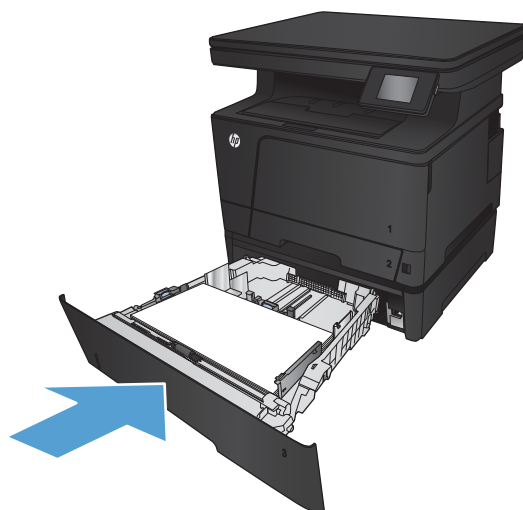
3. Уверете се, че водачите на хартията са регулирани според правилния размер на хартията.



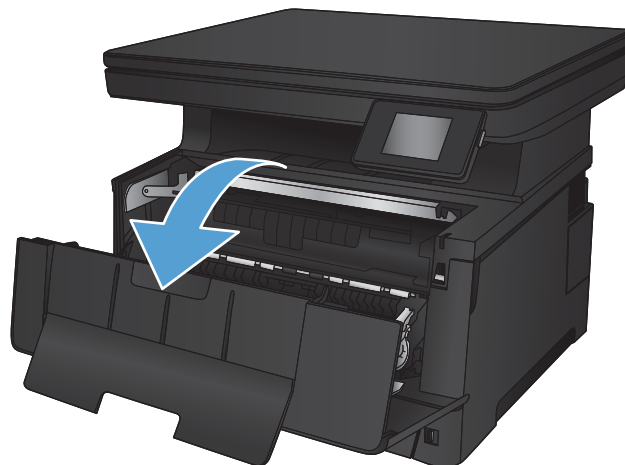
4. Заредете хартията в тавата. Проверете дали и четирите ъгъла на тестето са изравнени и дали горната му част е под индикаторите за максимално запълване.



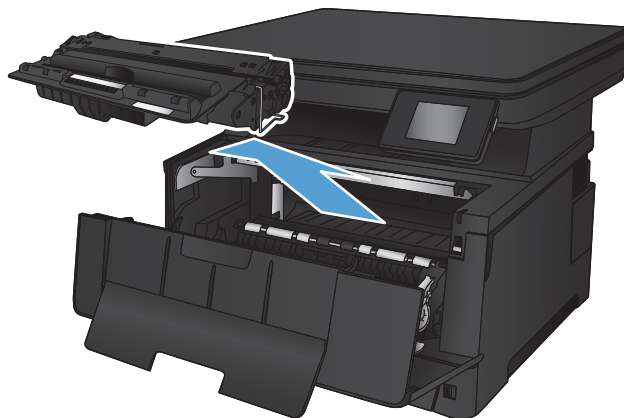
5. Поставете отново и затворете тавата.



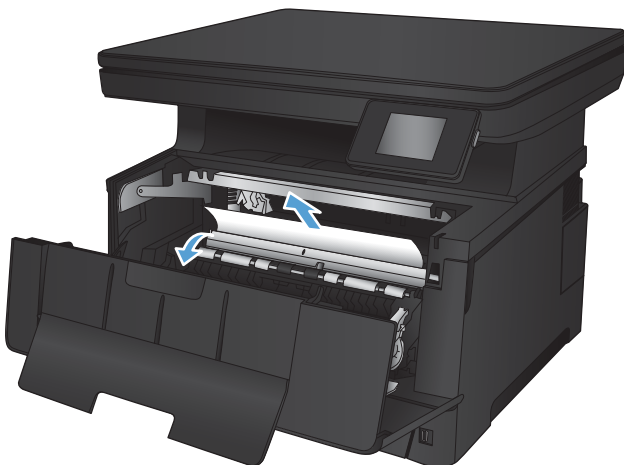
6. Отворете предната вратичка.



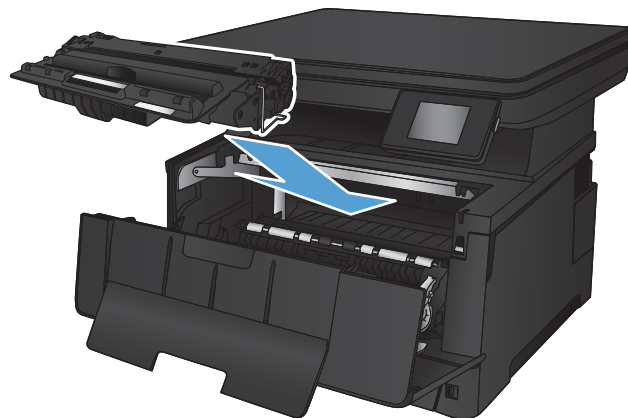
7. Извадете тонер касетата.



8. Повдигнете плоскостта за засяданията и извадете всичката заседнала хартия. Използвайте две ръце, за да премахнете заседналата хартия, за да избегнете скъсване на хартията.



9. Поставете отново тонер касетата.

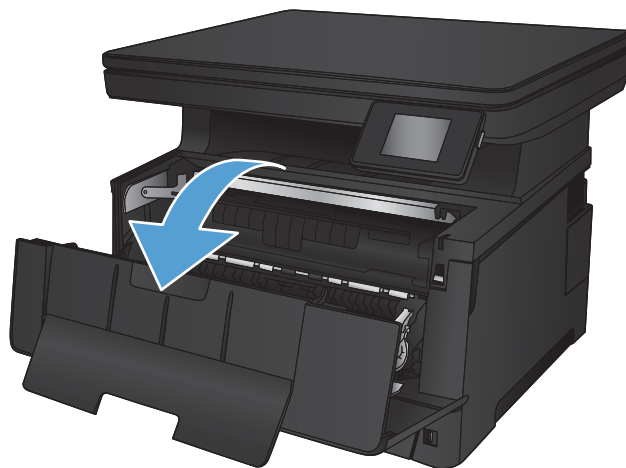


10. Затворете предната вратичка.

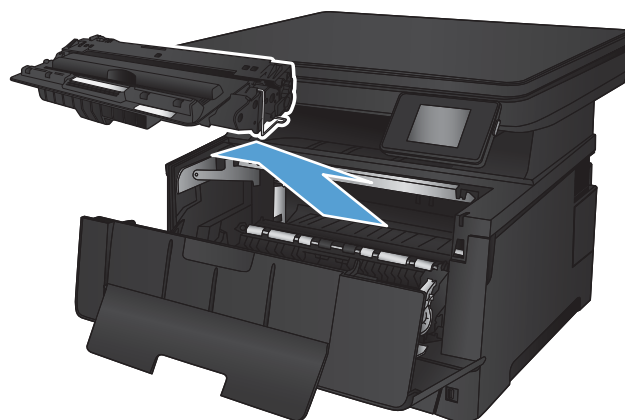


## Изчистване на засядания в областта на тонер касетите

1. Отворете предната вратичка.



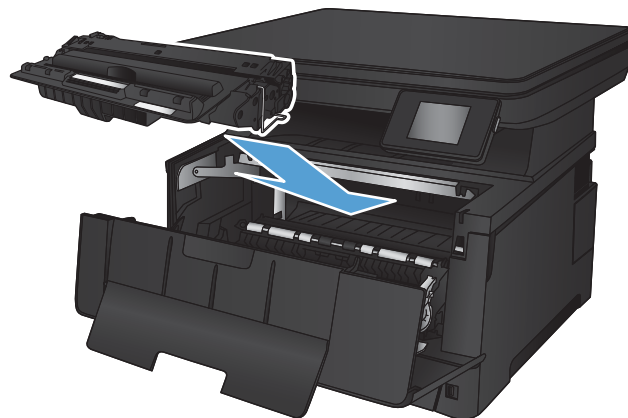
2. Извадете тонер касетата.



3. Повдигнете плоскостта за засяданията и извадете всичката заседнала хартия. Използвайте две ръце, за да премахнете заседналата хартия, за да избегнете скъсване.



4. Поставете отново тонер касетата.

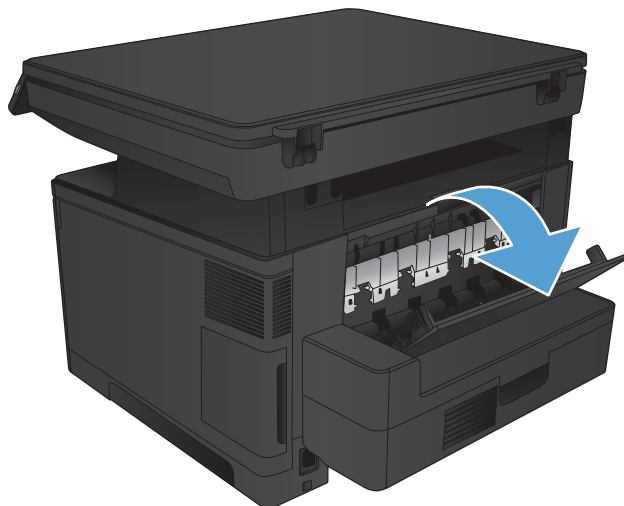


5. Затворете предната вратичка.

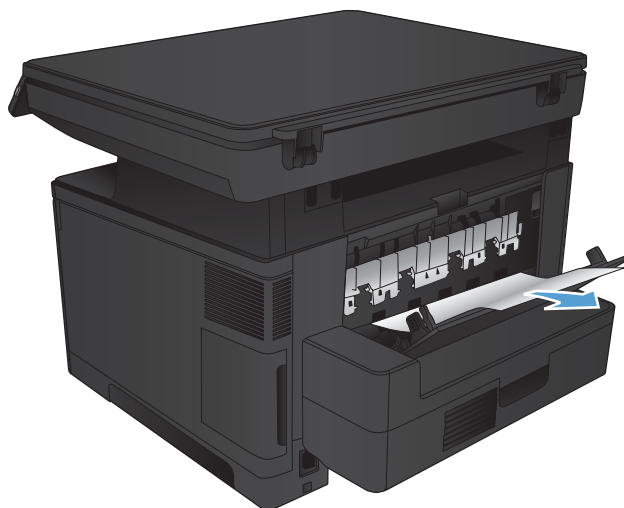


## Изчистване на засядания в задната вратичка и от областта на фюзера

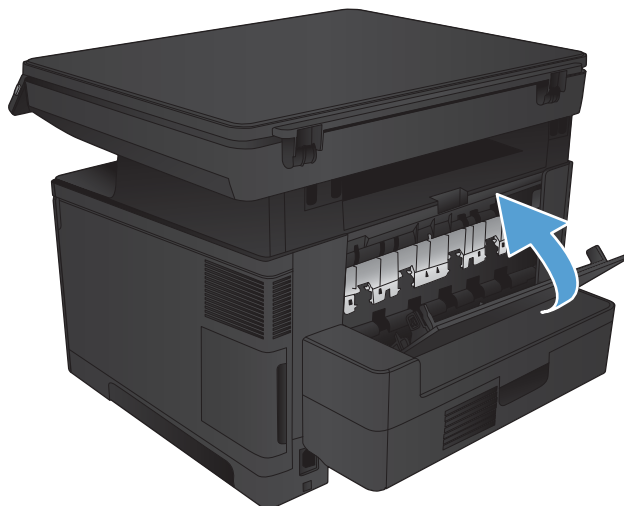
1. Отворете задната вратичка, за да проверите за заседнала хартия.



2. Извадете заседналата хартия. Използвайте две ръце, за да изтеглите хартията, за да избегнете скъсване.



3. Затворете вратичката на задната страна.

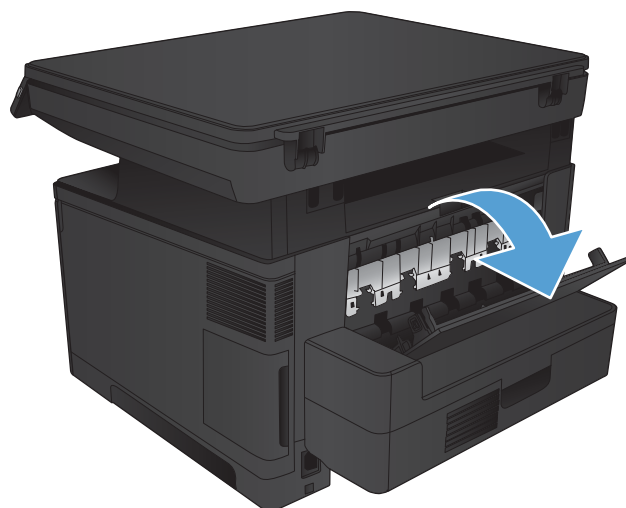


## Изчистване на засядания от изходната тава

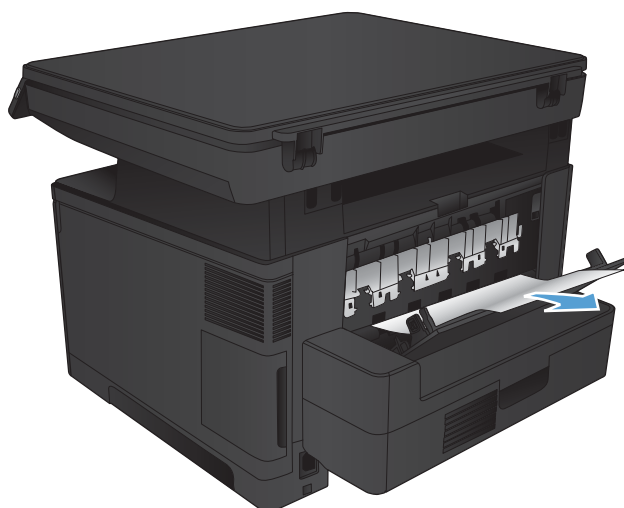
1. Ако хартията се вижда в изходната тава, хванете водещия край с две ръце и бавно я извадете.



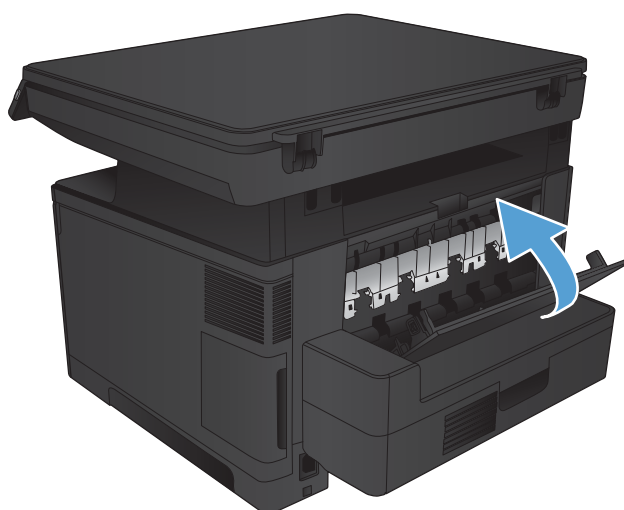
2. Отворете задната вратичка, за да проверите за заседнала хартия.



3. Извадете заседналата хартия. Използвайте две ръце, за да изтеглите хартията, за да избегнете скъсване.

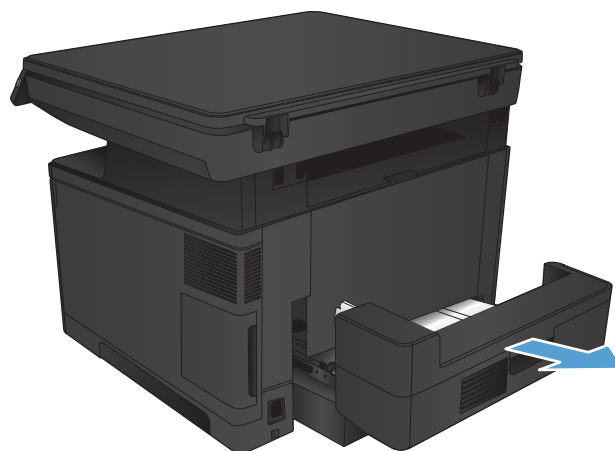


4. Затворете вратичката на задната страна.

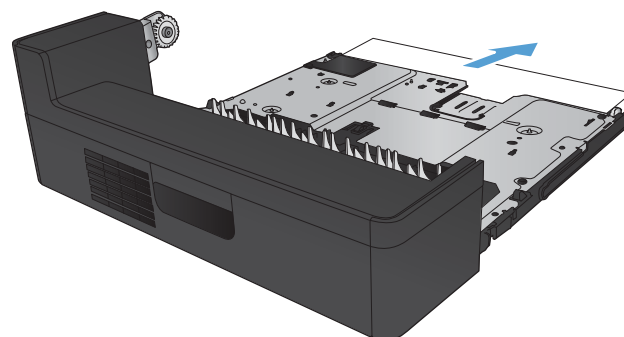


## Изчистване на засядания в допълнителното устройство за двустранен печат

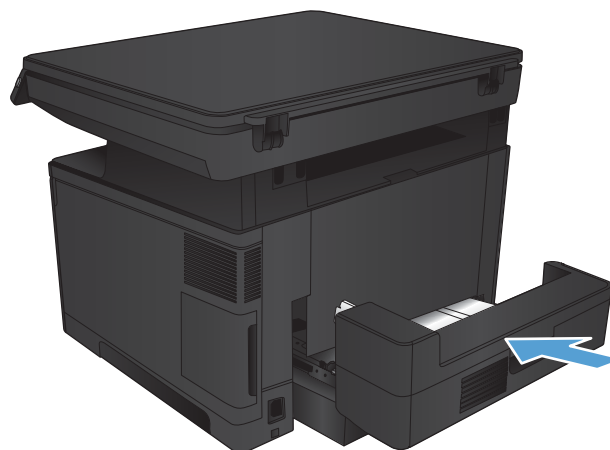
1. Извадете устройството за двустранен печат.



2. Извадете хартията от устройството за двустранен печат.



3. Поставете устройството за двустранен печат отново.



## Подобряване на качеството на печат

- [Печатайте от друга софтуерна програма.](#)
- [Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат](#)
- [Проверка на състоянието на тонер касетата](#)
- [Печат на почистваща страница](#)
- [Визуален оглед на тонер касетата за повреда](#)
- [Проверка на хартията и средата за печат](#)
- [Проверка на настройката за EconoMode](#)
- [Опитайте друг драйвер за печат](#)

### Печатайте от друга софтуерна програма.

Опитайте да печатате от друга софтуерна програма. Ако страницата се отпечата правилно, проблемът идва от софтуерната програма, от която печатате.

### Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат

Проверете настройката за тип хартия, ако печатате от софтуерна програма и страниците имат някой от следните проблеми:

- размазан печат
- неясен печат
- тъмен печат
- нагъната хартия
- разпръснати точки тонер
- неизпечен тонер
- малки зони с липсващ тонер

### Проверка на настройката за типа на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздел **Хартия/Качество**.
4. В падащия списък **Тип на хартията** щракнете върху опцията **Още....**
5. Разширете списъка за **Типът е:** опциите.
6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.

7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и натиснете бутона **ОК**.
8. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

### Проверка на типа на хартията (Mac OS X)

1. Щракнете върху менюто **File** (Файл) и след това върху опцията **Print** (Печат).
2. В менюто **Printer** (Принтер) изберете продукта.
3. Отворете падащите списъци на менютата или щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности), след което щракнете върху менюто **Finishing** (Завършване).
4. Изберете тип от падащия списък **Media-type** (Тип носител).
5. Щракнете върху бутона **Print** (Печат).

### Проверка на състоянието на тонер касетата

Проверката на страницата за състоянието на консумативите включва следната информация:

- Приблизителна оценка в проценти на оставащия живот на касетата
- Приблизителен брой оставащи страници
- Номера за поръчка на тонер касети на HP
- Брой отпечатани страници

За отпечатване на страницата за консумативи се използва следната процедура.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за консумативи .
2. За отпечатване на страницата за състояние на консумативи докоснете бутона **Report (Отчет)**.
3. Проверете процента на оставащия живот за тонер касетите и ако е приложимо – състоянието на другите заменими части за поддръжка.

Проблеми с качеството на печат може да възникнат, когато използвате тонер касета, която е близо до края на своя живот. Страницата за състояние на консумативите указва кога нивото на консуматива е твърде ниско. Когато консумативът на HP достигне този много нисък праг, гаранцията HP premium protection warranty за този консуматив приключва.

Не е необходимо да се подменя тонер касетата, освен ако качеството на печат вече не е приемливо. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо.

Ако определите, че трябва да смените тонер касетата или други заменими части за поддръжка, страницата за състоянието на консумативите показва номерата на оригинални части на HP.

4. Проверете, за да видите дали използвате оригинална касета на HP.

Оригиналната тонер касета на HP има думите “HP” или “Hewlett-Packard” или емблемата на HP върху себе си. За повече информация относно идентифицирането на касетите на HP вижте [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

Hewlett Packard не препоръчва използването на консумативи, произведени от HP, независимо дали са нови, или възстановени. Тъй като това не са продукти на HP, HP не е в състояние да влияе

върху тяхната конструкция и да контролира качеството им. Ако използвате повторно напълнена или фабрично преработена тонер касета и не сте доволни от качеството на печат, сменете я с оригинална тонер касета на HP.

## Печат на почистваща страница

Отпечатайте почистваща страница, за да премахнете праха и излишния тонер от фюзера, ако имате някой от следните проблеми:

- Прашинки тонер по отпечатаните страници.
- Размазан тонер по отпечатаните страници.
- Повторени маркировки по отпечатаните страници.

За отпечатване на почистващата страница се използва следната процедура.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за настройка .
2. Докоснете менюто **Service** (Сервиз).
3. Докоснете бутона **Cleaning Page** (Почистваща страница).
4. Заредете обикновена хартия или формат A4, когато бъдете подканени.
5. Докоснете бутона **OK**, за да започне процесът на почистване.

Устройството отпечата първата страна, а след това ви подканва да извадите страницата от изходната касета и да я заредите отново в тава 1, като запазите посоката на ориентация. Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.

## Визуален оглед на тонер касетата за повреда

1. Извадете тонер касетата от устройството и се уверете, че запечатващата лента е свалена.
2. Проверете чипа памет за повреда.
3. Огледайте повърхността на барабана за изображения на тонер касетата.

---

 **ВНИМАНИЕ:** Не докосвайте ролката (барабан за изображения) върху касетата. Отпечатащите от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

---

4. Ако забележите някакви надрасквания, отпечатащи от пръсти или други повреди по барабана за изображения, сменете тонер касетата.
5. Ако барабанът за изображения не изглежда повреден, разклатете леко няколко пъти тонер касетата и я инсталирайте обратно. Отпечатайте още няколко страници, за да видите дали проблемът е отстранен.

## Проверка на хартията и средата за печат

### Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Изберете различна хартия, ако имате някои от следните проблеми:

- Печатът е твърде светъл или изглежда избледнял на места.
- Прашинки тонер по отпечатаните страници.

- Размазан тонер по отпечатаните страници.
- Отпечатаните знаци имат изкривена форма.
- Отпечатаните страници са нагънати.

Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, които този продукт поддържа. В допълнение на горното при избора на хартия се придържайте към следните правила:

- Използвайте хартия с добро качество и без разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.
- Използвайте хартия, на която още не е печатано.
- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена само за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е твърде груба. Използването на по-гладка хартия обикновено води до по-добро качество на печата.

## Проверка на условията в помещението, където е продуктът

Уверете се, че продуктът работи съгласно предписанията за подходящи условия на работа, посочени в гаранцията на принтера и правното ръководство.

## Проверка на настройката за EconoMode

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е достъпна с драйвера PCL 6 на принтера за Windows. Ако не използвате този драйвер, можете да разрешите функцията с помощта на вградения уеб сървър на HP.

Следвайте тези стъпки, ако цялата страница е твърде тъмна или светла.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздела **Хартия/качество**, и намерете областта **Качество на печат**.
4. Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде тъмна:
  - Изберете опцията **600 dpi**.
  - Изберете квадратчето **EconoMode**, за да активирате.

Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде светла:

- Изберете опцията **FastRes 1200**.
  - Изчистете квадратчето **EconoMode**, за да деактивирате.
5. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **ОК**, за да отпечатате заданието.

## Опитайте друг драйвер за печат

Възможно е да се наложи да използвате различен драйвер за печат, ако по отпечатаната страница има неочаквани линии в графичните изображения, ако липсва текст или графика, има неправилно форматиране или заместени шрифтове.

Изтеглете допълнителни драйвери за печат от уеб сайта за поддръжка за този продукт.

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Драйвер HP PCL 6</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Предлага се като драйвер по подразбиране. Този драйвер се инсталира автоматично, ако не изберете различен.</li><li>Препоръчва се за печат при всички приложения под Windows</li><li>Осигурява най-добра обща скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на устройството за повечето потребители</li><li>Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows</li><li>Възможно е да не бъде напълно съвместим с приложни програми на трети производители и потребителски приложни програми, базирани на PCL 5</li></ul>                    |
| <b>Драйвер HP UPD PS</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Препоръчва се за печат от програми на Adobe® или от други програми, основно предназначени за работа с графика</li><li>Осигурява поддръжка на печат чрез емуляция на PostScript или поддръжка на PostScript флаш шрифтове</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>HP UPD PCL 5</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>Препоръчва се за офис печат от общ характер в среди под Windows</li><li>Съвместим с предишните версии на PCL и по-старите устройства HP LaserJet</li><li>Най-добрият избор при печат от приложни програми на други производители или от потребителски приложни програми.</li><li>Най-добрият избор при работа в смесени среди, които изискват устройството да бъде настроено на PCL 5 (UNIX, Linux, големи компютри)</li><li>Предназначен за употреба в корпоративни среди под Windows, като предоставя единствен драйвер за работа с различни модели принтери</li><li>Предпочита се, когато се печата на различни модели продукти от мобилен компютър с Windows</li></ul> |
| <b>HP UPD PCL 6</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>Препоръчва се за печат във всички среди под Windows</li><li>Осигурява най-добра обща скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на устройството за повечето потребители</li><li>Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows</li><li>Възможно е да не е напълно съвместим със софтуерни програми на трети страни или други потребителски решения, базирани на PCL5</li></ul>                                                                                                                                                      |

# Подобряване на качеството на сканиране и копиране

## Проверете стъклото на скенера за замърсяване и петна.

С течение на времето върху стъклото и бялата пластмасова подпора за документите в скенера може да се натрупат частици и остатъци, които да повлияят на качеството на работа. Използвайте следната процедура за почистване на скенера.

1. Натиснете бутона за включване изключете продукта, а след това извадете захранващия кабел от контакта.
2. Отворете капака на скенера.
3. Почистете стъклото на скенера и бялата пластмасова подпора под капака на скенера с мека кърпа или гъба, напоена с неабразивен препарат за почистване на стъкло.

 **ВНИМАНИЕ:** Не използвайте абразивни материали, ацетон, бензин, амониак, етилов спирт или въглероден тетрахлорид по която и да е част на продукта; те могат да повредят продукта. Не разливайте течности директно върху стъклото или поставката. Те могат да се стекат надолу и да повредят продукта.

4. Подсушете стъклото и белите пластмасови части с гюдерия или целулозна гъба, за да предотвратите образуването на петна.
5. Свържете захранващия кабел към контакт и след това включете продукта от бутона за включване.

## Проверка на настройките на хартията

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона [Copy \(Копиране\)](#).
2. Докоснете бутона [Settings \(Настройки\)](#), после превъртете и докоснете бутона [Paper \(Хартия\)](#).
3. От списъка с размери на хартия докоснете името на размера хартия, която се намира в тавата.
4. От списъка с типове на хартия докоснете името на типа хартия, която се намира в тавата.
5. Докоснете бутона [Start Copy \(Старт на копиране\)](#), за да започнете копирането.

## Оптимизиране за текст или снимки

Налични са следните настройки за качество на копиране:

- [Auto Select](#) (Автоматичен избор): Тази настройка се използва, когато качеството на копие няма значение. Това е настройката по подразбиране.
  - [Mixed](#) (Смесено): Тази настройка се използва за документи, съдържащи смес от текст и графика.
  - [Text](#) (Текст): Тази настройка се използва за документи, които съдържат предимно текст.
  - [Picture](#) (Картина): Тази настройка се използва за документи, които съдържат предимно графика.
1. Заредете документа върху стъклото на скенера според индикаторите на продукта.
  2. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона [Copy \(Копиране\)](#).

3. Докоснете бутона [Settings \(Настройки\)](#), после превъртете и докоснете бутона [Optimize \(Оптимизиране\)](#). Чрез докосване на бутоните със стрелки превъртете опциите, след което изберете опция, като я докоснете.
4. Докоснете бутона [Start Copy \(Старт на копиране\)](#), за да започнете копирането.

## Копиране от край до край

Продуктът не може да печата изцяло "от край до край" на листа. Има граница, която не се отпечатва, от 4 мм около страницата.

### Съображения при печат или сканиране на документи с изрязани ръбове:

- Когато оригиналът е по-малък от изходния размер, преместете оригинала на 4 мм встрани от ъгъла, обозначен от иконата на скенера. Копирайте или сканирайте пак в тази позиция.
- Когато размерът на оригинала съвпада с изходния, използвайте функцията [Reduce/Enlarge \(Намаляване/Увеличаване\)](#), за да намалите изображението, така че копие да не е изрязано.

## Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа

Проверете следните елементи, за да се уверите, че устройството комуникира с мрежата. Преди да започнете, отпечатайте конфигурационната страница от контролния панел на устройството и открийте на нея IP адреса на принтера.

- [Лоша физическа връзка](#)
- [Компютърът използва за принтера грешен IP адрес](#)
- [Компютърът не може да комуникира с устройството](#)
- [Продуктът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата](#)
- [Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта](#)
- [Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени](#)
- [Продуктът е забранен или други мрежови настройки са неправилни](#)



**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. За допълнителна информация посетете Microsoft на адрес [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Лоша физическа връзка

1. Проверете дали устройството е свързано към правилния мрежов порт с помощта на кабел с правилна дължина.
2. Проверете дали кабелните връзки са добри.
3. Погледнете връзката към мрежовия порт на гърба на устройството и проверете дали светят кехлибареният индикатор за активност и зеленият индикатор за състояние на връзката.
4. Ако проблемът продължи, опитайте с друг кабел или порт на концентратора.

### Компютърът използва за принтера грешен IP адрес

1. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Портове**. Проверете дали е избран актуалният IP на устройството. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
2. Ако сте инсталирали устройството с помощта на стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени).
3. Ако сте инсталирали устройството с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста, а не IP адреса.
4. Ако IP адресът е правилен, изтрийте устройството и го добавете отново.

### Компютърът не може да комуникира с устройството

1. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата “ping”.

- а.** Отворете команден прозорец. В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
  - б.** Въведете `ping`, последвано от IP на вашия продукт.  
  
За Mac OS X отворете Network Utility и след това въведете IP адреса в съответното поле в екрана **Ping**.
  - в.** Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
- 2.** Ако командата "ping" е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите хъбове и после проверете дали мрежовите настройки, продукта и компютъра са конфигуриране за една и съща мрежа.

## Продуктът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата

Hewlett-Packard препоръчва да оставите тези настройки на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Ако промените тези настройки, ще се наложи да ги промените и за вашата мрежа.

## Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта

Проверете дали новите приложни програми са инсталирани правилно и дали те използват правилния драйвер за печат.

## Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени

- 1.** Проверете мрежовите драйвери, драйверите за печат и настройките за пренасочването на мрежата.
- 2.** Проверете дали операционната система е правилно конфигурирана.

## Продуктът е забранен или други мрежови настройки са неправилни

- 1.** Отпечатайте конфигурационната страница, за да проверите състоянието на мрежовия протокол. Ако е необходимо, разрешете го.
- 2.** Ако е необходимо, отново конфигурирайте настройките за мрежата.

## Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа

- [Контролен списък за безжично свързване](#)
- [Продуктът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка](#)
- [Продуктът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител](#)
- [Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера](#)
- [Към безжичния продукт не може да се свържат повече компютри](#)
- [Безжичният продукт губи комуникация при свързване към VPN](#)
- [Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи](#)
- [Безжичната мрежа не работи](#)
- [Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа](#)
- [Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа](#)

### Контролен списък за безжично свързване

- Уверете се, че мрежовият кабел не е свързан.
- Уверете се, че продуктът и безжичният маршрутизатор са включени и имат захранване. Уверете се също, че безжичното радио на принтера е включено.
- Уверете се, че мрежовото име (SSID) е правилно. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите SSID. Ако не сте уверени, че SSID е правилно, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- При защитени мрежи се уверете, че информацията за защита е правилна. Ако информацията за защита не е правилна, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- Ако безжичната мрежа работи правилно, опитайте достъп до другите компютри в безжичната мрежа. Ако мрежата предлага достъп до интернет, опитайте да се свържете с интернет по безжичната връзка.
- Уверете се, че методът на шифроване (AES или TKIP) е един и същ за принтера и точката за безжичен достъп (в мрежи, използващи WPA защита).
- Уверете се, че продуктът е в обхвата на безжичната мрежа. За повечето мрежи продуктът трябва да се намира на не повече от 30 метра от точката за безжичен достъп (безжичния маршрутизатор).
- Уверете се, че няма препятствия, блокиращи пътя на разпространение на безжичния сигнал. Махнете всички големи метални предмети между точката за достъп и принтера. Уверете се, че няма стълбове, стени или поддържащи колони, в които има метал или бетон, между принтера и точката за безжичен достъп.
- Уверете се, че устройството се намира далече от електронни устройства, които биха могли да внесат електромагнитни смущения в безжичния сигнал. Много устройства може да внесат смущения в безжичния сигнал, напр. електромотори, безжични телефони, видеокамери на охранителни системи, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- Уверете се, че драйверът за печат е инсталиран на компютъра.

- Уверете се, че е избран правилният порт за принтер.
- Уверете се, че компютърът и продуктът са свързани към една и съща безжична мрежа.
- При Mac OS X се уверете, че безжичният рутер поддържа Bonjour.

### **Продуктът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка**

1. Уверете се, че продуктът е включен и се намира в състояние на готовност.
2. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
3. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
4. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.
5. Уверете се, че можете да отворите вградения уеб сървър на HP на продукта от компютър в мрежата.

### **Продуктът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител**

1. Актуализирайте защитната стена с последната налична актуализация на производителя.
2. Ако програми искат достъп до защитната стена, когато инсталирате продукта или опитвате да печатате, се уверете, че позволявате на тези програми да се изпълняват.
3. Временно изключете защитната стена, след което инсталирайте безжичния продукт на компютъра. Разрешете защитната стена, когато сте завършили безжичната инсталация.

### **Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера**

1. Уверете се, че маршрутизаторът или продуктът се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
2. Отпечатайте страница с конфигурацията.
3. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационната страница с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
4. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната мрежа за вашия продукт.

### **Към безжичния продукт не може да се свържат повече компютри**

1. Уверете се, че другите компютри са в обхвата на безжичната връзка и че нищо не блокира пътя на разпространение на сигнала. За повечето мрежи обхватът на безжичната връзка е около 30 метра от точката за безжичен достъп.
2. Уверете се, че продуктът е включен и се намира в състояние на готовност.
3. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.

4. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
5. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.

## Безжичният продукт губи комуникация при свързване към VPN

- В общия случай не можете да бъдете едновременно свързани към VPN и други мрежи.

## Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи

- Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен и има захранване.
- Мрежата може да е скрита. Вие обаче трябва да можете да се свързвате със скрита мрежа.

## Безжичната мрежа не работи

1. Уверете се, че мрежовият кабел не е включен.
2. За да се уверите, че безжичната мрежа не работи, опитайте се да свържете към мрежата други устройства.
3. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
  - a. Отворете команден прозорец. В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
  - б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на маршрутизатора.  
  
За Mac OS X отворете Network Utility и след това въведете IP адреса в съответното поле в екрана **Ping**.
  - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
4. Уверете се, че маршрутизаторът или устройството се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
  - a. Отпечатайте страница с конфигурацията.
  - б. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационния отчет с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
  - в. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната мрежа за вашия продукт.

## Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа

От контролния панел на продукта можете да пуснете тест за диагностика, който предоставя информация за настройките на безжичната мрежа.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона за настройка .
2. Отворете следните менюта

- [System Setup \(Настройване на системата\)](#)
  - [Self Diagnostics \(Самостоятелна диагностика\)](#)
3. Докоснете бутона [Run Network Test \(Изпълни проверка на мрежата\)](#), за да стартирате теста. Продуктът отпечатва тестова страница с резултати от теста.

## Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа

Следните съвети могат да ви помогнат да намалите смущенията в дадена безжична мрежа:

- Дръжте безжичните устройства далече от големи метални предмети, като шкафове за документация, и други електромагнитни устройства, напр. микровълнови печки и безжични телефони. Тези предмети могат да разстроят радиосигналите.
- Дръжте безжичните устройства далече от големи зидани постройките и други сгради. Подобни обекти могат да поглъщат радиовълните и да намаляват силата на сигнала.
- Разположете безжичния маршрутизатор на централно място, така че между него и безжичните устройства в мрежата да има пряка видимост.

---

## 8 Части, консумативи и принадлежности

- [Поръчка на части, принадлежности и консумативи](#)
- [Части за самостоятелен ремонт от клиента](#)
- [Акcesoари](#)

Посетете [www.hp.com/support/ljMFPM435nw](http://www.hp.com/support/ljMFPM435nw) за цялостно съдействие за продукта на HP:

- Решете проблеми.
- Изтеглете актуализации за софтуера.
- Присъединете се към форуми за поддръжка.
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията.

Също така можете да посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) за поддръжка по света и други продукти на HP.

## Поръчка на части, принадлежности и консумативи

|                                                        |                                                                        |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Оригинални тонер касети и хартия на HP                 | <a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a> |
| Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP | <a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>         |
| Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги        | Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.   |

## Части за самостоятелен ремонт от клиента

За вашия продукт се предлагат изброените по-долу части за самостоятелен ремонт от клиента.

- Частите, обозначени като **Задължителни** за самостоятелна смяна, трябва да се поставят от клиентите, освен ако не сте готови да платите на сервизни специалисти на HP да извършат ремонта. За тези части не се осигурява поддръжка на място или с връщане в базата по вашата гаранция на продукт на HP.
- Частите, обозначени като **По желание** за самостоятелна смяна, могат да се поставят от сервизни специалисти на HP по ваше желание без допълнителна такса по време на гаранционния срок.

| Елемент                                               | Описание                                                      | Допълнения за самостоятелна смяна | Номер на част |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| Черна тонер касета HP 93A Black LaserJet              | Тонер касета за смяна                                         | Задължително                      | CZ192-67901   |
| Комплект ролки за тава 1                              | Ролки за смяна за тава 1                                      | По избор                          | A3E42-65018   |
| Комплект ролки за тава 2                              | Ролки за смяна за тава 2                                      | По избор                          | A3E42-65019   |
| Комплект ролки за тава 3                              | Ролки за смяна за опционална тава 3                           | По избор                          | A3E42-65011   |
| Комплект механизми за тава 2                          | Тава 2 за смяна                                               | Задължително                      | RM2-0629-000  |
| Опционално устройство за двустранен печат             | Опционално устройство за двустранен печат за смяна            | Задължително                      | A3E46-67901   |
| Опционално подаващо устройство от 500 листа за тава 3 | Опционално подаващо устройство от 500 листа (тава 3) за смяна | Задължително                      | A3E47-67901   |

## Акcesoари

| Елемент                                              | Описание                                                            | Номер на част |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------|
| HP LaserJet 1 x 500 устройство за подаване на хартия | Устройство за подаване на хартия за 500 листа (допълнителна тава 3) | A3E47A        |
| Устройство за двустранен печат за HP LaserJet        | Опционално автоматично устройство за двустранен печат               | A3E46A        |
| USB кабел                                            | 2 метра стандартен USB-съвместим конектор на устройството           | C6518A        |

# Азбучен указател

## А

аксесоари  
номера на части 108

## Б

безжична мрежа  
отстраняване на  
неизправности 103  
брой копия, промяна 46  
бутон вкл./изкл.,  
местоположение 3  
бутон на захранването,  
местоположение 3

## В

Вграден уеб сървър  
отваряне 64  
промяна на парола 64  
Вграден уеб сървър на HP  
отваряне 64  
промяна на парола 64  
видове хартия  
избор (Mac) 39  
избор (Windows) 35  
връзка към захранването  
местоположение 4, 5  
възстановяване на фабричните  
стойности 75

## Д

двустраничен  
ръчно (Mac) 38  
двустраничен печат  
Mac 38  
Windows 31  
настройки (Windows) 29  
двустранично 47  
двустранично копиране 47

двустранично печатане  
Mac 38  
директен печат от USB  
устройство 43  
драйвери  
избор 98  
типове хартия 12  
драйвери за принтер  
избор 98  
дуплекс (двустраничен печат)  
настройки (Windows) 29  
дуплексен печат  
ръчно (Windows) 31  
дуплексен печат (двустраничен)  
Windows 31

## Е

етикети  
печат (Windows) 35

## З

забавяне на автоматичното  
изключване  
настройване 65  
закъснение до влизане в режим на  
заспиване  
забрана 65  
разрешаване 65  
зареждане 18  
Тава 1 13  
Тава 2 18  
засядания  
причини за 77

## И

изходна касета  
местоположение 3  
имейл  
сканиране в 52

интерфейсни портове  
местоположение 4, 5

## К

капацитет, местоположение 3  
касета  
смяна 69  
касети, изходни  
местоположение 3  
качество на копиране  
подобряване 99  
качество на печат  
подобряване 94  
качество на сканиране  
подобряване 99  
консумативи  
използване при ниско ниво 67  
настройки за праг на ниско  
ниво 67  
номера на части 108  
поръчване 108  
смяна на тонер касети 69  
състояние, преглед с помощта  
на HP Utility за Mac 61  
контролен панел  
бутони и лампички 6  
екран "Начало" 7  
местоположение 3  
помощ 74  
контролен списък  
безжично свързване 103  
копиране  
двустранични документи 47  
единични копия 46  
качество, регулиране 48  
настройка на размер и тип на  
хартията 99  
няколко копия 46

|                                                        |  |  |
|--------------------------------------------------------|--|--|
| оптимизиране за текст или<br>картини 99                |  |  |
| ръбове на документа 100                                |  |  |
| <b>М</b>                                               |  |  |
| меню „Приложения“ 57                                   |  |  |
| мрежа                                                  |  |  |
| парола, задаване 64                                    |  |  |
| парола, промяна 64                                     |  |  |
| мрежи                                                  |  |  |
| HP Web Jetadmin 63                                     |  |  |
| монтиране на принтера 56                               |  |  |
| мрежова папка                                          |  |  |
| сканиране в 52                                         |  |  |
| мрежово инсталиране 56                                 |  |  |
| <b>Н</b>                                               |  |  |
| набори за техническо обслужване<br>номера на части 108 |  |  |
| настройка                                              |  |  |
| сканиране към имейл и мрежова<br>папка 52              |  |  |
| настройки                                              |  |  |
| фабрични стойности,<br>възстановяване 75               |  |  |
| Настройки за EcoMode 65, 97                            |  |  |
| настройки за икономична работа<br>65                   |  |  |
| Начален екран, контролен панел<br>7                    |  |  |
| номера на части                                        |  |  |
| консумативи 108                                        |  |  |
| набори за техническо<br>обслужване 108                 |  |  |
| ремонт от клиента 108                                  |  |  |
| носители                                               |  |  |
| поддържани размери 10                                  |  |  |
| няколко страници на лист                               |  |  |
| печат (Mac) 39                                         |  |  |
| печат (Windows) 33                                     |  |  |
| <b>О</b>                                               |  |  |
| онлайн помощ, контролен панел<br>74                    |  |  |
| отстраняване на неизправности                          |  |  |
| безжична мрежа 103                                     |  |  |
| засядания 77                                           |  |  |
| кабелна мрежа 101                                      |  |  |
| проблеми при подаването на<br>хартия 76                |  |  |
| проблеми с мрежата 101                                 |  |  |
| <b>П</b>                                               |  |  |
| памет                                                  |  |  |
| включена 2                                             |  |  |
| папка                                                  |  |  |
| сканиране в 52                                         |  |  |
| печат                                                  |  |  |
| от устройства USB памет 43                             |  |  |
| печат, двустранен                                      |  |  |
| настройки (Windows) 29                                 |  |  |
| печат от двете страни                                  |  |  |
| Mac 38                                                 |  |  |
| Windows 31                                             |  |  |
| ръчно, Windows 31                                      |  |  |
| подаващо устройство 47                                 |  |  |
| копиране на двустранни<br>документи 47                 |  |  |
| поддържани носители 10                                 |  |  |
| Поддържани операционни<br>системи 2                    |  |  |
| помощ, контролен панел 74                              |  |  |
| портове                                                |  |  |
| местоположение 5                                       |  |  |
| поръчване                                              |  |  |
| консумативи и<br>принадлежности 108                    |  |  |
| почистване                                             |  |  |
| път на хартията 96                                     |  |  |
| стъкло 99                                              |  |  |
| приложения                                             |  |  |
| изтегляне 57                                           |  |  |
| принадлежности                                         |  |  |
| поръчване 108                                          |  |  |
| проблеми с поемането на хартия                         |  |  |
| разрешаване 76                                         |  |  |
| прозрачни фолиа                                        |  |  |
| печат (Windows) 35                                     |  |  |
| <b>Р</b>                                               |  |  |
| работа в мрежа 2                                       |  |  |
| ремонт от клиента                                      |  |  |
| номера на части 108                                    |  |  |
| ръчно двустранно                                       |  |  |
| Mac 38                                                 |  |  |
| Windows 31                                             |  |  |
| <b>С</b>                                               |  |  |
| сканиране                                              |  |  |
| в мрежова папка 52                                     |  |  |
| към USB флаш устройство 52                             |  |  |
| към имейл, настройка 52                                |  |  |
| към мрежова папка,<br>настройка 52                     |  |  |
| от софтуера HP Scan (Mac) 51                           |  |  |
| от софтуера HP Scan<br>(Windows) 50                    |  |  |
| прикачване към имейл 52                                |  |  |
| скенер                                                 |  |  |
| почистване на стъкло 99                                |  |  |
| смушения в безжична мрежа 106                          |  |  |
| смяна на тонер касета 69                               |  |  |
| софтуер                                                |  |  |
| HP Utility 61                                          |  |  |
| Софтуер HP ePrint 40                                   |  |  |
| Софтуер HP Scan (Mac) 51                               |  |  |
| Софтуер HP Scan (Windows) 50                           |  |  |
| специална хартия                                       |  |  |
| печат (Windows) 35                                     |  |  |
| стойности, възстановяване 75                           |  |  |
| страница на състоянието на<br>консумативите            |  |  |
| отпечатване 95                                         |  |  |
| страници в минута 2                                    |  |  |
| страници на лист                                       |  |  |
| избиране (Mac) 39                                      |  |  |
| избиране (Windows) 33                                  |  |  |
| стъкло, почистване 99                                  |  |  |
| състояние                                              |  |  |
| , HP Utility, Mac 61                                   |  |  |
| Начален екран, контролен<br>панел 7                    |  |  |
| състояние на консумативи                               |  |  |
| проверка 95                                            |  |  |
| <b>Т</b>                                               |  |  |
| Тава 1                                                 |  |  |
| зареждане 13                                           |  |  |
| ориентация 16                                          |  |  |
| Тава 2                                                 |  |  |
| зареждане 18                                           |  |  |
| ориентация 21, 25                                      |  |  |
| Тава 3                                                 |  |  |
| ориентация 25                                          |  |  |
| тави                                                   |  |  |
| включени 2                                             |  |  |
| местоположение 3                                       |  |  |
| тонер                                                  |  |  |
| оставащо количество 95                                 |  |  |
| тонер касета                                           |  |  |
| използване при ниско ниво 67                           |  |  |

- настройки за праг на ниско ниво 67
- смяна 69
- тонер касети
- проверка за повреда 96

- U**
- USB памет
- печат от 43
- USB флаш устройство
- сканиране към 52

- У**
- Уеб сайтове
- HP Web Jetadmin, изтегляне 63
- Уеб услуги
- приложения 57
- разрешаване 57
- уеб услуги на HP
- приложения 57
- разрешаване 57

- Ф**
- фабрични стойности, възстановяване 75

- Х**
- хартия
- засядания 77
- избиране 96
- поддържани размери 10
- поддържани типове 12
- поръчване 108

- А**
- AirPrint 41

- Н**
- HP Device Toolbox, използване 58
- HP ePrint 40
- HP Utility 61
- HP Utility, Mac 61
- HP Utility за Mac
- Bonjour 61
- функции 61
- HP Web Jetadmin 63
- HP Wireless Direct Printing (Директно безжично отпечатване на HP) 42

- J**
- Jetadmin, HP Web 63

- М**
- Macintosh
- HP Utility 61







A3E42-90997

