

Ръководство за потребителя



HP Officejet Pro 251dw



Принтер HP Officejet Pro 251dw

Ръководство за потребителя

Информация за авторските права

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Издание 2, 1/2014

Бележки на Hewlett-Packard Company

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени.

Репродукцията, адаптацията или преводът на този материал са забранени без предварително писмено разрешение от Hewlett-Packard, освен по начин, разрешен от законите за авторско право.

Единствените гаранции за продукти и услуги на HP са изрично описани в гаранционните условия към тези продукти и услуги. Нищо тук не следва да се счита за представляващо допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически, редакционни грешки или пропуски в настоящия текст.

Декларации

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 и Windows 8 са регистрирани търговски марки в САЩ на Microsoft Corporation.

ENERGY STAR и емблемата на ENERGY STAR са регистрирани в САЩ марки.

Информация за безопасността



Когато използвате този продукт, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване от пожар или токов удар.

1. Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща принтера.
2. Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху продукта.
3. Преди почистване изключвайте този продукт от контакта на мрежата.
4. Не инсталирайте и не използвайте този продукт в близост до вода или когато сте мокри.
5. Инсталирайте продукта надеждно върху стабилна повърхност.
6. Инсталирайте продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел, и където захранващият кабел няма да се повреди.

7. Ако продуктът не работи нормално, вж. Решаване на проблем.

8. В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервиз се обръщайте към квалифицирани сервизни специалисти.

Съдържание

1 Първи стъпки

Достъпност.....	7
HP EcoSolutions (HP и околната среда).....	8
Запознаване с частите на принтера.....	9
Изглед отпред.....	9
Област на консумативите за печат.....	10
Изглед отзад.....	10
Използване на контролния панел на принтера.....	11
Преглед на бутоните и индикаторите.....	11
Икони на дисплея на контролния панел.....	12
Промяна на настройките на принтера.....	13
Избор на режим.....	13
Промяна на настройките на принтера.....	14
Изберете хартия.....	14
Препоръчителна хартия за печат.....	15
Препоръчителна хартия за фотопечат.....	16
Съвети за избор и използване на хартия.....	17
Зареждане на хартия.....	17
Зареждане на хартия със стандартен размер.....	17
Зареждане на пликове.....	18
Зареждане на картички и фотохартия.....	19
Зареждане на хартия с размер по избор.....	20
Поставяне на устройство с памет.....	21
Инсталиране на принадлежностите.....	22
Инсталиране на аксесоара за автоматичен двустранен печат (модул за двустранен печат).....	22
Инсталиране на тава 2.....	23
Конфигурирайте тавите.....	24
Активирайте аксесоарите в драйвера на принтера.....	25
За да активирате принадлежности (Windows).....	26
За да активирате принадлежности (Mac OS X).....	26
Поддръжка на принтера.....	26
Почистване на външната част.....	26
Актуализиране на принтера.....	26
Актуализиране на принтера чрез вградения уеб сървър.....	27
Актуализиране на принтера от контролния панел на принтера.....	27
Отваряне на софтуера за принтера (Windows).....	28
Изключване на принтера.....	28
Възстановяване на фабричните настройки по подразбиране.....	28

2 Печат

Отпечатване на документи.....	29
Отпечатване на документи (Windows).....	30
Отпечатване на документи (Mac OS X).....	30

Отпечатване на брошури.....	31
Отпечатване на брошури (Windows).....	31
Отпечатване на брошури (Mac OS X).....	32
Отпечатване върху пликосе.....	33
Отпечатване върху пликосе (Windows).....	33
Отпечатване върху пликосе (Mac OS X).....	34
Отпечатване на снимки.....	34
Отпечатване на снимки на фотохартия (Windows).....	35
Отпечатване на снимки върху фотохартия (Mac OS X).....	35
Отпечатване на снимки от устройство с памет	36
Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор.....	37
Печат върху специална хартия или хартия с размер по избор (Windows).....	37
Печат върху специална хартия или хартия с размер по избор (Mac OS X).....	38
Задаване на размери по избор (Mac OS X).....	38
HP ePrint.....	39
HP Wireless Direct.....	39
Включване на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct.....	40
Печат от мобилно устройство с възможност за безжична връзка.....	41
Печат от компютър с възможност за безжична връзка.....	41
Печат от компютър с възможност за безжична връзка (Windows).....	41
Печат от компютър с възможност за безжична връзка (Mac OS X).....	42
Печат от двете страни (дуплексен печат).....	42
Вижте разделителните способности за печат.....	44
3 Уеб услуги	
Какво представляват уеб услугите?.....	45
HP ePrint.....	45
Printer Apps (Приложения на принтера).....	45
Настройване на уеб услугите.....	46
Настройване на уеб услугите чрез софтуера на принтера на HP.....	46
Настройване на уеб услугите с помощта на контролния панел на принтера.....	47
Настройване на уеб услугите чрез вградения уеб сървър.....	47
Използване на уеб услуги.....	48
HP ePrint.....	48
Печат с HP ePrint.....	48
Откриване на имейл адреса на принтера.....	48
Изключване на HP ePrint.....	49
Printer Apps (Приложения на принтера).....	49
Използване на Printer Apps (Приложения на принтера).....	49
Управление на Printer Apps (Приложения на принтера).....	49
Изключване на Printer Apps (Приложения на принтера).....	49
Премахване на уеб услугите.....	50
4 Работа с касетите с мастило	
Информация за касетите с мастило и печатащата глава.....	51
Приблизителна оценка на нивата на мастилото.....	52
Печатане само с черно или само с цветно мастило.....	53
Смяна на касетите с мастило.....	53
Съхранение на консумативите за печат.....	55
Съхраняване на информация за анонимно използване.....	55

5 Решаване на проблем

Поддръжка от HP.....	57
Получаване на електронна поддръжка.....	58
Поддръжка от HP по телефона.....	58
Преди да се обадите, направете следното.....	59
Срок на поддръжката по телефона.....	59
След срока за безплатна поддръжка по телефона.....	59
Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси.....	59
Решаване на проблеми на принтера.....	60
Принтерът се изключва неочаквано.....	61
Неуспешно подравняване.....	61
Принтерът не отговаря (не се отпечатва нищо).....	61
Принтерът печата бавно.....	62
Принтерът издава необичаен шум.....	63
Празна или частично отпечатана страница.....	64
Нещо на страницата липсва или е неправилно.....	64
Разположението на текста или графиката е неправилно.....	65
Отстраняване на неизправности при качество на печат.....	66
Решаване на проблеми с подаване на хартия.....	71
Решаване на проблеми с помощта на уеб услугите и уеб сайтовете на HP.....	73
Решаване на проблеми с помощта на уеб услугите.....	73
Решаване на проблеми чрез използване на уеб сайтове на HP.....	74
Разрешаване на проблеми с устройството с памет.....	74
Принтерът не може да чете картата с памет.....	75
Принтерът не може да чете снимки на картата с памет.....	75
Решаване на проблеми с Ethernet мрежа.....	75
Отстраняване на общи неизправности с мрежата.....	75
Разрешаване на проблеми при безжично свързване.....	76
Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка.....	76
Стъпка 1 – Уверете се, че индикаторът за безжична (802.11) връзка свети.....	76
Стъпка 2 – Рестартиране на компоненти на безжичната мрежа.....	77
Стъпка 3 – Изпълнение на тест за печат по безжична мрежа.....	77
Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка.....	77
Стъпка 1 – Проверка на това дали компютърът е свързан към мрежата.....	77
Стъпка 2 - Проверка на това дали принтерът е свързан към мрежата.....	79
Стъпка 3 - Уверете се, че компютърът не е свързан с мрежата чрез виртуална частна мрежа (VPN).....	81
Стъпка 4 - Проверка дали принтерът е онлайн и е готов.....	81
Стъпка 5 - Проверка на това дали безжичната версия на принтера е зададена като драйвер по подразбиране на принтера (само за Windows).....	82
Стъпка 6 - Проверка на това дали защитната стена пречи на комуникацията.....	83
След решаването на проблемите.....	83
Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери.....	83
Разрешаване на проблеми с управлението на принтера.....	85
Вграденият уеб сървър не може да се отвори.....	85
Отстраняване на проблеми при инсталиране.....	86
Препоръки за инсталиране на хардуера.....	86
Препоръки за инсталиране на софтуера на HP.....	87
Разрешаване на мрежови проблеми.....	87
Запознаване с отчета за състояние на принтера.....	89

Поддръжка на печатащата глава.....	90
Почистване на печатащата глава.....	90
Калибриране на линията на подаване.....	92
Подравняване на печатащата глава.....	92
Преинсталиране на печатащата глава.....	93
Запознаване със страницата с мрежова конфигурация.....	95
Отстраняване на заседнала хартия.....	97
Почистване на заседнала хартия.....	97
Избягване на засядането на хартията.....	99
A Техническа информация	
Гаранционна информация.....	101
Условия на ограничената гаранция на Hewlett-Packard.....	102
Гаранционна информация за касетите с мастило.....	103
Спецификации на принтера.....	104
Физически спецификации.....	104
Функции на продукта и капацитети.....	104
Спецификации за процесор и памет.....	105
Изисквания към системата.....	105
Спецификации на мрежовия протокол.....	105
Спецификации на вградения уеб сървър.....	105
Спецификации за хартията.....	106
Разберете спецификациите за поддържаната хартия.....	106
Задаване на минимални полета.....	109
Указания за печат и от двете страни на хартията.....	110
Спецификации за печат.....	110
Спецификации на уеб услугите.....	110
HP ePrint.....	110
Printer Apps (Приложения на принтера).....	111
Спецификации на уеб сайта на HP.....	111
Спецификации на околната среда.....	111
Електрически спецификации.....	111
Спецификации за нивата на звука.....	112
Спецификации на устройството с памет.....	112
Спецификации на картата с памет.....	112
USB флаш устройства.....	112

Нормативна информация.....	113
Известие на Федералната комисия по комуникации (FCC).....	113
Бележка за потребителите в Корея.....	114
Декларация за VCCI (клас Б) съответствие за потребителите в Япония.....	114
Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел.....	114
Декларация за емисиите на шум за Германия.....	114
Декларация за нормативните положения на Европейския съюз.....	114
GS Декларация (Германия).....	115
Нормативна информация за безжични продукти.....	116
Излагане на радиочестотно излъчване.....	116
Бележка за потребителите в Бразилия.....	116
Бележка за потребителите в Канада.....	117
Бележка за потребителите в Тайван.....	117
Бележка за потребителите в Мексико.....	118
Бележка за потребителите в Япония.....	118
Нормативен номер на модела.....	118
Програма за екологичен контрол на продуктите.....	119
Използване на хартията.....	119
Пластмаси.....	119
Удостоверения за безопасност на материалите.....	119
Програма за рециклиране.....	119
Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP.....	120
Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители в частни домакинства в Европейския съюз.....	121
Консумация на енергия.....	122
Химически вещества.....	122
Информация за батерията.....	122
Изхвърляне на батериите в Холандия.....	122
Изхвърляне на батериите в Тайван.....	122
Бележка относно перхлоратен материал за Калифорния.....	123
Бележки за ограничаване на съдържанието на вредни вещества (само за Китай).....	123
Ограничение на опасните вещества (RoHS) (Украйна).....	123
Лицензи на трети страни.....	124
Б Консумативи и аксесоари на HP	
Поръчка на консумативи за печат онлайн.....	132
Консумативи.....	132
Касети с мастило и печатащи глави.....	132
Хартия на HP.....	133
В Настройка на мрежата	
Промяна на основните мрежови настройки.....	134
Преглед и мрежови настройки за печат.....	134
Включване и изключване на безжичния радиомодем.....	134

Промяна на разширени мрежови настройки.....	134
Настройка на скоростта на връзката.....	135
Преглед на IP настройките.....	135
Промяна на IP настройките.....	135
Конфигуриране на настройките на защитната стена на принтера.....	136
Създаване и използване на правила на защитната стена.....	136
Възстановяване до началното състояние на мрежовите настройки.....	138
Настройване на принтера за безжична връзка.....	138
Преди да започнете.....	138
Настройване на принтера в безжичната мрежа.....	139
Настройване на принтера чрез софтуера на принтера на HP.....	139
Настройване на принтера чрез съветника за безжични настройки.....	139
Настройване на принтера чрез WiFi Protected Setup (WPS).....	139
Настройване на принтера чрез вградения уеб сървър (EWS).....	140
Промяна на типа връзка.....	141
Тест на безжичната връзка.....	142
Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа.....	142
Общ преглед на настройките за защита.....	142
Добавяне на хардуерни адреси в безжичен маршрутизатор (MAC филтриране).....	143
Други указания за защита в безжичната мрежа.....	143
Насоки за намаляване на смущенията в безжична мрежа	144
Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP.....	144
Windows.....	144
Mac OS X.....	145
Г Инструменти за управление на принтера	
Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows).....	146
HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X).....	146
Вграден уеб сървър.....	146
За бисквитките.....	147
За да отворите вградения уеб сървър.....	147
Функции на вградения уеб сървър.....	148
Функции за защита на продукта.....	149
Определете администраторска парола във вградения уеб сървър.....	149
Фиксатор за контролния панел.....	150
Забраняване на неизползвани протоколи и услуги.....	150
Администраторски настройки.....	151
Управление на достъпа до цвят.....	151
Защитени протоколи – HTTPS.....	151
Защитна стена.....	151
Syslog (системен регистър).....	151
Сертификати.....	152
Подписан фърмуер.....	152
Безжично удостоверяване.....	152
Индекс.....	159

1 Първи стъпки

Това ръководство съдържа информация за използването на принтера, както и за разрешаване на проблеми, свързани с него.

- [Достъпност](#)
- [HP EcoSolutions \(HP и околната среда\)](#)
- [Запознаване с частите на принтера](#)
- [Използване на контролния панел на принтера](#)
- [Изберете хартия.](#)
- [Зареждане на хартия](#)
- [Поставяне на устройство с памет](#)
- [Инсталиране на принадлежностите](#)
- [Поддръжка на принтера](#)
- [Актуализиране на принтера](#)
- [Отваряне на софтуера за принтера \(Windows\)](#)
- [Изключване на принтера](#)
- [Възстановяване на фабричните настройки по подразбиране](#)



Забележка Някои функции може да не са достъпни, ако използвате принтера с компютър с операционна система Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition или Windows 8 Starter Edition. За допълнителна информация вж. [Изисквания към системата](#).

Достъпност

Принтерът предоставя набор от функции за улесняване на достъпа на хора с увреждания.

Зрителни увреждания

Софтуерът на HP, предоставен с принтера, е достъпен за потребители със зрителни увреждания или слабо зрение чрез използването на опциите и функциите за достъпност на вашата операционна система. Софтуерът също така поддържа и технологии за максимално подпомагане като екранни четци, брайлови четци, както и приложения за превръщане на глас в текст. За потребители, които са далтонисти, цветните бутони и раздели, използвани в софтуера на HP, както и в контролния панел на принтера, съдържат текст или икони, указващи тяхното съответно действие.

Двигателни увреждания

Потребителите със затруднена подвижност могат да изпълняват функциите на софтуера на HP чрез клавишни команди. Също така софтуерът на HP поддържа опциите за достъпност на Windows, като например StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys и MouseKeys. Вратичките, бутоните, тавите за хартия и водачите за хартия на принтера могат да се управляват от потребители с ограничена сила и обег.

Поддръжка

За допълнителна информация относно достъпността на този принтер, както и за ангажираността на HP към достъпността на продукта, посетете уебсайта на HP на www.hp.com/accessibility.

За информация за достъпност за системата Mac OS X посетете уеб сайта на Apple на следния адрес: www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP и околната среда)

HP се ангажира да ви помогне в оптимизирането на вашето въздействие върху околната среда и ви дава възможност да печатате отговорно – в дома или в офиса.

За допълнителна информация относно насоките за екологичност, които HP следва по време на производствения процес вж. [Програма за екологичен контрол на продуктите](#). За допълнителна информация относно екологичните инициативи на HP отидете на www.hp.com/ecosolutions.

Управление на захранването

За да спестите електричество, опитайте следното:

- Включете функцията за режим на заспиване на принтера, след което изберете опцията за най-кратко време. След като принтерът не е бил активен за този период от време, принтерът ще премине в режим на ниска консумация на енергия. За да конфигурирате тази функция, докоснете **eco** (бутона „ЕКО“) на дисплея на контролния панел на принтера, докоснете **Sleep** (Заспиване), след което докоснете желаната опция.
- Използвайте функцията за график на включването и изключването на принтера, след което изберете дните и часа, в които искате принтерът да се включва и изключва автоматично. Например, можете да планирате принтерът да се включва в 8 преди обяд и да се изключва в 8 след обяд от понеделник до петък. По този начин ще спестявате енергия нощем и през събота и неделя. За да конфигурирате тази функция, докоснете **eco** (бутона „ЕКО“) на дисплея на контролния панел на принтера, докоснете **Schedule On and Off** (График Вкл./Изкл.), след което задайте часа за включване и изключване на принтера.
- Задайте настройка с по-ниско ниво на яркостта на екрана. За да конфигурирате тази функция, докоснете **eco** (бутона „ЕКО“) на дисплея на контролния панел на принтера, докоснете **Screen Brightness** (Яркост на екрана), след което задайте желаната опция.

 **Забележка** Функциите на принтера за режим на заспиване и за график на включването и изключването временно няма да бъдат достъпни, ако липсва една или повече касети с мастило. След подмяна на касетите, тези функции се възстановяват.

 **Внимание** HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат и вероятна прекомерна употреба на мастило или повреда на системата за мастило. Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети с мастило.

Оптимизирайте консумативите за печат

За да оптимизирате консумативите за печат, например мастило или хартия, опитайте следното:

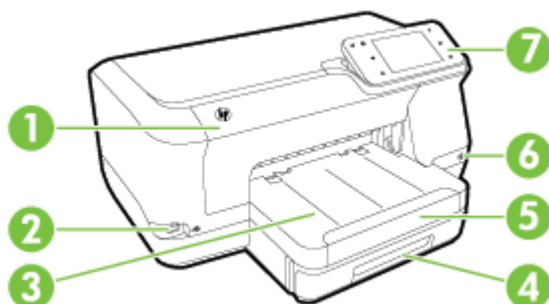
- Рециклирайте използвани оригинални касети с мастило на HP чрез HP Planet Partners. За допълнителна информация посетете www.hp.com/recycle.
- Оптимизирайте употребата на хартия, като печатате от двете страни на хартията. Ако принтерът разполага с аксесоар за автоматичен двустранен печат на HP (модул за двустранен печат), вж. [Печат от двете страни \(дуплексен печат\)](#).
- Спестете мастило и хартия като печатате уеб съдържание с HP Smart Print. За допълнителна информация посетете www.hp.com/go/smartprint.
- Променете режима на принтера на чернова. Настройката за чернова използва по-малко мастило.
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.

Запознаване с частите на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

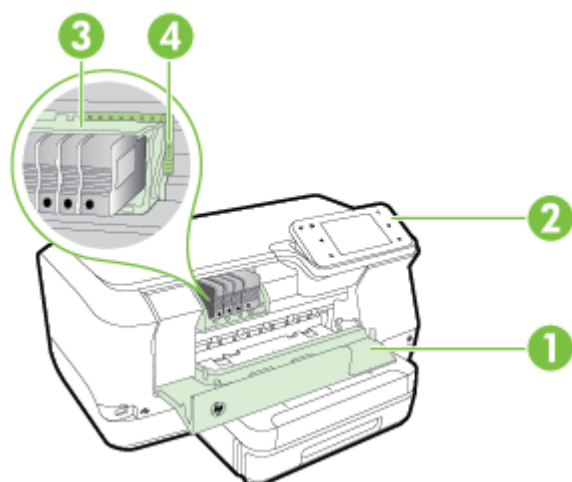
- [Изглед отпред](#)
- [Област на консумативите за печат](#)
- [Изглед отзад](#)

Изглед отпред



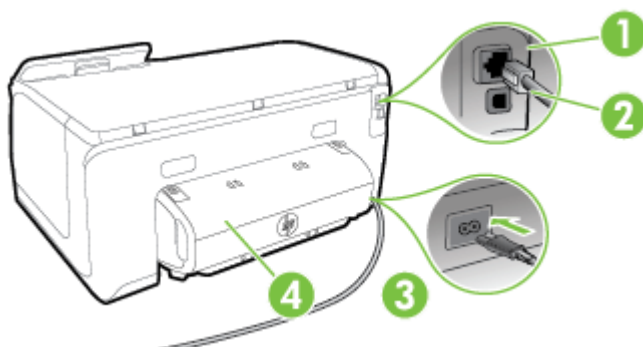
1	Вратичка за достъп до касетите с мастило
2	Преден USB порт
3	Изходна тава
4	Тава 1
5	Удължител на изходната тава
6	 (бутон „Захранване“)
7	Контролен панел

Област на консумативите за печат



1	Вратичка за достъп до касетите с мастило
2	Касети с мастило
3	Печатаща глава
4	Фиксатор за печатащите глави

Изглед отзад



1	Ethernet мрежови порт
2	Заден USB порт
3	Захранване
4	Акcesoар за автоматичен двустранен печат

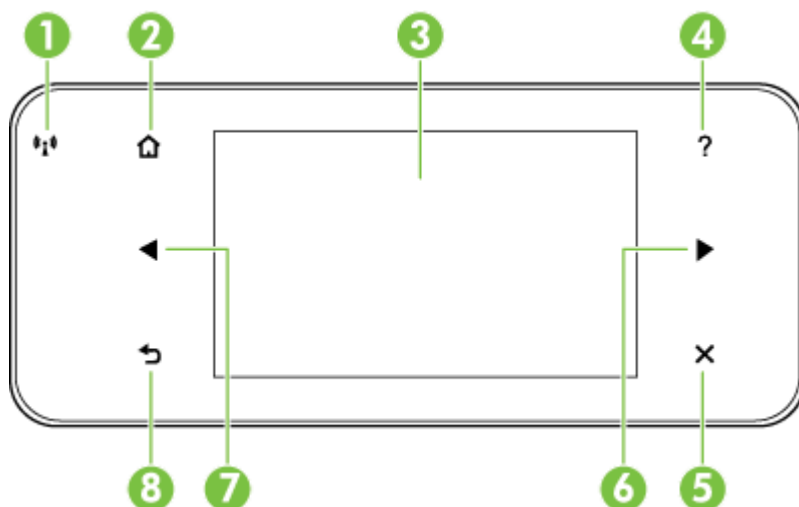
Използване на контролния панел на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Преглед на бутоните и индикаторите](#)
- [Икони на дисплея на контролния панел](#)
- [Промяна на настройките на принтера](#)

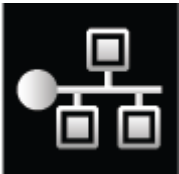
Преглед на бутоните и индикаторите

Диаграмите и съответните таблици по-долу съдържат бърза справка за функциите на контролния панел за всеки модел принтер.



Етикет	Име и описание
1	Икона на безжичната мрежа: Индикаторът до иконата свети, когато е включена функцията за безжична връзка 802.11 и принтерът е свързан към мрежа. Ако индикаторът мига, функцията за безжична връзка е включена, но принтерът не е свързан към мрежата. Ако индикаторът не свети, функцията за безжична връзка е изключена.
2	Бутон „Начало“: Връща към началния екран от всеки друг екран.
3	Дисплей на контролния панел: Докоснете екрана, за да изберете опции на менюто. За информация относно иконите, които се показват на дисплея, вж. Икони на дисплея на контролния панел .
4	Бутон „Помощ“: Отваря менюто „Помощ“.
5	Бутон „Отказ“: Прекратява задание, излиза от меню или от настройки.
6	Бутон със стрелка за надясно: Придвигва през настройките в менютата.
7	Бутон със стрелка за наляво: Придвигва през настройките в менютата.
8	Бутон „Назад“: Връща към предишното меню.

Икони на дисплея на контролния панел

Икона	Предназначение
	Показва, че съществува връзка с Ethernet мрежа.
	Показва, че съществува връзка с безжична мрежа и дава достъп до състоянието и настройките на безжичната мрежа. Силата на сигнала се указва от броя на кривите линии. Това важи за инфраструктурен режим. За допълнителна информация вж. Настройване на принтера за безжична връзка .
	Показва, че функцията HP ePrint е включена. За допълнителна информация вж. HP ePrint .
	Показва екран, от който можете да използвате HP Apps. За допълнителна информация вж. Printer Apps (Приложения на принтера) .
	Показва екран, от който можете да настройвате опциите за отпечатване на снимки.
	Показва екран „Setup“ (Настройка) за генериране на отчети, смяна на настройки за поддръжка, както и достъп до екрана за помощ.

(продължение)

Икона	Предназначение
	Показва екрана за мрежа за избор на опции.
	Предоставя допълнителна информация за функциите на принтера.
	Показва екран, в който можете да видите информация за касетите с мастило, както и за нивата на мастилото. Тази икона се очертава с червен контур, когато нивото на мастилото е ниско. Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменят касетите, докато не получите подкана за това.
	Показва екран, от който можете да научите за функциите на принтера, подпомагащи опазването на природни ресурси и намаляването на въздействието на избора ви за печатане върху околната среда. Съвет От този екран можете да конфигурирате настройките на някои функции.

Промяна на настройките на принтера

Използвайте контролния панел, за да промените режима и настройките на принтера, да отпечатате отчети или да получите помощ за принтера.

 **Съвет** Ако принтерът е свързан към компютър, можете да промените настройките на принтера и чрез софтуерните инструменти на HP, налични на компютъра, като например софтуера на принтера на HP, HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X) или вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация относно използването на тези инструменти вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Избор на режим](#)
- [Промяна на настройките на принтера](#)

Избор на режим

Главното меню на дисплея на контролния панел показва наличните за принтера режими.



Забележка За да изберете даден режим, докоснете  (стрелка наляво) или  (стрелка надясно), за да видите наличните режими, след което докоснете иконата, за да изберете желанния режим. Следвайте указанията на дисплея на контролния панел, за да завършите заданието. Дисплеят на контролния панел се връща към главното меню, когато заданието е завършено.

Избор на друг режим

Докоснете  (бутон „Назад“), за да се върнете към главното меню. Докоснете  (стрелка наляво) или  (стрелка надясно), за да превъртите през наличните режими, след което докоснете иконата, за да изберете желанния режим.

Промяна на настройките за даден режим

1. След като изберете даден режим, докоснете бутоните със стрелки, за да превъртите през наличните настройки, след което докоснете настройката, която желаете да промените.
2. Следвайте указанията на дисплея, за да промените настройките, след което докоснете **Done** (Готово).



Забележка Докоснете  (бутон „Назад“), за да се върнете към предишното меню.

Промяна на настройките на принтера

За промяна на настройките на принтера или отпечатване на отчет използвайте опциите, налични в менюто за настройка:

1. Докоснете  (стрелка надясно), а след това **Setup** (Настройка).
2. Докоснете бутоните със стрелки, за да превъртите през менютата.
3. Докоснете елементите от менюто, за да изберете менюта или опции.



Забележка Докоснете  (бутон „Назад“), за да се върнете към предишното меню.

Изберете хартия.

Принтерът е проектиран, така че да работи добре с повечето типове носители за използване в офиса. Най-добре е да тествате различни типове носители, преди да закупите по-голямо количество от даден тип. Използвайте носители на HP за

оптимално качество на печат. За повече информация относно носителите от HP посетете уеб сайта на HP на адрес www.hp.com.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат на документи. Всички листове с емблемата на ColorLok са тествани независимо, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, да възпроизвеждат документи с ярки и живи цветове, плътен черен цвят, както и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Препоръчителна хартия за фотопечат](#)
- [Съвети за избор и използване на хартия](#)

Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

Хартии за брошури на HP Професионална хартия на HP	Тези листове са гланцови или матови от двете страни за двустранна употреба. Те са идеалният избор за създаване на маркетингови материали с професионално качество, като например брошури и пощенски етикети, а също така бизнес графики за корици на доклади и календари.
Хартия за презентации HP Premium Професионална хартия на HP	Това са дебели, двустранно матови хартии, идеални за презентации, предложения, отчети и бюлетини. Този тип хартия е тежка за впечатляващи изглед и усещане.
Ярко-бяла хартия HP за мастилено-струен печат	Хартията HP Bright White Inkjet осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки. Технологиата ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.
Печатна хартия на HP	Хартията за печат на HP е висококачествена многофункционална хартия. С нея се отпечатват документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копиерна хартия. Технологиата ColorLok предоставя възможност за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.
Офисна хартия на HP	Офисната хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други ежедневни документи. Технологиата ColorLok предоставя

(продължение)

	възможност за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.
Рециклирана офисна хартия на HP	Рециклираната офисна хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия, създадена от 30 % рециклирани влакна. Тя използва технологията ColorLok за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветове.

За да поръчате хартия на HP, както и други консумативи, отидете на адрес www.hp.com. Отидете на **Shop for Products and Services** (Пазаруване на продукти и услуги) и изберете **Ink, toner and paper** (Мастило, тонер и хартия).



Забележка На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

Препоръчителна хартия за фотопечат

За да постигнете най-доброто качество на печат, HP препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект. В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

HP Premium Plus фотохартия	Най-добрата фотохартия на HP е тежка за създаване на снимки с професионално качество. Отличава се с незабавно изсъхващи краища за работа без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатыци и влажност. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча) и две покрития – гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). Тя е без киселини за дълготрайност на документите.
Фотохартия HP Advanced	Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатыци и влажност. Разпечатките изглеждат като снимки, обработени във фотостудия. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча) и две покрития – гланцово или леко гланцово (сатенено матова). Тя е без киселини за дълготрайност на документите.
Фотохартия на HP за ежедневна употреба	Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. С тази фотохартия можете да разпечатвате ясни и отчетливи изображения на всеки мастиленоструен принтер. Налична е с полугланцирано покритие и с размери 8,5 x 11 инча, A4, 4 x 6 инча и 10 x 15 см. Тя е без киселини за дълготрайност на документите.

За да поръчате хартия на HP, както и други консумативи, отидете на адрес www.hp.com. Отидете на **Shop for Products and Services** (Пазаруване на продукти и услуги) и изберете **Ink, toner and paper** (Мастило, тонер и хартия).



Забележка На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

Съвети за избор и използване на хартия

За най-добри резултати спазвайте по-долните указания.

- Винаги използвайте носители, които отговарят на спецификациите на принтера. За допълнителна информация вж. [Спецификации за хартията](#).
- Зареждайте само по един тип носител в тавата или в автоматичното подаващо устройство (АПУ).
- Когато зареждате тавите, се уверете, че носителят е поставен правилно. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
- Не препълвайте тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).

Зареждане на хартия

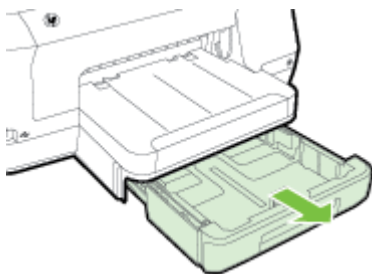
Този раздел предоставя инструкции за поставяне на носители в принтера и съдържа следните теми:

- [Зареждане на хартия със стандартен размер](#)
- [Зареждане на пликосе](#)
- [Зареждане на картички и фотохартия](#)
- [Зареждане на хартия с размер по избор](#)

Зареждане на хартия със стандартен размер

Следвайте тези инструкции за зареждане на стандартна хартия.

1. Издърпайте тава 1.

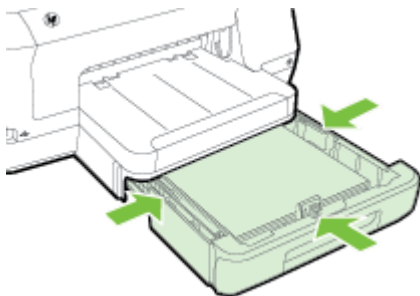


2. Поставете хартията със страната за печат надолу по средата на тавата. Уверете се, че топчето хартия е подравнено с линията, отбелязана върху водача за ширина, и не е по-високо от линията за топчето хартия, отбелязана на водача.



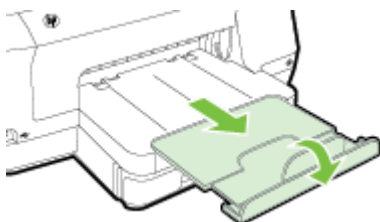
Забележка Не зареждайте хартия, докато принтерът печата.

3. Нагласете водачите за хартия на тавата за съответния размер на поставените носители, след което приберете тавата на мястото ѝ.



 **Забележка** За да заредите хартия с размер Legal, натиснете синия палец долу вляво на входната тава и удължете тавата докрай.

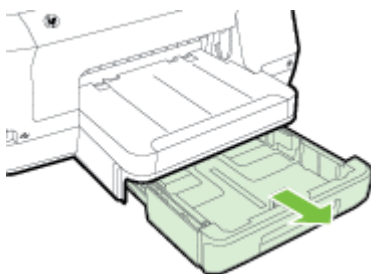
4. Издърпайте удължителя на изходната тава.



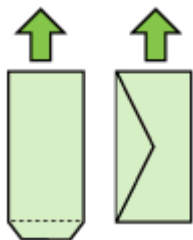
Зареждане на пликове

Следвайте тези инструкции за зареждане на пликове.

1. Издърпайте тава 1.

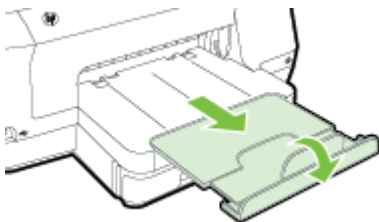


2. Поставете пликите със страната за печат надолу и както е показано на графиката. Уверете се, че топчето пликите не надвишава линията, отбелязана на тавата.



Забележка Не зареждайте хартия, докато принтерът печата.

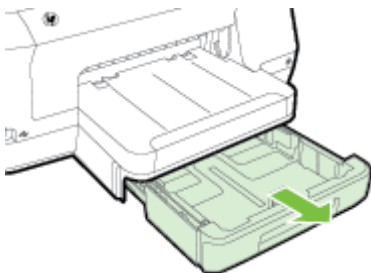
3. Нагласете водачите за хартия на тавата за съответния размер на поставените носители, след което приберете тавата на мястото ѝ.
4. Издърпайте удължителя на изходната тава.



Зареждане на картички и фотохартия

Следвайте тези инструкции за зареждане на картички или фотохартия.

1. Издърпайте тава 1.

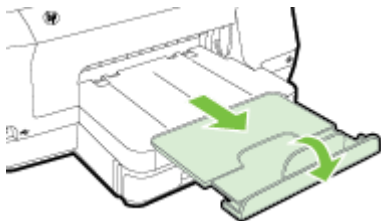


2. Поставете хартията със страната за печат надолу по средата на тавата. Уверете се, че топчето хартия е подравнено с линията, отбелязана върху водача за ширина, и не е по-високо от линията за топчето хартия, отбелязана на водача.



Забележка Не зареждайте хартия, докато принтерът печата.

3. Нагласете водачите за хартия на тавата за съответния размер на поставените носители, след което приберете тавата на мястото ѝ.
4. Издърпайте удължителя на изходната тава.



Зареждане на хартия с размер по избор

Следвайте тези инструкции за зареждане на хартия с размер по избор.

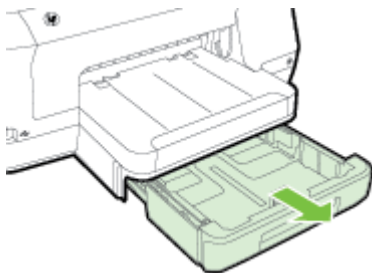


Внимание Използвайте само такава хартия с размер по избор, каквато принтерът поддържа. За допълнителна информация вж. Спецификации за хартията.



Забележка В тава 2 зареждайте само обикновена хартия.

1. Издърпайте тава 1.

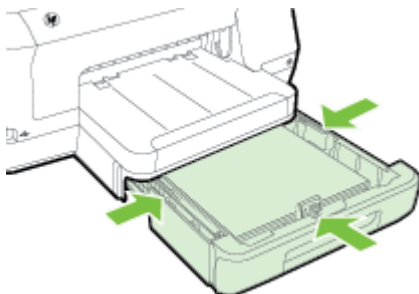


2. Поставете хартията със страната за печат надолу по средата на тавата. Уверете се, че топчето хартия е подравнено с линията, отбелязана върху водача за ширина, и не е по-високо от линията за топчето хартия, отбелязана на водача.

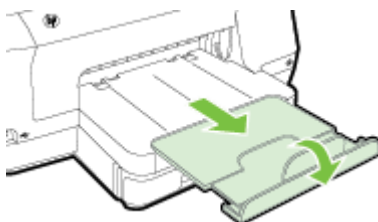


Забележка Не зареждайте хартия, докато принтерът печата.

3. Нагласете водачите за хартия на тавата за съответния размер на поставените носители, след което приберете тавата на мястото ѝ.



4. Издърпайте удължителя на изходната тава.



Поставяне на устройство с памет

Ако вашият цифров фотоапарат използва карта с памет за съхранение на снимки, можете да свържете фотоапарата към принтера, за да отпечатате вашите снимки.

⚠ Внимание Ако опитате да премахнете картата с памет, докато се използва, това може да повреди файловете в картата. Можете да извадите безопасно картата само когато лампичката за снимки не мига. Също така никога не поставяйте повече от една карта с памет наведнъж, защото това също може да повреди файловете в картите с памет.

📝 Забележка Принтерът не поддържа шифровани карти с памет.

За повече информация относно поддържаните карти с памет вж. [Спецификации на устройството с памет](#).

Свързване на устройство за съхранение

1. Ако свързвате цифрова камера, променете режима на USB на камерата на режим на съхранение, след което свържете единия край на USB кабела към камерата.



Забележка Различните камери използват различни термини за описание на режима съхранение. Например, някои камери имат настройка за цифрова камера и настройка за дисково устройство. В този пример настройката за дисково устройство е настройка за режим съхранение. Ако вашата камера не работи в режим на съхранение, може би е необходимо да обновите фърмуера на камерата. За допълнителна информация вж. документацията, придружаваща фотоапарата.

2. Вкарайте USB устройството за съхранение или другия край на USB кабела на фотоапарата в USB порта в предната част на принтера.



Забележка Ако, поради своя размер, дадено USB устройство не може да бъде поставено в този порт или ако съединителят на устройството е по-къс от 11 мм (0,43 инча), ще трябва да закупите удължаващ USB кабел, за да можете да използвате вашето устройство с този порт. За допълнителна информация за поддържаните USB устройства вж. [Спецификации на картата с памет](#).

Инсталиране на принадлежностите

Този раздел съдържа следните теми:

- [Инсталиране на аксесоара за автоматичен двустранен печат \(модул за двустранен печат\)](#)
- [Инсталиране на тава 2](#)
- [Конфигурирайте тавите](#)
- [Активирайте аксесоарите в драйвера на принтера](#)

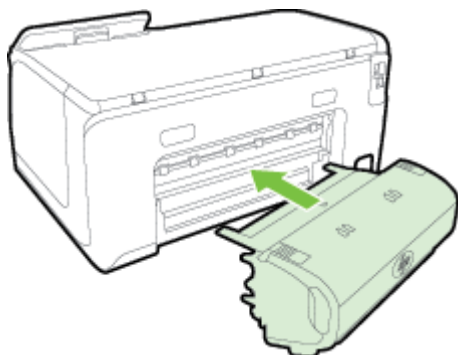
Инсталиране на аксесоара за автоматичен двустранен печат (модул за двустранен печат)

Можете автоматично да печатате от двете страни на лист хартия. За информация за използването на модула за двустранен печат вж. [Печат от двете страни \(дуплексен печат\)](#).

За да инсталирате модула за двустранен печат:

Плъзнете модула за двустранен печат в задната част на принтера, докато щракне на място. Не натискайте бутоните отстрани на модула за двустранен

печат, когато монтирате устройството; използвайте ги само за изваждане на устройството от принтера.



Инсталиране на тава 2

Тава 2 може да побира до 250 листа обикновена хартия. За информация за поръчки вж. [Консумативи и аксесоари на HP](#).

За да инсталирате тава 2

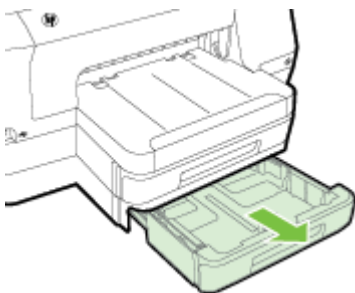
1. Разпакувайте тавата, свалете опаковъчните ленти и материали и преместете тавата до подготвеното място. Повърхността трябва да бъде твърда и равна.
2. Изключете принтера и извадете захранващия кабел от контакта.
3. Поставете принтера върху тавата.

⚠ Внимание Внимавайте да не държите пръстите и ръцете си под самия принтер.

4. Включете захранващия кабел, а след това и принтера.

За да заредите тава 2

1. Издърпайте тавата от принтера, като я хванете под предната ѝ част.

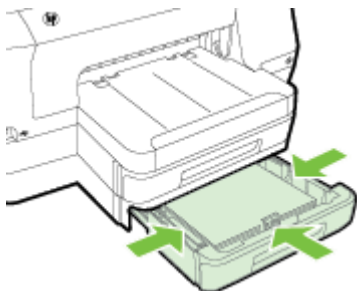


2. Поставете хартията със страната за печат надолу в средата на тавата. Уверете се, че топчето хартия е подравнено с линията, отбелязана върху водача за ширина, и не надвишава линията, отбелязана на водача.

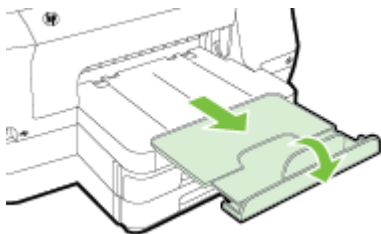


Забележка В тава 2 може да бъде поставена само обикновена хартия.

3. Нагласете водачите за хартия на тавата за съответния размер хартия, който поставяте.



4. Внимателно приберете тавата на мястото ѝ.
5. Издърпайте удължителя на изходната тава.



Конфигурирайте тавите



Забележка Тава 2 е допълнителен аксесоар. За информация за поръчки вж. [Поръчка на консумативи за печат онлайн](#).

За да конфигурирате тавите, трябва да поставите и включите тава 2.

По подразбиране принтерът изтегля хартията от тава 1. Ако тава 1 е празна, принтерът ще изтегля хартията от тава 2 (ако тя е сложена и в нея са поставени носители). Можете да промените тази настройка по подразбиране, като използвате следните функции:

- **Заклучване на тава:** Използвайте тази функция с цел предпазване на някои специални носители (като бланки или предварително отпечатана хартия) от неумишлена употреба. Ако принтерът остане без хартия, докато печата даден документ, той няма да използва носители от заключена тава, за да завърши заданието за печат.
- **Тава по подразбиране:** Използвайте тази функция, за да зададете първата тава, от която принтерът да изтегля хартия.



Забележка За да използвате настройките за заключване на тава и за указване на тава по подразбиране, трябва да изберете опцията за автоматичен избор на тава от софтуера на принтера. Също така, ако принтерът е свързан към мрежа и зададете тава по подразбиране, настройката ще важи за всички потребители на принтера.

Допълнителната втора тава е проектирана, така че в нея да бъде поставяна само обикновена хартия.

Следната таблица разяснява възможните начини на употреба на настройките за тавите, така че те да отговарят на вашите нужди за печат.

Ако желаете да...	Изпълнете тези стъпки
Поставите един и същ тип носител и в двете тави, за да може, когато едната тава се изпразни, принтерът да изтегля хартия от другата тава.	- Поставете хартия в тава 1 и тава 2. За повече информация вж. Зареждане на хартия. - Уверете се, че настройката за заключване на тава е деактивирана.
Използвайте едновременно специални носители (като например бланки) и обикновена хартия, поставени в тавите.	- Поставете специалните носители в тава 1, а обикновената хартия в тава 2. - Уверете се, че зададената тава по подразбиране е тава 2. - Уверете се, че сте заключили тава 1.
Поставите носители в двете тави, но принтерът първо да използва носителите от определена, зададена от вас, тава.	- Поставете хартия в тава 1 и тава 2. - Уверете се, че настройката за тава по подразбиране е зададена точно за желаната от вас тава.

За да конфигурирате тавите

1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. Докоснете  (стрелка надясно), **Setup** (Настройка), а след това **Preferences** (Предпочитания), след което изберете **Default Tray** (Тава по подразбиране) или **Tray Lock** (Заклучена тава).
3. Щракнете върху бутона **OK** или **Apply** (Приложи), след като промените желаните настройки на тавите.

Активирайте аксесоарите в драйвера на принтера

- [За да активирате принадлежности \(Windows\)](#)
- [За да активирате принадлежности \(Mac OS X\)](#)

За да активирате принадлежности (Windows)

1. Щракнете върху **Start** (Старт), след което изберете **Printers** (Принтери), **Printers and Faxes** (Принтери и факсове) или **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
– или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
2. Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера, след което върху **Printer Properties** (Свойства на принтера).
3. Изберете раздела **Device Settings** (Настройки на устройства). Щракнете върху аксесоара, който искате да включите, изберете **Installed** (Инсталирани) от падащото меню, след което щракнете върху **OK**.

За да активирате принадлежности (Mac OS X)

Операционната система Mac OS X автоматично активира всички принадлежности в драйвера на принтера след инсталиране на софтуера за принтера. Ако по-късно добавите нов аксесоар към устройството, следвайте по-долните стъпки:

1. Отворете **System Preferences** (Системни предпочитания), след което изберете **Print & Fax** (Печат и факс) или **Print & Scan** (Печат и сканиране).
2. Изберете съответния принтер от списъка с принтери, след което щракнете върху **Options & Supplies** (Опции и консумативи).
3. Щракнете върху раздела **Driver** (Драйвер).
4. Избере опциите, които искате да инсталирате, след което щракнете върху **OK**.

Поддръжка на принтера

Този раздел съдържа инструкции за поддържането на принтера в най-добро работно състояние. Изпълнявайте тези процедури за поддръжка, когато е необходимо.

- Почистване на външната част

Почистване на външната част

 **Предупреждение** Преди да почистите принтера, го изключете, като натиснете  (бутон Захранване), след което извадете захранващия кабел от контакта.

Използвайте мека, влажна и невлакнеста кърпа, за да избърсвате прах, зацапвания и петна по корпуса. Пазете течностите далеч от вътрешността на принтера, а също така и от контролния панел на принтера.

Актуализиране на принтера

HP работи непрекъснато за подобряване на производителността на своите принтери и да ви предостави най-новите функции. Ако принтерът е свързан към

мрежа и Уеб услугите са разрешени, можете да проверите и да инсталирате актуализации на принтера.

За да актуализирате принтера, използвайте един от следните начини:

- Актуализиране на принтера чрез вградения уеб сървър
- Актуализиране на принтера от контролния панел на принтера

Актуализиране на принтера чрез вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. Вграден уеб сървър.
2. Щракнете върху раздела **Web Services** (Уеб услуги).
3. В раздела **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги), щракнете върху **Product Update** (Актуализация на продукта), щракнете върху **Check Now** (Провери сега) и следвайте указанията на екрана.
4. Ако опцията за актуализация на продукт не е налична, следвайте тези указания:
 - a. В раздела **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги), щракнете върху **Setup** (Настройка), щракнете върху **Continue** (Продължи) и следвайте указанията на екрана.
 - б. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.



Забележка Ако има налична актуализация за принтера, принтерът изтегля и инсталира актуализацията и след това се рестартира.

Забележка Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да зададете прокси сървър. Ако не можете да откриете тази информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, настроило мрежата.

Актуализиране на принтера от контролния панел на принтера

1. В контролния панел на принтера докоснете  (HP ePrint), докоснете **Settings** (Настройки) и след това докоснете **Product Update** (Актуализиране на продукта).
2. Докоснете **Check for Update Now** (Проверка за актуализации сега) и следвайте инструкциите на екрана.

Разрешаване на опцията принтерът автоматично да проверява за актуализации:

1. Докоснете **Settings** (Настройки), след което докоснете **Printer Update** (Актуализиране на принтера).
2. Докоснете **Auto Update** (Автоматична актуализация), след което докоснете **On** (Вкл.).

Отваряне на софтуера за принтера (Windows)

- **Windows XP, Windows Vista, и Windows 7:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката на вашия принтер, след което изберете иконата с името на вашия принтер.
- **Windows 8:** На екрана **Start** (Старт), направете едно от следните неща.
 - Щракнете с десен бутон върху екран **Start** (Старт), щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата **App** (Приложения) и след това щракнете върху иконата с името на вашия принтер.
 - Щракнете върху **Desktop** (Работен плот) и след това щракнете върху иконата с името на вашия принтер.
 - Щракнете върху иконата с името на вашия принтер.

Изключване на принтера

Изключете принтера, като натиснете  (бутон „Захранване“), който се намира на принтера. Изчакайте, докато индикаторът се изключи, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя.

 **Внимание** Ако изключите принтера неправилно, печатащата каретка няма да се върне в правилната позиция и това може да доведе до проблеми с касетите с мастило или с качеството на печат.

Внимание HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат и вероятна прекомерна употреба на мастило или повреда на системата за мастило. Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети с мастило.

Възстановяване на фабричните настройки по подразбиране

За да възстановите настройките по подразбиране на принтера, изпълнете следните стъпки:

1. Докоснете  (стрелка надясно), а след това **Setup** (Настройка).
2. Докоснете **Tools** (Инструменти).
3. Докоснете **Restore Factory Defaults** (Възстановяване на фабричните настройки).

2 Печат

Повечето от настройките за печат се задават автоматично от съответното софтуерно приложение. Ръчно се променят настройките, само когато искате да промените качеството на печат, да печатате на определени типове хартия или да използвате конкретни функции. За допълнителна информация относно избирането на най-подходящия носител за отпечатване на вашите документи вж. [Изберете хартия.](#)

Изберете задание за печат, за да продължите:

	Отпечатване на документи
	Отпечатване на брошури
	Отпечатване върху пликове
	Отпечатване на снимки
	Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор

Отпечатване на документи

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване на документи \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на документи \(Mac OS X\)](#)

 **Забележка** Този принтер включва HP ePrint, безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате документи на принтер с разрешен HP ePrint винаги, от всяко място и без допълнителен софтуер или драйвери за принтер. За допълнителна информация вж. [HP ePrint](#).

Отпечатване на документи (Windows)

1. Заредете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера) на принтера.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера) на принтера.
5. Променете ориентацията на хартията в раздела **Finishing** (Фотоателие), а източника на хартия, типа хартия, размера на хартията и настройките за качество – в раздела **Paper/Quality** (Хартия/Качество). За да печатате в черно-бяло, щракнете върху раздела **Color** (Цвят), след което изберете опцията **Print in Grayscale** (Печат в нивата на сивото).
6. Щракнете върху бутона **OK**.
7. Щракнете върху **Print** (Печат) или бутона **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на документи (Mac OS X)

1. Заредете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. В зависимост от вашето приложение, използвайте една от следните процедури за избор на размер на хартия:

От Настройка на страница

- a. От менюто **File** (Файл) на софтуерното приложение щракнете върху **Page Setup** (Настройка на страница).



Забележка Ако не виждате елемента от менюто **Page Setup** (Настройка на страница), преминете към стъпка 3.

- б. Уверете се, че принтерът, който желаете да използвате, е избран от изскачащото меню **Format For** (Форматиране за).
 - в. Изберете размера на хартията от изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията), след което щракнете върху **OK**.
- ИЛИ –

От Печат

- a. От менюто **File** (Файл) на софтуерното приложение щракнете върху **Print** (Печат).
- б. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
- в. Изберете размера на хартията от изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) (ако е налично).

3. В диалога Print (Печат), променете настройките за печат за опцията, предоставена в изскачащите менюта, така че да са подходящи за вашия проект.



Забележка Ако не виждате никакви опции, щракнете върху триъгълника за откриване до изскачащото меню **Printer** (Принтер) или щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности).

4. Щракнете върху **Print** (Печат), за да започнете да печатате.

Отпечатване на брошури

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система, включително и за брошурите от край до край.

- [Отпечатване на брошури \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на брошури \(Mac OS X\)](#)



Забележка Този принтер включва HP ePrint, безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате документи на принтер с разрешен HP ePrint винаги, от всяко място и без допълнителен софтуер или драйвери за принтер. За допълнителна информация вж. [HP ePrint](#).

Отпечатване на брошури (Windows)



Забележка За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За повече информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

1. Заредете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера) на принтера.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Променете ориентацията на хартията в раздела **Finishing** (Фотоателие), а източника на хартия, типа хартия, размера на хартията и настройките за качество – в раздела **Paper/Quality** (Хартия/Качество).
 - ▲ За да печатате в черно-бяло, щракнете върху раздела **Color** (Цвят), след което изберете опцията **Print in Grayscale** (Печат в нивата на сивото).
 - ▲ За да печатате брошури от край до край, изберете някой от размерите хартия от край до край, след което поддържаната хартия за брошури от падащия списък **Paper type** (Тип хартия).

6. Щракнете върху бутона **OK**.
7. Щракнете върху **Print** (Печат) или бутона **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на брошури (Mac OS X)

1. Заредете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. В зависимост от вашето приложение, използвайте една от следните процедури за избор на размер на хартия:

От Настройка на страница

- a. От менюто **File** (Файл) на софтуерното приложение щракнете върху **Page Setup** (Настройка на страница).



Забележка Ако не виждате елемента от менюто **Page Setup** (Настройка на страница), преминете към стъпка 3.

- б. Уверете се, че принтерът, който желаете да използвате, е избран от изскачащото меню **Format For** (Форматиране за).
 - в. Изберете размера на хартията от изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията), след което щракнете върху **OK**.
- ИЛИ –

От Печат

- a. От менюто **File** (Файл) на софтуерното приложение щракнете върху **Print** (Печат).
 - б. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
 - в. Изберете размера на хартията от изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) (ако е налично).
 3. От менюто **File** (Файл) на софтуерното приложение щракнете върху **Print** (Печат).
 4. В диалога Print (Печат), щракнете върху **Color/Quality Option** (Опции за цвят/качество) в изскачащото меню и след това изберете следните настройки:
 - **Media Type (Тип носител)**: Подходящият за брошура тип хартия
 - **Print Quality (Качество на печат)**: **Draft** (Чернова), **Normal** (Нормално) или **Best** (Най-добро)
-
-  **Забележка** Ако не виждате тези опции, щракнете върху триъгълника за откриване до изскачащото меню **Printer** (Принтер) или щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности).
-
5. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.

Отпечатване върху пликове

Избягвайте пликове със следните характеристики:

- Много гладко покритие
- Самозалепващи се елементи, съединителни елементи или прозорци
- Дебели, нестандартни или нагънати краища
- Набръчкани, скъсани или повредени по друг начин области

Уверете се, че местата на сгъване на пликите, които зареждате в принтера, са плоско сгънати.



Забележка За допълнителна информация относно печатането върху пликите вж. документацията към софтуерната програма, която използвате.

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- Отпечатване върху пликите (Windows)
- Отпечатване върху пликите (Mac OS X)

Отпечатване върху пликите (Windows)

1. Зареждайте пликите в тавата със страната за печат надолу. За допълнителна информация вж. Зареждане на хартия.
2. От менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера) на принтера.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. В раздела **Layout** (Оформление) променете ориентацията на **Landscape** (Пейзаж).
6. Щракнете върху **Paper/Quality** (Хартия/качество), след което изберете съответния тип плик от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).
 **Съвет** Можете да промените и други опции на заданието за печат, като използвате функциите, налични в другите раздели на диалоговия прозорец.
7. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започне печатането.

Отпечатване върху пликове (Mac OS X)

1. Поставете пликове в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. В зависимост от вашето приложение, използвайте една от следните процедури за избор на размер на хартия:

От Настройка на страница

- a. От менюто **File** (Файл) на софтуерното приложение щракнете върху **Page Setup** (Настройка на страница).



Забележка Ако не виждате елемента от менюто **Page Setup** (Настройка на страница), преминете към стъпка 3.

- b. Уверете се, че принтерът, който желаете да използвате, е избран от изскачащото меню **Format For** (Форматиране за).
 - в. Изберете размера на хартията от изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията), след което щракнете върху **OK**.
- ИЛИ –

От Печат

- a. От менюто **File** (Файл) на софтуерното приложение щракнете върху **Print** (Печат).
 - b. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
 - в. Изберете подходящия размер на плика от изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) (ако е налично).
3. В диалога Print (Печат) изберете опцията **Orientation** (Ориентация).



Забележка Ако не виждате тези опции, щракнете върху триъгълника за откриване до изскачащото меню **Printer** (Принтер) или щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности).

4. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.

Отпечатване на снимки

Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната тава. Хартията може да започне да се навива, което може да влоши качеството на вашата разпечатка. Фотохартията трябва да се изправи преди започване на печата.

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Отпечатване на снимки на фотохартия \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на снимки върху фотохартия \(Mac OS X\)](#)
- [Отпечатване на снимки от устройство с памет](#)



Забележка Този принтер включва HP ePrint, безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате документи на принтер с разрешен HP ePrint винаги, от всяко място и без допълнителен софтуер или драйвери за принтер. За допълнителна информация вж. [HP ePrint](#).

Отпечатване на снимки на фотохартия (Windows)

1. Заредете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера) на принтера.
В зависимост от вашето софтуерно приложение, тази опция може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. В раздела **Paper/Quality** (Хартия/Качество) изберете подходящия тип фотохартия от падащото меню **Paper type** (Тип хартия).
6. На раздела **Paper/Quality** (Хартия/Качество) изберете **Best** (Най-добро) от падащото меню **Print Quality** (Качество на разпечатката).
7. За да печатате в черно-бяло, щракнете върху раздела **Color** (Цвят), след което изберете опцията **Print in Grayscale** (Печат в нивата на сивото).
8. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започне печатането.

Отпечатване на снимки върху фотохартия (Mac OS X)

1. Заредете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. В зависимост от вашето приложение, използвайте една от следните процедури за избор на размер на хартия:

От Настройка на страница

- a. От менюто **File** (Файл) на софтуерното приложение щракнете върху **Page Setup** (Настройка на страница).



Забележка Ако не виждате елемента от менюто **Page Setup** (Настройка на страница), преминете към стъпка 3.

- b. Уверете се, че принтерът, който желаете да използвате, е избран от изскачащото меню **Format For** (Форматиране за).
 - v. Изберете размера на хартията от изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията), след което щракнете върху **OK**.
- ИЛИ –

От Печат

- a. От менюто **File** (Файл) на софтуерното приложение щракнете върху **Print** (Печат).
- b. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
- v. Изберете размера на хартията от изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) (ако е налично).

3. В диалога Print (Печат), щракнете върху **Color/Quality Option** (Опции за цвят/качество) в изскачащото меню и след това изберете следните настройки:
 - **Media Type (Тип носител):** Подходящият тип фотохартия
 - **Print Quality (Качество на печат):** **Draft** (Чернова), **Normal** (Нормално) или **Best** (Най-добро)



Забележка Ако не виждате тези опции, щракнете върху триъгълника за откриване до изскачащото меню **Printer** (Принтер) или щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности).

4. Ако искате да отпечатате снимката черно-бяла, изберете **Grayscale** (Нива на сивото) от изскачащото меню **Print Color as Gray** (Отпечатване на цвят като сиво), след което изберете една от следните опции:
 - **Off (Искл.):** Изключва печата в нивата на сивото.
 - **Black Ink Only (Само черно мастило):** Използва се черно мастило за печат на снимката в сиво. Нюансите на сивото се създават чрез различни шарки на черни точки, което може да доведе до отпечатване на сивкаво изображение.
 - **High Ink Only (Само висококачествено мастило):** Използват се всички налични цветове за печат на снимката в нивата на сивото. Така се създават добри и естествени нюанси на сивото.
5. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.

Отпечатване на снимки от устройство с памет

Можете да свържете USB устройство за съхранение (като например ключодържател с устройство с памет) към USB порта в предната част на принтера.

За повече информация относно използването на устройства с памет вж. [Поставяне на устройство с памет](#).



Внимание Ако опитвате да извадите устройство с памет, докато се използва, това може да доведе до повреда на файловете в устройството с памет. Можете да премахнете безопасно картата с памет, само когато индикаторът за състояние не мига.

Отпечатване на избрани снимки



Забележка Тази функция е налична само ако в устройството с памет няма DPOF (Digital Print Order Format) съдържание.

1. Свържете устройството с памет към USB порта в предната част на принтера. Екранът **Select Option** (Изберете опция) се показва на дисплея на контролния панел.
2. Докоснете **Photo** (Снимка). Показва се екранът **Photo Menu** (Меню на снимки).
3. Докоснете **View & Print** (Изглед и печат). Показват се снимките.
4. Следвайте инструкциите на дисплея на контролния панел, за да изберете, редактирате или отпечатате снимките.

Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор

Ако вашето приложение поддържа хартия с размер по избор, задайте размера в приложението, преди да отпечатате документа. Ако не, задайте размера в драйвера на принтера. Може да се наложи да преформатирате някои съществуващи документи, за да се отпечатат правилно на хартия с размер по избор.

Използвайте само такава хартия с размер по избор, каквато принтерът поддържа. За допълнителна информация вж. [Спецификации за хартията](#).

 **Забележка** Дефинирането на хартия с размери по избор е възможно само в софтуера за печат на HP в Mac OS X.

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Печат върху специална хартия или хартия с размер по избор \(Windows\)](#)
- [Печат върху специална хартия или хартия с размер по избор \(Mac OS X\)](#)
- [Задаване на размери по избор \(Mac OS X\)](#)

Печат върху специална хартия или хартия с размер по избор (Windows)

1. Поставете подходящата хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера) на принтера.

В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

5. В раздела **Paper/Quality** (Хартия/Качество) щракнете върху бутона **Custom...** (По избор...).
6. Задайте име на размера по избор и посочете размера на хартията на екрана **Custom Paper Size** (Размер на хартия по избор).

 **Забележка** Размерът на хартия по избор, който току-що сте определили, ще е наличен само когато затворите и отворите отново диалоговите прозорци за предпочитания за печат или свойства на принтера.

7. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/Качество) и изберете размера на хартия по избор от падащото поле **Paper sizes:** (Размери на хартия:).
8. Щракнете върху бутона **OK**.
9. Щракнете върху **Print** (Печат) или бутона **OK**, за да започнете да печатате.

Печат върху специална хартия или хартия с размер по избор (Mac OS X)



Забележка За да можете да печатате на хартия с размер по избор, трябва да зададете желания размер в софтуера на HP, предоставен с принтера. За инструкции вижте [Задаване на размери по избор \(Mac OS X\)](#).

1. Поставете подходящата хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. В зависимост от вашето приложение, използвайте една от следните процедури за избор на размер на хартия:

От Настройка на страница

- a. От менюто **File** (Файл) на софтуерното приложение щракнете върху **Page Setup** (Настройка на страница).



Забележка Ако не виждате елемента от менюто **Page Setup** (Настройка на страница), преминете към стъпка 3.

- б. Уверете се, че принтерът, който желаете да използвате, е избран от изскачащото меню **Format For** (Форматиране за).
 - в. Изберете размера на хартията от изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията), след което щракнете върху **OK**.
- ИЛИ –

От Печат

- a. От менюто **File** (Файл) на софтуерното приложение щракнете върху **Print** (Печат).
- б. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.
- в. Изберете размера на хартията от изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) (ако е налично).
3. От изскачащото меню щракнете върху **Paper Handling** (Работа с хартия).
4. Над **Destination Paper Size** (Размера на хартията по местоназначение), щракнете върху **Scale to fit paper size** (Преоразмеряване според размера на хартията), след което изберете размера на хартията по избор.
5. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.

Задаване на размери по избор (Mac OS X)

1. Заредете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
 2. От менюто **File** (Файл) на съответното софтуерно приложение щракнете върху **Page Setup** (Настройка на страница), а след това се уверете, че принтерът, който желаете да използвате, е избран от изскачащото меню **Format For** (Форматиране за).
- ИЛИ –
- От менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат) и след това се уверете, че принтерът, който желаете да използвате, е избран.

3. Изберете **Manage Custom Sizes** (Управление на размери по избор) в изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).



Забележка Ако не виждате тези опции в диалоговия прозорец **Print** (Печат), щракнете върху триъгълника за откриване до изскачащото меню **Printer** (Принтер) или щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности).

4. Щракнете върху знака **+** отляво на екрана, щракнете двукратно върху **Untitled** (Без име), след което въведете име за новия размер по избор.
5. В полетата **Width** (Широчина) и **Height** (Височина) въведете съответните размери, след което задайте полетата, ако желаете да ги персонализирате.
6. Щракнете върху бутона **OK**.

HP ePrint

С HP ePrint можете да печатате от мобилни телефони, мини лаптопи или други мобилни устройства, свързани към електронна поща, както и от обикновени имейл клиенти за работен плот навсякъде и по всяко време. С помощта на услугата на вашето мобилно устройство и уеб услугите на принтера можете да отпечатвате документи както с принтер, който е точно до вас, така и чрез такъв, който е на километри разстояние.

За да използвате услугата HP ePrint, трябва да разполагате със следните компоненти:

- Принтер, на който е разрешена услугата HP ePrint и е свързан към интернет (с Ethernet кабел или чрез безжична връзка)
- Устройство с възможност за работа с електронна поща

Следвайте инструкциите на контролния панел на принтера за разрешаване и настройване на уеб услугите на принтера. За повече информация вж. www.hpconnected.com.

HP Wireless Direct

С безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct можете да печатате безжично от компютър, смартфон, таблет или друго устройство с възможност за безжична връзка - без да се свързвате към съществуваща безжична мрежа.

Когато използвате безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct, обърнете внимание на следните насоки:

- Уверете се, че компютърът или мобилното ви устройство има необходимия софтуер:
Ако използвате компютър, уверете се, че сте инсталирали софтуера на принтера на HP, предоставен с принтера.
- Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация за мобилен печат посетете www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

- Уверете се, че безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct е включен на принтера и, ако е необходимо, е разрешена функцията за защита. За повече информация вж. [Включване на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct](#).
- До пет компютъра и мобилни устройства могат да използват една и съща връзка за безжичен директен печат чрез HP Wireless Direct.
- Безжичният директен печат чрез HP Wireless Direct може да се използва и когато принтерът е свързан към компютър с USB кабел или към мрежа (безжично или с Ethernet връзка).
- Безжичният директен печат чрез HP Wireless Direct не може да се използва за свързване на компютър, мобилно устройство или принтер към интернет.



[Щракнете тук за повече информация онлайн.](#)

За повече информация за безжичен печат вж. [Настройване на принтера за безжична връзка](#).



Забележка Към момента тези уеб сайтове може да не са налични на всички езици.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Включване на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct](#)
- [Печат от мобилно устройство с възможност за безжична връзка](#)
- [Печат от компютър с възможност за безжична връзка](#)

Включване на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct

1. От контролния панел на принтера докоснете  (Безжична връзка), след което докоснете **Настройки**.
2. Докоснете **Wireless Direct**, а след това **Включване**.



Съвет Ако желаете да използвате безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct с по-голяма защита и ако компютърът или мобилното устройство поддържат шифроване WPA2, изберете опцията, която разрешава защита. При включена защита само потребителите с парола ще могат да се свързват безжично с принтера. Ако не сте включили защитата, всеки с безжично устройство в обхвата на безжичната връзка на принтера ще може да се свърже с принтера.

3. Докоснете **Wireless Direct Name** (Име на Wireless Direct) за показване на името на Wireless Direct.
4. Ако сте разрешили защитата, докоснете **Security Passcode** (Парола за защита), за да се покаже паролата за Wireless Direct.



Съвет Можете да включите безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct и от вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Вграден уеб сървър](#).

Печат от мобилно устройство с възможност за безжична връзка

Уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат на мобилното си устройство. За повече информация посетете www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Уверете се, че сте включили безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct на принтера. За повече информация вж. [Включване на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct](#).
2. Включете безжичната връзка на мобилното си устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.
3. От мобилното устройство потърсете и се свържете към името на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct, като например **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (където ** са уникалните символи за идентификация на принтера ви).
Ако безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct е включен с опция за защита, въведете паролата при поискването ѝ.
4. От приложението за печат на вашето мобилно устройство потвърдете, че вашият принтер на HP е принтерът по подразбиране и след това отпечатайте вашия документ.

Печат от компютър с възможност за безжична връзка

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

- [Печат от компютър с възможност за безжична връзка \(Windows\)](#)
- [Печат от компютър с възможност за безжична връзка \(Mac OS X\)](#)

Печат от компютър с възможност за безжична връзка (Windows)

1. Уверете се, че сте включили безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct на принтера. За повече информация вж. [Включване на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct](#).
2. Включете безжичната връзка на компютъра. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с компютъра.
3. На компютъра, щракнете върху иконата за безжична връзка в областта със задачи, изберете име на печат чрез HP Wireless Direct, като например **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (където ** са уникалните символи за идентификация на принтера ви).
Ако безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct е включен с опция за защита, въведете паролата при поискването ѝ.
4. Ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра с USB кабел, разрешете печата чрез HP Wireless Direct в софтуера на принтера на HP.

Преминете към стъпка 5, ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра по мрежа (Ethernet или безжична).

- а. От работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Програми** или **Всички програми**, щракнете върху **HP**, изберете папката за принтера, след което изберете **Printer Setup & Software** (Настройка на принтера и софтуер).
– Или –
На екрана **Старт** щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после щракнете върху иконата с името на принтера.
 - б. Изберете **Connect New Printer** (Свързване на нов принтер).
 - в. Когато се покаже софтуерния екран **Опции за свързване**, изберете **Wireless** (Безжично).
Изберете принтера от списъка с откритите принтери, като например **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (където ** са уникалните символи за идентификация на принтера ви).
 - г. Следвайте инструкциите на екрана.
5. Отпечатайте документа.

Печат от компютър с възможност за безжична връзка (Mac OS X)

1. Уверете се, че сте включили безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct на принтера. За повече информация вж. Включване на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct.
2. Включете AirPort. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена от Apple.
3. Щракнете върху иконата на AirPort и изберете името на безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct, като например **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (където ** са уникалните символи за идентификация на принтера ви). Ако безжичния директен печат чрез HP Wireless Direct е включен с опция за защита, въведете паролата при поискването й.
4. Добавете принтера.
 - а. В **System Preferences** (Системни предпочитания) изберете **Print & Fax** (Печат и факс) или **Print & Scan** (Печат и сканиране), в зависимост от операционната система.
 - б. Щракнете върху знака "+" под списъка с принтери отляво.
 - в. Изберете принтера от списъка с откритите принтери (думата "Bonjour" е в дясната колона до името на принтера) и щракнете върху **Add** (Добавяне).
5. Отпечатайте документа.

Печат от двете страни (дуплексен печат)

Можете да печатате автоматично и от двете страни на носителя, като използвате аксесоара за автоматичен двустранен печат (модул за двустранен печат).



Забележка Функцията за двустранен печат изисква инсталиране на аксесоара за автоматичен двустранен печат на (модул за двустранен печат) на принтера.

За печат и от двете страни (Windows)

1. Заредете съответния носител. За повече информация вж. Указания за печат и от двете страни на хартията и Зареждане на хартия.
2. Проверете дали модулът за двустранен печат е поставен правилно. За допълнителна информация вж. Инсталиране на аксесоара за автоматичен двустранен печат (модул за двустранен печат).
3. При отворен документ щракнете върху **Print** (Печат) в менюто **File** (Файл), след което изберете **Print on Both Sides** (Печат от двете страни) в раздела **Finishing** (Завършване). Изберете **Flip pages up** (Обръщане на страниците нагоре), ако желаете.
4. Направете други желани настройки, след което щракнете върху бутона **OK**.
5. Отпечатайте документа.

За печат и от двете страни (Mac OS X)

1. Заредете съответния носител. За повече информация вж. Указания за печат и от двете страни на хартията и Зареждане на хартия.
2. Проверете дали модулът за двустранен печат е поставен правилно. За допълнителна информация вж. Инсталиране на аксесоара за автоматичен двустранен печат (модул за двустранен печат).
3. В зависимост от вашето приложение, използвайте една от следните процедури за избор на размер на хартия:

От Настройка на страница

- a. От менюто **File** (Файл) на софтуерното приложение щракнете върху **Page Setup** (Настройка на страница).



Забележка Ако не виждате елемента от менюто **Page Setup** (Настройка на страница), преминете към стъпка 3.

- b. Уверете се, че принтерът, който желаете да използвате, е избран от изскачащото меню **Format For** (Форматиране за).
- v. Изберете размера на хартията от изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията), след което щракнете върху **OK**.

– ИЛИ –

От Печат

- a. От менюто **File** (Файл) на софтуерното приложение щракнете върху **Print** (Печат).
- b. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.

4. В диалоговия прозорец Print (Печат) изберете размера на хартията от изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) (ако има такава).



Забележка Може да се наложи да изберете опцията за размер на хартията, обозначена с **Two-Sided margins** (Двустранни полета).

5. Сложете отметка на кутията за отметка **Two-Sided** (Двустранно), и след това изберете подходящите опции за подвързване на документа.

– ИЛИ –

Щракнете върху изскачащото меню **Layout** (Оформление) и след това изберете подходящите опции за подвързване на документа от изскачащото меню **Two-Sided** (Двустранно).



Забележка Ако не виждате никакви опции, щракнете върху триъгълника за откриване до изскачащото меню **Printer** (Принтер) или щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности).

6. Задайте, ако е необходимо, други настройки за печат, след това щракнете върху **Print** (Печат).

Вижте разделителните способности за печат

1. В драйвера на принтера, щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/Качество), след което щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени).
2. Щракнете върху бутона **Resolution** (Разделителна способност), за да видите разделителната способност.

3 Уеб услуги

Този принтер предлага иновационни решения, използващи уеб, които могат да ви осигурят бърз достъп до интернет и документи, които да отпечатате по-бързо – и всичко това без използването на компютър.

 **Забележка** За да можете да използвате тези уеб функции, принтерът трябва да е свързан към интернет (с Ethernet кабел или чрез безжична връзка). Не може да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Какво представляват уеб услугите?](#)
- [Настройване на уеб услугите](#)
- [Използване на уеб услуги](#)
- [Премахване на уеб услугите](#)

Какво представляват уеб услугите?

Този принтер включва следните уеб услуги:

- [HP ePrint](#)
- [Printer Apps \(Приложения на принтера\)](#)

HP ePrint

HP ePrint е безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате от принтер с включена функция HP ePrint винаги, от всяко място. Това е лесно като изпращане на имейл до имейл адреса, назначен на принтера, когато на принтера са разрешени уеб услугите. Не са необходими специални драйвери или софтуер. Ако можете да изпратите имейл, можете да печатате навсякъде, като използвате HP ePrint.

След като сте се регистрирали на HP Connected, вие можете:

- Да влизате и да разглеждате статуса на вашите HP ePrint задачи
- Да управлявате вашата опашка от задания за печат на HP ePrint
- Да контролирате кой може да използва имейл адреса на HP ePrint на вашия принтер, за да принтира
- Да получите помощ за HP ePrint

Printer Apps (Приложения на принтера)

Приложенията на принтера ви позволяват лесно да намерите и отпечатате предварително форматирано уеб съдържание директно от принтера.

Приложенията на принтера предоставят широк диапазон от съдържание, от купони за пазаруване до семейни дейности, новини, пътуване, спорт, готварство, снимки и много други. Можете дори да преглеждате и отпечатвате онлайн изображения от популярни фотосайтове.

Чрез някои Printer Apps можете да планирате доставяне на съдържание за приложения на принтера си.

Предварително форматирано съдържание, проектирано специално за вашия принтер, означава, че няма да има отрязан текст и снимки, нито допълнителни страници само с един ред. На някои принтери можете също да изберете хартия и настройки за качество на печат от екрана за преглед на печата.

Настройване на уеб услугите

За да настроите уеб услугите, изпълнете стъпките по-долу.



Забележка Преди да настроите Уеб услугите, уверете се, че сте свързани с интернет.

- [Настройване на уеб услугите чрез софтуера на принтера на HP](#)
- [Настройване на уеб услугите с помощта на контролния панел на принтера](#)
- [Настройване на уеб услугите чрез вградения уеб сървър](#)

Настройване на уеб услугите чрез софтуера на принтера на HP

Освен, че можете да активирате ключови функции на принтера, можете да използвате софтуера за принтера на HP, доставен заедно с принтера, за да настроите уеб услугите. Ако не сте настроили уеб услугите, когато сте инсталирали софтуера на HP на компютъра, пак можете да използвате софтуера, за да настроите уеб услугите.

За да настроите уеб услугите, изпълнете следните стъпки за вашата операционна система:

Настройване на уеб услугите (Windows)

1. В работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за вашия принтер на HP, след което изберете иконата с името на вашия принтер.
2. Щракнете двукратно върху **Printer Home Page** (Начална страница на принтера) под раздел **Print** (Печат) в раздел **Print** (Печат). Отваря се вграденият уеб сървър на принтера.
3. В **раздела Web Services** (Уеб услуги) щракнете върху **Setup** (Настройка) в секцията **Web Services Settings** (Настройки на уеб услугите).
4. Щракнете върху **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (Приемам условията за използване и разреши уеб услуги), после щракнете върху **Next** (Напред).
5. Щракнете върху **Yes** (Да), за да позволите на принтера автоматично да проверява и инсталира актуализации на продукта.
6. Ако вашата мрежа използва прокси настройки при връзка с интернет, въведете ги.
7. Следвайте инструкциите в информационната брошура за Уеб услуги, за да завършите настройката.

Настройване на уеб услугите (Mac OS X)

- ▲ За да настроите и управлявате Уеб услугите при Mac OS X, може да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера. За допълнителна информация вж. [Настройване на уеб услугите чрез вградения уеб сървър](#).

Настройване на уеб услугите с помощта на контролния панел на принтера

Контролният панел на принтера предоставя лесен начин за настройка и управление на уеб услуги.

За да настроите уеб услугите, изпълнете следните стъпки:

1. Уверете се, че принтерът е свързан към интернет.
2. В контролния панел на принтера докоснете  (Apps) или  (HP ePrint).
3. Докоснете **Accept** (Приемане), за да приемете условията за използване на уеб услугите и да ги активирате.
4. В екрана **Auto Update** (Автоматично актуализиране) докоснете **Yes** (Да), за да разрешите на принтера автоматично да проверява за актуализации на продукти и да ги инсталира.
5. Ако мрежата ви използва прокси настройки за свързване към интернет, ги въведете:
 - а. Докоснете **Enter Proxy** (Въвеждане на прокси).
 - б. Въведете настройките на прокси сървъра и докоснете **Done** (Готово).
6. Следвайте инструкциите в информационната брошура за Уеб услуги, за да завършите настройката.

Настройване на уеб услугите чрез вградения уеб сървър

Можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера за настройване и управление на уеб услугите.

За да настроите уеб услугите, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. В раздела **Web Services** (Уеб услуги) щракнете върху **Setup** (Настройка) в секцията **Web Services Settings** (Настройки на уеб услугите).
3. Щракнете върху бутона **Continue** (Продължи), сложете отметки на кутийките за отметки **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (Приемам условията за използване и разреши уеб услуги), **Enable Web Services** (Разреши уеб услуги) и **Update Apps** (Актуализирай приложенията) и след това щракнете върху **Next** (Продължи).
4. Щракнете върху **Yes** (Да), за да позволите на принтера автоматично да проверява и инсталира актуализации на продукта.
5. Ако вашата мрежа използва прокси настройки при връзка с интернет, въведете ги.
6. Следвайте инструкциите в информационната брошура за Уеб услуги, за да завършите настройката.

Използване на уеб услуги

Разделът по-долу описва как се използват и конфигурират уеб услугите.

- [HP ePrint](#)
- [Printer Apps \(Приложения на принтера\)](#)

HP ePrint

HP ePrint ви позволява да печатате на вашия принтер с включена функция HP ePrint, по всяко време и от всяко място.

За да използвате HP ePrint, проверете дали имате следното:

- Компютър или мобилно устройство с интернет и имейл
- Принтер с HP ePrint с разрешени уеб услуги

 **Съвет** За повече информация относно управлението и конфигурирането на настройките на HP ePrint и за да научите най-новите функции, посетете HP Connected (www.hpconnected.com).

Печат с HP ePrint

За да печатате документи с HP ePrint, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете имейл приложението на вашия компютър или мобилно устройство.

 **Забележка** За информация относно използването на имейл приложението на вашия компютър или мобилно устройство, вижте документацията на приложението.

2. Създайте ново имейл съобщение, после прикачете файла, който желаете да отпечатате. За списък с файловете, които могат да се отпечатават чрез услугата HP ePrint, както и за указания при използване на HP ePrint, вижте [HP ePrint](#).
3. Въведете имейл адреса на принтера в полето „До“ на имейл съобщението, после изберете опцията за изпращане на имейл съобщението.

 **Забележка** Уверете се, че имейл адресът на принтера е единственият имейл адрес в полето „До“ на имейл съобщението. Ако в полето „До“ има други имейл адреси, приложението, което изпращате, може да не се отпечата.

Откриване на имейл адреса на принтера

 **Забележка** Уверете се, че имате регистрация в ePrint. За да се регистрирате в HP Connected, посетете HP Connected на www.hpconnected.com.

За началния екран докоснете  (HP ePrint).

 **Съвет** За да отпечатате имейл адреса, докоснете **Print Info** (Информация за печат).

Изключване на HP ePrint

За да изключите HP ePrint, изпълнете следните стъпки:

1. В началния екран докоснете  (HP ePrint) и след това **Settings** (Настройки).
2. Докоснете **ePrint**, след което докоснете **Off** (Изкл.).

 **Забележка** За премахване на всички уеб услуги, вижте [Премахване на уеб услугите](#).

Printer Apps (Приложения на принтера)

Приложенията на принтера ви позволяват лесно да намерите и отпечатате предварително форматирано уеб съдържание директно от принтера.

Използване на Printer Apps (Приложения на принтера)

За да използвате Printer Apps от принтера си, докоснете Apps в екрана на контролния панел и след това приложението, което ви е необходимо.

За повече информация относно отделните Printer Apps посетете (www.hpconnected.com).

Управление на Printer Apps (Приложения на принтера)

Можете да използвате приложенията на принтера от HP Connected. Можете да добавяте, конфигурирате или изтривате приложения на принтера, както и да задавате реда, в който се показват на дисплея на принтера.

 **Забележка** За да управлявате приложения на принтера от HP Connected, създайте акаунт в HP Connected и добавете своя принтер. За допълнителна информация вижте www.hpconnected.com.

Изключване на Printer Apps (Приложения на принтера)

За да изключите Printer Apps, изпълнете следните стъпки:

1. В началния екран докоснете  (HP ePrint) и след това **Settings** (Настройки).
2. Докоснете **Apps** (Приложения) и след това **Off** (Изкл.).

 **Забележка** За премахване на всички уеб услуги, вижте [Премахване на уеб услугите](#).

Премахване на уеб услугите

За да премахнете уеб услугите, изпълнете следните стъпки:

1. В екрана на контролния панел на принтера докоснете  (HP ePrint) и след това **Settings** (Настройки).
2. Докоснете **Remove Web Services** (Премахване на уеб услугите).

4 Работа с касетите с мастило

За да гарантирате най-доброто качество на печат от принтера, е необходимо да изпълните някои прости процедури по поддръжката. Този раздел съдържа указания за работата с печатащите касети, инструкции за смяна на касетите, както и за подравняване и почистване на печатащата глава.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Информация за касетите с мастило и печатащата глава](#)
- [Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#)
- [Печатане само с черно или само с цветно мастило](#)
- [Смяна на касетите с мастило](#)
- [Съхранение на консумативите за печат](#)
- [Съхраняване на информация за анонимно използване](#)

Информация за касетите с мастило и печатащата глава

Следните съвети ще ви помогнат с поддръжката на касетите с мастило на HP, както и с осигуряването на постоянно качество на печат.

- Инструкциите в това ръководство се отнасят за смяна на касетите с мастило и не са предназначени за първоначално инсталиране.
- **⚠ Внимание** HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат и вероятна прекомерна употреба на мастило или повреда на системата за мастило. Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети с мастило.
- Пазете всички касети с мастило запечатани в оригиналните им опаковки, докато не ви потрябват.
- Уверете се, че сте изключили принтера по подходящия начин. За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#).
- Съхранявайте касетите с мастило на стайна температура (15°C – 35°C или 59°F – 95°F).
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.

- Оперирайте внимателно с касетите с мастило. Ако при поставяне изпуснете, ударите или оперирате грубо с печатащите касети, това може да доведе до временни проблеми с печатането.
- Ако транспортирате принтера, направете следните неща, за да предотвратите изтичане на мастило от принтера или други повреди на принтера:
 - Изключете принтера, като натиснете бутона  (бутон Захранване). Изчакайте, докато всички шумове от движение във вътрешността на принтера спрат, преди да го изключите от контакта. За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#).
 - Оставете касетите с мастило и печатащата глава инсталирани в устройството.
 - Принтерът трябва да се транспортира разположен хоризонтално; не трябва да се поставя настрани, върху задната, предната или горната част.

Сродни теми

- [Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#)
- [Поддръжка на печатащата глава](#)

Приблизителна оценка на нивата на мастилото

Приблизителните нива на мастилото може да се проверят чрез софтуера на принтера или от контролния панел на принтера. За информация относно използването на тези инструменти вж. [Инструменти за управление на принтера](#) и [Използване на контролния панел на принтера](#). Можете също така да прегледате тази информация, като отпечатате страницата за състоянието на принтера (вж. [Запознаване с отчета за състояние на принтера](#)).



Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.

Забележка Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

Забележка Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддръжката на печатащите глави, която пази мастилените дюзи чисти и мастилото преминава безпроблемно. Освен това, след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inksage.

Печатане само с черно или само с цветно мастило

При редовна употреба този продукт не е разработен да печата само с черната касета, когато цветните касети са останали без мастило.

Въпреки това обаче принтерът е разработен да ви позволи да печатате възможно най-продължително, когато мастилото в касетите започне да се изчерпва.

Когато има достатъчно мастило в печатащата глава, принтерът ще ви предложи да се използва само черно мастило, когато в една от цветните касети няма мастило, а също така и да се използва само цветно мастило, когато в черната касета не е останало мастило.

- Количеството, което можете да отпечатате само с черно или само с цветно мастило, е ограничено, така че имайте под ръка резервни касети с мастило, когато печатате само с черно или само с цветно мастило.
- Когато вече няма достатъчно мастило за печатане, ще получите съобщение, че една или повече касети са изчерпани, при което ще трябва да смените изчерпаните касети, преди да подновите печатането.

 **Внимание** Ако касетите с мастило не се повреждат, ако бъдат оставени извън принтера, не е необходимо всички касети да са инсталирани на печатащата глава през цялото време, след като принтерът е инсталиран и се използва. Ако едно от гнездата за касети остане празно продължително време, това може да доведе до проблеми в качеството на печат и евентуално до повреда на печатащата глава. Ако наскоро сте оставили касета извън принтера за продължителен период от време, ако наскоро е имало засядане на хартия или сте забелязали ниско качество на печат, почистете печатащата глава. За повече информация вж. [Почистване на печатащата глава](#).

Смяна на касетите с мастило

 **Забележка** За информация относно рециклирането на празни консумативи за мастило вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).

Ако още не разполагате с резервни касети с мастило за принтера, вж. [Касети с мастило и печатащи глави](#).

 **Забележка** На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

Забележка Не всички касети са налични във всички страни/региони.

 **Внимание** HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат и вероятна прекомерна употреба на мастило или повреда на системата за мастило. Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети с мастило.

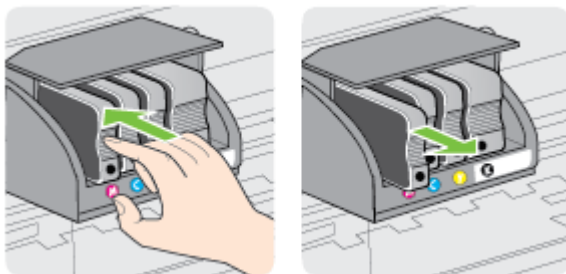
Следвайте тези стъпки, за да смените касетите с мастило.

Смяна на касетите с мастило

1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. Отворете вратичката за достъп до касетите с мастило.

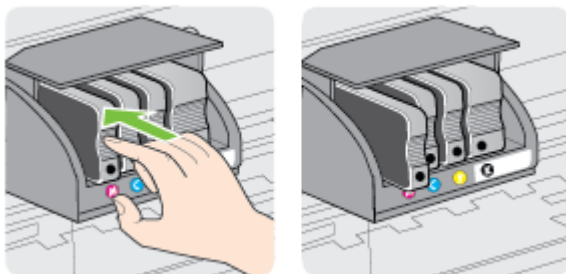
 **Забележка** Изчакайте печатащата каретка да спре да се движи, преди да продължите.

3. Натиснете касетата с мастило отпред, за да я освободите, след което я извадете от гнездото.



4. Извадете новата касета с мастило от опаковката.
5. Като използвате цветните букви за помощ, плъзнете касетата с мастило в празното гнездо, докато застане добре в него.

 **Внимание** Не повдигайте фиксатора на печатащата каретка, за да поставите касетите с мастило. В противен случай печатащата глава или касетите с мастило може да застанат неправилно, което да доведе до грешки или проблеми с качеството на печат. Фиксаторът трябва да остане долу за правилното поставяне на касетите с мастило.



Поставете касетата с мастило в гнездото с цветната буква, отговаряща на цвета, който инсталирате.



6. Повторете стъпки от 3 до 5 за всяка една касета с мастило, която искате да смените.
7. Затворете вратичката за достъп до касетите с мастило.

Сродни теми

Касети с мастило и печатащи глави

Съхранение на консумативите за печат

Касетите с мастило може да бъдат оставяни в принтера за продължителен период от време. Въпреки това, за да гарантирате оптимално състояние на касетите с мастило, се уверете, че сте изключили принтера правилно. За допълнителна информация вж. Изключване на принтера.

Съхраняване на информация за анонимно използване

Касетите на HP, използвани в този принтер, съдържат чип с памет, който спомага за работата на принтера.

Освен това този чип с памет съхранява ограничен набор анонимна информация относно употребата на принтера, която може да включва следното: датата на първото инсталиране на касетата, датата на последното използване на касетата, броят на страниците, отпечатани с тази касета, покритието на страниците, честотата на печат, използваните режими на печат, всички възникнали грешки при печат, както и модела на принтера.

Тази информация помага на HP при проектирането на бъдещи принтери, така че да отговарят на нуждите за печат на потребителите. Събраната информация от чипа с памет на касетата не съдържа такава, която може да се използва за определяне на клиента или потребителя на касетата или на принтера.

HP събира мостри от чипове с памет от касети върнати на HP програмата за безплатно връщане и рециклиране (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle). Чиповете с памет от тези мостри се разчитат и проучват с цел подобряване на бъдещите принтери на HP.

Партньорите на HP, които помагат при рециклирането на тези касети също имат достъп до тази информация.

Всяка трета страна, притежаваща касетите може да има достъп до анонимната информация на чипа с памет. Ако предпочитате да забраните достъпа до тази информация, можете да направите чипа неизползваем. Когато обаче направите чипа неизползваем, касетата не може да се използва в принтер на HP.

Ако изпитвате притеснения относно предоставянето на тази анонимна информация, може да я направите недостъпна, като изключите способността на чипа с памет да събира информация за използване на принтера:

Забраняване на функцията за информация относно употребата

1. На контролния панел на принтера докоснете  (стрелка надясно), след което докоснете **Setup** (Настройка).
2. Изберете **Preferences** (Предпочитания), след което изберете **Cartridge Chip Information** (Информация за чипа на касетите).
3. Докоснете **OK**, за да изключите събирането на информация за използването.



Забележка За да разрешите отново функцията за информация относно употребата, възстановете фабричните настройки.

Забележка Можете да продължите да използвате касетата в принтера на HP, ако изключите функцията на чипа с памет да събира информация за употребата на принтера.

5 Решаване на проблем

Информацията в този раздел служи за разрешаване на често срещани проблеми. Ако вашият принтер не работи правилно и тези предложения не разрешат проблема, опитайте да използвате една от услугите за поддръжка по-долу, за да получите помощ.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Поддръжка от HP](#)
- [Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси](#)
- [Решаване на проблеми на принтера](#)
- [Отстраняване на неизправности при качество на печат](#)
- [Решаване на проблеми с подаване на хартия](#)
- [Решаване на проблеми с помощта на уеб услугите и уеб сайтовете на HP](#)
- [Разрешаване на проблеми с устройството с памет](#)
- [Решаване на проблеми с Ethernet мрежа](#)
- [Разрешаване на проблеми при безжично свързване](#)
- [Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери](#)
- [Разрешаване на проблеми с управлението на принтера](#)
- [Отстраняване на проблеми при инсталиране](#)
- [Разрешаване на мрежови проблеми](#)
- [Запознаване с отчета за състояние на принтера](#)
- [Поддръжка на печатащата глава](#)
- [Запознаване със страницата с мрежова конфигурация](#)
- [Отстраняване на заседнала хартия](#)

Поддръжка от HP

Ако имате проблем, изпълнете следните стъпки

1. Проверете в документацията, приложена към принтера.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на www.hp.com/support. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Отделът за поддръжка на HP е достъпен за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник на актуална информация за принтера и за експертна помощ, който включва следните характеристики:
 - Бърз достъп до квалифицирани специалисти за онлайн поддръжка
 - Актуализации за софтуера на HP и драйверите за принтера на HP
 - Важна информация за отстранявания на неизправности при често срещани проблеми
 - Нови актуализации за принтери, предупреждения по отношение на поддръжката, както и новини от HP, които са достъпни при регистриране на принтера на HP

За допълнителна информация вж. Получаване на електронна поддръжка.

3. Обадете се на поддръжката на HP. Възможностите за поддръжка и тяхната наличност се различават за отделните принтери, страни/региони и езици. За допълнителна информация вж. Поддръжка от HP по телефона.

Получаване на електронна поддръжка

За да намерите информация за поддръжката и гаранциите, отидете на уеб сайта на HP на www.hp.com/support. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Този уеб сайт предлага също техническа поддръжка, драйвери, консумативи, информация за поръчки и други опции, като:

- Достъп до страниците за онлайн поддръжка.
- Изпращане на имейл съобщение до HP за отговор на вашите въпроси.
- Свързване с техническо лице на HP чрез онлайн чат.
- Проверка за актуализации на софтуера на HP.

Можете също така да получите помощ от софтуера на HP за Windows или Mac OS X, която предоставя лесни, стъпка по стъпка решения за отстраняване на най-често срещаните проблеми при печат. За допълнителна информация вж. Инструменти за управление на принтера.

Възможностите за поддръжка и тяхната наличност се различават за отделните принтери, страни/региони и езици.

Поддръжка от HP по телефона

Телефонните номера за поддръжка и съответните цени, изброени тук, са актуални по време на публикуването и са приложими само за стационарни обаждания. За мобилните телефони може да важат различни тарифи.

За актуален списък с телефонни номера за поддръжка на HP и информация за цените на обажданията вж. www.hp.com/support. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

По време на целия гаранционен период можете да получавате помощ от центъра за поддръжка на клиенти на HP.



Забележка HP не предоставя телефони за поддръжка за печатане с Linux. Предоставена е цялостна поддръжка онлайн на следния уеб сайт: <https://launchpad.net/hplip>. Щракнете върху бутона **Ask a question** (Задай въпрос), за да започнете процедурата за поддръжка.

Уеб сайтът на HPLIP не предоставя поддръжка за Windows или Mac OS X. Ако използвате тези операционни системи, вижте www.hp.com/support. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

Този раздел съдържа следните теми:

- Преди да се обадите, направете следното
- Срок на поддръжката по телефона
- След срока за безплатна поддръжка по телефона

Преди да се обадите, направете следното

Свържете се с отдела за поддръжка на HP, докато сте пред компютъра и принтера. Подгответе се да предоставите следната информация:

- Номер на модел
- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на принтера)
- Съобщения, които се появяват, когато възникне ситуацията
- Отговори на тези въпроси:
 - Случвала ли се е тази ситуация преди?
 - Можете ли да я създадете отново?
 - Добавяли ли сте нов хардуер или софтуер в компютъра скоро преди да възникне тази ситуация?
 - Случило ли се е нещо преди тази ситуация (като гръмотевична буря или преместване на принтера)?

Срок на поддръжката по телефона

Една година безплатна поддръжка по телефона се предлага в Северна Америка, Азиатско-Тихоокеанския регион и Латинска Америка (включително Мексико).

След срока за безплатна поддръжка по телефона

След срока за безплатна поддръжка по телефона, HP предоставя помощ срещу заплащане. Можете да получите помощ и от уеб сайта за онлайн поддръжка на HP: www.hp.com/support. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия търговец на HP или се обадете на телефонния номер за поддръжка за вашата страна/регион.

Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси



Забележка Много от стъпките по-долу изискват софтуер на HP. Ако не сте инсталирали софтуера на HP, може да го направите, като използвате компактдиска със софтуера на HP, включен към принтера, а също така може да го изтеглите от уеб сайта за поддръжка на HP www.hp.com/support. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

Проверете или направете следното, преди да продължите с отстраняването на проблемите:

- Опитайте да изключите принтера, а след това да го включите отново.
- За засядане на хартия вж. Отстраняване на заседнала хартия.
- За проблеми с подаването на хартия (като изкривяване или набръчкване на хартията) вж. Решаване на проблеми с подаване на хартия.
-  (бутон Захранване) свети, без да мига. При включване на принтера за първи път инициализирането му отнема около 12 минути след поставянето на касетите с мастило.
- Захранващият кабел и другите кабели са изправни и свързани към принтера. Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливотоково напрежение, както и че е включен. За изисквания за напрежението вж. Електрически спецификации.
- Носителите за печат са добре поставени във входната тава и не са заседнали в принтера.
- Всички опаковъчни ленти и материали са отстранени.
- Принтерът е зададен като текущ принтер или като принтер по подразбиране. В Windows го задайте по подразбиране от папката „Printers“ (Принтери). В Mac OS X го задайте по подразбиране в раздела **Print & Fax** (Печат и факс) или **Print & Scan** (Печат и сканиране) в **System Preferences** (Системни предпочитания). За допълнителна информация вж. документацията на компютъра.
- Опцията **Pause Printing** (Спри временно печата) не е избрана (ако използвате компютър с Windows).
- При изпълнението на задача не използвате твърде много програми. Затворете програмите, които не използвате, или рестартирайте компютъра, преди да се опитате да изпълните отново задачата.

Решаване на проблеми на принтера

 **Съвет** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support, за да получите информация и помощни програми, които ще ви помогнат да отстраните много често срещани проблеми с принтера.

Този раздел съдържа следните теми:

- Принтерът се изключва неочаквано
- Неуспешно подравняване
- Принтерът не отговаря (не се отпечата нищо)
- Принтерът печата бавно
- Принтерът издава необичаен шум
- Празна или частично отпечатана страница
- Нещо на страницата липсва или е неправилно
- Разположението на текста или графиката е неправилно

Принтерът се изключва неочаквано

Проверете захранването и захранващите кабели

Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливо напрежение. За изисквания за напрежението вж. [Електрически спецификации](#).

Неуспешно подравняване

Ако процесът на подравняване е неуспешен, се уверете, че сте заредили неизползвана, обикновена бяла хартия във входната тава. Ако сте поставили цветна хартия във входната тава, когато подравнявате принтера, подравняването ще бъде неуспешно.

Ако подравняването продължава да е неуспешно, е възможно да трябва да почистите печатащата глава или да има повреден сензор. Относно почистване на печатащата глава вижте [Почистване на печатащата глава](#).

Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете www.hp.com/support. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация относно обаждането за техническа поддръжка.

Принтерът не отговаря (не се отпечатва нищо)

Заседнали задания в опашката за печат

Отворете опашката за печат, отменете всички документи, след което рестартирайте компютъра. След рестартирането на компютъра опитайте да печатате. За допълнителна информация вж. помощта за операционната система.

Проверка на настройката на принтера

За допълнителна информация вж. [Основни съвети за отстраняване на неизправности и ресурси](#).

Проверка на инсталацията на софтуера на HP

Ако принтерът е изключен по време на печат, на екрана на компютъра трябва да се появи предупредително съобщение; в противен случай софтуерът на HP, предоставен с принтера, може да не е инсталиран правилно. За да решите проблема, деинсталирайте напълно софтуера на HP, а след това го инсталирайте отново. За допълнителна информация вж. [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP](#).

Проверка на връзката на кабелите

- Уверете се, че и двата края на USB или Ethernet кабела са добре свързани.
- Ако принтерът е свързан към мрежа, проверете следното:
 - Проверете индикатора за връзка отзад на принтера.
 - Уверете се, че не използвате телефонен кабел за връзка към принтера.

Проверете личните защитни стени, инсталирани на компютъра

Защитната стена представлява програма за защита, която предпазва компютъра от неупълномощен достъп. Защитната стена обаче може да блокира комуникацията между компютъра и принтера. Ако има проблем с комуникацията с принтера, опитайте временно да забраните защитната стена. Ако проблемът продължава, това означава, че защитната стена не е причината за проблема. Активирайте отново защитната стена.

Принтерът печата бавно

Ако принтерът печата много бавно, опитайте решенията по-долу.

- Решение 1: Използване на настройка за по-ниско качество на печат
- Решение 2: Проверка на нивата на мастилото
- Решение 3: Свържете се с отдела за поддръжка на HP

Решение 1: Използване на настройка за по-ниско качество на печат

Решение: Проверете настройката за качеството на печат. Настройките **Best** (Най-добро) и **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност) предоставят най-доброто качество, но с тях се печата по-бавно, отколкото с настройките **Normal** (Нормално) или **Draft** (Чернова). Настройката **Draft** (Чернова) предоставя най-бързата скорост на печат.

Причина: Качеството на печат е зададено на висока настройка.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка на нивата на мастилото

Решение: Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите с мастило.



Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на заданията за печат. Не е необходимо да сменяте касетите с мастило, докато не получите подкана за това.

Забележка Принтерът може да работи с една или повече празни касети. Печатането с празни касети обаче забавя принтера и влияе на качеството на отпечатаните документи. Ако черната касета е празна, разновидностите на черното не са толкова тъмни. Ако някоя цветна касета е празна, печатът е в нивата на сивото. Сменете празната касета, когато това е възможно. Не изваждайте празната касета, докато не си осигурите нова касета с мастило. За информация относно начина на поставяне на нови касети вж. Смяна на касетите с мастило.

⚠ Внимание Ако касетите с мастило не се повреждат, ако бъдат оставени извън принтера, не е необходимо всички касети да са инсталирани на печатащата глава през цялото време, след като принтерът е инсталиран и се използва. Ако едно от гнездата за касети остане празно продължително време, това може да доведе до проблеми в качеството на печат и евентуално до повреда на печатащата глава. Ако наскоро сте оставили касета извън принтера за продължителен период от време, ако наскоро е имало засядане на хартия или сте забелязали ниско качество на печат, почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. Почистване на печатащата глава.

За повече информация вж.:

Приблизителна оценка на нивата на мастилото

Причина: Мастилото в касетите с мастило може да е недостатъчно. Печатането с празни касети забавя принтера.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Свържете се с отдела за поддръжка на HP

Решение: Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на: www.hp.com/support. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Възникна проблем с принтера.

Принтерът издава необичаен шум

Възможно е принтерът да издава необичаен шум. Това са сервизните звуци, които принтерът издава при изпълнение на автоматичните процедури за поддръжка на състоянието на печатащата глава.



Забележка За да предотвратите всички възможни повреди на принтера:

Не изключвайте принтера, докато изпълнява каквито и да било сервисни операции. Ако ще изключвате принтера, изчакайте да спре напълно, преди да го изключите, като използвате  (бутон „Захранване“). За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#).

Проверете дали всички касети с мастило са поставени. Ако някоя касета с мастило липсва, принтерът ще изпълни допълнително обслужване, за да предпази печатащата глава.

Празна или частично отпечатана страница

Почистване на печатащата глава

Изпълнете процедурата за почистване на печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Почистване на печатащата глава](#). Може да се наложи да почистите печатащата глава, в случай че принтерът е изключен неправилно.



Забележка Неправилното изключване на принтера може да доведе до проблеми в качеството на печат, като например празни или частично отпечатани страници. Почистването на печатащата глава може да реши тези проблеми, но правилното изключване на принтера може да ги предотврати. Винаги изключвайте принтера, като натиснете  (бутон „Захранване“) на принтера. Изчакайте, докато  (бутон „Захранване“) угасне, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя.

Проверете настройките за носители

- Уверете се, че сте избрали правилните настройки за качество на печат в драйвера на принтера за съответния тип носител, който е поставен в тавите.
- Уверете се, че настройките за страниците в драйвера на принтера съвпада с размера на поставения в тавата носител.

Поемане на няколко страници

За допълнителна информация вж. [Решаване на проблеми с подаване на хартия](#).

Файлът съдържа празна страница

Уверете се, че във файла няма празни страници.

Нещо на страницата липсва или е неправилно

Проверка на диагностичната страница за качеството на печат

Отпечатайте страницата за диагностика на качеството на печат, която ще ви помогне да решите дали да използвате инструменти за поддръжка, за да подобрите качеството на печат на вашите разпечатки. За допълнителна информация вж. [Отстраняване на неизправности при качество на печат](#).

Проверете настройките за полетата

Уверете се, че настройките за полетата на документа не надвишават областта за печат на принтера. За допълнителна информация вж. [Задаване на минимални полета](#).

Проверете настройките за цветен печат

Уверете се, че в драйвера на принтера не е избрана опцията **Print in Grayscale** (Печат в нивата на сивото).

Проверка на местоположението на принтера и дължината на USB кабела

Силните електромагнитни вълни (като тези, създавани от USB кабелите) понякога може да причинят слаби дефекти в разпечатките. Преместете принтера по-далеч от източника на електромагнитни вълни. Също така се препоръчва да използвате USB кабел, който не е по-дълъг от 3 метра (9,8 фута), за да се намали ефектът от излъчваните електромагнитни вълни.

Разположението на текста или графиката е неправилно

Проверете как са поставени носителите

Уверете се, че ширината и височината на водачите за носителите съвпадат с краищата на топчето с носители, както и че тавата не е претоварена. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).

Проверете размера на носителите

- Част от съдържанието на страницата може да бъде изрязано, ако размерът на документа е по-голям от този на използвания носител.
- Уверете се, че избрания размер на носител в принтера съвпада с размера на поставения в тавата носител.

Проверете настройките за полетата

Ако в краищата на страницата има изрязан текст или графики, се уверете, че настройките за полетата на документа не надвишават областта за печат на принтера. За допълнителна информация вж. [Задаване на минимални полета](#).

Проверете настройката за ориентация на страницата

Уверете се, че избраните в приложението размер хартия и ориентация на страниците съвпадат с настройките в драйвера за принтера. За допълнителна информация вж. [Печат](#).

Проверка на местоположението на принтера и дължината на USB кабела

Силните електромагнитни вълни (като тези, създавани от USB кабелите) понякога може да причинят слаби дефекти в разпечатките. Преместете принтера по-далеч от източника на електромагнитни вълни. Също така се препоръчва да използвате USB кабел, който не е по-дълъг от 3 метра (9,8 фута), за да се намали ефектът от излъчваните електромагнитни вълни.

Ако горните решения не са от полза, проблемът може да се дължи на невъзможността на приложението правилно да интерпретира настройките за

печат. Вж. бележките за версията за известните софтуерни проблеми, документацията на приложението или се свържете с производителя на софтуера за по-конкретна помощ.

Отстраняване на неизправности при качество на печат

Опитайте решенията в този раздел за справяне с проблеми с качеството на печат.

 **Съвет** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support, за да получите информация и помощни програми, които ще ви помогнат да отстраните много често срещани проблеми с принтера.

- Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP
- Решение 2: Проверка на нивата на мастилото
- Решение 3: Проверка на хартията, която е поставена във входната тава
- Решение 4: Проверка на типа на хартията
- Решение 5: Проверете настройките за печат
- Решение 6: Отпечатване и преглеждане на отчет за качеството на печат
- Решение 7: Свържете се с отдела за поддръжка на HP

Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP

Решение: Проверете дали използваните касети с мастило са оригинални касети на HP.

HP препоръчва да използвате оригинални касети с мастило на HP. Оригиначните касети с мастило на HP са предназначени и проверени с принтери на HP с цел осигуряване на постоянно добри резултати, отново и отново.

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не покрива обслужване или ремонт на принтера, който трябва да се извърши в резултат от използването на консуматив, който не е на HP.

Ако смятате, че сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Използват се касети с мастило, които не са на HP.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка на нивата на мастилото

Решение: Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите с мастило.



Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите с мастило, докато не получите подкана за това.

Забележка Принтерът може да работи с една или повече празни касети. Печатането с празни касети обаче забавя принтера и влияе на качеството на отпечатаните документи. Ако черната касета е празна, разновидностите на черното не са толкова тъмни. Ако някоя цветна касета е празна, печатът е в нивата на сивото. Сменете празната касета, когато това е възможно. Не изваждайте празната касета, докато не си осигурите нова касета с мастило. За информация относно начина на поставяне на нови касети вж. Смяна на касетите с мастило.

⚠ Внимание Ако касетите с мастило не се повреждат, ако бъдат оставени извън принтера, не е необходимо всички касети да са инсталирани на печатащата глава през цялото време, след като принтерът е инсталиран и се използва. Ако едно от гнездата за касети остане празно продължително време, това може да доведе до проблеми в качеството на печат и евентуално до повреда на печатащата глава. Ако наскоро сте оставили касета извън принтера за продължителен период от време, ако наскоро е имало засядане на хартия или сте забелязали ниско качество на печат, почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. Почистване на печатащата глава.

За повече информация вж.:

Приблизителна оценка на нивата на мастилото

Причина: Мастилото в касетите с мастило може да е недостатъчно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Проверка на хартията, която е поставена във входната тава

Решение: Уверете се, че хартията е поставена правилно и че не е набръчкана или прекалено дебела.

- Поставете хартията със страната за печат надолу. Например, ако поставяте гланцова фотохартия, я поставете с гланцовата страна надолу.
- Уверете се, че хартията ляга плътно във входната тава и не е нагъната. Ако хартията е твърде близо до печатащата глава по време на печат, мастилото може да се размаже. Това може да се случи, ако хартията е повдигната, нагъната или твърде дебела (като например плик).

За повече информация вж.:

Зареждане на хартия.

Причина: Хартията е поставена неправилно или е набръчкана или прекалено дебела.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Проверка на типа на хартията

Решение: HP препоръчва използването на хартия на HP или друг тип хартия с технологията ColorLok, която е подходяща за принтера. Всички листове с емблемата на ColorLok са тествани независимо, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, да възпроизвеждат документи с ярки и живи цветове, плътен черен цвят, както и да съхнат по-бързо от обикновената хартия.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при отпечатването на изображения използвайте фотохартия HP Advanced Photo Paper.

Съхранявайте специалните носители само в оригиналната им опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната фотохартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намакване.



Забележка В този случай няма проблем с консумативите с мастило. Ето защо не е необходимо да сменяте касетите с мастило.

За повече информация вж.:

Изберете хартия.

Причина: Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 5: Проверете настройките за печат

Решение: Проверете настройките за печат.

- Проверете настройките за печат за това дали настройките за цвят са правилни.
Например, вж. дали документът е настроен да печата в гама на сивото. Или проверете дали не са зададени разширени настройки за цвят, като например тези за наситеност, яркост или тон на цвета, които да променят цветовете.
- Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че съответства на поставената в принтера хартия.
Ако цветовете се преливат един в друг, може да е нужно да изберете настройка за по-ниско качество на печат. Или изберете настройка за по-високо качество, ако отпечатвате висококачествена снимка, след което се уверете, че във входната тава е поставена фотохартия, като например HP Advanced Photo Paper.



Забележка На някои компютърни екрани цветовете може да изглеждат по-различно, отколкото при отпечатване върху хартия. В такъв случай няма проблем с принтера, настройките за печат или касетите с мастило. Не е необходимо да правите нищо за отстраняване на неизправност.

За повече информация вж.:

Изберете хартия.

Причина: Настройките за печат са зададени неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 6: Отпечатване и преглеждане на отчет за качеството на печат

Решение:

Отпечатване на отчет за качеството на печат

- **Контролен панел:** Докоснете  (стрелка надясно), а след това **Setup** (Настройка), изберете **Reports** (Отчети), след което **Print Quality Report** (Отчет за качеството на печат).
- **Вграден уеб сървър:** Щракнете върху раздел **Tools** (Инструменти), щракнете върху **Print Quality Toolbox** (Кутия с инструменти за качество на печат) от **Utilities** (Помощни програми), след това щракнете върху бутона **Print Quality Report** (Отчет за качество на печат).
- **HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X):** В раздела **Information And Support** (Информация и поддръжка) щракнете върху **Print Quality Diagnostics** (Диагностика на качеството на печат) и след това щракнете върху **Print** (Печат).

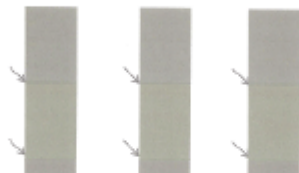
HP Officejet Pro 2510w Printer Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: C2V1306
Product serial number: 0410M010104002
Service ID: 25103
Firmware version: EVL0CA22400
Paper printed: Tray 1=0175 Tray 2=0, Tray4=0476, Auto-duplex on=07
ink cartridges: C=8K, Y=8C, M=8D, CM=0
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, clean the rollers.



Test Pattern 2

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 3

If you see color in the background of the color patches, clean the printheads.



Ако в диагностичния отчет за качеството на печат бъдат открити дефекти, следвайте следните стъпки:

1. Ако диагностичният отчет за качеството на печата показва избледнели, частични, набраздени или липсващи цветни ленти или мотиви, проверете за празни касети с мастило и подменете онази касета с мастило, която съответства на дефектната цветна лента или цветови мотив. Ако няма празна касета с мастило, извадете и поставете отново всички касети с мастило, за да се уверите, че са инсталирани правилно. Не изваждайте празната касета, докато не си осигурите нова касета с мастило за подмяна. За информация относно начина на поставяне на нови касети вж. [Смяна на касетите с мастило](#).
2. Калибрирайте линията на подаване. За допълнителна информация вж. [Калибриране на линията на подаване](#).
3. Подравняване на печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Подравняване на печатащата глава](#).
4. Почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Почистване на печатащата глава](#).
5. Ако предишните стъпки не помогнат, се свържете с поддръжката на HP, за да смените печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

Причина: Причините за проблеми в качеството на печата могат да бъдат много: софтуерни настройки, лош файл на изображението или самата печатна система. Ако не сте доволни от качеството на разпечатките, можете

да отпечатате диагностична страница за качеството на печат, за да определите дали системата за печат работи правилно.

Решение 7: Свържете се с отдела за поддръжка на HP

Решение: Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на: www.hp.com/support. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Възникна проблем с печатащата глава.

Решаване на проблеми с подаване на хартия

 **Съвет** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support, за да получите информация и помощни програми, които ще ви помогнат да отстраните много често срещани проблеми с принтера.

Носителят не се поддържа от принтера или тавата

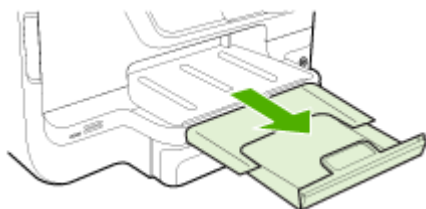
Използвайте само носители, които се поддържат от принтера и тавата. За допълнителна информация вж. [Спецификации за хартията](#).

Носителят не се поема от тавата

- Проверете дали носителят е зареден в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#). Подредете носителите преди тяхното поставяне.
- Уверете се, че водачите за хартия са настроени на правилните маркировки в тавата за размера на носителя, който зареждате. Уверете се също, че водачите са почти до топчето, без да опират до него.
- Проверете дали носителят не е огънат. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока.

Хартията не излиза правилно

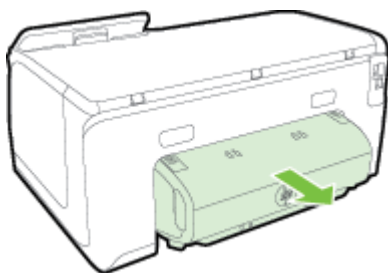
- Проверете дали удължителят на изходната тава е изваден докрай; иначе отпечатаните страници може да паднат от принтера.



- Извадете излишната хартия от изходната тава. Има ограничение на броя страници, които може да бъдат поставени в тавата.

Страниците са изкривени

- Уверете се, че поставените в тавата носители са подравнени с водачите за хартията. Ако е необходимо, издърпайте тавите от принтера и поставете носителите правилно, като се уверите, че водачите за хартия са подравнени.
- Поставяйте носители в принтера, само когато той не печата.
- Премахнете и сменете аксесоара за автоматичен двустранен печат (модула).
 - Натиснете бутона от която и да е страна на модула за двустранен печат, след което премахнете частта.



- Поставете обратно модула за двустранен печат в принтера.

Няколко страници се захващат

- Подредете носителите преди тяхното поставяне.
- Уверете се, че водачите за хартия са настроени на правилните маркировки в тавата за размера на носителя, който зареждате. Уверете се също, че водачите са почти до топчето, без да опират до него.
- Уверете се, че тавата не е претоварена с хартия.
- Когато използвате тънки специални носители, се уверете, че хартията в тавата е поставена догоре. Ако използвате специални носители, които са налични само в малки количества, поставяйте тези носители върху друга хартия, която е със същия размер, за да може тавата да се напълни. (Някои носители се поемат по-лесно, когато тавата е пълна.)
- Ако използвате дебели специални носители (като хартия за печат на брошури), поставеното в тавата количество носители трябва да е между 1/4 и 3/4 от пълния ѝ капацитет. Ако е необходимо, поставяйте носителите върху друга хартия, която е със същия размер, за да бъде топчето в тавата достатъчно високо.
- Използвайте носители от HP за оптимално качество и резултати.

Решаване на проблеми с помощта на уеб услугите и уеб сайтовете на HP

В този раздел можете да откриете решения на често срещани проблеми с помощта на уеб услугите и уеб сайтовете на HP.

- [Решаване на проблеми с помощта на уеб услугите](#)
- [Решаване на проблеми чрез използване на уеб сайтове на HP](#)

Решаване на проблеми с помощта на уеб услугите

Ако срещате проблеми при използването на уеб услугите, например HP ePrint и приложения на принтера, проверете следното:

- Уверете се, че принтерът е свързан към интернет през Ethernet или безжична връзка.



Забележка Не може да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

- Уверете се, че на принтера са инсталирани най-новите продуктови актуализации. За допълнителна информация вж. [Актуализиране на принтера](#).
- Проверете дали уеб услугите са активирани на принтера. За допълнителна информация вж. [Настройване на уеб услугите с помощта на контролния панел на принтера](#).
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.
- Ако сте свързали принтера чрез Ethernet кабел, проверете дали не сте използвали телефонна жица или кръстосан кабел за свързване на принтера към мрежата и дали Ethernet кабелът е стабилно свързан към принтера. За допълнителна информация вж. [Решаване на проблеми с Ethernet мрежа](#).
- Ако сте свързали принтера чрез безжична връзка, проверете дали безжичната мрежа функционира както трябва. За допълнителна информация вж. [Разрешаване на проблеми при безжично свързване](#).

- Ако използвате HP ePrint, проверете следното:
 - Проверете дали имейл адресът на принтера е верен.
 - Уверете се, че имейл адресът на принтера е единственият имейл адрес в полето „До“ на имейл съобщението. Ако в полето „До“ има други имейл адреси, приложението, което изпращате, може да не се отпечата.
 - Проверете дали изпращате документи, които отговарят на изискванията на HP ePrint. За допълнителна информация вж. Спецификации на уеб услугите.
- Ако вашата мрежа използва прокси настройки за свързване към интернет, проверете дали прокси настройките, които въвеждате, са валидни:
 - Проверете настройките на уеб браузъра, който използвате (например Internet Explorer, Firefox, Safari).
 - Консултирайте се с IT администратора или лицето, настроило защитната стена.
Ако прокси настройките, използвани от защитната стена, са променени, трябва да обновите настройките в контролния панел на принтера. Ако не обновите настройките, няма да можете да използвате уеб услугите.
За допълнителна информация вж. Настройване на уеб услугите с помощта на контролния панел на принтера.



Съвет За допълнителна помощ при настройване и използване на уеб услугите посетете HP Connected (www.hpconnected.com).

Решаване на проблеми чрез използване на уеб сайтове на HP

Ако срещате проблеми при използването на уеб сайтове на HP от вашия компютър, проверете следното:

- Уверете се, че компютърът, който използвате, е свързан към интернет.
- Уверете се, че уеб браузърът отговаря на минималните изисквания към системата. За допълнителна информация вж. Спецификации на уеб сайта на HP.
- Ако вашият уеб браузър използва прокси настройки за свързване към интернет, изключете тези настройки. За допълнителна информация вж. документацията, придружаваща уеб браузъра.

Разрешаване на проблеми с устройството с памет



Съвет Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support, за да получите информация и помощни програми, които ще ви помогнат да отстраните много често срещани проблеми с принтера.



Забележка Ако стартирате операция с устройство с памет от компютър, вж. помощта на софтуера за информация относно отстраняването на неизправности.

- Принтерът не може да чете картата с памет
- Принтерът не може да чете снимки на картата с памет

Принтерът не може да чете картата с памет

- **Проверка на устройството с памет**
 - Уверете се, че устройството с памет е един от поддържаните типове. За допълнителна информация вж. Спецификации на устройството с памет.
 - Някои устройства с памет са снабдени с ключ, който контролира начина им на използване. Уверете се, че ключът е на позиция, която позволява четене от устройството.
 - Проверете краищата на устройството с памет за замърсяване или материал, който пречи на металните контакти. Почистете контактите с невлакната кърпа и малко количество изопропилен алкохол.
 - Проверете дали устройството с памет работи правилно, като го тествате на други устройства. Ако файловете са достъпни от компютър, устройството все още може да не работи с принтера.
- **Проверка на USB порта**
 - Уверете се, че USB кабела е вкаран докрай в порта.
 - Извадете USB кабела и светнете с фенерче в празния порт. Вижте дали няма някакви боклуци в порта. За допълнителна информация вж. Поддръжка от HP. Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

Принтерът не може да чете снимки на картата с памет

Проверка на устройството с памет

Устройството с памет може да е повредено.

Решаване на проблеми с Ethernet мрежа

 **Съвет** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support, за да получите информация и помощни програми, които ще ви помогнат да отстраните много често срещани проблеми с принтера.

Ако не можете да свържете принтера към вашата Ethernet мрежа, изпълнете една или повече от следните задачи.

 **Забележка** След като коригирате един от следните проблеми, стартирайте отново програмата за инсталиране.

- Отстраняване на общи неизправности с мрежата

Отстраняване на общи неизправности с мрежата

Ако не можете да инсталирате софтуера на HP, предоставен с принтера, проверете следните неща:

- Всички кабели на компютъра и принтера са добре свързани.
- Мрежата работи и мрежовият концентратор, превключвател или маршрутизатор е включен.

- Всички приложения (вкл. антивирусни програми, програми за защита от шпионски софтуер и защитни стени) са затворени или деактивирани на компютрите с Windows.
- Принтерът е инсталиран в същата подмрежа като компютрите, които ще го използват.

Разрешаване на проблеми при безжично свързване

Този раздел предоставя информация относно решаването на проблеми, които могат да възникнат при свързването на принтера към вашата безжична мрежа.

Следвайте тези предложения подред, като започнете с описаните в раздела „Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка“. Ако все още срещате проблеми, следвайте предложенията, описани в раздела „Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка“.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка](#)
- [Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка](#)
- [След решаването на проблемите](#)

 **Съвет** За повече информация относно отстраняването на неизправности с безжичната връзка посетете Центъра за безжичен печат на HP на www.hp.com/go/wirelessprinting.

 **Забележка** След като решите проблема, изпълнете инструкциите в [След решаването на проблемите](#).

Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка

 **Забележка** Ако не сте конфигурирали принтера за безжична връзка, използвайте софтуера на HP за довършване на настройката. За допълнителна информация вж. .

Извършете следните стъпки в указания ред.

 **Съвет** Ако използвате компютър с Windows, използвайте HP Print and Scan Doctor за помощ в диагностиката и съдействие при инсталиране и употреба на принтери на HP в домашна мрежа. За да използвате този инструмент, посетете центъра за безжичен печат HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting.

Стъпка 1 – Уверете се, че индикаторът за безжична (802.11) връзка свети

Индикаторът за безжична връзка на контролния панел на принтера показва статута на безжичните способности.

За да включите безжичната връзка, докоснете  (стрелка надясно), **Setup** (Настройка), **Network** (Мрежа), след това **Wireless Radio** (Безжичен радиомодем) и изберете **Yes** (Да).



Забележка Ако принтерът поддържа Ethernet мрежи, се уверете, че към принтера не е свързан Ethernet кабел. Ако е свързан Ethernet кабел, безжичните възможности на принтера ще се изключат.

Стъпка 2 – Рестартиране на компоненти на безжичната мрежа

Изключете маршрутизатора и принтера, след което ги включете отново в следния ред: първо маршрутизатора, а след това принтера. Ако все още не можете да се свържете, изключете маршрутизатора, принтера и компютъра. Понякога при изключване на захранването и включването му отново може да се отстрани даден проблем с мрежовата комуникация.

Стъпка 3 – Изпълнение на тест за печат по безжична мрежа

При проблеми с безжичната мрежа изпълнете Print Wireless Network Test (Тест за печат по безжична мрежа). Ако се открие проблем, отпечатаният отчет от теста ще включва препоръки за разрешаване на съответния проблем.



Съвет Ако тестът за печат по безжична мрежа покаже, че сигналът е слаб, опитайте да преместите принтера по-близо до безжичния маршрутизатор.

Отпечатване на тестова страница за безжичната връзка

1. Докоснете (стрелка надясно), **Setup** (Настройка) и след това **Network** (Мрежа).
2. Докоснете (стрелка надолу), след което изберете **Print Wireless Test Report** (Печат на отчет за теста на безжичната връзка).

Разширено отстраняване на неизправности с безжичната връзка

Ако сте опитали предложенията, предоставени в Основно отстраняване на неизправности с безжичната връзка и все още не можете да свържете принтера към безжичната мрежа, опитайте следните предложения в указания ред:

- Стъпка 1 – Проверка на това дали компютърът е свързан към мрежата
- Стъпка 2 - Проверка на това дали принтерът е свързан към мрежата
- Стъпка 3 - Уверете се, че компютърът не е свързан с мрежата чрез виртуална частна мрежа (VPN)
- Стъпка 4 - Проверка дали принтерът е онлайн и е готов
- Стъпка 5 - Проверка на това дали безжичната версия на принтера е зададена като драйвер по подразбиране на принтера (само за Windows)
- Стъпка 6 - Проверка на това дали защитната стена пречи на комуникацията

Стъпка 1 – Проверка на това дали компютърът е свързан към мрежата

Уверете се, че компютърът е свързан към вашата мрежа – Ethernet мрежа или безжична мрежа. Ако компютърът не е свързан към мрежата, не можете да използвате принтера по мрежата.

Проверка на Ethernet връзка

Много компютри разполагат с индикатори до порта, в който се свързва Ethernet кабела към компютъра. Ако индикаторите не светят, опитайте да изключите и

отново да свържете Ethernet кабела към компютъра и маршрутизатора. Ако след това отново не виждате индикатори, е възможно да има проблем с маршрутизатора, Ethernet кабела или компютъра.

 **Забележка** Мас компютрите не разполагат с индикатори. За да проверите Ethernet връзката на Мас компютър, щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, след което щракнете върху **Network** (Мрежа). Ако Ethernet връзката работи правилно, в списъка с връзки ще се покаже **Built-in Ethernet** (Вграден Ethernet) заедно с IP адреса и друга информация за състоянието. Ако **Built-in Ethernet** (Вграден Ethernet) не се показва в списъка, е възможно да има проблем с маршрутизатора, Ethernet кабела или компютъра. За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ в прозореца.

Проверка на безжична връзка

1. Уверете се, че безжичната връзка на компютъра е включена. (За допълнителна информация вж. документацията, придружаваща компютъра.)
2. Ако не използвате уникално име на безжичната мрежа (SSID), е възможно безжичният компютър да не може да се свърже с близка мрежа, която не е ваша.
Следните стъпки може да ви улеснят при определяне на това дали компютърът е свързан към вашата мрежа:

Windows

- a. Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Control Panel** (Контролен панел), посочете **Network Connections** (Мрежови връзки), а след това щракнете върху **View Network Status and Tasks** (Преглед на състоянието на мрежата и задачите).
– или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), щракнете двукратно върху **Network Connections** (Мрежови връзки), щракнете върху менюто **View** (Изглед), а след това изберете **Details** (Подробни данни). Оставете диалоговия прозорец на мрежата отворен, докато продължите със следващите стъпки.
- б. Изключете захранващия кабел от безжичния маршрутизатор.
Състоянието на връзката на компютъра трябва да се промени на **Not Connected** (Не е свързан).
- в. Включете отново захранващия кабел към безжичния маршрутизатор.
Състоянието на връзката трябва да се промени на **Connected** (Свързан).

Mac OS X

- ▲ Щракнете върху иконата на AirPort в лентата с менюта най-горе на екрана. От показаното меню можете да определите дали софтуерът AirPort е включен, както и към коя безжична мрежа е свързан компютърът.



Забележка За допълнителна информация относно AirPort връзката щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, след което щракнете върху **Network** (Мрежа). Ако безжичната връзка работи правилно, в списъка с връзки до AirPort ще се покаже зелена точка. За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ в прозореца.

Ако не можете да свържете компютъра към мрежата, се обърнете към човека, който е настроил мрежата, или към производителя на маршрутизатора, тъй като е възможно да има хардуерен проблем с маршрутизатора или компютъра.



Съвет Ако имате достъп до интернет и използвате компютър с Windows, можете да използвате също така HP Network Assistant (Помощник за мрежа на HP) за помощ при настройка на мрежа. За да използвате този инструмент, посетете www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Уеб сайтът е достъпен само на английски език.)

Стъпка 2 - Проверка на това дали принтерът е свързан към мрежата

Ако принтерът не е свързан към една мрежа с компютъра, няма да можете да използвате принтера по мрежата. Изпълнете стъпките, описани в този раздел, за да разберете дали принтерът е свързано към правилната мрежа.



Забележка Ако безжичния маршрутизатор или базова станция Apple AirPort използват скрити SSID, принтерът няма да може автоматично да открие мрежата.

А: Проверете дали принтерът е включен в мрежата

1. Ако принтерът поддържа Ethernet мрежа и е свързан към такава, проверете дали Ethernet кабела е включен в задната част на принтера. Ако Ethernet кабела е свързан отзад, тогава безжичната връзка се изключва.
2. Ако принтерът е свързан към безжична мрежа, отпечатайте страницата с конфигурация на мрежата. За допълнителна информация вж. [Запознаване със страницата с мрежова конфигурация](#).
3. След като страницата се отпечата, проверете състоянието на мрежата и URL адреса:

Състояние на мрежата	• Ако състоянието на мрежата е „Ready“ (Готов), това означава, че принтерът е с установена връзка към дадена мрежа. • Ако състоянието на мрежата е „Offline“ (Офлайн), това означава, че принтерът не е свързан към мрежа. Изпълнете теста за печат по безжична мрежа (като използвате инструкциите в началото на този раздел) и изпълнете всички препоръки.
URL адрес	URL адресът, показан тук, е мрежовият адрес, който е назначен на принтера от вашия маршрутизатор. Той ще ви е необходим, за да се свържете към вградения уеб сървър (EWS).

За информация относно свързването на принтера към безжична мрежа вж. [Настройване на принтера за безжична връзка](#).

Б: Проверете дали можете да отворите вградения уеб сървър (EWS).

След като установите, че компютърът и принтерът са действително свързани към дадена мрежа, можете да проверите дали са свързани към една и съща мрежа, като отворите вградения уеб сървър (EWS) на принтера. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).

Достъп до вградения уеб сървър (EWS)

1. От компютъра отворете EWS. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).



Забележка Ако в брауъра използвате прокси сървър, може да се наложи да му забраните достъпа до вградения уеб сървър (EWS).

2. Ако можете да отворите вградения уеб сървър, опитайте да използвате принтера по мрежата (като например да печатате), за да проверите дали мрежовата настройка е успешна.

Ако не можете да отворите вградения уеб сървър или все още имате проблеми при използване на принтера по мрежата, продължете към следващия раздел, в който се съдържа информация за защитните стени.

Стъпка 3 - Уверете се, че компютърът не е свързан с мрежата чрез виртуална частна мрежа (VPN)

Виртуалната частна мрежа (VPN) е компютърна мрежа, която използва интернет за отдалечена защитена връзка към корпоративна мрежа. Но повечето VPN услуги не позволяват достъп до локални устройства (като принтер) в локалната мрежа, докато компютърът е свързан към VPN.

За да се свържете с принтера, прекъснете връзката с VPN.

 **Съвет** За да използвате принтера, докато сте свързани към VPN, можете да свържете принтера към компютъра с помощта на USB кабел. Принтерът използва USB и мрежовите връзки едновременно.

За повече информация се свържете с мрежовия администратор или с човека, който е настроил безжичната мрежа.

Стъпка 4 - Проверка дали принтерът е онлайн и е готов

Ако сте инсталирали софтуера на HP, можете да проверите състоянието на принтера от компютъра, за да видите дали принтерът е в пауза или офлайн, което пречи да го използвате.

За да проверите състоянието на принтера, следвайте инструкциите за съответната операционна система:

Windows

- Щракнете върху **Start** (Старт), след което изберете **Printers** (Принтери), **Printers and Faxes** (Принтери и факсове) или **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
– или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
- Ако принтерите на компютъра не се покажат в изгледа на подробни данни, щракнете върху менюто **View** (Изглед), след което върху **Details** (Подробни данни).
- Направете едно от следните неща в зависимост от състоянието на принтера:
 - Ако принтерът е **Offline** (Офлайн), щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което върху **Use Printer Online** (Използвай принтера онлайн).
 - Ако състоянието на принтера е **Paused** (Пауза), щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което върху **Resume Printing** (Възобнови печата).
- Опитайте да използвате принтера по мрежата.

Mac OS X

- Щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, а след това щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс) или **Print & Scan** (Печат и сканиране).
- Изберете принтера, след което щракнете върху **Open Print Queue** (Отваряне на опашка за печат).

3. Ако принтерът е в режим на изчакване, щракнете върху **Resume** (Възобнови).
4. Ако принтерът е спрял на пауза, щракнете върху **Resume Printer** (Подновяване на принтера).

Ако можете да използвате принтера след изпълнение на стъпките по-горе, но откриете, че симптомите отново се проявяват, като продължите да използвате принтера, това означава, че защитната стена може да пречи. За допълнителна информация вж. Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери.

Ако все още не можете да използвате принтера по мрежата, продължете към следващия раздел за допълнителна помощ при отстраняване на неизправности.

Стъпка 5 - Проверка на това дали безжичната версия на принтера е зададена като драйвер по подразбиране на принтера (само за Windows)

Ако инсталирате софтуера на HP отново, програмата за инсталиране може да създаде втора версия на драйвера на принтера в папката **Printers** (Принтери), **Printers and Faxes** (Принтери и факсове) или **Devices and Printers** (Устройства и принтери). Ако имате затруднения при печат или свързване с принтера, проверете дали по подразбиране е зададена правилната версия на драйвера на принтера.

1. Щракнете върху **Start** (Старт), след което изберете **Printers** (Принтери), **Printers and Faxes** (Принтери и факсове) или **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - или –
 - Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
2. Проверете дали версията на драйвера на принтера в папката **Printers** (Принтери), **Printers and Faxes** (Принтери и факсове) или **Devices and Printers** (Принтери и факсове) е свързана безжично:
 - a. Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера, след което изберете **Printer Properties** (Свойства на принтера), **Document Defaults** (Настройки по подразбиране за документа) или **Printing Preferences** (Предпочитания за печат).
 - b. В раздела **Ports** (Портове) потърсете отметнат порт в списъка. Версията на драйвера на принтера, която е свързана безжично, има **HP network re-discovery port monitor** (Монитор за порт за повторно откриване на мрежа на HP) като описание на порта до отметката.
3. Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера за версията на драйвера, която е безжично свързана, след което изберете опцията **Set as Default Printer** (Задаване като принтер по подразбиране).

 **Забележка** Ако има повече от една икона в папката за принтера, щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера за версията на драйвера, която е безжично свързана, след което изберете опцията **Set as Default Printer** (Задаване като принтер по подразбиране).

Стъпка 6 - Проверка на това дали защитната стена пречи на комуникацията

Ако нямате достъп до вградения уеб сървър и сте сигурни, че компютърът и принтерът са действително свързани към една и съща мрежа, това означава, че съответната защитна стена може да пречи на комуникацията им. Изключете временно всички защитни стени, изпълняващи се на компютъра, след което отново опитайте да отворите вградения уеб сървър. Ако можете да отворите вградения уеб сървър, опитайте да използвате принтера (за печат).

Ако успеете да отворите вградения уеб сървър и да използвате принтера при изключена защитна стена, ще трябва да конфигурирате настройките на защитната стена, така че да позволите на компютъра и принтера да комуникират помежду си по мрежата. За допълнителна информация вж. Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери.

Ако успеете да отворите вградения уеб сървър, но все още не можете да използвате принтера дори при изключена защитна стена, опитайте да разрешите на защитната стена да разпознае принтера. За допълнителна информация вж. документацията към софтуера на защитната стена.

След решаването на проблемите

След като разрешите всички проблеми и свържете успешно принтера към безжичната мрежа, изпълнете следните стъпки за вашата операционна система:

Windows

1. От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху името на папката, след което щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтера и софтуер).
– или –
На екран **Start** (Старт) щракнете **Printer Setup & Software** (Настройка на принтера и софтуер).
2. Щракнете върху **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер), след което изберете желанния тип връзка.

Mac OS X

1. Отворете HP Utility. За допълнителна информация вж. HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X).
2. Щракнете върху иконата **Applications** (Приложения) в лентата с инструменти HP Utility (Помощна програма на HP), щракнете двукратно върху **HP Setup Assistant** (Помощник за настройка на HP) и следвайте инструкциите на екрана.

Конфигуриране на защитната стена за работа с принтери

Личната защитна стена, която представлява софтуер за защита на компютъра, може да попречи на комуникацията в мрежа между принтера и компютъра.

Ако имате проблеми като:

- Принтерът не се открива при инсталиране на софтуера на HP
- Не може да се печата, заданията за печат блокират или принтерът преминава в офлайн състояние
- Не може да се види състоянието на принтера на компютъра

Защитната стена може да попречи на принтера да уведоми компютъра в мрежата къде може да бъде намерен.

Ако използвате софтуера на HP на компютър с Windows и не можете да откриете принтера по време на инсталирането (а знаете, че принтерът е свързан в мрежата) или ако вече успешно сте инсталирали софтуера на HP, но имате проблеми, опитайте следното:

- Ако току-що сте инсталирали софтуера на HP, изключете компютъра и принтера и след това ги включете отново.
- Вашият софтуер за защита трябва да е винаги актуализиран. Много производители на софтуер за защита осигуряват актуализации, които коригират познатите проблеми и предоставят най-новите методи за защита срещу последните заплахи за защитата.
- Ако защитната ви стена разполага с настройки за защита „Висока“, „Средна“ или „Ниска“, използвайте настройката „Средна“, когато компютърът ви е свързан с мрежата.
- Ако сте променяли настройките по подразбиране на защитната стена, опитайте се да ги възстановите.
- Ако защитната ви стена разполага с настройка, наречена „надеждна зона“, използвайте тази настройка, когато компютърът ви е свързан с мрежата.
- Ако защитната ви стена разполага с настройка да не показва предупредителни съобщения, трябва да я забраните. Когато инсталирате софтуера на HP и използвате принтера на HP, е възможно да видите предупредителни съобщения от защитната стена, които ви дават възможност да изберете между „разреша“, „позволи“ или „разблокирай“. Трябва да разрешите всеки софтуер на HP, който извиква предупреждение. Освен това, ако предупреждението съдържа опция „запомни това действие“ или „създай правило за това“, то трябва да я изберете. По този начин защитната стена се обучава за това кои са надеждните приложения във вашата мрежа.
- Не разрешавайте едновременно повече от една защитна стена на компютъра си. Например, едновременно разрешаване на защитната стена на Windows, която е част от операционната система, и защитна стена на трета страна. Едновременното разрешаване на повече от една защитна стена няма да направи компютъра ви по-безопасен и може да предизвика проблеми.

За повече информация относно използването на принтера със защитна стена посетете www.hp.com/go/wirelessprinting, а след това щракнете върху **Firewall Help** (Помощ за защитната стена) от раздела **Need Help Troubleshooting?** (Нуждаете се от помощ за отстраняване на неизправности?). Секцията Firewall Help (Помощ относно защитна стена) включва също така и решения за познати проблеми с някои защитни стени.



Забележка На този етап някои части от този сайт не са налични на всички езици.

Разрешаване на проблеми с управлението на принтера



Съвет Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support, за да получите информация и помощни програми, които ще ви помогнат да отстраните много често срещани проблеми с принтера.

Този раздел включва решения на често срещани проблеми при управлението на принтера. Този раздел съдържа следната тема:

- **Вграденият уеб сървър не може да се отвори**
-



Забележка За да може да използва вградения уеб сървър, принтерът трябва да е свързан към мрежа чрез Ethernet или безжична връзка. Не може да използвате вградения уеб сървър, ако принтерът е свързан към компютър с USB кабел.

Вграденият уеб сървър не може да се отвори

Проверете настройката на мрежата

- Уверете се, че не използвате телефонен или кръстосан кабел за връзка на принтера с мрежата.
- Уверете се, че мрежовият кабел е добре свързан към принтера.
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.

Проверете компютъра

Уверете се, че компютърът, който използвате, е свързан към мрежата.



Забележка За да може да използва вградения уеб сървър (EWS), принтерът трябва да е свързан към мрежа чрез Ethernet или безжична връзка. Не може да използвате вградения уеб сървър, ако принтерът е свързан към компютър с USB кабел.

Проверете уеб браузъра

- Уверете се, че уеб браузърът отговаря на минималните изисквания към системата. За допълнителна информация вж. [Спецификации на вградения уеб сървър](#).
- Ако вашият уеб браузър използва прокси настройки за свързване към интернет, изключете тези настройки. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.
- Уверете се, че JavaScript и бисквитките са разрешени във вашия уеб браузър. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.

Проверка на IP адреса на принтера

- За да разберете IP адреса на принтера, получите този адрес чрез отпечатване на страница за мрежова конфигурация. Докоснете  (стрелка надясно), изберете **Setup** (Настройка), **Network** (Мрежа), а след това **Print Network Settings** (Отпечатване на мрежовите настройки).
- Използвайте командата „ping“ към принтера с помощта на IP адреса в командния прозорец (Windows) или в помощната програма за мрежа Network Utility (Mac OS X). (Помощната програма за мрежа се намира в папката **Utilities** (Помощни програми) в папката **Applications** (Приложения) в горното ниво на твърдия диск.)

Например, ако IP адресът е 123.123.123.123, въведете следното в командния ред (Windows):

C:\Ping 123.123.123.123

– или –

В помощната програма за мрежа (Mac OS X) щракнете върху раздела **Ping**, въведете 123.123.123.123 в полето, след което щракнете върху **Ping**.

Ако има отговор, това означава, че IP адресът е правилен. Ако няма, това означава, че IP адресът не е правилен.

Отстраняване на проблеми при инсталиране

 **Съвет** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support, за да получите информация и помощни програми, които ще ви помогнат да отстраните много често срещани проблеми с принтера.

- [Препоръки за инсталиране на хардуера](#)
- [Препоръки за инсталиране на софтуера на HP](#)

Препоръки за инсталиране на хардуера

Проверка на принтера

- Уверете се, че всички опаковъчни лепенки и материали са отстранени от вътрешната и външна страна на принтера.
- Уверете се, че в принтера е поставена хартия.
- Уверете се, че всички индикатори не светят и не мигат, освен индикаторът за готовност, който трябва да е включен. Ако индикаторът за внимание мига, проверете за съобщения на контролния панел на принтера.

Проверка на хардуерните връзки

- Уверете се, че всички използвани кабели са изправни и работят.
- Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан към принтера, както и към работещ контакт.

Проверка на печатащата глава и касетите с мастило

- Уверете се, че всички печатащи глави и касети с мастило са закрепени добре в съответните за цвета им гнезда. Принтерът няма да може да работи, ако не са поставени всички печатащи глави и касети с мастило.
- Уверете се, че фиксаторът на печатащата глава е затворен правилно.

Препоръки за инсталиране на софтуера на HP

Проверка на компютъра

- Уверете се, че на компютъра е инсталирана една от поддържаните операционни системи. За допълнителна информация вж. Изисквания към системата.
- Проверете дали компютърът отговаря на минималните системни изисквания. За повече информация вж. Изисквания към системата.
- От диспечера на устройства на Windows се уверете, че USB драйверите не са забранени.
- Ако използвате компютър с Windows и компютърът не може да открие принтера, стартирайте помощната програма за деинсталиране (разположена в подпаката на принтера в папката на HP) за пълно деинсталирането на драйвера на принтера. Рестартирайте компютъра и инсталирайте отново драйвера на принтера.

Проверка на следните неща преди инсталиране

- Използвайте инсталационния компактдиск, съдържащ правилния софтуер на HP за инсталиране за съответната операционна система на компютъра.
- Преди да инсталирате софтуера на HP се уверете, че всички останали програми са затворени.
- Ако компютърът не разпознава пътя на въведеното CD-ROM устройство, се уверете, че е посочена правилната буква на устройство.
- Проверете инсталационния компактдиск за повреди, ако той не се разпознава от компютъра в CD-ROM устройството. Можете да изтеглите драйвер на принтера от уеб сайта на HP (www.hp.com/support).



Забележка След като отстраните даден проблем, стартирайте отново програмата за инсталиране.

Разрешаване на мрежови проблеми

Отстраняване на общи неизправности с мрежата

- Ако не можете да инсталирате софтуера на HP, проверете следните неща:
 - Всички кабели на компютъра и принтера са добре свързани.
 - Мрежата работи и мрежовият концентратор, превключвател или маршрутизатор е включен.
 - Всички приложения (вкл. антивирусни програми, програми за защита от шпионски софтуер и защитни стени) са затворени или деактивирани на компютрите с Windows.

- Уверете се, че принтерът е инсталиран в същата подмрежа като компютрите, които ще го използват.
- Ако инсталационната програма не може да открие принтера, отпечатайте страницата с мрежовата конфигурация и въведете ръчно IP адреса в инсталационната програма. За допълнителна информация вж. Запознаване със страницата с мрежова конфигурация.
- Ако сте инсталирали драйвера на принтера с Add Printer wizard (Помощник за добавяне на принтер) и сте посочили TCP/IP порта, уверете се, че мрежовите портове, създадени в драйвера на принтера, отговарят на IP адреса на принтера:
 - Отпечатайте страницата с мрежова конфигурация на принтера. За допълнителна информация вж. Запознаване със страницата с мрежова конфигурация.
 - Щракнете върху **Start** (Старт), след което изберете **Printers** (Принтери), **Printers and Faxes** (Принтери и факсове) или **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - или –
 - Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Printers** (Принтери).
 - Щракнете с десния бутон върху иконата на принтера, изберете **Printer Properties** (Свойства на принтера), след което щракнете върху раздела **Ports** (Портове).
 - Изберете TCP/IP порта за принтера, след което щракнете върху **Configure Port** (Конфигуриране на порта).
 - Уверете се, че IP адресът в списъка на диалоговия прозорец и IP адресът на страницата с мрежовата конфигурация съвпадат. Ако IP адресите са различни, променете IP адреса в диалоговия прозорец, така че да съвпада с този на страницата с мрежовата конфигурация.
 - Щракнете върху бутона **OK** два пъти, за да запишете настройките и да затворите диалоговия прозорец.

Проблеми при свързване към Ethernet мрежа

- Ако индикаторът **Link** (Връзка) на мрежовия съединител не се включва, се уверете, че са изпълнени всички условия за отстраняване на неизправности в общата мрежа.
- Не е препоръчително обаче да задавате статичен IP адрес на принтера, тъй като може да се появят някои проблеми при инсталиране (като например конфликт със защитна стена).

Възстановяване на мрежовите настройки на принтера

1. Докоснете  (стрелка надясно), **Setup** (Настройка) и след това **Network** (Мрежа). Докоснете **Restore Network Defaults** (Възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране), след което изберете **Yes** (Да). Показва се съобщение, потвърждаващо, че мрежовите настройки по подразбиране са възстановени.
2. Докоснете  (стрелка надясно), а след това **Setup** (Настройка), изберете **Reports** (Отчети), след което **Print Network Configuration Page** (Печат на страницата с мрежовата конфигурация), за да отпечатате страницата с мрежовата конфигурация и да се уверите, че мрежовите настройки са възстановени.

Запознаване с отчета за състояние на принтера

Използвайте отчета за състоянието на принтера, за да прегледате текущата информация за принтера и състоянието на касетите с мастило. Също така можете да използвате отчета за състояние на принтера за отстраняване на проблеми с принтера.

Отчетът за състояние на принтера съдържа също и регистър с най-скорошните събития.

Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това първо да отпечатате отчета за състоянието на принтера.

Printer Status Report

Product Information		Connectivity Settings	
1. Model Name: HP OfficeJet Pro 2515w Printer		14. Network Settings: Off/On	
2. Model Number: 2515w		15. Active Connection Type: None	
3. Serial Number: CN88910-0000000		16. URL: http://0.0.0.0	
4. Product Number: CN755A		17. Hardware: HP644880	
5. Service ID: 00110		18. Admin Password: Not Set	
6. Printer Zone (PZ): 0			
7. Firmware Version: EVJ3CA120488			
8. HP Print? (Print): 0			
9. Quality/Feature: 0/1			
10. Duplexer: Installed			
Print Usage Information			
11. Total Pages Printed: 2474			
12. Total Pages Printed (HP): 0/0			
13. Borderless Pages Printed: 21			
Ink Delivery System Information			
14. Ink Level			
15. Estimated Ink Level:			
			
16. Ink Level:			
17. Ink Level:			
18. Ink Level:			
19. Ink Level:			
20. Ink Level:			
21. Ink Level:			
22. Ink Level:			
23. Ink Level:			
24. Ink Level:			
25. Ink Level:			
26. Ink Level:			
27. Ink Level:			
28. Ink Level:			
29. Ink Level:			
30. Ink Level:			
31. Ink Level:			
32. Ink Level:			
33. Ink Level:			
34. Ink Level:			
35. Ink Level:			
36. Ink Level:			
37. Ink Level:			
38. Ink Level:			
39. Ink Level:			
40. Ink Level:			
41. Ink Level:			
42. Ink Level:			
43. Ink Level:			
44. Ink Level:			
45. Ink Level:			
46. Ink Level:			
47. Ink Level:			
48. Ink Level:			
49. Ink Level:			
50. Ink Level:			
51. Ink Level:			
52. Ink Level:			
53. Ink Level:			
54. Ink Level:			
55. Ink Level:			
56. Ink Level:			
57. Ink Level:			
58. Ink Level:			
59. Ink Level:			
60. Ink Level:			
61. Ink Level:			
62. Ink Level:			
63. Ink Level:			
64. Ink Level:			
65. Ink Level:			
66. Ink Level:			
67. Ink Level:			
68. Ink Level:			
69. Ink Level:			
70. Ink Level:			
71. Ink Level:			
72. Ink Level:			
73. Ink Level:			
74. Ink Level:			
75. Ink Level:			
76. Ink Level:			
77. Ink Level:			
78. Ink Level:			
79. Ink Level:			
80. Ink Level:			
81. Ink Level:			
82. Ink Level:			
83. Ink Level:			
84. Ink Level:			
85. Ink Level:			
86. Ink Level:			
87. Ink Level:			
88. Ink Level:			
89. Ink Level:			
90. Ink Level:			
91. Ink Level:			
92. Ink Level:			
93. Ink Level:			
94. Ink Level:			
95. Ink Level:			
96. Ink Level:			
97. Ink Level:			
98. Ink Level:			
99. Ink Level:			
100. Ink Level:			

1. **Printer Information (Информация за принтера):** Показва информация за принтера (като например името на принтера, номера на модела, серийния номер, както и версията на фърмуера), инсталираните аксесоари (като например модул за автоматичен двустранен печат) и броя на страниците, отпечатани от тавите и аксесоарите.
2. **Информация на системата за подаване на мастило:** Показва приблизителните нива на мастилото (в графичен формат като мерни единици), номенклатурните номера и срока на гаранцията на касетите с мастило.



Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.

3. **Допълнителна помощ:** Предоставя информация за това къде можете да потърсите повече информация за принтера, както и за начина на настройване на теста на факса и начина на изпълнение на тест за печат по безжична мрежа.

За отпечатване на отчета за състояние на принтера

В началния екран докоснете  (стрелка надясно), след което изберете **Setup** (Настройка). Докоснете **Reports** (Отчети), след което изберете **Printer Status Report** (Отчет за състоянието на принтера).

Поддръжка на печатащата глава

Ако се сблъскате с проблеми при печата, някои от тях може да се дължат на печатащата глава. Трябва да изпълните процедурите в разделите по-долу само ако бъдете насочени към тях за разрешаване на проблеми с качеството на печат.

При подравняване и почистване може да се използва ненужно количество мастило и да се скъси живота на касетите.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Почистване на печатащата глава](#)
- [Калибриране на линията на подаване](#)
- [Подравняване на печатащата глава](#)
- [Преинсталиране на печатащата глава](#)

Почистване на печатащата глава

Ако на разпечатките има мастилени ивици или са с неправилни или липсващи цветове, печатащата глава трябва да се почисти.

Етапите на почистване са три. Всеки етап отнема около две минути, използва се по един лист хартия и се изразходва голямо количество мастило. Преглеждайте качеството на отпечатаната страница след всеки етап. Трябва да стартирате следващата фаза на почистване само ако качеството на печат е лошо.

Ако след завършване на двата етапа на почистване качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните принтера. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, обърнете се към отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

 **Забележка** При почистване на главите се изхвърля мастило, затова почиствайте печатащата глава само когато е необходимо. Почистването отнема няколко минути. По време на почистването може да се чуят звуци. Преди да почистите печатащата глава, се уверете, че сте заредили хартия. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).

Неправилното изключване на принтера може да доведе до проблеми в качеството на печат. За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#).

Почистване на печатащата глава от контролния панел

1. Поставете неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4 или Legal в главната входна тава.
2. Докоснете  (стрелка надясно), след което изберете **Setup** (Настройка).
3. Докоснете **Tools** (Инструменти), след което изберете **Clean Printhead** (Почистване на печатащата глава).

Почистване на печатащата глава от кутията с инструменти (Windows)

1. Отворете Toolbox (Кутия с инструменти). За допълнителна информация вж. [Отваряне на Toolbox \(Кутията с инструменти\)](#).
2. От раздел **Device Services** (Услуги за устройството) щракнете върху иконата отляво на **Clean Printheads** (Почистване на печатащите глави).
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Почистване на печатащата глава от HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X)

1. Отворете HP Utility. За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. В раздела **Information And Support** (Информация и поддръжка) щракнете върху **Clean Printheads** (Почистване на печатащите глави).
3. Щракнете върху **Clean** (Почистване), след което следвайте инструкциите на екрана.

Почистване на печатащата глава от вградения уеб сървър (EWS)

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [За да отворите вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти), а след това върху **Print Quality Toolbox** (Кутия с инструменти за качеството на печат) в раздела **Utilities** (Помощни програми).
3. Щракнете върху **Clean Printhead** (Почистване на печатащата глава), след което следвайте инструкциите на екрана.

Калибриране на линията на подаване

По време на първоначалната настройка принтерът автоматично ще подравни печатащата глава.

Използвайте тази функция, когато в страницата със състоянието на принтера се показват тъмни ивици в някое от цветните блокчета или когато имате проблеми с качеството на цветните разпечатки.

За калибриране на линията на подаване от контролния панел

1. Поставете неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4 или Legal в главната входна тава.
2. На контролния панел на принтера докоснете  (стрелка надясно), след което докоснете **Setup** (Настройка).
3. Докоснете **Tools** (Инструменти), след което изберете **Calibrate Linefeed** (Калибриране на линията на подаване).

За калибриране на линията на подаване от кутията с инструменти (Windows)

1. Отворете Toolbox (Кутия с инструменти). За допълнителна информация вж. [Отваряне на Toolbox \(Кутията с инструменти\)](#).
2. От раздел **Device Services** (Услуги за устройството) щракнете върху иконата отляво на **Linefeed Calibration** (Калибриране на линията на подаване).
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Калибриране на линията на подаване от вградения уеб сървър (EWS)

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [За да отворите вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти), а след това върху **Print Quality Toolbox** (Кутия с инструменти за качеството на печат) в раздела **Utilities** (Помощни програми).
3. Щракнете върху **Calibrate Linefeed** (Калибриране на линията на подаване) и следвайте инструкциите на екрана.

Подравняване на печатащата глава

По време на първоначалната настройка принтерът автоматично ще подравни печатащата глава.

Използвайте тази функция, когато в страницата със състоянието на принтера се показват ивици или бели линии в някое от цветните блокчета или когато имате проблеми с качеството на разпечатките.

За подравняване на печатащата глава от контролния панел

1. Поставете неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4 или Legal в главната входна тава.
2. На контролния панел на принтера докоснете  (стрелка надясно), след което докоснете **Setup** (Настройка).
3. Докоснете **Tools** (Инструменти), след което изберете **Align Printhead** (Подравняване на печатащата глава).

За подравняване на печатащата глава от кутията с инструменти (Windows)

1. Отворете Toolbox (Кутия с инструменти). За допълнителна информация вж. Отваряне на Toolbox (Кутията с инструменти).
2. От раздел **Device Services** (Услуги за устройството) щракнете върху иконата отляво на **Align Printheads** (Подравняване на печатащите глави).
3. Следвайте инструкциите на екрана.

За подравняване на печатащата глава от HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X)

1. Отворете HP Utility. За допълнителна информация вж. HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X).
2. В раздела **Information And Support** (Информация и поддръжка) щракнете върху **Align Printhead** (Подравняване на печатащата глава).
3. Щракнете върху **Align** (Подравняване), след което следвайте инструкциите на екрана.

За подравняване на печатащата глава от вградения уеб сървър (EWS)

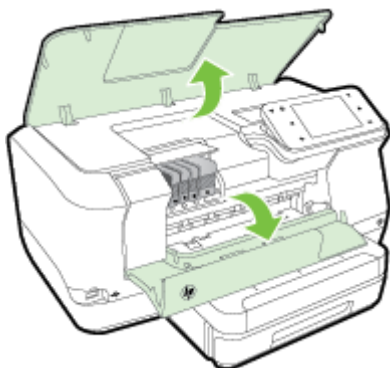
1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. За да отворите вградения уеб сървър.
2. Щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти), а след това върху **Print Quality Toolbox** (Кутия с инструменти за качеството на печат) в раздела **Utilities** (Помощни програми).
3. Щракнете върху **Align Printer** (Подравняване на принтера), след което следвайте инструкциите на екрана.

Преинсталиране на печатащата глава

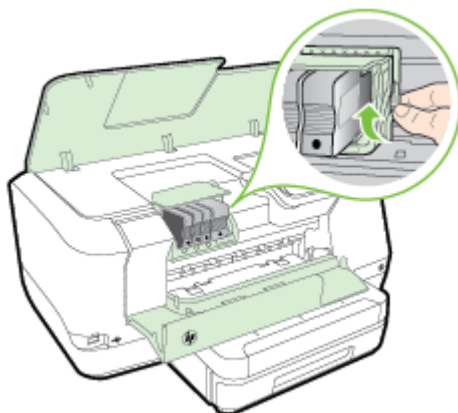
 **Забележка** Тази процедура трябва да се изпълнява само ако е показано съобщение **Missing or Failed Printhead** (Липсваща или повредена печатаща глава) и след като принтерът е бил изключен и отново включен в опит да се отстрани съобщението. Ако съобщението не се скрива, опитайте процедурата по-долу.

Повторно инсталиране на печатащата глава

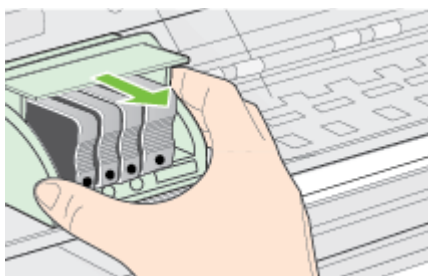
1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. Отворете вратичката за достъп до касетите с мастило.



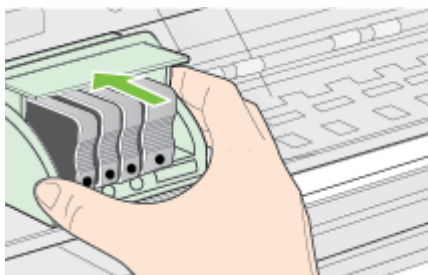
3. Повдигнете фиксатора на печатащата каретка.



4. Премахнете печатащата глава, като я повдигнете, след което я издърпайте от принтера.



5. Проверете дали фиксаторът е повдигнат, а след това поставете отново печатащата глава.



6. Внимателно наведете фиксатора.



Забележка Уверете се, че сте навели фиксатора, преди да поставите отново касетите с мастило. Ако фиксаторът е оставен повдигнат, може да доведе до неправилно поставяне на касетите с мастило и проблеми при печат. Фиксаторът трябва да остане долу за правилното поставяне на касетите с мастило.

7. Затворете вратичката за достъп до касетите с мастило.

Запознаване със страницата с мрежова конфигурация

Ако принтерът е свързан към мрежа, можете да отпечатате страница с мрежовата конфигурация, за да прегледате мрежовите настройки за принтера. Можете да използвате страницата на мрежовата конфигурация за подпомагане при отстраняването на неизправности с връзката на мрежата. Ако искате да повзвните на HP, е добре преди това да отпечатате тази страница.

1	HP Network Configuration Page General Information Network Status: Offline Active Connection Type: None URL(s) for Embedded Web Server: http://0.0.0.0 Firmware Revision: EVL3CA1234BR Hardware: HP7744400 Serial Number: CH1BM1B1040ERZ Internet: Not applicable
2	802.11 Wired Hardware Address (MAC): 02:ba:30:a4:49:93 Link Configuration: None
3	802.11 Wireless Hardware Address (MAC): 02:ba:30:9c:3c:54 Status: Disabled Communication Mode: Infrastructure Network Name (SSID): Not Set
4	Wireless Direct Status: Off Hardware Address (MAC): 02:ba:30:c6:8d:1b Port 9100 Status: Enabled LPD Status: Enabled Bonjour Status: Enabled Service Name: HP Officejet Pro 251dw Printer (A44923) SLP Status: Enabled

4	Microsoft Web Services	
	WS Discovery	Enabled
	WS Print	Enabled
	mMFP	
	Status	Read-Write Enabled
	SNMP Version	v1
	Set Community Name	Not Specified
	Get Community Name	Not Specified
	IPP	
	Status	Enabled

1. **Обща информация:** Показва информация за текущото състояние и типа на активната връзка на мрежата и друга информация, като URL адреса на вградения уеб сървър.
2. **802.3 кабелна връзка:** Показва информация за активната Ethernet мрежова връзка (като например IP адреса, маската на подмрежата, шлюза по подразбиране, както и хардуерния адрес на принтера).
3. **802.11 безжична връзка (при някои модели):** Показва информация относно безжичната мрежова връзка, като например име на хоста, IP адрес, маска на подмрежата, шлюз по подразбиране и сървър.
4. **Разни:** Показва информация за по-разширени мрежови настройки.
 - **Порт 9100:** Принтерът поддържа директен IP печат чрез TCP порт 9100. Този притежаван от HP TCP/IP порт на принтера е портът по подразбиране за печат. Достъп до него се получава от софтуера на HP (например стандартният порт на HP).
 - **LPD:** LPD (Line Printer Daemon; Демон за печат) се отнася за протокола и програмите, свързани с услуги за спуллинг на печат, които може да са инсталирани на различните TCP/IP системи.



Забележка Функцията LPD може да се използва с всяка реализация на хост на LPD, която отговаря на документа RFC 1179. Процесът за конфигуриране на спулери на принтера обаче може да се различава. Вж. документацията на системата за информация относно конфигурирането на тези системи.

- **Bonjour:** Услугите Bonjour (които използват mDNS или Multicast Domain Name System (Система за мрежови имена на домейни)) обикновено се използват в малки мрежи за назначаване на IP адреси и имена (през UDP порт 5353), когато не се използва стандартен DNS сървър.
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol; Протокол за местоположението на услуги) е стандартен интернет мрежов протокол, предоставящ структура, чрез която мрежовите приложения могат да откриват наличието, местоположението и конфигурацията на мрежовите услуги в корпоративни мрежи. Този протокол улеснява откриването и използването на мрежови ресурси като принтери, уеб сървъри, факс машини, видео камери, файлови системи, архивиращи устройства (лентови устройства), бази с данни, директории, сървъри за електронна поща, календари.

- **Уеб услуги на Microsoft:** Разрешаване или забраняване на протоколите за динамично откриване на уеб услуги на Microsoft (WS Discovery) или услугите за печат на уеб услугите на Microsoft за устройства (WSD; Web Services for Devices), поддържани на принтера. Забраняване на неизползваните услуги за печат с цел предотвратяване на достъпа чрез тези услуги.



Забележка За повече информация относно откриването на WS и WSD печата посетете сайта www.microsoft.com.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol; Протокол за обикновено мрежово управление) се използва от мрежови приложения за управление на устройството. Принтерът поддържа протокола SNMPv1 за IP мрежи.
 - **WINS:** Ако разполагате с Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP; Протокол за динамично конфигуриране на хостове) сървър в мрежата, принтерът автоматично получава своя IP адрес от този сървър и регистрира името си с всички услуги с динамично име, съвместими с RFC 1001 и 1002, при условие че е указан IP адресът на даден WINS сървър.
- 5. Свързани компютри:** Показва списък с компютрите, свързани към този принтер, както и последния достъп на компютрите до принтера.

Печат на страницата с мрежовата конфигурация от контролния панел на принтера

В началния екран докоснете ► (стрелка надясно), след което изберете **Setup** (Настройка). Докоснете **Reports** (Отчети), след което изберете **Network Configuration Page** (Страница за конфигурация на мрежата).

Отстраняване на заседнала хартия

Понякога по време на дадено задание, в устройството може да заседне хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Почистване на заседнала хартия](#)
- [Избягване на засядането на хартията](#)

Почистване на заседнала хартия

Засядане на хартия може да възникне или вътре в принтера, или в устройството за автоматично подаване на хартия.

⚠ Внимание За да предотвратите потенциална повреда на печатащата глава, премахнете задръстената хартия възможно най-бързо.

💡 Съвет Ако забележите лошо качество на печат, почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Почистване на печатащата глава](#).

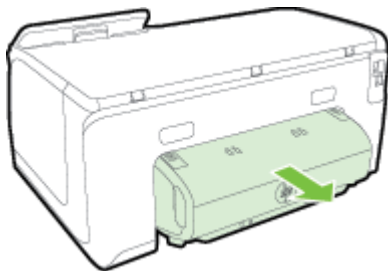
Следвайте тези стъпки, за да отстраните заседналата хартия.

За да почистите засядане на хартия във вътрешността на принтера

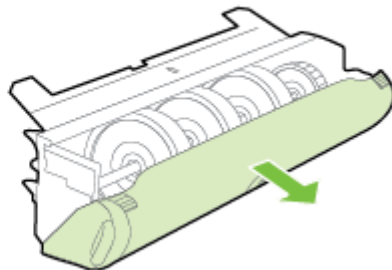
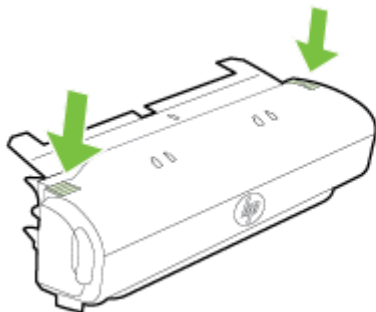
1. Извадете всичката хартия от изходната тава.

⚠ Внимание При опит за почистване на заседнала хартия от предната страна на принтера, може да се повреди печатащият механизъм. Винаги достигайте до задръстената хартия и я премахвайте през модула за автоматичен двустранен печат.

2. Проверете модула за двустранен печат.
 - а. Натиснете бутона от която и да е страна на модула за двустранен печат, след което премахнете частта.



- б. Потърсете заседналата хартия в принтера, хванете я с две ръце и я издърпайте.
- в. Ако там няма заседнала хартия, натиснете фиксатора отгоре на модула за двустранен печат и наведете капака му. Ако там има заседнала хартия, издърпайте я внимателно. Затворете капака.



- г. Поставете обратно модула за двустранен печат в принтера.
3. Отворете горния капак и отстранете всякакви остатъчни материали.
4. Ако сте открили заседналата хартия и е поставена допълнителната втора тава, трябва да извадите тавата и да отстраните заседналата хартия, ако това е възможно. Ако не, направете следното:
 - а. Уверете се, че принтера е изключен, като също така изключете захранващия кабел.
 - б. Повдигнете принтера от допълнителната втора тава.

- в. Отстранете заседналата хартия от дъното на принтера или от допълнителната втора тава.
- г. Поставете отново принтера върху втората тава.
5. Отворете вратичката за достъп до касетите с мастило. Ако в принтера има останала хартия, уверете се, че каретката е преместена в дясната страна на принтера, след което отстранете остатъците от хартия или набръчкан носител и издърпайте носителя към вас през горната част на принтера.
-
- ⚠ Предупреждение** Не пипайте вътре в принтера, когато е включен и каретката е блокирала. Когато отворите вратичката за достъп до касетата с мастило, каретката трябва да се върне обратно отдясно на принтера. Ако не го направи, изключете принтера, преди да се опитате да отстранявате заседналата хартия.
-
6. След като отстраните заседналата хартия, затворете всички капаци, включете принтера (ако сте го изключили) и отново изпратете заданието за печат.

Избягване на засядането на хартията

За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Уверете се, че печатате върху хартия, която не е набръчкана, прегъната или повредена.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Не използвайте много дебела или много тънка хартия за принтера.
- Уверете се, че хартията във тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не поставяйте твърде много хартия в тавата за подаване на документи. За информация за максималния брой страници, който може да се постави в автоматичното подаващо устройство, вж. [Спецификации за хартията](#).
- Не поставяйте различни типове и размери хартия във входната тава; целият топ хартия във входната тава трябва да е с един размер и от един тип.
- Нагласете водача на хартията по ширина във входната тава да прилягат плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила носителите твърде напред във входната тава.
- Използвайте типове хартия, които са препоръчани за принтера. За допълнителна информация вж. [Спецификации за хартията](#).
- Ако очаквате хартията на принтера да свърши всеки момент, изчакайте това да се случи и едва тогава добавете хартия. Не се опитвайте да добавите хартия, докато принтерът се опитва да прихване лист.

- Ако отпечатвате от двете страни на страницата, не отпечатвайте изображения с висока наситеност върху тънка хартия.
- Уверете се, че принтерът е чист. За допълнителна информация вж. Поддръжка на принтера.

А Техническа информация

Този раздел съдържа следните теми:

- [Гаранционна информация](#)
- [Спецификации на принтера](#)
- [Нормативна информация](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)
- [Лицензи на трети страни](#)

Гаранционна информация

Този раздел съдържа следните теми:

- [Условия на ограничената гаранция на Hewlett-Packard](#)
- [Гаранционна информация за касетите с мастило](#)

Условия на ограничената гаранция на Hewlett-Packard

Продукт HP	Период на ограничената гаранция
Софтуерни носители	90 дни
Принтер	1 година
Печатаци касети или касети с мастило	Докато свърши мастилото на HP или докато настъпи крайната дата на гаранцията, отпечатана на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива ползващи мастило HP продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани.
Печатаци глави (важи само за продукти със сменяеми от клиента печатаци глави)	1 година
Акcesoари	1 година, освен ако е указан друг период

А. Обхват на ограничената гаранция

- Hewlett-Packard (HP) гарантира на клиента - краен потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да покажат дефекти на вложените материали и изработката за описания по-горе срок, като за начало на срока се счита датата на закупуването от клиента.
- По отношение на софтуерните продукти, ограничената гаранция на HP покрива само неспособността на продукта да изпълнява програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
- Ограничената гаранция на HP покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват в следствие на:
 - неправилна поддръжка или модификации;
 - софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от HP;
 - експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
 - неразрешени модификации или неправилна експлоатация.
- За принтерите на HP използването на касета, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета не засяга нито гаранцията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между HP и клиента. Ако обаче отказът или повредата на принтера се дължат на използването на касета с мастило, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета, HP ще приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.
- Ако по време на гаранционния срок HP бъдат уведомени за дефект в който и да е продукт, покрит от гаранцията на HP, HP по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
- Ако HP не бъде в състояние да ремонтира или съответно замени дефектен продукт, който е покрит от гаранцията на HP, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, HP ще възстанови покупната цена на продукта.
- HP няма задължението да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP.
- Всеки заместилец продукт може да бъде нов или като нов, при условие че притежава функционалност, най-малко равностойна на продукта, който трябва да бъде заменен.
- Продуктите на HP могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
- Условията на ограничената гаранция на HP са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гаранцията продукт на HP се разпространява от HP. Договори за допълнителни гаранционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки авторизиран сервиз на HP в страните/регионите, където продуктът се разпространява от HP или от авторизиран вносител.

Б. Ограничения на гаранцията

В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НИТО HP, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКВИТО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДИНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

В. Ограничения по отношение на отговорността

- Доколко е позволено от местното законодателство, средствата за правна защита, предвидени в тези Гаранционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.
- В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, HP ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВАТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.

Г. Местно законодателство

- Гаранционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
- Доколкото тези Гаранционни условия имат несъответствия с местното законодателство, тези Гаранционни условия ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според такова местно законодателство, определени откази от отговорност и ограничения в тези Гаранционни условия може да не важат за потребители. Например някои щати на САЩ, както и някои държави извън САЩ (изключително провинция на Канада), могат:
 - да не позволят откази от отговорност и ограниченията в Гаранционните условия да ограничат законните права на потребителя (например Обединеното кралство Великобритания);
 - да ограничат по друг начин възможността производителът да приложи подобни откази от отговорност или ограничения; или
 - да предоставят на потребителя допълнителни права по гаранцията, да определят срока на подзабиращите се гаранции, които производителът не може да отхвърля, или да позволят ограничения върху срока на подзабиращите се гаранции.
- УСЛОВИЯТА В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧАВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ПРОДУКТИ HP НА ТАКИВА ПОТРЕБИТЕЛИ.

Гаранция на HP

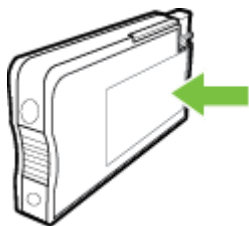
Долу ще намерите името и адреса на дружеството във вашата страна, отговорно за предоставянето на Гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената Гаранция предоставяна от HP. Вие имате допълнителни законови права пред продавача на продукта в съответствие с договора ви за покупко-продажба. Тези права по никакъв начин не се ограничават от Ограничената Гаранция предоставяна от HP. При необходимост, моля да се обвържете към продавача на продукта.

ХЮЛЕТ-ПАКАРД БЪЛГАРИЯ ЕООД: Бул. "Никола Вапцаров", Бизнес център ЕКСПО 2000, София -1407

Гаранционна информация за касетите с мастило

Гаранцията за касети на HP важи, когато продуктът се използва с предназначения за тях принтер на HP. Тази гаранция не покрива продукти за мастило на HP, които са напълнени повторно, преработени, подновени, неправомерно използвани или поправяни.

Гаранцията покрива продукта, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ-ММ) може да бъде открита на самия продукт, както е показано:



Спецификации на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Физически спецификации](#)
- [Функции на продукта и капацитети](#)
- [Спецификации за процесор и памет](#)
- [Изисквания към системата](#)
- [Спецификации на мрежовия протокол](#)
- [Спецификации на вградения уеб сървър](#)
- [Спецификации за хартията](#)
- [Спецификации за печат](#)
- [Спецификации на уеб услугите](#)
- [Спецификации на уеб сайта на HP](#)
- [Спецификации на околната среда](#)
- [Електрически спецификации](#)
- [Спецификации за нивата на звука](#)
- [Спецификации на устройството с памет](#)

Физически спецификации

Размер на принтера (широчина x височина x дълбочина)

- 494 x 238 x 460 мм (19,5 x 9,4 x 18,1 инча)
- **С допълнителната втора тава:** Добавя 82 мм (3,2 инча) към височината на принтера

Маса на принтера

Теглото на принтера не включва консумативи или Тава 2.

- 8,58 кг (17,9 фунта)
- **С допълнителната втора тава:** Добавя 2,8 кг (6,2 фунта)

Функции на продукта и капацитети

Функция	Капацитет
Свързване	• Устройство, съвместимо с USB 2.0 с високоскоростна връзка • Устройство, съвместимо с USB 3.0 с високоскоростна връзка • Високоскоростен хост порт USB 2.0 • Безжична 802.11b/g/n* • 802.3 мрежа (Ethernet)
Метод на печатане	Топлинен мастиленоструен печат „капка по заявка“
Касети с мастило	Четири касети с мастило (по една касета с черно, синьо, червено и жълто мастило) Забележка Не всички касети с мастило са поддържани във всички страни/региони.
Печатащи глави	Една печатаща глава
Капацитет на консумативите	За повече информация относно приблизителните капацитети на различните

(продължение)

Функция	Капацитет
	касети с мастило посетете уеб сайта www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Езици на принтера	HP PCL 5, HP PCL 6, PS3, и PDF 5.
Поддръжка на шрифтове	Американски шрифтове: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Работно натоварване	До 25 000 страници на месец
Поддръжка за езика на контролния панел на принтера Наличието на даден език зависи от съответната страна/регион.	Арабски, български, хърватски, чешки, датски, холандски, английски, финландски, френски, немски, гръцки, иврит, унгарски, италиански, японски, корейски, норвежки, полски, португалски, румънски, руски, опростен китайски, словашки, словенски, испански, шведски, традиционен китайски, турски.

* Принтерът поддържа честотния обхват от 2,4 ГХц на 802.11n стандарта.

Спецификации за процесор и памет

Процесор на принтера

528 МХц двуядрен процесор

Памет на принтера

512 МБ вградена RAM памет, 128 МБ вградена флаш памет

Изисквания към системата

Софтуерните и системните изисквания се намират във файла Readme.



Забележка За най-актуална информация относно поддържаните операционни системи и системните изисквания посетете уеб сайта www.hp.com/support.

Спецификации на мрежовия протокол

Спецификациите за мрежов протокол се намират във файла Readme.



Забележка За най-актуална информация относно поддържаните операционни системи и системните изисквания посетете уеб сайта www.hp.com/support.

Спецификации на вградения уеб сървър

Изисквания

- Мрежа, базирана на протокола TCP/IP (мрежите, базирани на IPX/SPX, не се поддържат)
- Уеб браузър (Microsoft Internet Explorer 7.0 или по-нова версия, Mozilla Firefox 3.0 или по-нова версия, Safari 3.0 или по-нова версия или Google Chrome 5.0 или по-нова версия)

- Мрежова връзка (не може да използвате вградения уеб сървър, свързан директно към компютър с USB кабел.)
- Връзка към интернет (само за някои от функциите)



Забележка Вграденият уеб сървър може да се отвори без връзка към интернет. Някои функции обаче няма да са достъпни.

Забележка Вграденият уеб сървър трябва да е от същата страна на защитната стена като принтера.

Спецификации за хартията

Погледнете тези таблици, за да определите кои носители можете да използвате с принтера, както и кои функции се поддържат от съответните носители.

- [Разберете спецификациите за поддържаната хартия](#)
- [Задаване на минимални полета](#)
- [Указания за печат и от двете страни на хартията](#)

Разберете спецификациите за поддържаната хартия

Погледнете таблиците, за да определите кои носители можете да използвате с принтера, както и кои функции се поддържат от съответните носители.

- [Описание на поддържаните размери](#)
- [Описание на поддържаните типове и тегла на хартии](#)

Описание на поддържаните размери



Забележка Тава 2 може да се закупи като опция.

Размер на носител	Тава 1	Тава 2	Модул за двустранен печат
Стандартни размери носители			
10 x 15 см	✓		
2L	✓		
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 инча)*	✓	✓	✓
8,5 x 13 инча (216 x 330 мм)	✓		
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 инча)	✓	✓	
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 инча)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 инча)	✓		✓
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 инча)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 инча)	✓		✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 инча)*	✓		

(продължение)

Размер на носител	Тава 1	Тава 2	Модул за двустранен печат
6 x 8 инча	✓		
A4 от край до край*	✓		✓
Letter от край до край*	✓		✓
Пликове			
U.S. Плик №10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 инча)	✓		
Плик Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 инча)	✓		
Плик за картичка (111 x 152 мм; 4,4 x 6 инча)	✓		
Плик A2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 инча)	✓		
Плик DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 инча)	✓		
Плик C5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 инча)	✓		
Плик C6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 инча)	✓		
Японски плик Chou №3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 инча)	✓		
Японски плик Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 инча)	✓		
Картончета			
Индексно картонче (76,2 x 127 мм; 3 x 5 инча)	✓		
Индексно картонче (102 x 152 мм; 4 x 6 инча)	✓		
Индексно картонче (127 x 203 мм; 5 x 8 инча)	✓		
Картонче A6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 инча)	✓		
Индексно картонче A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 инча)	✓		
Hagaki (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 инча)**	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 мм; 7,8 x 5,8 инча)	✓		

(продължение)

Размер на носител	Тава 1	Тава 2	Модул за двустранен печат
Индексно картонче Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 инча)	✓		
Фотохартия			
Носител за фотопечат (76,2 x 127 мм; 3 x 5 инча)	✓		
Носител за фотопечат (102 x 152 мм; 4 x 6 инча)	✓		
Фотохартия (5 x 7 инча)	✓		
Фотохартия (8 x 10 инча)	✓		
Фотохартия (8,5 x 11 инча)	✓		
Photo L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 инча)	✓		
Photo 2L (127 x 178 мм)	✓		
13 x 18 см	✓		
Други носители			
Забележка Дефинирането на хартия с размери по избор е възможно само в софтуера за печат на HP в Mac OS X.			
Хартии с размер по избор от 76,2 до 216 мм на ширина и от 127 до 356 мм на дължина (от 3 до 8,5 инча на ширина и от 5 до 14 инча на дължина)	✓		

* Тези размери могат да се използват за печат от край до край.

** Принтерът е съвместим с обикновени Nagaki и с такива за мастиленоструен печат само от пощенските служби в Япония. Не е съвместимо обаче с Nagaki за фотопечат от пощенските служби в Япония.

Описание на поддържаните типове и тегла на хартии

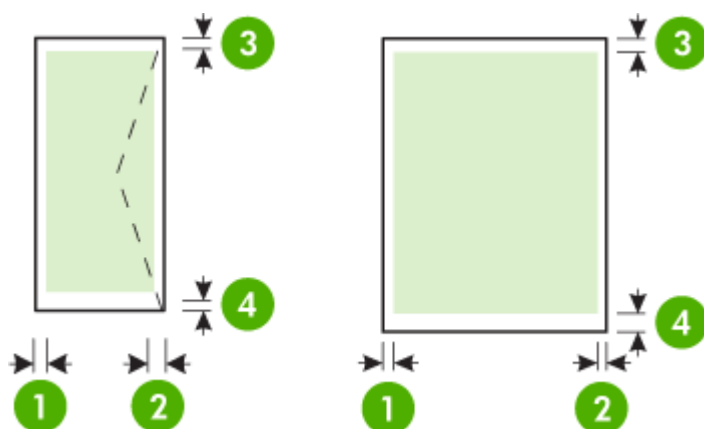
Тава	Тип	Тегло	Капацитет
Тава 1	Хартия	60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунта)	До 250 листа обикновена хартия (25 мм или 1 инча височина на топчето)
	Фотохартия	280 г/м ² (75 фунта)	До 100 листа (17 мм или 0,67 инча височина на топчето)

(продължение)

Тава	Тип	Тегло	Капацитет
	Пликове	75 до 90 г/м ² (пликове от 20 до 24 фунта)	До 30 листа (17 мм или 0,67 инча височина на топчето)
	Картончета	До 200 г/м ² (110 фунта)	До 80 картончета
	Тава 2	Само обикновена хартия	60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунта) До 250 листа обикнове на хартия (25 мм или 1,0 инча височина на топчето)
Модул за двустрaн ен печат	Обикновена и брошура	60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунта)	Неприложимо
Изходна тава	Всички поддържани носители		До 150 листа обикновена хартия (печатане на текст)

Задаване на минимални полета

Полетата на документа трябва да съвпадат с (или да надвишават) настройките на полетата при портретна ориентация.



Носители	(1) Ляво поле	(2) Дясно поле	(3) Горно поле	(4) Долно поле
Формат Letter Формат Legal A4 Формат Executive Формат Statement 8,5 x 13 инча B5 A5 Картончета Хартия с размер по избор Фотохартия	4 мм (0,16 инча)	4 мм (0,16 инча)	4 мм (0,16 инча)	4 мм (0,16 инча) Windows и 12 мм (0,47 инча) Mac и Linux
Пликове	4 мм (0,16 инча)	4 мм (0,16 инча)	16,5 мм (0,65 инча)	16,5 мм (0,65 инча)

Указания за печат и от двете страни на хартията

- Винаги използвайте носители, които отговарят на спецификациите на принтера. За допълнителна информация вж. [Спецификации за хартията](#).
- Въведете опциите за двустранен печат в приложението или в драйвера за принтера.
- Никога не печатайте и от двете страни на пликове, фотохартия, гланцови носители, на по-лека хартия от 60 г/м² или по-тежка от 105 г/м². Тези типове носители могат да заседнат в устройството.
- Някои видове носители изискват специална ориентация, за да печатате и от двете страни на страницата. Те включват бланки, предварително отпечатана хартия, както и предварително продупчена хартия или такава с водни знаци. Ако печатате от компютър с Windows, принтерът най-напред ще отпечата първата страна на носителя. Заредете носителя със страната за печат надолу.
- Ако използвате автоматично двустранно печатане, когато приключи печатането на едната страна на носителя, принтерът задържа хартията и изчаква, докато мастилото изсъхне. След като мастилото изсъхне, носителят ще се изтегли обратно в принтера, след което ще се отпечата и втората му страна. Когато отпечатването завърши, листът ще излезе върху изходната тава. Не взимайте листа от устройството, преди да е приключило отпечатването.

Спецификации за печат

Разделителна способност при черно-бял печат

1200 x 1200 оптимизиран брой точки на инч (dpi) на обикновена хартия от входен 600 x 600 dpi

Разделителна способност при цветен печат

До 1200 на 1200 оптимизиран dpi от входни 600 x 600 dpi.

Спецификации на уеб услугите

Интернет връзка през кабел (Ethernet) или безжична връзка.

HP ePrint

- Максимален размер на имейл и приложения: 5 МБ
- Максимален брой приложения: 10



Забележка Имейл адресът на принтера трябва да е единственият имейл адрес в полето „До“ на имейл съобщението.

Поддържани типове файлове:

- PDF
- HTML
- Стандартни формати за текстови файлове
- Microsoft Word, PowerPoint
- Файлове с изображения, като PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Забележка Възможно е да можете да използвате и други типове файлове с HP ePrint. Но HP не гарантира, че ще работят правилно с принтера, защото не са били напълно тествани.

Printer Apps (Приложения на принтера)

За да използвате определени приложения на принтера, може да се наложи да отворите акаунт в уеб сайт на партньор. За допълнителна информация посетете www.hpconnected.com

Спецификации на уеб сайта на HP

- Уеб браузър (Microsoft Internet Explorer 6.0 или по-нова версия, Mozilla Firefox 2.0 или по-нова версия, Safari 3.2.3 или по-нова версия или Google Chrome 3.0) с добавката Adobe Flash (версия 10 или по-нова).
- Връзка към интернет

Спецификации на околната среда

Условия на експлоатация

Работна температура: от 5°C до 40°C (от 41°F до 104°F)

Работна влажност: от 15% до 80% относителна влажност без кондензация

Препоръчителни условия на работа: от 15°C до 32°C (от 59°F до 90°F)

Препоръчителна относителна влажност: от 25% до 75% относителна влажност без кондензация

Условия на транспортиране

Максимална температура на транспортиране: от -40°C до 60°C (от -40°F до 140°F)

Максимална влажност на транспортиране: от 5% до 90% относителна влажност без кондензация

Електрически спецификации

Захранване

Универсален захранващ адаптер (вътрешен)

Изисквания към захранването

Захранващо напрежение: от 100 до 240 VAC, 50/60 Hz

Изходно напрежение: +32V/+12V при 1095 mA/170 mA

Консумация на енергия

34 вата при печат (режим на бърз печат с качество на чернова)

Спецификации за нивата на звука

Отпечатано като чернова, нива на шума според стандарта ISO 7779

HP Officejet Pro 251dw

- Налягане на звука (непосредствено до самото устройство)
LpAm 60 (dBA) (единичен печат на чернова)
- Сила на звука
LwAd 6,7 (BA)

Спецификации на устройството с памет

Този раздел съдържа следните теми:

- [Спецификации на картата с памет](#)
- [USB флаш устройства](#)

Спецификации на картата с памет

Спецификации

- Препоръчителен максимален брой файлове на една карта памет: 2,000
- Препоръчителен максимален размер на отделен файл: Максимум 12 мегапиксела и максимум 10 МБ (файлове във формат TIFF, максимум 50 МБ)
- Препоръчителен максимален размер на картата памет: 64 ГБ (само полупроводникови карти)



Забележка Доближаването на някоя от препоръчителните максимални стойности на картата с памет може да доведе до по-бавна работа на принтера от очакваното.

Поддържани типове карти с памет

- Secure Digital (SD), Mini SD, Micro SD, SDXC
- High Capacity Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC (RS-MMC)

USB флаш устройства

Следните USB флаш устройства са тествани напълно от HP за работа с принтера:

- **Kingston:** Data Traveler 100 USB 2.0 флаш устройство (4 ГБ, 8 ГБ и 16 ГБ)
- **Lexar JumpDrive Traveller:** 1 ГБ
- **Imation:** Устройство USB Swivel с 1 ГБ памет
- **SanDisk:** Cruzer Titanium plus USB флаш устройство с 4 ГБ памет PN
- **HP:** Високоскоростно USB флаш устройство v100w с 8 ГБ памет



Забележка За работа с принтера можете да използвате и други USB флаш устройства. Но HP не гарантира, че ще работят правилно с принтера, защото не са били напълно тествани.

Нормативна информация

Принтерът отговаря на продуктовете изисквания на регулаторните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Извешие на Федералната комисиия по комуникации \(FCC\)](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)
- [Декларация за VCCI \(клас Б\) съответствие за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел](#)
- [Декларация за емисиите на шум за Германия](#)
- [Декларация за нормативните положения на Европейския съюз](#)
- [GS Декларация \(Германия\)](#)
- [Нормативна информация за безжични продукти](#)
- [Нормативен номер на модела](#)

Извешие на Федералната комисиия по комуникации (FCC)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Бележка за потребителите в Корея

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Декларация за VCCI (клас Б) съответствие за потребителите в Япония

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Декларация за емисиите на шум за Германия

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Декларация за нормативните положения на Европейския съюз

Продуктите със знак CE съответстват на следните директиви на ЕС:

- Директива за ниско напрежение 2006/95/EO
- Директива за електромагнитна съвместимост 2004/108/EO
- Директива за екопроектиране 2009/125/EO, където е приложима

CE съответствието на този продукт е валидно, ако същият се захранва с точния маркиран с CE мрежов адаптер, осигурен от HP.

Ако този продукт разполага с функционалност за кабелни и/или безжични телекомуникации, той също съответства на съществените изисквания на следната директива на ЕС:

Директивата за радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства 1999/5/EO

Съответствието с тези директиви предполага съответствие с приложимите, хармонизирани Европейски стандарти (Европейски норми), описани в Декларацията за съответствие на ЕС, издадена от HP за този продукт или фамилия продукти и е на разположение (само на английски език) в документацията на продукта или на следния уебсайт: www.hp.com/go/certificates (напишете номера на продукта в полето за търсене).

Съответствието е отбелязано чрез един от следните символи за съответствие, поставени върху продукта:

	За продукти, които не са телекомуникационни, както и за хармонизирани за ЕС телекомуникационни продукти, като например Bluetooth®, попадащи в клас захранване под 10 МВт.
	За нехармонизирани продукти за телекомуникации на ЕС (Ако е приложимо, между CE и ! се поставя 4-цифрения номер на упълномощения орган).

Моля, вижте намиращия се върху този продукт етикет с нормативни положения.

Телекомуникационните функции на този продукт може да се използват в следните страни от ЕС и ЕАСТ: Австрия, Белгия, България, Кипър, Чешка република, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенщайн, Литва, Люксембург, Малта, Холандия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словашка република, Словения, Испания, Швеция, Швейцария и Обединеното кралство.

Телефонният съединител (не е налице за всички продукти) е предназначен за свързване към аналогови телефонни мрежи.

Продукти с устройства за безжична LAN

Някои страни могат да имат специфични задължения или специални изисквания за работата на безжични LAN мрежи, като употреба само на закрито или ограничения на каналите. Моля, проверете дали са правилни настройките за страната на безжичната мрежа.

Франция

За работа на този продукт в 2,4-ГХц безжична LAN се прилагат някои ограничения: Това оборудване може да се използва на закрито в цялата честотна лента 2400 - 2483,5 МХц (канали 1-13). За използване на открито може да се използва само честотната лента 2400 - 2454 МХц (канали 1-7). За най-новите изисквания вижте www.arcep.fr.

Във връзка с въпроси за нормативни положения се обръщайте към:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ГЕРМАНИЯ

GS Декларация (Германия)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Нормативна информация за безжични продукти

Този раздел съдържа следната нормативна информация за безжични продукти:

- [Излагане на радиочестотно излъчване](#)
- [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
- [Бележка за потребителите в Канада](#)
- [Бележка за потребителите в Тайван](#)
- [Бележка за потребителите в Мексико](#)
- [Бележка за потребителите в Япония](#)

Излагане на радиочестотно излъчване

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Бележка за потребителите в Бразилия

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Бележка за потребителите в Мексико

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Бележка за потребителите в Япония

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Нормативен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модел за вашия продукт е SNPRC-1203-01. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното наименование (Принтер HP Officejet Pro 251dw) или номера на продукта.

Програма за екологичен контрол на продуктите

Hewlett-Packard се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин.

- Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране.
- Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност.
- Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне.
- Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, отворени и премахнати с помощта на обикновени инструменти.
- Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демантиране и ремонт.

За допълнителна информация посетете www.hp.com/ecosolutions.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Удостоверения за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители в частни домакинства в Европейския съюз](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Химически вещества](#)
- [Информация за батерията](#)
- [Бележки за ограничаване на съдържанието на вредни вещества \(само за Китай\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(RoHS\) \(Украйна\)](#)

Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

Удостоверения за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасността на материалите са достъпни на уеб сайта на HP: www.hp.com/go/msds

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация за рециклирането на продукти на HP посетете следния сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

Фирмата HP е ангажирана в опазването на околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма за екологичен контрол на продуктите 121

Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на Hewlett-Packard, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, отговаря на спецификациите за оборудване за обработка на изображения на ENERGY STAR на Агенцията за защита на околната среда на САЩ. Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които отговарят на ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който отговаря на ENERGY STAR, може да получите тук:

www.hp.com/go/energystar

Химически вещества

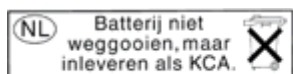
Фирмата HP е ангажирана в предоставянето на нашите клиенти с необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания като REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council; Регламент № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Отчет с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach.

Информация за батерията

Този раздел съдържа следните теми:

- [Изхвърляне на батериите в Холандия](#)
- [Изхвърляне на батериите в Тайван](#)
- [Бележка относно перхлоратен материал за Калифорния](#)

Изхвърляне на батериите в Холандия



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Изхвърляне на батериите в Тайван



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Бележка относно перхлоратен материал за Калифорния

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Бележки за ограничаване на съдържанието на вредни вещества (само за Китай)

Таблица с токсични и опасни вещества

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电阻*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Ограничение на опасните вещества (RoHS) (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Лицензи на трети страни

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"

nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- * may be used to endorse or promote products derived from this software
- * without specific prior written permission.
- *
- * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
- * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
- * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
- PURPOSE
- * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
- * FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
- CONSEQUENTIAL
- * DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
- GOODS
- * OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
- * HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
- STRICT
- * LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
- * OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
- * SUCH DAMAGE.
- */

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

Б Консумативи и аксесоари на HP

Този раздел съдържа информация относно консумативи и аксесоари на HP за принтера. Информацията подлежи на промяна, посетете уеб сайта на HP (www.hpshopping.com) за най-новите актуализации. От този уеб сайт също така можете да правите покупки.



Забележка Не всички касети са налични във всички страни/региони.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Поръчка на консумативи за печат онлайн](#)
- [Консумативи](#)

Поръчка на консумативи за печат онлайн

За да поръчате консумативи онлайн или да създадете печатен списък за пазаруване, отворете софтуера на HP, предоставен с принтера, и щракнете върху **Shopping** (Пазаруване). Изберете **Shop for Supplies Online** (Закупуване на консумативи онлайн). С ваше разрешение софтуерът на HP качва информация за принтера, включваща номера на модела, серийния номер и приблизителните нива на мастилото. Консумативите на HP, които се използват във вашия принтер са избрани предварително. Можете да промените количествата, да добавяте или премахвате елементи, след което да отпечатате списъка или да закупите онлайн от „HP Store“ или други онлайн магазини (опциите се различават за страна/регион). При появата на предупредително съобщение за мастилото, в него се появява информация за касети и връзки към онлайн пазаруване.

Можете също да поръчате онлайн като посетите www.hp.com/buy/supplies. Ако получите запитване, изберете вашата страна/регион, следвайте инструкциите, за да изберете съответния принтер, а след това и консумативите, от които се нуждаете.



Забележка Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Много страни обаче предоставят информация за поръчка по телефона, намиране на местен магазин и отпечатване на списък за пазаруване. Освен това можете да изберете опцията 'How to Buy' (Как да купя) в най-горната част на страницата www.hp.com/buy/supplies, за да получите информация за закупуване на продукти на HP във вашата страна.

Консумативи

- [Касети с мастило и печатащи глави](#)
- [Хартия на HP](#)

Касети с мастило и печатащи глави

Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Много страни обаче предоставят информация за поръчка по телефона, намиране на местен магазин и отпечатване на списък за пазаруване. Освен това можете да изберете опцията 'How to Buy' (Как да купя) в най-горната част на страницата www.hp.com/buy/supplies, за да получите информация за закупуване на продукти на HP във вашата страна.

Използвайте само касети за смяна със същия номер на касетата, като касетата с мастило, която сменяте. Номерът на съответната касета можете да откриете на следните места:

- Във вградения уеб сървър щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти), след което под **Product Information** (Информация за продукта) щракнете върху **Ink Gauge** (Мярка за мастилото). За допълнителна информация вж. Вграден уеб сървър.
- В отчета за състоянието на принтера (вж. Запознаване с отчета за състояние на принтера).
- Върху етикета на касетата с мастило, която сменяте.
На стикер във вътрешността на принтера.

⚠ Внимание Касетата с мастило за **настройка**, която се предоставя с принтера, не може да се закупи отделно. Проверете правилния номер на касетата чрез вградения уеб сървър в отчета за състояние на принтера или на стикера в принтера.

📝 Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.

Хартия на HP

За да поръчате хартия, например HP Premium, посетете www.hp.com.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат и копиране на документи. Всички листове с емблемата на ColorLok са тествани независимо, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, да възпроизвеждат документи с ярки и живи цветове, плътен черен цвят, както и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

В Настройка на мрежата

Можете да управлявате мрежовите настройки на принтера от контролния панел, както е описано в следващия раздел. Вграденят уеб сървър разполага с допълнителни разширени настройки – инструмент за конфигуриране и следене на състоянието, който се отваря от уеб браузъра, като се използва съществуваща мрежова връзка към принтера. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Промяна на основните мрежови настройки](#)
- [Промяна на разширени мрежови настройки](#)
- [Настройване на принтера за безжична връзка](#)
- [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP](#)

Промяна на основните мрежови настройки

Контролният панел ви позволява да настройвате и управлявате безжичната връзка и да изпълнявате множество задачи по управлението на мрежата. Това включва преглед на мрежовите настройки, възстановяване на настройките по подразбиране, включване и изключване на радиомодема, както и промяна на мрежовите настройки.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Преглед и мрежови настройки за печат](#)
- [Включване и изключване на безжичния радиомодем](#)

Преглед и мрежови настройки за печат

Можете да покажете обобщение на мрежовите настройки на контролния панел на принтера или софтуера на HP, предоставен с принтера. Можете да отпечатате страница с подробна конфигурация на мрежата, в която са описани всички важни мрежови настройки като IP адрес, скорост на връзката, DNS и mDNS. За допълнителна информация вж. [Запознаване със страницата с мрежова конфигурация](#).

Включване и изключване на безжичния радиомодем

Безжичният радиомодем е включен по подразбиране, което е указано чрез синия индикатор на предната част на принтера. За непрекъсната връзка към безжична мрежа радиомодеят трябва да е включен. Ако обаче принтерът е свързан към Ethernet мрежа или имате USB връзка, радиомодеят не се използва.

1. Докоснете  (стрелка надясно), **Setup** (Настройка) и след това **Network** (Мрежа).
2. Докоснете **Wireless** (Безжична) и след това **On** (Вкл.), за да включите радиото, или **Off** (Изкл.), за да го изключите.

За информация относно свързването на принтера към безжична мрежа вж. [Настройване на принтера за безжична връзка](#). Ако съветникът за безжични настройки се използва за свързване на принтера към безжична мрежа, радиомодеят автоматично се включва.

Промяна на разширени мрежови настройки

 **Внимание** Разширените мрежови настройки са дадени за ваше удобство. Ако обаче не сте напреднал потребител, не трябва да променяте някои от тези настройки (като например скоростта на връзката, IP настройките, шлюз по подразбиране и настройките на защитната стена).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройка на скоростта на връзката](#)
- [Преглед на IP настройките](#)
- [Промяна на IP настройките](#)
- [Конфигуриране на настройките на защитната стена на принтера](#)
- [Възстановяване до началното състояние на мрежовите настройки](#)

Настройка на скоростта на връзката

Скоростта на предаване на данните по мрежата може да се промени. По подразбиране е **Automatic** (Автоматично).

1. Докоснете  (стрелка надясно), **Setup** (Настройка) и след това **Network** (Мрежа).
2. Докоснете **Advanced Setup** (Разширена настройка) и след това **Link Speed** (Скорост на връзката).
3. Докоснете числото до скоростта на връзката, която отговаря на вашия мрежов хардуер.

Преглед на IP настройките

За да прегледате IP адреса на принтера:

- Отпечатайте страницата с мрежова конфигурация. За допълнителна информация вж. [Запознаване със страницата с мрежова конфигурация](#).
– или –
- Отворете софтуера на HP (Windows), щракнете двукратно върху **Estimated Ink Levels** (Приблизителни нива на мастилото), щракнете върху раздела **Device Information** (Информация за устройството). IP адресът е изписан в раздела **Network Information** (Информация за мрежата).

Промяна на IP настройките

IP настройката по подразбиране е **Automatic** (Автоматично), при която IP настройките се задават автоматично. Ако обаче сте напреднал потребител, можете ръчно да промените настройки, като например IP адреса, маската на подмрежата или шлюза по подразбиране.

 **Внимание** Внимавайте, когато назначавате IP адрес ръчно. Ако по време на инсталиране въведете невалиден IP адрес, мрежовите компоненти няма да могат да се свържат с принтера.

1. Докоснете  (стрелка надясно), **Setup** (Настройка) и след това **Network** (Мрежа).
2. Докоснете **Advanced Setup** (Разширена настройка) и след това **IP Settings** (IP настройки).
3. Показва се съобщение, предупреждаващо, че промяната на IP адреса ще премахне принтера от мрежата. Докоснете **OK** за продължение.
4. По подразбиране е избрано **Automatic** (Автоматично). За да промените настройките ръчно, докоснете **Manual** (Ръчно), после въведете съответната информация за следните настройки:
 - **IP адрес**
 - **Маска на подмрежа**
 - **Шлюз по подразбиране**
 - **DNS адрес**
5. Въведете промените, след което докоснете **Done** (Готово).

Конфигуриране на настройките на защитната стена на принтера

Функциите на защитната стена предоставят защита с мрежов слой на двете IPv4 и IPv6 мрежи. Защитната стена осигурява просто управление на IP адресите, чийто достъп е разрешен.



Забележка Освен защитата на защитната стена в мрежовия слой, принтерът поддържа също така и стандарти на отворени слоеве със защитени гнезда (SSL) в транспортния слой за защитени приложения клиент-сървър, като например удостоверяване клиент-сървър или HTTPS уеб сърфиране.

За да работи защитната стена на принтера, трябва да конфигурирате правила на защитната стена, които да важат за конкретен IP трафик. Достъп до страниците с правилата на защитната стена може да получите чрез вградения уеб сървър и да ги отворите в уеб браузъра.

След конфигурирането на дадено правило то не се активира, докато не щракнете върху **Apply** (Приложи) във вградения уеб сървър.

Създаване и използване на правила на защитната стена

Правилата за защитната стена ви позволяват да управлявате IP трафика. Използвайте правилата за защитната стена, за да разрешавате или отказвате IP трафика на базата на IP адреси и услуги.

Въведете до десет правила, като всяко правило указва адресите и услугите на хоста, както и действието, което трябва да се предприеме за тези адреси и услуги.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Създаване на правило за защитната стена](#)
- [Промяна на приоритета на правилата за защитната стена](#)
- [Промяна на опциите за защитната стена](#)
- [Нулиране на настройките на защитната стена](#)
- [Ограничения за правилата, шаблоните и услугите](#)

Създаване на правило за защитната стена

За да създадете правило за защитната стена, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), щракнете върху **Firewall Rules** (Правила за защитната стена).
3. Щракнете върху **New** (Ново), след което следвайте инструкциите на екрана.



Забележка След като щракнете върху **OK**, връзката с вградения уеб сървър може за кратко да прекъсне. Ако IP адресът е бил променен, връзката с вградения уеб сървър ще се разреши отново. Ако IP адресът обаче е бил променен, използвайте новия IP адрес за отваряне на вградения уеб сървър.

Промяна на приоритета на правилата за защитната стена

За да промените приоритета, в който се използва дадено правило за защитната стена, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), щракнете върху **Firewall Rules Priority** (Приоритет на правилата за защитната стена).

- Изберете приоритета, в който искате дадено правило да се използва от списъка **Rule Precedence** (Ранг на правилата), при което 10 е с най-висок приоритет, а 1 – с най-нисък.
- Щракнете върху **Apply** (Приложи).

Промяна на опциите за защитната стена

За да промените опциите за защитната стена на принтера, изпълнете следните стъпки:

- Отворете вградения уеб сървър. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
- Щракнете върху раздела **Settings** (Настройки), щракнете върху **Firewall Options** (Опции за защитната стена).
- Променете желани настройки, след което щракнете върху **Apply** (Приложи).



Забележка След като щракнете върху **Apply** (Приложи), връзката с вградения уеб сървър може за кратко да прекъсне. Ако IP адресът е бил променен, връзката с вградения уеб сървър ще се разреши отново. Ако IP адресът обаче е бил променен, използвайте новия IP адрес за отваряне на вградения уеб сървър.

Нулиране на настройките на защитната стена

За да възстановите фабричните настройки по подразбиране на защитната стена, възстановете мрежовите настройки на принтера. За допълнителна информация вж. [Възстановяване до началното състояние на мрежовите настройки](#).

Ограничения за правилата, шаблоните и услугите

Когато създавате правила за защитната стена, обърнете внимание на ограниченията за правилата, шаблоните и услугите по-долу.

Елемент	Ограничение
Максимален брой правила.	11 (едно правило по подразбиране)
Максимален брой шаблони на адреси.	12
Максимален брой на определени от потребителя шаблони на адреси.	5
Максимален брой на услугите, които можете да добавите към определен от потребителя шаблон на услуга. Забележка Предварително определеният шаблон „Всички услуги“ не е обект на това ограничение и включва всички услуги, поддържани от сървъра на принтера.	40
Максимален брой на услугите, които можете да добавите към правилото. За дадено правило може да се добави само един шаблон на адрес и един шаблон на услуга.	40
Максимален брой на шаблоните на услуги в политиката.	9
Максимален брой на определените от потребителя персонализирани шаблони на услуги.	5

Възстановяване до началното състояние на мрежовите настройки

За да възстановите администраторската парола и мрежовите настройки, изпълнете следните стъпки:

1. В контролния панел на принтера докоснете  (стрелка надясно), **Setup** (Настройка) и след това **Network** (Мрежа).
2. Докоснете **Restore Network Defaults** (Възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране), след което изберете **Yes** (Да).
Показва се съобщение, потвърждаващо, че мрежовите настройки по подразбиране са възстановени.

 **Забележка** Отпечатайте страницата с мрежовата конфигурация и проверете дали мрежовите настройки са възстановени на тези по подразбиране. За допълнителна информация вж. [Запознаване със страницата с мрежова конфигурация](#).

Забележка При повторно настройване на мрежовите настройки на принтера се възстановяват също така и настройките на защитната стена на принтера. За допълнителна информация относно конфигурирането на настройките на защитната стена на принтера вж. [Конфигуриране на настройките на защитната стена на принтера](#).

Настройване на принтера за безжична връзка

Можете да настроите принтера за безжична връзка.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Преди да започнете](#)
- [Настройване на принтера в безжичната мрежа](#)
- [Промяна на типа връзка](#)
- [Тест на безжичната връзка](#)
- [Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа](#)
- [Насоки за намаляване на смущенията в безжична мрежа](#)

 **Забележка** Ако срещнете проблеми при свързване на принтера, вижте [Разрешаване на проблеми при безжично свързване](#).

 **Съвет** За повече информация относно настройването и използването на принтера чрез безжична връзка посетете HP Wireless Printing Center (Център за отпечатване чрез безжична връзка на HP) (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Преди да започнете

Преди да започнете да настройвате безжичната връзка, проверете следното:

- Принтерът не е свързан към мрежата с мрежови кабел.
- Безжичната мрежа е настроена и функционира правилно.
- Принтерът и компютрите, които го използват, са в една и съща мрежа (подмрежа).

По време на свързване на принтера може да получите подкана да въведете паролата и името на безжичната мрежа (SSID):

- Името на безжичната мрежа е името на вашата безжична мрежа.
- Паролата предотвратява свързването на други лица към безжичната мрежа без вашето разрешение. В зависимост от необходимото ниво на сигурност, вашата безжична мрежа може да използва WEP ключ или WPA парола.

Ако не сте променяли мрежовото име или паролата за защита от инсталирането на безжичната мрежа, можете да ги намерите отзад или отстрани на безжичния маршрутизатор.

Ако не можете да намерите мрежовото име или паролата или не можете да си спомните тази информация, проверете документацията на компютъра или безжичния

маршрутизатор. Ако все още не можете да откриете тази информация, свържете се с мрежовия администратор или лицето, конфигурирало безжичната мрежа.

 **Съвет** Ако използвате компютър с Windows, HP предоставя инструмент, наречен HP Print and Scan Doctor, който може да ви помогне да получите информация за някои системи. За да използвате този инструмент, посетете центъра за безжичен печат HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). (Към момента този инструмент може да не е наличен на всички езици.)

Настройване на принтера в безжичната мрежа

За да настроите принтера в безжичната мрежа, използвайте един от следните методи:

- Настройване на принтера чрез софтуера на принтера на HP
- Настройване на принтера чрез съветника за безжични настройки
- Настройване на принтера чрез WiFi Protected Setup (WPS)
- Настройване на принтера чрез вградения уеб сървър (EWS)

 **Забележка** Ако вече сте използвали принтера с друг тип връзка, като например USB връзка, изпълнете инструкциите в [Промяна на типа връзка](#), за да настроите принтера в безжичната мрежа.

Настройване на принтера чрез софтуера на принтера на HP

Освен да разрешите основни функции на принтера, можете да използвате софтуера на принтера на HP, предоставен с устройството, за настройване на безжична връзка.

Ако вече сте използвали принтера с друг тип връзка, като например USB връзка, изпълнете инструкциите в [Промяна на типа връзка](#), за да настроите принтера в безжичната мрежа.

Настройване на принтера чрез съветника за безжични настройки

С помощта на съветника за безжични настройки можете лесно да настроите и управлявате безжична връзка към принтера от контролния му панел.

1. Настройте хардуера на принтера. Вж. началното ръководство или листовката с указания за настройка, предоставена с принтера.
2. В контролния панел на принтера докоснете  (стрелка надясно), **Setup** (Настройка) и след това **Network** (Мрежа).
3. Докоснете **Wireless Setup Wizard** (Съветник за безжична настройка), а след това **OK**.
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.
5. След завършване на настройката, могат да се инсталират мрежовите драйвери на принтера чрез отваряне на папка **HP** на принтера в **All Programs** (Всички програми), щракване върху **Printer Setup and Software** (Настройка и софтуер на принтера) и избиране на **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер).

 **Забележка** Ако не можете да намерите името на безжичната мрежа (SSID) и паролата (WPA парола, WEP ключ), вижте [Преди да започнете](#).

Настройване на принтера чрез WiFi Protected Setup (WPS)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) позволява бързо настройване на принтера в безжичната мрежа, без да се налага да въвеждате името (SSID), паролата (WPA фраза за достъп, WEP ключ) или да извършвате други настройки на безжичната мрежа.

 **Забележка** Настройте безжичната връзка чрез WPS, само ако вашата безжична мрежа използва WPA криптиране на данни. Ако вашата безжична мрежа използва WEP или не използва никакво криптиране, използвайте някой от другите начини, предложени в този раздел за настройка на принтера в безжичната мрежа.

Забележка За да използвате WPS, проверете дали вашият безжичен маршрутизатор или безжичната точка за достъп поддържат WPS. Маршрутизаторите, поддържащи

WPS, обикновено разполагат с бутон  (WPS) или бутон с надпис „WPS“.

Можете да използвате един от следните методи за настройване на принтера чрез WPS:

- Метод с бутона за натискане: Използвайте  (WPS) или бутона „WPS“, ако маршрутизаторът разполага с такъв.
- Метод на ПИН код: Въведете ПИН кода, генериран от принтера в софтуера за конфигуриране на маршрутизатора.

Свързване на принтера чрез метода с натискане на бутон

1. В контролния панел на принтера докоснете  (стрелка надясно), **Setup** (Настройка) и след това **Network** (Мрежа).
2. Докоснете **Wi-Fi Protected Setup** (Защитена настройка на Wi-Fi) и следвайте инструкциите на екрана.
3. Когато получите подкана, докоснете **бутона Push** (Натискане).
4. На безжичния маршрутизатор или безжичната точка за достъп натиснете и задръжте WPS бутона за три секунди.
Изчакайте около 2 минути. Ако принтерът се свърже успешно, светлинният индикатор за безжичната връзка спира да мига, но остава да свети.
5. След завършване на настройката, могат да се инсталират мрежовите драйвери на принтера чрез отваряне на папка **HP** на принтера в **All Programs** (Всички програми), щракване върху **Printer Setup and Software** (Настройка и софтуер на принтера) и избиране на **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер).

За свързване на принтера чрез метода на ПИН код

1. В контролния панел на принтера докоснете  (стрелка надясно), **Setup** (Настройка) и след това **Network** (Мрежа).
В долната част на страницата се отпечатва ПИН код на WPS.
2. Докоснете **Wi-Fi Protected Setup** (Защитена настройка на Wi-Fi) и следвайте инструкциите на екрана.
3. При поискване докоснете **PIN (ПИН)**.
На екрана се показва PIN на WPS.
4. Отворете помощната програма или софтуера за конфигуриране на безжичния маршрутизатор или точка за достъп и въведете PIN на WPS.



Забележка За допълнителна информация относно използването на помощната конфигурационна програма вж. документацията, предоставена с маршрутизатора или безжичната точка на достъп.

Изчакайте около 2 минути. Ако принтерът се свърже успешно, светлинният индикатор за безжичната връзка спира да мига, но остава да свети.

5. След завършване на настройката, могат да се инсталират мрежовите драйвери на принтера чрез отваряне на папка **HP** на принтера в **All Programs** (Всички програми), щракване върху **Printer Setup and Software** (Настройка и софтуер на принтера) и избиране на **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер).

Настройване на принтера чрез вградения уеб сървър (EWS)

Ако принтерът е свързан към мрежа, можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) на устройството за настройване на безжична връзка.

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. Вграден уеб сървър.
2. В раздела **Home** (Начало) щракнете върху **Wireless Setup Wizard** (Съветник за безжична настройка) в полето **Setup** (Настройка).

3. Следвайте инструкциите на екрана.
4. След завършване на настройката, могат да се инсталират мрежовите драйвери на принтера чрез отваряне на папка **HP** на принтера в **All Programs** (Всички програми), щракване върху **Printer Setup and Software** (Настройка и софтуер на принтера) и избиране на **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер).

 **Съвет** Можете също да настроите безжичната комуникация, като въведете или промените отделните безжични настройки. За да промените тези настройки, от разделител **Network** (Мрежа) щракнете върху **Advanced** (Разширени) в раздел **Wireless (802.11)** (Безжична) отляво, променете безжичната настройка и щракнете върху **Apply** (Приложи).

Промяна на типа връзка

След като инсталирате софтуера на HP и свържете принтера към компютъра или към мрежа, можете да използвате софтуера на HP, за да промените типа връзка (например от USB на безжична връзка).

 **Забележка** Ако промените към безжична връзка, проверете дали кабелът за Ethernet не е свързан към принтера. Ако е свързан Ethernet кабел, безжичните възможности на принтера ще се изключат.

Може да се покаже подкана да свържете временно USB кабел по време на процеса за настройка.

Промяна от Ethernet връзка към безжична мрежова връзка

1. В контролния панел на принтера докоснете  (стрелка надясно), **Setup** (Настройка) и след това **Network** (Мрежа).
2. Докоснете **Wireless** (Безжична), **Wireless Setup Wizard** (Съветник за безжични настройки) и след това **OK**.
3. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.

 **Забележка** Ако не можете да намерите името на безжичната мрежа (SSID) и паролата (WPA парола, WEP ключ), вижте [Преди да започнете](#).

За преминаване от USB връзка към безжична мрежова връзка

Следвайте инструкциите, отнасящи се за вашата операционна система.

Windows

1. От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, изберете името на вашия принтер, след което щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтера и софтуер).
— или —
На екран **Start** (Старт) щракнете **Printer Setup & Software** (Настройка на принтера и софтуер).
2. Щракнете върху **Convert a USB connected printer to wireless** (Преобразуване на свързан чрез USB принтер в безжично свързан принтер).
3. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.

Mac OS X

1. Отворете **HP Utility**. За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Щракнете върху иконата **Applications** (Приложения) в лентата с инструменти на HP Utility (Помощна програма на HP).
3. Щракнете двукратно върху **HP Setup Assistant** (Помощник за инсталиране на HP), след което следвайте инструкцията на екрана.

Промяна от безжична на USB или Ethernet връзка

За да промените от безжична на USB или Ethernet връзка, свържете USB или Ethernet кабел към принтера.



Забележка Ако използвате компютър с Mac OS X, добавете принтера към опашката за печат. Щракнете върху **System Preferences** (Системни предпочитания) в Dock, щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс) или **Print & Scan** (Печат и сканиране) в раздела **Hardware** (Хардуер), щракнете върху + и изберете принтера.

Тест на безжичната връзка

Отпечатайте страница с теста на безжичната връзка за информация относно безжичната връзка на принтера. Страницата с теста на безжичната връзка предоставя информация за състоянието на принтера, хардуерния (MAC) адрес и IP адреса. Ако принтерът е свързан към дадена мрежа, страницата с теста ще покаже подробни данни за мрежовите настройки.

Отпечатване на страницата с теста на безжичната връзка

1. В контролния панел на принтера докоснете  (стрелка надясно), **Setup** (Настройка) и след това **Network** (Мрежа).
2. Докоснете **Wireless** (Безжична) и след това **Print Wireless Network Test** (Тест за печат по безжична мрежа).

Указания за осигуряване на защита на безжичната мрежа

Информацията по-долу може да ви помогне да защитите безжичната мрежа и безжичния принтер от неупълномощено ползване.

За допълнителна информация посетете сайта www.hp.com/go/wirelessprinting.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Общ преглед на настройките за защита](#)
- [Добавяне на хардуерни адреси в безжичен маршрутизатор \(MAC филтриране\)](#)
- [Други указания за защита в безжичната мрежа](#)

Общ преглед на настройките за защита

За подобряване на защитата на безжичната мрежа и предотвратяване на неупълномощения достъп принтерът поддържа много общи типове мрежово удостоверяване, включително WEP, WPA и WPA2.

- **WEP:** Защишава изпращаните чрез радиовълни данни от едно безжично устройство до друго, като ги шифрова. Устройствата в мрежа, която използва WEP, използват WEP ключове, за да декодират данните. Ако вашата мрежа използва WEP, трябва да знаете съответните WEP ключове.
- **WPA:** Подобрява защитата на данните по въздух и контрола на достъпа до съществуващите и бъдещите безжични мрежи. С него се елиминират слабите места при използването на WEP (Кабелна поверителност), което е първоначалният механизъм на защита при 802.11 стандарта. WPA използва протокола TKIP (с временен интегритет на ключа) за шифроване, както и 802.1X удостоверяване, заедно с един от стандартните днес протоколи EAP (с разширено удостоверяване).
- **WPA2:** Предоставя на корпоративните и частни клиенти високо ниво на защита срещу неоторизиран достъп до безжичните мрежи. WPA2 предоставя стандарта Advanced Encryption Standard (AES). AES (Разширен стандарт за криптиране) се дефинира в режим свързано блоково шифриране с брояч (CCM) и поддържа Independent Basic Service Set (IBSS) (независими безжични клиенти), което позволява сигурност на работа при безжична връзка между клиентските работни станции без безжичен маршрутизатор (например безжичен маршрутизатор Linksys или Apple AirPort Base Station).

Добавяне на хардуерни адреси в безжичен маршрутизатор (MAC филтриране)

Филтрирането на MAC адреси е функция за защита, при която в маршрутизатор за безжична връзка или безжична точка на достъп е конфигуриран списък на хардуерни адреси (наричани още „MAC адреси“) на устройства, на които е разрешен достъп до мрежата чрез маршрутизатор.

Ако маршрутизаторът филтрира хардуерните адреси, тогава хардуерният адрес на принтера трябва да се добави към списъка с разрешени хардуерни адреси на маршрутизатора. Ако в маршрутизатора няма хардуерен адрес на принтера, който се опитва да получи достъп до мрежата, достъпът му ще бъде забранен от маршрутизатора.

⚠ Внимание Този метод обаче не се препоръчва, тъй като вашите MAC адреси могат лесно да се прочетат и фалшифицират от нежелани потребители извън вашата мрежа.

Добавяне на хардуерни адреси към безжичен маршрутизатор или безжична точка на достъп

1. Отпечатайте страницата с конфигурация на мрежата и намерете хардуерния адрес на принтера. За допълнителна информация вж. [Запознаване със страницата с мрежова конфигурация](#).

 **Забележка** Принтерът поддържа отделни хардуерни адреси за Ethernet връзка и за безжична връзка. И двата хардуерни адреса се намират на страницата с мрежовата конфигурация на принтера.

2. Отворете помощната програма за конфигуриране на безжичния маршрутизатор или безжичната точка за достъп и добавете хардуерния адрес на принтера към списъка с одобрени хардуерни адреси.

 **Забележка** За допълнителна информация относно използването на помощната конфигурационна програма вж. документацията, предоставена с маршрутизатора или безжичната точка на достъп.

Други указания за защита в безжичната мрежа

За да е защитена безжичната мрежа, следвайте указанията по-долу:

- Използвайте парола за безжична връзка от поне 20 случайни знака. Паролата за безжична WPA може да съдържа до 64 знака.
- Избягвайте да използвате пароли за безжична връзка, съставени от често използвани думи или фрази, лесни поредици от числа (например само единици), както и от информация, която ви идентифицира лично. Винаги използвайте случайни низове, съдържащи големи и малки букви, цифри и ако е възможно и специални знаци (като пунктуационни).
- Сменете паролата за безжична връзка по подразбиране на производителя за административен достъп до безжичния маршрутизатор или устройството за точка на достъп. При някои маршрутизатори може да се смени и името на администратора.
- Изключете административния безжичен достъп, ако това е възможно. Ако го направите, ще трябва да се свързвате с маршрутизатора чрез Ethernet връзка, когато искате да правите промени в конфигурацията.
- Изключете отдалечения административен достъп по интернет на маршрутизатора, ако това е възможно. Можете да използвате функцията за отдалечен работен плот, за да осъществите шифрована връзка по интернет с компютъра зад маршрутизатора, както и да направите промени в конфигурацията от локалния компютър.
- За да избегнете случайна връзка с друга безжична мрежа, изключете настройката за автоматично свързване към непредпочитани мрежи. Това е забранено по подразбиране в Windows XP.

Насоки за намаляване на смущенията в безжична мрежа

Следните съвети ще ви помогнат да намалите вероятността от смущения в дадена безжична мрежа:

- Поставете безжичните устройства на разстояние от големи метални обекти (като сейфове), както и от устройства, излъчващи електромагнитни вълни (като микровълнови печки и безжични телефонни), тъй като те предизвикват смущения в радиосигнала.
- Поставете безжичните устройства далеч от големи сгради, тъй като те могат да поемат радиовълните и по този начин да намалят силата на сигнала.
- Поставете точката на достъп или безжичния маршрутизатор на централно място, от което има видимост към останалите безжични устройства в мрежата.
- Всички безжични устройства в мрежата трябва да имат обхват помежду си.

Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера на HP

Ако инсталирането е непълно или сте свързали USB кабела към компютъра преди да получите указание за това от инсталационния екран на софтуера на HP, може да се наложи да деинсталирате, след което да инсталирате отново софтуера на HP, предоставен с принтера. Не изтривайте от компютъра файловете на приложението на принтера. Премахнете ги по правилния начин, като използвате помощната програма за деинсталиране, предоставена при инсталирането на софтуера на HP.

- [Windows](#)
- [Mac OS X](#)

Windows

Деинсталиране – метод 1

1. Изключете принтера от компютъра. Не свързвайте принтера към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера на HP.
2. В работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху името на принтера, след което щракнете върху **Uninstall** (Деинсталиране).
3. Следвайте инструкциите на екрана.
4. Ако бъдете попитани дали искате да бъдат премахнати споделените файлове, щракнете върху **No** (Не).
Ако тези файлове бъдат изтрети, другите програми, които ги използват, може да не работят правилно.
5. Рестартирайте компютъра.
6. За да инсталирате софтуера на HP отново, поставете компактдиска на софтуера на HP в CD устройството на компютъра и следвайте инструкциите на екрана.
7. Свържете принтера, когато софтуерът на HP ви подкани да го свържете към компютъра.
8. Натиснете  (бутон Захранване), за да включите принтера.
След като свържете и включите принтера, може да се наложи да изчакате няколко минути, докато се изпълнят всички „Plug and Play“ процедури.
9. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране – метод 2

 **Забележка** Използвайте този метод, ако опцията **Uninstall** (Деинсталиране) не фигурира в менюто „Start“ (Старт) на Windows.

1. В работния плот на компютъра щракнете върху бутона **Start** (Старт), изберете **Settings** (Настройки), щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), след което щракнете върху **Add/Remove Programs** (Добавяне/премахване на програми).
– или –
Щракнете върху бутона **Start** (Старт), **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете двукратно върху **Programs and Features** (Програми и функции).
2. Изберете името на принтера, след което щракнете върху **Change/Remove** (Промяна/премахване) или **Uninstall/Change** (Деинсталиране/промяна).
Следвайте инструкциите на екрана.
3. Изключете принтера от компютъра.
4. Рестартирайте компютъра.



Забележка Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите принтера от него. Не свързвайте принтера към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера на HP.

5. Поставете компактдиска със софтуера на HP в CD устройството на компютъра, след което стартирайте инсталиращата програма.
6. Следвайте инструкциите на екрана.

Mac OS X

Деинсталиране от компютър Mac

1. Щракнете двукратно върху иконата **HP Uninstaller** (Програма за деинсталиране на HP) (която се намира в папката **Hewlett-Packard** в папката **Applications** (Приложения) в горното ниво на твърдия диск), след което щракнете върху **Continue** (Продължи).
2. Когато получите подкана, въведете правилните име и парола на администратора, след което щракнете върху **OK**.
3. Следвайте инструкциите на екрана.
4. Когато **HP Uninstaller** (Програма за деинсталиране на HP) завърши, рестартирайте компютъра.

Г Инструменти за управление на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Toolbox \(Кутия с инструменти\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(Mac OS X\)](#)
- [Вграден уеб сървър](#)
- [Функции за защита на продукта](#)

Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)

Кутията с инструменти предоставя информация за поддръжка на принтера.

 **Забележка** Кутията с инструменти може да се инсталира от компактдиска със софтуера на HP, ако компютърът отговаря на системните изисквания.

Отваряне на Toolbox (Кутията с инструменти)

1. В работния плот на компютъра щракнете върху раздела **Start** (Старт), изберете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, след това върху папката за вашия принтер на HP, след което изберете иконата с името на вашия принтер.
2. В раздела **Print** (Печат) в секцията **Print** (Печат), щракнете двукратно върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на вашия принтер).

HP Utility (Помощна програма на HP) (Mac OS X)

HP Utility (Помощна програма на HP) съдържа инструменти за конфигуриране на настройките на принтера, калибриране на принтера, поръчка на консумативи онлайн, както и за откриване на информация за поддръжка в уеб сайта.

 **Забележка** Наличните функции в HP Utility (Помощна програма на HP) варират в зависимост от избрания принтер.

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на заданията за печат. Не е необходимо да сменяте касетите, докато не получите подкана за това.

Отваряне на HP Utility

Отваряне на HP Utility (Помощна програма на HP)

Щракнете двукратно върху иконата **HP Utility**. Тази икона се намира в папката **Hewlett-Packard** в папката **Applications** (Приложения) в най-горното ниво на твърдия диск.

Вграден уеб сървър

Когато принтерът е свързан в мрежа, можете да използвате началната страница на принтера (вградения уеб сървър или EWS) за преглед на информация за състоянието на принтера, за промяна на настройки, както и за управление от компютъра.



Забележка За списък със системните изисквания за вградения уеб сървър вж. Спецификации на вградения уеб сървър.

За да прегледате или промените някои настройки, може да е необходима парола.

Вграденият уеб сървър може да се отвори и използва без връзка към интернет. Някои функции обаче няма да са достъпни.

Този раздел съдържа следните теми:

- [За бисквитките](#)
- [За да отворите вградения уеб сървър](#)
- [Функции на вградения уеб сървър](#)

За бисквитките

Когато сърфирате, вграденият уеб сървър (EWS) поставя много малки текстови файлове (бисквитки) на твърдия диск на съответния компютър. Тези файлове позволяват на вградения уеб сървър да разпознае компютъра следващия път, когато го посетите. Ако сте конфигурирали езика на вградения уеб сървър например, дадена бисквитка ще улесни запомнянето на избрания език, така че следващия път, когато отворите вградения уеб сървър, страниците ще се покажат на съответния език. Въпреки че някои бисквитки се изчистват в края на всяка сесия (като например бисквитките, които съхраняват избрания език), други (като бисквитките, които съхраняват предпочитания на съответния потребител) се съхраняват на компютъра, докато не ги изчистите ръчно.



Забележка Бисквитките, които EWS запазва на вашия компютър, се използват само за споделяне на информация между принтера и компютъра. Тези бисквитки не се изпращат на нито един от уеб сайтовете на HP.

Можете да конфигурирате браузъра така, че да приема всички бисквитки, или можете да го конфигурирате така, че да ви уведомява всеки път, когато бъде предложена бисквитка, като по този начин можете да избирате кои бисквитки да приемате и кои да отказвате. Също можете да използвате браузъра, за да премахвате нежелани бисквитки.



Забележка В зависимост от принтера, ако изберете да забраните бисквитките, ще забраните една или повече от следните функции:

- Започване, откъде е оставено приложението (особено полезно, когато използвате съветници за настройка)
- Запомняне на настройката за език на браузъра на вградения уеб сървър
- Персонализиране на началната страница на вградения уеб сървър

За информация относно как да промените настройките за поверителност и бисквитки и как да прегледате или изтриете бисквитките вж. документацията, достъпна на уеб браузъра.

За да отворите вградения уеб сървър



Забележка Принтерът трябва да е включен в мрежа и да разполага с IP адрес. IP адресът и името на хоста за принтера се показват в отчета за състоянието. За допълнителна информация вж. Запознаване със страницата с мрежова конфигурация.

Въведете зададения на принтера IP адрес или име на хост в поддържан уеб браузър на компютъра.

Ако например IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб браузъра: <http://123.123.123.123>

 **Съвет** След като отворите вградения уеб сървър може да го добавите към списъка с показатели за бърз достъп до него.

Съвет Ако използвате уеб браузъра Safari в Mac OS X, можете също така да използвате показалеца Bonjour, за да отворите EWS, без да въвеждате IP адреса. За да използвате показалеца Bonjour, отворете Safari, след което от менюто **Safari** щракнете върху **Preferences** (Предпочитания). В раздела **Bookmarks** (Показалци) в секция **Bookmarks bar** (Лента с показалци) изберете **Include Bonjour** (Включване на Bonjour), след което затворете прозореца. Щракнете върху показалеца **Bonjour**, след което изберете мрежовия принтер, за да отворите EWS.

Функции на вградения уеб сървър

 **Забележка** Промяната на мрежови настройки в HP EWS може да забрани някои функции на продукта или на софтуера на продукта.

Използвайте раздела **Home** (Начало), за да персонализирате различни изгледи и задачи, свързани с вашето устройство. Разделът **Home** (Начало) включва следните елементи:

- **Recently Visited** (Посетени наскоро): Показва петте най-скоро посетени линкове във вградения уеб сървър HP EWS.
- **Printer Status** (Състояние на принтера): Показва текущото състояние на принтера.
- **Diagnostic** (Диагностика): Дава линкове към диагностични задачи.
- **ePrint**: Показва състоянието на връзката ePrint.
- **Ink Level Status** (Състояние на нива на мастило): Показва състояние на нива на мастило.
- **Manage** (Управление): Полезни връзки за управление на HP EWS.
- **Wireless Network Status** (Състояние на безжичната мрежа): Показва състоянието на безжичната мрежа (802.11).
- **Wired Network Status** (Състояние на кабелната мрежа): Показва състоянието на кабелната мрежа (802.3).
- **Setup** (Настройка): Показва опциите за настройка.
- **Custom Shortcut** (Кратък път по избор): Персонализиране на бързи линкове за добавяне като кратък път.
- **Support** (Поддръжка): Връзки към уеб сайта за поддръжка на Hewlett-Packard.

 **Забележка** Не всички от горните елементи за видими по подразбиране. Използвайте бутона **Personalize this page** (Персонализирайте тази страница), за да показвате или скривате вашия избор.

Забележка Настройките за тази страница се запазват автоматични в бисквитките на уеб браузъра. Ако се изтрият бисквитките на уеб браузъра, тези настройки се губят.

Използвайте раздела **HP Web Services** (Уеб услуги на HP), за да конфигурирате и разрешите HP Web Services за този продукт. Трябва да разрешите HP Web Services, за да използвате функцията HP ePrint.

Използвайте раздела **Network** (Мрежа), за да конфигурирате и защитите мрежовите настройки за продукта, когато той е свързан към IP-базирана мрежа. Този раздел не се показва, ако продуктът е свързан към други видове мрежи.

Раздел Tools (Инструменти)

- **Информация за продукта**
 - **Printer Information** (Информация за принтера): Намерете основна информация за устройството като сериен номер, име и версия на фърмуер.
 - **Ink Gauge** (Мярка на мастило): Вижте преценените нива на мастило, номера на част на касета и оценка за брой печатаеми страници за всяка касета.
 - **Ink Settings** (Настройки на мастилото): Сменете прага, на който принтера дава уведомление „Low on Ink“ (Мастило на свършване).
- **Отчети**
 - **Usage Report** (Отчети за употреба): Вижте броя на страниците, обработени за печатане, сканиране, копиране или факс.
 - **Printer Reports** (Отчет за принтера): Печат на различни отчети.
 - **Event Log** (Регистър на събития): Вижте регистрирани събития като грешки на фърмуер.
- **Utilities (Помощни програми)**
 - **Bookmarking** (Създаване на показалци): Създаване на показалци на страници в HP EWS.
 - **Print Quality Toolbox** (Кутия с инструменти за качество на печат): Изпълнете инструменти за поддръжка за подобряване качеството на вашите разпечатки.
 - **Asset Tracking** (Следене на активи): Определяне на номер на актив/местоположение на това устройство
- **Архивиране и възстановяване**
 - **Backup** (Архивиране): Създаване на файл, защитен с парола, който съхранява настройките на принтера.
 - **Restore** (Възстановяване): Възстановяване на настройките на принтера с помощта на архивния файл, създаден от HP EWS.
- **Монитор на задание**

Job Monitor (Монитор на задание): Наблюдава или отменя задания, които в момента са активни или чакат в принтера.
- **Рестартиране на принтера**
 - **Power Cycle** (Цикъл на захранването): Позволява ви да изключвате и рестартирате принтера.
 - **Restore** (Възстановяване): Възстановяване на настройките на принтера с помощта на архивния файл, създаден от HP EWS.

Използвайте раздела **Settings** (Настройки) за задаване и поддръжане на различни опции на вашия продукт, включително управление на захранване, дата и час, сигурност, печат и настройки за хартия, предупреждения по имейл, възстановяване на настройки по подразбиране и настройки на защитна стена.

Функции за защита на продукта

Този продукт поддържа стандарти и протоколи за защита, защитава информацията във вашата мрежа и опростява наблюдението и поддръжката на продукта.

За информация относно решенията на HP за сигурно печатане и сканиране отидете на www.hp.com/go/Secureprinting. Този сайт предоставя връзки към бели книги и документи с най-често задавани въпроси за функции на сигурност и може да включва информация за допълнителни функции на защита, които не се съдържат в този документ.

Определете администраторска парола във вградения уеб сървър

Вграденият уеб сървър позволява определяне на администраторска парола, така че да не може да се променят настройките на конфигурацията на продукта в него. Когато е

определена и приложена администраторската парола, вие трябва да я въведете, за да направите промени в конфигурацията, които се правят чрез вградения уеб сървър. Ако промените съществуваща парола, трябва да въведете първо тази парола. Можете също да изтриете паролата, като въведете съществуващата парола и след това изтриете определената парола.

Фиксатор за контролния панел

Вграденият уеб сървър позволява да се заключат определени функции на контролния панел на продукта, за да се предпази от непозволена употреба. След разрешаване на заключване на контролния панел, някои функции за конфигурация на контролния панел няма да могат да се променят от контролния панел. Самото заключване на контролния панел също може да бъде защитено. Това се извършва със задаване на администраторска парола на вградения уеб сървър. След задаване на администраторска парола на вградения уеб сървър, администраторската парола трябва да се въвежда при достъп до настройката разрешаване/забраняване на заключване на контролния панел.

Забраняване на неизползвани протоколи и услуги

Вграденият уеб сървър позволява да се забраняват неизползвани протоколи и услуги. Тези настройки на протоколи и услуги могат също да се защитят от промяна чрез задаване на администраторска парола на вградения уеб сървър. Тези протоколи и услуги включват следното:

- **IPv4 and IPv6 disable/enable** (Разрешаване/забраняване на IPv4 и IPv6): За правилна работа на мрежа TCP/IP, продуктът трябва да се конфигурира с валидни TCP/IP мрежови конфигурационни настройки и такъв IP адрес, който е валиден за вашата мрежа. Този продукт поддържа двете версии на този протокол: версия 4 (IPv4) и версия 6 (IPv6). IPv4 и IPv6 могат да се разрешават/забраняват индивидуално или да се разрешават едновременно.
- **Bonjour disable/enable** (Разрешаване/забраняване на Bonjour): Услугите Bonjour обикновено се използват в малки мрежи за определяне на IP адрес и име, когато не се използва конвенционален DNS сървър. Услугата Bonjour може да се разреши или забрани.
- **SNMP disable/enable** (Разрешаване/забраняване на SNMP): SNMP (Simple Network Management Protocol; Протокол за обикновено мрежово управление) се използва от мрежови приложения за управление на принтери. Този продукт поддържа протокола SNMPv1 за IP мрежи. Този продукт позволява разрешаване/забраняване на SNMPv1.
- **WINS disable/enable** (Разрешаване/забраняване на WINS): Ако разполагате с Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP; Протокол за динамично конфигуриране на хостове) сървър в мрежата, принтерът автоматично получава своя IP адрес от този сървър и регистрира името си с всички услуги с динамично име, съвместими с RFC 1001 и 1002, при условие че е указан IP адресът на даден Windows Internet Name Service (WINS) сървър. Конфигурацията на IP адреса на WINS сървъра може да се разреши или забрани. Ако се разреши, могат да се посочат първичен вторичен WINS сървър.
- **SLP disable/enable** (Разрешаване/забраняване на SLP): SLP (Service Location Protocol; Протокол за местоположението на услуги) е стандартен интернет мрежов протокол, предоставящ структура, чрез която мрежовите приложения могат да откриват наличието, местоположението и конфигурацията на мрежовите услуги в корпоративни мрежи. Този протокол може да се разреши или забрани.
- **LPD disable/enable** (Разрешаване/забраняване на LPD): LPD (Line Printer Daemon; Демон за печат) се отнася за протокола и програмите, свързани с услуги за спуллинг на печат, които може да са инсталирани на различните TCP/IP системи. LPD може да се разреши или забрани.

- **LLMNR disable/enable** (Разрешаване/забраняване на LLMNR): Link-Local Multicast Name Resolution (LLMNR; преобразуване на имена на мултикаст локални връзки) е протокол на базата на пакетния формат Domain Name System (DNS; домейнова именна система), който позволява двата хоста IPv4 и IPv6 да извършват определяне на име за хостовете на същата локална връзка. LLMNR може да се разреши или забрани.
- **Port 9100 disable/enable** (Разрешаване/забраняване на порт 9100): Продуктът поддържа директен IP печат чрез TCP порт 9100. Този притежаван от HP TCP/IP порт на принтера е портът по подразбиране за печат и е достъпен за софтуера на HP. Порт 9100 може да се разреши или забрани.
- **Web Services disable/enable** (Разрешаване/забраняване на уеб услуги): Продуктът поддържа разрешаване или забраняване на протоколите за динамично откриване на уеб услуги на Microsoft (WS Discovery) или услугите за печат на уеб услуги на Microsoft за устройства (WSD), поддържани на продукта. Тези уеб услуги могат да се разрешат или забранят заедно или WS Discovery може да се разреши отделно.
- **Internet Printing Protocol (IPP) disable/enable** (Разрешаване/забраняване на Internet Printing Protocol (IPP)): Internet Printing Protocol (IPP) е стандартен интернет протокол, който ви позволява да печатате документи и да управлявате задания по интернет. IPP може да се разреши или забрани.

Администраторски настройки

Вграденият уеб сървър ви дава възможност да разрешавате или забранявате някои способности на продукта. Те включват мрежа, Ethernet, безжична мрежа, безжична точка за достъп (т.е. забранява способността за безжична връзка), USB, заключване на контролния панел, цветен печат от устройства с памет, всички уеб услуги, само ePrint и само Apps. Продуктът трябва да се изключи и включи отново, за да влязат в сила настройките.

Управление на достъпа до цвят

Комплектът на HP с инструменти за управление на достъпа до цвят разрешава или забранява цвят за отделни потребители или групи и приложения. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/upd. Вграденият уеб сървър също позволява да забраните изпращане на цветен факс, цветно копиране и цветен печат от устройства с памет.

Защитени протоколи – HTTPS

Вграденият уеб сървър се отличава с възможността да разрешава шифроване на комуникация на продукта чрез функцията за пренасочване на HTTPS. Когато се използва, HTTPS не позволява на други да гледат информация между EWS и продукта чрез шифроване – предоставяйки един сигурен метод за комуникация.

Защитна стена

Вграденият уеб сървър дава възможност за разрешаване и конфигуриране на правила. приоритети, шаблони, услуги и политики на защитната стена на продукта. Функциите на защитната стена предоставят защита с мрежов слой на двете IPv4 и IPv6 мрежи. Способността за конфигурация на защитна стена осигурява контрол над IP адреси, получили достъп до продукта, и възможност за задаване на разрешения и приоритети за услуги за цифрово изпращане, управление, откриване и печат, предоставяйки по-сигурен начин за контрол на достъпа до продукта.

Syslog (системен регистър)

Поддръжка на Syslog, стандартен протокол за съобщения за състояние на влизане към определен сървър, може да се използва за следене на дейностите и състоянието на устройствата в една мрежа. Вграденият уеб сървър дава възможност за разрешаване на Syslog и посочване на сървъра, към който ще се изпращат съобщенията за състоянието. Поддържа се и определяне на приоритети на тези съобщенията за състояние.

Сертификати

Вграденият уеб сървър дава възможност за инсталиране и управление на удостоверяване на продукт, сървър и мрежа. Това включва възможността за създаване на сертификат, инсталиране на сертификат и импорт и експорт на сертификати.

Подписан фърмуер

Поддържането на цифрово-подписани актуализации на фърмуер елиминира излагането на зловреден софтуер чрез предпазване от неodobрен фърмуер на продукта.

Безжично удостоверяване

Вграденият уеб сървър дава възможност за конфигуриране на работа в безжична мрежа чрез такива 802.1x безжични протоколи за корпоративно удостоверяване като EAP-TLS, LEAP и PEAP за поддръжка на контрол на достъпа. Вграденият уеб сървър на HP дава възможност също за конфигуриране на шифроване с динамичен ключ като WEP шифроване и WPA-PSK удостоверяване. Освен това може да се разреши или забрани удостоверяването на Wireless Direct.

Д Как да направя?

- [Първи стъпки](#)
- [Печат](#)
- [Работа с касетите с мастило](#)
- [Решаване на проблем](#)

Е Грешки (Windows)

Връзката с принтера е прекъсната

Компютърът не може да комуникира с принтера поради едно от следните събития:

- Принтерът е изключен.
- Свързващият принтера кабел, като например USB или мрежов (Ethernet) кабел, е откачен.
- Ако принтерът е свързан към безжична мрежа, безжичната връзка е прекъсната.

За да отстраните този проблем, опитайте едно от следните решения:

- Уверете се, че принтерът е включен и че индикаторът за  (бутон „Захранване“) свети.
- Уверете се, че захранващият и всички останали кабели работят и са здраво закрепени към принтера.
- Уверете се, че захранващият кабел е свързан към работещ електрически контакт с променливо напрежение.
- Ако принтерът е свързан към мрежа, се уверете, че тя работи правилно. За допълнителна информация вж. [Решаване на проблеми с Ethernet мрежа](#).
- Ако принтерът е свързан към безжична мрежа, уверете се, че тя работи правилно. За допълнителна информация вж. [Разрешаване на проблеми при безжично свързване](#).

Проблем с печатащата глава

Печатащата глава липсва, не е открита, не е поставена правилно или е несъвместима.

Ако тази грешка възникне при настройка на принтера, опитайте решенията по-долу.

Решение 1: Преинсталирайте печатащата глава.

За инструкции вж. [Преинсталиране на печатащата глава](#)

 **Внимание** Печатащите глави съдържат електрически контакти, които могат лесно да се повредят.

Ако проблемът продължава след повторното поставяне на печатащата глава, се свържете с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

Ако тази грешка възникне, след като принтерът е използван за определен период от време, опитайте решенията по-долу.

Решение 1: Изключете и включете принтера.

Изключете принтера, след което го включете отново.

Ако проблемът продължава, се свържете с отдела за поддръжка на HP за сервизно обслужване или подмяна. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

Проблем с касетите

Указаната в съобщението касета с мастило липсва, повредена е, несъвместима е или е поставена в грешното гнездо в принтера.

 **Забележка** Ако касетата е определена в съобщението като несъвместима, вж. [Поръчка на консумативи за печат онлайн](#) за информация относно получаване на касети за принтера.

За да отстраните този проблем, опитайте следните решения. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- Решение 1: Изключете и включете принтера.
- Решение 2: Поставете правилно касетите с мастило.
- Решение 3: Почистете електрическите контакти.
- Решение 4: Подменете касетата с мастило.

Решение 1: Изключване и включване на принтера

Изключете принтера, след което го включете отново.

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.

Решение 2: Правилно инсталиране на касетите с мастило

Проверете дали всички касети с мастило са инсталирани правилно:

1. Отворете внимателно вратичката за достъп до касетите с мастило.
2. Отстранете касетата с мастило, като я хванете и я издърпате силно към вас.
3. Поставете касетата в гнездото. Натиснете силно касетата, за да заеме правилно мястото си.
4. Затворете капака на касетата с мастило и проверете дали съобщението за грешка е изчезнало.

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.

Решение 3: Почистване на електрическите контакти

Почистване на електрическите контакти в принтера

1. Навлажнете чиста и невлакнеста кърпа с бутилирана или дестилирана вода.
2. Почистете електрическите контакти в принтера, като ги избършете с кърпата от долу на горе. Използвайте толкова нови кърпи, колкото е необходимо. Почиствайте, докато кърпата спре да се цапа с мастило.
3. Подсушете областта със суха и невлакнеста кърпа, преди да продължите към следващата стъпка.

Решение 4: Смяна на касетите с мастило

Сменете указаната касета с мастило. За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило](#).

 **Забележка** Ако касетата е все още в гаранция, се свържете с отдела за поддръжка на HP за сервиз или смяна. За повече информация относно гаранцията на касетите за мастило вж. гаранционната информация за касетите с мастило. Ако проблемът продължава след смяна на касетата, се свържете с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

Смяна на касетите с мастило

Сменете указаната касета с мастило. За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило](#).

 **Забележка** Ако касетата е все още в гаранция, се свържете с отдела за поддръжка на HP за сервиз или смяна. За допълнителна информация относно гаранцията на касетите за мастило вж. [Гаранционна информация за касетите с мастило](#). Ако проблемът продължава след смяна на касетата, се свържете с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вижте [Поддръжка от HP](#).

Несъвпадение на хартията

Избраният в драйвера на принтера размер или тип хартия не съвпада с хартията, поставена в принтера. Уверете се, че в принтера е поставена правилната хартия, след което отпечатайте документа отново. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).



Забележка Ако поставената в принтера хартия е с правилния размер, променете избрания размер хартия в драйвера на принтера и след това отпечатайте документа отново.

Шейната на касета не може да се движи

Нещо блокира шейната на касетата с мастило (тази част от принтера, която държи касетите с мастило).

За да премахнете пречката, натиснете  (бутон „Захранване“), за да изключите принтера, след което проверете дали е заседнала хартия.

За допълнителна информация вж. [Отстраняване на заседнала хартия](#).

Засядане на хартия

В принтера е заседнала хартия.

Преди да се опитате да отстраните засядането, проверете следното:

- Уверете се, че сте поставили хартия, отговаряща на спецификациите, както и че не е намачкана, прегъната или повредена. За допълнителна информация вж. [Спецификации за хартията](#).
- Уверете се, че принтерът е чист. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на принтера](#).
- Уверете се, че хартията във тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).

За инструкции за почистване на засядания, както и за повече информация относно как да избегнете засядания на хартия, вж. [Отстраняване на заседнала хартия](#).

Няма хартия в принтера

Тавата по подразбиране е празна.

Поставете повече хартия, след което докоснете бутона **ОК**.

За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).

Неизправност в принтера

Възникна проблем с принтера. Можете да решите подобни проблеми, като изпълните следните стъпки:

1. Натиснете  (бутон „Захранване“), за да изключите принтера.
2. Изключете щепсела на от контакта, след което го включете отново.
3. Натиснете  (бутон „Захранване“), за да включите принтера.

Ако проблемът продължава, запишете си кода на грешката, предоставен в съобщението, след което се свържете с отдела на HP за поддръжка. За допълнителна информация относно отдела за поддръжка на HP вж. [Поддръжка от HP](#).

Отворена вратичка или капак

Преди принтерът да е в състояние да печата документи, всички вратички и капаци трябва да се затворят.



Съвет Когато са напълно затворени, повечето вратички и капаци щракват на място.

Ако проблемът продължава след като стабилно сте затворили всички вратички и капаци, свържете се с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

Касетите с мастило са празни

Указаните в съобщението касети трябва да се подменят, за да се възобнови печатането. HP препоръчва да не премахвате касетата с мастило, докато не разполагате с готова за подмяна касета.

За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило](#).

Неизправност в касетите с мастило

Указаните в съобщението касети са повредени или не работят.

Вж. [Смяна на касетите с мастило](#).

Проблем с надстройката на консумативи за принтера

Надстройката на консумативи не е успешна. Указаните в съобщението касети могат все още да се използват в този принтер. Подменете касетата за надстройване на консумативи. За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило](#).

Съвет за фалшиви касети

Поставената касета не е нова, оригинална касета на HP. Свържете се с магазина, от който сте закупили касетата. За да докладвате за измама, посетете уеб сайта на HP www.hp.com/go/anticounterfeit. За да продължите да използвате касетата, щракнете върху Continue (Продължи).

Използване на SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИ) касети

Ако за първи път инсталирате принтера, трябва да инсталирате касетите, които се изпращат в кутията с принтера. Тези касети са означени със SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИ) и те калибрират принтера преди първото задание за печат. Неизправност при инсталирането на SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИТЕ) касети по време на първоначалната инсталация на продукта, води до грешка. Ако сте инсталирали комплект обикновени касети, извадете ги и инсталирайте SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИТЕ) касети, за да завършите инсталацията на принтера. След като завърши инсталацията на принтера, той може да използва обикновени касети.

Ако все още получавате съобщения за грешка и принтерът не може да завърши инициализацията на системата за мастило, свържете се с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн.](#)

Не използвайте SETUP касети

Новите SETUP касети не могат да се поставят, след като принтерът е инициализиран. Поставете обикновени касети за смяна. За допълнителна информация вж. [Смяна на касетите с мастило](#).

Няма достатъчно мастило при стартирането

Указаните в съобщението използвани касети може да не разполагат с достатъчно мастило, за да завършат еднократните процеси на стартиране.

Решение: Поставете нови касети или щракнете върху **ОК**, за да използвате поставените касети.

Ако стартирането не може да завърши с поставените касети, ще са необходими нови касети. За информация относно начина на поставяне на нови касети вж. [Смяна на касетите с мастило](#).

Несъвместими касети с мастило

Касетата с мастило е несъвместима с вашия принтер'.

Решение: Незабавно премахнете тази касета и поставете съвместима касета с мастило. За информация относно начина на поставяне на нови касети вж. [Смяна на касетите с мастило](#).

Предупреждение на сензора за мастило

Сензорът за мастило указва неочаквано състояние. Това може да е причинено от касетата или сензорът може да е повреден. Ако сензорът е повреден, той вече няма да може да указва, когато касетите са с много ниско ниво на мастилото. Печатането с празна касета води до проникване на въздух в системата за мастило, което е причина за ниско качество на печат. За възстановяване от това състояние ще се използват значителни количества мастило, при което ще се елиминира голяма част от запасите от мастило на всички касети.

Решение: Щракнете върху **ОК**, за да продължите да отпечатвате, или подменете касетата. За информация относно начина на поставяне на нови касети вж. [Смяна на касетите с мастило](#).

Проблем с подготовката на принтера

Часовникът на принтера е повреден и подготовката на мастилото може да не е завършена. Индикаторът за приблизителните нива на мастилото може да е неточен.

Решение: Проверете качеството на печат на разпечатката. Ако качеството не е задоволително, можете да го подобрите, като изпълните процедурата за почистване на печатащата глава от кутията с инструменти.

Повреда в сензора за мастило

Възникнала е повреда в сензора за мастило и принтерът не може да печата.

Обърнете се към отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

Проблеми със системата за мастило

Моля, извадете касетите с мастило и ги проверете за признаци на течове. Ако някои от касетите имат теч, свържете се с HP. Не използвайте течащи касети.

Ако няма теч, поставете касетите отново и затворете капака на принтера. Изключете принтера и пак го включете. Ако отново получите това съобщение, свържете се с HP.

Индекс

Б

безжична връзка
 Защита 142
 намаляване на
 смушенията 144
 настройка 138
 нормативна
 информация 116
 основно отстраняване на
 неизправности с
 безжичната връзка 76
 радиомодем,
 изключване 134
 разширено отстраняване
 на неизправности с
 безжичната връзка 77
Бележки на Hewlett-Packard
 Company 3
Бутон за навигация наядсно
 11
Бутони, контролен панел 11
Бутон „Отказ“ 11

В

вграден уеб сървър
 отваряне 147
 относно 146
 отстраняване на
 неизправности, не може
 да се отвори 85
вратичка за достъп до
 касетите с мастило,
 местоположение 10
вход за захранване,
 местоположение 10

Г

гаранция 102
глава 90

Д

две страни, печатане на 42
двустрани печат 42
двустрани печатане 42

Деинсталиране на софтуера
 на HP
 Windows 144
 диагностична страница 69
 достъпност 7
 драйвер
 гаранция 102
 настройки на
 принадлежности 25
 драйвер на принтера
 гаранция 102
 настройки на
 принадлежности 25

Е

език, принтер 105
Екран за снимки 12
електрически
 спецификации 111

З

задан панел за достъп
 илюстрация 10
 отстраняване на
 заседнала хартия 97
заклучване на тави 24
зареждане
 тава 17, 18
 тава 2 23
 фотохартия 19
зареждане на картички 19
зареждане на пликите 18
зареждане на хартия 17
зареждане на хартия с
 размер по избор 20
засядания
 изчистване 97
 хартия 97, 99
захранване
 отстраняване на
 неизправности 61
 спецификации 111
Защита
 безжична връзка 142
Защитна стена
 конфигуриране 83

защитни стени, отстраняване
 на неизправности 62
звукова мощност 112

И

изисквания към системата
 105
изкривяване, отстраняване на
 неизправности
 печат 72
изходна тава
 местоположение 9
 поддържани носители
 109
икони за нивото на
 мастилото 13
икони за състоянието 12
Икони на безжична връзка
 12
индикатори, контролен
 панел 11
инсталиране
 модул за двустранен
 печат 22
 отстраняване на
 неизправности 86
Препоръки за
 инсталиране на
 софтуера на HP 87
препоръки за инсталиране
 на хардуера 86
 принадлежности 22
 тава 2 23
информация за шума 112

К

калибриране на линията на
 подаване 92
капацитет
 тави 108
Карта с памет MMC
 поставяне 21
Карта с памет Secure Digital
 поставяне 21
Карта с памет xD-Picture
 поставяне 21

- карти с памет
 - поставяне 21
 - спецификации 112
- картончета
 - поддържани от тавите 108
 - поддържани размери 107
- касети. *вижте* касети с мастило
- касети с мастило
 - гаранция 102
 - дати за сроковете на гаранциите 90
 - капацитет 104
 - местоположение 10
 - номенклатурни номера 90, 132
 - поддържани 104
 - поръчка онлайн 132
 - проверка на нивата на мастилото 52
 - смяна 53
 - съвети 51
 - състояние 90
- консумативи
 - капацитет 104
 - отчет за състоянието на принтера 90
 - поръчка онлайн 132
- контролен панел
 - бутони 11
 - икони за състоянието 12
 - индикатори 11
- контролен панел на принтера
 - местоположение 9
 - мрежови настройки 134
- Конфигуриране
 - защитна стена 83

Л

- линия на подаване, калибриране 92
- липсваща или неправилна информация, отстраняване на неизправности 64

М

- модул за двустранен печат
 - включване и изключване в драйвера 25
 - инсталиране 22

- отстраняване на заседнала хартия 97
- поддържани размери носители 106
- поддържани типове и тегла на хартии 108
- мрежи
 - IP настройки 135
 - защитни стени, отстраняване на неизправности 62
 - илюстрация на съединител 10
 - настройки, промяна 134
 - настройки на безжична връзка 138
 - настройки на безжичната мрежа 95
 - настройки на защитната стена 136
 - преглед и настройки за печат 134
 - разрешаване на проблеми 87
 - разширени настройки 134
 - скорост на връзка 135

Н

- Настройка 12
- Настройка за скорост на мастилото 135
- настройки
 - мрежа 134
 - настройки за печат
 - качество на печат 66
 - настройки на защитната стена 136
 - нива на звук 112
 - нива на мастилото, проверка 52
 - номер на модел 90
 - нормативен номер на модела 118
 - нормативна информация 113, 116
 - носители

- двустранен печат 42
- заклучване на тави 24
- зареждане на тава 17
- зареждане на тава 2 23
- изкривени страници 72

- отстраняване на заседнала хартия 97
- отстраняване на неизправности с подаване 71
- поддържани размери 106
- носители с размер по избор
- поддържани размери 108

О

- отпечатване
 - бавно, отстраняване на неизправности 62
- Отпечатване на брошури печат 32
- Отпечатване на снимки
 - Mac OS X 35
 - Windows 35
- отрязани страници, отстраняване на неизправности 65
- отстраняване на неизправности
 - Ethernet мрежа 75
 - вграден уеб сървър 85
 - засядане, хартия 99
 - захванати са няколко страници 72
 - захранване 61
 - защитни стени 62
 - изкривени страници 72
 - липсваща или неправилна информация 64
 - мрежова
 - конфигурационна страница 95
 - не се отпечатва нищо 61
 - носителят не се поема от тавата 71
 - отпечатват се празни страници 64
 - отрязани страници, неправилно разположение на текст или графика 65
 - отстраняване на общи неизправности с мрежата 75
 - отчет за състоянието на принтера 89
 - печат 60

Препоръки за
инсталиране на
софтуера на HP 87
препоръки за инсталиране
на хардуера 86
проблеми при
инсталиране 86
проблеми с безжичната
вързка 76
проблеми с подаване на
хартия 71
разрешаване на мрежови
проблеми 87
съвети 59
устройства с памет 75
отчет
безжичен тест 142
отчет за качеството на
печат 69
отчет за състоянието на
принтера
информация за 89
печат 90
отчети
диагностика 69
качество на печат 69
печатаща глава 90
отчет от безжичния тест
печат 142

П

памет
спецификации 105
печат
двустранно 42
диагностична страница
69
отстраняване на
неизправности 60
отчет за качеството на
печат 69
отчет за състоянието на
принтера 90
снимки от устройства с
памет 36
печатаща глава
почистване 90
печатаща глава,
подравняване 92
печатащи глави
поддържани 104
поръчка онлайн 132
Печат на плик 33

Печат на пликове
Mac OS X 34
пликове
поддържани от тавите
108
поддържани размери
107
подаване на няколко
страници, отстраняване на
неизправности 72
поддръжка
диагностична страница
69
калибриране на линията
на подаване 92
отчет за качеството на
печат 69
печатаща глава 90
подравняване на
печатаща глава 92
почистване на
печатащата глава 90
проверка на нивата на
мастилото 52
смяна на касети с
мастило 53
поддръжка за клиенти
електронна 58
поддръжка по телефона 58
поддържане
печатаща глава 90
поддържани операционни
системи 105
поддържани шрифтове 105
подравняване на печатаща
глава 92
полета
настройка,
спецификации 109
Помощ 12
портове, спецификации 104
почистване
външна част 26
печатаща глава 90
Празни страници,
отстраняване на
неизправности
печат 64
преглед
мрежови настройки 134
принадлежности
включване и изключване в
драйвера 25

гаранция 102
инсталиране 22
отчет за състоянието на
принтера 90
проблеми с подаване на
хартия, отстраняване на
неизправности 71
програма за устойчивост от
гледна точка на околната
среда 119

Р

работно натоварване 105
радиомодем, изключване
134
радио смущения
намаляване 144
нормативна
информация 116
Рециклиране
касети с мастило 120

С

сериен номер 90
след срока за безплатна
поддръжка 59
смяна на касети с мастило
53
снимки
отстраняване на
неизправности при
устройства с памет 75
печат от устройства с
памет 36
поставяне на карти с
памет 21
софтуер
гаранция 102
настройки на
принадлежности 25
Софтуер на HP
деинсталиране от
Windows 144
софтуер на принтера
(Windows)
отваряне 28, 146
относно 146
спецификации
електрически 111
изисквания към
системата 105
нива на звук 112

процесор и памет 105
работна среда 111
условия на
 транспортиране 111
физически 104
хартия 106
спецификации за
 напрежението 111
спецификации на околната
 среда 111
спецификации на процесор
 105
спецификации на условията
 на транспортиране 111
срок на поддръжката по
 телефона
 срок за поддръжка 59
страници на месец (работно
 натоварване) 105
стъкло, скенер
 местоположение 9
стъкло на скенера
 местоположение 9
съединители,
 местоположение 10
състояние
 мрежова
 конфигурационна
 страница 95
 отчет за състоянието на
 принтера 90

Т
тава 1
 капацитет 108
 поддържани размери
 носители 106
 поддържани типове и
 тегла на хартии 108
тава 2
 включване и изключване в
 драйвера 25
 зареждане на носители
 23
 инсталиране 23
 капацитет 108
 поддържани размери
 носители 106
 поддържани типове и
 тегла на хартии 108
тави
 включване и изключване в
 драйвера 25

заклучване 24
зареждане на хартия 17
илюстрация на водачите
 за хартия 9
инсталиране на тава 2
 23
капацитети 108
местоположение 9
настройка по
 подразбиране 24
отстраняване на
 заседнала хартия 97
отстраняване на
 неизправности с
 подаване 71
поддържани размери
 носители 106
поддържани типове и
 тегла на хартии 108

текст
 отстраняване на
 неизправности 65
температура,
 спецификации 111
техническа информация
 спецификации на картата
 с памет 112
Тип връзка
 промяна 141

У
уеб сайтове
 данни за капацитета на
 консумативите 104
 информация за
 достъпността 8
 поддръжка за клиенти 58
 поръчване на
 консумативи и
 аксесоари 132
 програми за околната
 среда 119
устройства с памет
 отстраняване на
 неизправности 75
 печатане на файлове 36
устройство за съхранение
 Поддържани USB флаш
 устройства 112

Ф
фиксатор за печатащата
 глава, местоположение
 10
Фотоапарати
 поставяне на карти с
 памет 21
фотохартия
 поддържани размери
 108

Х
характеристики на
 влажността 111
характеристики на условията
 на експлоатация 111
хартия
 НР, поръчване 133
 засядания 97, 99
 избор 17
 печат върху хартия с
 размер по избор 37
 поддържани типове и
 тегла 108
 спецификации 106
хартия, изберете 14
хартия с размер по избор
 Mac OS X 38
 Windows X 37
 печат върху 37

Ц
Цифрови фотоапарати
 поставяне на карти с
 памет 21

Е
EWS. *вижте* вграден уеб
 сървър

Н
HP Utility (Помощна програма
 на HP) (Mac OS X)
 отваряне 146

І
IP адрес
 проверка за принтер 86
IP настройки 135

M

Mac OS

- включване и изключване
на аксесоарите в
драйвера 25
- настройки за печат 30
- Отпечатване на снимки
35
- хартия с размер по
избор 38

Mac OS X

- HP Utility (Помощна
програма на HP) 146

P

- PCL 5 поддръжка 105
- PCL 6 поддръжка 105
- PDF 5 поддръжка 105
- PS3 поддръжка 105

U

USB връзка

- порт, местоположение 9,
10
- спецификации 104

USB флаш устройства 112

W

Windows

- включване и изключване
на аксесоарите в
драйвера 25
- Деинсталиране на
софтуера на HP 144
- изисквания към
системата 105
- настройки за печат 30
- отпечатване на
брошури 31
- Отпечатване на снимки
35
- хартия с размер по
избор 37

