



HP Deskjet 1010 series

Съдържание

1	Помощ за HP Deskjet 1010 series	1
2	Запознаване с HP Deskjet 1010 series	3
	Части на принтера	4
	Индикатор на бутона за включване	5
	Автоматично изключване	6
3	Печат	7
	Печат на документи	8
	Печат на снимки	10
	Печат на пликове	12
	Печат с максимална разделителна способност	13
	Съвети за сполучлив печат	14
4	Основна информация за хартията	17
	Препоръчителна хартия за печат	18
	Поставяне на носители	20
5	Работа с касетите с мастило	25
	Проверка на приблизителните нива на мастилото	26
	Поръчване на консумативи с мастило	27
	Избор на правилните касети с мастило	28
	Смяна на касетите с мастило	29
	Използване на режим на единична касета	31
	Гаранционна информация за касетата	32
	Съвети за работа с касети с мастило	33
6	Свързване	35
	Свързване на нов принтер	36
	USB връзка	37

7 Решаване на проблем	39
Подобряване на качеството на печат	40
Отстраняване на заседнала хартия	44
Не може да се печата	47
Изчистване на печатащата каретка	51
Установяване на дефектна касета	52
Подготвяне на тавите	53
Неизправност в принтера	54
Проблем с касета с мастило	55
Касети от по-старо поколение	57
Поддръжка от HP	58
 Приложение а Техническа информация	 61
Бележки на Hewlett-Packard Company	62
Спецификации	63
Програма за екологичен контрол на продуктите	66
Нормативни бележки	69
 Азбучен указател	 75

1 Помощ за HP Deskjet 1010 series

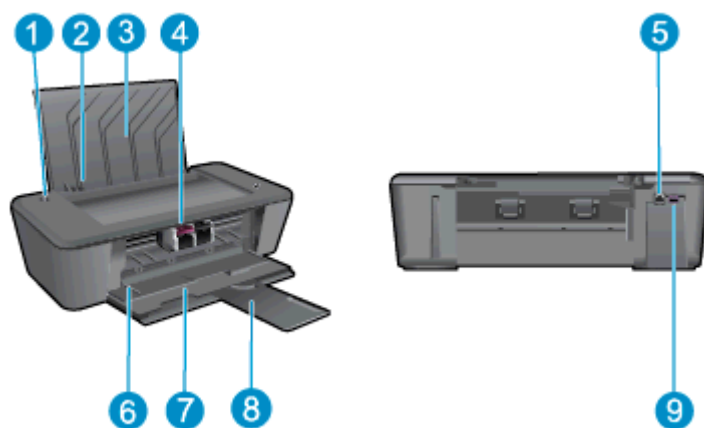
Научете как да използвате HP Deskjet 1010 series

- [Части на принтера на страница 4](#)
- [Индикатор на бутона за включване на страница 5](#)
- [Поставяне на носители на страница 20](#)
- [Смяна на касетите с мастило на страница 29](#)
- [Отстраняване на заседнала хартия на страница 44](#)

2 Запознаване с HP Deskjet 1010 series

- [Части на принтера](#)
- [Индикатор на бутона за включване](#)
- [Автоматично изключване](#)

Части на принтера



1	Бутон Вкл.
2	Водач на хартията по ширина за входната тава
3	Входна тава
4	Касети с мастило
5	USB порт
6	Вратичка за достъп до касетите
7	Изходна тава
8	Удължител на изходната тава (наричан още "удължение на тавата")
9	Гнездо за захранване

Индикатор на бутона за включване

Фигура 2-1 Индикатор на бутона за включване



Поведение на индикатора	Описание
Изкл.	Принтерът е изключен.
Слабо светене	Показва, че устройството е в режим на заспиване. Принтерът автоматично влиза в режим на заспиване след 5 минути липса на активност.
Бързо мигане	Принтерът е в състояние на грешка, която можете да отстраните, като следвате съобщенията на екрана от компютъра. Ако не виждате никакви съобщения на екрана, опитайте да отпечатате документ, за да генерирате съобщение на екрана.
Мигане	Принтерът обработва задание. За да отмените заданието, натиснете бутона Вкл. .
Вкл.	Принтерът е включен и е готов да печата.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте изчистили задръстена хартия, каретката е била блокирана или хартията в принтера е свършила, ще трябва да натиснете бутона [Вкл.](#), за да възобновите печатането. Ако натиснете бутона [Вкл.](#) два пъти за две секунди, принтерът се изключва.

Автоматично изключване

Автоматично изключване е разрешено автоматично по подразбиране, когато включите принтера. Когато Автоматично изключване е разрешено, принтерът автоматично се изключва след 2 часа липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.

Автоматично изключване изключва напълно принтера, така че трябва да използвате бутона Вкл., за да включите принтера отново. За модели на принтери с възможност за свързване към безжична или Ethernet мрежа, Автоматично изключване се забранява автоматично, когато принтерът установи връзка към безжична или Ethernet мрежа. Дори когато Автоматично изключване е забранено, принтерът влиза в режим на заспиване след 5 минути липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.

За да промените настройката Автоматично изключване от Софтуер на принтера

1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща, за да отворите Софтуер на принтера:
 - **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**, след което щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**.
2. В Софтуер на принтера изберете **Print** (Печат), след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до кутията с инструменти за принтера.
3. Ще се покаже кутията с инструменти за принтера.
4. Щракнете върху **Advanced Settings** (Разширени настройки), след което следвайте инструкциите на екрана.

След като промените тази настройка, принтерът ще запази настройката, която сте избрали.

3 Печат

Този раздел съдържа следните теми:

- [Печат на документи](#)
- [Печат на снимки](#)
- [Печат на пликове](#)
- [Печат с максимална разделителна способност](#)
- [Съвети за сполучлив печат](#)

Печат на документи

Зареждане на хартия

1. Уверете се, че изходната тава е отворена.
2. Проверете дали във входната тава е поставена хартия.



За отпечатване на документ

1. От софтуера щракнете върху бутона **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. Изберете подходящите опции.
 - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
 - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители).
 - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
5. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
6. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

Печат и от двете страни на страницата

1. От софтуера ви щракнете върху бутона **Print** (Печат).
2. Уверете се, че е избран вашият принтер.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от софтуерното ви приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. Изберете подходящите опции.
 - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
 - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители).
 - Щракнете върху **Advanced** (Разширени) и изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
5. В раздела **Layout** (Оформление) изберете подходяща опция от падащото меню **Print on Both Sides Manually** (Ръчен двустранен печат).
6. Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате.
7. След отпечатване на четните страници на документа извадете документа от изходната тава.
8. Изпълнете инструкциите на екрана, заредете отново хартията във входната тава с празната страна нагоре и горната страна на страницата надолу и след това щракнете върху **Continue** (Продължи).

Печат на снимки

Поставяне на фотохартия

1. Уверете се, че изходната тава е отворена.
2. Извадете всичката хартия от входната тава за хартия, а след това поставете фотохартията със страната за печат нагоре.



Печат на снимка на фотохартия

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви щракнете върху **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

4. Изберете подходящите опции.
 - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
 - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители).
 - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За максимална разделителна способност в dpi, отидете на раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) и изберете **Photo Paper, Best Quality** (Фотохартия, Най-добро качество) от падащия списък **Media** (Носител). След това отидете на раздела **Advanced** (Разширени) и изберете **Yes** (Да) от падащия списък **Print in Max DPI** (Печат с максимална разделителна способност). Ако искате да печатате с максимална разделителна способност в сиви тонове, изберете **High Quality Grayscale** (Висококачествени сиви тонове) от падащото меню **Print in Grayscale** (Принтиране в сиви тонове).

5. Щракнете върху бутона **OK**, за да се върнете в диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
6. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).



ЗАБЕЛЕЖКА: След завършване на печата извадете неизползваната фотохартия от входната тава. Съхранявайте фотохартията така, че да не започне да се навива, което може да влоши качеството на вашата разпечатка.

Печат на пликове

Във входната тава на HP Deskjet 1010 series може да заредите един или повече пликове. Не използвайте гланцирани или релефни пликове или такива със закопчалки или прозорчета.



ЗАБЕЛЕЖКА: За подробности как да форматираме текст за отпечатване върху пликове вижте помощните файлове на вашия текстовообработващ софтуер.

Поставяне на пликове

1. Уверете се, че изходната тава е отворена.
2. Плъзнете водача за хартия по ширина наляво докрай.
3. Поставете пликите в дясната страна на входната тава. Страната за печат трябва да бъде нагоре.
4. Избутайте пликите напред в принтера, докато спрат.
5. Плъзнете водача за хартията по ширина плътно до ръба на пликите.



За печат върху плик

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви щракнете върху **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Изберете подходящите опции.
 - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
 - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители).
 - Щракнете върху **Advanced** (Разширени), за да изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
5. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

Печат с максимална разделителна способност

Използвайте режима за максимален брой точки на инч (dpi) за отпечатване на висококачествени и ясни изображения върху фотохартия.

Печатането в режим на максимална разделителна способност отнема по-дълго време, отколкото печатането с други настройки, като изисква по-голямо количество памет.

Печат в режим на максимална разделителна способност

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви щракнете върху **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество).
5. От падащия списък **Media** (Носители) трябва да изберете **Photo Paper, Best Quality** (Фотохартия, Най-добро качество), за да активирате печат а максимална разделителна способност.
6. Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени).
7. В областта **Printer Features** (Функции на принтера) изберете **Yes** (Да) от падащия списък **Print in Max DPI** (Печат в максимална разделителна способност).
8. Изберете подходящия размер на хартията от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).
9. Щракнете върху **OK**, за да затворите разширените опции.
10. Потвърдете **Orientation** (Ориентация) в раздела **Layout** (Оформление), след което изберете **OK**, за да печатате.

Съвети за сполучлив печат

За да печатате сполучливо, касетите с мастило на HP трябва да функционират правилно с достатъчно мастило, хартията трябва да е правилно заредена, а също така продуктът трябва да е правилно настроен.

Съвети за мастилото

- Използвайте оригинални касети с мастило на HP.
- Инсталирайте правилно черно-бялата и цветната касета.

За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило на страница 29](#).

- Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.

За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото на страница 26](#).

- Ако качеството на печат не е приемливо, вж. [Подобряване на качеството на печат на страница 40](#) за повече информация.

Съвети при поставяне на хартия

- Заредете топче хартия (не само една страница). Всичката хартия в топчето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Заредете хартията със страната за печат нагоре.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Нагласете водача на хартията по ширина във входната тава да прилягат плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.

За допълнителна информация вж. [Поставяне на носители на страница 20](#).

Съвети за настройки на принтера

- В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители).
- Изберете подходящия размер хартия от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартия) в диалоговия прозорец **Advanced Options** (Разширени опции). Отворете диалоговия прозорец **Advanced Options** (Разширени опции), като щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) в раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/качество).
- За промяна на настройки за печат по подразбиране, щракнете върху **Print** (Печат) и след това щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитания) в Софтуер на принтера.

В зависимост от операционната система направете едно от следните неща, за да отворите софтуера на принтера:

- **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.
- **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**, след което щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**.
- Ако искате да печатате черно-бял документ, като използвате само черно мастило, щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени). От падащото меню **Print in Grayscale** (Печат в сиво) изберете **Black Ink Only** (Само черно мастило), след което щракнете върху бутона **OK**.

Бележки

- Оригиначните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създават лесно чудесни резултати, отново и отново.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако смятате, че сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

- Можете да отпечатвате вашия документ от двете страни на хартията.

4 Основна информация за хартията

Можете да поставяте много и различни типове и размери хартия в принтера на HP, включително хартия с формат Letter или A4, фотохартия и пликове.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Поставяне на носители](#)

Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

ColorLok

- HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да възпроизвежда отчетливи, с по-ярки цветове и с по-плътно черно документи, които и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.



Фотопечат

- **Фотохартия HP Premium Plus**

Фотохартията HP Premium Plus е най-качествената фотохартия на HP за вашите най-добри снимки. С фотохартията HP Premium Plus можете да отпечатвате красиви снимки, които изсъхват мигновено, така че да можете да ги споделяте веднага след като излезнат от принтера. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 4 x 6 инча (10 x 15 см), 5 x 7 инча (13 x 18 см) и 11 x 17 инча (A3) и две покрития - гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). Идеална е за рамкиране, показване или подаряване на най-хубавите ви снимки и специални фото проекти. Фотохартията HP Premium Plus дава изключителни резултати с професионално качество и трайност.

- **Фотохартия HP Advanced**

Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатащи и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча). Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Фотохартия на HP за ежедневна употреба**

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер. Налична е с гланцирано покритие и в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча и 10 x 15 см (4 x 6 инча). За дълготрайни снимки е без киселини.

Бизнес документи

- **HP Premium Presentation Paper** (Хартия за презентации HP Premium) или **HP Professional Paper 120** (Професионална хартия 120 на HP)

Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетини. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

- **HP Brochure Paper** (Хартия за брошури на HP) или **HP Professional Paper 180** (Професионална хартия 180 на HP)

Тези видове хартия са с двустранна гланцова или матова хартия за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

За ежедневен печат

- **Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet**

HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.

- **Печатна хартия на HP**

HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **HP Office Paper (Офисна хартия на HP)**

HP Office Paper (Офисна хартия на HP) е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Рециклирана офисна хартия на HP**

Рециклираната офисна хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия, създадена от 30% рециклирани влакна. Тя е с технологията ColorLok за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.

Специални проекти

- **HP щампи за пренасяне**

HP Iron-on Transfers (HP щампи за пренасяне) (за светли или бели тъкани) е идеалното решение за създаване на тениски по избор от вашите цифрови снимки.

Поставяне на носители

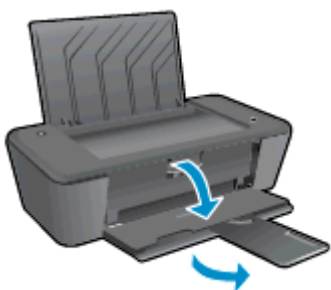
Изберете размер хартия, за да продължите.

Зареждане на хартия със стандартен размер

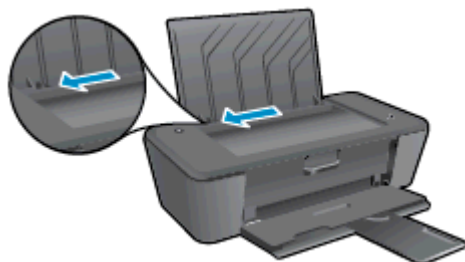
1. Вдигнете входната тава.



2. Свалете изходната тава и издърпайте удължителя на изходната тава.



3. Плъзнете вляво водача за хартия по ширина.



4. Поставете топ хартия във входната тава с късата страна надолу и страната за печат нагоре и плъзнете топа хартия надолу, докато спре.



5. Плъзнете водача на хартията по ширина надясно, докато опре в ръба на хартията.

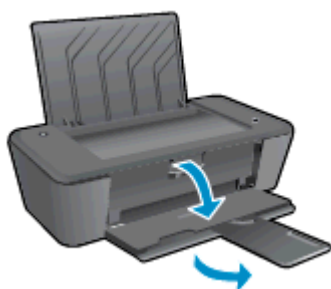


Поставяне на хартия с малък размер

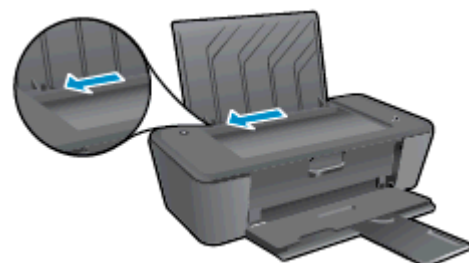
1. Вдигнете входната тава.



2. Свалете изходната тава и издърпайте удължителя на изходната тава.



3. Плъзнете вляво водача за хартия по ширина.



4. Поставете топ фотохартия с късата страна надолу и страната за печат нагоре и плъзнете топа хартия напред, докато спре.



5. Плъзнете водача на хартията по ширина надясно, докато опре в ръба на хартията.

Поставяне на пликове

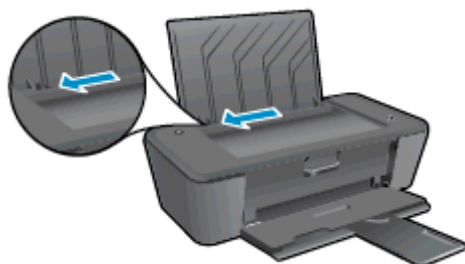
1. Вдигнете входната тава.



2. Свалете изходната тава и издърпайте удължителя на изходната тава.



3. Плъзнете водача на хартията по ширина наляво и извадете всичката хартия от входната тава.



4. Поставете един или повече пликосе в далечната дясна страна на входната тава и плъзнете топчето пликосе надолу, докато спре.

Страната за печат трябва да бъде нагоре. Затварящата част на плика трябва да бъде отляво и с лицето надолу.



5. Плъзнете водача на хартията по ширина надясно към топчето пликосе, докато спре.

5 Работа с касетите с мастило

Този раздел съдържа следните теми:

- [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#)
- [Поръчване на консумативи с мастило](#)
- [Избор на правилните касети с мастило](#)
- [Смяна на касетите с мастило](#)
- [Използване на режим на единична касета](#)
- [Гаранционна информация за касетата](#)
- [Съвети за работа с касети с мастило](#)

Проверка на приблизителните нива на мастилото

Лесно можете да проверите нивото на подаваното мастило, за да установите дали няма да ви се наложи скоро да сменяте касета с мастило. Нивото на мастилото показва приблизително количеството останало мастило в касетите с мастило.

Проверка на нивата на мастилото

1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща, за да отворите Софтуер на принтера:
 - **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**, след което щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**.
2. В Софтуер на принтера щракнете върху **Estimated Ink Levels** (Приблизителни нива на мастилото).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена касета с мастило, или касета с мастило, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мастилото в касетите с мастило се използва по няколко различни начина по време на печат, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите с мастило за печатане, както и при поддръжката на печатащите глави, която пази мастилените дюзи чисти и мастилото преминава безпроблемно. Освен това, след използване на касетите с мастило, в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

Поръчване на консумативи с мастило

Преди да поръчате касети, открийте правилния номер на касетата.

Откриване на номера на касетата върху принтера

- Номерът на касетата се намира от вътрешната страна на вратичката за достъп до касетата.



Откриване на номера на касетата в Софтуер на принтера

1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща, за да отворите софтуера на принтера:
 - **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**, след което щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**.
2. В Софтуер на принтера щракнете върху **Shop** (Пазаруване), след което изберете **Shop For Supplies Online** (Закупуване на консумативи онлайн).

Когато използвате тази връзка, ще се появи правилният номер на касета.

За да поръчате оригинални консумативи на HP за HP Deskjet 1010 series, отидете на www.hp.com/buy/supplies. Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете съответния продукт, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Онлайн поръчката на касети с мастило не се поддържа във всички страни/региони. Ако не е налично във вашата страна/регион, все пак можете да видите информацията за консумативите и да отпечатате списък за справка, когато пазарувате при местен търговец на HP.

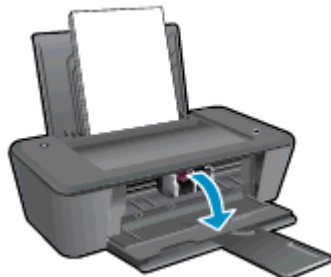
Избор на правилните касети с мастило

HP препоръчва да използвате оригинални касети с мастило на HP. Оригиначните касети с мастило на HP са предназначени и проверени с принтери на HP с цел осигуряване на постоянно добри резултати, отново и отново.

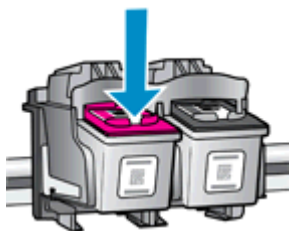
Смяна на касетите с мастило

За смяна на касетите с мастило

1. Проверете дали е включено захранването.
2. Поставете хартия.
3. Извадете касетата с мастило.
 - а. Отворете вратичката за достъп до касетите и изчакайте печатащата каретка да се премести в средата на принтера.



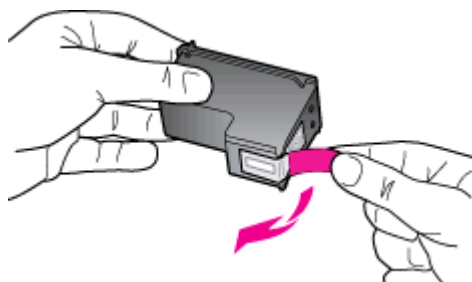
- б. Натиснете надолу, за да освободите касетата с мастило, а след това я извадете от слота.



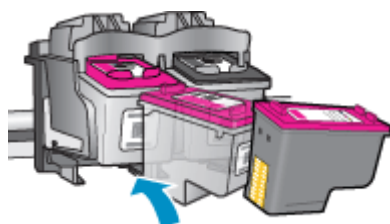
4. Поставете нова касета с мастило.
 - а. Отстранете касетата с мастило от опаковката.



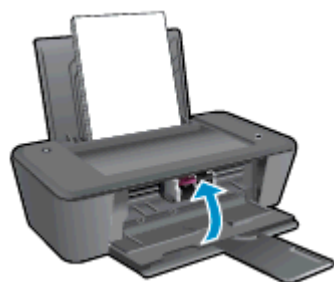
- б. Отстранете пластмасовата лента, като използвате розовия накрайник за издърпване.



- в. Плъзнете касетата с мастило в слота, докато щракне на място.



- г. Затворете вратичката за достъп до касетите.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP Софтуер на принтера ви подканва да подравните касетите с мастило, когато печатате документ след поставяне на нова касета с мастило.

Използване на режим на единична касета

Използвайте режима на единична касета, за да работите само с една касета с мастило в HP Deskjet 1010 series. Режимът на единична касета с мастило се задейства при изваждане на дадена касета с мастило от съответната каретка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато HP Deskjet 1010 series работи в режим на единична касета, на екрана ще се покаже съобщение. Ако това съобщение се покаже, въпреки че в принтера има две касети с мастило, се уверете, че защитната пластмасова лента е отстранена от всяка една касета с мастило. Когато пластмасовата лента покрива контактите на касетата с мастило, принтерът няма да може да открие, че в него е поставена касета с мастило.

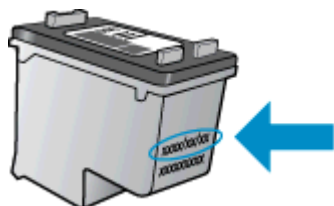
Изход от режим на единична касета

- Поставете черната и трицветната касети в HP Deskjet 1010 series, за да излезете от режим на единична касета.

Гаранционна информация за касетата

Гаранцията на HP за касетите с мастило е валидна, само ако те са използвани в устройство за печат на HP, за което са предназначени. Тази гаранция не покрива касети с мастило на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива касетата при условие, че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ/ДД) може да бъде открита на самата касета, както е указано:



Можете да откриете копие на ограничената гаранция на HP в печатната документация, придружаваща принтера.

Съвети за работа с касети с мастило

Използвайте следните съвети за работа с касети с мастило:

- За да предпазите касетите с мастило от изсъхване, винаги изключвайте принтера с бутона [Вкл.](#) и изчакайте, докато индикатора на бутона [Вкл.](#) изгасне.
- Не отваряйте и не сваляйте предпазителите на касетите, докато не е време да ги поставите в принтера. Ако предпазителите са върху касетите, намалява изпаряването на мастилото.
- Поставете касетите с мастило в правилните им слотове. Цветовете и иконите на всяка касета трябва да съвпадат с тези на всеки слот. Уверете се, че двете касети щракват на мястото си.
- След поставянето на нови касети с мастило, подравнете принтера за най-добро качество на печат. Вж. [Подобряване на качеството на печат на страница 40](#) за повече информация.
- Когато софтуерът на принтера покаже, че приблизителните нива на мастилото в едната или двете касети с мастило са ниски, планирайте замяна на касетите, за да избегнете възможни закъснения на задания за печат. Не е нужно да сменяте касетата с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо. Вж. [Смяна на касетите с мастило на страница 29](#) за повече информация.
- Ако извадите касета с мастило от принтера по някаква причина, опитайте се да я поставите обратно възможно най-скоро. Извън принтера касетите с мастило започват да изсъхват, ако не са защитени.

6 Свързване

Този раздел съдържа следните теми:

- [Свързване на нов принтер](#)
- [USB връзка](#)

Свързване на нов принтер

Ако не сте свързали принтера към компютъра или искате да свържете друг нов принтер от същия модел към компютъра, можете да използвате функцията **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер), за да конфигурирате връзката.



ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте този метод, ако вече сте инсталирали Софтуер на принтера.

1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана и след това щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, след което щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**.
2. Изберете **Printer Setup & Software** (Инсталация на принтер и софтуер).
3. Изберете **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер). Следвайте инструкциите на екрана.

USB връзка

HP Deskjet 1010 series поддържа заден USB 2.0 високоскоростен порт за свързване към компютър.

Свързване на принтера чрез USB кабел

1. Поставете компактдиска с принтерния софтуер в CD-ROM устройството на компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не свързвайте USB кабела към принтера, докато не получите подкана за това.

2. Следвайте инструкциите на екрана. Когато получите съобщение, свържете принтера към компютъра, като изберете **USB** на екрана **Connection Options** (Опции за свързване).
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Ако Софтуер на принтера е инсталиран, принтерът ще работи като plug-and-play устройство. Ако софтуерът не е инсталиран, поставете компактдиска, който идва с устройството, и следвайте инструкциите на екрана.

7 Решаване на проблем

Този раздел съдържа следните теми:

- [Подобряване на качеството на печат](#)
- [Отстраняване на заседнала хартия](#)
- [Не може да се печата](#)
- [Изчистване на печатащата каретка](#)
- [Установяване на дефектна касета](#)
- [Подготвяне на тавите](#)
- [Неизправност в принтера](#)
- [Проблем с касета с мастило](#)
- [Касети от по-старо поколение](#)
- [Поддръжка от HP](#)

Подобряване на качеството на печат



ЗАБЕЛЕЖКА: За да предпазите касетите с мастило от изсъхване, винаги изключвайте принтера с бутона **Вкл.** и изчакайте, докато индикатора на бутона **Вкл.** изгасне.

За повишаване на качеството на печат

1. Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP.
2. Проверете Софтуер на принтера, за да сте сигурни, че сте избрали подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители).

В Софтуер на принтера, щракнете върху **Print** (Печат), след което щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитани) за достъп до свойствата за печат.

3. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко.

За допълнителна информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото на страница 26](#). Ако в касетите има малко мастило, би било добре да ги замените.

4. Подравнете касетите с мастило.

Подравняване на касетите с мастило

- а. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
- б. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща, за да отворите Софтуер на принтера:
 - **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**, след което щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**.
- в. В Софтуер на принтера щракнете върху **Print** (Печат), след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до кутията с инструменти за принтера.

Ще се покаже кутията с инструменти за принтера.

- г. Щракнете върху **Align Ink Cartridges** (Подравняване на касетите с мастило) в раздела **Device Services** (Услуги за устройството).

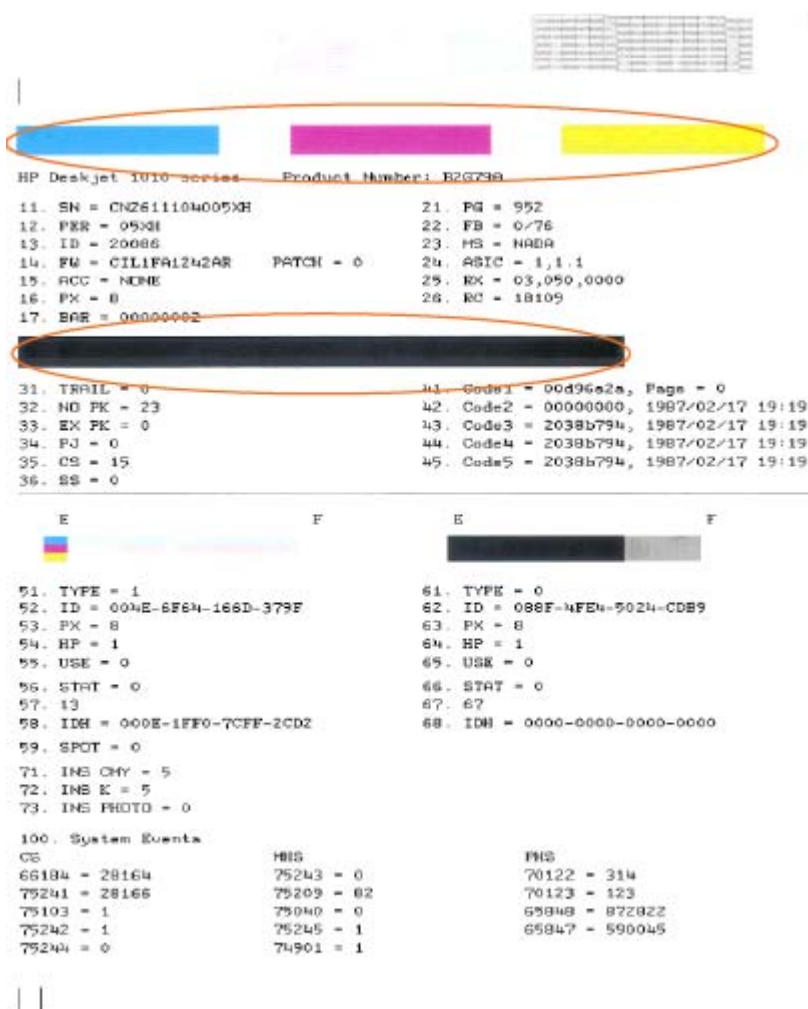
Принтерът ще отпечата страница за подравняване.

5. Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите има достатъчно мастило.

Печат на страница за диагностика

- а. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
- б. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща, за да отворите Софтуер на принтера:
 - **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**, след което щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**.
- в. В Софтуер на принтера щракнете върху **Print** (Печат), след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до кутията с инструменти за принтера.
- г. Щракнете върху **Print Diagnostic Information** (Информация за диагностика на печат) в раздела **Device Reports** (Отчети за устройството), за да отпечатате страница за диагностика.

- д. Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика.



6. Почистете касетите с мастило автоматично, ако страницата за диагностика показва ивици или липсващи части в цветните и черно-белите полета.

Автоматично почистване на касетите с мастило

- а. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
- б. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща, за да отворите Софтуер на принтера:
 - **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**, след което щракнете върху **HP Deskjet 1010 series**.
- в. В Софтуер на принтера щракнете върху **Print** (Печат), след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера) за достъп до кутията с инструменти за принтера.
- г. Щракнете върху **Clean Ink Cartridges** (Почистване на касетите с мастило) в раздела **Device Services** (Услуги за устройството). Следвайте инструкциите на екрана.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).

Отстраняване на заседнала хартия

Отстранете заседналата хартия, като следвате тези стъпки.

Отстранете заседналата хартия от входната тава

1. Издърпайте внимателно заседналата хартия от входната тава.



2. Натиснете бутона **Вкл.**, за да продължите изпълняваното задание.

Отстранете заседналата хартия от изходната тава

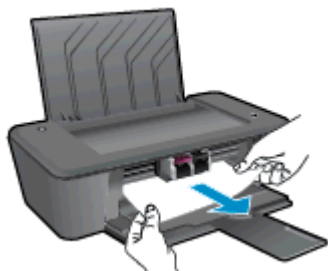
1. Издърпайте внимателно заседналата хартия от изходната тава.



2. Натиснете бутона **Вкл.**, за да продължите изпълняваното задание.

Почистете заседналата хартия от областта за достъп до касети

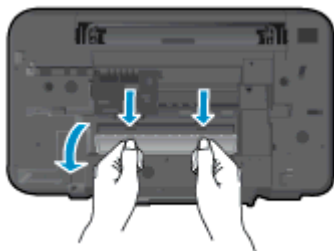
1. Отворете вратичката за достъп до касетите и плъзнете каретката за печат надясно, за да достигнете до заседналата хартия.



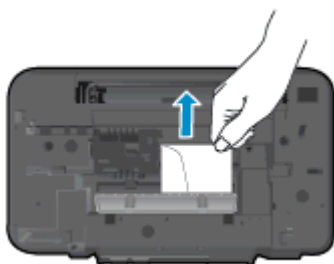
2. Натиснете бутона **Вкл.**, за да продължите изпълняваното задание.

Отстраняване на заседнала хартия вътре в принтера

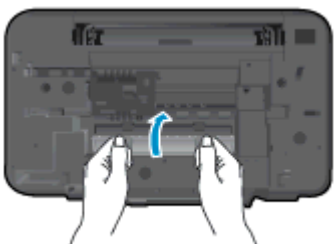
1. Отворете вратичката за почистване отдолу на принтера. Натиснете накрайниците от двете страни на вратичката за почистване.



2. Отстранете заседналата хартия.



3. Затворете вратичката за почистване. Внимателно натиснете вратичката към принтера, докато и двата фиксатора не щракнат на място.



4. Натиснете бутона **Вкл.**, за да продължите изпълняваното задание.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).

Предотвратяване на засядане на хартията

- Не препълвайте входната тава.
- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не поставяйте различни типове и размери хартия във входната тава; целият топ хартия във входната тава трябва да е с един размер и от един тип.
- Нагласете водача на хартията по ширина във входната тава да прилягат плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.

- Не натискайте със сила носителите твърде напред във входната тава.
- Не добавяйте хартия, докато принтерът печата. Ако очаквате хартията на принтера да свърши всеки момент, изчакайте това да се случи и едва тогава добавете хартия.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).

Не може да се печата

Ако имате проблем при печат, можете да изтеглите помощната програма HP Print and Scan Doctor, която може да отстрани този проблем автоматично. За да получите помощната програма, щракнете върху подходящата връзка:

[Отведи ме до страницата за изтегляне на HP Print and Scan Doctor.](#)



ЗАБЕЛЕЖКА: Помощната програма HP Print and Scan Doctor може да не се предлага на всички езици.

Отстраняване на проблеми при печат

Уверете се, че принтерът е включен и че във входната тава има хартия. Ако все още не можете да печатате, опитайте следните действия в този ред:

1. Проверете за съобщения за грешка от Софтуер на принтера и ги решете, като следвате инструкциите на екрана.
2. Изключете и включете отново USB кабела.
3. Уверете се, че принтерът не е поставен в пауза или е офлайн.

Проверка дали принтерът не е поставен в пауза или е офлайн

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
 - **Windows 8:** Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата на препратките и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки) , щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
 - б. Или щракнете двукратно върху иконата за вашия принтер, или щракнете с десния бутон на мишката върху иконата за вашия принтер и изберете **See what's printing** (Вижте какво се печата), за да отворите опашката за печат.
 - в. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
 - г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Проверете дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране.

Проверка на това дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 8:** Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата на препратките и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки) , щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
 - б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
 - в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер, а след това изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
 - г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
5. Рестартирайте спулера за печат.

Рестартиране на спулера за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:

Windows 8

- i. Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратки и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки).
- ii. Щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **System and Security** (Система и сигурност).
- iii. Щракнете или натиснете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти) и след това щракнете двукратно или натиснете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iv. Щракнете с десен бутон на мишката върху или докоснете и задръжте **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- v. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- vi. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете или натиснете върху **Start** (Старт), след което щракнете или натиснете върху **OK**.

Windows 7

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Security** (Система и защита), а след това щракнете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows Vista

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Maintenance** (Система и поддръжка), **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler service** (Услуга за спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows XP

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър).
 - ii. Щракнете върху **Manage** (Управление), а след това щракнете върху **Services and Applications** (Услуги и приложения).
 - iii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги), а след това изберете **Print Spooler** (Спулер за печат).
 - iv. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Restart** (Рестартиране), за да рестартирате услугата.
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер, а след това изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
- г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
6. Рестартирайте компютъра.

7. Изчистете опашката за печат.

Изчистване на опашката за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните:
 - **Windows 8:** Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата на препратките и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки) , щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Щракнете двукратно върху иконата на принтера, за да се отвори опашката за печат.
- в. В меню **Printer** (Принтер) щракнете върху **Cancel all documents** (Отказване на всички документи) или **Purge Print Document** (Изхвърли документите за печат), след което щракнете върху бутона **Yes** (Да) за потвърждение.
- г. Ако в опашката все още има документи, рестартирайте компютъра, след което опитайте да печатате отново.
- д. Проверете отново опашката за печат и се уверете, че тя е изчистена, а след това опитайте да печатате отново.

8. Нулирайте настройките на принтера.

Нулиране на принтера

- а. Изключете принтера.
- б. Изключете захранващия кабел.
- в. Изчакайте една минута и след това включете отново захранващия кабел.
- г. Включете принтера.

Ако горните решения не отстранят проблема, [щракнете тук за повече информация за отстраняване на неизправности](#).

Изчистване на печатащата каретка

Отстранете предметите (като например хартия), които блокират печатащата каретка.

Вж. [Отстраняване на заседнала хартия на страница 44](#) за повече информация.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте никакви инструменти или устройства, за да премахнете заседнала хартия. Винаги бъдете внимателни, когато махате заседнала хартия от вътрешността на принтера.



[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

Установяване на дефектна касета

За да определите дали дадена касета с мастило е повредена, направете следното:

1. Премахнете черната касета, след което затворете вратичката за достъп до касетите.
2. Ако отново получите съобщението за проблем с касета и индикаторът на бутон **Вкл.** мига бързо, сменете трицветната касета. Ако индикаторът на бутон **Вкл.** не мига, сменете черната касета.
3. Затворете вратичката за достъп до касетите.
4. Опитайте да отпечатате някой документ.
5. Ако все още виждате съобщението за проблем с касета, заменете черната касета.

Подготвяне на тавите

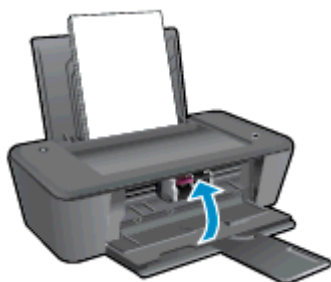
Отваряне на изходната тава

- ▲ Изходната тава трябва да е отворена, за да започнете да печатате.



Затворете вратичката за достъп до касетите

- ▲ Вратичката за достъп до касетите трябва да е затворена, преди да започнете да печатате.



 [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

Неизправност в принтера

Отстраняване на неизправността в принтера.

▲ Изключете и включете принтера. Ако това не разреши проблема, се свържете с HP.



[Моля, свържете се с поддръжката на HP за помощ.](#)

Проблем с касета с мастило

Първо опитайте да извадите и да поставите отново касетите с мастило. Ако това не проработи, почистете контактите на касетите. Ако проблемът ви все още не е разрешен, опитайте да подмените касетите с мастило. За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило на страница 29](#).

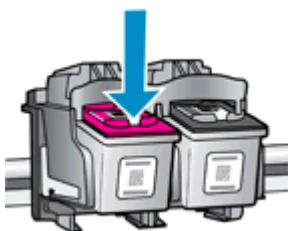
Почистване на контактите на касетите с мастило

⚠ ВНИМАНИЕ: Процедурата по почистване трябва да отнеме само няколко минути. Възможно най-скоро се уверете, че касетите с мастило са инсталирани отново в принтера. Не се препоръчва да оставяте касетите с мастило извън принтера за повече от 30 минути. Така може да възникнат повреди както в печатащата глава, така и в касетите с мастило.

1. Проверете дали е включено захранването.
2. Отворете вратичката за достъп до касетите и изчакайте печатащата каретка да се премести в средата на принтера.

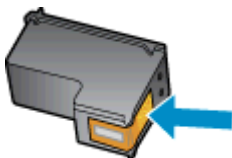


3. Изведете касетата с мастило, посочена в съобщението за грешка на компютърния екран.



4. Хванете касетата с мастило за страните ѝ и я обърнете с долната част нагоре, след което намерете електрическите контакти.

Електрическите контакти са малки, оцветени в златно точки върху касетата с мастило.

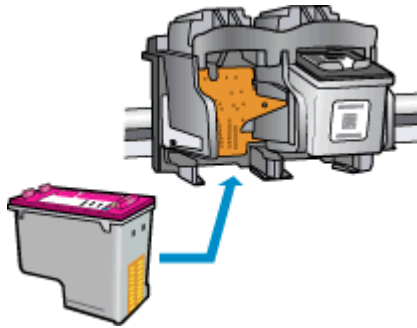


5. Избършете само контактите със сух тампон или невлакнеста кърпа.

⚠ ВНИМАНИЕ: Постарайте се да докосвате само контактите и не замазвайте никакво мастило или други остатъци, където и било по касетата с мастило.

6. Намерете контактите за касетата вътре в принтера.

Контактите на принтера са група оцветени в златно пъпки, поставени срещу контактите на касетата с мастило.



7. Със сух тампон или невлакнеста кърпа избършете контактите.
8. Поставете отново касетата с мастило.
9. Затворете вратичката за достъп до касетата, а след това проверете дали съобщението за грешка е изчезнало.
10. Ако продължавате да получавате съобщението за грешка, изключете принтера, след което го включете отново.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако една касета с мастило причинява проблеми, можете да я извадите и да използвате режим с единична касета, за да използвате HP Deskjet 1010 series само с една касета с мастило.



[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

Касети от по-старо поколение

Необходимо е да използвате по-нова версия на тази касета. В повечето случаи можете да определите, че става дума за по-нова версия на касетата, като разгледате външната част на опаковката ѝ и намерите датата за изтичане на гаранцията.



Ако пише 'v1' на няколко интервала откъсно на датата, то касетата е актуализираната по-нова версия. Ако касетата е от по-старо поколение, свържете се с поддръжката на HP за помощ или подмяна.



[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

Поддръжка от HP

- [Регистриране на принтер](#)
- [Процес на поддръжка](#)
- [Поддръжка от HP по телефона](#)
- [Допълнителни гаранционни опции](#)

Регистриране на принтер

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта. Ако не регистрирате принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията сега на адрес <http://www.register.hp.com>.

Процес на поддръжка

Ако имате проблем, следвайте тези стъпки:

1. Проверете в документацията, приложена към принтера.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на www.hp.com/support.

Отделът за поддръжка на HP е достъпен за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник за актуална информация за продукти и експертна помощ, като включва следните характеристики:

- Бърз достъп до квалифицирани специалисти за онлайн поддръжка
 - Актуализации на софтуера и драйверите за принтера
 - Важна информация за отстранявания на неизправности при често срещани проблеми
 - Нови актуализации за принтери, предупреждения по отношение на поддръжката, както и новини от HP, които са достъпни при регистриране на принтера на HP
3. Обадете се на отдела за поддръжка на HP.

Възможностите за поддръжка и тяхната наличност се различават за отделните принтери, страни/региони и езици.

Поддръжка от HP по телефона

Опциите на поддръжка на телефон и предлагането са различни за различните принтери, страни/региони и езици.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Срок на поддръжката по телефона](#)
- [Обаждане по телефона](#)
- [Телефонни номера за поддръжка](#)
- [След срока за безплатна поддръжка по телефона](#)

Срок на поддръжката по телефона

Една година безплатна поддръжка по телефона се предлага в Северна Америка, Азиатско-Тихоокеанския регион и Латинска Америка (включително Мексико). За да определите продължителността на безплатната поддръжка по телефона в Европа, Близкия изток и Африка, посетете www.hp.com/support. Заплащат се стандартните такси на телефонните компании.

Обаждане по телефона

Свържете се с отдела за поддръжка на HP, докато сте пред компютъра и принтера. Подгответе се да предоставите следната информация:

- Име на продукта (намира се върху принтера, като например HP Deskjet 1010, HP Deskjet Ink Advantage 1015)
- Номер на продукт (намира се от вътрешната страна на вратичката за достъп до касетата)



- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на принтера)
- Показваните съобщения при възникване на съответната ситуация
- Отговори на тези въпроси:
 - Случвала ли се е тази ситуация и преди?
 - Можете ли да повторите ситуацията?
 - Добавяли ли сте нов хардуер или софтуер на компютъра скоро преди да възникне тази ситуация?
 - Случило ли се е нещо преди тази ситуация (като гръмотевична буря, преместване на принтера и т.н.)?

Телефонни номера за поддръжка

Най-актуалните телефонни номера за поддръжка на HP и информация за цените на обажданията вж. www.hp.com/support.

След срока за безплатна поддръжка по телефона

След срока за безплатна поддръжка по телефона HP предоставя помощ срещу заплащане. Можете да получите помощ и от уеб сайта за онлайн поддръжка на HP: www.hp.com/support. За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия търговец на HP или се обадете на телефонния номер за поддръжка за вашата страна/регион.

Допълнителни гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за обслужване за HP Deskjet 1010 series. Отидете на www.hp.com/support, изберете вашата страна/регион и език, след което прегледайте областта за услуги и гаранция за информация за разширените планове за обслужване.

а Техническа информация

В този раздел са предоставени техническите спецификации, както и международна нормативна информация за HP Deskjet 1010 series.

За допълнителни спецификации вж. печатната документация, придружаваща HP Deskjet 1010 series.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Бележки на Hewlett-Packard Company](#)
- [Спецификации](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)
- [Нормативни бележки](#)

Бележки на Hewlett-Packard Company

Информацията, съдържаща се в този документ, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Възпроизвеждането, адаптирането или преводът на този материал са забранени без предварително писмено разрешение от Hewlett-Packard, освен по начин, разрешен от законите за авторското право. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са указани изрично в съответните документи за гаранция. Нищо, съдържащо се в този документ, не следва да се тълкува като даване на допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в съдържанието на настоящото.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 и Windows® 8 са регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ.

Спецификации

В този раздел е предоставена техническата спецификация за HP Deskjet 1010 series. За повече спецификации на продукта вж. Данните за продукта на www.hp.com/support.

- [Изисквания към системата](#)
- [Спецификации на околната среда](#)
- [Капацитет на входната тава](#)
- [Капацитет на изходната тава](#)
- [Размер на хартията](#)
- [Тегло на хартията](#)
- [Спецификации за печат](#)
- [Разделителна способност](#)
- [Енергийни спецификации](#)
- [Капацитет на касетите](#)
- [Информация за звука](#)

Изисквания към системата

Софтуерните и системни изисквания се намират във файла Readme.

За информация относно бъдещи издания на операционни системи и тяхната поддръжка посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на адрес www.hp.com/support.

Спецификации на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: от 15 °C до 32 °C (от 59 °F до 90 °F)
- Допустим диапазон на работната температура: от 5 °C до 40 °C (от 41 °F до 104 °F)
- Влажност: от 15% до 80% относителна влажност без кондензация; 28 °C максимална точка на кондензация
- Температурен диапазон за неработно състояние (на съхранение): от -40 °C до 60 °C (от -40 °F до 140 °F)
- При наличие на електромагнитни полета е възможно изходното напрежение от HP Deskjet 1010 series да бъде леко отклонено
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина не по-голяма от 3 м (10 фута), за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета

Капацитет на входната тава

Листи обикновена хартия: (80 г/м² [9,07 кг]): До 50

Пликове: До 5

Каталожни картончета: До 20

Листове фотохартия: До 20

Капацитет на изходната тава

Листи обикновена хартия: (80 г/м² [9,07 кг]): До 30

Пликове: До 5

Каталожни картончета: До 10

Листове фотохартия: До 10

Размер на хартията

За пълен списък на поддържаните размери носители вж. софтуера на принтера.

Тегло на хартията

Обикновена хартия: от 64 до 90 г/м² (от 16 до 24 фунта)

Пликове: от 75 до 90 г/м² (от 20 до 24 фунта)

Картички: До 200 г/м² (110-фунта индекс максимум)

Фотохартия: До 280 г/м² (75 фунта)

Спецификации за печат

- Скоростта на печат зависи от сложността на документа
- Метод: drop-on-demand thermal inkjet ("пускане при поискване" термален мастилено-струен)
- Език: PCL3 GUI

Разделителна способност

Режим на чернова

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 300x300dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

Нормален режим

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 600x300dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

Режим за най-добър печат на обикновена хартия

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 600x600dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

Режим за най-добър печат на снимки

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 600x600dpi
- Разпечатки (Черно/цветно): Автоматично

Режим с максимално DPI

- Цветно въвеждане/черно рендиране: 1200x1200dpi
- Разпечатки: Автоматично (Черно), 4800x1200 оптимизирани dpi (Цветно)

Енергийни спецификации

0957-2385

- Входно напрежение: 100-240 V пром. ток (+/- 10%)
- Честота на захранването: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

0957-2403

- Входно напрежение: 200-240 V пром. ток (+/- 10%)
- Честота на захранването: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)



ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте само с адаптера за захранване на HP.

Капацитет на касетите

Посетете сайта www.hp.com/go/learnaboutsupplies за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

Информация за звука

Ако имате достъп до интернет, можете да получите звукова информация от уеб сайта на HP. Отидете на адрес: www.hp.com/support.

Програма за екологичен контрол на продуктите

Hewlett-Packard се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демантиране и ремонт.

За допълнителна информация посетете уеб сайта на HP за ангажимента на фирмата към екологията, който се намира на адрес:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- [Екологични съвети](#)
- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Удостоверения за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Режим на заспиване](#)
- [Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители](#)
- [Химически вещества](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Украйна\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Индия\)](#)

Екологични съвети

HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. Посетете уеб сайта на HP за екологични програми и инициативи за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

Удостоверения за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасност на материалите (MSDS) може да бъдат получени от уеб сайта на HP на адрес:

www.hp.com/go/msds

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

HP се ангажира да опазва околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на Hewlett-Packard, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, отговаря на спецификациите за оборудване за обработка на изображения на ENERGY STAR на Агенцията за защита на околната среда на САЩ (EPA). Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които отговарят на ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който отговаря на ENERGY STAR може да получите тук: www.hp.com/go/energystar

Режим на заспиване

- Консумацията на енергия е намалена в режим на заспиване.
- След първоначалната инсталация на принтера, той ще влезе в режим на загасване след 5 минути липса на активност.
- Времето за преминаване към режим на загасване не може да бъде променено.

Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители



Този символ означава, че не трябва да изхвърляте вашия продукт заедно с другите битови отпадъци. Вместо това, вие трябва да защитите човешкото здраве и околната среда като предадете отпадъчното оборудване в определен пункт за събиране за рециклиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. За повече информация се свържете с местната служба за изхвърляне на битови отпадъци или отидете на <http://www.hp.com/recycle>.

Химически вещества

HP се ангажира да предоставя на нашите клиенти необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания, напр. REACH (*Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Доклад с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach.

Ограничение на опасните вещества (Украйна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ограничение на опасные вещества (Индия)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Нормативни бележки

HP Deskjet 1010 series отговаря на изискванията към продуктите на нормативните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен идентификационен номер на модел](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз](#)
- [Declaration of conformity](#)

Нормативен идентификационен номер на модел

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е SNPRB-1202-01. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. Принтер HP Deskjet 1010, принтер HP Deskjet Ink Advantage 1015) или с номерата на продуктите (напр. B2G79, B2G80, B2G81, B2G82, B2G83 и B2G84).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз

Продуктите със знак СЕ съответстват на следните директиви на ЕС:

- Директива за ниско напрежение 2006/95/ЕО
- Директива за електромагнитна съвместимост 2004/108/ЕО
- Директива за екопроектиране 2009/125/ЕО, където важи

СЕ съответствието на този продукт е валидно само, ако същият се захранва с точния маркиран с СЕ мрежов адаптер, осигурен от HP.

Ако този продукт има функционалност за телекомуникации, той също съответства на съществения изисквания на следната директива на ЕС:

- Директива за радио- и телекомуникационни крайни устройства (R&TTE) 1999/5/ЕО

Съответствието с тези директиви предполага съответствие с приложимите хармонизирани европейски стандарти (Европейски норми), описани в Декларацията за съответствие на ЕС, издадена от HP за този продукт или фамилия продукти и е на разположение (само на английски език) в документацията на продукта или на следния уеб сайт: www.hp.com/go/certificates (напишете номера на продукта в полето за търсене).

Съответствието е отбелязано чрез един от следните символи за съответствие, поставени върху продукта:



За продукти, които не са предназначени за телекомуникации и за хармонизирани на ЕС продукти за телекомуникации, като Bluetooth® в класа на мощност под 10 mW.



За нехармонизирани продукти за телекомуникации на ЕС (Ако е приложимо, между СЕ и ! се поставя 4-цифрения номер на упълномощения орган).

Моля, вижте намиращия се върху този продукт етикет с нормативни положения.

Функционалност за телекомуникации на този продукт може да се използва в следните страни на ЕС и ЕАСТ: Австрия, Белгия, България, Кипър, Чешка република, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенщайн, Литва, Люксембург, Малта, Холандия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словацка република, Словения, Испания, Швеция, Швейцария и Обединеното кралство.

Телефонният съединител (не е налице за всички продукти) е предназначен за свързване към аналогови телефонни мрежи.

Продукти с устройства за безжична LAN

- Някои страни могат да имат специфични задължения или специални изисквания за работата на безжични LAN мрежи, като употреба само на закрито или ограничения на каналите. Моля проверете дали са правилни настройките за страната на безжичната мрежа.

Франция

- За работа на този продукт в 2,4-GHz безжична LAN се прилагат някои ограничения: Това оборудване може да се използва на закрито в цялата честотна лента от 2400 до 2483,5 MHz (каналы 1-13). За използване на открито може да се използва само честотната лента от 2400 до 2454 MHz (каналы 1-7). За най-новите изисквания вижте www.arcep.fr.

Във връзка с въпроси за нормативни положения се обръщайте към:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,
ГЕРМАНИЯ

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-1202-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet 1010 Printer Series / HP Deskjet 1012 Printer/ HP Deskjet Ink Advantage 1015 Printer Series/ HP Deskjet 1016 Printer

Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRB-1202-01
Product Options: All
Power Adaptor: 0957-2385 (WW), 0957-2403 (For China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety:

EN 60950-1:2006 + A11:2009+ A12:2011/ IEC 60950-1:2005
EN 62479:2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac/Dc and Ac/Ac Power Supplies
(August 11, 2004)

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports; this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.

10 October 2012

Hou-Meng Yik, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hermannsberger Strasse 14Q, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Азбучен указател

Б

бутон за включване 5

Г

гаранция 60

И

изисквания към системата 63

Н

нормативни бележки

нормативен

идентификационен номер

на модел 69

Нормативни бележки 69

О

околна среда

Програма за екологичен

контрол на продуктите 66

спецификации на околната

среда 63

П

печат

спецификации 64

поддръжка на клиенти

гаранция 60

Поддръжка по телефона 58

процес на поддръжка 58

Р

рециклиране

касети с мастило 67

С

след срока за безплатна

поддръжка 59

срок на поддръжката по

телефона

срок на поддръжката 59

Т

техническа информация

изисквания към системата

63

спецификации за печат 64

спецификации на околната

среда 63

Х

хартия

препоръчвани типове 18

