



Color LaserJet Pro M252

Ръководство за потребителя



M252n



M252dw



www.hp.com/support/colorljM252



HP Color LaserJet Pro M252

Ръководство за потребителя

Авторски права и лиценз

© 2015 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Възпроизвеждане, адаптация или превод без предварително писмено разрешение е забранено, освен каквото е разрешено според авторските права.

Информацията, която се съдържа вътре е обект на промяна без забележка.

Единствените гаранции на продуктите HP и услуги са посочени в дадените декларации за гаранция, придружаващи такива продукти и услуги. Нищо в тях не трябва да бъде тълкувано като съставна част на допълнителна гаранция. HP не носят отговорност за технически или редакторски грешки или съдържащи се вътре пропуски.

Част номер: B4A21-90909

Edition 1, 4/2015

Търговски марки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Computer, Inc., регистрирани в САЩ и други страни/региони. iPod е търговска марка на Apple Computer, Inc. iPod се използва само с юридическа цел или за копиране, упълномощено от притежателя на правата. Не крадете музика.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP и Windows Vista® са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

UNIX® е регистрирана търговска марка на The Open Group.

Съдържание

1 Преглед на продукта	1
Изгледи на устройството	2
Изглед на продукта отпред	2
Изглед на продукта отзад	3
Изглед при 2-редов контролен панел (модел M252n)	4
Изглед на контролния панел на сензорния екран (M252dw модел)	5
Оформление на началния екран	5
Как да използвате контролния панел на сензорния екран	6
Спецификации на продукта	8
Въведение	8
Технически спецификации	8
Поддържани операционни системи	9
Мобилни решения за печат	11
Размери на устройството	11
Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване	12
Диапазон на работна среда	12
Хардуерна настройка на продукта и инсталиране на софтуера	13
 2 Тапи за хартия	 15
Зареждане на хартия в слота за единични листа (Тапа 1)	16
Въведение	16
Зареждане на хартия в приоритетния слот за зареждане на единични листа	16
Заредете плик в приоритетния слот за зареждане на единични листа (Тапа 1)	17
Ориентация на хартията в тапа 1	18
Заредете хартия в Тапа 2	20
Въведение	20
Заредете хартия в Тапа 2	20
Зареждане на пликове в Тапа 2	22
Ориентация на хартията в Тапа 2	24

3 Консумативи, принадлежности и части	27
Поръчване на консумативи, принадлежности и части	28
Поръчване	28
Консумативи и принадлежности	28
Части за самостоятелен ремонт от клиента	29
Смяна на тонер касетите	30
Въведение	30
Премахване и подмяна на тонер касети	31
4 Печат	37
Задания за печат (Windows)	38
Как се печата (Windows)	38
Автоматичен двустранен печат (Windows)	39
Ръчен двустранен печат (Windows)	39
Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)	40
Избор на вида на хартията (Windows)	40
Задания за печат (OS X)	41
Как се печата (Mac OS X)	41
Автоматичен двустранен печат (Mac OS X)	41
Ръчен двустранен печат (Mac OS X)	41
Отпечатване на няколко страници на лист (Mac OS X)	42
Избор на вида хартия (Mac OS X)	42
Мобилен печат	43
Въведение	43
Wi-Fi Direct и NFC Printing (само за безжични модели)	43
HP ePrint чрез имейл	44
Софтуер HP ePrint	45
AirPrint	45
Вградена функция за печат на Android	46
Използвайте директен печат от USB (само за модели със сензорен екран)	47
5 Управление на продукта	49
Използване на приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP) (само за модели със сензорен екран)	50
Смяна на типа връзка на продукта (Windows)	51
Разширена конфигурация с HP вграден уеб сървър (EWS) и HP Device Toolbox (Инструменти за HP устройства) (Windows)	52
Разширена конфигурация с HP Utility за OS X	55
Отваряне на HP Utility	55
Функции на HP Utility	55
Конфигуриране на настройките на IP мрежа	58

Въведение	58
Ограничена гаранция при споделяне на принтер	58
Преглед или промяна на мрежови настройки	58
Промяна на името на принтера в мрежата	59
Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел	59
Защитни функции на устройството	61
Въведение	61
Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP	61
Настройки за икономична работа	63
Въведение	63
Печат с EconoMode	63
Конфигуриране на настройката за заспиване/автоматично изключване след	63
Настройте забавянето на Shut Down After (Изключване след) и конфигурирайте продукта да използва 1 watt или по-малко енергия	64
Конфигуриране на настройката за Delay Shut Down (Забавено изключване)	64
HP Web Jetadmin	66
Актуализиране на фърмуера	67
Първи метод: Актуализация на фърмуера чрез използване на контролния панел	67
Втори метод: Актуализация на фърмуера чрез Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера)	68
6 Решаване на проблеми	69
Поддръжка на потребителя	70
Система за помощ на контролния панел (само за модели със сензорен екран)	71
Възстановете фабричните стойности	72
Съобщението Cartridge is low (Касетата е на изчерпване) или Cartridge is very low (Много ниско ниво в касетата) ще се покаже на контролния панел на продукта	73
Промяна на настройките за „много ниско ниво“	73
Order supplies (Поръчайте консумативи)	74
Продуктът не поема хартия или я подава грешно	75
Въведение	75
Продуктът не поема хартия	75
Продуктът поема няколко листа хартия	75
Изчистване на засядания на хартия	76
Въведение	76
Хартията засяда често или многократно?	76
Местоположения на заседналата хартия	77
Изчистете заседналата хартия в слота за единични листа (Тава 1)	78
Почистване на заседнала хартия в Тава 2	80
Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера	82

Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение	84
Почистване на заседания в дуплексера (само при моделите с дуплекс)	84
Подобряване на качеството на печат	86
Въведение	86
Печатайте от друга софтуерна програма	86
Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат	86
Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)	86
Проверка на вида хартия (Mac OS X)	87
Проверка на състоянието на тонер касетата	87
Печат и тълкуване на страницата за качество на печат	88
Почистване на продукта	89
Печат на почистваща страница	89
Визуална проверка на тонер касетата	89
Проверка на хартията и средата за печат	90
Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP . .	90
Стъпка две: Проверка на околната среда	90
Регулиране на настройките за цвят (Windows)	90
Калибриране на принтера за подравняване на цветовете	92
Проверка на настройката за EconoMode	92
Опитайте друг драйвер за печат	93
Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа	95
Въведение	95
Лоша физическа връзка	95
Компютърът използва за принтера грешен IP адрес	95
Компютърът не може да комуникира с устройството	95
Продуктът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата	96
Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта	96
Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени	96
Продуктът е забранен или други мрежови настройки са неправилни	96
Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа	97
Въведение	97
Контролен списък за безжично свързване	97
Продуктът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка	98
Продуктът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител	98
Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера	98
Към безжичния продукт не може да се свържат повече компютри	99
Безжичният продукт губи комуникация при свързване към VPN	99
Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи	99
Безжичната мрежа не работи	99

Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа	100
Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа	100
Азбучен указател	101

1 Преглед на продукта

- [Изгледи на устройството](#)
- [Спецификации на продукта](#)
- [Хардуерна настройка на продукта и инсталиране на софтуера](#)

За повече информация:

Отидете на www.hp.com/support/colorljM252.

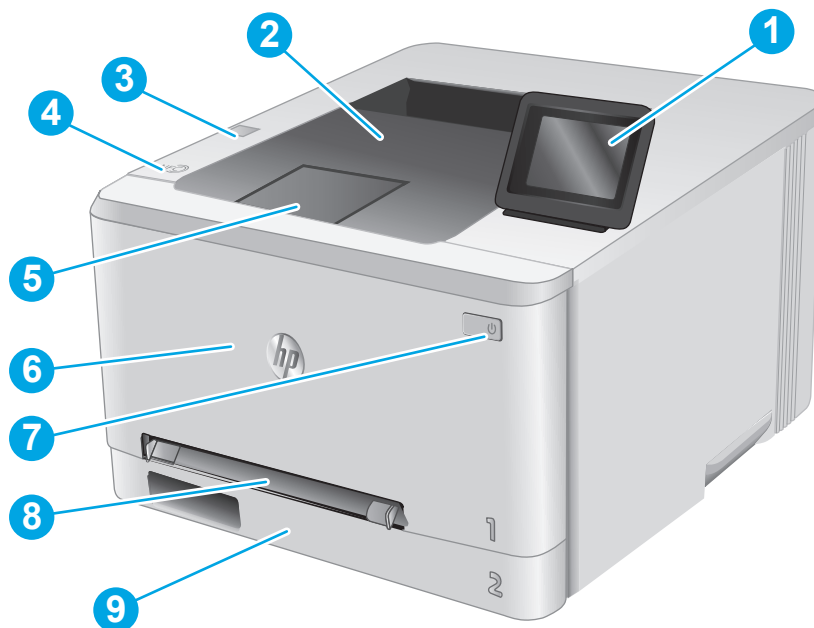
Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Изгледи на устройството

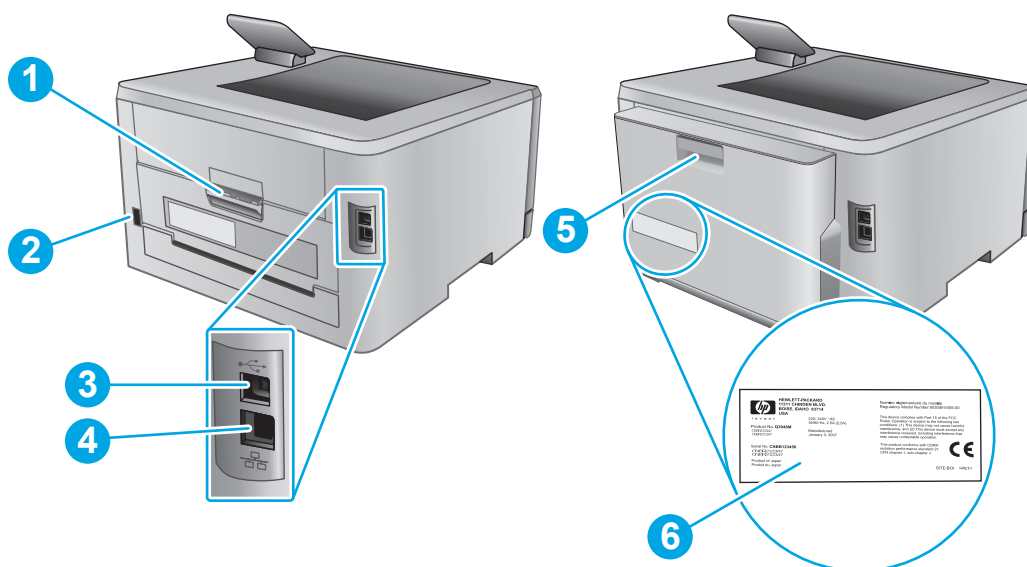
- [Изглед на продукта отпред](#)
- [Изглед на продукта отзад](#)
- [Изглед при 2-редов контролен панел \(модел M252n\)](#)
- [Изглед на контролния панел на сензорния екран \(M252dw модел\)](#)

Изглед на продукта отпред



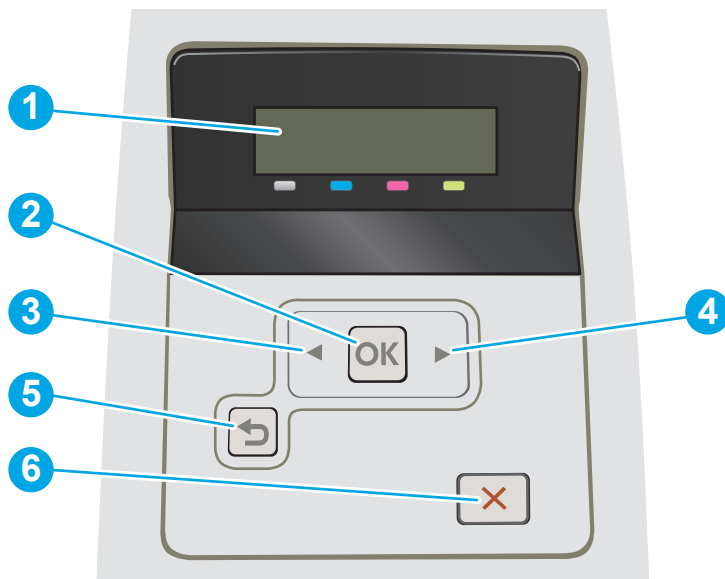
1	2-редов контролен панел с подсветка (модел M252n) Контролен панел на цветния сензорен екран (модел M252dw, показан по-горе)
2	Изходна касета
3	Директен печат без компютър (модел M252dw)
4	Вътрешна антена за Комуникация на близки разстояния (NFC)
5	Разширение на изходна касета
6	Предна вратичка (предоставя достъп до тонер касетата)
7	Бутон за включване/изключване на захранването
8	Приоритетен слот за зареждане на единични листа (Тава 1)
9	Главна входна тава (Тава 2)

Изглед на продукта отзад



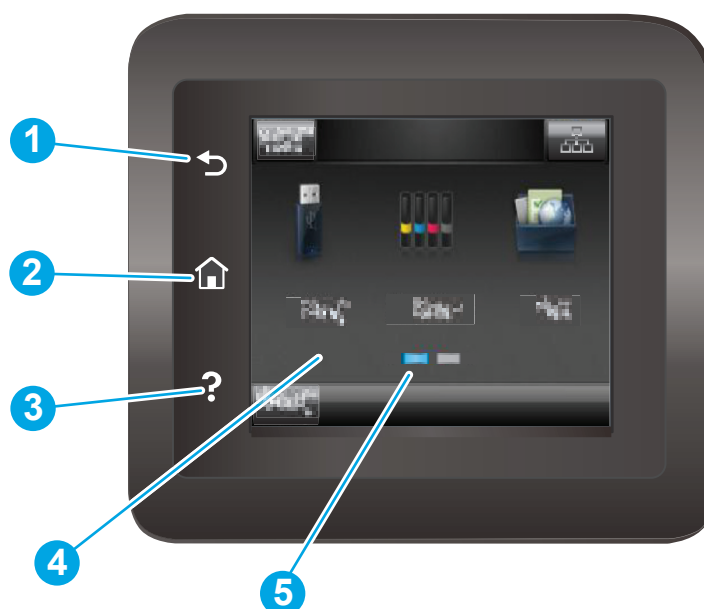
1	Задна вратичка (предоставя достъп за отстраняване на заседнала хартия)
2	Връзка към захранването
3	Порт за USB интерфейс
4	Ethernet порт
5	Двустранен печат (само за модели за двустранен печат)
6	Етикет със сериен номер и номер на продукт

Изглед при 2-редов контролен панел (модел M252n)



1	Дисплей на контролен панел с 2 реда	Този екран показва менюта и информация за устройството.
2	OK бутон:	Натиснете бутона OK за следните действия: • Отваряне на менютата на контролния панел. • Отваряне на подменюто, показано на дисплея на контролния панел. • Избор на елемент от меню. • Изчистване на някои грешки. • Започване на задание за печат в отговор на подкана от контролния панел (например, когато на дисплея на контролния панел се показва съобщението Press [OK] to continue (Натиснете OK, за да продължите)).
3	Бутон "Стрелка наляво" ◀	Използвайте този бутон за навигация в менютата или за намаляване на стойност, показвана на дисплея.
4	Бутон "Стрелка надясно" ▶	Използвайте този бутон за навигация в менютата или за увеличаване на стойност, показвана на дисплея.
5	Бутон "Стрелка назад" ↶	Използвайте този бутон за следните действия: • Излизане от менютата на контролния панел. • Връщане назад към предишното меню в списък с подменюта. • Връщане назад към предишен елемент на меню в списък с подменюта (без запазване на промените в елемента на менюто).
6	✗ Бутон за отказ	Натиснете този бутон, за да откажете печатна задача или да излезете от менютата на контролния панел.

Изглед на контролния панел на сензорния екран (M252dw модел)



1	 Бутон Вакс (Назад)	Докоснете този бутон, за да се върнете към предишния екран.
2	 Бутон „Начало“	Докоснете този бутон, за да отидете на началния екран.
3	Бутон Помощ 	Докоснете този бутон за отваряне на системата за помощ в контролния панел.
4	Цветен сензорен екран	Дисплеят предоставя достъп до менюта, анимирана помощ и информация за устройството.
5	Индикатор на екрана за началната страница	Дисплеят показва кой начален екран показва в момента контролният панел.

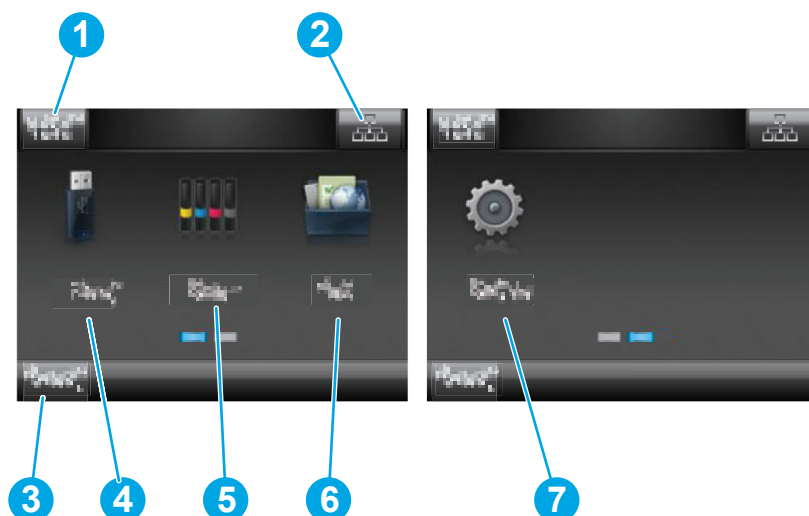
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Докато контролният панел няма стандартен бутон **Cancel** (Отмяна), при много процеси в устройството на сензорния екран се появява бутонът **Cancel** (Отмяна). Това позволява на потребителите да отменят процес, преди устройството да го извърши.

Оформление на началния екран

Началният екран предоставя достъп до функциите на продукта и показва текущото му състояние.

Върнете се в начален екран във всеки момент чрез докосване на бутона Начало на контролния панел на устройството.

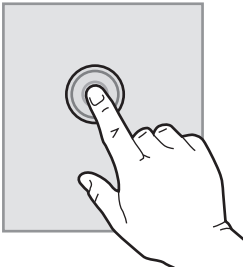
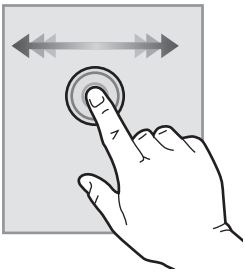
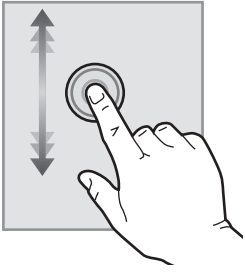
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функциите налични на началния екран може да са различни, в зависимост от конфигурацията на продукта.



1	Бутон Reset (Нулиране)	Докоснете този бутон, за да нулирате всякакви временни настройки на задачи до настройките по подразбиране на устройството.
2	Бутон за информация относно свързването	Докоснете този бутон, за да отворите менюто Connection Information (Информация относно свързването), което предоставя информация за мрежата. Бутонът се появява или като икона на кабелна мрежа  , или като икона за безжична мрежа  , в зависимост от типа мрежа, към която устройството е свързано.
3	Състояние на устройството	Тази област на екрана предоставя информация за цялостното състояние на устройството.
4	Бутон USB 	Докоснете този бутон, за да отворите менюто USB Flash Drive (USB флаш памет) .
5	Бутон Supplies  (Консумативи)	Докоснете този бутон, за да прегледате информацията за състоянието на консумативите.
6	Бутон за приложения 	Докоснете този бутон, за да отворите менюто Apps (Приложения) за директен печат от избрани уеб приложения.
7	Бутон Setup  (Настройка)	Докоснете този бутон, за да отворите менюто Setup (Настройка).

Как да използвате контролния панел на сензорния екран

Извършете следните действия, за да използвате контролния панел на сензорния екран на устройството.

Действие	Описание	Пример
Докоснете 	Докоснете елемент на екрана, за да изберете този елемент или да отворите това меню. Освен това, когато превъртате надолу през менютата, кратко докоснете екрана, за да спрете превъртането.	Докоснете бутона Setup (Настройка)  за да отворите менюто Setup (Настройка).
Плъзнете 	Докоснете екрана и след това придвижете пръста хоризонтално, за да придвижите екрана настрани.	Плъзнете началния екран, за да получите достъп до бутона Setup (Настройка) .
Превъртане 	Докоснете екрана и след това, без да вдигате пръста, придвижете пръста вертикално, за да преместите екрана.	Превъртете през менюто Setup (Настройка).

Спецификации на продукта

Въведение



ВАЖНО: Тези спецификации са точни към момента на публикуване, но подлежат на промяна. За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM252.

- [Технически спецификации](#)
- [Поддържани операционни системи](#)
- [Мобилни решения за печат](#)
- [Размери на устройството](#)
- [Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване](#)
- [Диапазон на работна среда](#)

Технически спецификации

Име на модела		M252n	M252dw
Номер на продукта		B4A21A	B4A22A
Боравене с хартията	Приоритетен слот за зареждане на единични листа (Тава 1)	✓	✓
	Тава 2 (капацитет 150 листа)	✓	✓
	Автоматичен двустранен печат	Неналично	✓
Свързване	10/100/1000 Ethernet LAN връзка с IPv4 и IPv6	✓	✓
	Високоскоростно USB 2.0	✓	✓
	USB порт с лесен достъп	Неналично	✓
	Сървър за печат за свързаност на безжична мрежа	Неналично	✓
	Интегрирана функционалност за комуникация в близко поле (NFC) на HP и директна Wi-Fi връзка за печатане от мобилни устройства	Неналично	✓
Контролен панел за показване и въвеждане	2-редов контролен панел с подсветка	✓	Неналично
	Цветен сензорен екран на контролния панел	Неналично	✓
Печат	Отпечатва 18 страници в минута (ppm) на хартия с размер A4 и 19 ppm на хартия с размер Letter	✓	✓
	Печат през USB с лесен достъп (не се изисква компютър)	Неналично	✓

Поддържани операционни системи

Следната информация е приложима за специфични за устройството Windows PCL 6 и OS X драйвери за печат, както и за включеният в комплекта инсталационен компактдиск с приложен софтуер.

Windows: Инсталационният компактдиск с приложен HP софтуер инсталира драйвери HP PCL 6 или HP PCL 6, в зависимост от операционната система Windows, заедно с допълнителен софтуер при използване на пълния инсталатор на софтуер.

Mac компютри и OS X: Този продукт поддържа Mac компютри и мобилни устройства на Apple. Драйверите за печат и обслужващата програма за OS X са налични за изтегляне от hp.com, а може също така да са налични и през актуализацията на софтуер на Apple Software. Инсталаторът на HP софтуер за OS X не е включен в съдържащият се в комплекта компактдиск. Следвайте следните стъпки за изтегляне на инсталационен софтуер за OS X:

1. Отидете на www.hp.com/support/colorljM252.
2. Изберете **Support Options**, след което от меню **Download Options** изберете **Drivers, Software & Firmware**.
3. Изберете версията на операционната система и натиснете бутон **Download**.

Операционна система	Инсталиран драйвер	Бележки
Windows® XP SP3 или по-нов, 32-битова версия	Специфичните за продукта драйвери за печат HP PCL 6 се инсталират за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	Пълната инсталация на софтуер не се поддържа за тази операционна система. Използвайте UPD драйвери за 64-битови операционни системи. Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows XP през април 2009 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спрените от поддръжка операционни системи XP.
Windows Vista®, 32-битова версия	Специфичните за продукта драйвери за печат HP PCL 6 се инсталират за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	Пълната инсталация на софтуер не се поддържа за тази операционна система. Използвайте UPD драйвери за 64-битови операционни системи.
Windows Server 2003 SP2 или по-нов, 32-битова версия	Специфичните за продукта драйвери за печат HP PCL 6 се инсталират за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	Пълната инсталация на софтуер не се поддържа за тази операционна система. Използвайте UPD драйвери за 64-битови операционни системи. Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows Server 2003 през юли 2010 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спрените от поддръжка операционни системи Server 2003.
Windows 7 SP1 или по-нов, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за устройството драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от пълната инсталация на софтуер.	

Операционна система	Инсталиран драйвер	Бележки
Windows 8, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за устройството драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от пълната инсталация на софтуер.	Поддръжка на Windows 8 RT се предоставя през Microsoft IN OS версия 4, 32- битов драйвер.
Windows 8,1, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за устройството драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от пълната инсталация на софтуер.	Поддръжка на Windows 8,1 RT се предоставя през Microsoft IN OS версия 4, 32- битов драйвер.
Windows Server 2008 SP2 32-битова версия	Специфичният за продукта драйвер за печат HP PCL.6 се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер.	
Windows Server 2008 SP2 64-битова версия	Специфичният за продукта драйвер за печат HP PCL.6 се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-битова версия	Специфичният за устройството драйвер за печат HP PCL 6 се инсталира за тази операционна система като част от пълната инсталация на софтуер.	
Windows Server 2012, 64-битова версия	Инсталаторът на софтуер не поддържа Windows Server 2012, но специфичните за продукта драйвери за печат HP PCL 6 и HP PCL-6, версия 4 го поддържат.	Изтеглете драйвера от уеб сайта www.hp.com/support/colorljM252 и използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2012 R2, 64-битова версия	Инсталаторът на софтуер не поддържа Windows Server 2012, но специфичните за продукта драйвери за печат HP PCL 6 и HP PCL-6, версия 4 го поддържат.	Изтеглете драйвера от уеб сайта www.hp.com/support/colorljM252 и използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion и OS X 10.9 Mavericks	Драйверите за печат и обслужващата програма за OS X са налични за изтегляне от hp.com , а може също така да са налични и през актуализацията на софтуер на Apple Software. Инсталаторът на HP софтуер за OS X не е включен в съдържаният се в комплекта компактдиск.	За OS X, изтеглете пълният инсталатор от уеб сайта за поддръжка на този продукт. 1. Отидете на www.hp.com/support/colorljM252. 2. Изберете Support Options, след което от меню Download Options изберете Drivers, Software & Firmware. 3. Изберете версията на операционната система и натиснете бутон Download.



ЗАБЕЛЕЖКА: За актуален списък на поддържани операционни системи отидете на www.hp.com/support/colorljM252 за изчерпателна помощ на HP за продукта.



ЗАБЕЛЕЖКА: За подробности относно клиентски и сървърни версии на операционни системи, както и за поддръжка на драйвери HP UPD PCL6, UPD PCL 5, и UPD PS за това устройство, отидете на www.hp.com/go/upd и щракнете върху раздела **Спецификации**.

Мобилни решения за печат

Продуктът поддържа следният софтуер за мобилен печат:

- Софтуер HP ePrint

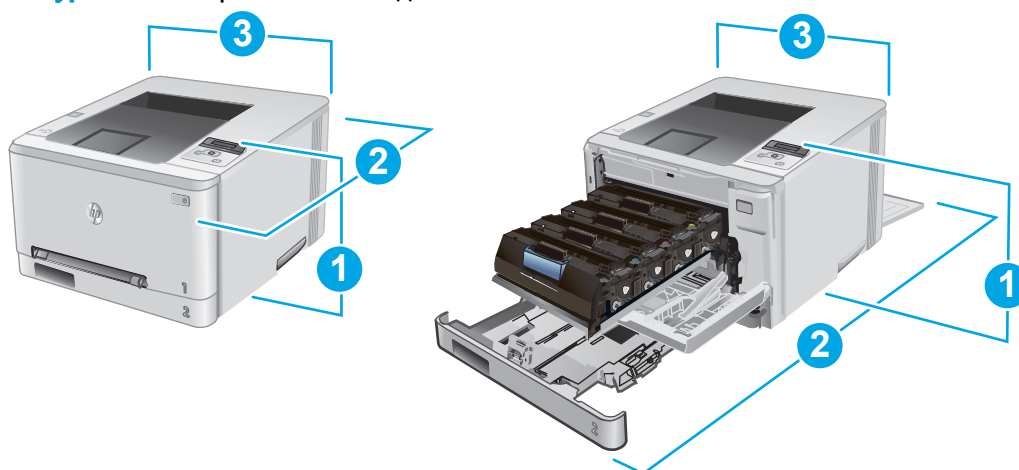


ЗАБЕЛЕЖКА: Софтуерът HP ePrint поддържа следните операционни системи: Windows Vista® (32-битова и 64-битова версия) Windows 7 SP 1 (32-битова и 64-битова версия); Windows 8 (32-битова и 64-битова версия); Windows 8.1 (32-битова и 64-битова версия); както и OS X версии 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion и 10.9 Mavericks.

- HP ePrint през електронна поща (Изисква да са активни HP веб услуги и продуктът да е регистриран в HP Connected)
- Приложение HP ePrint (Налично за Android, iOS и Blackberry)
- Приложение ePrint Enterprise (Поддържа се при всички продукти със свързвен софтуер ePrint)
- Приложение HP All-in-One Remote за устройства с iOS и Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Печат с Android

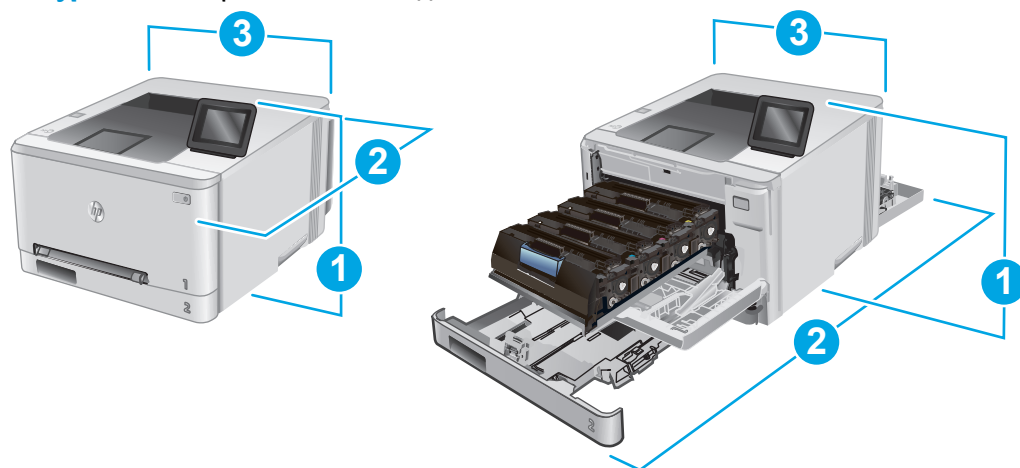
Размери на устройството

Фигура 1-1 Размери на M252n моделите



	Напълно затворен продукт	Напълно отворен продукт
1. Височина	236,2 мм	236,2 мм
2. Дълбочина	384 мм	849 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Тегло (с касетите)	13,4 кг	

Фигура 1-2 Размери на M252dw моделите



	Напълно затворен продукт	Напълно отворен продукт
1. Височина	236,2 мм	285 мм
2. Дълбочина	417 мм	1002 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Тегло (с касетите)	14,2 кг	

Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване

За актуална информация вижте www.hp.com/support/colorljM252.

⚠ ВНИМАНИЕ: Изискванията към захранването са различни в различните страни/региони, където се продава продуктът. Не преобразувайте работното напрежение. Това ще повреди продукта и ще анулира гаранцията му.

Диапазон на работна среда

Таблица 1-1 Спецификации на работната среда

Среда	Препоръчана	Позволена
Температура	17° до 27°C	15° до 30°C
Относителна влажност	от 30% до 70% относителна влажност	от 10% до 80% относителна влажност
Надморска височина	Не е приложима	от 0 до 3048 м

Хардуерна настройка на продукта и инсталиране на софтуера

За основни инструкции за настройка вижте ръководството за инсталиране на хардуера, който е дошъл с продукта. За допълнителни инструкции отидете в страницата за HP поддръжката в интернет.

Посетете www.hp.com/support/colorljM252 за цялостна помощ на HP за продукта. Намерете следната поддръжка:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

2 Тапи за хартия

- [Зареждане на хартия в слота за единични листа \(Тава 1\)](#)
- [Заредете хартия в Тава 2](#)

За повече информация:

Отидете на www.hp.com/support/colorljM252.

Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Зареждане на хартия в слота за единични листа (Тава 1)

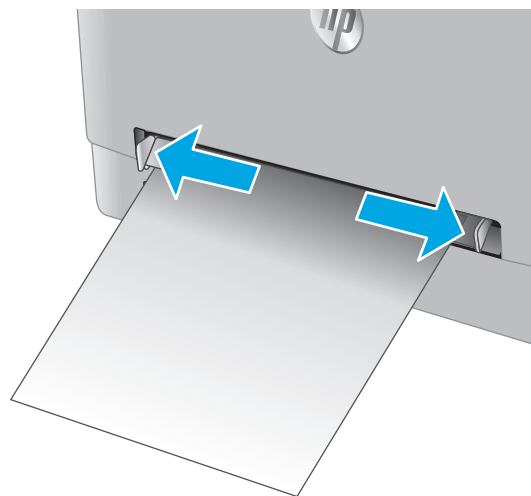
Въведение

Използвайте приоритетния слот за зареждане на единични листа за отпечатване на документи от една страница, документи, които се нуждаят от множество видове хартия, или пликове.

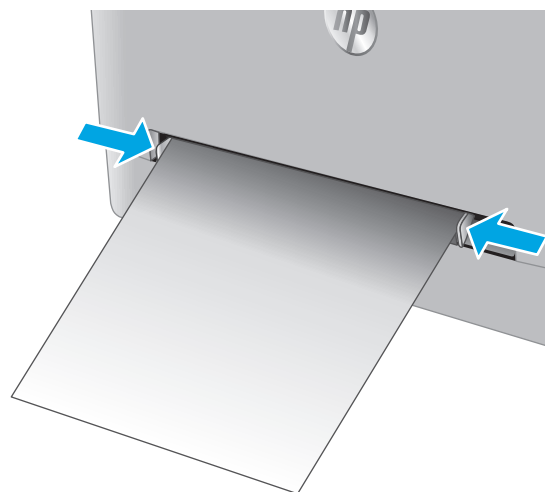
- [Зареждане на хартия в приоритетния слот за зареждане на единични листа](#)
- [Заредете плик в приоритетния слот за зареждане на единични листа \(Тава 1\)](#)
- [Ориентация на хартията в тава 1](#)

Зареждане на хартия в приоритетния слот за зареждане на единични листа

1. Преместете навън водачите за определяне на ширината на хартията в приоритетния слот за зареждане на единични листа.

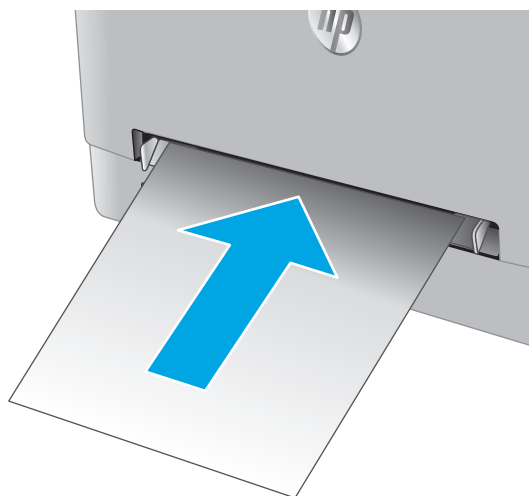


2. Поставете горния край на листа в отвора и след това нагласете страничните водачи така, че те леко да докосват листа, но да не го огъват.



3. Поставете единичен лист в слота и го задръжте. Устройството ще издърпа частично листа в пътя на хартията. За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в тава 1 на страница 18](#).

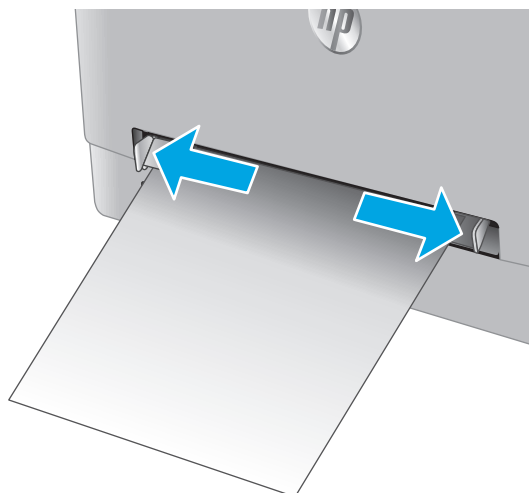
ЗАБЕЛЕЖКА: В зависимост от размера на хартията може да се наложи да поддържате листа с две ръце, докато листът навлиза в устройството.



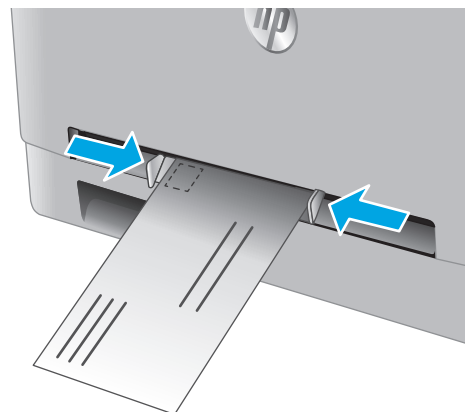
4. Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен на правилния тип и размер хартия за хартия, отпечатвана от приоритетния слот за зареждане на единични листа.

Заредете плик в приоритетния слот за зареждане на единични листа (Тава 1)

1. Преместете навън водачите за определяне на ширината на хартията в приоритетния слот за зареждане на единични листа.

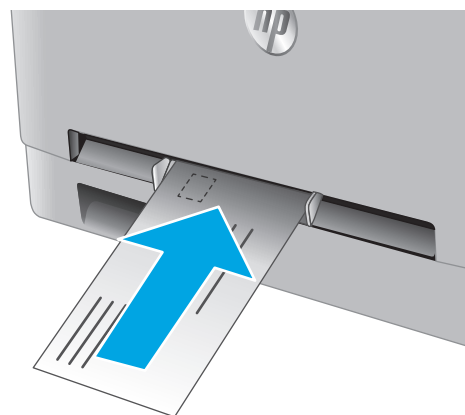


2. Поставете десния край на плика с лицето нагоре в отвора и след това нагласете страничните водачи така, че те леко да докосват плика, но да не го огъват.



3. Поставете плика в слота и го задръжте. Устройството ще издърпа частично плика в пътя на хартията.

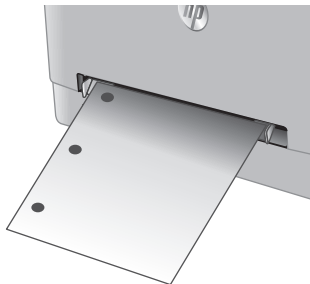
ЗАБЕЛЕЖКА: В зависимост от размера на плика може да се наложи да го поддържате с две ръце, докато пликът навлиза в устройството.



4. Започнете процеса на отпечатване от софтуерното приложение на компютъра. Уверете се, че драйверът е настроен на правилния тип и размер хартия за плик, отпечатван от приоритетния слот за зареждане на единични листа.

Ориентация на хартията в тава 1

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	1-страничен печат:	С лицевата страна нагоре Горният ръб е насочен към устройството 
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	2-страничен печат:	С лицевата страна надолу Горният ръб е насочен в посока, обратна на устройството 
Предварително перфорирана	1-страничен печат или 2-страничен печат	С лицевата страна нагоре Отвори към лявата страна на продукта 

Заредете хартия в Тава 2

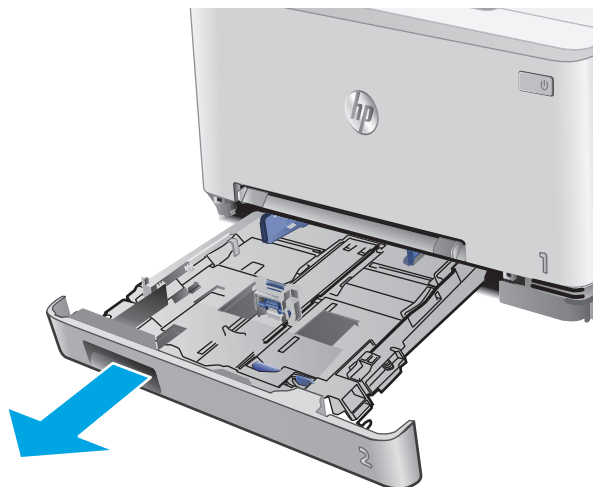
Въведение

Следната информация описва как да заредите хартия в Тава 2.

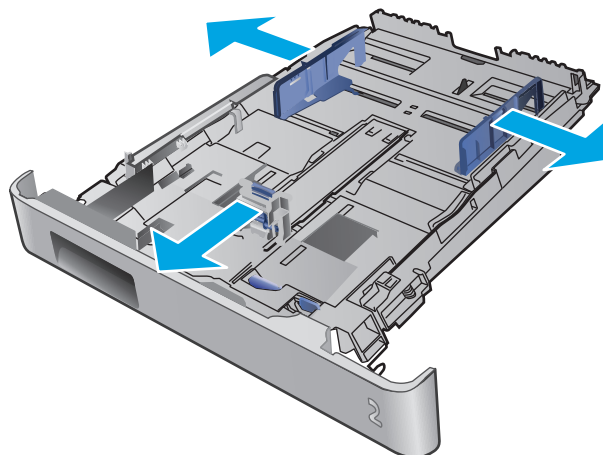
- [Заредете хартия в Тава 2](#)
- [Зареждане на пликосе в Тава 2](#)
- [Ориентация на хартията в Тава 2](#)

Заредете хартия в Тава 2

1. Отворете тавата.

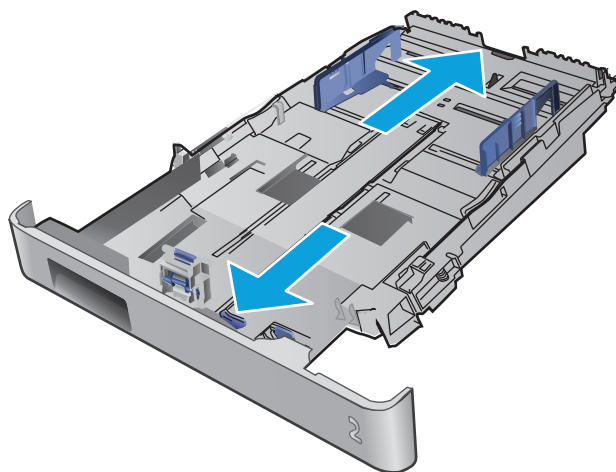


2. Регулирайте водачите на хартията, като плъзнете водачите до размера на използваната хартия.

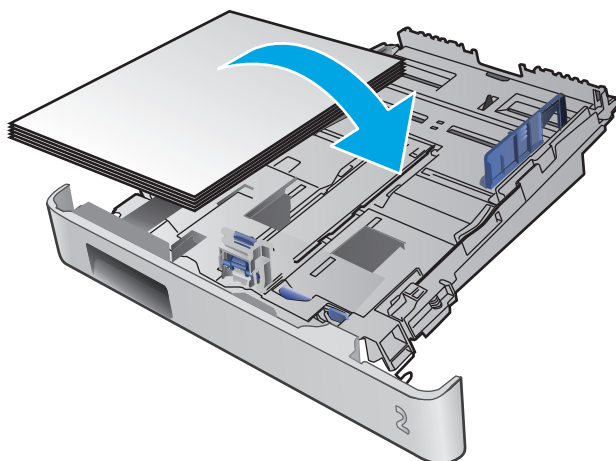


3. За да заредите хартия с размер Legal, изтеглете тавата, като натиснете синьото лостче и издърпате предната част на тавата.

ЗАБЕЛЕЖКА: Когато е заредена с хартия с размер Legal, Тава 2 излиза от предната част на устройството с приблизително 51 mm .

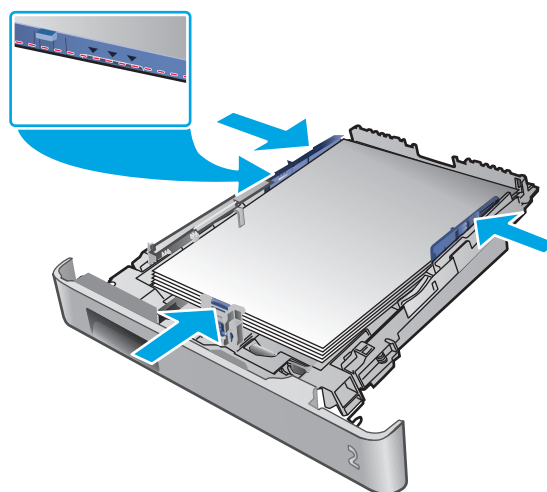


4. Заредете хартия в тавата.



5. Уверете се, че стекът хартия е изравнен във всички четири ъгъла. Плъзнете водачите за дължина и ширина на хартията, така че те да бъдат по стека хартия.

ЗАБЕЛЕЖКА: За да предотвратите засядания, не препълвайте тавата. Уверете се, че горният край на стека е под индикатора за запълване на тавата.

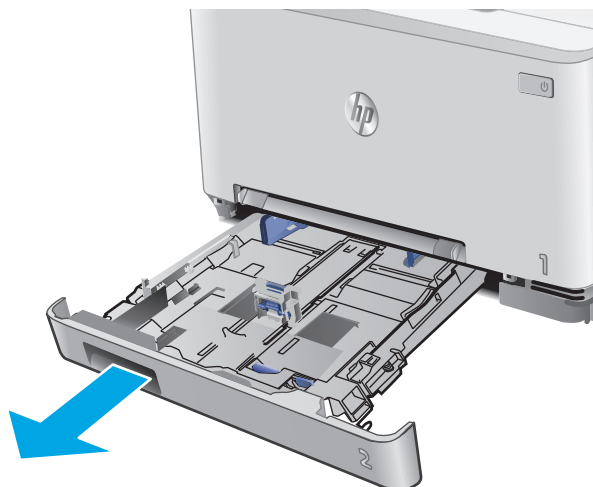


6. След като се уверите, че стекът хартия е под индикатора за запълване на тавата, затворете тавата.

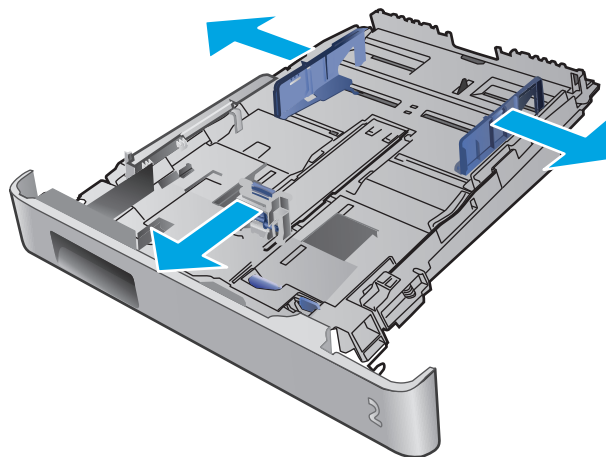


Зареждане на пликове в Тава 2

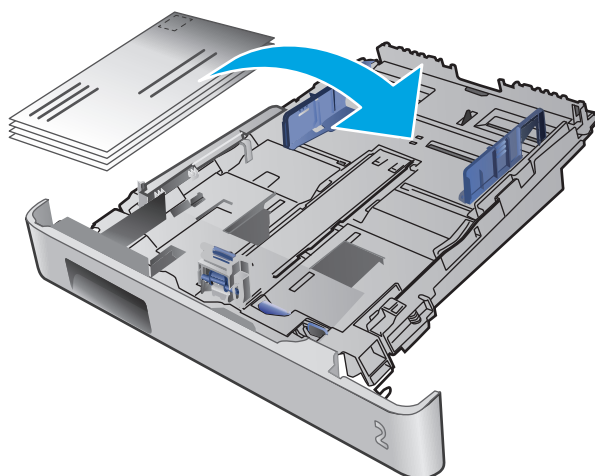
1. Отворете тавата.



2. Регулирайте водачите на хартията, като плъзнете водачите до размера на използваните пликове.



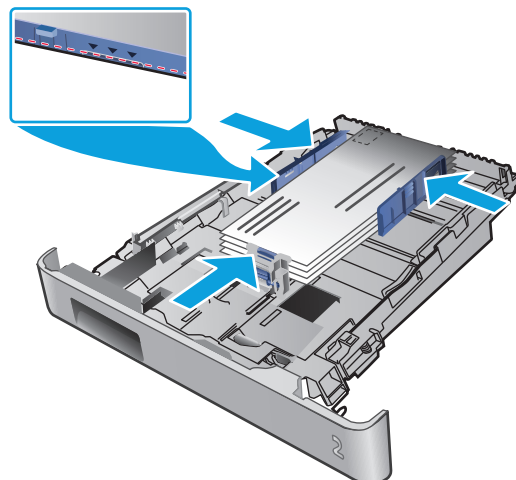
3. Заредете пликите в тавата.



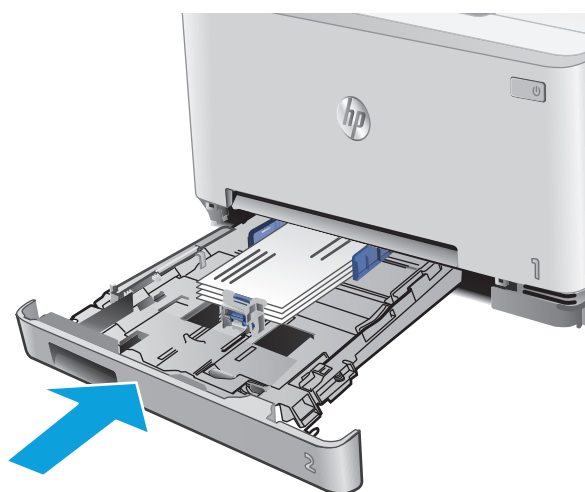
4. Уверете се, че стекът пликосе е изравнен във всички четири ъгъла. Плъзнете водачите за дължина и ширина така, че те да бъдат по стека.

ЗАБЕЛЕЖКА: За да предотвратите засядания, не препълвайте тавата. Уверете се, че горният край на стека е под индикатора за запълване на тавата.

ВНИМАНИЕ: Зареждането на повече от пет плика в Тава 2 може да доведе до засядания.



5. След като се уверите, че стекът пликосе е под индикатора за запълване на тавата, затворете тавата.



Ориентация на хартията в Тава 2

При използване на хартия, изискваща специфична ориентация, я заредете съгласно информацията в следната таблица.

Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	1-страничен печат:	С лицевата страна нагоре Горният ръб е насочен към устройството



Тип хартия	Output (Изход)	Как се зарежда хартията
Бланки или хартия, върху която вече е печатано	2-страничен печат:	С лицевата страна надолу Горният ръб е насочен в посока, обратна на устройството 
Предварително перфорирана	1-страничен печат или 2-страничен печат	С лицевата страна нагоре Отвори към лявата страна на продукта 

3 Консумативи, принадлежности и части

- [Поръчване на консумативи, принадлежности и части](#)
- [Смяна на тонер касетите](#)

За повече информация:

Отидете на www.hp.com/support/colorljM252.

Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Поръчване на консумативи, принадлежности и части

Поръчване

Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP	www.hp.com/buy/parts
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на продукта в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра уеб браузър. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Консумативи и принадлежности

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Консумативи			
Оригинална черна тонер касета HP 201A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF400A
Оригинална касета с черен тонер HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF400X
Оригинална цианова тонер касета HP 201A за LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF401A
Оригинална цианова тонер касета HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF401X
Оригинална жълта тонер касета HP 201A за LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF402A
Оригинална жълта тонер касета HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF402X
Оригинална магента тонер касета HP 201A за LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF403A
Оригинална магента тонер касета HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF403X
Акcesoари			
USB 2.0 кабел за принтер	Кабел от тип "А към В" (2-метров, стандартен)		C6518A

Части за самостоятелен ремонт от клиента

Части за самостоятелен ремонт от клиента (CSR) са налични за много LaserJet продукти на HP за намаляване на времето за ремонт. Повече информация за програмата CSR и ползите от нея можете да намерите на www.hp.com/go/csr-support и www.hp.com/go/csr-faq.

Оригинални резервни части HP могат да се поръчат на www.hp.com/buy/parts или след свързване с оторизиран от HP доставчик на услуги или поддръжка. При поръчване ще е необходимо едно от следните: номер на част, сериен номер (намиращ се на задната част на принтера), номер на продукт или наименование на продукт.

- Частите, обозначени като **Задължителни** за самостоятелна смяна, трябва да се поставят от клиентите, освен ако не сте готови да платите на сервизни специалисти на HP да извършат ремонта. За тези части не се осигурява поддръжка на място или с връщане в базата съгласно гаранцията на продукта на HP.
- Частите, обозначени като **По желание** за самостоятелна смяна, могат да се поставят от сервизни специалисти на HP по ваше желание без допълнителна такса по време на гаранционния срок.

Елемент	Описание	Допълнения за самостоятелна смяна	Номер на част
Тава на приоритетния слот за зареждане на единични листа	Резервна тава за слота за зареждане на единични листа (Тава 1)	Задължително	RM2-5865-000
Входна тава за хартия за 150 листа	Касета за смяна за Тава 2	Задължително	RM2-5885-000

Смяна на тонер касетите

Въведение

Това устройство показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Помислете за наличие на резервна касета за подмяна, когато качеството на печат стане неприемливо.

За закупуване на касета или проверка за съвместимост на касета с устройството, намерете HP SureSupply на www.hp.com/go/suresupply. Прелистете до дъното на страницата и се уверете, че избраната държава/регион са правилни.

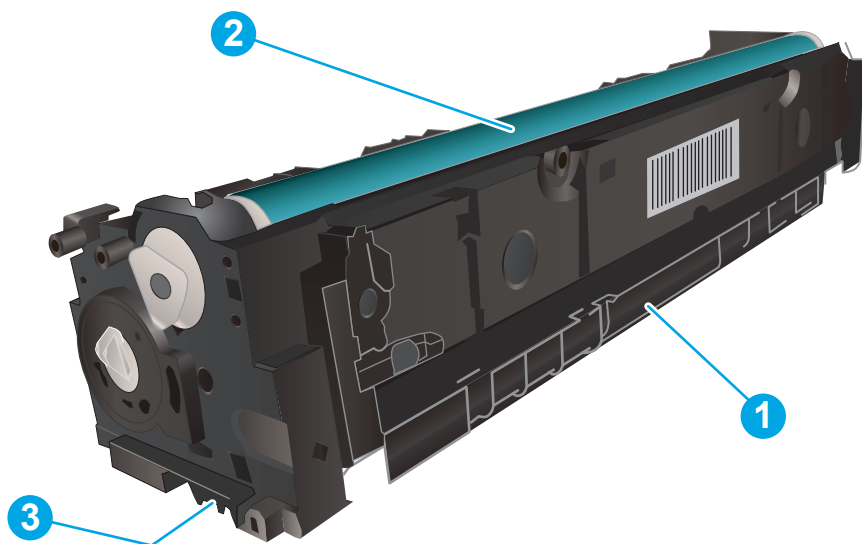
Устройството използва четири цвята и има отделна тонерната касета за всеки цвят: жълто (Y), магента (M), циан (C) и черно (K). Тонер касетите се намират зад предната вратичка.

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална касета с черен тонер HP 201A за LaserJet	Черна тонер касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF400A
Оригинална черна тонер касета HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Черна тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF400X
Оригинална цианова тонер касета HP 201A Cyan LaserJet	Цианова тонер касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF401A
Оригинална цианова тонер касета HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Цианова тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF401X
Оригинална жълта тонер касета HP 201A LaserJet	Жълта касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF402A
Оригинална жълта тонер касета HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Жълта тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF402X
Оригинална магента тонер касета HP 201A Magenta LaserJet	Магента тонер касета със стандартен капацитет за смяна	201A	CF403A
Оригинална магента тонер касета HP 201X за LaserJet, с голяма производителност	Магента тонер касета с голям капацитет за смяна	201X	CF403X

Не изваждайте тонер касетата от опаковката ѝ, докато не е дошъл моментът за инсталиране.

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на тонер касетата, не я излагайте на светлина за повече от няколко минути. Ако тонер касетата трябва да бъде отстранена от устройството за продължителен период от време, поставете касетата в оригиналната пластмасова опаковка или покрийте касетата с нещо леко и непрозрачно.

Илюстрацията по-долу показва компонентите на тонер касетата.



1	Ръкохватка
2	Барабан за изображения
3	Чип с памет

⚠ ВНИМАНИЕ: Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: В кутията с тонер касетата има информация за начина на връщане на използваните тонер касети.

Премахване и подмяна на тонер касети

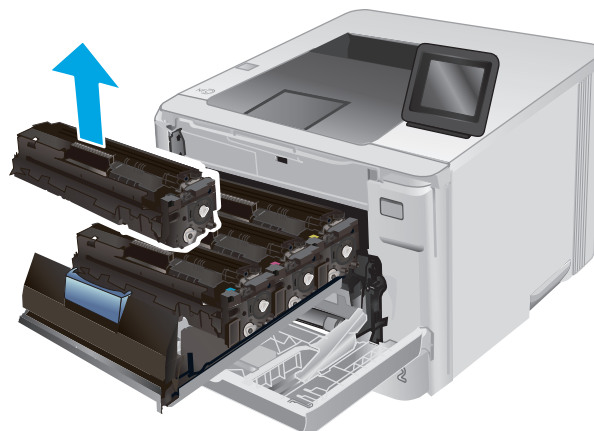
1. Отворете предната вратичка.



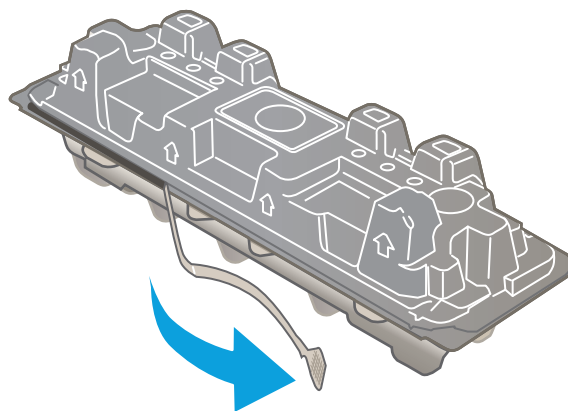
2. Хванете синята дръжка на чекмеджето на тонер касетата и след това изтеглете чекмеджето.



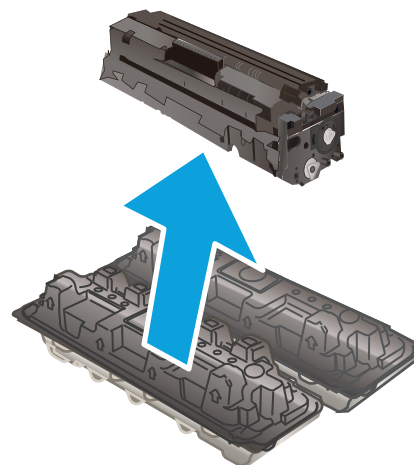
3. Хванете дръжката на тонер касетата, а след това издърпайте право навън тонер касетата, за да я извадите.



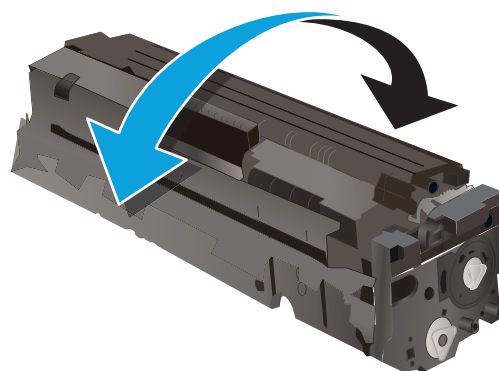
4. Отстранете опаковката на новата тонер касета от кутията и след това издърпайте ограничителната пластинка за освобождаване върху опаковката.



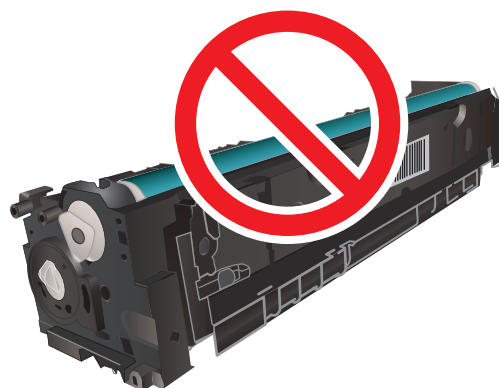
5. Отстранете тонер касетата от обвивката на отворената опаковка.



6. Леко разклатете тонер касетата отпред-назад, за да разпределите тонера равномерно в нея.



7. Не пипайте барабана за изображенията, намиращ се в долната част на тонер касетата. Отпечатьците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.



8. Поставете новата тонер касета в чекмеджето. Уверете се, че чипът с цвета върху касетата съвпада с чипа с цвета на чекмеджето.



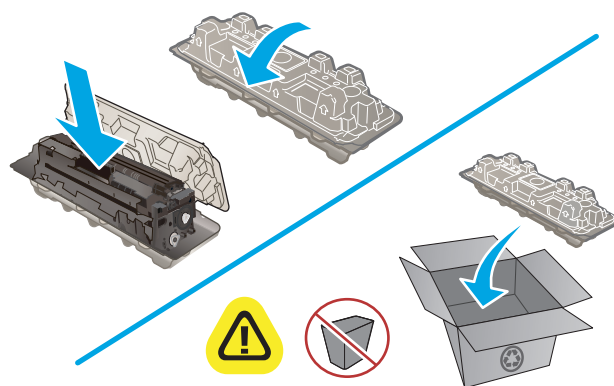
9. Затворете чекмеджето на тонер касетата.



10. Затворете предната вратичка.

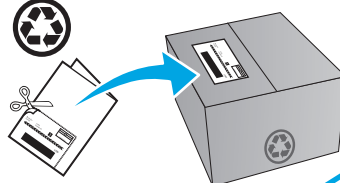


11. Поставете използваната тонер касета в опаковката от новата касета.



<http://www.hp.com/recycle>

12. Използвайте предварително платения самоадресиран етикет, за да върнете използваната касета на HP за рециклиране (където е на разположение).



4 Печат

- [Задания за печат \(Windows\)](#)
- [Задания за печат \(OS X\)](#)
- [Мобилен печат](#)
- [Използвайте директен печат от USB \(само за модели със сензорен екран\)](#)

За повече информация:

Отидете на www.hp.com/support/colorljM252.

Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Задания за печат (Windows)

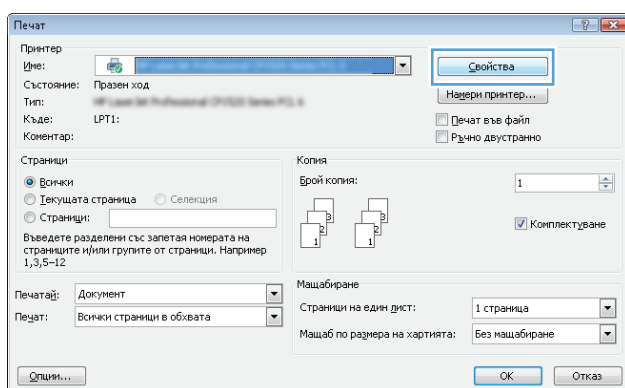
Как се печата (Windows)

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Windows.

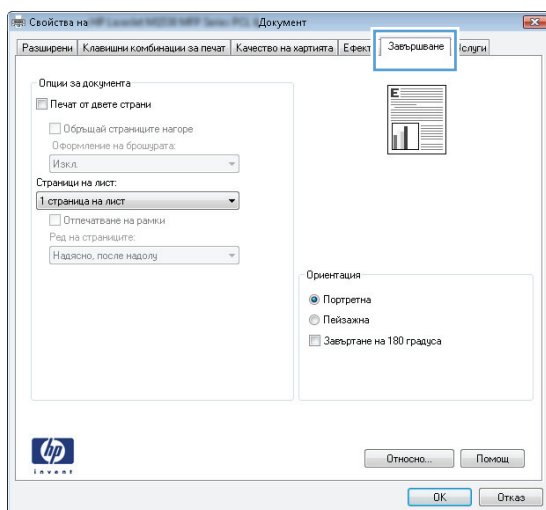
1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукт от списъка с принтери. За да промените настройките, кликнете или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)** за отваряне на драйвера на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.



3. Кликнете върху или докоснете разделите в драйвера за печат, за да конфигурирате наличните опции. Например нагласете ориентацията на хартия в полето **Finishing (Завършване)** и нагласете източник за хартия, тип хартия, размер на хартията и настройки за качеството в раздела **Paper/Quality (Хартия/качество)**.



4. Щракнете върху или докоснете бутона **OK**, за да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**. Изберете броя на копията за печат от този екран.
5. Щракнете върху или докоснете бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Автоматичен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за продукти, които имат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат. Ако продуктът няма инсталирано устройство за двустранен печат или за да печатате на типове хартия, които устройството за двустранен печат не поддържа, можете да печатате върху двете страни ръчно.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта от списъка с принтерите, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздел **Завършване**.
4. Сложете отметка в **Печат от двете страни**. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
5. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Ръчен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за продукти, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта от списъка с принтерите, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздел **Завършване**.
4. Сложете отметка в квадратчето **Отпечатване върху двете страни (Ръчно)**. Щракнете върху бутона **ОК**, за да се отпечата първата страна на заданието.
5. Вземете отпечатаното тесте от изходната касета и го поставете в тава 1.
6. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта от списъка с принтерите, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздел **Завършване**.
4. Изберете броя на страниците на един лист от падащия списък **Страници на един лист**.
5. Изберете правилните опции за **Полета на отпечатаната страница**, **Ред на страниците** и **Ориентация**. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Избор на вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта от списъка с принтерите, след което щракнете върху или докоснете бутона **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздела **Хартия/качество**.
4. От падащия списък **Paper type (Тип хартия)** изберете типа хартия, който най-добре описва използваната хартия, и щракнете бутон **ОК**.
5. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Задания за печат (OS X)

Как се печата (Mac OS X)

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Mac OS X.

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете устройството.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** и след това изберете други менюта, за да промените настройките за печат.
4. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Автоматичен двустранен печат (Mac OS X)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази информация се отнася за продукти, които притежават автоматично устройство за двустранен печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете устройството.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.
4. Изберете опцията за подвързване от падащия списък **Two-Sided (Двустранно)**.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Ръчен двустранен печат (Mac OS X)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете устройството.
3. Щракнете върху **Покажи детайли** и след това щракнете върху менюто **Ръчно двустранно**.
4. Щракнете в полето **Manual Duplex (Ръчно двустранно)** и изберете опция за подвързване.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.
6. Отидете до принтера и махнете празната хартия от тава 1, ако има такава.
7. Вземете отпечатаното топче листа от изходната касета и го поставете с отпечатаната страна надолу във входящата тава.
8. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

Отпечатване на няколко страници на лист (Mac OS X)

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете устройството.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.
4. От падащия списък **Pages per Sheet (Страници на лист)** изберете броя страници, които искате да разпечатате на всеки лист.
5. В областта **Layout Direction (Посока на оформлението)** изберете реда и разполагането на страниците върху листа.
6. От менюто **Borders (Рамки)** изберете типа на рамката, в която да отпечатате всяка страница на листа.
7. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Избор на вида хартия (Mac OS X)

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете устройството.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** и след това щракнете върху менюто **Media & Quality (Медия и качество)** или върху менюто **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.
4. Изберете тип от падащия списък **Media-type (Тип носител)**.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Мобилен печат

Въведение

HP предлага няколко мобилни и ePrint решения, които да позволяват безжичен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство. За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (само на английски език).

- [Wi-Fi Direct и NFC Printing \(само за безжични модели\)](#)
- [HP ePrint чрез имейл](#)
- [Софтуер HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Вградена функция за печат на Android](#)

Wi-Fi Direct и NFC Printing (само за безжични модели)

Wi-Fi Direct и NFC (комуникация на близки разстояния) позволяват разпечатване от безжични мобилни устройства, без да е необходима връзка към мрежа или към интернет.

Възможностите за комуникация на близки разстояния позволяват лесна връзка между две устройства за разпечатване от мобилни устройства посредством връзка между двете.

Използвайте Wi-Fi Direct, за да отпечтатате безжично от следните устройства:

- iPhone, iPad или iPod touch чрез Apple AirPrint или мобилното приложение HP ePrint
- Мобилни устройства с Android с помощта на мобилното приложение HP ePrint или вграденото в Android мобилно приложение
- PC и Mac устройства с помощта на софтуера HP ePrint

Разрешете или забранете Wi-Fi Direct

Възможностите на Wi-Fi Direct трябва да са активирани първо от контролния панел на продукта.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / .
2. Отворете следните менюта:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Настройки](#)
 - [On/Off \(Вкл./Изкл.\)](#)
3. Докоснете елемента [On \(Вкл.\)](#) от менюто. Ако докоснете бутона [Off \(Изключване\)](#), това ще деактивира Wi-Fi Direct printing (Директното безжично отпечатване).

За повече информация относно безжичното принтиране, посетете www.hp.com/go/upd.

За повече информация за това как да печатате, използвайки Wi-Fi Direct printing (Директното безжично отпечатване), отидете на началната страница за поддръжка на продукта: www.hp.com/support/colorljM252.

HP ePrint чрез имейл

Използвайте HP ePrint, за да отпечатвате документи, като ги изпращате като прикачен файл в имейл на имейл адреса на продукта от всяко устройство, което поддържа имейл.

За да използвате HP ePrint, продуктът трябва да покрива следните изисквания:

- Продуктът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет.
- HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да са активирани за продукта и продуктът трябва да е регистриран в HP Connected или HP ePrint Center.

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на продукта натиснете бутона **OK**.
2. Отворете следните менюта:
 - **Network Setup (Мрежова настройка)**
 - **Show IP Address (Показване на IP адрес)**
3. За да отворите вградения уеб сървър на HP, въведете IP адреса на продукта в адресния ред на уеб браузър на компютъра.
4. Щракнете върху раздела **HP Web Services (Уеб услуги на HP)** във вградения уеб сървър на HP, след което щракнете върху **Enable (Разреша)**. Продуктът активира уеб услугите, след което отпечатва страница с информация.

Страницата с информация съдържа кода на принтера, който използвате за регистрация на продукта на HP в HP Connected.

5. Отидете на www.hpconnected.com или www.hp.com/go/eprintcenter, за да създадете HP ePrint акаунт и да завършите електронно принтиране чрез процеса на задаване на имейл.

Контролни панели със сензорен екран

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / .
2. Отворете следните менюта:
 - **ePrint**
 - **Settings (Настройки)**
 - **Enable Web Services (Разрешаване на уеб услуги)**
3. Докоснете бутон **Print (Печат)**, за да прочетете споразумението с условията за ползване. Докоснете бутон **OK**, за да приемете условията на ползване и да разрешите уеб услугите от HP.

Продуктът активира уеб услугите, след което отпечатва страница с информация. Страницата с информация съдържа кода на принтера, който използвате за регистрация на своя продукт на HP в HP Connected или HP ePrint Center.

4. Отидете на www.hpconnected.com или www.hp.com/go/eprintcenter, за да създадете HP ePrint акаунт и да завършите електронно принтиране чрез процеса на задаване на имейл.

Отидете на www.hp.com/support/colorljM252, за да прегледате допълнителната информация по поддръжката на продукта.

Софтуер HP ePrint

Софтуерът HP ePrint улеснява печата от настолен или преносим компютър с Windows или Mac на всеки продукт с възможност за HP ePrint. Този софтуер улеснява намирането на продукти с включено за HP ePrint, които са регистрирани в акаунта ви в HP Connected. Целевият HP принтер може да се намира в офиса или на места по целия свят.

- **Windows:** След инсталиране на софтуера отворете опцията **Print (Печат)** от приложението, след което изберете **HP ePrint** от списъка с инсталирани принтери. Кликнете върху бутона **Properties (Свойства)**, за да конфигурирате опциите за печат.
- **Mac:** След инсталиране на софтуера, изберете **File (Файл), Print (Отпечатване)**, и след това изберете стрелката до **PDF** (в долната лява част на екран на драйвера). Изберете **HP ePrint**.

За Windows софтуерът HP ePrint поддържа TCP/IP печат към локални мрежови принтери по мрежата (LAN или WAN) за продукти, поддържащи UPD PostScript®.

Windows и Mac поддържат IPP печат на LAN и WAN свързани в мрежа продукти, които да поддържат ePCL.

Windows и Mac също поддържат и печат на PDF документи на публични места за печат и отпечатване с HP ePrint чрез електронна поща чрез интернет.

Посетете www.hp.com/go/eprintsoftware за драйвери и информация.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът HP ePrint е PDF помощен работен поток за Mac и технически не е драйвер на принтер.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът HP ePrint не поддържа USB печат.

AirPrint

Директен печат чрез AirPrint на Apple се поддържа за iOS 4.2 или по-нова версия и от компютри Mac с операционна система OS X 10.7 Lion или по-нова. Използвайте AirPrint за директен печат на продукта от iPad, iPhone (3GS или по-нов модел) или iPod touch (трето или по-ново поколение) в следните мобилни приложения:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Отделни приложения на други производители

За да използвате AirPrint, продуктът трябва да е свързан към същата безжична мрежа като устройството на Apple. За повече информация за използването на AirPrint и за това кои продукти на HP са съвместими AirPrint отидете на уеб сайта за поддръжка за този продукт:

www.hp.com/support/colorljM252

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** AirPrint не поддържа USB връзки.

Вградена функция за печат на Android

Вграденото решение за печат на HP за Android и Kindle дава възможност на мобилни устройства автоматично да откриват и печатат на HP принтери, които са в безжична мрежа или са в обхват за безжичен директен печат. Решението за печат е вградено в поддържаните операционни системи, затова не е необходимо да се инсталират драйвери или да се изтегля софтуер.

За повече информация относно това как да използвате вградено отпечатване за Android и за кои устройства на Android се предлага поддръжка посетете www.hp.com/support/colorljM252.

Използвайте директен печат от USB (само за модели със сензорен екран)

1. Поставете USB флаш устройството в директния USB порт на продукта.
2. Менюто за [USB Flash Drive \(USB флаш устройства\)](#) се отваря чрез следните опции:
 - [Print Documents \(Печат на документи\)](#)
 - [View and Print Photos \(Преглеждане и печат на снимки\)](#)
3. За да отпечатате документ, докоснете екрана [Print Documents \(Печат на документи\)](#) и после докоснете името на папката в USB устройството, където се съхранява документът. Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да го докоснете, за да регулирате настройките. Докоснете бутона [Print \(Печат\)](#), за да отпечатате документа.
4. За печат на снимки докоснете екрана [View and Print Photos \(Преглед и печат на снимки\)](#) и после докоснете изображението за визуализация на всяка снимка, която искате да отпечатате. Докоснете бутона [Done \(Готово\)](#). Когато се отвори екранът с обобщаваща информация, можете да го докоснете, за да регулирате настройките. Докоснете бутона [Print \(Печат\)](#), за да отпечатате снимките.
5. Вземете отпечатаното задание от изходната касета и извадете от порта USB устройството.

5 Управление на продукта

- [Използване на приложенията на HP Web Services \(Уеб услуги на HP\) \(само за модели със сензорен екран\)](#)
- [Смяна на типа връзка на продукта \(Windows\)](#)
- [Разширена конфигурация с HP вграден уеб сървър \(EWS\) и HP Device Toolbox \(Инструменти за HP устройства\) \(Windows\)](#)
- [Разширена конфигурация с HP Utility за OS X](#)
- [Конфигуриране на настройките на IP мрежа](#)
- [Защитни функции на устройството](#)
- [Настройки за икономична работа](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Актуализиране на фърмуера](#)

За повече информация:

Отидете на www.hp.com/support/colorljM252.

Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Използване на приложенията на HP Web Services (Уеб услуги на HP) (само за модели със сензорен екран)

За този принтер се предлагат няколко иновативни приложения, които можете директно да изтеглите от интернет. За допълнителна информация и за изтегляне на тези приложения отидете на уеб сайта на HP Connected на адрес www.hpconnected.com.

За да използвате тази функция, принтерът трябва да е свързан към компютър или мрежа, които имат връзка с интернет. На принтера трябва да са активирани и HP Web Services (Уеб услуги на HP).

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / .
2. Отворете следните менюта:
 - [ePrint](#)
 - [Настройки](#)
3. Докоснете бутона [Enable Web Services](#) (Разрешаване на уеб услуги).

След като изтеглите дадено приложение от уеб сайта на HP Connected, то се съхранява в менюто [Apps \(Приложения\)](#) на контролния панел на продукта. Този процес активира както уеб услугите на HP, така и бутона [Apps \(Приложения\)](#) .

Смяна на типа връзка на продукта (Windows)

Ако вече използвате продукта и искате да промените начина му на свързване, използвайте прекия път **Реконфигуриране на HP устройство** на работния плот на компютъра, за да промените връзката. Можете например да промените конфигурацията на принтера, за да използва различен безжичен адрес, да го свържете към кабелна или безжична мрежа или да промените връзката от мрежова на USB. Може да промените конфигурацията, без да използвате компактдиска на принтера. След като изберете типа връзка, която искате да създадете, програмата отива директно към тази част от процеса на настройване на принтера, която изисква промяна.

Разширена конфигурация с HP вграден уеб сървър (EWS) и HP Device Toolbox (Инструменти за HP устройства) (Windows)

Използвайте вградения уеб сървър, за да управлявате функциите за печат от вашия компютър вместо от контролния панел на продукта.

- Преглед на информацията за състоянието на принтера
- Определяне на оставащото време до изчерпване на всички консумативи и поръчване на нови
- Преглед и промяна на конфигурацията на тавите
- Преглед и промяна на конфигурацията на менюто на контролния панел на принтера
- Преглед и отпечатване на вътрешни страници
- Получаване на уведомявания за събития, свързани с принтера и консумативите
- Преглед и промяна на конфигурацията на мрежата

Вграденият уеб сървър на HP работи, когато продуктът е свързан към мрежа по протокол IP. Вграденият уеб сървър на HP не поддържа свързване на продукта по протокол IPX. Не ви е необходим достъп до интернет, за да отваряте и използвате вградения уеб сървър HP.

Когато продуктът се свърже в мрежата, вграденият уеб сървър на HP става автоматично достъпен.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Device Toolbox (Инструменти за HP устройства) е достъпен само ако сте извършили цялостна инсталация на софтуера, когато сте инсталирали устройството. В зависимост от начина, по който продуктът е свързан, някои функции може да не са налични.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вграденият уеб сървър на HP не е достъпен извън защитната стена на мрежата.

Отварете вградения уеб сървър на HP (EWS) от началното меню

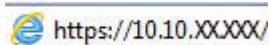
1. Щракнете върху бутона **Старт**, след което върху елемента **Програми**.
2. Щракнете върху групата с продукти на HP и след това щракнете върху елемента **HP Device Toolbox**.

Отварете вградения уеб сървър на HP (EWS) от началното меню

1. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup** (Настройка на мрежа) и изберете **Show IP Address** (Покажи IP адрес), за да се покаже IP адреса или името на хоста.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / , след което докоснете бутон **Network Connected (Мрежата е свързана)**  или бутон **Network Wi-Fi ON (Включена Wi-Fi мрежа)** , за да се покаже IP адреса или името на хоста.

2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се (EWS).



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт)** при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**.

Ако изберете **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**, това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.

Раздел или секция	Описание
раздел Home (Начало) Предоставя информация за принтера, състоянието и конфигурацията.	• Device Status (Състояние на устройството): Показва състоянието на продукта и показва приблизителното оставащо време на живот за HP консумативите в проценти. • Supplies Status (Състояние на консумативите): Показва приблизителна оценка в проценти за оставащото време на живот на консумативите на HP. Действителният оставащ живот на консуматива може да варира. Пригответе си консуматив за смяна, който да поставите, когато качеството на печат престане да бъде приемливо. Не е задължително този консуматив да бъде сменен точно в този момент, освен ако качеството на печат вече не е приемливо. • Device Configuration (Конфигурация на устройството): Показва информацията, намерена на страницата с конфигурацията на принтера. • Network Summary (Мрежово резюме): Показва информацията за устройството, която съществува на страницата за конфигурация на мрежата. • Reports (Отчети): Отпечатване на конфигурационна страница и страница за състоянието на консумативите, които се генерират от устройството. • Event Log (Регистър на събитията): Показва списък на всички събития и грешки в продукта.

Раздел или секция	Описание
Раздел System (Система) Дава възможност за конфигуриране на принтера през компютъра.	• Device Information (Информация за устройството): Предоставя основна информация за устройството и компанията. • Paper Setup (Настройка на хартията): Промяна на настройките по подразбиране за обработка на хартия за продукта. • Print Quality (Качество на печат): Промяна на настройките по подразбиране за качество на печата за продукта. • EcoSMART конзола: Промяна на времето по подразбиране за влизане в режим на заспиване или режим за изключване на захранването. Конфигурирайте кое събитие събужда продукта. • Paper Types (Типове хартия): Конфигуриране на режими на печат, които съответстват на типовете хартия, възприемани от продукта. • System Setup (Системна настройка): Промяна на настройките по подразбиране за системата на продукта. • Service (Сервиз): Изпълнява процедурата по почистване на продукта. • Save and Restore (Запазване и възстановяване): Записване на текущите настройки за продукта на файл в компютъра. Използвайте този файл за зареждане на същите настройки на друг продукт или за възстановяване на тези настройки на този продукт по-късно. • Administration (Администриране): Задаване или промяна на паролата на продукта. Включете или изключете функции на продукта. ЗАБЕЛЕЖКА: Разделът System (Система) може да бъде защитен с парола. Ако устройството е свързано в мрежа, винаги се съветвайте със системния администратор, преди да промените настройки в този раздел.
Раздел Print (Печат) Дава възможност за промяна на настройките за печат по подразбиране през вашия компютър.	• Printing (Печат): Променя настройките за печат по подразбиране, като например брой на копията и ориентация на хартията. Това са същите опции, като тези на контролния панел на принтера. • PCL5c Преглед и промяна на настройките на PCL5c. • PostScript: Включване или изключване на функцията Print PS Errors (Печат на PS грешки).
Networking (Работа в мрежа) раздел (само за продукти, свързани в мрежа) Дава възможност за промяна на настройките за мрежата през вашия компютър.	Мрежовите администратори могат да използват този раздел, за да управляват свързаните с мрежата настройки на принтера, когато той е свързан към мрежа, базирана на IP-адреси. Позволява също на мрежовия администратор да настройва функцията за директен безжичен печат. Този раздел не се показва, когато продуктът е пряко свързан към компютър.
Раздел HP Web Services (Уеб услуги на HP)	Използвайте този раздел, за да настроите и използвате различни уеб инструменти за устройството.

Разширена конфигурация с HP Utility за OS X

Използвайте HP Utility, за да проверите състоянието на продукта или за да видите или смените настройките на продукта от своя компютър.

Можете да се възползвате от HP Utility, когато продуктът е свързан с USB кабел или е свързан към мрежа, базирана на TCP/IP.

Отваряне на HP Utility

1. На компютъра отворете менюто **System Preferences (Предпочитания за системата)**, след което щракнете върху **Print & Fax (Печат и факс)**, **Print & Scan (Печат и сканиране)** или **Printers & Scanners (Принтери и скенери)**.
2. Изберете продукта от списъка.
3. Щракнете върху бутона **Options & Supplies (Опции и консумативи)**.
4. Щракнете върху раздела **Utility (Помощна програма)**.
5. Щракнете върху бутона **Open Printer Utility (Отваряне на помощна програма за принтера)**.

Функции на HP Utility

Лентата с инструменти HP Utility съдържа следните елементи:

- **Devices (Устройства):** Щракнете върху този бутон за показване или скриване на продукти на Mac, които са открити от HP Utility.
- **IP Settings (Настройки на IP):** Щракнете върху този бутон, за да се върнете към основния изглед на HP Utility.
- **HP Support (Поддръжка от HP):** Щракнете върху този бутон, за да отворите браузър и да отидете в уеб сайта за поддръжка на HP.
- **Supplies (Консумативи):** Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP SureSupply.
- **Registration (Регистрация):** Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP за регистрация.
- **Recycling (Рециклиране):** Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на програмата за рециклиране на HP "Партньори на планетата".

HP Utility се състои от страници, които се отварят с щракване в списъка **All Settings (Всички настройки)**. Таблицата по-долу описва задачите, които можете да изпълните с HP Utility.

Елемент	Описание
Supplies Status (Състояние на консумативите)	Показва състоянието на консумативите на продукта и дава връзки за онлайн поръчване на консумативи.
Device Information (Информация за устройството)	Показва информация за текущо избрания продукт, включително сервизния ИД на продукта (ако има), версията на фърмуера (FW Version), серийния номер и IP адреса.
Commands (Команди)	Изпратете специални символи или команди за печат към продукта след заданието за печат. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само когато отворите менюто View (Преглед) и изберете елемента Show Advanced Options (Показване на разширени опции) .

Елемент	Описание
Color usage (Дневник за използване) (Само за цветни продукти)	Покажи информация за цветови задания, които продуктът е изпълнил.
File Upload (Качване на файлове)	Прехвърля файлове от компютъра в продукта. Може да качвате следните типове файлове: - HP LaserJet printer command language (.PRN) - Portable document format (.PDF) - Postscript (.PS) - Text (.TXT)
Power Management (Управление на захранването)	Конфигуриране на икономичните настройки на продукта.
Update Firmware (Актуализиране на фърмуера)	Прехвърляне на файл за актуализиране на фърмуера на продукта. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само когато отворите менюто View (Преглед) и изберете елемента Show Advanced Options (Показване на разширени опции).
HP Connected	Посетете уеб сайта на HP Connected.
Upload Fonts (Качване на шрифтове)	Качване на шрифтове от компютъра към продукта.
Message Center (Център за съобщения)	Показва грешки, които са възникнали в продукта.
Duplex Mode (Режим на двустранен печат)	Включване на режима за автоматичен двустранен печат.
Network Settings (Настройки на мрежата) (Само за свързани в мрежа продукти)	Конфигурира мрежовите настройки, като например IPv4 настройките, IPv6 настройките, Bonjour настройките, както и други настройки.
Supplies Management (Управление на консумативите)	Конфигурира какво трябва да прави продуктът, когато консумативите са на изчерпване.
Trays Configuration (Конфигурация на тавите)	Сменя типа и размера на хартията за всяка от тавите.
Additional Settings (Допълнителни настройки)	Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) за продукта. ЗАБЕЛЕЖКА: USB връзки не се поддържат.
Настройки за прокси сървър	Конфигуриране на прокси сървър за продукта.
Basic Fax Settings (Основни настройки на факса) (само за модели MFP с факс)	Настройка на полетата в заглавната част на факса и конфигуриране как продуктът да отговаря на входящи повиквания.
Fax Forwarding (Препращане на факс) (само за модели MFP с факс)	: Конфигуриране на продукта да изпраща входящите факсове към друг номер.
Fax Logs (Регистри на факса) (само за модели MFP с факс)	Преглед на регистрите на всички факсове.
Fax Speed Dials (Бързи набирания на факса) (само за модели MFP с факс)	Добавяне на факс номера към списъка за бързо набиране.

Елемент	Описание
Junk Fax Blocking (Блокиране на нежелани факсове) (само за модели MFP с факс)	Съхраняване на факс номерата, които искате да блокирате.
Scan to E-mail (Сканиране към имейл) (Само за MFP продукти)	Отваря страницата на вградения уеб сървър на HP (EWS) за конфигуриране на настройките за сканиране към имейл.
Сканиране към мрежова папка (Само за MFP продукти)	Отваря страницата на вградения уеб сървър на HP (EWS) за конфигуриране на настройките за сканиране към мрежова папка.

Конфигуриране на настройките на IP мрежа

Въведение

Използвайте следните раздели, за да конфигурирате мрежовите настройки за продукта.

- [Ограничена гаранция при споделяне на принтер](#)
- [Преглед или промяна на мрежови настройки](#)
- [Промяна на името на принтера в мрежата](#)
- [Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел](#)

Ограничена гаранция при споделяне на принтер

HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. Отидете на сайта на Microsoft на адрес www.microsoft.com.

Преглед или промяна на мрежови настройки

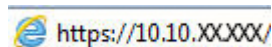
Можете да използвате вградения уеб сървър на HP, за да прегледате или смените настройките на IP конфигурацията.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

- контролни панели с два реда:** От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup (Настройка на мрежа)** и изберете **Show IP Address (Покажи IP адрес)**, за да се покаже IP адреса или името на хоста.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / , след което докоснете бутон **Network Connected (Мрежата е свързана)**  или бутон **Network Wi-Fi ON (Включена Wi-Fi мрежа)** , за да се покаже IP адреса или името на хоста.

- Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се (EWS).



-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт)** при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**.

Ако изберете **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**, това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.

- Кликнете върху раздела **Networking** (Работа в мрежа), за да получите информация за мрежата. При необходимост променете настройките.

Промяна на името на принтера в мрежата

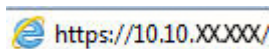
Ако искате да промените името на принтера в мрежата, за да бъде идентифициран еднозначно, използвайте вградения уеб сървър на HP.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

- а. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup (Настройка на мрежа)** и изберете **Show IP Address (Покажи IP адрес)**, за да се покаже IP адреса или името на хоста.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / , след което докоснете бутон **Network Connected (Мрежата е свързана)**  или бутон **Network Wi-Fi ON (Включена Wi-Fi мрежа)** , за да се покаже IP адреса или името на хоста.

6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се (EWS).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт)** при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**.

Ако изберете **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**, това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.

2. Отворете раздела **System (Система)**.
3. На страницата **Device Information (Информация за устройството)** името по подразбиране на продукта е в полето **Device Status (Състояние на устройството)**. Можете да промените това име, за да идентифицирате еднозначно този принтер.



ЗАБЕЛЕЖКА: Попълването на останалите полета на тази страница не е задължително.

4. Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP от контролния панел

Използвайте менютата на контролния панел за ръчно задаване на IPv4 адреса, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране.

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**.
2. Отворете следните менюта:

- **Network Setup (Мрежова настройка)**
 - **TCP/IP configuration (Конфигуриране на TCP/IP)**
 - **Manual (Ръчно)**
3. Използвайте бутоните със стрелки и бутон **OK**, за да въведете IP адрес, подмрежова маска и шлюз по подразбиране, след което докоснете бутон **OK**, за да запишете промените.

Контролни панели със сензорен екран

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup (Настройка)** .
2. Отворете следните менюта:
 - **Network Setup (Мрежова настройка)**
 - **TCP/IP configuration (Конфигуриране на TCP/IP)**
 - **Manual (Ръчно)**
3. Използвайте клавиатурата на сензорния екран, за да въведете IP адреса, и след това докоснете бутона **OK**. Докоснете бутона **Yes (Да)**, за да потвърдите.
4. Използвайте клавиатурата на сензорния екран, за да въведете маската на подмрежа, и след това докоснете бутона **OK**. Докоснете бутона **Yes (Да)**, за да потвърдите.
5. Използвайте клавиатурата на сензорния екран, за да въведете шлюза по подразбиране, и след това докоснете бутона **OK**. Докоснете бутона **Yes (Да)**, за да потвърдите.

Защитни функции на устройството

Въведение

Продуктът включва няколко защитни функции за ограничаване на достъпа до настройките за конфигурация за защита на данните и за предотвратяване на достъпа до ценни хардуерни компоненти.

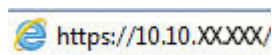
- [Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP](#)

Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP

Задайте парола на администратора за достъп до устройството и вградения уеб сървър на HP, за да не могат неупълномощени потребители да променят настройките на устройството.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**. Отворете менюто **Network Setup (Настройка на мрежа)** и изберете **Show IP Address (Покажи IP адрес)**, за да се покаже IP адреса или името на хоста.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона Connection Information (Информация за връзката)  / , след което докоснете бутон **Network Connected (Мрежата е свързана)**  или бутон **Network Wi-Fi ON (Включена Wi-Fi мрежа)** , за да се покаже IP адреса или името на хоста.
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или име на хост точно така, както се показва на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се (EWS).



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако уеб браузърът показва съобщение: **There is a problem with this website's security certificate (Има проблем със сертификата за защита на този уеб сайт)** при опит за отваряне на EWS, щракнете върху **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**.

Ако изберете **Continue to this website (not recommended) (Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва))**, това няма да навреди на компютъра, докато навигирате в рамките на EWS за този продукт на HP.

2. Кликнете върху раздела **Security (Защита)**.
3. Отворете менюто **General Security (Обща защита)**.
4. В полето именувано **Set the Local Administrator Password (Задаване на локална парола за администратор)** въведете името, което да се асоциира с паролата в поле **Username (Потребителско име)**.

5. Въведете паролата в полето **New Password (Нова парола)** и след това я въведете отново в полето **Verify Password (Потвърждаване на парола)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да промените съществуваща парола, трябва първо да въведете съществуващата парола в полето **Old Password (Стара парола)**.

6. Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Запишете си паролата и я запазете на сигурно място.

Настройки за икономична работа

Въведение

Продуктът включва няколко икономични функции за пестене на енергия и консумативи.

- [Печат с EconoMode](#)
- [Конфигуриране на настройката за заспиване/автоматично изключване след](#)
- [Настройте забавянето на Shut Down After \(Изключване след\) и конфигурирайте продукта да използва 1 watt или по-малко енергия](#)
- [Конфигуриране на настройката за Delay Shut Down \(Забавено изключване\)](#)

Печат с EconoMode

Този принтер има опция EconoMode (Икономичен режим) за отпечатване на чернови на документи. Използването на EconoMode води до намаляване на консумацията на тонер. Използването на EconoMode (Икономичен режим) може да намали обаче и качеството на печат.

HP не препоръчва постоянно използване на икономичен режим. Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако тази опция не е налична във вашия драйвер за принтер, можете да я зададете с помощта на вградения уеб сървър на HP.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздел **Paper/Quality** (Хартия/Качество).
4. Щракнете върху отметката **Икономичен режим**.

Конфигуриране на настройката за заспиване/автоматично изключване след

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**.
2. Отворете следните менюта:
 - **System Setup (Настройване на системата)**
 - **Energy Settings (Настройки за енергия)**
 - **Sleep/Auto Off After (Заспиване/автоматично изключване след)**
3. Използвайте бутоните със стрелки, за да изберете времето за забавяне на Sleep/Auto Off After (Заспиване/автоматично изключване след), след което натиснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
2. Отворете следните менюта:
 - **System Setup** (Настройване на системата)
 - **Energy Settings** (Настройки за енергия)
 - **Sleep/Auto Off After** (Заспиване/автоматично изключване след)
3. Изберете времето за забавяне на Sleep/Auto Off After (Заспиване/автоматично изключване след).

Настройте забавянето на Shut Down After (Изключване след) и конфигурирайте продукта да използва 1 watt или по-малко енергия

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като продуктът се изключи, консумацията на енергия е 1 watt или по-малко.

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**.
2. Отворете следните менюта:
 - **System Setup** (Настройване на системата)
 - **Energy Settings** (Настройки за енергия)
 - **Изключване след**
3. Изберете времето за забавяне на Shut Down After (Изключване след).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойността по подразбиране е 4 часа.

Контролни панели със сензорен екран

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
2. Отворете следните менюта:
 - **System Setup** (Настройване на системата)
 - **Energy Settings** (Настройки за енергия)
 - **Изключване след**
3. Изберете времето за забавяне на Shut Down After (Изключване след).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойността по подразбиране е 4 часа.

Конфигуриране на настройката за Delay Shut Down (Забавено изключване)

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**.
2. Отворете следните менюта:

- **System Setup (Настройване на системата)**
- **Energy Settings (Настройки за енергия)**
- **Delay Shut Down (Забавено изключване)**

3. Изберете една от опциите за забавяне:

- **Без забавяне:** Продуктът се изключва след период на неактивност, определен от настройката за Shut Down After (Изключване след).
- **Когато има активни портове:** Когато тази опция е избрана, продуктът няма да се изключи, освен ако всички портове са неактивни. Всяка активна мрежова или факс връзка ще попречи на продукта да се изключи.

Контролни панели със сензорен екран

1. От контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup (Настройка)** .

2. Отворете следните менюта:

- **System Setup (Настройване на системата)**
- **Energy Settings (Настройки за енергия)**
- **Delay Shut Down (Забавено изключване)**

3. Изберете една от опциите за забавяне:

- **Без забавяне:** Продуктът се изключва след период на неактивност, определен от настройката за Shut Down After (Изключване след).
- **Когато има активни портове:** Когато тази опция е избрана, продуктът няма да се изключи, освен ако всички портове са неактивни. Всяка активна мрежова връзка ще попречи на продукта да се изключи.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin е отличен с награди, водещ в отрасъла инструмент за ефикасно управление на най-различни мрежови устройства HP, включително принтери, многофункционални устройства и цифрови изпращащи устройства. С това цялостно решение можете дистанционно да инсталирате, наблюдавате, поддържате, отстранявате проблеми и защитавате своята среда за печат и работа с изображения, като увеличавате в крайна сметка производителността чрез икономия на време и разходи и контрол върху вложените средства.

Периодично излизат надстройки на HP Web Jetadmin, за да осигуряват поддръжка за конкретни функции на продукта. Посетете www.hp.com/go/webjetadmin и щракнете върху връзката **Self Help and Documentation** (Самостоятелна помощ и документация), за да научите повече за надстройките.

Актуализиране на фърмуера

HP предлага периодични актуализации за продукта, нови приложения за уеб услуги и нови функции към съществуващите приложения за уеб услуги. Следвайте тези стъпки, за да актуализирате продуктовия фърмуер за един продукт. Когато актуализирате фърмуера, приложенията за уеб услуги ще се актуализират автоматично.

Има два поддържани метода за извършване на актуализация на фърмуера за този продукт. Използвайте само един от следните методи за актуализиране на фърмуера на продукта.

Първи метод: Актуализация на фърмуера чрез използване на контролния панел

Използвайте тези стъпки за зареждане на фърмуера от контролния панел (само за свързани в мрежа продукти) и/или настройте продукта автоматично да зарежда бъдещи актуализации на фърмуера. За USB-свързани продукти преминете към втори метод.

1. Уверете се, че продуктът е свързан към жична (Ethernet) или безжична мрежа с активна интернет връзка.



ЗАБЕЛЕЖКА: Продуктът трябва да бъде свързан към интернет, за да актуализирате фърмуера чрез мрежова връзка.

2. От началния екран на контролния панел на продукта изберете менюто [Setup \(Настройки\)](#).

- От контролните панели на сензорния екран докоснете бутона Setup *Настройка .
- За стандартни контролни панели натиснете левия или десния бутон със стрелка.

3. Превъртете до менюто [Service \(Сервиз\)](#), отворете го, и отворете менюто [LaserJet Update \(Актуализация на LaserJet\)](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако опцията [LaserJet Update \(Актуализация на LaserJet\)](#) не е включена, използвайте втория метод.

4. Проверка за актуализации.

- За контролни панели на сензорен екран докоснете [Check for Updates Now \(Проверка за актуализации сега\)](#).
- За стандартни контролни панели, изберете **Check for Update (Проверка за актуализации)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Продуктът автоматично проверява за актуализация и ако има по-нова версия, процесът на актуализация започва автоматично.

5. Настройка на продукта за автоматично актуализиране на фърмуера, когато актуализациите станат налични.

От началния екран на контролния панел на продукта изберете менюто [Setup \(Настройки\)](#).

- От контролните панели на сензорния екран докоснете бутона Setup *Настройка .
- За стандартни контролни панели натиснете левия или десния бутон със стрелка.

Превъртете до менюто [Service \(Сервиз\)](#) и го отворете, отворете [LaserJet Update \(Актуализиране на LaserJet\)](#), и след това изберете менюто [Manage Updates \(Управление на актуализации\)](#).

Настройка на продукта за автоматично актуализиране на фърмуера.

- За контролни панели на сензорен екран настройте опцията **Allow Updates (Позволяване на актуализации)** на **Yes (Да)**, и след това настройте опцията **Check automatically (Автоматично проверяване)** на **ON (Вкл.)**.
- За стандартни контролни панели настройте опцията **Allow Updates (Позволяване на актуализации)** на **YES (Да)**, и след това настройте опцията **Check automatically (Автоматично проверяване)** на **ON (Вкл.)**.

Втори метод: Актуализация на фърмуера чрез Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера)

Използвайте тези стъпки за ръчно изтегляне и инсталиране на Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера) от HP.com.



ЗАБЕЛЕЖКА: Този метод е единствената опция за актуализация на фърмуера на продукти, свързани към компютъра чрез USB кабел. Освен това тя работи и за продукти, свързани към мрежа.

1. Отидете на www.hp.com/go/support, кликнете върху връзката **Drivers & Software (Драйвери и софтуер)**, въведете името на продукта в полето за търсене, натиснете бутона **ENTER**, и след това изберете продукт от списъка с резултати от търсенето.
2. Изберете операционната система.
3. Под секцията **Firmware (Фърмуер)** намерете **Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера)**.
4. Кликнете върху връзката **Download (Изтегляне)**, кликнете върху **Run (Изпълни)**, и след това кликнете върху **Run (Изпълни)** отново.
5. Когато инструмента стартира, изберете продукт от падащия списък, и след това кликнете върху **Send Firmware (Изпращане на фърмуер)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да отпечатате страница с конфигурация за проверка на инсталираната версия на фърмуера преди или след процеса на актуализирането, кликнете върху **Print Config (Отпечатване на конфигурация)**.

6. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталацията, и след това кликнете върху бутона **Exit (Изход)**, за да затворите инструмента.

6 Решаване на проблеми

- [Поддръжка на потребителя](#)
- [Система за помощ на контролния панел \(само за модели със сензорен екран\)](#)
- [Възстановете фабричните стойности](#)
- [Съобщението Cartridge is low \(Касетата е на изчерпване\) или Cartridge is very low \(Много ниско ниво в касетата\) ще се покаже на контролния панел на продукта](#)
- [Продуктът не поема хартия или я подава грешно](#)
- [Изчистване на засядания на хартия](#)
- [Подобряване на качеството на печат](#)
- [Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа](#)
- [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#)

За повече информация:

Отидете на www.hp.com/support/colorljM252.

Цялостната помощ на HP за вашия продукт включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Поддръжка на потребителя

Поддръжка по телефона за вашата страна/регион	Телефонните номера за страната/региона можете да намерите от листовката в опаковката на продукта или на адрес www.hp.com/support/ .
Трябва да сте готови да съобщите името на продукта, серийния номер, датата на закупуване и описанието на проблема	
Сдобийте се с денонощна онлайн поддръжка и изтеглете програмни продукти и драйвери	www.hp.com/support/colorljM252
Поръчка на допълнителни услуги или договори за поддръжка от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрирайте вашия принтер	www.register.hp.com

Система за помощ на контролния панел (само за модели със сензорен екран)

Устройството има вградена система за помощ, която обяснява как да се използва всеки екран. За да отворите системата за помощ, докоснете бутона за помощ  в горния десен ъгъл на екрана.

За някои екрани помощта отваря глобално меню, от което можете да търсите конкретни теми. Можете да минавате през структурата на менюто, като докосвате бутоните в менюто.

Някои помощни екрани включват анимации, които ви насочват през процедурите, като например почистване на заседнала хартия.

При екрани, съдържащи настройки за отделни задания, помощта отваря тема, в която се обясняват опциите за този екран.

Ако продуктът ви алармира за грешка или ви предупреди за нещо, докоснете бутона за помощ , за да отворите съобщение, описващо проблема. Съобщението също така съдържа инструкции, които ви помагат да разрешите проблема.

Възстановете фабричните стойности

Възстановяването на установените от производителя фабрични настройки по подразбиране връща всички настройки на принтера и за мрежата към фабричните им стойности по подразбиране. То няма да нулира броя на страниците, размера на тавата или езика. За да възстановите фабрично заложените настройки на принтера, следвайте тези стъпки.

⚠ ВНИМАНИЕ: Възстановяването на фабрично установените настройки по подразбиране връща всички настройки към стойностите, установени във фабрични условия, и също така изтрива всички записани в паметта страници.

1. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .

2. Докоснете менюто **Service** (Сервиз).
3. Изберете опцията **Restore Defaults** (Възстановяване на настройките по подразбиране), след което докоснете или натиснете бутона **OK**.

Продуктът се рестартира автоматично.

Съобщението Cartridge is low (Касетата е на изчерпване) или Cartridge is very low (Много ниско ниво в касетата) ще се покаже на контролния панел на продукта

Cartridge is low (Касетата е на изчерпване): Устройството показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е нужно тонер касетата да се сменя сега.

Cartridge is low (Касетата е на изчерпване): Устройството показва кога нивото на тонер касетата е много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя тонер касетата, освен ако качеството на печат вече не е приемливо.

Когато дадена тонер касета HP достигне ниво **Very Low (Много ниско)**, гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази тонер касета свършва.

Промяна на настройките за „много ниско ниво“

Можете да промените начина, по който продуктът реагира, когато консумативите достигнат състояние на „много ниско ниво“. Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова тонер касета.

1. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .

2. Отворете следните менюта:

- **System Setup** (Настройване на системата)
- **Supply Settings** (Настройки за консумативите)
- **Black Cartridge** (Черна касета) или **Color Cartridges** (Цветни касети)
- **Very Low Setting** (Настройка при много ниско ниво)

3. Изберете една от следните опции:

- Изберете опцията **Continue** (Продължи), за да укажете на продукта да ви уведомява при много ниско ниво на тонер касетата, но да продължава да печата.
- Изберете опцията **Stop** (Стой), за да укажете на продукта да спре печатането, докато не смените тонер касетата.
- Изберете опцията **Prompt** (Подкана), за да укажете на продукт да спре печатането и да ви подканят да смените тонер касетата. Можете да приемете съобщението и да продължите да печатате. Опцията на този продукт, която може да се конфигурира от потребителя, е „Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never“ (Подкана да ми бъде напомнено след 100 страници, 200 страници, 300 страници, 400 страници или никога). Тази опция се предоставя в удобство на потребителя и не е показател, че тези страници ще бъдат с приемливо качество.

Order supplies (Поръчайте консумативи)

Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра ви уеб браузър, въведете IP адреса или името на хост на продукта. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Продуктът не поема хартия или я подава грешно

Въведение

Следните решения могат да спомогнат за решаването на проблеми, ако устройството не взема хартия от тавата или взема няколко листа наведнъж.

- [Продуктът не поема хартия](#)
- [Продуктът поема няколко листа хартия](#)

Продуктът не поема хартия

Ако продуктът не поема хартията от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Отворете продукта и извадете всякакви заседнали листове хартия.
2. Заредете тавата с правилния размер хартия за вашето задание за печат.
3. Уверете се, че размерът и типът на хартията са зададени правилно на контролния панел на продукта.
4. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коририрайте водачите за подходящия отстъп в тавата.
5. Проверете контролния панел на принтера, за да видите дали случайно устройството не очаква от вас да потвърдите подкана за ръчно подаване на хартията. Заредете хартия и продължете.
6. Ролките над тавата могат да бъдат замърсени. Почистете ролките с кърпа без власинки, напоена с топла вода.

Продуктът поема няколко листа хартия

Ако продуктът поема по няколко листа хартия от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Свалете тестето с хартия от тавата, огънете го, завъртете го на 180 градуса и опитайте пак. *Не разлиствайте хартията.* Върнете тестето с хартия в тавата.
2. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за това устройство.
3. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.
4. Уверете се, че тавата не е препълнена. Ако е така, свалете цялото тесте хартия от тавата, подравнете листата и върнете част от хартията в тавата.
5. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коририрайте водачите за подходящия отстъп в тавата.
6. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

Изчистване на заседания на хартия

Въведение

Следната информация включва указания за отстраняване на заседнала хартия в продукта.

- [Хартията засяда често или многократно?](#)
- [Местоположения на заседналата хартия](#)
- [Изчистете заседналата хартия в слота за единични листа \(Тава 1\)](#)
- [Почистване на заседнала хартия в Тава 2](#)
- [Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение](#)
- [Почистване на заседания в дуплексера \(само при моделите с дуплекс\)](#)

Хартията засяда често или многократно?

Следвайте тези стъпки, за да разрешите проблеми с често засядане на хартия. Ако първата стъпка не разреши проблема, продължете със следващата стъпка, докато проблемът не се разреши.

1. Ако хартията е заседнала в продукта, почистете засядането и след това отпечатайте конфигурационна страница, за да изпробвате продукта.
 - а. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**.
Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
 - б. Отворете менюто **System Setup** (Настройка на системата).
 - в. Отворете менюто **Paper Setup** (Настройка на хартията).
 - г. Изберете тавата от списъка.
 - д. Изберете **Paper Type** (Тип на хартията), след което изберете типа хартия, заредена в тавата.
 - е. Изберете **Paper Size** (Размер на хартията), след което изберете размера на хартията, заредена в тавата.
3. Изключете компютъра, изчакайте 30 секунди и отново го включете.
4. Отпечатайте почистваща страница, за да премахнете остатъчния тонер от вътрешността на продукта.
 - а. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**.
Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
 - б. Докоснете менюто **Service** (Сервиз).

- в. Изберете [Cleaning Page](#) (Почистваща страница).
- г. Заредете обикновена хартия или формат A4, когато бъдете подканени.
- д. Докоснете бутона [OK](#), за да започне процесът на почистване.

Продуктът отпечатва първата страна, а след това ви подканва да извадите страницата от изходната касета и да я заредите отново в тава 1, като запазите посоката на ориентация. Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.

5. Отпечатайте конфигурационна страница, за да изпробвате продукта.

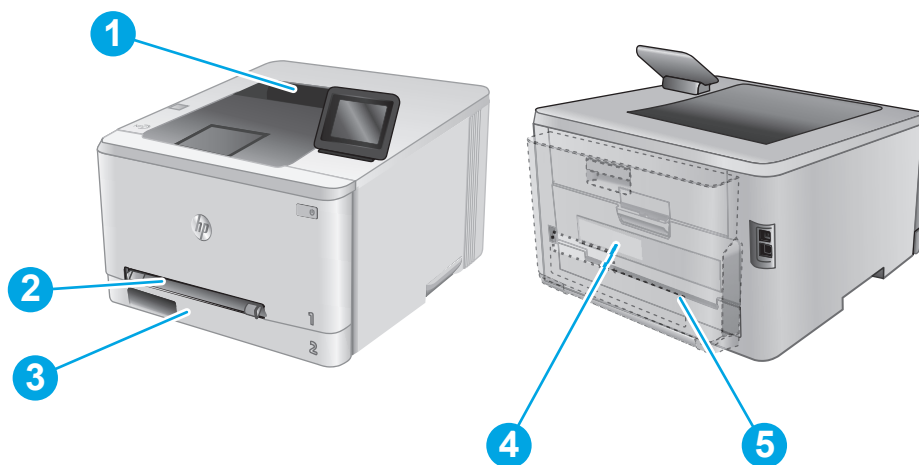
- а. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на продукта докоснете бутона [OK](#).

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона [Setup](#) (Настройка) .

- б. Отворете менюто [Reports](#) (Отчети).
- в. Изберете [Configuration Report](#) (Отчет за конфигурация).

Ако никоя от тези стъпки не реши проблема, продуктът може да има нужда от сервиз. Свържете се с отдела за поддръжка на клиенти на HP.

Местоположения на заседналата хартия



1	Изходна касета	Вижте Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение на страница 84 .
2	Приоритетен слот за зареждане на единични листа (Тава 1)	Вижте Изчистете заседналата хартия в слота за единични листа (Тава 1) на страница 78 .
3	Тава 2	Вижте Почистване на заседнала хартия в Тава 2 на страница 80 .

4	Задна вратичка и фюзерна област	Вижте Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера на страница 82.
5	Двустранен печат (само за модели за двустранен печат)	Вижте Почистване на засядания в дуплексера (само при моделите с дуплекс) на страница 84.

Изчистете заседналата хартия в слота за единични листа (Тава 1)

Когато се появи засядане, контролният панел показва съобщение за грешка (контролни панели с 2 реда) или анимация (контролни панели със сензорен екран), която помага при изчистването на засядането.

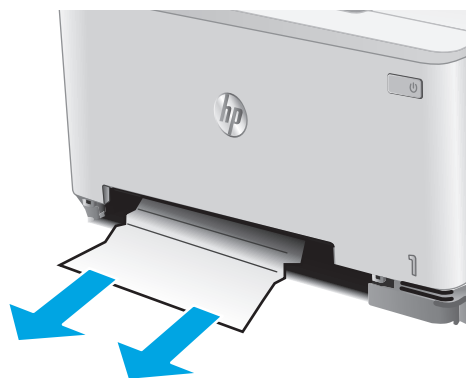
1. Издърпайте Тава 2 изцяло извън устройството.



2. Натиснете надолу приоритетния слот за зареждане на единични листа, а след това издърпайте тавата на слота за зареждане.



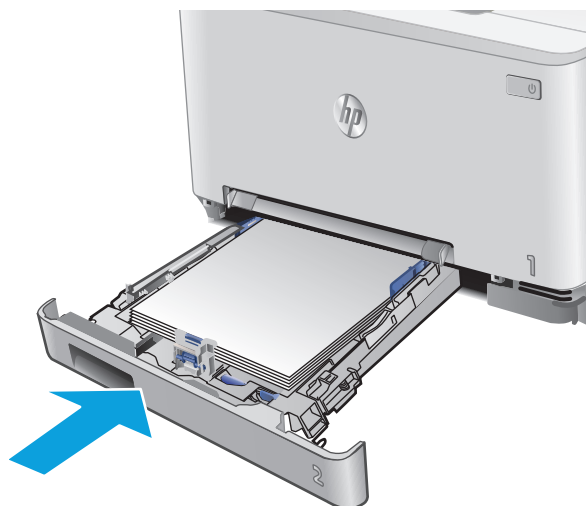
3. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия на право от приоритетния слот за зареждане на единични листа.



4. Натиснете тавата на приоритетния слот за зареждане на единични листа в устройството.



5. Поставете отново и затворете Тава 2.



Почистване на заседнала хартия в Тава 2

Използвайте следната процедура за проверка за заседнала хартия в Тава 2. Когато се появи засядане, контролният панел показва съобщение за грешка (контролни панели с 2 реда) или анимация (контролни панели със сензорен екран), която помага при изчистването на засядането.

1. Издърпайте тавата изцяло извън устройството.



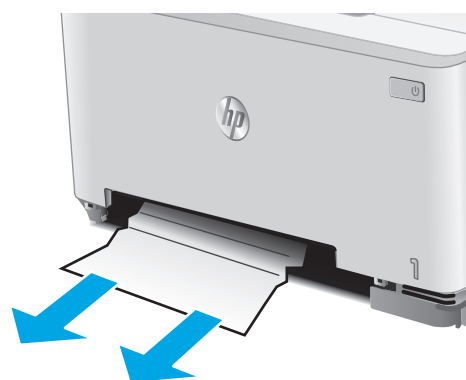
2. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.



3. Ако не се вижда никаква заседнала хартия или ако заседналата хартия е достатъчно навътре в кушината в Тава 2, така че е трудно да се отстрани, натиснете надолу приоритетния слот за зареждане на единични листа.



4. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.



5. Натиснете тавата на приоритетния слот за зареждане на единични листа в устройството.



6. Поставете отново и затворете Тава 2.

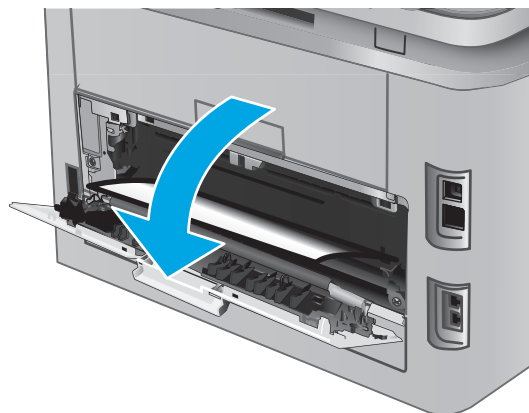


Изчистете заседналата хартия в задната вратичка и от областта на фюзера

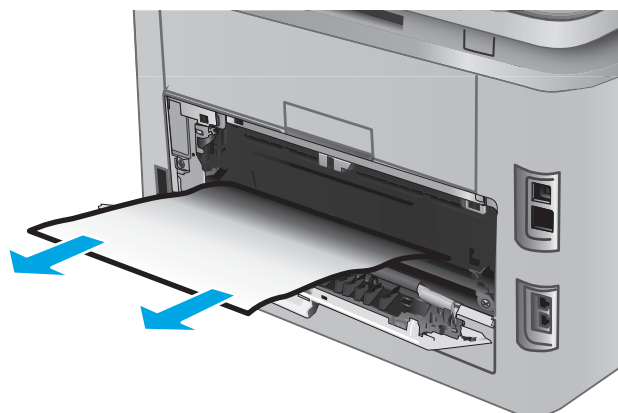
Използвайте следната процедура за проверка за хартия в задната вратичка. Когато се появи засядане, контролният панел показва съобщение за грешка (контролни панели с 2 реда) или анимация (контролни панели със сензорен екран), която помага при изчистването на засядането.

⚠ ВНИМАНИЕ: Фюзерът се намира над задната вратичка и е горещ. Не правете опит да достигате до областта над задната вратичка, преди фюзерът да се охлади.

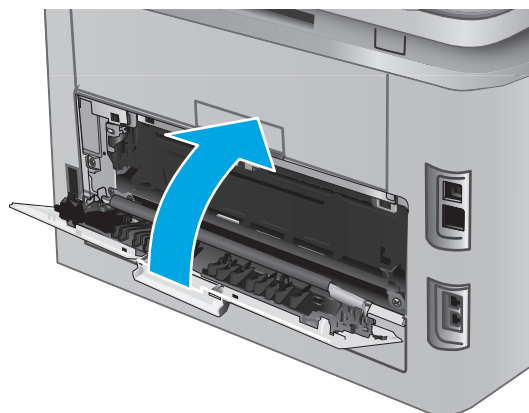
1. Отворете вратичката на задната страна на принтера.



2. Внимателно отстранете всичката заседнала хартия от ролките в областта на задната вратичка.



3. Затворете вратичката на задната страна.



Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение

Използвайте следната процедура за изчистване на засядания в изходната касета. Когато се появи засядане, контролният панел показва съобщение за грешка (контролни панели с 2 реда) или анимация (контролни панели със сензорен екран), която помага при изчистването на засядането.

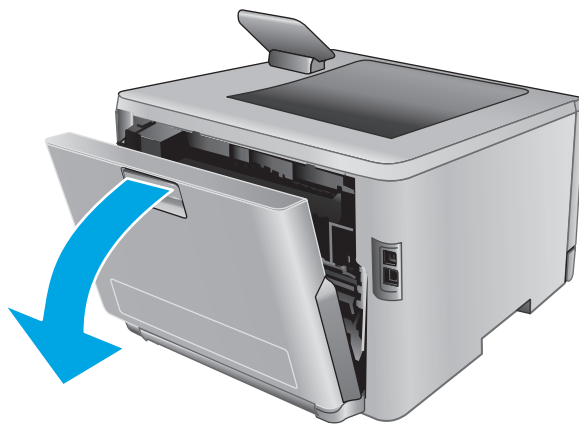
1. Ако от изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб на хартията и я извадете.



Почистване на засядания в дуплексера (само при моделите с дуплекс)

Използвайте следната процедура за проверка за хартия в дуплексера. Когато се появи засядане, контролният панел показва съобщение за грешка (контролни панели с 2 реда) или анимация (контролни панели със сензорен екран), която помага при изчистването на засядането.

1. Отворете дуплексера в задната част на устройството.

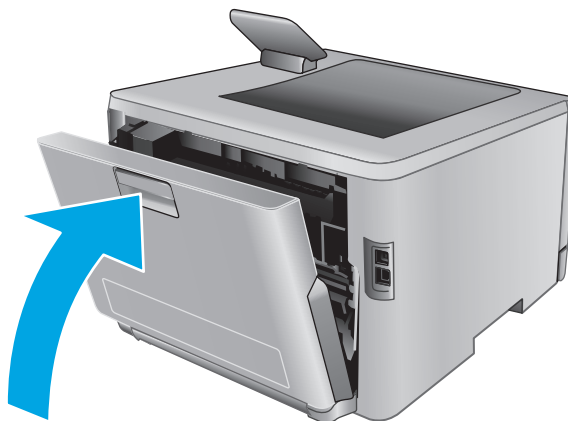


2. Премахнете всичката заседнала хартия или листите с нарушена цялост.

ВНИМАНИЕ: Фюзерът се намира над задната вратичка и е горещ. Не правете опит да достигате до областта над задната вратичка, преди фюзерът да се охлади.



3. Затворете дуплексера.



Подобряване на качеството на печат

Въведение

Ако продуктът има проблеми с качеството на изображението, опитайте следните решения в представения ред за решаване на въпроса.

- [Печатайте от друга софтуерна програма](#)
- [Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат](#)
- [Проверка на състоянието на тонер касетата](#)
- [Печат и тълкуване на страницата за качество на печат](#)
- [Почистване на продукта](#)
- [Визуална проверка на тонер касетата](#)
- [Проверка на хартията и средата за печат](#)
- [Регулиране на настройките за цвят \(Windows\)](#)
- [Калибриране на принтера за подравняване на цветовете](#)
- [Проверка на настройката за EconoMode](#)
- [Опитайте друг драйвер за печат](#)

Печатайте от друга софтуерна програма

Опитайте да печатате от друга софтуерна програма. Ако страницата се отпечата правилно, проблемът идва от софтуерната програма, от която печатате.

Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат

Проверете настройката на типа на хартията при печат от софтуерна програма и дали печатните страници имат петна, размивания или тъмен печат, нагъната хартия, пръснати точки от тонер, разхлабен тонер или малки площи с липсващ тонер.

Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта, след което кликнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Кликнете върху раздел **Хартия/Качество**.
4. В падащия списък **Тип на хартията** кликнете върху опцията **Още....**
5. Разширете списъка за **Типът е:** опциите.
6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.
7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и натиснете бутона **ОК**.
8. Кликнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** кликнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Проверка на вида хартия (Mac OS X)

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете устройството.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** и след това щракнете върху менюто **Media & Quality (Медия и качество)** или върху менюто **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.
4. Изберете тип от падащия списък **Media-type (Тип носител)**.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Проверка на състоянието на тонер касетата

Следвайте тези стъпки за проверка на очаквания оставащ живот на тонер касетите и ако е приложимо, статута на други заменими части за поддръжка.

Стъпка едно: Отпечатване на страница за състояние на консумативите (контролен панел с 2 реда)

1. От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**.
2. Превъртете до менюто **Reports (Отчети)** и след това натиснете бутона **OK**.
3. Превъртете до менюто **Supplies Status (Състояние на консумативите)** и след това натиснете бутона **OK**.
4. Превъртете до **Print Supplies status page (Печат на страницата за състоянието на консумативите)** и след това натиснете бутона **OK**. бутон

Стъпка едно: Отпечатване на страницата за състояние на консумативите (контролни панели със сензорен екран)

1. От началния екрана контролния панел на продукта, навигирайте до бутона **Supplies (Консумативи)**  и го докоснете.
2. За отпечатване на страницата за състояние на консумативи докоснете бутона **Report (Отчет)**.
3. За да отпечатате отчет за състоянието на всички консумативи, включително номера на оригиналната част на HP за повторно поръчване изберете **Manage Supplies (Управление на консумативи)** и след това **Print Supplies Status (Разпечатване на състояние на консумативите)**.

Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите

1. Погледнете доклада за статус на консумативите, за да проверите процента на оставащия живот за тонер касетите и ако е приложимо – състоянието на другите заменими части за поддръжка.

Проблеми с качеството на печат може да възникнат, когато използвате тонер касета, която е близо до края на своя живот. Страницата за състояние на консумативите указва кога нивото на консуматива е твърде ниско. Когато консуматив на HP достигне много нисък праг, премиалната гаранцията за защита на HP за този консуматив приключва.

Не е необходимо да се подменя тонер касетата, освен ако качеството на печат вече не е приемливо. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо.

Ако определите, че трябва да смените тонер касетата или други заменими части за поддръжка, страницата за състоянието на консумативите показва номерата на оригинални части на HP.

2. Проверете, за да видите дали използвате оригинална касета на HP.

Оригиналната тонер касета на HP има думите “HP” или “Hewlett-Packard” или емблемата на HP върху себе си. За повече информация относно идентифицирането на касетите на HP вижте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Печат и тълкуване на страницата за качество на печат

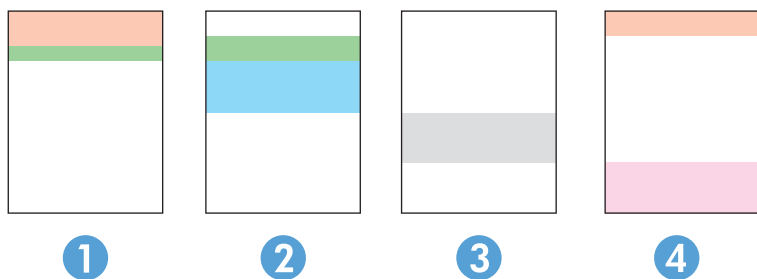
1. **контролни панели с два реда:** От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**.

Контролни панели със сензорен екран: От началния екран докоснете бутона **Setup (Настройка)**



2. Отворете менюто **Reports (Отчети)**.
3. Изберете **Print Quality Page (Страница за качество на печата)**.

Страницата съдържа пет цветни ленти, разделени на четири групи по илюстрирания по-долу начин. С анализиране на всяка група можете да локализирате проблема до конкретна тонерна касета.



Раздел	Тонерна касета
1	Жълта
2	Синя
3	Черна
4	Магента

- Ако има точки или ивици в само една от групите, сменете тонерната касета, свързана с тази група.
- Ако има точки в повече от една група, отпечатайте почистваща страница. Ако това не отстранява проблема, определете дали точките са винаги от един и същи цвят; напр. дали във всичките пет цветни ленти има точки в цвят магента. Ако точките са с еднакъв цвят, сменете съответната тонерната касета.
- Ако има цветни ивици и няколко от цветните ленти, обадете се в HP. Възможно е проблемът да е се дължи на компонент, различен от тонерните касети.

Почистване на продукта

Печат на почистваща страница

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на продукта натиснете бутона **OK**.
2. Отворете менюто **Service** (Сервиз).
3. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете опцията **Cleaning mode (Режим на почистване)**, след което натиснете бутона **OK**.

Устройството отпечатва първата страна, а след това ви подканва да извадите страницата от изходната касета и да я заредите отново в тава 1, като запазите посоката на ориентация. Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.

Контролни панели със сензорен екран

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
2. Докоснете менюто **Service** (Сервиз).
3. Докоснете бутона **Cleaning Page (Почистваща страница)**.
4. Заредете обикновена хартия или формат A4, когато бъдете подканени.
5. Докоснете бутона **OK**, за да започне процесът на почистване.

Устройството отпечатва първата страна, а след това ви подканва да извадите страницата от изходната касета и да я заредите отново в тава 1, като запазите посоката на ориентация. Изчакайте процесът да завърши. Изхвърлете разпечатаната страница.

Визуална проверка на тонер касетата

Следвайте тези стъпки, за да инспектирате всяка тонер касета.

1. Извадете печатащата касета от принтера.
2. Проверете чипа памет за повреда.
3. Проверете повърхността на зеления барабан за изображенията.

 **ВНИМАНИЕ:** Не пипайте барабана за изображения. Отпечатъците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

4. Ако забележите някакви надрасквания, отпечатъци от пръсти или други повреди по барабана за изображенията, сменете тонер касетата.
5. Монтирайте отново тонер касетата и разпечатайте няколко страници, за да видите дали проблемът е решен.

Проверка на хартията и средата за печат

Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Някои проблеми с качеството на печата произлизат от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на HP.

- Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, които този принтер поддържа.
- Използвайте хартия с добро качество и без разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.
- Използвайте хартия, на която още не е печатано.
- Използвайте хартия, която не съдържа метален материал, като например искрящи продукти.
- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена за само за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е твърде груба. Използването на по-гладка хартия обикновено води до по-добро качество на печата.

Стъпка две: Проверка на околната среда

Околната среда може пряко да се отрази върху качество на печат и е често срещана причина за проблеми с качество или зареждане с хартия. Пробвайте следните решения:

- Преместете продукта далеч от ветровити места, като например отворени прозорци и врати или климатици.
- Уверете се, че продуктът не е изложен на температура или влажност извън спецификациите на продукта.
- Не поставяйте продукта в ограничено пространство, като например шкаф.
- Поставете продукта на твърда равна повърхност.
- Отстранете всичко, което блокира вентилационните отвори на продукта. На продукта му е нужен добър въздушен поток от всички страни, включително и горната част.
- Предпазвайте продукта от пренасяни по въздуха замърсявания, прах, пара, грес или други елементи, които може да оставят остатъци във вътрешността му.

Регулиране на настройките за цвят (Windows)

Следвайте тези стъпки, ако цветовете на отпечатаната страница не съвпадат с цветовете на екрана на компютъра или ако цветовете на отпечатаната страница не са задоволителни.

Промяна на цветовата тема

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта, след което кликнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Кликнете върху раздел **Color (Цвят)**.
4. Изберете квадратчето за избор **HP EasyColor**, за да изчистите отметката в него.
5. Изберете цвetoва тема от падащия списък **Цветови теми**.

- **По подразбиране (sRGB):** Тази тема настройва принтера да печата RGB данни в директния режим на устройството. Когато използвате тази тема, управлявайте цветовете през програмата или в операционната система за правилно възпроизвеждане.
 - **Ярка (sRGB):** Продуктът увеличава насищането с цвят при средните тонове. Използвайте тази тема, когато печатате графични изображения във фирмена документация.
 - **Фотохартия (sRGB):** Продуктът тълкува RGB цвета все едно е печатан като фотография с помощта на цифрова миналаборатория. Продуктът предава по-дълбоките, по-наситени цветове по начин, различен от темата „По подразбиране (sRGB)“. Използвайте тази тема за печатане на снимки.
 - **Фото (Adobe RGB 1998):** Използвайте тази тема за печат на цифрови снимки, които използват цветовото пространство на AdobeRGB, а не на sRGB. Когато използвате тази тема, изключете в програмата управлението на цвета.
 - **Няма:** Не се използва цветова тема.
 - **Custom Profile (Профил по избор):** Изберете тази опция, за да използвате потребителски профил за въвеждане, за да контролирате точно цветовия изход (например, за да подражава на определен продукт HP Color LaserJet). Изтеглете потребителски профили от www.hp.com.
6. Кликнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** кликнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Промяна на опциите за цвят

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
 2. Изберете продукта, след което кликнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
 3. Кликнете върху раздел **Color (Цвят)**.
 4. Изберете квадратчето за избор **HP EasyColor**, за да изчистите отметката в него.
 5. Кликнете върху **Automatic (Автоматична)** или настройката **Manual (Ръчна)**.
 - **Automatic (Автоматична)** настройка: Изберете тази настройка за повечето задания за печат в цвят
 - **Manual (Ръчна)** настройка: Изберете тази настройка, за да регулирате настройките за цвят независимо от другите настройки. Кликнете върху бутона **Settings (Настройки)**, за да отворите прозореца за ръчно регулиране на цветовете.
-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ръчната промяна на настройките за цвят може да се отрази на крайния резултат. HP препоръчва тези настройки да се променят само от експерти по цветна графика.
6. Кликнете върху опцията **Print in Grayscale (Печат в скала на сивото)**, за да отпечатате цветен документ в черно и отънъци на сивото. Използвайте тази опция за печат на цветни документи за фотокопиране или изпращане по факс. Можете също да използвате тази опция и за печат на чернови копия или за икономия на цветен тонер.
 7. Кликнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** кликнете върху бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Калибриране на принтера за подравняване на цветовете

Калибрирането представлява функция на устройството, която повишава качеството на печат.

Следвайте тези стъпки, за да разрешите проблеми, свързани с качеството на печата, като напр. разместени цветове, цветни сенки, размазани графики или други проблеми, свързани с качеството на печат.

контролни панели с два реда

1. От контролния панел на продукта докоснете бутона **OK**.

2. Отворете следните менюта:

- **System Setup (Настройване на системата)**
- Качество на печат
- **Калибриране на цвета**
- **Calibrate Now (Калибрирай сега)**

3. Докоснете бутона **OK**, за да стартирате процеса на калибриране.

Съобщение **Calibrating (Калибриране)** ще се появи на контролния панел на продукта. Процесът на калибриране отнема няколко минути. Не изключвайте устройството, докато не приключи процесът на калибриране.

4. Изчакайте, докато продуктът се калибрира, и след това опитайте отново да печатате.

Контролни панели със сензорен екран

1. От контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup**  (Настройка).

2. Отворете следните менюта:

- **System Setup (Настройване на системата)**
- **Качество на печат**
- **Калибриране на цвета**
- **Calibrate Now (Калибрирай сега)**

3. Съобщение **Calibrating (Калибриране)** ще се появи на контролния панел на продукта. Процесът на калибриране отнема няколко минути. Не изключвайте устройството, докато не приключи процесът на калибриране.

4. Изчакайте, докато продуктът се калибрира, и след това опитайте отново да печатате.

Проверка на настройката за EconoMode

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция е достъпна с драйвера PCL 6 на принтера за Windows. Ако не използвате този драйвер, можете да разрешите функцията с помощта на вградения уеб сървър на HP.

Следвайте тези стъпки, ако цялата страница е твърде тъмна или светла.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете продукта, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздела **Хартия/качество**, и намерете областта **Качество на печат**.
4. Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде тъмна:

- Изберете опцията **600 dpi**.
- Изберете квадратчето **EconoMode**, за да активирате.

Използвайте следните настройки, ако цялата страница е твърде светла:

- Изберете опцията **FastRes 1200**.
 - Изчистете квадратчето **EconoMode**, за да дезактивирате.
5. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **ОК**, за да отпечатате заданието.

Опитайте друг драйвер за печат

Опитайте друг драйвер за печат, когато печатате от софтуерна програма, и отпечатаните страници имат неочаквани линии в графиките, липсващ текст, липсващи изображения, неправилно форматиране или заменени шрифтове.

Изтеглете някой от следните драйвери от уебсайта на HP: www.hp.com/support/colorljM252.

Драйвер HP PCL 6	• Предоставен като драйвер по подразбиране в компактдиска от кутията. Този драйвер се инсталира автоматично, ако не изберете различен. • Препоръчва се за печат при всички приложения под Windows • Осигурява най-добра обща скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на устройството за повечето потребители • Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows • Възможно е да не бъде напълно съвместим с приложни програми на трети производители и потребителски приложни програми, базирани на PCL 5
Драйвер HP UPD PS	• Препоръчва се за печат от програми на Adobe® или от други програми, основно предназначени за работа с графика • Осигурява поддръжка на печат чрез емуляция на PostScript или поддръжка на PostScript флаш шрифтове

HP UPD PCL 5

- Препоръчва се за офис печат от общ характер в среди под Windows
- Съвместим с предишните версии на PCL и по-старите устройства HP LaserJet
- Най-добрият избор при печат от приложни програми на други производители или от потребителски приложни програми
- Най-добрият избор при работа в смесени среди, които изискват устройството да бъде настроено на PCL 5 (UNIX, Linux, големи компютри)
- Предназначен за употреба в корпоративни среди под Windows, като предоставя единствен драйвер за работа с различни модели принтери
- Предпочита се, когато се печата на различни модели продукти от мобилен компютър с Windows

HP UPD PCL 6

- Препоръчва се за печат във всички среди под Windows
 - Като цяло осигурява най-добрата скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на принтера за повечето потребители
 - Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows
 - Възможно е да не бъде напълно съвместим с приложни програми на трети производители и потребителски приложни програми, базирани на PCL 5
-

Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа

Въведение

Проверете следните елементи, за да се уверите, че устройството комуникира с мрежата. Преди да започнете, отпечатайте конфигурационната страница от контролния панел на устройството и открийте на нея IP адреса на принтера.

- [Лоша физическа връзка](#)
- [Компютърът използва за принтера грешен IP адрес](#)
- [Компютърът не може да комуникира с устройството](#)
- [Продуктът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата](#)
- [Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта](#)
- [Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени](#)
- [Продуктът е забранен или други мрежови настройки са неправилни](#)



ЗАБЕЛЕЖКА: HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. За допълнителна информация посетете Microsoft на адрес www.microsoft.com.

Лоша физическа връзка

1. Проверете дали устройството е свързано към правилния мрежов порт с помощта на кабел с правилна дължина.
2. Проверете дали кабелните връзки са добри.
3. Погледнете връзката към мрежовия порт на гърба на устройството и проверете дали светят кехлибареният индикатор за активност и зеленият индикатор за състояние на връзката.
4. Ако проблемът продължи, опитайте с друг кабел или порт на концентратора.

Компютърът използва за принтера грешен IP адрес

1. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Портове**. Проверете дали е избран актуалният IP на устройството. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
2. Ако сте инсталирали устройството с помощта на стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени).
3. Ако сте инсталирали устройството с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста, а не IP адреса.
4. Ако IP адресът е правилен, изтрийте устройството и го добавете отново.

Компютърът не може да комуникира с устройството

1. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата “ping”.
 - a. Отворете команден прозорец на вашия компютър.

- В Windows щракнете върху **Start (Старт)**, щракнете върху **Run (Изпълни)** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
 - В Mac OS X, отидете на **Applications (Приложения)**, след това на **Utilities (Помощни програми)** и отворете **Terminal (Терминал)**.
6. Въведете `ping`, последвано от IP на вашия продукт.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
 2. Ако командата "ping" е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите хъбове и после проверете дали мрежовите настройки, продукта и компютъра са конфигуриране за една и съща мрежа.

Продуктът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата

Hewlett-Packard препоръчва да оставите тези настройки на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Ако промените тези настройки, ще се наложи да ги промените и за вашата мрежа.

Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта

Проверете дали новите приложни програми са инсталирани правилно и дали те използват правилния драйвер за печат.

Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени

1. Проверете мрежовите драйвери, драйверите за печат и настройките за пренасочването на мрежата.
2. Проверете дали операционната система е правилно конфигурирана.

Продуктът е забранен или други мрежови настройки са неправилни

1. Отпечатайте конфигурационната страница, за да проверите състоянието на мрежовия протокол. Ако е необходимо, разрешете го.
2. Ако е необходимо, отново конфигурирайте настройките за мрежата.

Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа

Въведение

Използвайте информацията за отстраняване на грешки за помощ при решаване на проблеми.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да определите дали HP NFC и безжичното директно печатане през HP са разрешени на вашия продукт, разпечатайте страница с конфигурацията от контролния панел на продукта. Ако е включена страница, озаглавена [Wireless \(Безжичен\)](#), то тогава за този продукт са разрешени HP Jetdirect 2800 w NFC и Wireless Direct Accessory printing (Директно безжично отпечатване).

- [Контролен списък за безжично свързване](#)
- [Продуктът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка](#)
- [Продуктът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител](#)
- [Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера](#)
- [Към безжичния продукт не може да се свържат повече компютри](#)
- [Безжичният продукт губи комуникация при свързване към VPN](#)
- [Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи](#)
- [Безжичната мрежа не работи](#)
- [Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа](#)
- [Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа](#)

Контролен списък за безжично свързване

- Уверете се, че мрежовият кабел не е свързан.
- Уверете се, че продуктът и безжичният маршрутизатор са включени и имат захранване. Уверете се също, че безжичното радио на принтера е включено.
- Уверете се, че мрежовото име (SSID) е правилно. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите SSID. Ако не сте уверени, че SSID е правилно, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- При защитени мрежи се уверете, че информацията за защита е правилна. Ако информацията за защита не е правилна, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- Ако безжичната мрежа работи правилно, опитайте достъп до другите компютри в безжичната мрежа. Ако мрежата предлага достъп до интернет, опитайте да се свържете с интернет по безжичната връзка.
- Уверете се, че методът на шифроване (AES или TKIP) е един и същ за принтера и точката за безжичен достъп (в мрежи, използващи WPA защита).
- Уверете се, че продуктът е в обхвата на безжичната мрежа. За повечето мрежи продуктът трябва да се намира на не повече от 30 метра от точката за безжичен достъп (безжичния маршрутизатор).
- Уверете се, че няма препятствия, блокиращи пътя на разпространение на безжичния сигнал. Махнете всички големи метални предмети между точката за достъп и принтера. Уверете се, че

няма стълбове, стени или поддържащи колони, в които има метал или бетон, между принтера и точката за безжичен достъп.

- Уверете се, че устройството се намира далече от електронни устройства, които биха могли да внесат електромагнитни смущения в безжичния сигнал. Много устройства може да внесат смущения в безжичния сигнал, напр. електромотори, безжични телефони, видеокамери на охранителни системи, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- Уверете се, че драйверът за печат е инсталиран на компютъра.
- Уверете се, че е избран правилният порт за принтер.
- Уверете се, че компютърът и продуктът са свързани към една и съща безжична мрежа.
- При Mac OS X се уверете, че безжичният рутер поддържа Bonjour.

Продуктът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка

1. Уверете се, че продуктът е включен и се намира в състояние на готовност.
2. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
3. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
4. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.
5. Уверете се, че можете да отворите вградения уеб сървър на HP на продукта от компютър в мрежата.

Продуктът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на друг производител

1. Актуализирайте защитната стена с последната налична актуализация на производителя.
2. Ако програми искат достъп до защитната стена, когато инсталирате продукта или опитвате да печатате, се уверете, че позволявате на тези програми да се изпълняват.
3. Временно изключете защитната стена, след което инсталирайте безжичния продукт на компютъра. Разрешете защитната стена, когато сте завършили безжичната инсталация.

Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния маршрутизатор или принтера

1. Уверете се, че маршрутизаторът или продуктът се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
2. Отпечатайте страница с конфигурацията.
3. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационната страница с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
4. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната мрежа за вашия продукт.

Към безжичния продукт не може да се свържат повече компютри

1. Уверете се, че другите компютри са в обхвата на безжичната връзка и че нищо не блокира пътя на разпространение на сигнала. За повечето мрежи обхватът на безжичната връзка е около 30 метра от точката за безжичен достъп.
2. Уверете се, че продуктът е включен и се намира в състояние на готовност.
3. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
4. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
5. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.

Безжичният продукт губи комуникация при свързване към VPN

- В общия случай не можете да бъдете едновременно свързани към VPN и други мрежи.

Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи

- Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен и има захранване.
- Мрежата може да е скрита. Вие обаче трябва да можете да се свързвате със скрита мрежа.

Безжичната мрежа не работи

1. Уверете се, че мрежовият кабел не е включен.
2. За да се уверите, че безжичната мрежа не работи, опитайте се да свържете към мрежата други устройства.
3. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - a. Отворете команден прозорец.
 - В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
 - В Mac OS X, отидете на **Applications** (Приложения), след това на **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
 - б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на маршрутизатора.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
4. Уверете се, че маршрутизаторът или устройството се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
 - a. Отпечатайте страница с конфигурацията.
 - б. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационния отчет с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
 - в. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконалирайте безжичната мрежа за вашия продукт.

Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа

От контролния панел на продукта можете да пуснете тест за диагностика, който предоставя информация за настройките на безжичната мрежа.

1. От началния екран на контролния панел на продукта докоснете бутона **Setup** (Настройка) .
2. Отворете менюто **Self Diagnostics** (Самодиагностика).
3. Докоснете бутона **Run Network Test** (Изпълни проверка на мрежата), за да стартирате теста. Продуктът отпечатва тестова страница с резултати от теста.

Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа

Следните съвети могат да ви помогнат да намалите смущенията в дадена безжична мрежа:

- Дръжте безжичните устройства далече от големи метални предмети, като шкафове за документация, и други електромагнитни устройства, напр. микровълнови печки и безжични телефони. Тези предмети могат да разстроят радиосигналите.
- Дръжте безжичните устройства далече от големи зидани постройки и други сгради. Подобни обекти могат да поглъщат радиовълните и да намаляват силата на сигнала.
- Разположете безжичния маршрутизатор на централно място, така че между него и безжичните устройства в мрежата да има пряка видимост.

Азбучен указател

А

аксесоари
номера на части 28
акустични спецификации 12

Б

безжична мрежа
отстраняване на
неизправности 97
бутон вкл./изкл.,
местоположение 2
бутони на контролен панел
местоположение 5
бутон на захранването,
местоположение 2

В

вграден уеб сървър (EWS)
функции 52
Вграден уеб сървър (EWS)
задаване на пароли 61
вграден уеб сървър (EWS) на HP
функции 52
видове хартия
избор (Mac) 42
избор (Windows) 40
връзка към захранването
местоположение 3
възстановяване на фабричните
стойности 72

Д

двустраничен
ръчно (Mac) 41
двустраничен печат
Mac 41
Windows 39
настройки (Windows) 39

двустранично печатане
Mac 41
директен печат от USB
устройство 47
местоположение 2
дуплекс (двустраничен печат)
настройки (Windows) 39
дуплексен печат
ръчно (Windows) 39
дуплексен печат (двустраничен)
Windows 39

Е

електрически спецификации 12
етикети
печат (Windows) 40

З

забавяне на изключване след
настройка 64
задна вратичка
засядания 82
местоположение 3
зареждане
хартия в тава 1 16
хартия в тава 2 20
заседнала хартия
задна вратичка 82
местоположение 77
Тава 1 78
Тава 2 80
фюзер 82
заспиване
настройка 63
засядания
задна вратичка 82
изходна касета 84
местоположения 77

приоритетен слот за зареждане
на единични листа 78
Тава 1 78
Тава 2 80
устройство за двустраничен
печат 84
фюзер 82
засядания на хартия
дуплексер 84
изходна касета 84
приоритетен слот за зареждане
на единични листа 78

И

изисквания към браузъра
вграден уеб сървър на HP 52
изисквания към уеб браузъра
вграден уеб сървър на HP 52
изходна касета
изчистване на засядания 84
местоположение 2
интерфейсни портове
местоположение 3

К

калибриране
цветове 92
касета, изходна
изчистване на засядания 84
местоположение 2
касети
смяна 30
касети за телбод
номера на части 29
консумативи
използване при ниско ниво 73
настройки за праг на ниско
ниво 73
номера на части 28, 29

- поръчване 28
- смяна на тонер касети 30
- състояние, преглед с помощта на HP Utility за Mac 55
- контролен панел
 - местоположение 2
 - помощ 71
- контролен списък
 - безжично свързване 97

М

- медия за печат
 - зареждане в тава 1 16
- меню „Приложения“ 50
- мобилен печат
 - устройства с Android 46
- мобилен печат, поддържан софтуер 11
- мобилни решения за печат 8
- мощност
 - консумирана 12
- мрежи
 - HP Web Jetadmin 66
 - монтиране на принтера 51
 - поддържани 8
- мрежово инсталиране 51
- мрежов порт
 - местоположение 3

Н

- набори за техническо обслужване
 - номера на части 29
- настройки
 - фабрични стойности, възстановяване 72
- Настройки за EcoNoMode 92
- настройки за икономична работа 63
- номера на части
 - касети с елементи за подвързване 29
 - консумативи 28, 29
 - принадлежности 28
 - резервни части 29
 - тонер касети 28, 29
- няколко страници на лист
 - печат (Mac) 42
 - печат (Windows) 40

О

- онлайн поддръжка 70

- онлайн помощ, контролен панел 71
- операционни системи (OS)
 - поддържани 8
- опции за цвят
 - промяна, Windows 90
- отстраняване на неизправности
 - безжична мрежа 97
 - кабелна мрежа 95
 - проблеми с мрежата 95

П

- памет
 - включена 8
- печат
 - от устройства USB памет 47
 - печат, двустранен
 - настройки (Windows) 39
 - печат от двете страни
 - Mac 41
 - Windows 39
 - ръчно, Windows 39
- пликове
 - зареждане в тава 1 16
 - ориентация 18
- поддръжка
 - онлайн 70
- поддръжка на клиенти
 - онлайн 70
- поддържани драйвери 9
- поддържани драйвери за печат 9
- поддържани операционни системи 9
- помощ, контролен панел 71
- поръчване
 - консумативи и принадлежности 28
- почистване
 - път на хартията 89
- приложения
 - изтегляне 50
- принадлежности
 - поръчване 28
- приоритетен слот за зареждане на единични листа
 - зареждане 16
 - засядания 78
 - ориентация на хартията 18
- проблеми с поемането на хартия
 - разрешаване 75

- Проверка на състоянието на тонер касетата 87
- прозрачни фолиа
 - печат (Windows) 40

Р

- размери, принтер 11
- резервни части
 - номера на части 29
- ръчно двустранно
 - Mac 41
 - Windows 39

С

- системни изисквания
 - вграден уеб сървър на HP 52
- смушчения в безжична мрежа 100
- смяна на печатащи касети 30
- софтуер
 - HP Utility 55
- Софтуер HP ePrint 45
- специална хартия
 - печат (Windows) 40
- спецификации
 - електрически и акустични 12
- стойности, възстановяване 72
- страници в минута 8
- страници на лист
 - избиране (Mac) 42
 - избиране (Windows) 40
- състояние
 - , HP Utility, Mac 55
- състояние на консумативите 87

Т

- Тава 1
 - зареждане 16
 - засядания 78
 - ориентация на хартията 18
- Тава 2
 - зареждане 20
 - засядания 80
 - ориентация на хартията 24
- тави
 - включени 8
 - капацитет 8
 - местоположение 2
- тегло, принтер 11
- техническа поддръжка
 - онлайн 70

тонер касета
използване при ниско ниво 73
настройки за праг на ниско
ниво 73

тонер касети
номера на части 28, 29
смяна 30

У

уеб сайтове
HP Web Jetadmin, изтегляне 66

Уеб сайтове
за поддръжка на клиенти 70

Уеб услуги
приложения 50
разрешаване 50

уеб услуги на HP
приложения 50
разрешаване 50

устройства с Android
печат от 46

устройство за двустранен печат
засядания 84
местоположение 3

Ф

фабрични стойности,
възстановяване 72

фюзер
засядания 82

Х

хартия
зареждане на Тава 1 16
зареждане на Тава 2 20
избиране 90
ориентация Тава 1 18
ориентация Тава 2 24
хартия, поръчване 28

Ц

цветова тема
промяна, Windows 90
цветове
калибриране 92

А

AirPrint 45

Е

Explorer, поддържани версии
вграден уеб сървър на HP 52

Н

HP Customer Care (Поддръжка на
клиенти на HP) 70
HP Device Toolbox, използване 52
HP ePrint 44
HP EWS, използване 52
HP Utility 55
HP Utility, Mac 55
HP Utility за Mac
Bonjour 55
функции 55
HP Web Jetadmin 66
HP Wireless Direct Printing
(Директно безжично отпечатване
на HP) 43
настройки за EconoMode 63

І

Internet Explorer, поддържани
версии
вграден уеб сървър на HP 52

Ј

Jetadmin, HP Web 66

М

Macintosh
HP Utility 55

Н

Near Field Communication printing
(Отпечатване чрез комуникация
на близки разстояния) 43
Netscape Navigator, поддържани
версии
вграден уеб сървър на HP 52
NFC отпечатване 43

О

OS (операционна система)
поддържана 8

U

USB памет
печат от 47
USB порт
местоположение 3



B4A21-90909

