



Ръководство за потребителя

РЕЗЮМЕ

Това ръководство предоставя информация за компонентите, мрежовата връзка, управлението на захранването, защитата, архивирането и др.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft и Windows са регистрирани търговски марки или търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или други държави. USB Type-C® е регистрирана търговска марка на USB Implementers Forum. DisplayPort™ и логото DisplayPort™ са търговски марки, собственост на Асоциацията за стандарти във видеоелектрониката (VESA) в Съединените щати и/или други държави.

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции, валидни за продуктите и услугите на HP, са описани в декларациите за изрична гаранция към тези продукти и услуги. Нищо от съдържащото се в този документ не трябва да се подразбира като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски, съдържащи се в този документ.

Първо издание: август 2020 г.

Номенклатурен номер на документа:
M08129-261

Декларация за продукта

Това ръководство описва функции, които са общи за повечето продукти. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

Не всички функции се предлагат във всички издания или версии на Windows. Възможно е системите да изискват надстроен и/или отделно закупен хардуер, драйвери, софтуер или актуализация на BIOS, за да се възползвате изцяло от функционалността на Windows. Вижте <http://www.microsoft.com>.

За достъп до най-новите ръководства за потребителя отидете на <http://www.hp.com/support> и следвайте указанията, за да намерите своя продукт. След това изберете **Manuals** (Ръководства).

Условия за ползване на софтуера

Като инсталирате, копирате, изтеглите или използвате по друг начин предварително инсталиран на компютъра софтуерен продукт, се съгласявате да се обвържете с условията на Лицензионното споразумение с крайния потребител (ЛСКП) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.

За допълнителна информация или за заявка за пълно възстановяване на стойността на компютъра се свържете със своя търговец.

Декларация с предупреждение за безопасност

Намалете вероятността от топлинни наранявания или прегряване на компютъра, като следвате описаните практики.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра на право в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само върху твърда и равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или мека повърхност, като например възглавници, постелки или дрехи, да блокира въздушния поток. Също така не позволявайте по време на работа променливотоковият адаптер да докосва кожата или мека повърхност, като например възглавници, постелки или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхност, достъпна за потребителя, определени от приложимите стандарти за безопасност.

Относно това ръководство

Настоящото ръководство предоставя основна информация за използването и обновяването на този продукт.

-
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Показва опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, **може да** доведе до сериозно нараняване или смърт.
 -  **ВНИМАНИЕ:** Показва опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, **може да** доведе до леко или средно тежко нараняване.
 -  **ВАЖНО:** Показва информация, считана за важна, но несвързана с опасност (например съобщения, свързани с повреждане на имущество). Предупреждава потребителя, че неизпълнението на процедура така, както е описана, може да доведе до загуба на данни или повреда на хардуер или софтуер. Също така съдържа важна информация за обяснение на идея или изпълнение на задача.
 -  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Съдържа допълнителна информация, за да подчертае или допълни важни моменти от основния текст.
 -  **СЪВЕТ:** Предоставя полезни съвети за изпълнение на задача.
-

Съдържание

1 Откриване на източници на информация на HP	1
Информация за продукта	1
Поддръжка	1
Документация на продукта	2
Диагностика на продукта	3
Актуализации на продукта	3
2 Функции на компютъра	4
Стандартни конфигурационни характеристики	4
Компоненти на лицевия панел	4
Компоненти на задния панел	5
Местоположение на серийния номер	6
Монтиране на защитно заключване	7
Фиксатор за кабела	7
Катинар	7
Защитно заключване за бизнес компютри на HP V2	8
3 Архивиране и възстановяване	14
Информация за архивиране и създаване на носител за възстановяване	14
Използване на инструменти на Windows	14
Използване на HP Cloud Recovery Download Tool за създаване на носител за възстановяване (само при някои продукти)	15
Възстановяване	15
Възстановяване, нулиране и обновяване с помощта на инструментите на Windows	15
Възстановяване с помощта на носители на HP Recovery	15
Смяна на реда на зареждане на компютъра	15
Използване на HP Sure Recover (само при някои продукти)	16
4 Използване на HP PC Hardware Diagnostics	17
Използване на HP PC Hardware Diagnostics Windows (само при някои продукти)	17
Използване на ИД код за повреда на хардуера, генериран от HP PC Hardware Diagnostics Windows	17
Осъществяване на достъп до HP PC Hardware Diagnostics Windows	17
Осъществяване на достъп до HP PC Hardware Diagnostics Windows от „Помощ и поддръжка на HP“	17

Осъществяване на достъп до HP PC Hardware Diagnostics Windows от Support Assistant	18
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows	18
Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics Windows от HP ...	18
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows от Microsoft Store	18
Изтегляне на HP Hardware Diagnostics Windows чрез име или номер на продукта (само при някои продукти)	18
Инсталиране на HP PC Hardware Diagnostics Windows	19
Използване на HP PC Hardware Diagnostics UEFI	19
Използване на ИД код за повреда на хардуера, генериран от HP PC Hardware Diagnostics UEFI	19
Стартиране на HP PC Hardware Diagnostics UEFI	20
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство	20
Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI	20
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име или номер на продукта (само при някои продукти)	20
Използване на настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (само при някои продукти)	21
Изтегляне на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Изтегляне на най-новата версия на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Изтегляне на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта	21
Персонализиране на настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
5 Насоки за работа с компютъра, редовна поддръжка и подготовка за транспортиране	23
Насоки за работа и редовна поддръжка	23
Почистване на компютъра	24
Отстраняване на прах и замърсявания от компютъра	24
Почистване на компютъра с дезинфектант	24
Подготовка за транспортиране	25
6 Електростатично разреждане	27
7 Достъпност	28
HP и осигуряването на достъпност	28
Намиране на технологичните инструменти, които са ви нужни	28
Ангажиментът на HP	28
Международна асоциация на специалистите по достъпност (IAAP)	29
Намиране на най-добрите помощни технологии	29
Оценка на потребностите	29
Достъпност за продукти на HP	29
Стандарти и закони	30

Стандарти	30
Мандат 376 – EN 301 549	30
Насоки за достъпност на уеб съдържанието (WCAG)	31
Закони и нормативни разпоредби	31
Полезни връзки и източници на информация за достъпност	31
Организации	31
Образователни институции	32
Други източници на информация за уврежданията	32
Връзки на НР	32
Връзка с отдела за поддръжка	32

Азбучен указател	34
-------------------------------	-----------

1 Откриване на източници на информация на HP

Прочетете тази глава, за да научите повече за това къде да намерите допълнителни източници на информация на HP.

Информация за продукта

За да намерите източници на информация, предоставящи подробности за продукта, помощна информация и т.н., използвайте тази таблица.

Таблица 1-1 Къде да намерите информация за продукт

Тема	Местоположение
Технически спецификации	За да намерите спецификациите за бърза справка за вашия продукт, отидете на адрес http://www.hp.com/go/quickspecs , след което щракнете върху връзката. Щракнете върху Search all QuickSpecs (Търсене на всички спецификации за бърза справка), въведете име на модела в полето за търсене, след което щракнете върху Go (Напред).
Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда	Вижте <i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i> за нормативна информация за продукта. Можете също да видите етикета за опазване на околната среда/държавните органи. За достъп до това ръководство: ▲ Въведете Документация на HP в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете Документация на HP .
Системна платка	Схема на системната платка се намира от вътрешната страна на шасито. Допълнителна информация можете да намерите в <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ръководство за сервиз и поддръжка) за компютъра в уеб на адрес http://www.hp.com/support . Изпълнете инструкциите, за да намерите своя продукт, след което изберете Manuals (Ръководства).
Етикети за сериен номер, опазване на околната среда/държавните органи и операционната система	Етикетите за сериен номер, опазване на околната среда/държавните органи и операционната система може да се намират върху долната част на компютъра, върху задния му панел или под сервизната вратичка.

Поддръжка

Използвайте тази таблица, за да намерите източници на информация относно гаранцията и поддръжката.

Таблица 1-2 Къде да намерите информация за поддръжка

Тема	Местоположение
Поддръжка на продукта	За поддръжка от HP отидете на http://www.hp.com/support . Тук можете да осъществите достъп до следните видове поддръжка: Онлайн чат със специалист на HP

Таблица 1-2 Къде да намерите информация за поддръжка (продължение)

Тема	Местоположение
	• Телефонни номера на екипа за поддръжка на клиенти • Адреси на сервизни центрове на HP
Гаранционна информация	За да отворите този документ: ▲ Въведете Документация на HP в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете Документация на HP. – или – ▲ Отидете на http://www.hp.com/go/orderdocuments. ВАЖНО: Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до последната версия на гаранцията. Можете да откриете Ограничената гаранция на HP при ръководствата за потребителя на продукта. Гаранцията освен това може да бъде на CD или DVD диск, предоставен в кутията. Възможно е в някои държави или региони HP да предоставя отпечатана гаранция в кутията. В държави или региони, където не се предоставя отпечатана гаранция, можете да направите заявка за копие на http://www.hp.com/go/orderdocuments. За продукти, закупени в Азиатско-тихоокеанския регион, можете да пишете на HP на адрес POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Посочете името си, телефонен номер, адрес и име на продукта.

Документация на продукта

Използвайте тази таблица, за да намерите източници на информация относно документацията на продукта.

Таблица 1-3 Къде да намерите документация на продукт

Тема	Местоположение
Документация за потребителя на HP, спецификации и документация на трети лица	Документацията за потребителя се намира на твърдия диск. Въведете Документация на HP в полето за търсене на лентата на задачите, а след това изберете Документация на HP . За най-новата онлайн документация отидете на адрес http://www.hp.com/support , след което изпълнете инструкциите, за да намерите своя продукт. След това изберете User Guides (Ръководства за потребителя). Документацията включва това ръководство за потребителя и <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ръководство за сервиз и поддръжка).
Съобщения за продукта	Subscriber's Choice (Избор на абоната) е програма на HP, която ви позволява да се регистрирате, за да получавате известия за драйвери и софтуер, своевременни известия за промени (PCN), бюлетин на HP, съвети за клиенти и др. Регистрирайте се на https://h41369.www4.hp.com/ .
Технически спецификации	Приложението на продуктовия бюлетин съдържа спецификации за бърза справка за компютри на HP. Спецификациите за бърза справка включват информация за операционната система, захранването, паметта, процесора и много други системни компоненти. За да осъществите достъп до спецификациите за бърза справка, отидете на http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Бюлетини и съобщения	За да намерите препоръки, бюлетини и съобщения: 1. Отидете на http://www.hp.com/support. 2. Изпълнете инструкциите, за да намерите своя продукт. 3. Изберете Advisories (Препоръки) или Bulletins and Notices (Бюлетини и съобщения).

Диагностика на продукта

Използвайте тази таблица, за да намерите източници на информация относно инструменти за диагностика на продукта.

Таблица 1-4 Къде да намерите инструменти за диагностика

Тема	Местоположение
Инструменти за диагностика	За допълнителна информация вижте <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ръководство за сервиз и поддръжка) за компютъра на http://www.hp.com/support . Изпълнете инструкциите, за да намерите своя продукт, след което изберете Manuals (Ръководства).
Дефиниции за звукови сигнали и светлинни кодове	Вижте <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ръководство за сервиз и поддръжка) за компютъра на http://www.hp.com/support . Изпълнете инструкциите, за да намерите своя продукт, след което изберете Manuals (Ръководства).
POST кодове на грешки	Вижте <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ръководство за сервиз и поддръжка) за компютъра на http://www.hp.com/support . Изпълнете инструкциите, за да намерите своя продукт, след което изберете Manuals (Ръководства).

Актуализации на продукта

Използвайте тази таблица, за да намерите източници на информация относно актуализации на продукта.

Таблица 1-5 Къде да намерите актуализации на продукта

Тема	Местоположение
Актуализации на драйвери и BIOS	Отидете на http://www.hp.com/support и изберете Get software and drivers (Получаване на софтуер и драйвери), за да проверите дали имате най-новите драйвери за компютъра.
Операционни системи	За информация относно операционните системи Windows отидете на http://www.support.microsoft.com .

2 Функции на компютъра

Тази глава предоставя общ преглед на функциите на вашия компютър.

Стандартни конфигурационни характеристики

За да идентифицирате типична компютърна конфигурация, прочетете този раздел. Характеристиките се различават в зависимост от модела. За помощ при поддръжката и за да научите повече за хардуера и инсталирания на вашия модел компютър софтуер, стартирайте помощната програма HP Support Assistant.



ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да използвате този модел компютър във вертикална или хоризонтална конфигурация.



Компоненти на лицевия панел

За да идентифицирате компонентите на лицевия панел, използвайте тази илюстрация и таблицата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Конфигурацията на устройствата се различава в зависимост от модела. Някои модели имат празно капаче, което покрива едно или повече от гнездата за устройства.

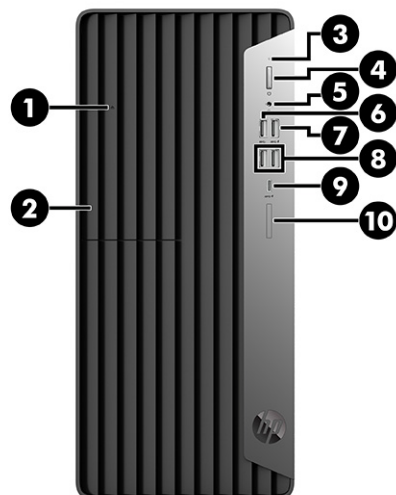


Таблица 2-1 Идентифициране на компонентите на лицевия панел

Компоненти на лицевия панел			
1	Бутон за изваждане на оптичното устройство	6	 USB SuperSpeed порт
2	Тънко оптично устройство (допълнително)	7	 USB порт с HP Sleep and Charge
3	 Индикатор за активност на твърдия диск	8	 USB SuperSpeed портове (2)
4	 Бутон на захранването	9	 USB Type-C® порт за зареждане
5	 Комбиниран куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон)	10	 Четец за SD карти (допълнително)

ЗАБЕЛЕЖКА: Комбинираният куплунг поддържа слушалки, линейни изходящи устройства, микрофони, линейни входящи устройства или слушалки с микрофон тип CTIA.

ЗАБЕЛЕЖКА: Индикаторът на бутона на захранването обикновено свети в бяло, когато има захранване. Ако индикаторът мига в червено, компютърът показва диагностичния код, който посочва проблема. За да изтълкувате кода, вижте *Ръководството за сервиз и поддръжка*.

Компоненти на задния панел

За да идентифицирате компонентите на задния панел, използвайте тази илюстрация и таблицата.

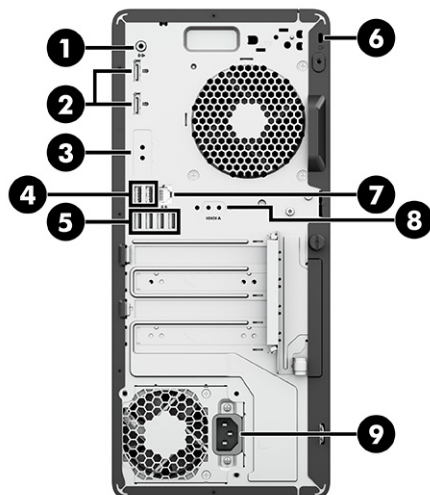


Таблица 2-2 Идентифициране на компонентите на задния панел

Компоненти на задния панел				
1		Куплунг за аудиоизход за аудиоустройства със собствено захранване	6	Гнездо за защитен кабел
2		Конектори за монитор DisplayPort™ (2)	7	 Куплунг RJ-45 (мрежа)
3		Допълнителен порт	8	 Сериен порт (допълнително)
4		USB портове (2)	9	Извод за захранване
5		USB SuperSpeed портове (4)		

ЗАБЕЛЕЖКА: Вашият модел може да има допълнителни портове, които се предлагат от HP.

Когато графична карта бъде инсталирана в някой от слотовете на системната платка, можете да използвате видео конекторите на графичната карта и/или на вградената графична карта в системна платка. Видът на инсталираната графична карта и софтуерната конфигурация определят поведението.

Можете да забраните графичните елементи на системната платка като промените настройките в BIOS F10 Setup.

Местоположение на серийния номер

Всеки компютър има уникален сериен номер и продуктов идентификатор, които се намират от външната страна на компютъра. Запазете тези номера, защото може да ви потрябват когато се свързвате с отдела за обслужване на клиенти за съдействие.



Монтиране на защитно заключване

Можете да използвате различни типове застопоряващи елементи, за да защитите компютъра.

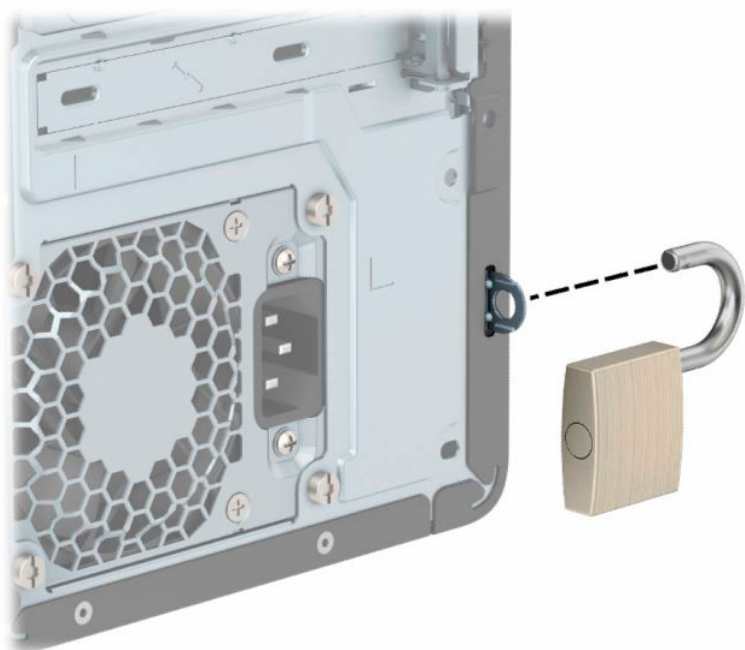
Фиксатор за кабела

Можете да фиксирате компютъра с фиксатора за кабела.



Катинар

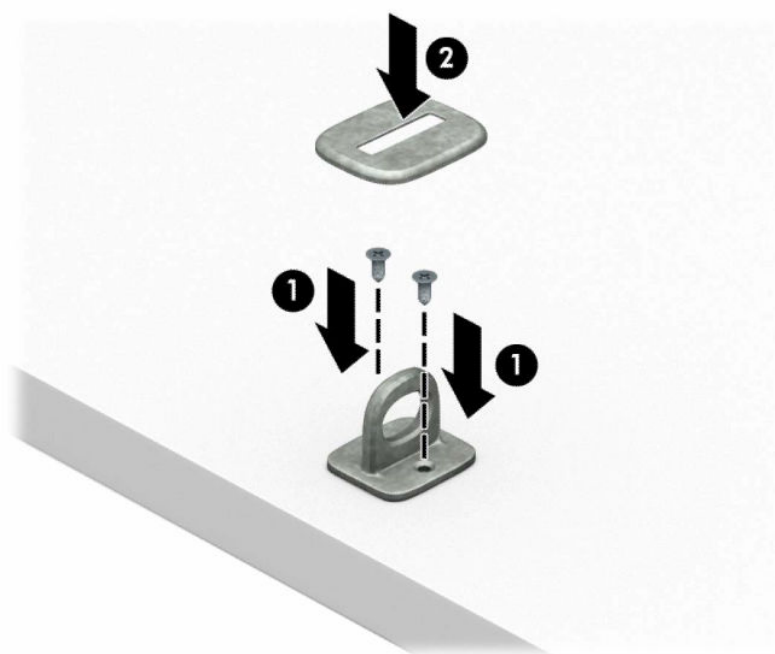
Можете да заключите компютъра с катинар.



Защитно заключване за бизнес компютри на HP V2

Можете да заключите всички устройства на вашата работна станция с помощта на защитното заключване на компютъра на HP V2.

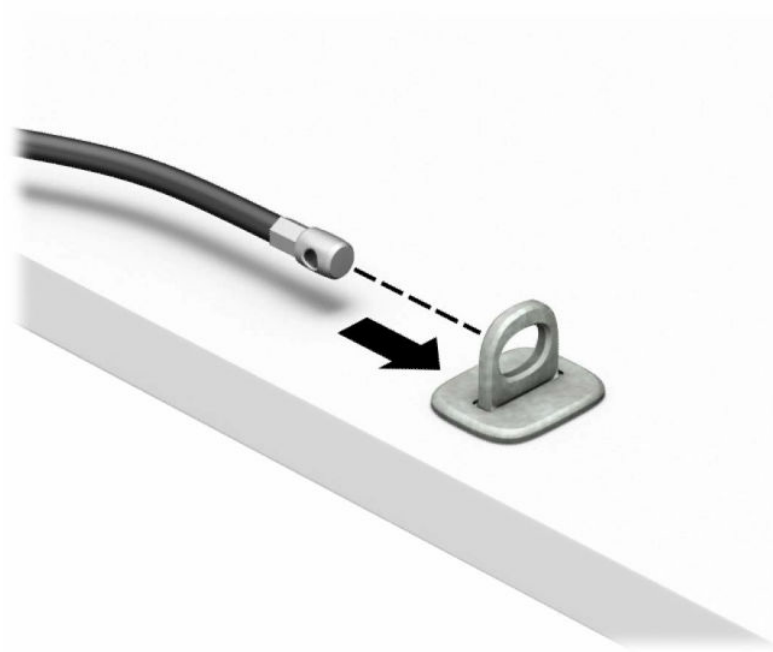
1. Фиксирайте държача на защитния кабел към работния плот като използвате подходящи винтове **(1)** и след това притиснете капачката към основата на държача за кабела докато щракне **(2)**. Винтовете не са включени в комплекта.



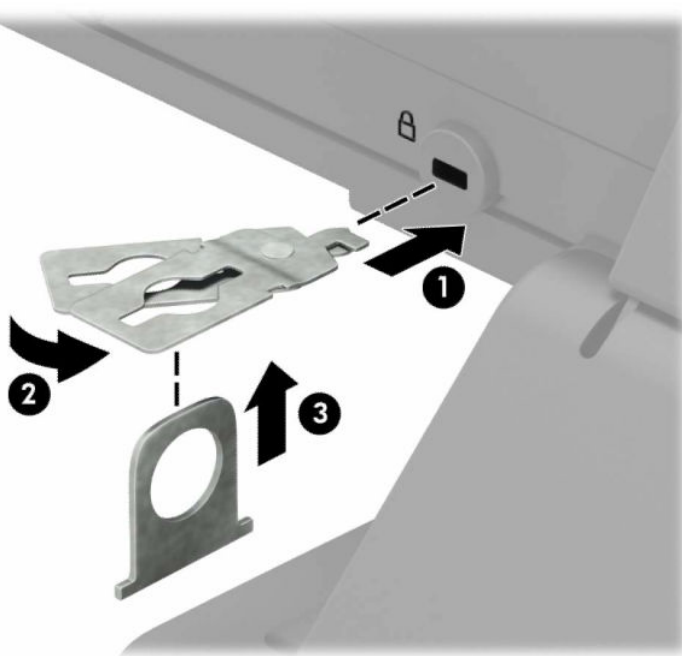
2. Увийте защитния кабел около неподвижен предмет.



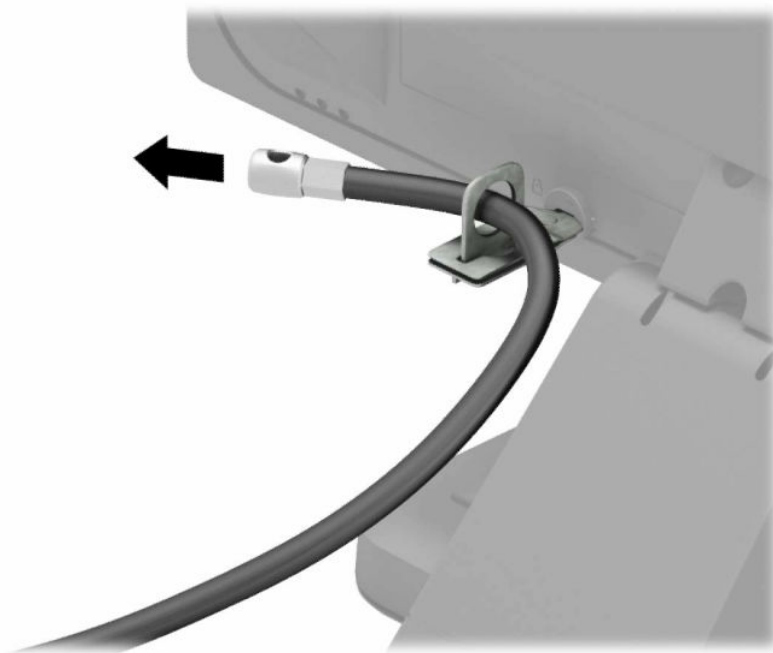
3. Плъзнете защитния кабел през държача за защитния кабел.



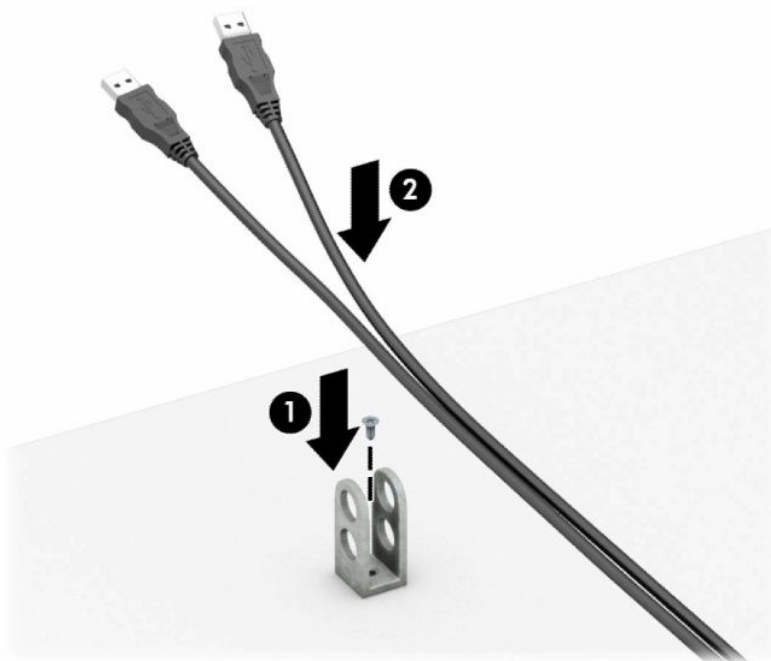
4. Отворете ножичните планки на застопоряващия елемент на монитора и пъхнете ключалката в защитното гнездо в задната част на монитора **(1)**, затворете ножичните планки, за да фиксирате ключалката на място **(2)**, след което плъзнете водача на кабела през средата на застопоряващия елемент на монитора **(3)**.



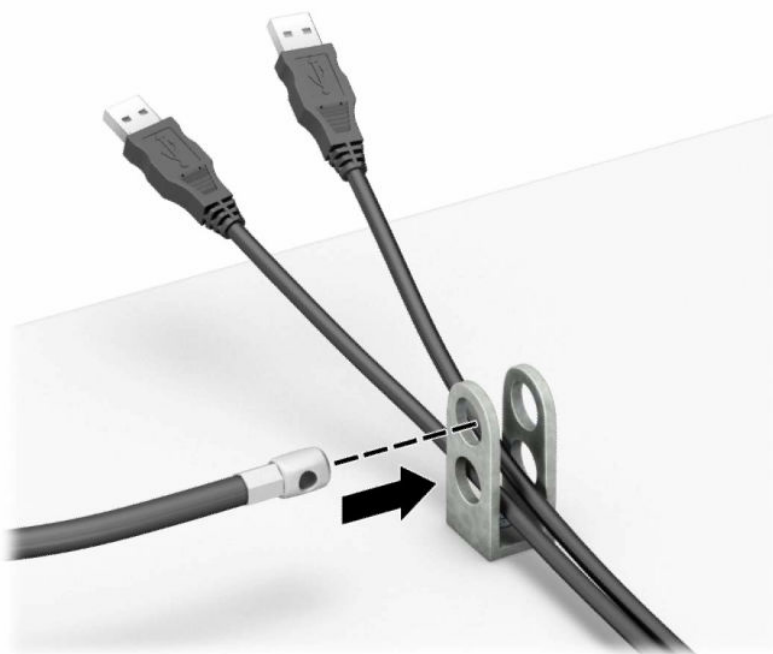
5. Плъзнете защитния кабел през защитния водач, монтиран върху монитора.



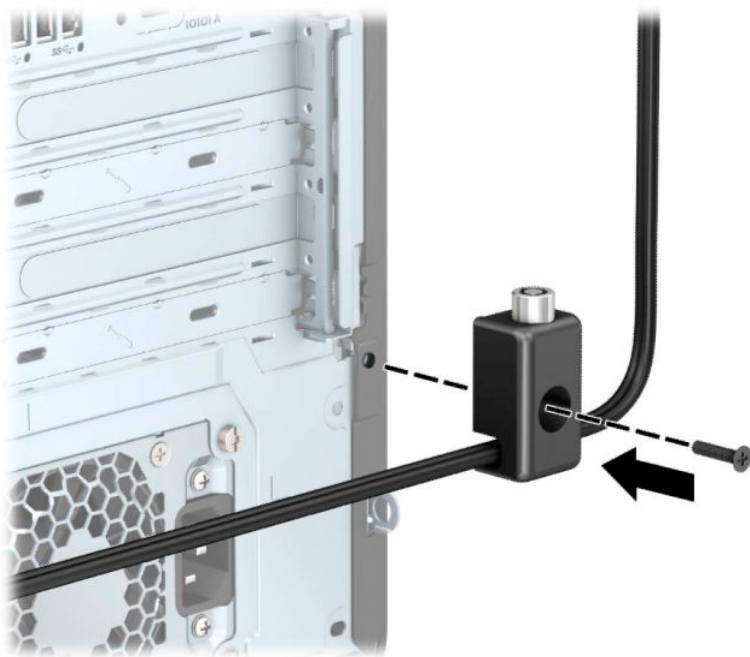
6. Прикрепете допълнителния държач за кабела към работния плот като използвате подходящ винт **(1)** и след това поставете допълнителните кабели в основата на държача **(2)**. Винтът не е включен в комплекта.



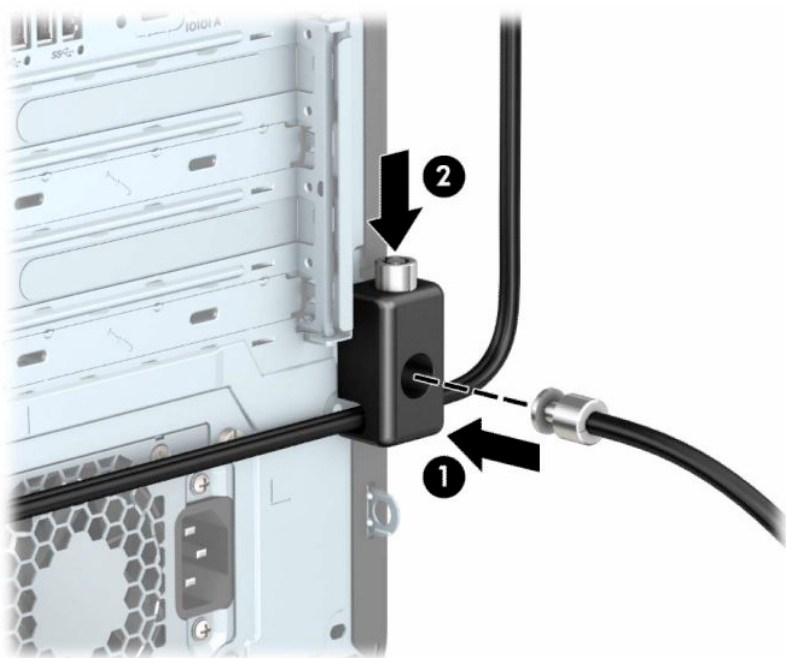
7. Плъзнете защитния кабел през отворите на допълнителния държач за кабела.



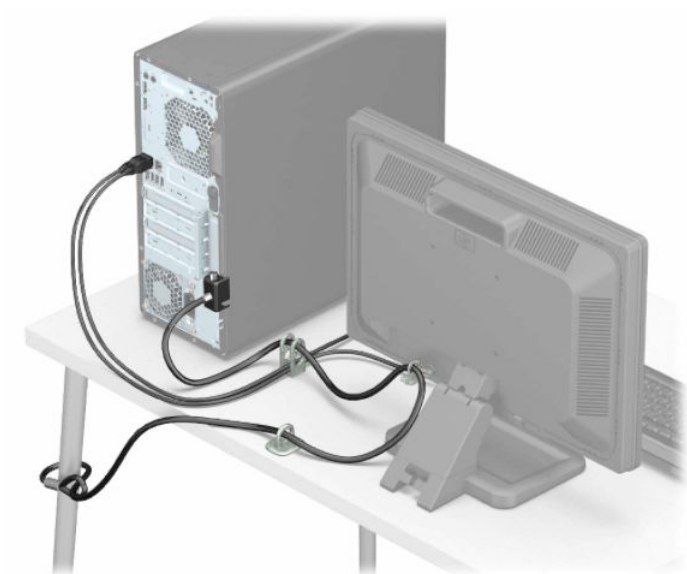
8. Завинтете ключалката за шасито с осигурения винт.



9. Пъхнете накрайника за вмъкване на защитния кабел в застопоряващия елемент (1) и натиснете бутона (2), за да го заключите. За да отворите застопоряващия елемент, използвайте предоставения ключ.



След като изпълните всички стъпки, всички устройства на вашата работна станция са защитени.



3 Архивиране и възстановяване

Тази глава предоставя информация за процесите, които са стандартна процедура за повечето продукти.

- **Архивиране на лична информация** – можете да използвате инструментите на Windows, за да архивирате личната си информация (вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 14](#)).
- **Създаване на точка за възстановяване** – можете да използвате инструментите на Windows, за да създадете точка за възстановяване (вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 14](#)).
- **Създаване на носител за възстановяване** (само при някои продукти) – можете да използвате HP Cloud Recovery Download Tool (само при някои продукти), за да създадете носител за възстановяване (вижте [Използване на HP Cloud Recovery Download Tool за създаване на носител за възстановяване \(само при някои продукти\) на страница 15](#)).
- **Възстановяване** – Windows предлага няколко опции за възстановяване от архив, обновяване на компютъра и връщане на компютъра към оригиналното му състояние (вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 14](#)).



ВАЖНО: Ако ще изпълнявате процедури за възстановяване на таблета, батерията на таблета трябва да е заредена поне на 70%, преди да стартирате процеса на възстановяване.

ВАЖНО: За таблети с откъсваща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете какъвто и да било процес на възстановяване.

Информация за архивиране и създаване на носител за възстановяване

Тези методи за създаване на носители за възстановяване и архивни копия са налични само при някои продукти. Изберете подходящия метод за модела на вашия компютър.

Използване на инструменти на Windows

Можете да използвате инструментите на Windows, за да архивирате лична информация и да създадете точки за възстановяване на системата и носител за възстановяване.



ВАЖНО: Windows е единствената опция, която ви позволява да архивирате личната си информация. Планирайте редовно архивиране, за да избегнете загуба на информация.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мястото за съхранение на компютъра е 32 ГБ или по-малко, „Възстановяване на системата“ на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

За повече информация и стъпки вижте приложението „Получаване на помощ“.



ЗАБЕЛЕЖКА: Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до приложението „Получаване на помощ“.

1. Изберете бутона **Старт**, след което изберете приложението **Получаване на помощ**.
2. Въведете задачата, която искате да изпълните.

Използване на HP Cloud Recovery Download Tool за създаване на носител за възстановяване (само при някои продукти)

Можете да използвате HP Cloud Recovery Download Tool, за да създадете носител на HP Recovery на USB флаш устройство за зареждане.

За подробности:

- ▲ Отидете на адрес <http://www.hp.com/support>, потърсете HP Cloud Recovery, след което изберете резултата, който отговаря на типа на вашия компютър.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не можете да създадете носител за възстановяване сами, се свържете с поддръжката, за да получите дискове за възстановяване. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете своята държава или регион, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Възстановяване

Съществуват няколко опции за възстановяване на вашата система. Изберете метода, който най-добре отговаря на вашата ситуация и опит.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не всички методи са налични при всички продукти.

Възстановяване, нулиране и обновяване с помощта на инструментите на Windows

Windows предлага няколко опции за възстановяване, нулиране и обновяване на компютъра.

За подробности вижте [Използване на инструменти на Windows на страница 14](#).

Възстановяване с помощта на носители на HP Recovery

Можете да използвате носител за възстановяване HP Recovery за възстановяване на оригиналната операционна система и на софтуерните програми, които са инсталирани фабрично. При някои продукти такъв носител може да се създаде на USB флаш устройство за зареждане с помощта на HP Cloud Recovery Download Tool.

За подробности вижте [Използване на HP Cloud Recovery Download Tool за създаване на носител за възстановяване \(само при някои продукти\) на страница 15](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не можете да създадете носител за възстановяване сами, се свържете с поддръжката, за да получите дискове за възстановяване. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете своята държава или регион, след което изпълнете инструкциите на екрана.

За да възстановите системата:

- ▲ Поставете носителя на HP Recovery, след което рестартирайте компютъра.

Смяна на реда на зареждане на компютъра

Ако компютърът не се рестартира с помощта на носителя на HP Recovery, можете да промените реда на зареждане на компютъра. Това е редът на устройствата, изброени в BIOS, където компютърът търси информация при стартиране. Можете да промените избора на оптично устройство или USB флаш устройство в зависимост от местоположението на носителя на HP Recovery.

За промяна на реда на зареждане:



ВАЖНО: За таблет с откачаща се клавиатура свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете тези стъпки.

1. Поставете носителя на HP Recovery.
2. Осъществете достъп до менюто за **Стартиране** на системата.
 - За компютри или таблети с прикачени клавиатури: включете или рестартирайте компютъра или таблета, бързо натиснете **esc**, след което натиснете **f9** за опции за зареждане.
 - За таблети без клавиатури: включете или рестартирайте таблета, бързо задръжте натиснат бутона за увеличаване на звука, след което изберете **f9**.
– или –
Включете или рестартирайте таблета, бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука, след което изберете **f9**.
3. Изберете оптичното устройство или USB флаш устройството, от което искате да заредите, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP Sure Recover (само при някои продукти)

Някои модели компютри са конфигурирани с HP Sure Recover – вградено в хардуера и фърмуера решение за възстановяване на операционната система на персонални компютри. HP Sure Recover може напълно да възстанови образа на операционната система на HP без инсталиран софтуер за възстановяване.

С помощта на HP Sure Recover администратор или потребител може да възстанови системата и да инсталира:

- Най-новата версия на операционната система
- Специфични за платформата драйвери на устройства
- Софтуерни приложения в случай на персонализиран образ

За достъп до най-новата документация за HP Sure Recover посетете <http://www.hp.com/support>. Изберете **Find your product** (Намерете своя продукт), след което изпълнете инструкциите на екрана.

4 Използване на HP PC Hardware Diagnostics

Помощната програма HP PC Hardware Diagnostics позволява да се изпълняват тестове за диагностика, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Трите версии са HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (унифициран разширяем интерфейс за фърмуер) и функция на фърмуера, наречена Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (само при някои продукти).

Използване на HP PC Hardware Diagnostics Windows (само при някои продукти)

HP PC Hardware Diagnostics Windows е базирана на Windows помощна програма, която позволява да се изпълняват тестове за диагностика, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява в рамките на операционната система Windows, за да се диагностицират неизправности в хардуера.

Ако HP PC Hardware Diagnostics Windows не е инсталиран на вашия компютър, първо трябва да го изтеглите и инсталирате. За да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics Windows, вижте [Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows на страница 18](#).

Използване на ИД код за повреда на хардуера, генериран от HP PC Hardware Diagnostics Windows

Когато HP PC Hardware Diagnostics Windows открие неизправност, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров ИД код за повреда.

- ▲ В зависимост от инструкциите на екрана изберете една от следните опции:
 - Ако се покаже връзка с ИД за повреда, изберете тази връзка и изпълнете инструкциите на екрана.
 - Ако се покажат инструкции да се обадите на отдела за поддръжка: изпълнете тези инструкции.

Осъществяване на достъп до HP PC Hardware Diagnostics Windows

След като инструментът HP PC Hardware Diagnostics Windows е инсталиран, можете да осъществите достъп до него от „Помощ и поддръжка на HP“ или HP Support Assistant.

Осъществяване на достъп до HP PC Hardware Diagnostics Windows от „Помощ и поддръжка на HP“

След като инструментът HP PC Hardware Diagnostics Windows е инсталиран, изпълнете долупосочените стъпки, за да осъществите достъп до него от „Помощ и поддръжка на HP“.

За достъп до HP PC Hardware Diagnostics Windows от „Помощ и поддръжка на HP“:

1. Изберете бутона **Старт**, след което изберете **Помощ и поддръжка на HP**.
2. Изберете **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Когато инструментът се отвори, изберете типа тест за диагностика, който желаете да изпълните, след което изпълнете инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да спрете даден диагностичен тест, изберете **Cancel** (Отказ).

Осъществяване на достъп до HP PC Hardware Diagnostics Windows от Support Assistant

След като инструментът HP PC Hardware Diagnostics Windows е инсталиран, изпълнете долупосочените стъпки, за да осъществите достъп до него от HP Support Assistant.

За достъп до HP PC Hardware Diagnostics Windows от HP Support Assistant:

1. Въведете `support` в полето за търсене на лентата на задачите, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –
Изберете иконата с въпросителен знак в лентата на задачите.
2. Изберете **Troubleshooting and fixes** (Отстраняване на неизправности и корекции).
3. Изберете **Diagnostics** (Диагностика), след което изберете **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Когато инструментът се отвори, изберете типа тест за диагностика, който желаете да изпълните, след което изпълнете инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да спрете даден диагностичен тест, изберете **Cancel** (Отказ).

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows

Инструкциите за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows са само на английски език. Трябва да използвате компютър с Windows, за да изтеглите този инструмент, защото са предоставени само .exe файлове.

Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics Windows от HP

За да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics Windows от HP, изпълнете долупосочените стъпки.

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. Изберете **Download HP Diagnostics Windows** (Изтегляне на HP Diagnostics Windows), след което изберете местоположение на компютъра или USB флаш устройство.

Инструментът се изтегля в избраното местоположение.

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics Windows от Microsoft Store

Можете да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics Windows от магазина Microsoft Store.

1. Изберете приложението Microsoft от работния плот или въведете `Microsoft Store` в полето за търсене на лентата на задачите.
2. Въведете `HP PC Hardware Diagnostics Windows` в полето за търсене на **Microsoft Store**.
3. Изпълнете указанията на екрана.

Инструментът се изтегля в избраното местоположение.

Изтегляне на HP Hardware Diagnostics Windows чрез име или номер на продукта (само при някои продукти)

Можете да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics Windows чрез име или номер на продукта.



ЗАБЕЛЕЖКА: За някои продукти може да е необходимо да изтеглите софтуера на USB флаш устройство, като използвате името или номера на продукта.

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Изберете **Софтуер и драйвери**, изберете типа продукт, след което въведете името или номера на продукта в показаното поле за търсене.
3. В раздел **Diagnostics** (Диагностика) изберете **Download** (Изтегляне) и следвайте указанията на екрана, за да изберете конкретната версия на диагностиката за Windows, която да бъде изтеглена на вашия компютър или USB флаш устройство.

Инструментът се изтегля в избраното местоположение.

Инсталиране на HP PC Hardware Diagnostics Windows

За да инсталирате HP PC Hardware Diagnostics Windows, навигирайте до папката на компютъра или USB флаш устройството, където е изтеглен файлът с разширение .exe, щракнете два пъти върху .exe файла, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface – унифициран разширяем интерфейс за фърмуер) позволява да се изпълняват тестове за диагностика, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява извън операционната система, така че да изолира хардуерните неизправности от проблеми, възникнали от грешки в операционната система или други софтуерни компоненти.



ЗАБЕЛЕЖКА: За компютри с Windows 10 S трябва да използвате компютър с Windows и USB флаш устройство, за да изтеглите и да създадете средата за поддръжка на UEFI на HP, защото се предлагат само .exe файлове. За повече информация вижте [Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство на страница 20](#).

Ако компютърът не стартира в Windows, можете да използвате HP PC Hardware Diagnostics UEFI за диагностициране на проблеми с хардуера.

Използване на ИД код за повреда на хардуера, генериран от HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Когато HP PC Hardware Diagnostics UEFI открие неизправност, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров ИД код за повреда.

За съдействие при решаване на проблема:

- ▲ Изберете **Връзка с HP**, приемоте правната забележка относно поверителността на HP, след което използвайте мобилно устройство, за да сканирате ИД кода за повреда, който се появява на следващия екран. Показва се страницата „Поддръжка на клиенти“ на HP – сервизен център, като вашите ИД на повреда и номер на продукт са попълнени автоматично. Изпълнете инструкциите на екрана.

– или –

Свържете се с отдела за поддръжка и предоставете ИД кода за повреда.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да стартирате диагностика на трансформируем компютър, компютърът трябва да е в режим на преносим компютър и трябва да използвате прикачената клавиатура.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако е необходимо да спрете тест за диагностика, натиснете [esc](#).

Стартиране на HP PC Hardware Diagnostics UEFI

За да стартирате HP PC Hardware Diagnostics UEFI, изпълнете долупосочената процедура.

1. Включете или рестартирайте компютъра, след което бързо натиснете [esc](#).
2. Натиснете [f2](#).

Системата BIOS търси три места за инструменти за диагностика в следния ред:

- a. Свързано USB флаш устройство



ЗАБЕЛЕЖКА: За да изтеглите инструмента HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство, вижте [Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на страница 20](#).

- b. Твърд диск

- v. BIOS

3. Когато се отвори инструментът за диагностика, изберете език, изберете типа тест за диагностика, който желаете да изпълните, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство

Изтеглянето на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство може да бъде полезно в определени ситуации.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI не е включен в предварително инсталирания образ.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI не е включен в дела на HP Tool.
- Твърдият диск е повреден.



ЗАБЕЛЕЖКА: Инструкциите за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI са само на английски език и трябва да използвате компютър с Windows, за да изтеглите и създадете средата за поддръжка на HP UEFI, защото се предлагат само .exe файлове.

Изтегляне на най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI

За да изтеглите най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство, изпълнете долупосочената процедура.

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. Изберете **Изтеглете HP Diagnostics UEFI**, след което изберете **Run** (Изпълнение).

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име или номер на продукта (само при някои продукти)

Можете да изтеглите HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство чрез име и номер на продукта (само при някои продукти).



ЗАБЕЛЕЖКА: За някои продукти може да е необходимо да изтеглите софтуера на USB флаш устройство, като използвате името или номера на продукта.

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Въведете името или номера на продукта, изберете своя компютър, след което изберете операционната система.
3. В раздел **Diagnostics** (Диагностика) изпълнете инструкциите на екрана, за да изберете и изтеглите конкретната версия на UEFI диагностика за вашия компютър.

Използване на настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (само при някои продукти)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI е функция на фърмуера (BIOS), която изтегля HP PC Hardware Diagnostics UEFI на вашия компютър. Тя може след това да изпълни диагностика на компютъра и да качи резултатите на предварително конфигуриран сървър.

За повече информация относно Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, след което изберете **Find out more** (Научете повече).

Изтегляне на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Инструментът HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI е наличен и като SoftPaq, който може да изтеглите на сървър.

Изтегляне на най-новата версия на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Можете да изтеглите най-новата версия на HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB флаш устройство.

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. Изберете **Изтеглете Remote Diagnostics**, след което изберете **Run** (Изпълнение).

Изтегляне на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта

Можете да изтеглите HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI чрез име и номер на продукта.



ЗАБЕЛЕЖКА: За някои продукти може да е необходимо да изтеглите софтуера, като използвате името или номера на продукта.

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Изберете **Софтуер и драйвери**, изберете типа продукт, въведете името или номера на продукта в показалото се поле за търсене, изберете своя компютър и след това изберете своята операционна система.
3. В раздел **Diagnostics** (Диагностика) изпълнете инструкциите на екрана, за да изберете и изтеглите версията на **Remote UEFI** (Дистанционен UEFI) за продукта.

Персонализиране на настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Като използвате настройката Remote HP PC Hardware Diagnostics в Computer Setup (BIOS), можете да извършвате следните персонализации:

- Задавате график за стартиране на диагностика без надзор. Можете също така да стартирате диагностиката незабавно в интерактивен режим, като изберете **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Изпълнение на Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Задавате местоположението за изтегляне на диагностичните инструменти. Тази функция осигурява достъп до инструменти от уеб сайта на HP или от сървър, който е бил предварително конфигуриран за използване. Вашият компютър не изисква традиционно локално място за съхранение (например твърд диск или USB флаш устройство) за стартиране на отдалечена диагностика.
- Да зададете местоположение за съхранение на резултатите от теста. Можете също да зададете потребителското име и паролата, които използвате за качване.
- Показвате информация за състоянието от стартирана преди това диагностика.

За да персонализирате настройките на Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, изпълнете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра и когато се появи логото на HP, натиснете **F10**, за да влезете в Computer Setup.
2. Изберете **Advanced** (Разширени), след което изберете **Settings** (Настройки).
3. Направете своя избор за персонализиране.
4. Изберете **Main** (Главни), след което изберете **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), за да запишете настройките.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

5 Насоки за работа с компютъра, редовна поддръжка и подготовка за транспортиране

Следвайте настоящите насоки, за да осигурите най-добрата производителност и експлоатационен живот на компютъра.

Насоки за работа и редовна поддръжка

HP разработи настоящите насоки, които да ви улеснят в правилното конфигуриране и грижа за компютъра и монитора.

- Пазете компютъра от прекомерна влага, пряка слънчева светлина и твърде високи или ниски температури.
- Работете с компютъра върху стабилна, равна повърхност. Оставете свободно пространство от 10,2 cm (4 инча) от всички страни на компютъра, на които има вентилационни отвори, както и над монитора, за да се осигури необходимият въздушен поток.
- Никога не ограничавайте въздушния поток в компютъра чрез блокиране на вентилационните отвори или входовете за въздух. Не поставяйте клавиатурата с пуснати крачета директно срещу предната част на настолния модул, тъй като това също ограничава въздушния поток.
- Никога не използвайте компютъра със свален панел за достъп или свалени капацы на слотовете за карти за разширение.
- Не поставяйте компютри един върху друг, нито твърде близо един до друг, за да не попадат на пътя на вече вентилиран и затоплен въздух.
- Ако компютърът трябва да работи в отделен корпус, в него трябва да има подходяща вентилация на входящ и изходящ въздух, като предходните насоки за работа продължават да са в сила.
- Дръжте компютъра и клавиатурата далеч от течности.
- Никога не покривайте вентилационните слотове на монитора с каквито и да е материали.
- Инсталирайте или активирайте функции за управление на захранването чрез операционната система или друг софтуер, включително състояния на заспиване.
- Изключвайте компютъра, преди да извършвате някоя от следните задачи:
 - Изтривайте външните части на компютъра с мека и влажна кърпа, когато е необходимо. Почистващите препарати може да обезцветят или повредят покритието. Вижте [Отстраняване на прах и замърсявания от компютъра на страница 24](#) за препоръчителните стъпки за почистване на често докосваните външни повърхности на компютъра. След като отстраните праха и замърсяванията, може да почистите повърхностите и с дезинфектант. Вижте [Почистване на компютъра с дезинфектант на страница 24](#) за насоки как да предотвратите разпространението на вредни бактерии и вируси.
 - От време на време почиствайте всички вентилационни отвори на компютъра. Мъх, прах или други чужди материи може да блокират вентилационните отвори и да ограничат въздухообмена.

Почистване на компютъра

Чрез редовното почистване на компютъра се премахват прах и замърсявания, така че устройството да продължи да работи по най-добрия начин. Използвайте информацията по-долу за безопасно почистване на външните повърхности на компютъра.

Отстраняване на прах и замърсявания от компютъра

По-долу са описани препоръчителните стъпки за почистване на прах и замърсявания от вашия компютър.

1. Носете ръкавици за еднократна употреба от латекс (или от нитрил, ако сте чувствителни към латекс), когато почиствате повърхностите на компютъра.
2. Изключете устройството и разкачете захранващия кабел и другите свързани външни устройства. Извадете всички монтирани батерии от елементи като безжични клавиатури.

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, никога не почиствайте продукта, докато е включен.

3. Навлажнете микрофибърна кърпа с вода. Кърпата трябва да бъде влажна, но не мокра и капеща.

 **ВАЖНО:** За да избегнете повреждане на повърхността, избягвайте абразивни кърпи, хавлии и хартиени салфетки.

4. Избършете внимателно външната част на продукта с навлажнената кърпа.

 **ВАЖНО:** Дръжте течности далеч от продукта. Избягвайте проникването на влага в който и да е отвор. Проникването на течност вътре във вашия продукт на HP може да доведе до повреда в него. Не пръскайте течности директно върху продукта. Не използвайте аерозолни спрейове, разтворители, абразивни или почистващи препарати, съдържащи водороден пероксид или белина, които може да повредят покритието.

5. Започнете от дисплея (ако е приложимо). Избършете внимателно дисплея, като се движите в една посока отгоре надолу. Накрая почистете всички гъвкави кабели: захранващия кабел, кабела на клавиатурата и USB кабелите.
6. След почистване се уверете, че повърхностите са напълно изсъхнали на въздух, преди да включите устройството.
7. Изхвърляйте ръкавиците след всяко почистване. Почистете ръцете си веднага, след като свалите ръкавиците.

Вижте [Почистване на компютъра с дезинфектант на страница 24](#) за препоръчителните стъпки за почистване на често докосваните външни повърхности на компютъра, за да предотвратите разпространението на вредни бактерии и вируси.

Почистване на компютъра с дезинфектант

Световната здравна организация (СЗО) препоръчва да се извършва дезинфекциране на повърхностите след тяхното почистване като най-добра практика за предотвратяване на разпространението на вирусни респираторни заболявания и вредни бактерии.

След като почистите външните повърхности на компютъра, като следвате посочените в [Отстраняване на прах и замърсявания от компютъра на страница 24](#) стъпки, можете също така да почистите повърхностите с дезинфектант. Дезинфектант, който отговаря на указанията за почистване на HP, представлява алкохолен разтвор, съдържащ 70% изопропилов алкохол и 30% вода. Този разтвор е познат още като изопропилов спирт и се продава в повечето магазини.

Следвайте долупосочените стъпки, когато дезинфекцирате често докосваните външни повърхности на компютъра:

1. Носете ръкавици за еднократна употреба от латекс (или от нитрил, ако сте чувствителни към латекс), когато почиствате повърхностите на компютъра.
2. Изключете устройството и разкачете захранващия кабел и другите свързани външни устройства. Извадете всички монтирани батерии от елементи като безжични клавиатури.

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, никога не почиствайте продукта, докато е включен.

3. Навлажнете микрофибърна кърпа със смес от 70% изопропилов алкохол и 30% вода. Кърпата трябва да бъде влажна, но не мокра и капеща.

 **ВНИМАНИЕ:** Не използвайте нито един от следните химикали или каквито и да било разтвори, които ги съдържат, включително почистващи препарати за повърхности под формата на спрейове: белина, пероксиди (включително водороден пероксид), ацетон, амоняк, етилов алкохол, метиленхлорид или всякакви съединения на петролна основа, като например бензин, разреждател за бои, бензен или толуол.

 **ВАЖНО:** За да избегнете повреждане на повърхността, избягвайте абразивни кърпи, хавлии и хартиени салфетки.

4. Избършете внимателно външната част на продукта с навлажнената кърпа.

 **ВАЖНО:** Дръжте течности далеч от продукта. Избягвайте проникването на влага в който и да е отвор. Проникването на течност вътре във вашия продукт на HP може да доведе до повреда в него. Не пръскайте течности директно върху продукта. Не използвайте аерозолни спрейове, разтворители, абразивни или почистващи препарати, съдържащи водороден пероксид или белина, които може да повредят покритието.

5. Започнете от дисплея (ако е приложимо). Избършете внимателно дисплея, като се движите в една посока отгоре надолу. Накрая почистете всички гъвкави кабели: захранващия кабел, кабела на клавиатурата и USB кабелите.
6. След почистване се уверете, че повърхностите са напълно изсъхнали на въздух, преди да включите устройството.
7. Изхвърляйте ръкавиците след всяко почистване. Почистете ръцете си веднага, след като свалите ръкавиците.

Подготовка за транспортиране

Ако се налага да транспортирате компютъра, следвайте тези съвети, за да предпазите оборудването си.

1. Архивирайте файловете от твърдия диск на външно устройство за съхранение. Уверете се, че носителят на архивното копие не е изложен на електрически или магнитни импулси по време на съхранение или транспортиране.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Твърдият диск се заключва автоматично при изключване на захранването на системата.

2. Извадете и приберете за съхранение всички сменяеми носители.
3. Изключете компютъра и външните устройства.
4. Извадете захранващия кабел от електрическия контакт, а след това и от компютъра.

5. Разкачете компонентите на системата и външните устройства от източниците на захранване, а след това и от компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Преди транспортиране на компютъра се уверете, че всички платки са позиционирани и фиксирани правилно в слотовете за платки.

6. Опаковайте компонентите на системата и външните устройства в оригиналните им опаковки или в други подходящи опаковки с достатъчно опаковъчен материал, за да ги защити.

6 Електростатично разреждане

Електростатичното разреждане е освобождаване на статично електричество, когато два предмета влязат в контакт, като например удара, който получавате, когато вървите по килим и докоснете метална брава на врата.

Разреждането на статично електричество от пръстите или други електростатични проводници може да повреди електронните компоненти.



ВАЖНО: За да предотвратите повреда на компютъра, повреда на дисково устройство или загуба на информация, съблюдавайте следните предпазни мерки:

- Ако според инструкциите за изваждане или монтиране трябва да изключите компютъра от захранването, първо се уверете, че е заземен правилно.
 - Дръжте компонентите в предпазните антистатични опаковки, преди да ги монтирате.
 - Избягвайте да докосвате щифтове, крачета и платки. Работете с електронните компоненти колкото е възможно по-малко.
 - Използвайте немагнитни инструменти.
 - Преди да боравите с компоненти, разреждете статичното електричество с докосване на небоядисаната метална повърхност.
 - Ако извадите даден компонент, го поставете в антистатична опаковка.
-

7 Достъпност

Целта на НР е да проектира, произвежда и предлага за продажба продукти, услуги и информация, които могат да се използват навсякъде и от всички под формата на самостоятелни продукти или с подходящи устройства или приложения с помощни технологии (ПТ) на трети лица.

НР и осигуряването на достъпност

Тъй като НР се стреми да вплете многообразието, включването и баланса между работата и свободното време в тъканта на компанията, това се отразява върху всичко, с което НР се занимава. НР се стреми да създаде включваща среда с фокус върху свързването на хората по целия свят със силата на технологиите.

Намиране на технологичните инструменти, които са ви нужни

Технологиите могат да освободят човешкия потенциал. Помощните технологии премахват бариерите и помагат за изграждане на независимост у дома, на работното място и в общността. Помощните технологии помагат за увеличаването, поддръжката и подобряването на функционалните възможности на електронните и информационните технологии.

За повече информация вижте [Намиране на най-добрите помощни технологии на страница 29](#).

Ангажиментът на НР

НР се ангажира да осигурява продукти и услуги, които са достъпни за хора с увреждания. Този ангажимент поддържа целите на нашата компания за постигане на многообразие и помага да гарантираме, че ползите от технологиите са достъпни за всички.

НР се стреми към осигуряване на достъпност, като проектира, произвежда и предлага за продажба продукти и услуги, които могат да се използват ефективно от всички, включително от хора с увреждания, както под формата на самостоятелни продукти, така и със съответни устройства за хора с увреждания.

За да се реализира това, настоящата Политика за достъпност установява седем ключови цели, които да ръководят дейността на НР. От всички мениджъри и служители на НР се очаква да подкрепят тези цели и тяхното прилагане в съответствие с възложените им роли и отговорности:

- Повишаване на нивото на информираност по отношение на проблемите с достъпността в рамките на НР и осигуряване на необходимото обучение на служителите, за да проектират, произвеждат, предлагат за продажба и доставят достъпни продукти и услуги.
- Разработване на насоки за достъпност за продукти и услуги и изискване на отговорност от групите за разработка на продукти за прилагане на тези указания, когато това е конкурентно, технически и икономически постижимо.
- Включване на хора с увреждания в разработката на насоки за достъпност и в проектирането и тестването на продукти и услуги.
- Документиране на функциите за достъпност и предоставяне на информация за продукти и услуги на НР на широката публика в достъпна форма.
- Установяване на взаимоотношения с водещи доставчици на помощни технологии и решения.

- Поддръжка на вътрешни и външни проучвания и разработки, които подобряват помощните технологии, подходящи за продуктите и услугите на НР.
- Поддръжка и принос към стандартите в бранша и насоките за достъпност.

Международна асоциация на специалистите по достъпност (IAAP)

IAAP е асоциация с нестопанска цел, фокусирана върху развитието на професиите, свързани с осигуряване на достъпност, чрез създаване на мрежа от контакти, обучение и сертификация. Целта е да се помогне на специалистите по достъпност да се развиват професионално и да напредват в кариерата си, както и да се улеснят организациите в интегрирането на достъпност в своите продукти и инфраструктура.

НР е един от основателите на асоциацията, в която обединява усилията си с други организации за развитие на сферата за осигуряване на достъпност. Този ангажимент поддържа целта на НР за осигуряване на достъпност чрез проектиране, производство и продажба на продукти и услуги, които могат да се използват ефективно от хора с увреждания.

IAAP ще утвърди професията, като свързва в глобален мащаб отделни лица, студенти и организации, за да споделят знания помежду си и да се учат взаимно. Ако желаете да научите повече, посетете <http://www.accessibilityassociation.org>, за да се присъедините към онлайн общността, да се абонирате за бюлетини и да получите информация за опциите за членство.

Намиране на най-добрите помощни технологии

Всички, включително хора с увреждания или възрастови затруднения, трябва да имат възможности за комуникация, себеизразяване и свързване със света с помощта на технологиите. НР се ангажира да повишава информираността относно достъпността както в рамките на самата компания, така и по отношение на своите клиенти и партньори. Разнообразни помощни технологии правят продуктите на НР лесни за употреба – това може да бъдат големи шрифтове, които не натоварват очите, разпознаване на глас, за да почиват ръцете, или всякакви други помощни технологии, за да ви улеснят във вашата конкретна ситуация. Как ще изберете?

Оценка на потребностите

Технологиите могат да освободят вашия потенциал. Помощните технологии премахват бариерите и помагат за изграждане на независимост у дома, на работното място и в общността. Помощните технологии (ПТ) помагат за увеличаването, поддръжката и подобряването на функционалните възможности на електронните и информационните технологии.

Можете да избирате от много продукти с ПТ. Оценка на вашите потребности от ПТ трябва да ви позволи да оцените няколко продукта, да отговори на въпросите ви и да ви улесни да изберете най-доброто решение за своята ситуация. Ще откриете, че специалистите, квалифицирани да извършват оценки на потребностите от ПТ, идват от различни сфери, като има лицензирани или сертифицирани физиотерапевти, ерготерапевти, логопеди, както и експерти в други области. Други, макар и да не са сертифицирани или лицензирани, също могат да предоставят информация за оценка. Ще можете да попитате за повече информация относно опита на лицето, експертизата му и цената, за да прецените дали са подходящи за вашите потребности.

Достъпност за продукти на НР

Връзките по-долу предоставят информация за функциите за достъпност и помощните технологии (ако това е приложимо), включени в различни продукти на НР. Тези източници на информация ще ви помогнат да изберете конкретни функции на помощните технологии, както и най-подходящите за вашата ситуация продукти.

- [HP Elite x3 – Опции за достъпност \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 7](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 8](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 10](#)
- [Таблети HP Slate 7 – Активиране на функциите за достъпност на вашия HP таблет \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Персонални компютри HP SlateBook – Активиране на функциите за достъпност \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Персонални компютри HP Chromebook – Активиране на функциите за достъпност на вашия HP Chromebook или Chromebox \(OS Chrome\)](#)
- [Магазин на HP – периферни устройства за продукти на HP](#)

Ако ви е необходима допълнителна поддръжка по отношение на функциите за достъпност на вашия продукт на HP, вижте [Връзка с отдела за поддръжка на страница 32](#).

Допълнителни връзки към външни партньори и доставчици, които могат да предоставят допълнително съдействие:

- [Информация за достъпност на Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Информация за достъпност за продукти на Google \(Android, Chrome, приложения на Google\)](#)
- [Помощни технологии, сортирани по тип увреждане](#)
- [Асоциация на производителите, търговците и доставчиците на помощни технологии \(ATIA\)](#)

Стандарти и закони

Държавите по целия свят приемат нормативни разпоредби с цел подобряване на достъпа до продукти и услуги за хора с увреждания. Тези нормативни разпоредби в хронологичен план са приложими за телекомуникационни продукти и услуги, персонални компютри и принтери с определени функции за комуникация и възпроизвеждане на видео, свързаната с тях потребителска документация и предоставяната за тях поддръжка на клиенти.

Стандарти

Раздел 508 на стандартите на Федералния закон за придобиването на САЩ (FAR) е създаден от Агенцията за осигуряване на достъпност на САЩ, за да се адресира необходимостта от осигуряване на достъп до информационни и комуникационни технологии (ИКТ) за хора с физически, сетивни или когнитивни увреждания.

Стандартите съдържат специфични технически критерии за различни типове технологии, както и изисквания на база работни показатели, които поставят фокус върху функционалните възможности на разглежданите продукти. Специфични критерии покриват софтуерни приложения и операционни системи, уеб базирана информация и приложения, компютри, телекомуникационни продукти, видео и мултимедия, както и автономни затворени продукти.

Мандат 376 – EN 301 549

Стандартът EN 301 549 е създаден от Европейския съюз в рамките на Мандат 376 като набор от онлайн инструменти за обществени поръчки на ИКТ продукти. Стандартът определя изискванията за достъпност, приложими за ИКТ продукти и услуги, като включва описание на тестовите процедури и методологията за оценка за всяко изискване.

Насоки за достъпност на уеб съдържанието (WCAG)

Насоките за достъпност на уеб съдържанието (WCAG) от Инициативата за уеб достъпност (WAI) на W3C са в помощ на уеб дизайнери и разработчици при създаване на сайтове, които по-добре удовлетворяват потребностите на хора с увреждания или възрастови затруднения.

WCAG разширяват достъпността в целия обхват на уеб съдържанието (текст, изображение, аудио и видео) и уеб приложенията. WCAG могат да бъдат тествани прецизно, лесни са за разбиране и използване и позволяват на уеб разработчиците гъвкавост за иновации. WCAG 2.0 също така са одобрени като [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG адресират конкретно бариерите в достъпа до уеб, с които се сблъскват хората със зрителни, слухови, физически, когнитивни и неврологични увреждания, както и по-възрастните уеб потребители с потребности от достъпност. WCAG 2.0 предоставят характеристики за достъпно съдържание:

- **Възприемаемо** (например чрез адресиране на алтернативи на текст за изображения, надписи за аудио, приспособимост на презентации и цветен контраст)
- **Работещо** (чрез адресиране на достъп до клавиатура, цветен контраст, синхронизиране на въвеждането, избягване на припадъци и управляемост)
- **Разбираемо** (чрез адресиране на четимостта, предсказуемостта и съдействието при въвеждане)
- **Надеждно** (например чрез адресиране на съвместимостта с помощни технологии)

Закони и нормативни разпоредби

Достъпността на ИТ и информацията се превърна в област с увеличаваща се законодателна значимост. Посочените по-долу връзки предоставят информация за основни закони, нормативни разпоредби и стандарти.

- [САЩ](#)
- [Канада](#)
- [Европа](#)
- [Австралия](#)
- [По света](#)

Полезни връзки и източници на информация за достъпност

Посочените по-долу организации, институции и ресурси са добри източници на информация по отношение на уврежданията и възрастовите затруднения.



ЗАБЕЛЕЖКА: Това не е изчерпателен списък. Тези организации са посочени само с информационна цел. HP не носи отговорност за информация или контакти, които може да намерите в интернет. Посочването на тази страница не е равносилно на препоръка от HP.

Организации

Тези организации са някои от многото, които предоставят информация по отношение на уврежданията и възрастовите затруднения.

- Американска асоциация на хората с увреждания (AAPD)
- Асоциация на програмите по закона за помощните технологии (ATAP)
- Американска асоциация на хората с увреден слух (HLAA)

- Център за обучение и техническа помощ за информационни технологии (ITTATC)
- Lighthouse International
- Национална асоциация на хората с увреден слух
- Национална федерация на хората с увредено зрение
- Дружество за рехабилитационен инженеринг и помощни технологии на Северна Америка (RESNA)
- Телекомуникации за хора с увреден слух (TDI)
- Инициатива за уеб достъпност на W3C (WAI)

Образователни институции

Информация по отношение на уврежданията и възрастовите затруднения се предоставя от много образователни институции, включително от посочените по-долу примери.

- Калифорнийски държавен университет, Нортридж, Център за хора с увреждания (CSUN)
- Университет на Уисконсин – Мадисън, Trace Center
- Компютърни програми за настаняване на Университета на Минесота

Други източници на информация за уврежданията

Информация по отношение на уврежданията и възрастовите затруднения се предоставя от много източници, включително от посочените по-долу примери.

- Програма за техническа помощ на ADA (Закон за американските граждани с увреждания)
- Глобална мрежа за свързване на бизнеса и хората с увреждания ILO
- EnableMart
- Европейски форум за хората с увреждания
- Мрежа за намиране на работа
- Enable на Microsoft

Връзки на НР

На долупосочените връзки към страници на НР е предоставена информация по отношение на уврежданията и възрастовите затруднения.

[Нашият уеб формуляр за контакт](#)

[Ръководството за безопасна и удобна работа на НР](#)

[Продажби на НР в публичния сектор](#)

Връзка с отдела за поддръжка

НР предлага техническа поддръжка и съдействие с опции за осигуряване на достъпност за клиенти с увреждания.



ЗАБЕЛЕЖКА: Поддръжката е само на английски език.

- За клиенти с увреден слух, които имат въпроси относно техническата поддръжка или достъпността на продуктите на НР:

- Използвайте TRS/VRS/WebCapTel, за да се обадите на (877) 656-7058 от понеделник до петък между 6:00 и 21:00 ч. (планинска часова зона).
- За клиенти с други увреждания или възрастови затруднения, които имат въпроси относно техническата поддръжка или достъпността на продуктите на HP, изберете една от следните опции:
 - Обадете се на (888) 259-5707 от понеделник до петък между 6:00 и 21:00 ч. (планинска часова зона).
 - Попълнете [Формуляра за контакт за хора с увреждания или възрастови затруднения](#).

Азбучен указател

А

актуализации 3
архив, създаване 14
архиви 14

В

вентилация, насоки 23
възстановяване 14, 15
 USB флаш устройство 15
 дискове 15
 мултимедия 15

Г

грижа за компютъра 24

Д

диагностика 3
документация 2
достъпност 28

Е

електростатично разреждане 27

З

защита
 Защитно заключване за бизнес
 компютри на HP 8
 катионар 7
 фиксатор за кабела 7

И

източници на информация,
 достъпност 31
инструменти на Windows,
 използване 14
информация за продукта 1

К

ключалки
 Защитно заключване за бизнес
 компютри на HP 8
 катионар 7
 фиксатор за кабела 7
компоненти на задния панел 5
компоненти на лицевия панел 4

компютър, насоки за работа 23

М

Международна асоциация на
 специалистите по достъпност 29
местоположение на ИД на
 продукта 6
местоположение на серийния
 номер 6

Н

Настройки на Remote HP PC
 Hardware Diagnostics UEFI
 използване 21
 персонализиране 21
носител за възстановяване 14
 създаване с помощта на HP
 Cloud Recovery Download
 Tool 15
 създаване с помощта на
 инструменти на Windows 14
носители на HP Recovery
 възстановяване 15

О

оценка на потребностите от
 достъпност 29

П

поддръжка
 HP, източници на информация 1
 общи източници на
 информация 1
поддръжка за клиенти,
 достъпност 32
Политика за хора с увреждания на
 HP 28
помощна технология (ПТ)
 намиране 29
 предназначение 28

почистване на компютъра 24
 дезинфекциране 24
 отстраняване на прах и
 замърсявания 24
ПТ (помощна технология)
 намиране 29
 предназначение 28

Р

раздел 508, стандарти за
 достъпност 30
ред на зареждане, промяна 15

С

стандарти и закони, достъпност 30

Т

точка за възстановяване на
 системата, създаване 14
транспортиране, подготовка 25

Н

HP, източници на информация 1
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 използване 19
 изтегляне 20
 стартиране 20
HP PC Hardware Diagnostics Windows
 използване 17
 изтегляне 18
 осъществяване на достъп 17,
 18
 поставяне 19
HP Sure Recover 16

W

Windows
 архив 14
 носител за възстановяване 14
 точка за възстановяване на
 системата 14